

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 205/2018, referent a l'Ajuntament de Barcelona.

Antecedents

1. En data 17/07/2018, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit pel qual una persona formulava una denúncia contra l'Ajuntament de Barcelona, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal, relatiu a l'exercici del dret de cancel·lació.

En concret, la persona denunciant exposava que el mes d'abril de 2018 va sol·licitar a l'Ajuntament de Barcelona que efectués les gestions necessàries per tal que, quan s'efectués una cerca a internet d'informació sobre la seva persona amb el nom i cognoms, no aparegués com a resultat de la cerca informació referent a la seva classificació a la Cursa de la Mercè de l'any 2016, tal com succeïa si introduïa en el cercador de Google el seu nom i cognoms. A continuació assenyalava que l'Ajuntament havia donat resposta a la seva sol·licitud mitjançant escrit de 15/05/2018, pel qual s'estimava la seva petició i se li comunicava que s'havia procedit a la cancel·lació de les seves dades que figuraven en el fitxer "087 Usuaris Serveis Esportius", així com que havien comunicat tal cancel·lació a l'entitat Chip Training SL, a qui havien comunicat les seves dades, per tal que també les cancel·lessin.

No obstant això, la persona denunciant sostenia que, si introduïa el seu nom i cognoms en el cercador de Google, igualment s'obtenia com a resultat un enllaç a un blog (...), on es podia visualitzar el seu nom i cognoms al costat de la classificació que havia obtingut a la Cursa de la Mercè del 2016.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 205/2018), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que en poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants que hi concorrien.

3. En el si d'aquesta fase d'informació, en data 19/07/2018 l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va efectuar una sèrie de comprovacions a través d'Internet sobre els fets objecte de denúncia, i va aixecar l'acta corresponent. En aquesta verificació es va constatar que si s'introduïa en el cercador Google el nom i cognoms de la persona denunciant, s'obtenia com a resultat un llistat de resultats indexats, i en 7è lloc hi figurava el blog al qual feia

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

referència la persona denunciant, on es podia visualitzar el seu nom i cognoms al costat de la classificació obtinguda en la Cursa de la Mercè del 2016.

En segon lloc, s'accedí al web de l'institut Barcelona Esports (organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona), i a través de l'apartat "agenda", subapartats "esports", "competicions esportives" i "atletisme", s'accedí a informació sobre la Cursa de la Mercè 2018 (no es va trobar informació sobre la Cursa de la Mercè del 2016). A la dreta de la pàgina figurava l'enllaç a una web de l'entitat Chip Timing, S.L., web que contenia un formulari d'inscripció a la cursa de la Mercè 2018 [<https://xipgroc.cat> (...)]. En el peu d'aquest formulari figurava l'avís legal següent:

"Avís legal

Teniu dret a accedir a les vostres dades, rectificar-les i suprimir-les, així com altres drets sobre aquestes. Podeu consultar informació addicional sobre aquest tractament i protecció de dades a www.bcn.cat/ajuntament/protecciodades.

En tramitar aquest formulari, consentiu activament el tractament de les vostres dades per les finalitats obligatòries i les marcades. (...)"

També hi figurava informació sobre les normes de la cursa (<http://lameva.barcelona.cat/cursamerce/ca/reglament.php>). Entre aquestes normes figurava com a 25a i darrera la clàusula següent:

"Els/les participants, permeten explícitament que el seu nom, cognom, sexe i any de naixement siguin publicats a les llistes d'inscrits, com també a la de resultats si acaben la cursa, seguint la normativa establerta. El fet d'inscriure's implica l'acceptació d'aquest reglament i del reglament de curses de fons de la FCA. L'organització decidirà qualsevol incidència que no estigui prevista.

D'acord amb la normativa de protecció de dades us informem que, en enviar aquest formulari, doneu consentiment, marcant les caselles corresponents (☐), per a que l'Ajuntament de Barcelona tracti les vostres dades amb les següents finalitats:

-Autoritzo la gestió de la inscripció i tramesa d'informació vinculada a la Cursa de la Mercè 2018

-Autoritzo cessió de dades a Institut Barcelona Esports."

En la frase que seguia a continuació del primer botó d'autorització, figurava un enllaç a una pàgina de l'entitat *Chip Timing S.L.*, on s'assenyalava el següent:

"Autoritzo la cessió de les meves dades personals per a la gestió de la inscripció i la tramesa d'informació vinculada a la Cursa de la Mercè 2018, legitimada d'acord

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

amb el consentiment de l'interessat. Les seves dades seran tractades per Chip Timing S.L. (Championchip) (...) com a 'encarregat del tractament', i pel Club La Sansi, per a la gestió pròpia d'aquestes entitats en aquest esdeveniment esportiu: gestionar, tramitar i administrar la participació (publicar les seves dades al llistat d'inscrits, així com el resultat; la fotografia i/o vídeo de participació; la realització d'enquestes, estadístiques i anàlisi de mercat i perfils de participants), i sempre sota les directrius del responsable del fitxer: l'Ajuntament de Barcelona.(...)"

En la frase que seguia a continuació del segon botó d'autorització, figurava un enllaç a una pàgina de l'entitat Chip Timing, SL on s'assenyalava el següent:

"Autoritzo la cessió de les meves dades personals a l'Institut Barcelona Esports amb la finalitat de proporcionar-me informació dels actes i activitats esportives municipals, legitimada d'acord amb el consentiment de l'interessat (...)."

En tercer lloc, s'accedí al web de *Chip Timing S.L.*, i a través del camp de cerca de les curses es clicà a l'enllaç que hi havia sobre la imatge corresponent a la Cursa de la Mercè 2016 (...). Aquest enllaç conduïa al web <http://lameva.barcelona.cat/cursamerce/ca/inici.php>, on només figurava informació sobre la Cursa de la Mercè 2018. D'altra banda, en l'apartat "avis legal" d'aquest web, s'assenyalava, entre d'altres, el següent:

"Les dades personals que ens faciliti suposen un consentiment exprés per a les gestions administratives i comercials pròpies de l'ús dels serveis, productes i promocions propis o d'organitzadors/promotors d'esdeveniments clients nostres, així com perquè CHAMPIONCHIP l'informi a través de qualsevol mitjà sobre aquests, llevat que ens manifesti el contrari (...)

Atès que CHAMPIONCHIP és una empresa que es dedica a l'acreditació/inscripció de participants de competicions i esdeveniments lúdics-esportius, així com al cronometratge dels resultats públics de participació, les dades dels usuaris registrats participants inscrits seran editades i fetes públiques al web, amb accés lliure i gratuït de qualsevol personal. En el cas que el participant d'un esdeveniment no volgués que les seves dades identificatives (nom, fotografia i DNI) fossin públiques, amb posterioritat a la publicació dels resultats a la web, pot exercir el dret de cancel·lació, oposició i/o dret a "l'oblit", com es descriu més endavant en aquesta nota informativa.(...)"

4. En aquesta fase d'informació, en data 25/07/2018 es va requerir l'Ajuntament de Barcelona perquè informés sobre diverses qüestions relatives als fets denunciats.

5. En data 31/07/2018, l'Ajuntament de Barcelona va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què exposava el següent:

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

"En primer lloc, en el vostre escrit es recull que "la persona denunciant exposa que el passat mes de maig va sol·licitar a l'Ajuntament de Barcelona que efectués les gestions necessàries per tal que, quan s'efectués una cerca a internet d'informació sobre la seva persona amb el nom i cognoms, no aparegués com a resultat de la cerca informació referent a la seva classificació a la Cursa de la Mercè 2016 ". Aquesta no és la sol·licitud que, en el seu moment, va efectuar la Sra. (...) que, en aquell moment, es limitava a demanar la supressió del fitxer d'usuaris de serveis esportius. Adjuntem còpia de la petició efectuada a l'Ajuntament per la persona denunciant, entrada per registre municipal en data 23 d'abril de 2018 (i amb número de registre (...) on sol·licita "que es procedeixi a la supressió de les meves dades personals que es continguin en el fitxer 087 Usuaris de Serveis Esportius, Classificació cursa de la Mercè 2016 que apareix en el cercador Google". S'annexa còpia (annex 1).

Dit això, tot seguit us informem del següent:

I. Confirmem que l'Ajuntament de Barcelona és el responsable del tractament c. L'Ajuntament i l'Institut Barcelona Esports tenen subscript un acord per a l'encàrrec a l'IBE de les dades de caràcter personal que integren el fitxer Usuaris Serveis Esportius, inscrit en el Registre de Protecció de Dades de Catalunya.

Els resultats es van publicar al web municipal <http://lameva.barcelona.cat/cursamerce/pdf/llostatalfabetic.pdf>

Aquesta informació sobre el llistat de la Cursa de la Mercè 2016 no està disponible a internet (web municipal i altres webs conegudes). S'annexa document de la direcció de desenvolupament de l'Institut Municipal d'informàtica on es fa constar aquest fet (annex 2).

II. Adjuntem còpia de la sol·licitud presentada per la denunciant en data 23 d'abril pel Registre municipal (annex 1), així com la resposta emesa des de l'Institut Barcelona Esports (annex 3) i còpia de l'Acreditació del requeriment d'eliminació de la indexació a Google del document en format .pdf amb el llistat d'inscrits a la Cursa de la Mercè 2016" emès des de l'Institut Municipal d'Informàtica (annex 2).

És a dir, l'actuació municipal va més enllà de la petició efectuada en el sentit de, per una banda, cancel·lar les dades referenciades en el fitxer d'usuaris de serveis esportius i, per altra banda, eliminar la indexació a google del document en pdf amb el llistat d'inscrits a la Cursa de la Mercè 2016.

III. La norma 25a del reglament actual de la cursa 2018, per l'edició 2016 estava dividit en 2 apartats, essent el contingut el mateix:

"25è (2016). Els/les participants, permeten explícitament que el seu nom, cognom, sexe i any de naixement siguin publicats a les llistes d'inscrits, com també a la de resultats, si acaben la cursa, seguint la normativa establerta.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

26è {2016}. El fet d'inscriure's implica l'acceptació d'aquest reglament i del reglament de curses de fons de la FCA {<http://www.fcatletisme.cat/Ruta>}. L'organització decidirà qualsevol incidència que no estigui prevista." L'empresa Chip Timing, SL fou l'encarregada de fer el control de temps i la gestió de resultats de l'edició de la cursa de la Mercè 2016 per encàrrec de l'IBE, organitzadors de la Cursa."

L'Ajuntament de Barcelona adjuntà a l'escrit de resposta la documentació requerida per l'Autoritat, consistent en: còpia de la sol·licitud presentada per la persona aquí denunciant davant l'Ajuntament el mes de maig de 2018; còpia de l'escrit de resposta del consistori; i còpia de l'escrit adreçat a Google requerint l'eliminació de la indexació del document amb el llistat d'inscrits a la Cursa de la Mercè 2016.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats.

La persona denunciant es queixà per la presumpta desatenció per part de l'Ajuntament de Barcelona del dret de cancel·lació de les seves dades corresponents al resultat que va obtenir a la cursa de la Mercè de l'any 2016. En concret, assenyalava que, quan a través del cercador Google efectuava un cerca a internet amb el seu nom i cognoms, apareixia l'enllaç a una pàgina que contenia un llistat de classificació a la Cursa de la Mercè de l'any 2016, on figurava identificada amb el seu nom i cognoms com a participant.

Per la seva banda, l'Ajuntament va manifestar que en l'escrit de sol·licitud que presentà la persona denunciant davant el consistori en data 23/04/2018, aquesta persona va formular una sol·licitud diferent al motiu de la queixa formulada davant l'Autoritat, ja que en paraules de l'Ajuntament, "*es limitava a demanar la supressió del fitxer d'usuaris de serveis esportius*".

Al respecte, cal assenyalar que la sol·licitud que presentà la persona aquí denunciant davant l'Ajuntament era prou entenedora sobre el seu abast. Si bé és cert que es demanava "*(...) que es procedeixi a la supressió de les meves dades personals que es continguin en els següents fitxers*", tot sembla indicar que aquesta frase figurava

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

preimpresa en el model de formulari que proporcionà el mateix Ajuntament. En el mateix formulari figurava a continuació una taula adreçada a concretar la sol·licitud de cancel·lació, tal com va fer la persona denunciante. En concret, en el camp referit al "fitxer", la persona aquí denunciante assenyalà: "087 Usuaris Serveis Esportius"; en el camp referit a les "Dades a suprimir", aquesta persona assenyalà: "classificació cursa de la Mercè 2016 que apareix al cercador"; i en el camp referit a la "Documentació justificativa" la persona denunciante assenyalà: "cerca de google i document de la classificació on surt el meu nom". Així, no hi ha dubte que la sol·licitud de cancel·lació que presentà la persona aquí denunciante es referia a la publicació a internet de les seves dades en el llistat de classificació a la cursa de la Mercè celebrada l'any 2016, i en particular a la publicació a la qual s'accedia a través del cercador Google.

Al respecte d'aquesta publicació a internet, de la informació exposada als antecedents s'infereix que l'entitat Chip Timing SL era qui s'encarregà de publicar a internet i en un web seu el llistat amb la classificació obtinguda a la cursa de la Mercè 2016, on figuraven les dades de la persona denunciante.

L'article 16.4 de la LOPD, vigent en el moment dels fets, establí que: *"si les dades rectificades o cancel·lades han estat comunicades prèviament, el responsable del tractament ha de notificar la rectificació o la cancel·lació efectuada a qui s'hagin comunicat, en cas que aquest últim mantingui el tractament, que també ha de procedir a la cancel·lació"*.

En l'escrit de resposta, l'Ajuntament va manifestar que era el responsable del tractament de les dades dels participants a la cursa de la Mercè 2016. Conseqüentment, l'Ajuntament estava obligat a notificar la cancel·lació de les dades a qui s'haguessin comunicat. No queda clar si l'entitat Chip Timing SL actuava o no com a encarregada del tractament -mitjançant la formalització del corresponent contracte d'encarregat-, ja que la informació proporcionada per l'Ajuntament no coincideix amb la que figura publicada a internet i que s'ha transcrit als antecedents d'aquesta resolució. Pel mateix motiu, també se susciten dubtes sobre si aquesta entitat privada actuava com a responsable del tractament relatiu a la publicació a internet del llistat de classificació de la cursa de la Mercè 2016, o bé si tal condició l'ostentava l'Ajuntament. En qualsevol cas, en la mesura que l'Ajuntament era el responsable del fitxer "087 Usuaris Serveis Esportius", i havia estimat la cancel·lació de les dades, aquest estava obligat a despublicar les dades personals de la persona denunciante incloses en aquest fitxer i que figuressin a internet, ja fos en el web municipal (<http://lameva.barcelona.cat/cursamerce/pdf/llistatalfabetic.pdf>) -mitjançant una actuació directa-, o també en el web de l'entitat Chip Timing que actuava per compte de l'Ajuntament (<https://xipgroc.cat>) -mitjançant la comunicació corresponent a aquesta entitat-

Al respecte, l'Ajuntament va manifestar en l'escrit de resposta al requeriment d'informació que s'havien cancel·lat les dades de la persona denunciante que figuraven publicades al

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

web municipal, així com en *webs conegudes*. D'altra banda, mitjançant l'escrit de data 15/05/2018 de resposta a la sol·licitud de cancel·lació, l'Ajuntament va informar la persona aquí denunciant que s'havia comunicat la cancel·lació a l'entitat Chip Training -sembla que es tractaria d'una errada de transcripció, i que es faria al·lusió a l'entitat Chip Timing SL-, perquè procedís també a la cancel·lació. I també assenyala que havia sol·licitat a Google la desindexació del fitxer d'inscrits a la Cursa de la Mercè 2016.

D'altra banda, en l'acte de verificació efectuat pels serveis d'inspecció de l'Autoritat en data 19/07/2018, es va comprovar que el llistat de classificació no era accessible des dels webs municipals esmentats als antecedents, ni tampoc des del web gestionat per l'entitat Chip Timing.

Així les coses, de l'actuació de l'Ajuntament no s'observa una desatenció del dret de cancel·lació de la persona aquí denunciant, més enllà de constatar un cert retard en la resposta a la sol·licitud de cancel·lació, ja que s'hauria efectuat cinc dies més enllà del termini de deu dies previst a l'art. 16.1 de la LOPD.

Altra cosa és que el llistat de classificació esmentat pugui resultar accessible a través d'una pàgina web que sigui titularitat d'una tercera persona, aliena a l'Ajuntament. Aquest sembla ser el cas, doncs en el mateix acte de verificació de l'Autoritat es va comprovar que, tal com sostenia la persona denunciant, el llistat de classificació esmentat amb les dades de la persona denunciant continuaven accessibles a internet a través d'una adreça web. Aquesta adreça, (...), correspon a un blog del qual aquesta Autoritat desconeix la identitat de la persona titular, però que en tot cas no sembla estigui vinculat a l'Ajuntament de Barcelona.

L'exposat porta a concloure que, pel que fa al fets denunciats, no s'observa que l'Ajuntament hagi comès una infracció de la normativa de protecció de dades, per desatenció del dret de cancel·lació, exercit per la persona aquí denunciant. Ara bé, atès que l'Ajuntament de Barcelona és l'administració pública responsable de la celebració de la cursa de la Mercè -la qual cosa inclou la gestió de la publicació de la classificació de les persones participants, i per tant qui ha de vetllar principalment per les dades personals d'aquestes persones-, si l'Ajuntament havia comunicat prèviament a la persona titular del blog esmentat el llistat controvertit, en tal cas l'Ajuntament hauria de dirigir-se a tal persona per tal que procedís també a la cancel·lació de les dades que obren en el seu fitxer, i a la supressió de la que figura publicada a internet en l'adreça assenyalada. Però aquesta comunicació de l'Ajuntament només pertocaria en el cas improbable que prèviament hagués efectuat la comunicació del llistat esmentada a la persona titular del blog, i per contra no pertocaria si la persona titular del blog l'hagués capturat pel seu compte des d'internet.

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat que hi

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

hagi indicis racionals que permetin imputar cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació aplicable, escau acordar l'arxiu d'aquestes actuacions. L'article 89 de l'LPAC, en consonància amb els articles 10.2 i 20.1 del Decret 278/1993, preveu que escau arxivar les actuacions quan en la instrucció del procediment es posa de manifest el següent: *"c) Quan els fets provats no constitueixin, de manera manifesta, una infracció administrativa".*

Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 205/2018, relatives a l'Ajuntament de Barcelona.
2. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Barcelona i comunicar-la a la persona denunciada.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, l'entitat denunciada pot interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, l'entitat denunciada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,