

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 362/2018, referent a l'Ajuntament de Santpedor.

## Antecedents

1. En data 21/12/2018, va tenir entrada a l'Autoritat, per remissió de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, un escrit pel qual una persona formulava una denúncia contra l'Ajuntament de Santpedor, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la persona denunciant (Sra. (...)) exposava que des de l'Ajuntament de Santpedor - concretament des de l'adreça de correu electrònic (...) - , se li van remetre diversos correus electrònics (en dates 08/10/2018 a les 14:56 h, 06/11/2018 a les 13:27 h i 14/11/2018 a les 8:33 h) en què se li informava sobre actuacions relacionades amb accions formatives i de reinserció laboral. La persona denunciant manifestava que ignorava d'on hauria obtingut l'Ajuntament la seva adreça de correu electrònic i es queixava que mai havia donat el consentiment a l'Ajuntament per a l'enviament d'aquest tipus d'informació.

La persona denunciant afegia que en data 06/11/2018 va enviar un correu a l'Ajuntament per tal que *"den de baja mis expedientes"*, però que va rebre novament un altre correu electrònic de l'Ajuntament sobre un altre curs formatiu (s'infereix que es tractaria del correu enviat per l'Ajuntament el 14/11/2018, a les 8:33 hores). La persona denunciant exposava que va contactar de nou amb l'Ajuntament *"para que me envíen por escrito la baja definitiva del servicio y así me lo notificant mediante otro email."*

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 362/2018), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que en poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants que hi concorrien.

3. En aquesta fase d'informació, en data 15/01/2019 es va sol·licitar a la persona denunciant, perquè aportés una còpia dels correus electrònics, rebuts i enviats, als quals feia referència en la seva denuncia.

4. En data 25/01/2019, la persona denunciant va remetre la següent documentació:

- Els correus electrònics que li havia enviat el Servei Local d'Ocupació (SLO) de l'Ajuntament de Santpedor en data 08/10/2018, 06/11/2018, referents a dos cursos.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

- El correu enviat per la persona denunciant al SLO de l'Ajuntament en data 06/11/2018, a través del qual sol·licita que *"me borreís de todas las bases de datos"*.
- El correu que li envià el SLO de l'Ajuntament de Santpedor en data 14/11/2018, relatiu a unes accions formatives.
- El correu que envià la persona denunciant al SLO de l'Ajuntament en data 14/11/2018, reiterant que *"borren mis datos"*.
- El correu que li envià el SLO de l'Ajuntament en data 15/11/2018, mitjançant el qual se la informava que s'havia procedit a donar de baixa el seu expedient.

5. En data 08/02/2019, es va requerir a l'entitat denunciada perquè informés, entre d'altres, sobre com va obtenir l'adreça de la persona denunciant a la qual va adreçar els correus electrònics objecte de denúncia; si es disposava del consentiment de la persona denunciant per utilitzar la seva adreça de correu electrònic amb la finalitat de remetre informació sobre activitats formatives i de reinserció laboral; o bé, per tal que indiqués quina seria la base jurídica que habilitaria l'enviament de la informació sobre activitats formatives a la persona aquí denunciant.

6. En data 19/02/2019, l'entitat va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què exposava el següent:

- Que la persona denunciant es va inscriure's al Servei Local d'Ocupació (SLO) de Sant Salvador de Guardiola en data 11/12/2014.
- Que posteriorment, en data 25/10/2016, va signar la sol·licitud de trasllat de tot l'expedient al servei SLO de Santpedor.
- Que l'alta al servei es realitza mitjançant una entrevista personal en la que es demanen diferents dades, inclosa la dada del correu electrònic, que s'incorporen a un formulari dissenyat per Xaloc (Diputació de Barcelona).
- Que l'entitat aporta un model genèric perquè el de la persona denunciant va ser destruït en el moment en què aquesta va sol·licitar la baixa.
- Que *"el consentiment es desprèn de la seva alta al servei, en la mesura que se la informa que les seves dades s'inclouen al fitxer de Xaloc per gestionar intermediació laboral entre la sol·licitant i l'empresa contractant i que les seves dades poden ser cedides a altres serveis d'ocupació de les administracions públiques, amb informació del seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició"*.
- Que la persona denunciant va enviar un correu electrònic demanant la baixa en data 14/11/18. I que el responsable del servei d'ocupació va donar-la de baixa l'endemà mateix i així li va comunicar a ella i a Xaloc, com a titular del fitxer, a l'efecte que s'esborressin totes les seves dades del Servei.

L'entitat denunciada adjuntava a l'escrit documentació diversa.

## Fonaments de dret

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats que són objecte de la present resolució d'arxiu.

2.1.- Sobre la recollida de les dades.

De l'escrit de denuncia presentat davant aquesta Autoritat, es desprèn que la persona denunciant es queixava del fet que l'Ajuntament de Santpedor hauria obtingut la seva adreça de correu electrònic, sense el seu consentiment, per tal d'enviar-li informació relativa a accions formatives i de reinserció laboral. I, en relació a la resta de dades que tractava el SLO de Santpedor, la persona denunciant també qüestionava que el consentiment que inicialment va prestar a l'Ajuntament de Santpedor quan es va donar d'alta al SLO de Santpedor, s'hagués adequat al Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell Europeu, de 27 d'abril de 2016, General de Protecció de Dades (en endavant, RGPD).

En primer lloc, és necessari puntualitzar que l'adreça de correu electrònic té la consideració de dada personal. En aquest sentit, l'article 4.1 de l'RGPD defineix dada personal com *“toda información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.”*

Dit això, l'enviament de correus electrònics a l'adreça electrònica de la persona aquí denunciant, constituïria un tractament de dades personals, entès com *“cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción”* (art. 4.2 RGPD).

Per la seva banda, l'article 5.1.a) de l'RGPD estableix que tot tractament de dades personals ha de ser lícit, lleial i transparent en relació amb l'interessat. En relació al principi de licitud del tractament, l'article 6.1 de l'RGPD recull les bases jurídiques que permeten considerar lícit un tractament, entre les quals, contempla el consentiment de la persona afectada (art. 6.1.a RGPD) o que el tractament sigui necessari per complir una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament (art. 6.1 e RGPD).

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Respecte d'aquesta última base jurídica del tractament (art. 6.1.e RGPD), l'article 6.3 de l'RGPD preveu que ha d'estar establerta al dret de la Unió Europea o pel dret dels Estats membres que s'apliqui al tractament, requisit que, en el cas de l'Estat Espanyol s'ha d'entendre referit a una norma amb rang de llei (article 53 de la Constitució espanyola).

Atès l'anterior, correspon determinar si l'Ajuntament estaria habilitat per una norma amb rang legal per dur a terme el tractament objecte de denúncia.

Doncs bé, la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local disposa que els municipis poden promoure tota mena d'activitats i prestar tots aquells serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions del seu veïnat (art. 25.1).

Al seu torn, el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, estableix que els municipis poden exercir activitats complementàries de les pròpies d'altres administracions públiques i, en particular, les relatives a l'ocupació i la lluita contra l'atur (art. 71.1.g).

En relació amb aquesta matèria, la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (en endavant, Llei 13/2015), defineix el sistema d'ocupació com *"el conjunt d'entitats, serveis i programes necessaris per a promoure i desenvolupar la política pública d'ocupació i per a garantir uns serveis ocupacionals de qualitat a les persones i empreses de Catalunya dins d'una estratègia global de desenvolupament econòmic, orientada a la consecució de l'objectiu de la plena ocupació i el benestar social"* (art. 12). Així mateix, en la dita norma s'indica que entre les entitats que en formen part es troben les administracions locals (art. 14), i que entre els objectius del sistema d'ocupació hi ha el de *"Fomentar el desenvolupament econòmic i la creació d'ocupació en l'àmbit local i detectar les necessitats de suport; promoure l'atenció especialitzada dels diferents col·lectius i l'atenció personalitzada de cada usuari, i garantir la participació coordinada de tots els agents que intervenen en l'àmbit dels serveis d'inserció laboral especialitzada"* (article 13.f).

Aquesta mateixa llei, també preveu que la *"gestió de la col·locació en el mercat de treball és un servei de caràcter públic, d'acord amb l'article 20.3 de la Llei de l'Estat 56/2003, del 16 de desembre, d'ocupació, que té com a objectiu la gestió de les ofertes de treball presentades per les empreses, les entitats i les persones que ofereixen ocupació, per a proveir-les de candidats entre les persones en demanda d'ocupació inscrites en el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya"*, corresponent aquesta gestió al Servei Públic d'Ocupació o a d'altres entitats que hi col·laboren, com és el cas del Servei Local d'Ocupació d'aquest Ajuntament. En concret, pel que fa als serveis ocupacionals, els apartats 1 i 6 de l'article 16 de la Llei 13/2015, referent als serveis ocupacionals, estableixen el següent:

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*“1. Els serveis ocupacionals són el conjunt de serveis i de programes públics que integren les polítiques d’ocupació de Catalunya, i cobreixen, entre altres, els àmbits següents, sens perjudici de llur interrelació:*

- a) L’orientació professional.*
- b) La gestió de la col·locació en el mercat de treball.*
- c) La qualificació professional.*
- d) El foment de l’ocupació.*
- e) L’atenció a les empreses.*
- f) La promoció de la creació d’ocupació i el desenvolupament econòmic local i el foment de la contractació.*
- g) El foment de l’emprenedoria i de l’autoocupació.*
- h) El foment de la mobilitat geogràfica. (...)*

*6. La qualificació professional inclou tant els serveis i els programes de formació professional per a l’ocupació com els d’acreditació de competències:*

- a) La formació professional per a l’ocupació, que té una vinculació directa amb el catàleg de qualificacions professionals, és el conjunt d’accions formatives que permeten d’adquirir coneixements i competències al llarg de la vida laboral, responent a les necessitats de persones i empreses i contribuint al desenvolupament de l’economia basada en el coneixement. (...)*

Per tant, d’acord amb les normes amb rang de llei abans esmentades, el tractament per a la finalitat relativa a prestació del servei de suport i assessorament per aconseguir un lloc de treball per als ciutadans es pot considerar necessari per al compliment d’una missió en interès públic de conformitat amb l’article 6.1.e) de l’RGPD.

Així doncs, el tractament de les dades de la persona denunciante per a aquestes finalitats és un tractament lícit.

Assentat l’anterior, l’Ajuntament de Santpedor adueix que en data 11/12/2014 va recollir directament de la persona aquí denunciante, entre d’altres, la dada relativa a la seva adreça de correu electrònic quan es va donar d’alta al SLO.

No obstant això, el fet que l’Ajuntament, arran de la sol·licitud de la persona aquí denunciante, suprimís les seves dades, ha impedit poder constatar quines dades va recollir l’entitat denunciada quan la persona denunciante es donà d’alta al SLO. És per això que no s’ha pogut acreditar la comissió d’una eventual infracció sobre aquest extrem per part de l’Ajuntament.

2.2.- Sobre el dret d’informació en la recollida de les dades.

D’altra banda, l’Ajuntament de Santpedor tampoc no ha acreditat quina informació es va facilitar a la persona afectada sobre el tractament de les seves dades en el moment de la recollida.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

L'eventual incompliment del dret d'informació podria ser constitutiu de la infracció lleu prevista a l'article 44.2.d) de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, LOPD), la norma vigent en el moment dels fets considerant que aquests s'haurien consumat l'11/12/2014 (data en què es van recollir les dades i quan s'hauria d'haver informat). Nogensmenys, i atès el temps transcorregut, escau abordar si la hipotètica infracció lleu indicada, es trobaria prescrita. Al respecte, l'article 47 de la LOPD estableix el següent:

*“1. Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les greus al cap de dos anys i les lleus al cap d'un any. 2. El termini de prescripció es comença a comptar des del dia en què s'hagi comès la infracció.”*

El termini de prescripció aplicable al present supòsit seria doncs d'un any, per tractar-se d'una infracció lleu, i el còmput d'aquest termini s'iniciava el dia en què s'hauria comès la presumpta infracció. Així les coses, l'eventual infracció hauria prescrit el 10/12/2015. És a dir, ja estaria prescrita sobradament amb anterioritat a la data en què va tenir entrada a l'Autoritat l'escrit de denúncia. La prescripció de la infracció comporta l'extinció de la responsabilitat que se'n pogués derivar de l'eventual conducta infractora, cosa que al seu torn impediria incoar el procediment sancionador corresponent, al no poder ja exercir cap acció de persecució de la suposada infracció.

### 2.3.- Sobre l'enviament de correus electrònics.

L'Ajuntament assevera que s'informà a la persona afectada, en la recollida de les seves dades, que la finalitat del tractament de les seves dades personals era *“gestionar la intermediació laboral entre el/la sol·licitant d'ocupació i l'empresa contractant”*. Per tant, reconeix que no s'informà a la persona afectada en la recollida de les seves dades que una de les finalitats seria l'enviament d'informació de cursos per aturats a través del correu electrònic

És per això que, cal analitzar si l'enviament d'informació de cursos per aturats, un cop s'havien recollit les dades de la persona afectada, seria compatible amb la finalitat per a qual la persona denunciant va donar-se d'alta al servei de recerca activa de feina per a persones a l'atur. En particular, consta acreditat que l'Ajuntament de Santpedor va utilitzar la dada referent a l'adreça electrònica de la persona afectada per a l'enviament de correus electrònics en data 08/10/2018.

En aquest sentit, cal acudir a l'article 5.1.b) de l'RGPD (norma vigent en data 08/10/2018), que regula el principi de limitació de la finalitat en el següent sentit:

*“1. Los datos personales serán (...):  
b) recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines; de acuerdo con el artículo 89, apartado 1, el tratamiento ulterior de los datos personales con fines de archivo*

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*en interés público, fines de investigación científica e histórica o fines estadísticos no se considerará incompatible con los fines iniciales (“limitación de la finalidad”).*

Aquesta previsió, s'ha de complementar amb el que estableix l'article 6.4 de l'RGPD, i en concret, amb el que disposen les lletres a), b) i d):

*“4. Cuando el tratamiento para otro fin distinto de aquel para el que se recogieron los datos personales no esté basado en el consentimiento del interesado o en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que constituya una medida necesaria y proporcional en una Sociedad democrática para salvaguardar los objetivos indicados en el artículo 23, apartado 1, el responsable del tratamiento, con objeto de determinar si el tratamiento con otro fin es compatible con el fin para el cual se recogieron inicialmente los datos personales, tendrá en cuenta, entre otras cosas:*

- a) cualquier relación entre los fines para los cuales se hayan recogido los datos personales y los fines del tratamiento ulterior previsto;*
- b) el contexto en que se hayan recogido los datos personales, en particular por lo que respecta a la relación entre los interesados y el responsable del tratamiento;*
- c) la naturaleza de los datos personales, en concreto cuando se traten categorías especiales de datos personales, de conformidad con el artículo 9, o datos personales relativos a condenas e infracciones penales, de conformidad con el artículo 10;*
- d) las posibles consecuencias para los interesados del tratamiento ulterior previsto;*
- e) la existencia de garantías adecuadas, que podrán incluir el cifrado o la seudonimización. ”*

A aquest respecte, cal tenir en compte que la persona ara denunciant va facilitar les seves dades personals en el moment en què es va inscriure al SLO de l'Ajuntament de Santpedor, el qual oferia suport i assessorament per aconseguir un lloc de treball. Per la seva banda, escau ressaltar que els missatges de correu electrònic que envià l'Ajuntament de Santpedor a la persona denunciant estaven directament relacionats amb la finalitat abans esmentada. En efecte, cal considerar que la formació professional per a l'ocupació, té una vinculació directa en el conjunt d'accions formatives que permeten d'adquirir coneixements i competències al llarg de la vida laboral.

És per això que es considera que el tractament consistent en l'enviament dels correus electrònics fou un tractament compatible amb la finalitat per a la qual es van recollir inicialment les dades personals.

2.4.- Sobre la informació envers el tractament amb una altra finalitat.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

En el present cas, consta acreditat que en data 08/10/2018 l'Ajuntament de Santpedor va utilitzar l'adreça electrònica de la persona denunciant per enviar-li un correu electrònic sobre cursos per aturats. No consta acreditat, però, que l'Ajuntament hagués utilitzat aquesta adreça electrònica amb anterioritat.

L'article 13.3 de l'RGPD (vigent en la data en què s'envià el dit missatge i altres de posteriors) regula que si el responsable del tractament preveu tractar més endavant les dades personals per a una finalitat diferent de la que va motivar la recollida, abans del tractament posterior ha de proporcionar a l'interessat informació sobre aquesta altra finalitat i qualsevol informació addicional pertinent, d'acord amb l'article 13.2 de l'RGPD.

Així doncs, encara que l'enviament dels correus electrònic pugui considerar-se una finalitat compatible, calia informar a la persona afectada sobre la nova finalitat, extrem que no ha acreditat l'Ajuntament.

Aquest eventual incompliment seria constitutiu de la infracció prevista a l'article 83.5.a), en relació a l'article 13.2, ambdós de l'RGPD.

En aquest punt, escau indicar que en el moment en què s'envià el dit missatge de correu electrònic (08/10/2018), els tipus infractors previstos a l'LOPD havien estat derogats pel Reial decret-Llei 5/2018, de 27 de juliol, de mesures urgents per a l'adaptació del dret espanyol a la normativa de la Unió europea en matèria de protecció de dades (RDL 5/2018). I, d'acord amb l'article 5.1 del RDL 5/2018, les infraccions previstes a l'article 83.5.a) de l'RGPD prescrivien als 3 anys.

En aquest punt, cal tenir en compte que l'LOPD i l'RDL 5/2018 han estat derogats per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). I també que l'article 26 de la Llei 40/2015, de l'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic preveu l'aplicació de les disposicions sancionadores vigents en el moment de produir-se els fets, llevat que la modificació posterior d'aquestes disposicions afavoreixin al presumpte infractor.

És per això que, si bé la disposició vigent en el moment de produir-se els fets era el RDL 5/2018 que contemplava que la infracció prevista a l'article 83.5.a) prescrivia en el termini de prescripció de 3 anys, cal aplicar els terminis de prescripció establerts a l'LOPDGDD, ja que afavoreixen a l'Ajuntament.

En aquest sentit, d'acord amb l'LOPDGDD, la conducta aquí analitzada s'ha recollit com a infracció lleu a l'article 74.a):

*"a) L'incompliment del principi de transparència de la informació o el dret d'informació de l'afectat per no facilitar tota la informació que exigeixen els articles 13 i 14 del Reglament (UE) 2016/679."*



Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Per la seva banda, l'article 74 de l'LOPDGDD també estableix que les infraccions lleus prescriuen a l'any.

Així les coses, la dita infracció també estaria prescrita (en concret, va prescriure el 07/10/2019).

#### 2.5.- Sobre la supressió.

La persona denunciant exposava que va enviar un missatge de correu electrònic en data 06/11/2018 pel qual sol·licitava que *"inmediatamente me borreís de todas las bases de datos (...)"*. Aquesta petició de supressió la va reiterar la persona en data 14/11/2018.

A la vista d'aquesta petició, l'Ajuntament va respondre a la persona denunciant mitjançant correu electrònic de data 15/11/2018, informant-la que havia suprimit les seves dades, i donant-la de baixa del servei de recerca activa de feina.

Així doncs, l'Ajuntament va atendre l'exercici del dret de supressió previst a l'article 17 de l'RGPD, dins el termini d'un mes a comptar des de la recepció de la sol·licitud, tal com exigeix l'art. 12.3 de l'RGPD.

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, escau acordar l'arxiu de les presents actuacions prèvies.

#### Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 362/2018, relatives a l'Ajuntament de Santpedor.
2. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Santpedor i a la persona denunciant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, l'entitat denunciada pot interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, l'entitat denunciada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,