

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

RESOLUCIÓ D'ARXIU de la Informació Prèvia núm. IP 365/2017, referent a l'Institut Català de la Salut.

Antecedents

1.- En data 20/11/2017 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit pel qual es formula denúncia d'una persona contra l'Institut Català de la Salut (en endavant, l'ICS), amb motiu d'un presumpte incompliment de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, LOPD). En concret, la persona denunciant (amb DNI (...)) és la mateixa persona reclamant del procediment de tutela de drets núm. PT 54/2017, reclamació de la qual ja se us va donar trasllat. En el seu escrit de denúncia exposava que dues persones funcionàries de l'ICS haurien accedit en repetides ocasions durant els últims cinc anys a la seva història clínica del CAP Ramón Turró de Barcelona, sense comptar amb el seu consentiment i sense que hi hagués un motiu assistencial que ho justificués. La persona denunciant identificava aquestes dues persones com el seu germà, Sr.(...), qui prestaria serveis al CAP de Viladecans; i la seva cosina, la Sra.(...), qui segons la denunciant és la "*Directora Servei Atenció Primària Gerència OSONA*".

1.- En data 19/03/2018 va tenir entrada a l'Autoritat un escrit pel qual una persona formulava denúncia contra l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (en endavant, HUVH) de l'Institut Català de la Salut (en endavant, ICS), amb motiu d'un presumpte incompliment de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, LOPD). En concret, la persona denunciant exposava que persones no autoritzades haurien accedit a la seva història clínica. Per tal d'acreditar els fets denunciats, la persona afectada aportava la següent documentació:

2.- L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 365/2017), d'acord amb l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC), per tal de determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants concurrents.

En el si d'aquesta fase d'informació, per mitjà d'ofici de data 05/12/2017 es va requerir a l'ICS per tal que informés sobre diverses qüestions relatives als fets denunciats.

L'ICS va respondre l'anterior requeriment a través d'escrit de data 18/12/2017, pel qual s'indicava la justificació de cadascun dels accessos controvertits, en els termes següents:

L'entitat denunciada aportava una còpia del registre d'accessos a la història clínica de la persona denunciant des del 01/01/2015 al 30/11/2016.

Fonaments de Dret

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

1.- D'acord amb el previst a l'article 2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta Resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- Com s'ha avançat als antecedents, la persona denunciant es queixava que diversos accessos a la seva història clínica no estarien justificats en la mesura que en el registre d'accessos que li havia proporcionat l'HUVH algun d'ells figuraven com a "no autoritzats" (8 en total, detallats als antecedents), i que el mateix HUVH li havia dirigit un escrit exposant que traslladava a la Unitat de Recursos Humans aquesta circumstància per tal que valorar l'oportunitat d'iniciar procediment/s d'informació reservada. Per tant, es tracta aquí de dilucidar si els accessos a la història clínica de la persona aquí denunciant es podrien arribar a qualificar com a constitutius d'alguna de les infraccions previstes a la LOPD.

L'article 7.3 de la LOPD estableix que les dades relatives a la salut només poden ser recollides, tractades i cedides quan, per raons d'interès general, així ho disposi una llei o la persona afectada hi consenti expressament. I l'apartat 6 del mateix precepte habilita també el tractament d'aquest tipus de dades quan aquest sigui necessari per a la prevenció o per al diagnòstic mèdic, la prestació d'assistència sanitària o de tractaments mèdics o la gestió de serveis sanitaris, sempre que el tractament de dades, l'efectuï un professional sanitari subjecte al secret professional o una altra persona subjecta a una obligació equivalent de secret.

Per la seva banda, la legislació sanitària, aplicable al cas que aquí s'examina, preveu quin és el règim d'accés a la història clínica. Així, l'article 11 de la 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, determina el següent:

"Usos de la història clínica

- 1. La història clínica és un instrument destinat fonamentalment a ajudar a garantir una assistència adequada al pacient. A aquest efecte, els professionals assistencials del centre que estan implicats en el diagnòstic o el tractament del malalt han de tenir accés a la història clínica.*
- 2. Cada centre ha d'establir el mecanisme que faci possible que, mentre es presta assistència a un pacient concret, els professionals que l'atenen puguin, en tot moment, tenir accés a la història clínica corresponent.*
- 3. Es pot accedir a la història clínica amb finalitats epidemiològiques, d'investigació o docència, amb subjecció al que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i la Llei de l'Estat 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat, i les disposicions concordants. L'accés a la història clínica amb aquestes finalitats obliga a preservar les dades d'identificació personal del pacient, separades de les de caràcter clínicoassistencial, llevat que aquest n'hagi donat abans el consentiment.*
- 4. El personal que té cura de les tasques d'administració i gestió dels centres sanitaris pot accedir només a les dades de la història clínica relacionades amb les dites funcions.*
- 5. El personal al servei de l'Administració sanitària que exerceix funcions d'inspecció, degudament acreditat, pot accedir a les històries clíniques, a fi de comprovar la qualitat de*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

l'assistència, el compliment dels drets del pacient o qualsevol altra obligació del centre en relació amb els pacients o l'Administració sanitària.

6. Tot el personal que accedeix en ús de les seves competències a qualsevol classe de dades de la història clínica resta subjecte al deure de guardar-ne el secret.”

En termes similars es regula el usos de la història clínic a l'article 16 de la llei estatal bàsica 41/2002, de 14 de novembre, reguladora de la autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica.

Doncs bé, tal com es detalla a l'antecedent 2n, l'HUVH va indagar sobre els accessos que inicialment s'havien qualificat com a “no justificats”, i en base a les informacions obtingudes va considerar que, ateses les circumstàncies i les explicacions proporcionades per cadascun dels professionals sanitaris que van accedir a la història clínica de l'aquí denunciador, no procedia la iniciació de cap informació reservada per entendre que els accessos inicialment dubtosos, estaven tots ells justificats.

En efecte, de la informació proporcionada per l'HUVH es desprèn que els professionals que van accedir a la història clínica de la persona denunciador (pacient del Servei d'Oncologia del dit Hospital) ho varen fer per raons assistencials o bé amb el consentiment de la persona afectada, d'acord amb el que preveu la normativa sanitària a dalt transcrita, no concurrent cap element que permeti desvirtuar aquesta apreciació.

3.- De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que no ha resultat acreditada durant la present informació prèvia l'existència d'indicis racionals que permetin imputar cap fet que pogués ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la LOPD, procedeix acordar l'arxiu de les presents actuacions.

L'article 89 de la LPAC, en consonància amb els articles 10.2 i 20.1 del Decret 278/1993, preveu que procedeix l'arxivament de les actuacions quan en la instrucció del procediment es posi de manifest el següent “a) La inexistència dels fets que puguin constituir la infracció”.

Per tot això,

RESOLC

Primer.- Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 365/2017, relatives a l'Institut Català de la Salut.

Segon.- Notificar aquesta Resolució a l'Institut Català de la Salut i comunicar-la a la persona denunciador.

Tercer.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, l'entitat denunciador pot interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els Jutjats del Contenciós Administratiu, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, l'entitat denunciada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)