

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 27/2019, referent a l'Agència Catalana de l'Aigua

Antecedents

1.- En data 27/01/2019 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava denúncia contra l'Agència Catalana de l'Aigua (en endavant, l'ACA), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal.

En concret, la persona denunciant exposava que en data 24/01/2018 va formular una queixa davant l'ACA (amb el número ID (...)) en la qual denunciava a un veí del poble de Ribes (municipi de Torrefeta i Florejacs, on residia l'aquí denunciant) per un problema d'excés de consum d'aigua, i que posteriorment havia tingut coneixement que una persona treballadora de la Demarcació Territorial de Lleida de l'ACA, en concret el senyor (...), hauria *"filtrat el meu nom a l'ajuntament del meu municipi (Torrefeta i Florejacs) i que existeix un document que ho prova"*. La persona denunciant aportava com a documentació una impressió de l'escrit de queixa que va presentar davant l'ACA en data 24/01/2018.

2.- L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 27/2019), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC), per tal de determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants concurrents en uns i altres.

3.- En el si d'aquesta fase d'informació, per mitjà d'ofici de data 01/02/2019 es va requerir a l'entitat denunciada per tal que informés sobre la tramitació que segueix l'ACA en les actuacions i/o procediments iniciats arran d'una queixa o denúncia, i en concret, si en el marc de les actuacions que es duen a terme durant la tramitació del procediment, es comuniquen dades de la persona qui fa la queixa a l'Ajuntament del lloc dels fets i/o a terceres persones. Així mateix, es preguntava sobre com s'informa a les persones físiques que formulen una queixa o denúncia, sobre els extrems previstos a l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades, en endavant, RGPD), i si s'informava sobre les entitats i/o persones destinatàries a les qui es tenia previst remetre les dades personals de la persona qui feia la queixa. A l'últim, es va requerir que informés sobre la tramitació de les actuacions que es van dur a terme per l'ACA arran de la queixa esmentada, i en particular, sobre els òrgans

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

i/o persones de l'ACA que haurien tingut accés a les dades contingudes a l'escrit de queixa, i finalment, si (...) de la Demarcació Territorial de Lleida de l'ACA va comunicar a l'ajuntament de Torrefeta i Florejacs les dades relatives a la persona que havia formulat la queixa de referència, i en aquest cas, sobre les raons que haurien justificat tal comunicació de dades.

4.- En data 08/02/2019, l'ACA va respondre l'anterior requeriment a través d'escrit en què exposava el següent:

- Que *“l'ACA té establert un protocol intern de tramitació diferent en cas que les denúncies vinguin de particulars o bé siguin forces i cossos de seguretat i agents de l'autoritat. En el primer cas, es practica la inspecció oportuna per comprovar els fets denunciats i alhora s'informa al denunciant que es comprovaran els fets. En el cas que la queixa o denuncia es presenti mitjançant el formulari web de l'aplicació corporativa de la Generalitat per a la presentació de queixes, consultes i suggeriments (CQS), el responsable d'aquesta tramitació la trasllada telemàticament a la unitat que ha de comprovar els fets, en aquest cas la Demarcació Territorial de l'ACA de Lleida. Un cop realitzades les actuacions de comprovació adients, es trasllada la informació al responsable de la tramitació de CQS qui dona resposta al ciutadà mitjançant el mitjà que aquest ha triat, en aquest cas, el correu electrònic.”*
- Que *“durant el període de informació prèvia amb la finalitat de conèixer les circumstàncies del cas concret i la conveniència o no d'iniciar el procediment, no es revela amb caràcter general la identitat del denunciant. D'acord amb aquest protocol, en cas que el contingut de la denúncia sigui totalment o parcial competència d'una altra administració, se li trasllada.”*
- Que *“el formulari web conté la informació bàsica sobre protecció de dades que obliga l'article 13 RGPD, identificant el tractament (...), el responsable del tractament (...), la finalitat del tractament (...), la legitimació (missió realitzada en interès públic o exercici de poders públics i consentiment de la persona interessada), els destinataris (es preveuen comunicacions de diferents dades als departament de la Generalitat i entitats vinculades que en depenen per a la gestió dels diferents serveis públics de la seva competència), i els drets de les persones interessades (...).”*
- Que *“la web de l'ACA té a disposició de la ciutadania diversos mitjans per a formular denúncies, en especial, un link a l'aplicació de consultes, queixes i suggeriments, i un altre link a un formulari específic de denúncia. Aquest formulari específic s'està implementant per adequar el contingut de la informació que es dona al ciutadà al que disposa l'article 13 de l'RGPD i en relació amb la comunicació de les dades del denunciant, atesa la rellevància de la qüestió als efectes de qui es disposa a presentar una denúncia, s'ha afegit un esment exprés a la possibilitat que eventualment*

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

l'existència de la denúncia i la identitat del denunciador arribin a coneixement del denunciat."

- *Que "la unitat responsable de la tramitació de l'aplicació de "consultes, queixes i suggeriments", va seguir el protocol intern de denúncies, traslladant la queixa a la demarcació territorial amb l'aplicació corporativa per tal que es realitzés la inspecció oportuna per comprovar els fets. Emparant aquesta mateixa aplicació corporativa tràmits gencat per la qual es tramiten les consultes, es donà resposta a la interessada per mitjà del correu electrònic que va facilitar."*
- *Que "El Sr. (...), responsables de la demarcació territorial, tramet la inspecció efectuada a l'Ajuntament de Torrefeta i Florejacs i al Servei del sòl i gestió mediambiental de producció agrària del Departament d'Agricultura. En les dues trameses s'indica que es va efectuar la inspecció arran d'una queixa presentada per la Sra. (...) en la bústia de suggeriments de l'ACA, motiu pel qual sí que es va revelar el nom de la persona que va presentar la queixa quan ja es tenia constància que els fets denunciats no justificaven la incoació d'un procediment sancionadors."*
- *Que "La tramesa d'inspeccions a les administracions competents per raó de la matèria forma part del protocol d'actuacions i procediment intern de les denúncies. La raó que justifica la comunicació d'aquestes dades és el principi de col·laboració entre les AAPP consagrat a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic així com el principi de transparència consagrat a la Llei 19/2014, de Transparència, accés a la informació pública i bon govern."*
- *Que "en la resposta donada en el tràmit de queixa, es va informar expressament a la interessada que es donaria trasllat a l'ajuntament de la inspecció realitzada arran de la seva queixa."*

L'entitat denunciada aportava amb el seu escrit, entre d'altra, la documentació següent:

- *còpia del correu electrònic adreçat el 09/03/2018 a la persona aquí denunciador mitjançant el qual l'informaven que "des de la Unitat d'Inspecció de la Demarcació de Lleida s'ha realitzat la (...), i està pendent d'enviar per coneixement a l'Ajuntament de Torrefeta i Florejacs i al Servei del sòl i gestió mediambiental de producció agrària del Departament d'Agricultura".*
- *còpia de la clàusula informativa del formulari per presentar queixes, consultes o suggeriments (CQS) per la web de l'ACA, "Informació bàsica sobre protecció de dades", en la qual es conté la informació següent: "la identificació del tractament (...), responsable del tractament (...), finalitat del tractament (...), legitimació (...), destinataris: es preveuen comunicacions de dades als departaments de la Generalitat i entitats vinculades que en depenen per a la gestió dels diferents serveis públics de la seva*

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

competència. Les dades també es comunicaran als encarregats de tractament que proveeixen els serveis TIC per compte del responsable del tractament, drets de les persones interessades(...), i informació addicional: (http://economia.gencat.cat/ca/20_departament/protecció-dades/informacio-tractaments/unitats-responsables/trameses-informacio-inscripcions-gencat/)”.

5. En data 13/02/2019, també en el si d'aquesta fase d'informació prèvia i un cop analitzada la resposta al primer requeriment, l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat per tal d'obtenir més informació va requerir a l'entitat inspeccionada perquè informés sobre la data i el canal en què s'hauria comunicat a l'Ajuntament de Torrefeta i Florejacs que la persona aquí denunciant havia formulat la queixa, i que especificqués la data en que l'ACA va enviar el correu electrònic de resposta a la persona que havia presentat la queixa esmentada.

7. En data 20/02/2019, l'ACA va donar compliment a aquest requeriment per mitjà d'escrit a través del qual manifestava el següent:

- Que “ *En data 09/03/2018 es va traslladar i notificar a l'Ajuntament de Torrefeta i Florejacs, mitjançant EACAT, la inspecció realitzada arran de la queixa de referència i l'ofici de tramesa on s'indica que la inspecció es va dur a terme arran de la dita queixa*”
- Que “*En data 09/03/2018 es va respondre per correu electrònic a la persona que havia formulat la queixa.*”

L'entitat denunciada aportava amb el seu escrit la documentació següent:

- còpia de l'ofici de tramesa de l'ACA a l'Ajuntament de Torrefeta i Florejacs de la queixa de referència, i còpia de l'evidència del rebut de registres electrònics emès per l'EACAT en el que consta que l'Ajuntament va rebre l'ofici en data 09/03/2018 a les 13:45h.
- impressió de pantalla del seguiment de la tramitació de la dita queixa, en el que s'observa que l'ACA va enviar el correu electrònic de resposta a la persona que va presentar la queixa, en data 09/03/2018 a les 16.08h.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets als que es referia la denúncia, relatius a la comunicació de les seves dades personals de

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

l'aquí denunciant, per part de l'ACA a l'Ajuntament esmentat. Prèviament però s'analitzarà la qüestió relativa a si es vulnera el dret d'informació de l'aquí denunciant, respecte de la comunicació de les seves dades efectuada a l'Ajuntament.

2.1. Sobre el presumpte incompliment del deure de informació

La persona denunciant manifesta que en data 24/01/2018 va formular una denúncia, a través de la instància genèrica disponible al web de l'ACA, amb la qual comunicava uns fets presumptament comesos per un veí del poble de Riber (municipi de Torrefeta i Florejacs) i que podrien constituir una conducta il·lícita. Arran d'aquesta denúncia, l'ACA va dur a terme actuacions d'inspecció, i un cop finalitzades, va informar a l'Ajuntament de Torrefeta i Florejacs d'aquestes actuacions, amb indicació de la identitat de la persona denunciant. Del contingut de la denúncia formulada davant aquesta Autoritat s'infereix la queixa per no haver estat informada per l'ACA de la comunicació de les seves dades a l'Ajuntament esmentat, abans de dur a terme tal comunicació.

Certament, a resultes de les actuacions fetes en la fase d'informació prèvia s'ha constatat que l'ACA va recollir en data 24/01/2018, a través del formulari d'instància general per enviar CQS, les dades personals (nom i cognoms, número NIF, correu electrònic, adreça, número de telèfon) de la persona qui presentava una denúncia per una presumpta infracció administrativa en matèria d'aigües comesa per un veí del poble de Riber. En el dit formulari genèric s'informava dels diferents extrems que es preveïen a l'article 5 de l'anterior LOPD – que era la normativa en vigor en la data dels fets-, però aquesta informació s'oferia en termes genèrics, atès que es tractava del model que la Generalitat de Catalunya posa a disposició de la ciutadania per enviar CQS sobre qualsevol dels serveis que ofereix. Així, quant als destinataris de les dades personals recollides amb el formulari s'informava que *“es preveuen comunicacions de dades als departaments de la Generalitat i entitats vinculades que en depenen per a la gestió dels diferents serveis públics de la seva competència. Les dades també es comunicaran als encarregats de tractament que proveeixen els serveis TIC per compte del responsable del tractament”*.

És a dir, en el moment de presentar el formulari de denúncia davant l'ACA, la persona denunciant fou informada de la comunicació de les seves dades a *“departaments de la Generalitat i entitats vinculades”*, però no hauria estat informada sobre la possibilitat que l'ACA comunicés les seves dades personals a entitats de l'Administració Local. Cal reconèixer però la dificultat per informar de forma expressa, precisa i inequívoca sobre els destinataris concrets de les dades en el cas d'instàncies genèriques, que poden referir-se a una pluralitat indeterminada d'assumptes. En tot cas, cal posar en relleu que l'ACA ha acreditat que en data 09/03/2018, finalment va enviar un correu electrònic a la persona denunciant en la que se l'informava que *“està pendent d'enviar coneixement a l'Ajuntament de Torrefeta i Florejacs i al Servei del sòl i gestió mediambiental de producció agrària del Departament d'Agricultura”*. Per tant, es pot considerar que finalment s'hauria informat a la persona denunciant de la cessió de les seves dades personals al dit consistori, així com al

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Departament d'Agricultura, comunicació aquesta última de la qual ja s'hauria informat inicialment, en haver-se referit expressament a departaments de la Generalitat.

A l'últim, és obligat referir-se al temps transcorregut des d'aquell tractament de dades, atès que en haver superat el termini d'un any, l'eventual responsabilitat de l'ACA per la hipotètica vulneració del dret d'informació (art. 44.2.c LOPD) hauria prescrit, segons el previst a l'article 47 de l'LOPD per a les infraccions lleus. I val a dir que tal prescripció s'hauria produït ja quan la persona aquí denunciant va presentar la seva denúncia davant aquesta Autoritat, en data 27/01/2019.

2.2. Sobre la comunicació de dades

Seguidament procedeix abordar el fet concret denunciat relatiu a la cessió de les dades de la persona denunciant per part de l'ACA a l'Ajuntament on residia la persona denunciada, i determinar si tal comunicació era o no lícita.

Al respecte, consta que en data 09/03/2018 l'ACA va enviar a través de l'extranet de les administracions catalanes (EACAT) a l'Ajuntament de Torrefeta i Florejacs, una comunicació en la qual s'informava que la persona aquí denunciant havia formulat davant l'ACA la queixa de contínua referència, comunicació que s'hauria efectuat sense el consentiment de la persona afectada, a banda de sense haver-la informat prèviament. Pel que fa a la conducta aquí descrita relativa a la comunicació de les dades personals de la persona denunciant al dit consistori sense el consentiment previ de l'afectat, el precepte que es podria considerar potencialment vulnerat seria l'article 11 de l'LOPD, el qual estableix el següent:

*"1. Les dades de caràcter persona objecte del tractament només poden ser comunicades a un tercer per al compliment de finalitats directament relacionades amb les funcions legítimes del cedent i del cessionari amb el consentiment previ de l'interessat.
2. El consentiment que exigeix l'apartat anterior no és necessari:
a) Quan la cessió està autoritzada en una llei.(...)"*

L'article transcrit estableix com a principi general, que la comunicació de les dades de caràcter personal requerirà el consentiment previ de la persona afectada, llevat que concorri algunes de les excepcions contemplades expressament a l'apartat segon del mateix precepte, entre les quals cal destacar la recollida a l'apartat a), relativa al supòsit en què la comunicació de dades estigui autoritzada per una llei.

Així mateix, cal tenir en compte que l'article 21 del mateix text legal disposava que:

"1. Les dades de caràcter personal recollides o elaborades per les administracions públiques per a l'exercici de les seves atribucions no han de ser comunicades a altres

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

administracions públiques per a l'exercici de competències diferents o de competències que tractin matèries diferents (...)

4. En els supòsits que preveuen els apartats 1 i 2 d'aquest article no és necessari el consentiment de l'afectat a què es refereix l'article 11 d'aquesta Llei".

De conformitat amb aquest precepte, se'n desprèn que la comunicació de dades entre administracions estava autoritzada per l'art. 21 de l'LOPD, sense el previ consentiment de l'afectat, sempre i quan es complissin dos requisits de forma acumulativa, que en el present cas certament es donaven, atès que 1) la comunicació de dades s'hauria efectuat en l'exercici de funcions atribuïdes a ambdues administracions; i 2) la cessió es va produir en exercici de les mateixes competències o de competències sobre una mateixa matèria.

Així, cal tenir en compte que la matèria sobre la qual versava la queixa/denúncia era sobre un presumpte excés de consum d'aigua per part d'un veí del municipi de Torrefeta i Florejacs, i es presentà davant l'ACA com a organisme competent en matèria d'aigües. Doncs bé, cal indicar que, d'acord amb la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local (LBRL), aquesta matèria també formaria part de l'àmbit competencial del municipi, atès que segons l'establert a l'article 25.2 de la LBRL, el municipi exercirà com a competències pròpies "*c) abastament d'aigua potable a domicili i evacuació i tractament d'aigües residuals*". Al seu torn, el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, determina en el seu article 66.3 que el municipi té competències pròpies en les matèries següents: "*l) el subministrament d'aigua i l'enllumenat públic, els serveis de neteja viària, de recollida i tractament de residus, les clavegueres i el tractament d'aigües residuals*".

En definitiva, de conformitat amb tot el que s'ha exposat, es considera que en el cas que ens ocupa, la comunicació de les dades personals esmentades per part de l'ACA a l'Ajuntament es trobaria emparada per l'article 21 de la LOPD, aplicable en la data dels fets denunciats.

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat que hi hagi indicis racionals que permetin imputar cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació aplicable, escau acordar l'arxiu d'aquestes actuacions.

L'article 89 de l'LPAC, en consonància amb els articles 10.2 i 20.1 del Decret 278/1993, preveu que escau arxivar les actuacions quan en la instrucció del procediment es posa de manifest el següent : "*c) Quan els fets provats no constitueixin, de manera manifesta, una infracció administrativa (...)* e) *Quan es conclogui, en qualsevol moment, que la infracció ha prescrit*".

Resolució

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 27/2019, relatives a l'Agència Catalana de l'Aigua.
2. Notificar aquesta resolució a l'Agència Catalana de l'Aigua i comunicar-la a la persona denunciada.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, l'entitat denunciada pot interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, l'entitat denunciada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,