

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 105/2019, referent a l'Institut Català de la Salut.

## Antecedents

1. En data 02/04/2019, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit pel qual una persona formulava una denúncia contra l'Institut Català de la Salut (en endavant, ICS), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal.

En concret, la persona denunciant, que actuava en representació del seu fill menor d'edat (identificat durant la fase d'informació prèvia) manifestava el següent:

- Que al 2014 una de les professores del col·legi on acudia el seu fill, li va comunicar que aquest *"tenia una conducta que no els quadrava"*.
- Que, davant d'aquesta situació, va acudir al servei de pediatria del Centre d'Atenció Primària (CAP) (...), que la va derivar al Servei de Paidopsiquiatria de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (en endavant, l'hospital), servei en el qual el seu fill s'ha visitat diverses vegades i l'han practicat diverses proves.

La persona denunciant exposava que tenia la sospita que s'havien produït accessos indeguts a la història clínica del seu fill, per part de persones que presten servei al CAP o a l'Hospital, a la vista de determinats comentaris *"que li han arribat sobre aquestes visites"* i perquè *"el seu fill està patint menyspreus, crítiques destructives, i insults com «disminuït» per part de nens a l'escola"*.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 105/2019), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que en poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants que hi concorrien.

3. En aquesta fase d'informació, en data 18/04/2019 es va requerir l'ICS -com a responsable dels tractaments vinculats, tant a la història clínica del menor residenciada en l'aplicatiu de gestió d'històries clíniques dels centres d'atenció primària (e-cap), com de la història clínica del menor residenciada en l'aplicatiu de gestió d'històries clíniques de l'hospital- perquè donés compliment del següent:

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

- Aportés una còpia del registre d'accessos a la història clínica del menor que consta a l'aplicatiu de gestió d'històries clíniques del centres d'atenció primària (en endavant, HC ECAP) des del 01/04/2017 fins el 02/04/2019.
- Aportés una còpia del registre d'accessos a la història clínica del menor que consta a l'aplicatiu de gestió d'històries clíniques de l'hospital (en endavant, HC HOS) des del 01/04/2017 fins el 02/04/2019.
- Justifiqués cadascun dels accessos que constaven a la HC ECAP i a la HC HOS.

4. El 16/05/2019, l'ICS va donar resposta al requeriment esmentat, aportant una còpia del registre d'accessos a la HC ECAP i a la HC HOS durant el període indicat. Així mateix, l'ICS informava sobre la justificació de cadascun dels accessos que allà hi constaven.

5. A la vista del contingut de la informació aportada, es va fer un nou requeriment a l'ICS, per tal que expliqués amb més detall la justificació dels següents accessos a la història clínica del menor:

- En relació amb la HC ECAP: a) accessos efectuats els dies 29/10/2018, 13/11/2018, 14/11/2018, 22/11/2018 i 12/03/2019 per personal administratiu, d'infermeria i mèdic del CAP (...), en la mesura que, segons es desprèn del registre, aquests accessos no estarien vinculats a cap visita assistencial; b) accessos efectuats el 12/11/2018 per part d'una persona amb perfil administratiu des del CAP C(...), centre que no sembla ser el de referència de menor.
- En relació amb la HC HOSP: accés dut a terme per una persona amb perfil d'infermeria el dia 21/11/2018.

6. L'ICS va donar resposta a aquest darrer requeriment mitjançant escrits de 13/06/2019 i 18/06/2019, en els que informava del següent:

- Que, els accessos realitzats a la HC ECAP els dies 29/10/2018, i 12/03/2019 responen a una revisió d'agendes de visites programades.
- Que, els accessos a la HC ECAP de 13/11/2018, 14/11/2018 i 22/11/2018, obeeixen a la recollida de dades de caràcter administratiu per a gestionar la *"sol·licitud de traçabilitat que va presentar la (nom de la persona denunciant) a l'Autoritat Catalana de protecció de Dades, el 7/11/2018"*.
- Que, pel que fa als accessos efectuats a l'HC ECAP el 12/11/2018 des del CAP C(...) per una persona amb perfil administratiu, aquests també obeeixen a la gestió de petició de traçabilitat indicada més amunt. Que els accessos consten efectuats des del CAP C(...) perquè la professional que els va dur a terme pertany a la Unitat d'Atenció a la Ciutadania dels Serveis d'Atenció Primària (...). Les persones professionals d'aquesta Unitat, com és el cas de la professional que va accedir aquell dia a la història clínica, *"disposen d'accés a tots els centres del Servei d'Atenció Primària (...). Per aquest motiu, quan la professional indicada fa la consulta, en aquell moment estava logada al centre de C(...)"*.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

- Que, pel que fa a l'accés dut a terme a la HC HOS el 21/11/2018 per una persona amb perfil d'infermeria, aquest obeeix a la realització d'una prova en el servei d'Al·lèrgologia.

Es comprova que, d'acord amb les explicacions de l'ICS pel que fa als accessos des del CAP C(...), al registre d'accessos a la HC ECAP consta que la mateixa professional que des del dit CAP va accedir el 12/11/2018 a les pantalles "DOCUMENTS\_USU" i "MANTENIMENT USUARIS I PACIENTS", ho va fer des del CAP (...) el dia 22/11/2018 i a les mateixes pantalles.

### Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats que són objecte de la present resolució d'arxiu.

Com s'ha exposat als antecedents, la persona denunciant es queixava de presumptes accessos indeguts a la història clínica del seu fill menor d'edat, i la seva posterior revelació a terceres persones. Aquests presumptes accessos indeguts, segons la persona denunciant, es podien haver produït, tant en relació amb la història clínica del seu fill de la que disposa el CAP (HC ECAP), com a la història clínica de la que disposa l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (HC HOS). La persona denunciant basava la seva denúncia en determinats comentaris que "li havien arribat", així com alguns comportaments que d'altres infants tenien vers el seu fill.

Doncs bé, tal com s'ha exposat als antecedents, l'ICS – com a responsable del tractament de la HC ECAP i de la HC HOS- ha justificat detalladament a aquesta Autoritat cadascun dels accessos que es van produir a les dites històries del menor en el període comprès entre el 01/04/2017 i 02/04/2019.

Aquesta Autoritat, a la vista de les explicacions donades per l'ICS, estima que cap dels accessos produïts, tant a la HC ECAP com a la HC HOS, es poden considerar injustificats.

Dit això, i pel que fa a una eventual revelació de dades, cal dir que no hi ha cap element, ni tan sols indiciari, que permeti inferir que personal que presta servei a l'ICS (sigui al CAP, sigui a l'Hospital) hagi vulnerat el deure de confidencialitat en relació amb les dades que consten a la història clínica del menor. Entén aquesta Autoritat la preocupació que pot tenir la persona denunciant pel dany emocional que al seu fill li poden provocar determinats comentaris, però el cert és que del que consta a les actuacions no resulta cap element de prova que assenyali l'ICS com a origen de la informació. En aquest punt, cal advertir que, a la vista de la informació

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

presumptament difosa -val a dir, totalment inconcreta i difusa-, no es poden descartar altres fonts de caràcter informal com a origen de la informació (cercles familiars, d'amistat, del centre educatiu, etc)

Així les coses, i pel que fa a l'ICS, resulta aquí d'aplicació el dret a la presumpció d'innocència consagrat a l'article 24.2 de la Constitució Espanyola, i l'article 53.2.b) de l'LPAC, que determina que *"Els procediments sancionadors han de respectar la presumpció de no existència de responsabilitat administrativa mentre no es demostrï el contrari"*.

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació aplicable, escau acordar el seu arxiu.

## Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 105/2019, relatives a l'Institut Català de la Salut.
2. Notificar aquesta resolució a l'Institut Català de la Salut i a la persona denunciant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden] interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,