

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

RESOLUCIÓ D'ARXIU de la Informació Prèvia núm. IP 196/2017, referent al Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.

Antecedents

1.- En data 07/07/2017 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava denúncia en nom i representació de la seva mare (en endavant, la persona denunciant, identificada a l'acord d'iniciació) contra el Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (en endavant, PSMAR), amb motiu d'un presumpte incompliment de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, LOPD). La persona denunciant exposava que el dia 12/02/2017 havia estat atesa a urgències de l'Hospital del Mar i es queixava que l'Hospital havia cedit les seves dades a l'empresa International Care Patient Assistance, SL (en endavant, ICPA) per tal que aquesta li facturés l'assistència sanitària que se l'havia prestat a l'hospital, sense comptar amb el seu consentiment, en la mesura que la signatura que figurava en el document intitulat "*Formulari de enfermedad/consentimiento (sickness-consent form) Hospital del Mar*" - document que l'empresa ICPA proporciona a les persones estrangeres que estan obligades al pagament de l'assistència sanitària- no es la seva, sinó la de la seva filla.

La persona denunciant aportava una còpia del formular esmentat, en el que consten les seves dades, i on figura el següent literal:

"Yo el abajo firmante, confirmo que la información facilitada es correcta y que estoy de acuerdo con que la asistencia sanitaria prestada por el hospital sea tramitada por International Care Patient SL. Asimismo autorizo a Internacional Care Patient SL a acceder a la información necesaria para realizar los citados trámites (...)"

2.- L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 196/2017), d'acord amb l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, per tal de determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants concurrents.

En el si d'aquesta fase d'informació, per mitjà d'ofici de data 18/07/2017, es va requerir al PSMAR per tal que informés sobre determinades qüestions relacionades amb els fets denunciats.

Davant la manca de resposta al requeriment per part de PSMAR, es va reiterar novament el mateix en escrit de data 14/09/2017.

3.- En data 11/10/2017 s'incorporà a la present informació prèvia núm. IP 196/2017 determinada documentació que l'empresa ICPA havia proporcionat a l'Autoritat en el si de la fase d'informació prèvia núm. IP 199/2017 referent a l'empresa ICPA, la qual es va iniciar arran la denúncia presentada per la mateixa persona aquí denunciant, per uns fets vinculats amb els que són objecte de la present informació prèvia.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

En concret, la documentació que s'incorporà a les presents actuacions fou la següent:

- Pròrrogues successives (fins el 14/04/2019) acordades entre PSMAR i ICPA (abans Gestitursa), del contracte núm. 2/2012 celebrat entre el PSMAR i l'empresa Gestitursa, en relació amb la *"contractació del servei de l'atenció i gestió de la informació sobre cobertures sanitàries, facturació i gestió de cobraments a tercers obligats a pagament en l'assistència prestada a turistes per part del Consorci Mar Parc Salut de Barcelona"*.
- Document intítulat *"Contrato de acceso a datos por cuenta de terceros"* de data 31/04/2015, formalitzat entre ICPA i PSMAR, en el qual es preveu l'accés per part d'ICPA al fitxer de *"pacients"* del PSMAR per tal de poder prestar els serveis contractats.

Aquest contracte reuneix els requisits previstos a l'article 12 de la LOPD i DA 26a del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic, vigent fins el 08/03/2018.

3.- En dates 17/11/2017 i 01/02/2018 la persona denunciant va aportar a l'Autoritat documentació complementària.

4.- Mitjançant escrit de 15/02/2018 el PSMAR va donar resposta al requeriment d'aquesta Autoritat. En el seu escrit el PSMAR informava del següent:

- Que l'objecte del contracte entre la seva entitat i l'empresa ICPA és *"la prestació d'assistència a pacients estrangers per tal de gestionar la seva atenció sanitària, la facturació i el cobrament del preu corresponent (quan procedeix)"*.
- Que *"malgrat ICPA té la condició d'encarregat de tractament d'acord amb el contracte subscrit, aquesta empresa sol·licita un consentiment específic als pacients"* per tal que l'empresa pugui accedir a les dades necessàries de salut dels pacients incloses en fitxers del PSMAR amb la finalitat de prestar el servei contractat amb PSMAR.

Junt amb el seu escrit, el PSMAR aportava una còpia del contracte 2/2012 al qual s'ha fet referència a l'antecedent 3r, així com de les successives pròrrogues.

5.- En data 05/03/2018 la persona denunciant va aportar a l'Autoritat documentació complementària.

Fonaments de Dret

1.- D'acord amb el previst a l'article 2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta Resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats, en concret la qüestió relativa a la comunicació de dades per part del PSMAR a l'empresa ICPA.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

La relació jurídica entre el PSMAR i ICPA encaixaria en el model d'encarregat del tractament previst a l'article 12 de la LOPD. Aquest precepte estipula que no es considera comunicació de dades l'accés d'un tercer a les dades del responsable del tractament, quan l'accés sigui necessari per a la prestació d'un servei al dit responsable.

Tal com es recull a la documentació que regeix la contractació entre el PSMAR i ICPA, aquesta darrera empresa accedeix a les dades incloses en fitxers del PSMAR amb la finalitat de facturar l'assistència sanitària prestada a determinades persones estrangeres -com l'aquí denunciant-, d'acord amb l'objecte de la contractació administrativa. Per tant, l'intercanvi d'aquestes dades entre ambdues institucions, d'acord amb el que estableix l'article 12 de la LOPD, no es considera una comunicació de dades personals per la qual cosa no resulta necessari recavar el consentiment de les persones afectades.

Així les coses, la recollida del consentiment de la persona aquí denunciant, per part de l'empresa ICPA en el document "*Formulari de enfermedad/consentimiento (sickness-consent form) Hospital del Mar*", per poder accedir a les dades incorporades en fitxers dels quals és responsable PSMAR (antecedent 1r), no resultava necessària a aquest efecte, atesa, com s'ha dit, la condició d'encarregat de tractament que ostentava l'empresa ICPA.

En relació amb la recollida del consentiment, la persona denunciant es queixava que el consentiment que ICPA havia recavat per tractar les seves dades no era un consentiment vàlid, en la mesura que no era la seva signatura la que constava en el formulari esmentat, sinó que era la signatura de la seva filla. Doncs bé, en la mesura en què, com s'ha dit, no era necessària la prestació del consentiment per tal que PSMAR permetés accedir a l'empresa ICPA a determinades dades de salut de la persona denunciant incloses als seus fitxers, els eventuals defectes en el consentiment al que es refereix l'aquí denunciant no afectarien la licitud del tractament consistent en la posada a disposició de les dades per part de PSMAR a ICPA. Això, sense perjudici de l'anàlisi que es faci d'aquesta qüestió relativa a la signatura de l'aquí denunciant en la informació prèvia núm. IP 199/2017 que, com s'ha dit, es va iniciar respecte d'ICPA per uns fets vinculats als que han estat objecte de la present informació prèvia, també arran la denúncia presentada per la mateixa persona aquí denunciant.

3.- De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que no ha resultat acreditada durant la present informació prèvia l'existència d'indicis racionals que permetin imputar cap fet que pogués ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la LOPD, procedeix acordar l'arxiu de les presents actuacions.

L'article 89 de la Llei 39/2015, en consonància amb els articles 10.2 i 20.1 del Decret 278/1993, preveu que procedeix l'arxivament de les actuacions quan en la instrucció del procediment es posi de manifest el següent: "*a) La inexistència dels fets que puguin constituir la infracció*"

Per tot això,

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

RESOLC

Primer.- Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 196/2017, relatives al Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona

Segon.- Notificar aquesta Resolució al Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona i comunicar-la a la persona denunciant.

Tercer.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, l'entitat denunciada pot interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els Jutjats del Contenciós Administratiu, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, l'entitat denunciada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)