

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 353/2018, referent a l'Institut Català de la Salut (ICS).

Antecedents

1. En data 15/12/2018, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia contra l'Institut Català de la Salut (en endavant, ICS), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal. En concret, la persona denunciant es queixava d'accessos injustificats a la seva història clínica inclosa en fitxers de l'ICS, accessos que -sempre segons la persona denunciant- s'haurien produït en el context següent:

- El dia (...)2018 va acudir a les 8:00 h al centre que Laboratorios (...) té a (...) per tal que li practiquessin una prova d'intolerància a la lactosa, el resultat de la qual li fou proporcionat pel dit laboratori a les 12:30 h del mateix dia.
- A les 18:09 d'aquell mateix dia, va rebre una trucada "des del telèfon 662(...)1", per part d'una persona que es va identificar com (...) -tècnica de laboratori d(...)-, qui li va exposar, en paraules de la mateixa persona denunciant, el següent: *"que hi ha hagut un problema durant la realització de la prova, i és que una de les tècniques que m'ha donat l'aparell mesurador de l'hidrogen ho ha fet sense guants, saltant- se el protocol. En un primer moment entenc que la prova s'havia de repetir (...) al cap de poc, la persona em demana que si podria anar al laboratori en algun moment per fer-me uns anàlisis de sang per comprovar «que tot estava bé». I li pregunto quina relació té els anàlisis de sang amb la prova de la lactosa que havia fet al matí. La Sra. (...) em diu que «havent vist a la meva petició del metge que jo era VIH positiu, han accedit al meu historial de l'Institut Català de la Salut, per comprovar les dades i que per aquest motiu, si no em sabia greu, i per la tranquil·litat de la treballadora que m'ha fet la prova, passés pel laboratori per fer-me uns anàlisis»".*

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 353/2018), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que en poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants que hi concorrien.

3. En aquesta fase d'informació, en data 18/12/2018 es va requerir el Servei Català de la Salut (CatSalut) -entitat que gestiona la història clínica compartida HC3- perquè facilités la següent documentació i/o informació:

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- Còpia del registre d'accessos a la història clínica (HC3) de la persona denunciant del dia (...)2018, on havia de constar la següent informació: hora de l'accés, la identificació de l'usuari i el centre des del qual es realitzà l'accés, així com els recursos/registres concrets als quals es va accedir.
- En cas que algun usuari estigués vinculat a una persona adscrita al Servei Català de la Salut, se l'havia d'identificar i indicar les raons que haurien justificat l'accés als concrets registres de l'HC3 de la persona denunciant.

4. En data 28/12/2018, el CatSalut va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què exposava que en relació amb el registre d'accessos a l'HC3 de la persona denunciant, no constava cap accés del dia (...)2018.

5. En data 07/01/2019 es va requerir l'ICS per tal que donés compliment al següent:

- Aportés una còpia del registre d'accessos a la història clínica de la persona aquí denunciant continguda en els fitxers de l'ICS, corresponent al dia (...)2018. Aquest registre hauria de contenir la següent informació: hora de l'accés, identificació i identitat de l'usuari/ària, el centre des del qual es realitzà l'accés, així com els recursos/registres concrets als quals es va accedir.
- Indiqués les raons que justificarien cadascun dels accessos realitzats en aquella data.

Davant la manca de resposta de l'ICS, es va tornar a reiterar aquest requeriment en data 04/02/2019.

5. Mitjançant escrit de data 06/02/2019 l'ICS va respondre l'anterior requeriment, i manifestava el següent: *"En relació amb el registre d'accessos continguda en els fitxers de l'ICS de la persona denunciant, no consta cap accés del dia (...)2018. A tal efecte, adjuntem com Annex 1 còpia del registre del mes en qüestió per ampliar-ne la informació"*.

L'ICS acompanyava l'escrit amb la dita còpia del registre d'accessos a la història clínica de la persona denunciant continguda als fitxers de l'ICS, corresponent al període comprès entre l'01/12/2018 i el 31/12/2018, en el qual no constava cap entrada el dia (...)2018.

6. En data 11/02/2019, es va requerir Laboratorio (...), SA perquè facilités la següent documentació i/o informació:

- Aportés el testimoni de la tècnica del Laboratori (...), identificada per la persona denunciant, per tal que aquesta confirmés, desmentís o precisés les manifestacions efectuades per la persona denunciant en relació amb l'eventual accés per part de Laboratorios (...) al fitxer d'històries clíniques de l'ICS.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- Indiqués si Laboratorios (...) tenia accés al fitxer d'històries clíniques gestionat per l'ICS, o al fitxer d'història clínica compartida de Catalunya, gestionat pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

7. En data 19/02/2019, Laboratorios (...) va donar resposta a aquest requeriment per mitjà d'un escrit en què manifestava el següent:

- *"(...) com diu la persona afectada, no va haver-hi contacte amb la professional durant la realització de la prova, però sí d'aquesta amb la saliva de la persona afectada, per la qual cosa es va activar el protocol d'accident de prevenció de riscos laborals de LABORATORI (...), atès que el contacte va ser en pell no intacta. El protocol preveu que, si la font és coneguda, s'ha de contactar amb el pacient per tal de sol·licitar-li la realització d'una analítica que contempla les determinacions d'hepatitis B, hepatitis C i VIH. Aquest protocol s'activa sempre que es doni aquest fet amb l'objectiu de protegir el treballador"*
- *"LABORATORI (...) tenia la informació d'una part de la història clínica de la persona afectada ja que el metge que sol·licita la prova, va incloure a la petició que estava en tractament del VIH; (...) aquest és un fet independent atès que sense aquesta informació l'actuació hagués estat la mateixa."*
- *"(...) LABORATORI (...) no va accedir, en cap moment, a l'historial clínic de l'ICS de la persona afectada (...)"*
- *"(...) LABORATORIOS (...) no ha tingut ni té cap tipus d'autorització per accedir a cap història clínica de l'ICS o del Departament de Salut de la Generalitat".*

LABORATORIOS (...) acompanyava l'escrit de resposta amb una còpia de la "sol·licitud de derivació / interconsulta clínica" emesa pel Centre Ambulatori d'especialitats (...), del Consorci Sanitari (...) (en endavant, (...)). En aquest full de derivació s'explicita, entre d'altra informació mèdica, que l'aquí denunciador estava rebent tractament antiretroviral VIH.

8. A la vista del contingut de la "sol·licitud de derivació / interconsulta clínica" expedida pel (...), es van iniciar actuacions d'investigació en relació amb la dita entitat, les quals han derivat en la incoació d'un procediment sancionador.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats, en concret, l'existència d'accessos injustificats a la història clínica de la persona denunciador inclosa en fitxers de l'ICS.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

En el si d'aquesta informació prèvia l'ICS va informar que al seu registre d'accessos a històries clíniques no constava cap accés el dia (...)2018 a la història clínica de la persona aquí denunciant. Al respecte, l'ICS va aportar còpia la relació d'accessos a la dita història clínica en el període comprès entre el dia 01/12/2018 i el 31/12/2018, registre en què es podia observar la inexistència de cap mena de registre efectuat en data (...)2018, ni per part de Laboratoris (...) ni de cap altra persona ni entitat.

D'altra banda, el CatSalut, com a entitat gestora de l'HC3, també va informar a aquesta Autoritat que el dia (...)2018 no constava cap accés a la història clínica de l'aquí denunciant.

Finalment, l'Autoritat va efectuar un requeriment a Laboratoris (...) per tal que aportés informació relativa al possible accés a la història clínica de la persona denunciant. Doncs bé, tal i com s'ha exposat als antecedents, l'entitat va explicar quines circumstàncies havien motivat que es contactés telefònicament amb la persona denunciant el mateix dia en què va a anar a fer-se la prova, i també va aportar còpia de la "*sol·licitud de derivació / interconsulta clínica*" efectuada pel (...) i en la que, efectivament, constava la informació relativa a que la persona aquí denunciant estava rebent tractament antiretroviral VIH; circumstància que explicava el perquè la tècnica professional de Laboratoris (...) coneixia tal circumstància. Així mateix, Laboratoris (...) va negar tenir "*cap tipus d'autorització per accedir a cap història clínica de l'ICS o del Departament de Salut de la Generalitat*".

En definitiva que en el si d'aquesta informació prèvia s'ha constatat que el dia (...)2018, l'ICS no va accedir indegudament a la història clínica de l'aquí denunciant.

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació aplicable, escau acordar l'arxiu d'aquestes actuacions.

L'article 89 de l'LPAC, en consonància amb els articles 10.2 i 20.1 del Decret 278/1993, preveu que escau arxivar les actuacions quan en la instrucció del procediment es posa de manifest el següent: "*La inexistència dels fets que puguin constituir la infracció*".

Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 353/2018, en relació amb l'Institut Català de la Salut.
2. Notificar aquesta resolució a l'Institut Català de la Salut i a la persona denunciant.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora,