

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 340/2018, referent la Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament del Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència.

## Antecedents

1. En data 02/12/2018, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit pel qual una persona formulava una denúncia contra el Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència (en endavant, el Departament), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal. En concret, la persona denunciant -adscribita a la Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament (en endavant, la DG)- es queixava de la utilització per part de la mencionada DG de la seva adreça de correu corporatiu, per a assumptes aliens al lloc de treball que ocupa. En paraules de la persona denunciant, la dada personal esmentada s'hauria utilitzat per *"afavorir i cridar a una participació concreta i partidista promoguda per un associació o assemblea amb la qual no tinc cap relació"*.

La persona denunciant, per tal d'acreditar els fets abans exposats, aportava una còpia d'un correu electrònic remès a diferents persones el dia 16/11/2018 a les 8:58 des de l'adreça corporativa genèrica corresponent a la DG, amb l'assumpte *"RV: Cartes al (...)– 2a tanda"*, en el qual s'animava a les persones receptores del correu electrònic a escriure una carta al (...), actuació que, segons s'indicava en aquest correu, s'incardinava en el si del projecte que havia endegat "Adic-EXI" al més d'abril de 2018, *"amb l'objectiu de donar recolzament al (...)que, en aquells moments, es trobava empresonat i molt lluny de casa"*.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 340/2018), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que en poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants que hi concorrien.

3. En aquesta fase d'informació, en data 05/12/2018 (reiterat el 07/01/2019) es va requerir el Departament perquè informés sobre les circumstàncies que haurien propiciar l'enviament del correu electrònic objecte de denúncia; i, si s'escau, exposés les raons que haurien justificat aquest enviament a les persones treballadores adscribides al Departament que allà hi consten.

4. En escrit de data 11/02/2019 el Departament va respondre el requeriment esmentat a través d'escrit en què exposava el següent:

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

- Que “els fets succeïts han estat que, en data 16 de novembre de 2018, a les 8.58 h, es va reenviar un correu electrònic des d’una adreça genèrica de la Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament amb l’assumpte ‘RV Cartes al (...)2a tanda’, que es va adreçar a les bústies de correu corporatiu del personal treballador d’aquesta Direcció General”.
- Que “el Departament no reconeix en aquest fet cap altra intenció que apropar a qui ha estat (...) del Departament, (...), actualment empresonat, al personal amb qui ha tingut alguna relació en exercici de les seves funcions, mitjançant una iniciativa impulsada per l’Assemblea en Defensa de les Institucions Catalanes (ADIC), integrada per treballadors i treballadores del propi Departament, amb l’objectiu d’informar els companys i companyes. No entenem que en aquest correu hi hagi hagut cap interès privat ni es pretengués obtenir cap benefici en particular, excepte el d’acompanyar l’ex-(...)en el seu presidi en un gest de bonhomia”.

## Fonaments de dret

1. D’acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l’LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l’article 5 de la Llei 32/2010, de l’1 d’octubre, de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l’article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s’aprova l’Estatut de l’Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat de fets que s’ha exposat a l’apartat d’antecedents, cal analitzar els fets denunciats. En concret, tal com s’exposa als antecedents, la persona denunciant es queixava de la utilització per part de la DG de la seva adreça de correu corporativa per assumptes aliens al lloc de treball que ocupa; en paraules de la persona denunciant, per “*afavorir i cridar a una participació concreta i partidista promoguda per un associació o assemblea amb la qual no tinc cap relació*”.

En primer lloc cal posar en relleu que l’enviament del correu electrònic controvertit es va fer a adreces de correu totes elles corporatives -entre elles la de la persona aquí denunciant-, adreces a les que hi té accés qualsevol persona treballadora de la Generalitat de Catalunya, i no només de la DG. Val a dir però que la possibilitat d’accedir a aquestes dades no justificaria per si mateix qualsevol ús posterior, sinó que aquests usos vindrien delimitats pel principi de finalitat. Aquest principi està recollit a l’article 5.1.b) del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d’aquestes (en endavant, RGPD), en el qual es determina el següent: “*Los datos personales serán: (...) b) recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines; de acuerdo con el artículo 89, apartado 1, el tratamiento ulterior de los datos*

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*personales con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica e histórica o fines estadísticos no se considerará incompatible con los fines iniciales («limitación de la finalidad»).*

En relació amb el supòsit que aquí s'analitza, s'ha de convenir amb la persona denunciant que el contingut del missatge no estaria directament relacionat en el contingut de la relació laboral existent entre les persones treballadores a qui s'adreça el correu i la DG. Però dit això, el que no es pot obviar és que el contingut del correu es podria emmarcar en el si de les relacions socials que s'estableixen en l'àmbit laboral. En aquest sentit, és un fet públic i notori que no és en absolut insòlit l'ús de les adreces electròniques corporatives per a finalitats alienes a l'estricta prestació de serveis, com ara, felicitar aniversaris, fer col·lectes amb finalitats diverses, etc. A tall d'exemple, una situació equiparable a la que aquí s'analitza seria si el correu s'hagués enviat als mateixos destinataris, amb la finalitat d'animar a qualsevol persona que havia format part d'aquella unitat, i que estigués immersa en una situació personal complicada. Les convencions socials, en aquest cas en l'àmbit laboral, poden donar lloc a actuacions que estrictament no s'ajustarien a la normativa de protecció de dades si aquesta s'interpreta de manera estricta i inflexible, però es considera que aquesta mena d'actuacions no tenen l'entitat suficient com per justificar la incoació d'un procediment sancionador per una vulneració del principi de finalitat, conducta tipificada com a infracció a l'article 83.5.a) de l'RGPD, i que -amb posterioritat a la comissió dels fets- ha estat considerada com a infracció molt greu a l'article 72.1.a) de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), que deroga la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD).

En aquest punt escau tenir present *“el carácter restrictivo y nunca expansivo que debe presidir toda acción administrativa sancionadora incluida, claro está la regulada en la Ley Orgánica 15/1999”* (Sentència de l'Audiència Nacional de 15/06/2015). En el cas que aquí ens ocupa són diverses les circumstàncies a valorar i que vindrien a sostenir el criteri que s'ha avançat, contrari a la incoació d'un procediment sancionador. En primer lloc, que el citat correu es va enviar a un col·lectiu reduït, i és que les persones que prestaven servei a la dita DG i als qui es dirigí el correu, eren només 20 persones. En segon lloc, que es va enviar a adreces de correu corporatives, i no a adreces privades. En tercer lloc, que en el dit correu s'emplaçava a escriure una carta dirigida a una persona qui havia estat el seu (...) en un Departament en el que, atès el nombre reduït de persones que hi presten servei, resulta més factible l'establiment de relacions personals/socials no estrictament lligades al lloc de feina -malgrat admetre que en el cas concret de la persona denunciant, sembla que no hauria existit tal relació-. A tot l'anterior també s'ha d'afegir el fet que, en el moment en que es van produir els fets denunciats, encara no havia entrat en vigor la nova LOPDGDD, norma que al seu article 19.3 determina i clarifica en quines circumstàncies resulta ajustat a la normativa de protecció de dades el tractament que poden fer les administracions públiques de les dades de contacte, com ho seria el correu electrònic corporatiu.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia, es conclou que no existeixen indicis amb l'entitat suficient que portin a considerar procedent la iniciació d'un procediment sancionador contra la DG, escau acordar l'arxiu d'aquestes actuacions. Tot això, de conformitat amb els articles 89 de l'LPAC i amb els articles 10.2 i 20.1 del Decret 278/1993.

## Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 340/2018, relatives a la Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament.
2. Notificar aquesta resolució a la Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament, i a la persona denunciant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,