

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 223/2018, referent a l'Ajuntament de (...).

## Antecedents

1. En data 27/07/2018 va tenir entrada a l'Autoritat un escrit pel qual una persona formulava una denúncia contra l'Ajuntament de (...), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal.

En concret, la persona denunciant exposava que el 27/07/2018 una persona de l'Oficina d'Atenció Ciutadana d'aquest Ajuntament havia accedit al padró municipal d'habitants, o en tot cas a les seves dades d'empadronament, i les havia comunicat a una tercera persona, sense el seu consentiment. Les dades personals seves que segons la denunciant s'havien divulgat eren la data d'empadronament al municipi ((...)/2018), el seu nom i cognoms i l'adreça particular. La persona denunciant afegia que aquesta comunicació de dades l'havia perjudicat personalment.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 228/2019), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que en poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants que hi concorrien.

3. En aquesta fase d'informació, en data 03/08/2018 es va requerir l'Ajuntament de (...) perquè:  
1) aportés còpia del registre d'accessos al padró municipal, referits a les dades personals de la persona denunciant, efectuats en data 27/07/2018, així com els efectuats en els 5 mesos anteriors, és a dir, des de l'1/02/2018 fins al 27/07/2018; 2) detallés en cada cas el tràmit efectuat i el motiu que justificà l'accés al padró municipal; 3) informés sobre un eventual accés injustificat i/o divulgació de dades personals de la persona denunciant; 4) informés sobre les persones que poden accedir al padró municipal, assenyalant el nom i cognoms i el càrrec o lloc de treball que ocupen; i 5) informés sobre les instruccions que l'Ajuntament ha donat als treballadors de l'OAC sobre la confidencialitat de les dades personals.

4. En data 14/08/2018 l'Ajuntament de (...) va sol·licitar una ampliació del termini per donar resposta al requeriment d'informació, ampliació que se li va concedir mitjançant acord de la mateixa data.

5. En data 27/08/2018, l'Ajuntament va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què exposava el següent:

- En relació al registre d'accessos:

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*“En aquest sentit, ens remetem a la resposta rebuda des de l'Àrea de Presidència del Servei d'Assistència a l'Organització Municipal de la Diputació de (...) (còpia de la qual se us adjunta amb aquest escrit), segons la qual, després de consultada la informació facilitada pels Serveis Informàtics de la Diputació de (...), es fa constar que:*

*- El dia 27 de juliol a les 9:(...) h, la usuària del padró d'habitants de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament de (...), Sra. (...), va accedir des del programa de gestió del padró de la Diputació de (...) al NIF (...) que correspon al Sr. (...) que figura empadronat al full padronal (...) del Carrer (...) núm. (...) i que, des d'aquesta informació, a les 9:25 h., va consultar les dades del full padronal (...) on hi figura empadronat el Sr. (...), al mateix domicili que el Sr. (...), Carrer (...) núm. (...). Desconeixem el que va motivar aquest accés.*

*- (...) la usuària Sra. (...), el dia 4 de juliol a les 12:34 h., a petició del Sr. (...), va canviar el seu domicili d'empadronament del carrer (...) ((...)) núm. (...) cap al Carrer (...) núm. (...) i a les 12:35 h. li va emetre un volant d'empadronament per tal que l'habitant pogués actualitzar l'adreça que figura al seu DNI, carnet de conduir o seguretat social.*

*Atès que la gestió del programa informàtic del Padró municipal és a càrrec del Servei d'Assistència a l'Organització Municipal de la Diputació de (...), l'Ajuntament de (...) no té la possibilitat d'esbrinar dades de tipus tècnic a no ser mitjançant assistència de Diputació. Per aquest motiu ens hem de remetre a la informació facilitada per aquest ens.”*

- Pel que fa als motius que justificaren els accessos constatats:

*“Al moment d'emetre aquesta resposta, la funcionària Sra. (...) és gaudint del seu període de vacances, raó per la qual encara no s'ha pogut obtenir més informació respecte a les actuacions del dia 27 de juliol.”*

- Pel que fa a la constatació d'accessos injustificats i/o divulgació de dades personals de la persona denunciant:

*“Amb la informació de que disposem, ni a l'Ajuntament de (...), ni a la Diputació de (...) ens consta que cap d'aquests accessos hagi estat injustificat.”*

L'escrit de l'Ajuntament també contenia una taula on s'identificaven els empleats públics del consistori que tenien accés a les dades del Padró, i es remarcaven en negreta les dues persones que havien tingut accés a les dades personals de la persona denunciant que figuren en el Padró municipal.

6. Posteriorment, va tenir entrada a l'Autoritat un segon escrit de 15/10/2018 de l'Ajuntament, ampliador del primer, en el què, a més de reiterar les manifestacions efectuades primerament, afegia el següent:

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*“6. El 7 de setembre va tenir lloc compareixença de la funcionària de l'ajuntament (...), (...), amb categoria professional d'administrativa i adscrita a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), en relació a l'expedient d'informació prèvia de l'APDCAT número IP 223/2018.*

*7. De l'anterior compareixença es va emetre, pel Secretari municipal, acta de la qual es transcriu l'apartat de desenvolupament:*

*“Desenvolupament de la compareixença:*

*Es posa en coneixement de la funcionària el contingut de l'expedient.*

*Es procedeix a sol·licitar a la funcionària la seva versió dels fets i DECLARA:*

*a) Que en cap cas, des de l'OAC de l'Ajuntament es faciliten a terceres persones dades de particulars que figurin als registres i que es dona estricta compliment a allò que preveu la LOPD.*

*b) Que al Sr. (...) no se li va lliurar cap certificat del seu empadronament, atès que a l'adreça sol·licitada (Carrer (...) núm. (...)) hi figura empadronada una tercera persona, amb posterioritat a la seva alta al padró.*

*Lògicament, tampoc es va facilitar cap informació verbal o escrita de la identitat o altres dades personals del senyor Sr. (...) (actual propietari de l'habitatge i que és qui hi figura empadronat).*

*c) Que aquest Ajuntament no proporciona dades de caràcter personal. Tanmateix, és procedir habitual d'aquest ajuntament facilitar la data d'un posterior empadronament que tingui conseqüències pels interessos particulars dels empadronats amb anterioritat en aquell habitatge.*

*I no havent-hi més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió a les 11:30 hores i s'estén la present acta de la que jo, el Secretari municipal, en dono fe.”*

*Conclusions*

*a) Tenint en compte les consideracions anteriors, el tècnic que subscriu considera que procedeix que per part de l'Alcaldia s'ampliï la resposta al requeriment de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades formulat en l'expedient d'Informació Prèvia núm. 223/18 en els termes exposats en aquest informe. >>”*

7. En data 29/07/2019 i encara en el marc d'aquesta fase d'informació prèvia, l'Autoritat va adreçar un ofici a la persona denunciant, en què se li demanava l'aportació d'informació addicional de la què es pogués inferir la comissió dels fets que havia denunciat. Més concretament, que identificués la persona a qui suposadament l'Ajuntament hauria comunicat les seves dades que figuren al Padró d'habitants.

8. Transcorregut amb escreix el termini concedit, es constata que no ha tingut entrada a l'Autoritat cap escrit ulterior de la persona denunciant.

## Fonaments de dret

1.- D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats que són objecte de la present resolució.

La persona denunciant va manifestar en el seu escrit de denúncia que en data 27/07/2018 una persona de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (en endavant, OAC) d'aquest Ajuntament havia accedit al padró municipal d'habitants, o en tot cas a les seves dades d'empadronament (la data d'empadronament al municipi, el seu nom i cognoms i l'adreça particular), i les havia comunicat a una tercera persona -a qui no identificava-, sense el seu consentiment. La denúncia estava relacionada amb un immoble, de qui la persona denunciant és propietari.

D'acord amb l'article 6.1 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant, RGPD), per tal de considerar lícita la comunicació de dades que es denuncia, cal que hi concorri com a mínim un dels sis supòsits previstos als apartats a) a f) (bases jurídiques del tractament). D'entrada, escau excloure el supòsit previst a l'apartat a), per venir referit al consentiment de la persona interessada -en aquest cas, la persona denunciant- ateses les seves manifestacions.

Al respecte, de la informació proporcionada per l'Ajuntament de (...) es desprèn que en data 27/07/2018 una treballadora de l'OAC de l'Ajuntament va accedir al padró d'habitants, i va consultar les dades corresponents a una tercera persona (A), que figurava empadronada en el mateix domicili on figura empadronada la persona denunciant, qui n'és el propietari. Segons manifestà l'Ajuntament, arran d'aquest accés la persona usuària va consultar les dades del padró referents a la persona denunciant.

L'Ajuntament no precisa el motiu pel qual aquesta usuària va accedir al padró. Inicialment va manifestar que de la informació de que disposava no els constava cap accés injustificat, i en el segon escrit que presentà davant l'Autoritat va reproduir les manifestacions que efectuà la dita usuària en la compareixença que hauria efectuat en data 07/09/2018 davant el secretari municipal, entre les quals assenyalà el següent: *"Que al senyor (...) -a qui anomenem A- no se li va lliurar cap certificat del seu empadronament, atès que a l'adreça sol·licitada (carrer xxx núm. xx) hi figura empadronada una tercera persona -el propietari aquí denunciant-, amb posterioritat a la seva alta al padró. Lògicament, tampoc es va facilitar cap informació verbal o escrita de la identitat o altres dades personals del senyor (...) -l'aquí denunciant- actual propietari de l'habitatge i que és qui hi figura empadronat)".* D'aquestes manifestacions s'infereix que en data 27/07/2018 la usuària del padró esmentada hauria accedit a la base de dades del padró arran d'una compareixença de la tercera persona (A) a les dependències municipals, o en tot cas d'una petició d'aquesta tercera persona (A), que requeria l'accés a les seves dades del padró municipal.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

D'altra banda, en l'escrit remès a l'Autoritat en data 27/08/2018, l'Ajuntament va manifestar que: *"El dia 27 de juliol a les 9:23 h, la usuària del padró d'habitants de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament de (...), Sra. (...), va accedir des del programa de gestió del padró de la Diputació de (...) al NIF (...) que correspon al Sr. (...) – a qui anomenem A- que figura empadronat al full padronal x/x/xxxx del Carrer (...) núm. (...) i que, des d'aquesta informació, a les 9:25 h va consultar les dades del full padronal x/x/xxxx on hi figura empadronat el Sr. (...) - l'aquí denunciant- al mateix domicili que el Sr. (...) -aquí Sr. A-, carrer (...) núm. xx. (...)"*.

Segons es desprèn d'aquestes manifestacions, la usuària del padró esmentada hauria accedit a la base de dades del padró, a continuació hauria introduït el NIF d'aquesta tercera persona (A), i hauria accedit a un full padronal vinculat a una adreça d'un bé immoble. A partir d'aquí, hauria consultat les dades de la persona denunciant pel fet que el seu empadronament figurava vinculat a la mateixa adreça o bé immoble al qual estava vinculat l'empadronament de la tercera persona (A), accedint a dades de la persona denunciant.

La persona denunciant manifestà que des de l'Ajuntament s'havien comunicat dades a una tercera persona, però l'Ajuntament ho ha negat. En concret, la usuària que en data 27/07/2018 va accedir a les dades del padró referents a la persona denunciant hauria manifestat, en compareixença efectuada en data 7/09/2018 davant el secretari municipal, que: *"aquest Ajuntament no proporciona dades de caràcter personal"*, i més concretament que: *"(...) tampoc es va facilitar cap informació verbal o escrita de la identitat o altres dades personals del senyor (...)"*, en al·lusió a la persona denunciant.

L'Autoritat va posar en coneixement de la persona denunciant les al·legacions de l'Ajuntament, a l'efecte que aportés informació sobre la identitat de la persona cessionària i sobre la comunicació mateixa, advertint-lo que si no aportava aquesta informació molt probablement s'arxivarien les actuacions per manca de prova dels fets que havia denunciat. Però en la data de signatura de la present resolució d'arxiu no ha tingut entrada al registre de l'Autoritat cap escrit de la persona denunciant. Conseqüentment, l'Autoritat no disposa d'elements que permetin qüestionar les manifestacions efectuades per l'Ajuntament.

Així les coses, desconeixem -perquè el denunciant no ha proporcionat aquesta informació- si la persona a qui ell considera que se li haurien revelat les seves dades és la persona a la què fa referència l'Ajuntament (a qui anomenem A). I l'Autoritat no disposa de cap prova que permeti sostenir que l'Ajuntament va comunicar dades personals de la persona denunciant a aquesta altra persona (A). Però en tot cas, val a dir que si la persona denunciant es referia a aquesta altra persona (A), en la mesura que estava empadronada en el mateix domicili que la persona denunciant, no es podria descartar que hagués tingut coneixement d'algunes dades del denunciant, com ara el seu nom i cognoms, a través de la recepció de missatgeria a la bústia de correu de l'immoble, o a través de veïns o d'altres persones alienes a l'Ajuntament. De manera que la manca de prova sobre l'origen de les dades revelades impediria imputar a l'Ajuntament una comunicació de dades il·legítima.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

3.- De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets que s'han abordat en aquesta resolució, la comissió d'alguna de les infraccions previstes a la legislació aplicable, escau acordar el seu arxiu.

## Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 223/2018, relatives a l'Ajuntament de (...).
2. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de (...) i a la persona denunciant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,