

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## RESOLUCIÓ D'ARXIU de la Informació Prèvia núm. IP 163/2017, referent a l'Ajuntament de Sant Jaume dels Domenys

### Antecedents

1.- En data 06/06/2017 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per remissió de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD), un escrit pel qual una persona formulava una denúncia contra l'Ajuntament de Sant Jaume dels Domenys i FCC Aqualia, SA (en endavant, Aqualia), amb motiu d'un presumpte incompliment de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, LOPD). En concret, la persona denunciant exposava que aquest Ajuntament i Aqualia tractarien les seves dades personals, tot i haver sol·licitat la seva cancel·lació davant ambdues entitats, mitjançant sengles escrits de data 01/03/2017, dels quals no hauria obtingut cap resposta.

La persona denunciant també havia manifestat en escrits anteriors seus que havia presentat davant l'AEPD, que l'Asociación de Propietarios de la Urbanización El Papagayo (en endavant, El Papagai) hauria comunicat il·legítimament dades personals seves a l'Ajuntament, i que aquest, al seu torn, les hauria comunicat a diverses entitats privades a les que hauria encomanat la gestió de diversos serveis de la urbanització El Papagai, entre els que figuraria el d'abastament d'aigua potable (encomanat a Aqualia) i el de recollida d'escombraries (encomanat a BASE-Gestió d'Ingressos, de la Diputació de Tarragona, en endavant, Base). La persona afectada fonamentava la denúncia en diverses resolucions judicials, entre les quals figurava la Sentència núm. (...) de data (...)/2016 dictada pel Tribunal Superior de Justícia de Catalunya (en endavant, STSJC), per la qual s'estimava el recurs contenciós i s'anul·laven els acords de la Junta de govern Local de l'Ajuntament de data 31/05/2010.

La persona denunciant aportava diversa documentació relativa als fets denunciats.

2.- L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (assignant el núm. d'IP 163/2017 a la denúncia formulada contra l'Ajuntament de Sant Jaume dels Domenys, i el núm. d'IP 164/2017 a la denúncia formulada contra Aqualia), d'acord amb l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, per tal de determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants concurrents. La present resolució d'arxiu té per objecte els fets denunciats relatius als tractaments de dades efectuats per l'Ajuntament de Sant Jaume dels Domenys (IP 163/2017).

En data 31/07/2017 l'Autoritat va sol·licitar a l'AEPD la remissió de diversa documentació a la qual es referia la persona denunciant en el seu escrit de denúncia. L'AEPD va remetre dita documentació en data 7/08/2017.

A partir del conjunt de documentació rebuda a l'Autoritat, per mitjà d'ofici de data 24/10/2017 es va requerir a l'Ajuntament per tal que informés, entre d'altres qüestions, sobre si havia rebut

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

la sol·licitud de cancel·lació de dades de data 01/03/2017 formulada per la persona aquí denunciant, en quina data, i si li havia donat resposta. També se li requerí que assenyalés si en els fitxers de l'Ajuntament figuraven dades de la persona denunciant que provenien o havien estat comunicades per l'Associació El Papagai, i si l'Ajuntament havia comunicat dades de la persona denunciant a les entitats Aqualia i Base, i en tal cas assenyalés l'habilitació legal que al seu parer empararia dites comunicacions.

Atès que es va superar amb escreix el termini concedit sense que l'Ajuntament hagués aportat la informació requerida, per mitjà d'ofici de data 27/11/2017 de l'Autoritat se li reiterà el requeriment d'informació.

L'Ajuntament va respondre el requeriment esmentat a través d'escrit de data 27/12/2017, acompanyat de documentació diversa, on exposava, entre d'altres, el següent:

- Pel que fa a la sol·licitud de cancel·lació formulada per l'aquí denunciant: *"(...) no ha estat possible atendre abans la petició del Sr. (...) per causes de no disposar d'un secretari interventor a l'Ajuntament durant un llarg període de temps, i un cop ocupat el càrrec de secretaria ha calgut atendre temes urgents acumulats. La petició formulada pel Sr. (...), per resolució d'alcaldia, ha estat denegada perquè el Sr. (...) es subjecte passiu del preu públic corresponent al servei municipal d'aigües i de la taxa de recollida d'escombraries, en tant que és titular de varis immobles en el terme municipal de Sant Jaume dels Domenys i les seves dades són utilitzades per a la gestió d'aquests serveis (...)"*.
- Pel que fa a la pregunta sobre si en els fitxers de l'Ajuntament figuraven dades personals de l'aquí denunciant provinents de l'associació el Papagai: *"l'Associació de Propietaris de la urbanització el Papagai no va facilitar cap dada personal dels propietaris de la urbanització, sinó que l'Ajuntament ja disposa dels seus propis mecanismes i fitxers com administració pública per obtenir la base de dades personals dels subjectes passius de serveis obligatoris municipals com són el subministrament d'aigua potable i la recollida d'escombraries urbanes. Les dades personals que contenen aquests fitxers són utilitzades per a finalitats pròpies de la gestió d'aquests serveis municipals, existint el document signat de cessió de dades entre l'empresa concessionària del servei d'aigua municipal FF Aqualia SA així com també amb l'organisme de recaptació de BASE gestió d'ingressos de la Diputació de Tarragona. Les dades que consten als fitxers del Sr. (...) són: nom complet, DNI, adreça fiscal i tributària, i dades bancàries aportades pel propi interessat amb autorització per a la domiciliació de la taxa del rebut d'escombraries.*
- Pel que fa a l'abast de la STSJC núm. (...) de data (...)/2016: *"La Sentència del TSJC que anul·la els acords de la Junta de Govern Local de data 31/05/2010 fa referència a matèria urbanística, en concret a la recepció de serveis urbanístics de la urbanització del Papagai, però no als serveis bàsics d'obligada prestació per part de l'ajuntament (...)"*.

Entre la documentació aportada per l'Ajuntament figurava la Resolució d'Alcaldia de data 12/12/2017, per la qual es denegava la sol·licitud de cancel·lació formulada per l'aquí denunciant, en base a les raons apuntades abans.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

3.- En data 02/02/2018 es van efectuar diverses comprovacions a internet relatives al conveni subscrit entre l'Ajuntament i Base per a la gestió del cobrament de la taxa d'escombraries, del resultat de les quals es va aixecar la diligència corresponent.

4.- D'altra banda, en el marc de les actuacions d'investigació núm. IP 164/2017 referides a Aqualia, aquesta entitat va aportar davant l'Autoritat còpia del *conveni per al tractament de dades personals en la contractació amb administracions públiques*, de data 5/07/2010, que conté la regulació de l'encàrrec del tractament subscrit entre aquesta entitat i l'Ajuntament de Sant Jaume dels Domenys.

5.- Per mitjà d'ofici de data 28/03/2018 es va requerir l'Ajuntament que aportés documentació addicional, així com que aclarís els termes de la seva resposta al primer requeriment d'informació.

6.- L'Ajuntament va respondre el requeriment esmentat a través d'escrit de data 13/04/2018, acompanyat de documentació diversa, on exposava, entre d'altres, el següent:

- Pel que fa a si amb posterioritat a la notificació de la Sentència núm. (...) de data (...) /2016 dictada pel Tribunal Superior de Justícia de Catalunya (en endavant, STSJC), per la qual s'estimà el recurs contenciós i s'anul·laren els acords de la Junta de govern Local de l'Ajuntament, de data 31/05/2010, l'Ajuntament va continuar prestant el servei d'abastament domiciliari d'aigua potable a la persona denunciant (en règim de gestió directa o indirecta), així com si també ho feia quan aquest va sol·licitar-li la cancel·lació de les seves dades personals mitjançant escrit de data 01/03/2017, i si en l'actualitat continua prestant-li dit servei, l'Ajuntament manifestà el següent:

*"(...) l'Ajuntament de Sant Jaume dels Domenys prestava el servei d'abastament d'aigua potable al Sr. (...), tan amb posterioritat a la notificació de la STJSC (Sentència núm. 542 de data 13/07/2016 dictada pel Tribunal superior de Justícia de Catalunya per la qual s'estima recurs contenciós i s'anul·laren els acords de la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de data 31/05/2010), com en el moment en que el Sr. (...) va sol·licitar la cancel·lació de les seves dades personals en l'escrit de data 01/03/2017, així com en l'actualitat que se li continua prestant el servei mencionat.*

- Pel que fa a l'origen de les dades personals de la persona denunciant que tracta l'Ajuntament, vinculades a la prestació del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable, l'Ajuntament manifestà que:

*"(...) l'origen de les dades personals del Sr. (...) que tracta l'ajuntament vinculades a la prestació del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable van ser obtingudes del Fitxer de Béns Immobles del municipi i formen part del fitxer de Tributs de l'Ajuntament inscrit per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades amb el CODI 206314030-M. Cal fer esment que, en cap moment, l'entitat urbanística que gestionava la urbanització va cedir les dades personals, sinó que s'han obtingut, com anteriorment es diu, dels fitxers municipals."*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Junt amb l'escrit de resposta l'Ajuntament aportà còpia del conveni subscrit amb l'organisme BASE-Gestió d'ingressos locals, de la Diputació de Tarragona, relatiu a la gestió de diversos serveis municipals, així com dels acords de la Junta de Govern Local de l'Ajuntament, de data 31/05/2010, que van ser anul·lats per la STSJC esmentada anteriorment.

7.- També en el marc de la informació prèvia es va comprovar que l'Ajuntament de Sant Jaume dels Domenys és responsable del fitxer "*tributs*", descrit com la "*gestió i control de tots els tributs, incloent qualsevol tipus d'impostos, taxes i contribucions del consistori*", que té com a finalitat la "*recaptació ordinària i executiva (...)*", i del fitxer "*bancs i caixes*", que té com a finalitat el "*control i gestió dels rebuts domiciliats, comptes i altres gestions bancàries. Pagaments de rebuts, domiciliacions bancàries, control de comptes*". Ambdós fitxers es troben inscrits al Registre de Protecció de Dades de Catalunya, dependent d'aquesta Autoritat.

## Fonaments de Dret

1.- D'acord amb el previst a l'article 2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta Resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats. Així, primerament s'abordarà l'actuació de l'Ajuntament davant la sol·licitud de cancel·lació presentada per l'aquí denunciante; i seguidament s'abordaran la resta de motius de queixa formulats per l'aquí denunciante en altres escrits seus presentats anteriorment davant l'AEPD, qui al seu torn ho va remetre a aquesta Autoritat per guardar relació amb el primer escrit de denúncia remès.

### 2.1.- Sobre la sol·licitud de cancel·lació presentada davant l'Ajuntament

Pel que fa al motiu de queixa que formulà la persona denunciante mitjançant l'escrit de denúncia de data 12/07/2017, relatiu a la desatenció per part de l'Ajuntament de Sant Jaume dels Domenys de la seva sol·licitud de cancel·lació que presentà a principis del mes de març del 2017 davant el consistori (en la resolució de la sol·licitud s'indica que aquesta sol·licitud es presentà l'1/03/2017, mentre que en el comprovant de correus d'enviament de la sol·licitud figura que aquesta es lliurà a l'Ajuntament en data 6/03/2017), en el tràmit de resposta al requeriment d'informació, l'Ajuntament ha aportat còpia de la resolució d'Alcaldia de data 12/12/2017, per la qual es denega la sol·licitud de cancel·lació formulada per l'aquí denunciante. La data de signatura d'aquesta resolució posa de manifest que, tal com assenyalà la persona denunciante en el seu escrit de denúncia, l'Ajuntament va desatendre la seva petició de cancel·lació pel fet de no haver-li donat resposta dins el termini de deu dies previst a l'art. 16.1 LOPD, sense que les raons apuntades per l'Ajuntament, relatives a la manca de secretari interventor, puguin justificar l'incompliment del termini assenyalat, i menys encara la manca de resposta del consistori durant gairebé deu mesos.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Dit això, pel que fa als motius de denegació de la sol·licitud de cancel·lació, aquests figuren en la resolució de 12/12/2017 i es refereixen a la necessitat de conservar i tractar determinades dades de l'aquí denunciant per tal de prestar-li determinats serveis públics, entre els que figurarien el servei d'escombraries i el servei de subministrament d'aigua. I això perquè l'aquí denunciant seria propietari d'immobles ubicats en el terme municipal de Sant Jaume dels Domenys.

Certament, aquests motius invocats per l'Ajuntament es consideren ajustats a dret. En efecte, l'art. 33 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de la LOPD (RLOPD), en consonància amb el previst a l'art. 16.5 de la LOPD, determina que la cancel·lació no pertoca quan les dades s'han de conservar durant els terminis previstos per les disposicions aplicables, o per les relacions contractuals entre l'interessat i el responsable. Al respecte, cal tenir en compte també l'art. 6.2 LOPD, el qual assenyala que: *"no cal el consentiment (de l'aquí denunciant) quan les dades de caràcter personal es recullin per a l'exercici de les funcions pròpies de les administracions públiques en l'àmbit de les seves competències"*. En efecte, d'acord amb els articles 67.a) del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (en endavant, LMRLC), en relació amb l'art. 25.2. b) i c) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local (en endavant, LBRL), són competències d'aquest Ajuntament, entre d'altres, la recollida de residus i l'abastament domiciliari d'aigua potable.

En definitiva, que no procedia la cancel·lació per les raons apuntades. No obstant això, es pot concloure que l'Ajuntament va desatendre la sol·licitud de cancel·lació formulada per l'aquí denunciant, des d'una òptica formal, i en concret pel fet de no haver donat resposta dins el termini legalment previst, però aquest incompliment formal per sí mateix no permet encaixar-lo en el tipus infractor greu de la LOPD corresponent a l'impediment o l'obstaculització dels drets (art. 44.3.e LOPD). Així, en la mesura que la denegació de la cancel·lació s'até a dret pels motius indicats, no s'observen indicis que portin a considerar que el silenci o aquietament de l'Ajuntament davant la sol·licitud de cancel·lació hagi impedit o obstaculitzat l'exercici del dret de cancel·lació de la persona denunciant.

2.2.- Pel que fa a la resta de motius de queixa formulats per l'aquí denunciant en diversos escrits seus anteriors

La persona denunciant també manifestava en escrits anteriors seus que havia presentat davant l'AEPD -i que consten a les actuacions- que l'associació El Papagai havia comunicat il·legítimament dades personals seves a l'Ajuntament, circumstància que el consistori va negar en els escrits de resposta als dos requeriments d'informació d'aquesta Autoritat, assenyalant concretament en l'escrit de 13/04/2018 que les dades personals de l'aquí denunciant que l'Ajuntament tracta vinculades a la prestació dels serveis esmentats abans provenen del fitxer de tributs municipals, inscrit al Registre de Protecció de Dades de Catalunya, depenent d'aquesta Autoritat, i per tant no provenen de tal associació.

Al respecte, no consta a aquesta Autoritat cap indici que porti a qüestionar les manifestacions efectuades per l'Ajuntament, essent insuficients, a efectes probatoris de la infracció

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

denunciada, les meres manifestacions efectuades pel denunciant en el sentit indicat. Això, tenint en compte que la STSJC núm. (...) de data (...)/2016 esmentada al punt 1r dels antecedents, referida a l'anul·lació d'uns acords de la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de data 31/05/2010, i els acords mateixos, tampoc no contenen cap indicació sobre la suposada comunicació de dades, de manera que tampoc no és indicativa del fet apuntat pel denunciant en el seu escrit de denúncia.

En segon lloc, la persona denunciant també es queixava pel fet, segons manifestava, que l'Ajuntament havia comunicat les dades rebudes de l'associació El Papagai a diverses entitats privades a les que havia encomanat la gestió de diversos serveis de la urbanització El Papagai, entre els que figuraria el d'abastament d'aigua potable (encomanat a Aqualia) i el de recollida d'escombraries (encomanat a Base).

En relació amb aquest motiu de denúncia, l'Ajuntament ha vingut a manifestar en l'escrit de resposta al primer requeriment d'informació que té subscrits uns convenis amb Aqualia i amb Base, que empararien els tractaments de dades de l'aquí denunciant efectuats per aquestes dues entitats. Pel que fa als referits convenis, d'una banda, Aqualia ha aportat en el marc de la IP 164/2017 el dit conveni regulador, signat en data 05/07/2010, que conté les clàusules corresponents a l'encàrrec del tractament encomanat per l'Ajuntament a Aqualia, en virtut del qual l'accés a les dades efectuada per aquesta entitat no es considera una comunicació de dades per tenir la condició d'encarregat (art. 12 LOPD), per la qual cosa no precisa el consentiment de la persona interessada (aquí denunciant), tal com requereix l'art. 11.1 LOPD per tal de considerar legítima una comunicació de dades. A això cal afegir que Aqualia presta un servei públic d'abastament d'aigua per compte de l'Ajuntament, en règim de gestió indirecta, d'acord amb el previst als articles 67.a LMRL, en relació amb l'art. 25.2.c) LBRL –pel que fa a la competència de l'Ajuntament per a la prestació d'aquest servei-, i els articles 85.2.b LBRL i 249.5 LMRL –pel que fa al règim de gestió indirecta del servei públic prestat per Aqualia-.

D'altra banda, l'Ajuntament ha aportat còpia del conveni subscrit amb la Diputació de Tarragona, pel qual encarrega a la Diputació perquè porti a terme a través de Base la gestió, liquidació, inspecció i recaptació d'ingressos de dret públic municipal. La clàusula setena fa referència al tractament de dades personals per part d'aquest organisme per compte de l'Ajuntament, i per tant BASE actuaria com a encarregada del tractament.

Al respecte, al lloc web de BASE, en concret a l'apartat referit a les delegacions efectuades per diversos ajuntaments en favor d'aquesta entitat per a la gestió de determinats serveis municipals, figuren les delegacions efectuades per l'Ajuntament de Sant Jaume dels Domenys en favor de Base ([www.base.cat/web/ca/ens/SobreBASE/OnAdreca-se/XarxaAjuntaments/BaixPenedes/SantJaumeDomenys.html](http://www.base.cat/web/ca/ens/SobreBASE/OnAdreca-se/XarxaAjuntaments/BaixPenedes/SantJaumeDomenys.html)), entre les quals consta la delegació del servei de cobrament en període executiu de la taxa corresponent al servei de recollida d'escombraries. I en el web oficial de l'Ajuntament (<http://www.santjaumedelsdomenys.cat>) figura un document intítulat "*Annex 1 del Conveni regulador de la delegació de facultats de gestió, liquidació, inspecció i recaptació d'ingressos de l'Ajuntament de Sant Jaume dels Domenys a favor de la Diputació de Tarragona*" ([http://www.santjaumedelsdomenys.cat/revcms\\_render\\_binary\\_galeria.aspx?fecha](http://www.santjaumedelsdomenys.cat/revcms_render_binary_galeria.aspx?fecha)

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

=20140619&gal\_id=9eca1d1d-1b4c-4ed0-ba36-382403128003&tipo=11), en els apartats 2n i 3r del qual també figura la delegació en favor de Base de la recaptació en període voluntari i executiu de la taxa de recollida d'escombraries d'aquest Ajuntament. Així mateix, en acords de la Junta de Govern Local anteriors i posteriors als escrits que l'aquí denunciante presentà davant l'AEPD, figuren referències a rebuts expedits per Base corresponents al cobrament de la taxa corresponent al servei d'escombraries municipal. Del conjunt d'aquesta documentació s'infereix que Base tractaria les dades de l'aquí denunciante per delegació de l'Ajuntament, la qual cosa eximiria del consentiment de l'aquí denunciante. Al respecte, escau assenyalar que la Diputació de Tarragona (a través del seu organisme autònom, Base) és competent per assistir en la prestació dels serveis de gestió de la recaptació tributària, en període voluntari i executiu, als municipis amb població inferior als 20.000 habitants, com és el cas de Sant Jaume dels Domenys, amb una població d'uns 2.500 habitants (art. 36.1.f LBRL).

**3.-** De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que no ha resultat acreditada durant la present informació prèvia l'existència d'indicis racionals que permetin imputar a l'Ajuntament de Sant Jaume dels Domenys cap fet que pogués ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la LOPD, procedeix acordar l'arxiu de les presents actuacions.

L'article 89 de la Llei 39/2015, en consonància amb els articles 10.2 i 20.1 del Decret 278/1993, preveu que procedeix l'arxivament de les actuacions quan en la instrucció del procediment es posi de manifest el següent: "a) *La inexistència dels fets que puguin constituir la infracció; b) Quan els fets no estiguin acreditats*".

Per tot això,

## RESOLC

**Primer.-** Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 163/2017, relatives a l'Ajuntament de Sant Jaume dels Domenys.

**Segon.-** Notificar aquesta Resolució a l'Ajuntament de Sant Jaume dels Domenys i comunicar-la a la persona denunciante.

**Tercer.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, l'entitat denunciada pot interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els Jutjats del Contenciós Administratiu, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Igualment, l'entitat denunciada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)