

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

RESOLUCIÓ D'ARXIU de la Informació Prèvia núm. IP 208/2017, referent a Mútua de Terrassa (CAP Can Trias-Ernest Lluch de Viladecavalls)

Antecedents

1.- En data 23/07/2017 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava denúncia contra Mútua de Terrassa, amb motiu d'un presumpte incompliment de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, LOPD). En concret, la persona denunciant exposava que el sistema operatiu que s'empraria en els equips informàtics del CAP Can Trias-Ernest Lluch de Viladecavalls (Windows XP), que gestiona Mútua de Terrassa, no garantiria la seguretat de les dades *"atès que ja no té cap tipus de suport per part del seu fabricant (Microsoft) i ha vingut patint incidents de seguretat força remarcables"*. Així mateix, també es queixava pel fet que havia sol·licitat informació sobre les mesures de seguretat implementades per Mútua de Terrassa, i que transcorregut el termini d'un mes, no hauria rebut resposta. La persona denunciant aportava diversa documentació relativa als fets denunciats.

2.- L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 208/2017), d'acord amb l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, per tal de determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants concurrents.

En el si d'aquesta fase d'informació, per mitjà d'ofici de data 25/08/2017 es va requerir a l'entitat denunciada per tal que informés, entre d'altres, sobre les mesures de seguretat implementades en relació al tractament automatitzat de les dades de les persones usuàries del CAP.

Mútua de Terrassa va respondre l'anterior requeriment a través d'escrit de data 08/09/2017, pel qual s'exposava, entre d'altres, el següent:

- Que alguns dels equips informàtics del CAP Can Trias-Ernest Lluch utilitzen el sistema operatiu Windows XP.
- Que aquest fet no compromet la seguretat informàtica, ni posa en risc les dades personals.
- Que Windows XP s'utilitza per arrencar l'equip. Posteriorment els usuaris autoritzats fan servir tecnologia d'escriptors virtuals, centralitzats i ubicats en un centre de procés de dades.
- Que es disposa de sistemes de seguretat perimetrals que protegeixen de les amenaces que provenen de l'exterior i permeten monitoritzar les comunicacions.
- Que es disposa d'antivirus en tots els equips.
- Que els sistemes d'informació i instal·lacions de tractament de dades se sotmeten a auditories externes.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Fonaments de Dret

1.- D'acord amb el previst a l'article 2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta Resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats.

2.1.- Sobre el sistema operatiu

En primer lloc, la persona denunciant exposava que el sistema operatiu emprat en els equips informàtics del CAP Can Trias-Ernest Lluch de Viladecavalls (Windows XP) no garantia la seguretat de les dades.

En el present cas, si bé efectivament alguns dels equips informàtics utilitzen en l'arrencament el sistema operatiu Windows XP, Mútua de Terrassa ha informat a través d'escrit de 08/09/2017, que a partir d'aquella posada en funcionament de l'equip, s'utilitza tecnologia d'escriptoris virtuals amb sistema operatiu Windows 10 (consistent en allotjar el sistema operatiu dels equips informàtics en un servidor centralitzat virtual), de manera que s'eviten les eventuais vulnerabilitats de seguretat associades al sistema operatiu Windows XP.

2.2.- Sobre el dret d'accés

La persona denunciant també es queixava pel fet que havia sol·licitat informació sobre les mesures de seguretat implementades per Mútua de Terrassa, i que no hauria rebut resposta en el termini previst a la normativa de protecció de dades per a l'atenció dels drets exercits. La persona denunciant es refereix expressament al termini d'un mes, de manera que semblaria encaixar la seva sol·licitud d'informació en el marc del dret d'accés, regulat a l'art. 15 de la LOPD. Aquest precepte determina el següent sobre el dret d'accés:

"1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer."

Per la seva banda, l'article 27 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la LOPD (en endavant, RLOPD), en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

"1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades."

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament."

Així les coses, cal concloure que la configuració del dret d'accés regulat a l'art. 15 LOPD i 27 RLOPD no inclou el dret a obtenir informació relativa a la seguretat de les dades, motiu pel qual, des d'una òptica de la legislació de protecció de dades, no es pot considerar vulnerat el seu dret d'accés pel fet de no haver rebut resposta a la seva petició d'informació.

Altra cosa, és que aquesta petició es pugui vehicular com una sol·licitud d'accés a informació pública en els termes previstos a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (en endavant, LTC), la qual s'hauria d'adreçar a l'Administració responsable (Servei Català de la Salut), tal com disposa l'art. 3.2 de la LTC. Dit això, si en la informació sol·licitada no hi concorria cap dels límits previstos a la LTC (art. 21, 23 i 24), davant la manca de resposta en el termini d'un mes, es podria entendre estimada per silenci la seva sol·licitud, motiu pel qual podria dirigir-se a l'Administració corresponent i sol·licitar el lliurament de la dita informació (art. 35.3 LTC), lliurament que s'hauria de produir en el termini màxim de 30 dies (art. 36 LTC). En qualsevol cas, davant la possible desatenció del seu dret d'accés a informació pública, la persona sol·licitant i aquí denunciant podria fer ús dels mecanismes de garantia del dret d'accés a la informació pública previstos per la pròpia LTC, entre els quals hi consta la possibilitat de presentar una reclamació davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP).

3.- De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que no ha resultat acreditada durant la present informació prèvia l'existència d'indicis racionals que permetin imputar cap fet que pogués ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la LOPD, procedeix acordar l'arxiu de les presents actuacions. L'article 89 de la Llei 39/2015, en consonància amb els articles 10.2 i 20.1 del Decret 278/1993, preveu que procedeix l'arxivament de les actuacions quan en la instrucció del procediment es posi de manifest el següent: *"a) La inexistència dels fets que puguin constituir la infracció"*.

Per tot això,

RESOLC

Primer.- Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 208/2017, relatives a Mútua de Terrassa.

Segon.- Notificar aquesta Resolució a Mútua de Terrassa i comunicar-la a la persona denunciant.

Tercer.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Protecció de Dades, l'entitat denunciada pot interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els Jutjats del Contenciós Administratiu, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, l'entitat denunciada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)