

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 152/2018, referent a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona

## Antecedents

1. En data 12/06/2018, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava denúncia contra l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (en endavant, ORGT), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal.

La persona denunciant hi exposava que el dia 12/6/2018 va efectuar una trucada telefònica al Servei de pagament de multes de l'ORG, a l'efecte d'abonar l'import d'una multa que li havia imposat l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (núm. de referència de la multa: (...)). La persona denunciant assenyalava que en el decurs de la conversa mantinguda se l'informà que les seves dades personals s'inclourien en un fitxer, moment en què aquesta persona hauria manifestat que, si bé la voluntat era efectuar el pagament de la multa, no volia que les seves dades personals vinculades al pagament de la sanció s'inclouguessin en cap fitxer. A aquesta petició, la resposta de la persona de l'ORG que l'atenia per telèfon per tramitar el pagament de la multa va ser "*que això no podia ser. Que si volia posteriorment les podia treure del fitxer, però que per pagar la multa m'havien d'incloure obligatòriament al fitxer*". A l'últim, la persona aquí denunciant manifestava que va facilitar les seves dades per tal de poder acollir-se a la reducció de l'import de la multa i reiterava la seva voluntat de "*retirada de les meves dades del fitxer*".

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 152/2018), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que en poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants que hi concorrien.
3. En aquesta fase d'informació, en data 25/06/2018 es va requerir l'ORG perquè informés sobre si actuava com encarregada del tractament relatiu al cobrament de deutes corresponents al pagament de multes imposades per l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat; confirmés el relat dels fets narrats, o en cas contrari exposés la seva versió dels fets. També, que informés sobre el sistema de pagament de deutes quan el tràmit s'efectua telefònicament i quines són les dades personals concretes que se sol·liciten a la persona que vol pagar un deute, i els motius pels quals estaria justificat recollir

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

aquestes dades; quines dades de la persona aquí denunciant es van recollir, en quin fitxer, i la forma en què es va donar compliment al seu dret d'informació.

4. En data 20/07/2018, l'ORGT va respondre el requeriment esmentat a través d'escrit en què exposava el següent:

- Que l'ORGT *“és competent per al cobrament de deutes corresponents al pagament de multes imposades per l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat en virtut de l'acord de delegació a favor de la Diputació de Barcelona, i el conveni de delegació subscrit entre ORGT i l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, en data 26 de maig de 2009, a l'empara d'allò previst en l'article 7 del Text Refós de la Llei Reguladora d'Hisendes Locals “;*
- Que l'ORGT *“és qui té la condició de responsable del tractament”;*
- Que *“en cap moment l'interessat manifesta disconformitat alguna amb la gravació de la trucada ni cap oposició al tractament de les dades personals sol·licitades”;*
- Que *“Respecte al tràmit de pagament telefònic se sol·liciten únicament les dades mínimes i estrictament necessàries per poder efectuar el pagament, en funció del servei sol·licitat pel contribuent. En primer lloc es demanen les dades d'identificació de la multa a pagar, consistents en:*

- matrícula i model del vehicle
- localitat de la infracció

*Són dades que facilita el mateix interessat i que l'ORGT ja té, però es verifiquen en el tràmit.*

*Respecte a les dades relatives al mitjà de pagament, es demana:*

- Número de la targeta i data de caducitat
- DNI del titular de la targeta
- Número de telèfon de contacte

*Són les dades necessàries per fer el pagament.*

*Les dades personals només es fan servir pel tràmit de pagament telefònic però no es fan servir per cal altre tràmit ni es cedeixen a tercers de cap manera. (...)”*

- Que *“Al pagament de les multes li resulta aplicable el Reglament general de recaptació i la normativa específica aprovada per l'ORGT, que en el l'article 57 de la seva Ordenança general de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic disposa el següent: “3. Les multes es podran pagar en entitat bancària col·laboradora, per telèfon trucant al Servei d'Atenció Telefònica de l'ORGT o per internet en la seu electrònica de l'ORGT”.*
- Que *“ En el moment de la trucada existia una locució gravada que es transcriu a continuació: (...) Us informem que les dades facilitades s'inclouran en els fitxers de titularitat de l'ORGT”*

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats, i en concret, si la recollida de certes dades personals per part de l'ORGT a fi de poder tramitar el pagament d'una sanció relativa a una infracció de trànsit, és un tractament de dades que trobaria cobertura en alguna de les habilitacions previstes a l'article 6 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant RGPD).

A aquest respecte, cal assenyalar en primer lloc que l'article 5.1.a) de l'RGPD disposa que tot tractament de dades personals ha de ser lícit: *"1. Los datos personales serán: tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado ("licitud, lealtad y transparencia")*, i des de la perspectiva del principi de minimització, l'article 5.1.c) de l'RGPD estableix que: *"1. Los datos personales serán: c) adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados (minimización de datos)*. Així mateix, l'article 4.2 de l'RGPD defineix el concepte tractament com: *"cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción"*.

Per tant, la recollida de dades que va donar lloc a la denúncia que aquí s'analitza, efectuada d'una persona qui per telèfon manifestà la intenció d'efectuar el pagament amb targeta de crèdit d'una sanció per una infracció de trànsit, de conformitat amb l'art. 4.2 de l'RGPD constitueix un tractament de dades personals, que s'ha de sotmetre als principis de licitud i de minimització consagrats a l'article 5.1, lletres a) i c), de l'RGPD. I en cas d'incomplir-se aquests principis, potencialment podríem estar davant d'una infracció prevista a l'article 83.5.a) del RGPD, precepte que tipifica com a infracció la vulneració de: *"a) los principio básicos para el tratamiento, incluidas las condiciones para el consentimiento a tenor de los artículo 5, 6, 7 y 9"*.

Cal doncs determinar si en el tractament de dades personals al que es refereix la denúncia, l'ORGT va vulnerar el principi de licitud esmentat. Al respecte, l'RGPD estableix un sistema de legitimació del tractament de dades que es fonamenta en la necessitat que concorri alguna de les bases jurídiques establertes a l'article 6.1:

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*“1. El tratamiento solo será lícito si se cumple al menos una de las siguientes condiciones:*

- a) el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos;*
  - b) el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales;*
  - c) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento;*
  - d) el tratamiento es necesario para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física;*
  - e) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento;*
  - f) el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño*
- (...)”*

I en l'article 6.3 de l'RGPD es disposa el següent:

*“3. La base del tratamiento indicado en el apartado 1, letras c) y e) deberá ser establecida por:*

- a) el Derecho de la Unión, o*
- b) el Derecho de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento.*

*La finalidad del tratamiento deberá quedar determinada en dicha base jurídica o, en lo relativo al tratamiento a que se refiere el apartado 1, letra e), será necesaria para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.”*

La persona basa la seva denúncia en què, en el moment en què la persona de l'ORGT que l'atenia li va informar que les seves dades s'incorporarien a un fitxer, s'hi va oposar, en manifestar que només volia fer el pagament, però no volia que les seves dades s'incorporessin a cap fitxer. Al respecte, l'ORGT -en la resposta al requeriment d'informació fet per aquesta Autoritat- nega que la persona aquí denunciada s'hagués oposat a que les seves dades personals fossin recollides i incloses en un fitxer per tal de tramitar el pagament de la sanció. En tot cas, deixant de banda aquesta qüestió, cal determinar si l'ORGT podria efectuar el tractament de dades controvertit, per disposar d'una base jurídica diferent al consentiment de la persona interessada, que permetés

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

considerar lícit el tractament de les dades necessàries per gestionar el pagament de la sanció.

En particular, cal determinar si el tractament de dades aquí denunciat podia emparar-se en l'article 6.1.e) de l'RGPD, el qual habilita el tractament que resulti necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics per part del responsable del tractament. També, cal subratllar que d'acord amb l'article 6.3 de l'RGPD, la base del tractament indicat en l'article 6.1.e) ha d'estar establerta al dret de la Unió Europea o pel dret dels Estats membres que s'apliqui al tractament, requisit que s'ha d'entendre referit a una norma amb rang de llei.

En el cas que ens ocupa, el tractament de dades denunciat deriva de competències atribuïdes en matèria de trànsit per normes en rang de llei a l'Administració pública, en concret, de les competències en exercici en matèria sancionadora en matèria de trànsit, i la consegüent competència per gestionar l'execució de la sanció que es pugui imposar.

Segons disposa l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (LRBRL), els Ajuntaments tenen competències en matèria de trànsit:

*"1.El municipi, per a la gestió dels seus interessos i en l'àmbit de les seves competències, pot promoure tota mena d'activitats i prestar tots els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal en els termes previstos en aquest article.*

*2. El municipi exerceix, en tot cas, competències, en els termes de la legislació de l'Estat i de les comunitats autònomes, en les matèries següents: (..)*

*g) Trànsit, estacionament de vehicles i mobilitat. Transport col·lectiu urbà.  
(...)"*

Així mateix, l'article 66 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, disposa el següent:

*"1. El municipi, per a la gestió dels seus interessos i en l'àmbit de les seves competències, pot promoure tota mena d'activitats i prestar tots els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i les aspiracions de la comunitat de veïns.*

*2. Els ens locals tenen competències en els àmbits de la participació ciutadana, de l'autoorganització, (...), i de la gestió de recursos econòmics, amb l'abast que fixen aquesta Llei i la legislació sectorial respectiva*

*3.El municipi té competències pròpies en les matèries següents:  
(...)*

*L'ordenació del trànsit de vehicles i de persones en vies urbanes  
(...)"*

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Cal citar també aquí l'article 2 del Text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals, aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març (en endavant, TRLHL), segons el qual els recursos de les entitats locals són, entre d'altres: *"g) El producte de les multes i sancions en l'àmbit de les seves competències."*

Pel que fa la competència per la gestió de la recaptació de les entitats locals, l'article 7 del TRLHL disposa el següent:

*"1. De conformitat amb el que disposa l'article 106.3 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, les entitats locals podran delegar en la comunitat autònoma o en altres entitats locals en el territori estiguin integrades, les facultats de gestió, liquidació, inspecció i recaptació tributàries que aquesta llei els atribueix.*

*Així mateix, les entitats locals podran delegar en la comunitat autònoma o en altres entitats locals en el territori del qual estiguin integrades, les facultats de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels restants ingressos de Dret públic que els corresponguin".*

I en aquest sentit, l'article 7 de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat vial, aprovada per Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, disposa que correspon als municipis *"a) La regulació, ordenació, gestió, vigilància i disciplina, per mitjà d'agents propis, del trànsit a les vies urbanes de la seva titularitat, així com la denúncia de les infraccions que es cometin en aquestes vies i la sanció de les mateixes quan no estigui expressament atribuïda a una altra Administració"*, i en quant al pagament de les multes de trànsit, l'article 110 del mateix RDL 6/2015 disposa que *"2. Els òrgans i procediments de la recaptació executiva són els que estableix la normativa tributària que li sigui aplicable, segons les autoritats que les hagin imposat"*.

Així, als efectes del que disposen els articles citats, les sancions en matèria de trànsit són recursos econòmics de les entitats locals i gestionats per aquestes. Al seu torn, l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, ha delegat la recaptació dels deutes relatius a les infraccions en matèria de trànsit a favor de l'ORGT, mitjançant el *"Conveni de delegació subscrit entre l'ORGT i l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, en data 26 de maig de 2009"*, a l'empara d'allò previst a l'article 7 del TRLHL.

En el cas que ens ocupa, cal assenyalar que el procediment que segueix l'ORGT a l'hora de tramitar el pagament de les sancions en matèria de trànsit es troba regulat a l'*Ordenança General de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic la gestió dels quals ha estat delegada en la Diputació de Barcelona o es realitza mitjançant col·laboració interadministrativa"* (en endavant, l'Ordenança General), dictada a l'empara del que preveu l'article 106.2 de l'LRBRL, els articles 11, 12.2 i 15.3 del TRLHL i la Disposició addicional quarta, apartat 3, de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. Val a dir, que en el moment en què van succeir els fets aquí denunciats, la modificació de l'Ordenança General efectuada en data 29/11/2018, no era encara aplicable, i en conseqüència les referències fetes a aquesta norma

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

s'entenen fetes a la versió anterior publicada en data 28/05/2015 al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.

El primer que cal dir és que part de les dades de la persona denunciant que va sol·licitar l'ORGT es va fer als únics efectes d'identificar l'expedient sancionador al qual es vinculava el pagament que volia efectuar la persona aquí denunciant i allà denunciada. Són dades conegudes per l'ORGT i per l'interessat, atès que són dades recollides a la denúncia de trànsit per l'agent denunciant, i el seu tractament es troba previst en normativa en rang de llei. Així, a l'article 87 de l'RDL 6/2015 disposa el següent:

*"2. En les denúncies per fets de circulació, hi ha de constar, en tot cas:*  
*a) La identificació del vehicle amb què s'ha comès la presumpta infracció.*  
*b) La identitat del denunciat, si es coneix.*  
*c) Una descripció succinta del fet, amb expressió del lloc o tram, data i hora.*  
*(...)"*

Així mateix, en relació amb les dades contingudes a la denúncia, l'article 51 de l'Ordenança General, relatiu a les denúncies de les infraccions de trànsit de competència municipal, disposa el següent: *"2. Quan l'Ajuntament hagi delegat en la Diputació de Barcelona la recaptació de les multes, traslladarà a l'ORGT mitjançant la gravació directa en la seva base de dades les denúncies i els elements identificatius del vehicle i la infracció. L'ORGT processarà la informació obtinguda de l'ajuntament i la completarà amb les dades necessàries, relatives al titular del vehicle, per editar la notificació de la denúncia."* Al seu torn, l'article 117, relatiu a l'ús dels sistemes d'identificació i autenticació per relacionar-se electrònicament amb l'ORGT, estableix que les persones físiques podran utilitzar: *"Sistemes d'identificació i d'autenticació, tals com la utilització de claus concertades en un registre previ, o l'aportació d'informació coneguda per l'ORGT i l'interessat"*, com seria el cas de les dades que identifiquen l'expedient sancionador a dalt esmentades.

D'altra banda, pel que fa a la resta de dades que es van recollir durant la trucada, són dades relatives al mitjà de pagament mitjançant targeta de crèdit. En concret, el *"Número de la targeta i data de caducitat; DNI del titular de la targeta; Número de telèfon de contacte"*, i en aquest sentit són dades que es consideren necessàries per poder dur a terme el pagament de la sanció mitjançant el sistema escollit per la persona interessada.

A aquest respecte, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), en el seu article 98 habilita diferents canals per fer efectiu els pagaments de sancions administratives, entre aquests, la targeta de crèdit: *"2. Quan d'una resolució administrativa, o de qualsevol altra forma de finalització del procediment administratiu prevista en aquesta Llei, neixi una obligació de pagament derivada d'una sanció pecuniària, multa o qualsevol altre dret que s'hagi d'abonar a la hisenda pública, aquest s'ha d'efectuar preferentment, llevat que es justifiqui la*

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*impossibilitat de fer-lo, utilitzant algun dels mitjans electrònics següents: a) Targeta de crèdit i dèbit”.*

En concordança amb aquesta previsió legal, l'article 56.3 de l'Ordenança General, regula el pagament de les multes per infraccions de trànsit:

*“3. Les multes es podran pagar mitjançant la targeta bancària, en el moment de la denúncia, quan l'agent denunciador disposi l'equip informàtic adient, o accedint, amb el codi de barres tramés al telèfon mòbil de l'interessat, a la passarel·la de pagament bancària que ofereixi el servei.*

*En altre cas, les multes es podran satisfer en entitat bancària col·laboradora, per telèfon trucant al Servei d'Atenció Telefònica de l'ORGT o per internet en la seu electrònica de l'ORGT.”*

I segons l'article 134 de l'Ordenança General, relatiu a la realització de pagaments:

*“1. Si l'obligat al pagament disposa de document expedit per l'ORGT apte per efectuar el pagament, pot optar per una d'aquestes modalitats:*

*(...)*

*a) Per telèfon, trucant al Centre d'Informació Telefònica”*

Dit això, cal també tenir en compte que l'ORGT havia de conèixer les diferents dades personals que se li van sol·licitar a l'aquí denunciador per tal de tramitar el pagament de la sanció (número de targeta de crèdit i data de caducitat, document nacional identitat del titular de la targeta i número de telèfon mòbil) atès que són elements rellevants i necessaris per poder gestionar de forma correcta i segura el pagament. La manca de qualsevol d'aquestes dades podria condicionar la seguretat en la identitat de la persona que fa el pagament o l'efectivitat del pagament.

Per tot l'exposat, als efectes del que disposa l'article 6.1.e) de l'RGPD, la competència de la que deriva el tractament de dades denunciador, tant pel que fa a les dades necessàries per a identificar l'expedient sancionador com les necessàries per fer efectiu el pagament de la sanció, està prevista en normes de rang de llei. Per tant, als efectes de l'article 6.1 de l'RGPD es considera que el tractament de les dades de l'aquí denunciador va ser lícit, i que el dit tractament tenia base jurídica suficient (art. 6.1.e de l'RGPD). Així mateix, des de la perspectiva del principi de minimització (art. 5.1.c de l'RGPD), es considera que les dades personals tractades eren les mínimes per tal de poder tramitar el pagament de la sanció de trànsit imposada. Tot això, sens perjudici de la potestat de la persona aquí denunciador de poder exercir el seu dret a la supressió de les seves dades personals de conformitat amb l'article 17 de l'RGPD.

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant la informació prèvia no s'ha acreditat que hi hagi indicis racionals que permetin imputar



Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació aplicable, escau acordar l'arxiu d'aquestes actuacions.

L'article 89 de l'LPAC, en consonància amb els articles 10.2 i 20.1 del Decret 278/1993, preveu que escau arxivar les actuacions quan en la instrucció del procediment es posa de manifest el següent: "a) La inexistència dels fets que puguin constituir la infracció".

## Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 152/2018, relatives a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.
2. Notificar aquesta resolució a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona i comunicar-la a la persona denunciada.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, l'entitat denunciada pot interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, l'entitat denunciada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,