

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 295/2018, referent a l'Institut Català de la Salut

Antecedents

1. En data 22/10/2018, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal. Aquesta persona, qui manifestava residir a Alacant, exposava que havia rebut diversos correus electrònics de l'Institut Català de la Salut (en endavant, ICS), tot i no ser-ne usuària. Per acreditar aquests fets, aportava un correu electrònic remès per l'ICS, en data 19/10/2018.
2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 295/2018), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que en poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants que hi concorrien.
3. En aquesta fase d'informació, en data 29/10/2018 es va requerir l'ICS perquè identifiqués la persona usuària (pacient) de l'ICS a qui estava associada l'adreça electrònica de la persona aquí afectada; així com per tal que assenyalés les actuacions que en el seu cas s'haguessin dut a terme per suprimir o rectificar aquesta dada inexacta, tendents a evitar que la persona afectada continués rebent missatges de correu electrònic de l'ICS.
4. En data 09/11/2018, l'ICS va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què exposava que l'adreça electrònica de la persona aquí afectada estava associada a una altra persona usuària de l'ICS, a qui identificava. Així mateix, l'ICS informava que un cop efectuades les comprovacions oportunes, s'havia procedit a corregir les dades en el sistema, de manera que la persona aquí denunciada ja no hauria de seguir rebent comunicacions de l'ICS.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

L'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets objecte de les presents actuacions d'informació prèvia.

En el present cas, de les actuacions d'informació prèvia dutes a terme, consta acreditat que l'adreça electrònica de la persona aquí afectada, per error, constava vinculada a una persona que sí era usuària de l'ICS (les adreces electròniques d'ambdues persones eren idèntiques, llevat d'una lletra). Així doncs, es pot inferir que en el moment de donar d'alta al sistema l'adreça electrònica de la persona usuària de l'ICS, es va ometre la lletra que diferenciava una i altra adreça, el que propicià que es donés d'alta l'adreça electrònica de l'aquí denunciante.

Així doncs, escau posar de manifest que l'ICS, un cop va rebre el requeriment d'aquesta Autoritat, ha adoptat les mesures correctives encaminades a posar fi a l'eventual incompliment del principi d'exactitud regulat a l'article 5.1.d) de l'RGPD.

Així mateix, en el present supòsit no consta acreditat que s'hagi causat cap perjudici a la persona afectada qui va posar en coneixement de l'Autoritat aquests fets, més enllà de les molèsties ocasionades per la recepció dels correus electrònics; ni tampoc a la persona usuària de l'ICS, en la mesura que no consta que s'hagi revelat cap dada personal seva (la informació del correu aportat per la persona afectada, no es pot vincular a la persona usuària de l'ICS).

En definitiva, els fets objecte de les presents actuacions d'informació prèvia no tenen l'entitat suficient per considerar que escau incoar un procediment sancionador, pels motius que s'acaben d'exposar.

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2, i atès que durant la informació prèvia no s'ha acreditat que hi hagi indicis racionals que permetin imputar cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació aplicable, escau acordar l'arxiu d'aquestes actuacions. L'article 89 de l'LPAC, en consonància amb els articles 10.2 i 20.1 del Decret 278/1993, preveu que escau arxivar les actuacions quan en la instrucció del procediment es posa de manifest el següent: *"c) Quan els fets provats no constitueixen, de manera manifesta, una infracció administrativa"*.

Resolució

Per tant, resolc:

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 295/2018, relatives a l'Institut Català de la Salut.
2. Notificar aquesta resolució a l'ICS i comunicar-la a la persona afectada.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, l'entitat denunciada pot interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, l'entitat denunciada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)