

Dictamen en relació amb la consulta formulada per un Ajuntament sobre l'accés d'una ciutadana a informació relativa a la prestació del servei d'abastament d'aigua potable en una urbanització del municipi

Es presenta davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'un Ajuntament, en què planteja si pot lliurar a una ciutadana la informació sol·licitada per aquesta en relació amb la prestació del servei d'abastament d'aigua potable en una urbanització del municipi.

En concret, la dita petició comprèn la informació següent:

- Còpia de tots els rebuts liquidats als usuaris de l'aigua de la urbanització corresponents al període de temps comprès entre maig de 2022 i febrer de 2023.
- Sistema de registre comptable implantat per a la comptabilització de la gestió econòmica durant la substitució en l'abastament.
- Còpia del padró d'usuaris i del contracte.

La consulta s'acompanya de còpia del decret d'Alcaldia per mitjà del qual s'adopten mesures d'emergència per garantir la no interrupció de l'abastament d'aigua potable, i la salubritat de la mateixa, a la urbanització en qüestió.

Analitzada la consulta i la documentació que l'acompanya, i vista la normativa vigent aplicable, aquesta Assessoria Jurídica informa del següent:

I

(...)

II

En la consulta s'exposa que una ciutadana ha adreçat una petició a l'Ajuntament en què, al·legant la condició de persona interessada, sol·licita accés a diversos documents relacionats amb la prestació del servei d'abastament d'aigua potable en una urbanització del municipi, en concret:

- Còpia de tots els rebuts liquidats als usuaris de l'aigua de la urbanització corresponents al període de temps comprès entre maig de 2022 i febrer de 2023.
- Sistema de registre comptable implantat per a la comptabilització de la gestió econòmica durant la substitució en l'abastament.
- Còpia del padró d'usuaris i del contracte.

L'Ajuntament manifesta que a la urbanització en qüestió no es troba implantat efectivament el servei públic d'aigua potable, sinó que l'abastament ha vingut sent realitzat per empreses privades com a activitat econòmica. En aquest sentit, fa esment a l'acta de recepció urbanística de serveis i obres signada entre l'Ajuntament i els propietaris promotors de la urbanització l'any 1997, en què així s'acordava.

Tanmateix, puntualitza que actualment l'Ajuntament està gestionant el servei mitjançant un procediment de mesures d'emergència per garantir la no interrupció de l'abastament d'aigua potable a la urbanització i la seva salubritat, que ha suposat la substitució temporal del prestatari privat en aquest abastament. Assenyala que, a aquests efectes, compta amb l'autorització de les persones propietàries dels pous - entre elles, la persona sol·licitant de la informació- per accedir i utilitzar les instal·lacions de la seva propietat.

També fa avinent que la persona sol·licitant ha interposat un recurs contenciós administratiu contra la desestimació del recurs de reposició interposat contra el decret d'alcaldia per mitjà del qual es resol el dit procediment de mesures d'emergència, del qual s'adjunta una còpia.

A tot això, l'Ajuntament sol·licita el parer d'aquesta Autoritat sobre la possibilitat de lliurar a la persona sol·licitant la documentació a què s'ha fet referència.

III

El Reglament 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), defineix les dades personals com *“toda información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»)*. *Se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona”* (article 4.1)).

Al seu torn, l'RGPD defineix tractament de dades com *“cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.”*

L'accés o el lliurament de determinada documentació, que conté dades personals, relacionada amb la prestació del servei d'abastament d'aigua potable a la urbanització del municipi a què es refereix la petició d'informació constitueix un tractament de dades que ha d'ajustar-se als principis i garanties que estableix l'RGPD.

L'RGPD disposa que tot tractament de dades personals ha de ser lícit (article 5.1.a)) i, en aquest sentit, estableix un sistema de legitimació del tractament de dades que es

fonamenta en la necessitat de que concorri alguna de les bases jurídiques establertes a l'article 6.1 del mateix RGPD. Entre aquestes, interessa destacar en el present cas l'establerta a l'apartat c), relativa a que el tractament serà lícit quan *"es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento."*

Cal tenir en consideració que, tal com es desprèn de l'article 6.3 de l'RGPD i recull expressament l'article 8 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), el tractament de dades només podrà considerar-se fonamentat en la base jurídica de l'article 6.1.c) de l'RGPD esmentada quan així ho estableixi una norma amb rang de llei.

IV

Respecte a la concurrència d'una previsió legal que legitimi l'accés a la informació sol·licitada en el present cas, caldria tenir en consideració les previsions de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTC).

L'article 18 de l'LTC reconeix el dret de les persones a *"accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda"* (apartat 1).

L'article 2.b) de l'LTC defineix "informació pública" com *"la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei"*.

Per la seva part, l'article 53.1 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública (RLTC), concreta que és informació pública objecte del dret d'accés *"tota la informació, qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions."*

Interessa destacar, en aquest punt, que segons l'article 3.1 de l'LTC aquesta llei no és només aplicable a les administracions públiques i els seus ens instrumentals, a les institucions estatutàries i a les corporacions de dret públic (als quals es refereixen les lletres a), b), i c) d'aquest mateix article 3.1 LTC) sinó també:

"d) A les persones físiques o jurídiques que exerceixen funcions públiques o potestats administratives, que presten serveis públics o que perceben fons públics per a funcionar o per a dur a terme llurs activitats per qualsevol títol jurídic.

e) A les persones físiques o jurídiques que duen a terme activitats qualificades legalment com a serveis d'interès general o universal."

Ara bé, l'article 3.2 de l'LTC disposa que, en aquests casos (els dels apartats 1.d) i e) esmentats), *"el compliment de les obligacions establertes per aquesta llei l'ha de fer efectiu l'Administració responsable."*

Per tal de possibilitar el compliment d'aquestes obligacions legals, el mateix article 3.2 de l'LTC imposa a aquests subjectes l'obligació d'informar a l'Administració responsable sobre (només) *“les activitats directament relacionades amb l'exercici de funcions públiques, la gestió de serveis públics i la percepció de fons públics, i de les activitats que restin dins la supervisió i el control de l'Administració en el cas de serveis d'interès general o universal”*, així com sobre *“les retribucions percebudes pels (seus) càrrecs directius”* només quan *“el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa”*.

Per tant, l'LTC inclou les persones jurídiques prestadores de serveis públics al seu àmbit d'aplicació, tot i que obliga l'Administració responsable de la seva tutela a complir amb les obligacions establertes en matèria de transparència, tant les derivades de publicitat activa com les derivades de l'exercici del dret d'accés a la informació pública. I, a tal efecte, les dites entitats han de lliurar a l'Administració responsable la informació a què fa referència l'article 3.2.

En el present cas, segons el Decret d'alcaldia adjuntat amb la consulta, ens trobem davant un escenari en què el servei d'abastament d'aigua potable a la urbanització estaria sent prestat per l'Ajuntament en substitució del prestatari privat, mentre duri l'emergència que justifica la substitució o l'abastament sigui assumit com a servei públic.

Respecte aquest darrer extrem, cal tenir en consideració que el Govern de la Generalitat ha aprovat definitivament l'expedient d'implantació i establiment en règim de monopoli del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable del terme municipal (...), reservat a les entitats locals per l'article 86 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local (LRBRL), adoptant la gestió directa mitjançant societat de capital íntegrament públic, com a modalitat de prestació del servei (...).

Tot i l'establiment jurídic com a servei públic, aquest no es trobaria implantat efectivament (per la informació de què es disposa, sembla que restaria pendent de constituir-se la societat de capital íntegrament públic) i davant de la manca de mitjans propis per prestar el servei d'abastament a la urbanització durant la substitució acordada, l'Ajuntament hauria encomanat provisionalment la prestació del servei a una empresa, a qui considera un contractista municipal de servei.

Pel que fa a l'empresa que està prestant (provisionalment) per compte de l'Ajuntament un servei municipalitzat i per tant públic, als efectes que interessin en el present dictamen, es tracta d'una gestió indirecta d'un servei públic, el que determina l'aplicació de les previsions legalment establertes per a dit servei.

A més, no es pot obviar que, d'acord amb la legislació de règim local, l'abastament domiciliari d'aigua potable és una competència pròpia dels municipis (article 25.2.c) LRBRL), es configura legalment com un servei mínim obligatori per a tots els municipis, amb independència de la seva població (article 26.1.a) LRBRL), i, per tant, com un dret del veïns (article 18.1.g) LRBRL), i actualment també és qualificat legalment com un servei essencial reservat per llei als ens locals, que poden acordar

la seva prestació en règim de monopoli (article 86.2 LRBRL), com ha ocorregut en el present cas.

Fer notar que la normativa en matèria de transparència inclou, com a subjectes obligats a subministrar informació a les administracions públiques responsables i entre d'altres, les persones jurídiques que presten “*serveis d'interès general o universal*” i en aquest concepte inclou expressament les activitats que tenen per objecte el subministrament d'aigua (article 8.1.d) RLTC).

La persona sol·licitant demana els rebuts liquidats als usuaris de l'aigua de la urbanització per al període comprès entre maig de 2022 i febrer de 2023; el padró d'usuaris i els contractes d'abastament; i també el sistema de registre comptable implantat per l'empresa relatiu a la substitució.

Tota aquesta informació pot considerar-se informació directament relacionada amb la gestió del servei públic per l'empresa encarregada de prestar-lo (article 3.2 LTC), per la qual cosa s'ha de lliurar a l'Ajuntament o pot ser reclamada per aquest, a efectes de complir llurs obligacions en matèria de transparència.

En tot cas, atès que, com veurem, aquest conjunt d'informació conté o pot contenir dades personals (article 4.1 RGPD), cal examinar, a continuació, l'eventual accés de la persona sol·licitant a la dita informació pública.

V

Tenint en compte el tipus d'informació sol·licitada, a què s'ha fet abans esment, no sembla probable que aquesta contingui informació especialment sensible com la que es recull a l'article 23 de l'LTC, per la qual cosa, als efectes d'atorgar l'accés, seria necessari fer una ponderació raonada entre l'interès públic en la divulgació de la informació i els drets de les persones afectades, tal com disposa l'article 24.2 de l'LTC:

“2. Si es tracta d'altra informació que conté dades personals no incloses a l'article 23, es pot donar accés a la informació, amb la prèvia ponderació raonada de l'interès públic en la divulgació i els drets de les persones afectades. Per a dur a terme aquesta ponderació s'ha de tenir en compte, entre altres, les circumstàncies següents:

- a) El temps transcorregut.*
 - b) La finalitat de l'accés, especialment si té una finalitat històrica, estadística o científica, i les garanties que s'ofereixin.*
 - c) El fet que es tracti de dades relatives a menors d'edat.*
 - d) El fet que pugui afectar la seguretat de les persones.*
- (...).”*

Cal tenir present que, si bé l'exercici del dret d'accés no resta subjecte a motivació i no requereix la invocació de cap norma (article 18.2 LTC), la finalitat de l'accés és una de les circumstàncies que s'estableixen per a la dita ponderació (article 24.2.b) LTC).

En el present cas no es compta amb l'escrit de sol·licitud d'accés adreçat a l'Ajuntament ni amb informació sobre la motivació que justificaria l'interès a satisfer amb l'obtenció de la informació sol·licitada. En la consulta s'apunta però, que la persona sol·licitant hauria adduït en la seva petició a la seva condició de persona interessada.

D'acord amb l'article 53.1.a) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques (LPAC), les persones interessades tenen dret a accedir i obtenir còpia dels documents continguts en els procediments en els quals tenen aquesta condició.

Aquesta circumstància, de concórrer, podria justificar un tractament diferenciat pel que fa a la possibilitat d'accedir a determinada informació personal de la documentació inclosa en un expedient al que correspondria si es tractés d'un tercer aliè al procediment.

D'acord amb l'article 4.1 de l'LPAC, tenen la consideració de persona interessada en el procediment administratiu:

- “a) Quienes lo promuevan como titulares de derechos o intereses legítimos individuales o colectivos.*
- b) Los que, sin haber iniciado el procedimiento, tengan derechos que puedan resultar afectados por la decisión que en el mismo se adopte.*
- c) Aquellos cuyos intereses legítimos, individuales o colectivos, puedan resultar afectados por la resolución y se personen en el procedimiento en tanto no haya recaído resolución definitiva.”*

Com s'ha vist, en aquest cas l'Ajuntament hauria dut a terme un procediment de mesures d'emergència per garantir la no interrupció de l'abastament d'aigua potable a la urbanització, així com la seva salubritat, que hauria comportat la substitució temporal del prestatari privat en aquest abastament.

Segons consta en la informació aportada, la persona sol·licitant hauria estat qualificada com a prestatària privada de l'abastament a la urbanització per l'organisme amb competències sobre la tributació en matèria d'aigües, condició confirmada pel mateix Ajuntament, essent, per tant, el subjecte a qui l'Ajuntament substitueix per raó d'emergència.

Per bé que, en relació amb aquest procediment, la persona sol·licitant ostentaria la condició d'interessada, cal tenir present que la informació sol·licitada, que està vinculada pròpiament a la prestació del servei per l'empresa a qui l'Ajuntament encomana fer-se'n càrrec durant la substitució (padró d'usuaris, contractes, rebuts liquidats i comptabilitat del servei en la substitució), no formaria part d'aquest procediment. Per tant, no se li podria reconèixer el dret d'accés a la informació controvertida sobre la base de la seva condició de persona interessada.

Per altra banda, no consta que, a data del present dictamen, hagi finalitzat la substitució temporal de la prestatària privada en l'abastament de l'aigua. Aquesta circumstància, d'haver-se produït, podria hipotèticament justificar la petició d'informació en una eventual assumpció de la persona sol·licitant de les seves

obligacions com a prestatària privada del servei, si aquest fos el motiu de la fi de la substitució, i sempre que la implantació del servei municipal no hagi esdevingut efectiva. Però, atès que, com s'ha dit, no consta que això hagi tingut lloc, no es considera objecte del present dictamen l'examen de la viabilitat de l'accés sol·licitat per la persona sol·licitant en base a aquesta possible motivació.

A manca d'informació més concreta sobre l'objectiu pretès, l'accés caldria entendre'l emmarcat dins la finalitat de la pròpia llei de transparència, que, d'acord amb el seu article 1.2, és *“establir un sistema de relació entre les persones i l'Administració pública i els altres subjectes obligats, fonamentat en el coneixement de l'activitat pública, la incentivació de la participació ciutadana, la millora de la qualitat de la informació pública i de la gestió administrativa i la garantia del retiment de comptes i de la responsabilitat en la gestió pública.”*

La informació sol·licitada comprèn còpia del padró d'usuaris, dels contractes d'abastament i dels rebuts liquidats als usuaris per al període comprès entre maig de 2022 i febrer de 2023. En aquest conjunt d'informació constaran, entre d'altres, les dades identificatives i de contacte de les persones abonades al servei, les dades de la finca objecte d'abastament, el seu domicili a efectes de notificació en cas de diferir del de la finca proveïda, el seu número de compte corrent en cas de domiciliar els rebuts, els consums efectuats, les possibles bonificacions sobre la tarifa, els impostos que tenen l'obligació d'abonar els usuaris i la quantia satisfeta per aquests.

Des del punt de vista de la protecció de dades és clara la ingerència que pot comportar la revelació d'aquesta informació personal en l'esfera privada de la persones usuàries.

El domicili per si sol constitueix una dada que permet la localització de la persona a què fa referència, respecte la qual cal, amb caràcter general, garantir-ne la seva confidencialitat, ja que podria resultar amenaçada la seguretat d'aquesta persona i/o la dels seus béns.

Cal tenir present que el risc per a la seguretat de les persones afectades és una de les circumstàncies expressament previstes per l'LTC per a la ponderació (article 24.2.d) LTC).

A això cal afegir que l'accés a les dades vinculades als tributs que les persones usuàries han d'abonar (cànon de l'aigua, IVA i/o altres taxes municipals) comportaria una comunicació de dades de naturalesa tributària.

L'article 95 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària (LGT) estableix el caràcter reservat de la informació de naturalesa tributària i regula els diferents supòsits d'excepció a aquesta limitació (supòsits taxats de cessió de dades a altres administracions o autoritats per a l'exercici de les competències respectives), entre els quals, cal dir, no es preveu la possibilitat de lliurar-la a particulars.

Això no obstant no significa *per se* que els ciutadans no puguin accedir a informació tributària, atès que les previsions sobre el dret d'accés de la legislació de transparència resulten igualment d'aplicació, si bé, en la ponderació entre interessos contraposats a què es refereix l'article 24.2 de l'LTC, caldrà tenir particularment en consideració l'especial naturalesa d'aquest tipus d'informació.

Sobre aquesta qüestió, cal fer esment de la STS 257/2021, de 24 de febrer (FJ III):

“(…) la LGT y singularmente, su artículo 95 -en el que se sustenta la decisión denegatoria consagran una regla o pauta general de reserva de los "datos con trascendencia tributaria" en el ámbito de las funciones de la Administración Tributaria -la gestión y aplicación de los tributos- pero no permiten afirmar que contengan una regulación completa y alternativa sobre el acceso a la información que implique el desplazamiento del régimen general previsto en la Ley 19/2013, de Transparencia, norma básica aplicable a todas las Administraciones Públicas.

(…)

La ley General Tributaria ha de interpretarse en el conjunto del ordenamiento jurídico y a la luz de las nuevas garantías introducidas en la Ley 19/2013, de Transparencia, lo que lleva a concluir que su regulación no excluye ni prevé la posibilidad de que se pueda recabar información (...) cuando los datos que obran en poder de la Administración pueden ser necesarios para que los ciudadanos puedan hacer valer sus derechos, o puedan estar informados de la actuación pública, información que ha de ajustarse a los límites que la propia Ley de Transparencia establece en su artículo 14 y a la protección de datos del artículo 15.”

Així mateix, cal tenir en consideració les possibles bonificacions a què s'hagin pogut acollir les persones abonades al servei, particularment, aquelles que responen a situacions d'especial vulnerabilitat. Aquest tipus d'informació, malgrat no considerar-se pròpiament com a categoria especial de dades (article 9 RGPD), hauria de ser també objecte d'una especial reserva o confidencialitat.

Tampoc s'aprecia quina incidència pot tenir el coneixement d'altres dades personals de les persones usuàries com ara les dades de contacte i/o el número de compte de corrent a efectes de control de l'activitat dels poders públics (o de les empreses que actuen per compte d'aquests) en aquest àmbit d'actuació.

Vist això, respecte a aquest gruix d'informació, fent una ponderació amb caràcter general a partir de la informació de què es disposa, no sembla que, des del punt de vista de la protecció de dades i a efectes de transparència, es pugui admetre el dret d'accés de la persona sol·licitant a la documentació controvertida.

Al marge de la resposta a les dues qüestions anteriorment referides, la petició d'informació també inclou el sistema de registre comptable implantat per l'empresa per a la comptabilització de la gestió econòmica durant la substitució de la prestatària privada en l'abastament. No s'especifica que s'entén pel sistema de registre comptable, però si es tracta d'una eina de gestió, no correspon avaluar l'accés o no a aquesta informació des del punt de vista de protecció de dades, sinó que s'hauria d'avaluar a la vista o no de la confidencialitat, secret industrial o previsions contractuals establertes. Pel contrari, si s'entén que es tracta de la informació dels moviments de recursos (despeses i ingressos) registrats durant l'explotació del servei en la substitució, s'ha de resoldre a l'empareda de les previsions en matèria de protecció de dades.

A priori es tractaria d'informació de naturalesa econòmica però segons el grau de concreció dels assentaments no es pot descartar, si més no pel que fa a la part dels ingressos, que també pogués abastar informació de caràcter personal referida a les persones usuàries del servei (per exemple, assentament de l'entrada de diners corresponent a l'abonament del rebut girat a l'usuari identificat amb el seu nom i cognoms).

En la resolució del procediment de mesures d'emergència s'acorda que la totalitat de les despeses derivades de la substitució, deduïts els ingressos que es percebin dels usuaris, són a càrrec solidàriament de les prestatàries privades -entre elles la persona sol·licitant-, a qui es liquidaran mensualment a partir de la proposta que formuli l'empresa que presta el servei una vegada verificada per la intervenció municipal (apartat 4.3.5 Decret d'alcaldia).

Tenint en compte això, podria pensar-se que la petició podria venir motivada en un possible desacord en la quantia que ha d'assumir la persona sol·licitant per aquest concepte com a subjecte obligat. De ser així, i sempre en funció de com s'hagi presentat el resultat, no es pot descartar que pogués resultar justificat disposar d'informació més detallada sobre les despeses produïdes i els ingressos proporcionats per l'exploació que permetés a la persona sol·licitant comprovar l'adequació del càlcul realitzat i que ha d'assumir. En tot cas, no sembla que, a aquests efectes, resultés necessari disposar de la informació personal que, si escau, pogués constar en el registre comptable, sent suficient comptar a priori amb informació agregada.

A tot això, atès que la petició s'efectua de manera genèrica (per a tot el període de la substitució) i no en relació amb una o varies mensualitats concretes sobre les que pogués haver-hi alguna controvèrsia, no sembla que ens trobéssim davant d'aquest supòsit concret.

Per tant, a manca de major informació, caldria considerar que la petició s'emmarcaria també dins la finalitat pròpia de l'LTC.

Per al control de les actuacions de l'Ajuntament en aquest àmbit d'activitat i de la gestió que en fa, no es pot descartar que qualsevol ciutadà, no només hagi de poder conèixer el cost o la despesa final que comporta la prestació del servei d'abastament d'aigua potable a la urbanització, sinó fins i tot també informació desglossada d'aquest cost que li permeti veure a què respon i poder-ne verificar la seva adequació.

D'això però, no s'extreu que el coneixement d'aquesta informació hagi de comportar necessàriament un accés al sistema de registre comptable implementat. En tot cas, tenint en compte l'abans exposat, en la mesura que es tracti d'informació integrada en aquest sistema, com a dades de naturalesa econòmica i no compregui dades personals, no hi hauria d'haver problemes des de la vessant de la protecció de dades per a facilitar-la a la persona sol·licitant, llevat que concorri algun altre límit diferent a la protecció de dades personals que ho impedeixi

Conclusió

En atenció a la informació de què es disposa, no resultaria justificat l'accés de la persona sol·licitant a una còpia del padró d'usuaris del servei de subministrament d'aigua potable en una urbanització del municipi, dels contractes d'abastament i dels rebuts liquidats entre maig de 2022 i febrer de 2023, ni tampoc a les dades personals que puguin constar en el sistema del registre comptable implantat durant la substitució en la prestació d'aquest servei. No hi hauria inconvenient, si s'escau, en facilitar-li informació econòmica, desglossada i agregada sobre el cost derivat de la prestació del servei, en els termes indicats.

Barcelona, 11 d'abril de 2023