

Informe emès a petició de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública en relació amb la reclamació presentada per un ciutadà per denegació de l'accés a la documentació íntegra de l'expedient relacionat amb un presumpte cas d'assetjament escolar que afecta la seva filla menor d'edat

La Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP) demana a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) que emeti un informe sobre la reclamació presentada per un ciutadà per denegar-li l'accés a la documentació íntegra de l'expedient relacionat amb un presumpte cas d'assetjament escolar que afecta la seva filla menor d'edat.

Analitzada la sol·licitud, que s'acompanya d'una còpia de l'expedient administratiu tramitat davant la GAIP, i d'acord amb l'informe de l'Assessoria Jurídica emeto l'informe següent:

Antecedents

1. En data 13 de juny de 2022, un ciutadà adreça un escrit al Departament competent en matèria d'Educació en què sol·licita la informació pública següent:

“- Tot l'expedient de la meva filla en relació al cas d'assetjament i aplicació del protocol per part del col·legi, així con l'informe final de valoració de data 11/06/21.

- Tot l'expedient i documentació de les actuacions i intervencions de l'inspector en el centre (en el cas de la meva filla).

- La documentació i informació en la que s'han basat les diferents Directores dels Serveis Territorials d'Educació per arribar a les seves conclusions, en especial el detall dels fets degudament provats que, suposadament, ha fet la nostra filla i nosaltres no volem admetre.

- L'informe/es que es van lliurar a Fiscalia de Menors de Barcelona relacionat amb les Diligències preliminars (...).

- Tota la documentació relacionada amb les gestions i accions dutes a terme per l'administració d'educació per donar compliment als suggeriments que el Síndic de Greuges va fer en la seva resolució (annex 3). Especialment els referits a l'auditoria/supervisió per part de la inspecció de l'aplicació/gestió del protocol contra l'assetjament que va fer el col·legi (...).”

2. En data 11 de juliol de 2022, el Departament dicta resolució per la qual s'estima la sol·licitud d'accés a la informació pública sol·licitada.

La relació de documentació lliurada a la persona sol·licitant, segons consta a l'expedient, es divideix en els dos annexos següents:

Annex 1. Documentació de l'expedient vinculat al presumpte cas d'assetjament escolar.

- DOC. 1. Còpia de l'informe de valoració de la directora de l'Escola (...), de data 9 de juny de 2021, en aplicació del protocol d'assetjament entre iguals, emès davant la sospita d'un possible cas d'assetjament.
- DOC. 2. Còpia de l'escrit del senyor (...), de data 2 de juliol de 2021, on descriu les actuacions del Col·legi (...) davant d'un cas de presumpte assetjament escolar.
- DOC. 3. Còpia autenticada de l'Informe de la Inspecció d'Educació dels Serveis Territorials a Barcelona Comarques del Departament, de data 19 de juliol de 2021, en relació amb l'escrit del Sr. (...) en relació a un cas de presumpte assetjament escolar al Col·legi (...).

Aquest document es lliura acompanyat de l'escrit elaborat per les famílies d'altres alumnes de l'escola sobre els fets denunciats i s'han eliminat les dades identificatives i de contacte de les famílies signants.

- DOC. 4. Còpia autenticada de l'escrit de la Cap de l'Àrea per a la Coordinació i Programació Escolar dels Serveis Territorials a Barcelona Comarques del Departament, de data 16 de desembre de 2021, que dona resposta a l'escrit del senyor (...) de 2 de juliol de 2021.
- DOC. 5. Còpia d'un requeriment de la Fiscalia Provincial de Justícia de Catalunya – Secció de Menors, de data 8 de novembre de 2021, que va tenir entrada al registre dels Serveis Territorials Maresme-Vallès Oriental del Departament en data 22 de novembre de 2021.

Aquest document es lliura sense la signatura manuscrita de la fiscal.

- DOC. 6. Còpia autenticada de l'escrit de la Secretària dels Serveis Territorials a Barcelona Comarques del Departament de 16 de desembre de 2021, de resposta al requeriment de la Fiscalia Provincial de Justícia de Catalunya de 8 de novembre de 2021.

Aquest document comprèn l'escrit elaborat per les famílies d'altres alumnes de l'escola sobre els fets denunciats i s'ha lliurat sense les dades identificatives i de contacte de les famílies signants.

Annex 2. Documentació de l'expedient relatiu a la queixa instada per la persona sol·licitant davant el Síndic de Greuges en relació amb el presumpte cas d'assetjament escolar.

- DOC.1. Requeriment del Síndic de Greuges de data 22 de juny de 2021 en relació amb la queixa (...) instada pel Sr. (...).
- DOC.2. Informe de la Inspecció d'Educació de data 6 de juliol de 2021 en relació amb el requeriment del Síndic de Greuges de data 22 de juny de 2021 (...).

- DOC.3. Escrit de resposta adreçat a la cap de l'Oficina de Relacions Institucionals signat per la directora dels Serveis Territorials a Barcelona Comarques en data 29 de setembre de 2021 en relació amb el requeriment del Síndic de Greuges de data 22 de juny de 2021.
- DOC.4. Requeriment del Síndic de Greuges de data 23 de novembre de 2021 en relació amb la queixa (...) instada pel Sr. (...).
- DOC.5. Informe de la Inspecció d'Educació de data 13 de gener de 2022 en relació amb el requeriment del Síndic de Greuges de data 23 de novembre de 2021 (...).
- DOC.6. Escrit de resposta adreçat a la cap de l'Oficina de Relacions Institucionals signat per la directora dels Serveis Territorials a Barcelona Comarques en data 17 de gener de 2021 en relació amb el requeriment del Síndic de Greuges de data 23 de novembre de 2021.
- DOC.7. Requeriment del Síndic de Greuges de data 8 de febrer de 2022 en relació amb la queixa (...) instada pel Sr. (...).
- DOC.8. Informe de la Inspecció d'Educació de data 13 de gener de 2022 en relació amb el requeriment del Síndic de Greuges de data 8 de febrer de 2022 (...).

Aquest document es lliura sense el número de DNI de la inspectora en cap.

- DOC.9. Escrit de resposta adreçat a la cap de l'Oficina de Relacions Institucionals signat per la directora dels Serveis Territorials a Barcelona Comarques en data 14 de març de 2021 en relació amb el requeriment del Síndic de Greuges de data 8 de febrer de 2021.
- DOC.10. Requeriment del Síndic de Greuges de data 5 d' abril de 2022 en relació amb la queixa (...) instada pel Sr. (...).
- DOC.11. Informe de la Inspecció d'Educació de data 16 de maig de 2022 en relació amb el requeriment del Síndic de Greuges de data 5 d'abril de 2022 (...).

Aquest document es lliura sense el número de DNI de l'inspector d'educació i de la inspectora en cap.

- DOC.12. Escrit de resposta adreçat a la cap de l'Oficina de Relacions Institucionals signat per la directora dels Serveis Territorials a Barcelona Comarques en data 1 de juliol de 2021 en relació amb el requeriment del Síndic de Greuges de data 5 d'abril de 2021.

3. En data 22 de juliol de 2022, la persona sol·licitant presenta reclamació davant la GAIP contra el Departament per la denegació de l'accés a la totalitat de l'expedient relatiu a l'assetjament de la seva filla.

En el document que acompanya la reclamació, la persona sol·licitant manifesta, entre d'altres qüestions, que en la documentació lliurada pel Departament no consta la informació següent:

- Els correus electrònics intercanviats entre la mare de la filla menor d'edat i l'inspector d'educació.
- Les queixes que va presentar en dates 11/6/21, 21/7/22, 26/11/21 i 9/12/21 a través de l'Oficina virtual de tràmits de la Generalitat de Catalunya (OVT) i les respostes que va obtenir al respecte.
- L'escrit que va presentar en data 21/7/21 al registre dels Serveis Territorials de Barcelona Comarques respecte l'actuació de l'inspector d'educació.
- Els requeriments del Síndic de Greuges en dates 23/7/21 i 29/11/21 adreçats als Serveis Territorials de Barcelona Comarques en relació amb la queixa presentada davant el Síndic per la persona sol·licitant.

També manifesta que en part de la documentació que el Departament li ha lliurat s'han omès algunes dades personals, per la qual cosa demana *"la totalitat de l'expedient sense censurar dates i noms necessaris per saber qui i quan ha participat en l'expedient que vam iniciar."*

4. En data 29 de juliol de 2022, la GAIP tramet la reclamació al Departament, requerint-li l'emissió d'informe en què fonamenti les seves posicions, així com l'expedient complet relatiu a la sol·licitud d'accés a la informació pública i la identificació de les terceres persones que resultin afectades per l'accés reclamat.
5. En data 19 d'agost de 2022, el Departament respon el requeriment de la GAIP remetent-li l'expedient relatiu a la sol·licitud d'accés que és objecte de la present reclamació.

A l'expedient consta l'informe emès per la secretària general, en què, als efectes que interessin, fa avinent que es va donar trasllat a la persona sol·licitant de la documentació demanada prèvia eliminació de les dades personals identificatives no estrictament necessàries per assolir la finalitat de l'accés.

Així, respecte l'escrit presentat per diferents famílies del centre escolar, annexat a l'informe de l'inspector d'educació (documents 3 i 6 de l'Annex 1 de la resolució d'accés), es van eliminar les signatures i números de DNI, així com el nom i cognoms dels autors per tal de preservar la seva intimitat i privacitat. També es va eliminar el correu electrònic de la persona que presenta l'escrit en representació de la resta de famílies.

També es va eliminar la signatura manuscrita del Ministeri fiscal que consta en el document 5 de l'Annex 1 de la resolució d'accés, i els números de DNI dels empleats públics que consten en els documents 8 i 11 de l'Annex 2 de la resolució d'accés.

Així mateix, s'hi assenyala que els correus electrònics a què fa referència la persona sol·licitant en la seva reclamació no se li van facilitar, atès que no formen part de l'expedient i perquè ja es trobaven en el seu poder.

La mateixa consideració es fa respecte la informació relativa a les diverses queixes presentades per la persona ara reclamant a través de l'OVT i respecte els requeriments d'informació adreçats pel Síndic de Greuges al Departament.

També es fa avinent que l'escrit de 21/7/21 presentat davant Serveis Territorials se li va lliurar junt amb la resolució de la sol·licitud d'accés.

6. En data 25 d'agost de 2022, la GAIP trasllada a la persona reclamant l'informe emès pel Departament sobre la present reclamació per tal que formuli les al·legacions que consideri pertinents.

7. En data 5 de setembre de 2022, la persona reclamant adreça un escrit a la GAIP en què formula al·legacions a l'informe emès pel Departament sobre la present reclamació.

En aquest escrit, i als efectes que interessin, la persona reclamant sol·licita els documents no lliurats i també conèixer la identitat de les persones autores de l'escrit presentat per diferents famílies de la classe de la seva filla, als efectes d'emprendre les accions legals oportunes.

8. En data 8 de setembre de 2022, la GAIP sol·licita a aquesta Autoritat que emeti l'informe previst per l'article 42.8 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en relació amb la reclamació presentada.

Fonaments Jurídics

I

De conformitat amb l'article 1 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, l'APDCAT és l'organisme independent que té per objecte garantir, en l'àmbit de les competències de la Generalitat, els drets a la protecció de dades personals i d'accés a la informació que hi està vinculada.

L'article 42.8 de l'LTC, que regula la reclamació contra les resolucions en matèria d'accés a la informació pública, estableix que si la denegació s'ha fonamentat en la protecció de dades personals, la Comissió n'ha de demanar informe a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, el qual ha de ser emès en el termini de quinze dies.

Per això, aquest informe s'emet exclusivament pel que fa a la valoració de la incidència que l'accés sol·licitat pot tenir respecte de la informació personal de les persones afectades, entesa com qualsevol informació sobre una persona física identificada o identificable, directament o indirectament, en particular mitjançant un identificador, com per exemple un nom, un número d'identificació, dades de localització, un identificador en línia o un o diversos elements propis de la identitat física, fisiològica, genètica, psíquica, econòmica, cultural o social d'aquesta persona (article 4.1 del Reglament 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades, en endavant RGPD).

Per tant, queda fora de l'objecte d'aquest informe qualsevol altre límit o aspecte que no afecti les dades personals que constin en la informació sol·licitada.

El termini transcorregut per a l'emissió d'aquest informe pot comportar una ampliació del termini per resoldre la reclamació, si així ho acorda la GAIP i es notifica a totes les parts abans que conclougui el termini per resoldre.

En conseqüència, el present informe s'emet en base a les esmentades previsions de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

D'acord amb l'article 17.2 de la Llei 32/2010, aquest informe es publicarà al web de l'Autoritat un cop notificat a les persones interessades, amb l'anonimització prèvia de les dades personals.

II

La reclamació s'interposa contra la denegació de l'accés a la totalitat de la documentació de què disposa el Departament relacionada amb un presumpte cas d'assetjament escolar que afecta la filla menor d'edat de la persona reclamant.

Tal com consta en el punt 2 dels antecedents d'aquest informe, el Departament hauria estimat la sol·licitud d'informació de la persona reclamant i, a tal efecte, li hauria lliurat, adjunt a la resolució, un total de 18 documents distribuïts en dos annexos.

Ara bé, part d'aquesta documentació s'hauria lliurat, segons consta a l'expedient tramès, prèvia eliminació de certes dades personals. En concret, s'haurien eliminat les dades següents:

- La signatura manuscrita de la fiscal de menors que consta en el document 5 de l'Annex 1, i els números de DNI dels empleats públics que consten en els documents 8 i 11 de l'Annex 2.
- El nom, cognoms, correu electrònic i signatura manuscrita de la persona que presenta un escrit en representació d'algunes famílies del centre escolar, així com el nom, cognoms i signatura manuscrita de les persones que signen aquest escrit, el qual s'adjunta a l'informe de l'inspector d'educació (documents 3 i 6 de l'Annex 1).
- Els codis QR i CSV dels documents esmentats per tal d'evitar l'accés a les dades indicades.

Segons es desprèn de les manifestacions fetes per la part reclamant, l'objecte de la reclamació és accedir al conjunt d'aquesta documentació de manera íntegra, és a dir, incloses les dades personals eliminades i, especialment, la identitat de les persones autores de l'escrit annexat a l'informe de l'inspector (documents 3 i 6 Annex 1).

La reclamació també té per objecte obtenir aquella informació pública que la persona reclamant sosté que hauria de formar part de l'expedient sol·licitat i que no li ha estat lliurada:

- Els correus electrònics intercanviats entre la mare de la filla menor d'edat i l'inspector d'educació.
- Les queixes que va presentar en dates 11/6/21, 21/7/22, 26/11/21 i 9/12/21 a través de l'Oficina virtual de tràmits de la Generalitat de Catalunya (OVT) i les respostes que va obtenir al respecte.
- L'escrit que va presentar en data 21/7/21 al registre dels Serveis Territorials de Barcelona Comarques respecte l'actuació de l'inspector d'educació.
- Els requeriments del Síndic de Greuges en dates 23/7/21 i 29/11/21 adreçats als Serveis Territorials de Barcelona Comarques en relació amb la queixa presentada davant el Síndic per la persona sol·licitant.

A l'informe emès pel Departament sobre la present reclamació s'apunta que l'escrit de 21/7/21 presentat per la persona ara reclamant sobre l'actuació de l'inspector d'educació li va ser lliurat junt amb la resta d'informació pública. No consta cap al·legació al respecte de la persona reclamant en el seu escrit de 5 de setembre de 2022, per la qual cosa cal entendre satisfeta la seva petició en aquest extrem.

A la vista de tot plegat, pot dir-se que l'objecte de la present reclamació se centra en l'accés als documents 3, 5 i 6 de l'Annex 1 i als documents 8 i 11 de l'Annex 2 de manera íntegra, així com l'accés als documents que no li han estat lliurats, a què s'ha fet abans esment.

Aquesta documentació, en el present cas i per la informació de què es disposa, inclou dades personals referides a la mateixa persona que sol·licita l'accés (el pare de la menor presumptament assetjada), de la filla menor i també de la mare (cònjuge del sol·licitant), així com informació de les persones que han intervingut en l'expedient en motiu de les seves funcions, i informació relativa als pares d'altres menors implicats en els fets ocorreguts en el centre escolar.

L'article 4.2) de l'RGPD considera "*«tratamiento»: cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.»*

L'RGPD disposa que tot tractament de dades personals ha de ser lícit (article 5.1.a)) i, en aquest sentit, estableix un sistema de legitimació del tractament de dades que es fonamenta en la necessitat de que concorri alguna de les bases jurídiques establertes al seu article 6.1. En concret, l'apartat c) disposa que el tractament serà lícit si "*es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento*".

Tal com es desprèn de l'article 6.3 de l'RGPD i recull expressament l'article 8 de Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), el tractament de dades només podrà considerar-se fonamentat en aquesta base jurídica de l'article 6.1.c) de l'RGPD quan així ho estableixi una norma amb rang de llei.

Per la seva part, l'article 86 de l'RGPD disposa que *“los datos personales de documentos oficiales en posesión de alguna autoridad pública o u organismo público o una entidad privada para la realización de una misión en interés público podrán ser comunicados por dicha autoridad, organismo o entidad de conformidad con el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se les aplique a fin de conciliar el acceso del público a documentos oficiales con el derecho a la protección de los datos personales en virtud del presente Reglamento.”*

La Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTC), té per objecte regular i garantir la transparència de l'activitat pública.

L'article 18 de l'LTC reconeix el dret de les persones a *“accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda”* (apartat 1).

L'article 2.b) de l'LTC defineix “informació pública” com *“la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei”*.

Per la seva part, l'article 53.1 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública (RLTC), concreta que és informació pública objecte del dret d'accés *“tota la informació, qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions.”*

La informació de què disposa el Departament vinculada al cas de presumpte assetjament escolar de la filla menor de la persona reclamant objecte de reclamació és informació pública als efectes de l'article 2.b) de l'LTC i, per tant, resta sotmesa al règim d'accés previst en aquesta normativa, que estableix, com a criteri general, que el dret d'accés a la informació pública només pot ser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis (article 20 i s. LTC).

En concret, i pel que fa al dret a la protecció de dades personals, cal tenir en compte allò establert als articles 23 i 24 de l'LTC, així com els principis de la normativa de protecció de dades personals.

III

La persona reclamant vol accedir al document 5 de l'Annex 1 (requeriment de la Fiscalia als Serveis Territorials del Departament) i als documents 8 i 11 de l'Annex 2 (informes de

la Inspecció d'Educació de 13/1/22 i de 16/5/22) de manera íntegra, atès que s'haurien eliminat certes dades personals identificatives de les persones signants.

Respecte la informació sobre les autoritats o treballadors públics que han intervingut en motiu de les funcions que tenen assignades, arran els fets denunciats, i que consta en la documentació reclamada, cal tenir en compte les previsions de l'article 24.1 de l'LTC, el qual disposa el següent:

“1. S'ha de donar accés a la informació pública si es tracta d'informació directament relacionada amb l'organització, el funcionament o l'activitat pública de l'Administració que contingui dades personals merament identificatives llevat que, excepcionalment, en el cas concret hagi de prevaler la protecció de dades personals o altres drets constitucionalment protegits.”

Aquest article de l'LTC permet accedir a les dades merament identificatives de les persones que intervenen per raó de les seves funcions en els diferents procediments o actuacions públiques dutes a terme per l'Administració, llevat que concorrin circumstàncies concretes que justifiquin la prevalença del dret a la protecció de dades de la persona o persones afectades o altres drets constitucionalment protegits.

L'article 70.2 del RLTC concreta què s'entén per dades personals merament identificatives en els termes següents:

“Als efectes del que preveu l'article 24.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, són dades personals merament identificatives les consistents en el nom i cognoms, el càrrec o lloc ocupat, cos i escala, les funcions desenvolupades i el telèfon i les adreces, postal i electrònica, de contacte professional, referides al personal al servei de les administracions públiques, alts càrrecs i personal directiu del sector públic de les administracions públiques.

En els casos en els quals la publicació o l'accés a un document administratiu requereixi la identificació de l'autor, s'han d'eliminar, especialment, les dades de localització, el número del document nacional d'identitat o document equivalent i la signatura manuscrita.

Si la signatura és electrònica, s'ha de publicar el document signat electrònicament de manera que no es pugui accedir a les propietats del certificat electrònic emprat per a la signatura.

Les dades de localització s'han de suprimir en el cas que no es tracti de les dades merament identificatives de l'autor en la seva condició de càrrec o personal al servei de les administracions públiques.”

En atenció als articles transcrits, facilitar l'accés de la persona reclamant a les dades merament identificatives de les persones que, en atenció a les responsabilitats o funcions que tenen assignades, han participat en l'aplicació del protocol d'assetjament escolar entre iguals en el centre escolar de la seva filla i/o en el seu control, en els termes apuntats, a priori no seria contrari al dret a la protecció de dades personals. Això, llevat que, excepcionalment, en un cas concret hagi de prevaler la protecció de dades personals o altres drets constitucionalment protegits, la qual cosa no consta en el present cas.

Tal com indica el mateix article 70.2 del RLTC, no resulta pertinent en aquests casos facilitar altres dades identificatives dels empleats o càrrecs públics -tals com el número de DNI o la signatura manuscrita- que puguin constar en la documentació objecte d'accés, atès que aquestes dades, des del punt de vista del principi de minimització (article 5.1.c) RGPD), resulten innecessàries per a la finalitat pretesa, això és que el ciutadà pugui identificar les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques que l'atén en la seva actuació davant l'Administració pública i/o sota la responsabilitat de les quals es tramiten els procediments.

Per tant, cal considerar adequat i s'ajusta a la normativa de protecció de dades, el lliurament de la documentació sol·licitada per la persona reclamant prèvia eliminació de les dades relatives al número de DNI i signatura manuscrita de les autoritats i empleats públics que l'han elaborat. Ens referim, en concret al document 5 de l'Annex 1 i als documents 8 i 11 de l'Annex 2.

En conseqüència, el dret a la protecció de dades impediria l'accés de la persona reclamant al contingut íntegre d'aquesta documentació. Caldria, com s'ha dit, eliminar el número de DNI i la signatura manuscrita de les autoritats i empleats públics. Això no impedeix que pugui tenir accés als documents esmentats prèvia eliminació de les dites dades, tal com hauria ocorregut en el present cas.

IV

La persona reclamant també pretén accedir a diversos correus electrònics intercanviats amb l'inspector d'educació, a les queixes fetes a través de l'OVT i a certs requeriments d'informació del Síndic de Greuges adreçats al Departament, que no li haurien lliurat. Així mateix, vol accedir de manera íntegra a l'escrit presentat per diferents famílies sobre els fets denunciats i que s'annexa a l'informe de la Inspecció d'Educació (documents 3 i 6 Annex 1), lliurat.

A la vista de les dades personals que s'hi contenen, cal tenir en compte l'article 24.2 de l'LTC que estableix el següent:

“2. Si es tracta d'altra informació que conté dades personals no incloses a l'article 23, es pot donar accés a la informació, amb la prèvia ponderació raonada de l'interès públic en la divulgació i els drets de les persones afectades. Per a dur a terme aquesta ponderació s'ha de tenir en compte, entre altres, les circumstàncies següents:

- a) El temps transcorregut.*
 - b) La finalitat de l'accés, especialment si té una finalitat històrica, estadística o científica, i les garanties que s'ofereixin.*
 - c) El fet que es tracti de dades relatives a menors d'edat.*
 - d) El fet que pugui afectar la seguretat de les persones.*
- (...).”*

Als efectes de la dita ponderació, cal tenir en especial consideració que la documentació reclamada, tant la que no s'ha lliurat a la persona reclamant (correus electrònics, queixes

a través de l'OVT i requeriments del Síndic) com l'escrit de les famílies de la resta d'alumnes implicats en els fets denunciats (documents 3 i 6 de l'Annex 1), conté dades que són pròpies de la persona reclamant.

L'article 15 de l'RGPD reconeix el dret d'accés a la pròpia informació personal en els termes següents:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;*
- b) las categorías de datos personales de que se trate;*
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;*
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;*
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;*
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.*

2. (...)

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

Com ha fet avinent aquesta Autoritat en ocasions anteriors (entre d'altres, als informes IAI 9/2021, IAI 21/2021, IAI 51/2021 o IAI 3/2022, que es poden consultar al web de l'Autoritat), en base a l'article 15 de l'RGPD la persona reclamant té dret a conèixer la informació directa sobre la seva persona que estigui tractant el Departament i que formi part d'un expedient o que estigui inclosa en la documentació o informació que sol·licita. I això inclou (article 15.1.g) RGPD) la identificació de l'origen de la informació.

També cal recordar l'article 12.6 de l'LOPDGDD, el qual disposa que *“los titulares de la patria potestad podrán ejercitar en nombre y representación de los menores de catorce años los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o cualesquiera otros que pudieran corresponderles en el contexto de la presente ley orgánica”*. Així, la persona reclamant té dret a conèixer la informació que sobre la seva filla menor estigui tractant el Departament arran la seva denúncia i conseqüent aplicació del protocol d'assetjament

escolar entre iguals, que formi part de la dita documentació, en la mesura que, per la informació de què es disposa, és titular de la potestat parental.

I també pot dir-se que té dret a conèixer la informació que sobre la seva dona i mare de la menor estigui tractant el Departament en relació amb aquesta denúncia, en la mesura que aquesta informació es considera que en aquest cas concret pertany també a la informació que li és pròpia (la persona reclamant també forma part de les comunicacions intercanviades amb l'inspector d'educació i/o és ell mateix qui facilita la informació sobre l'altre progenitor). Per tant, a priori, no hi ha motius per limitar el seu accés.

L'existència d'aquest dret, reconegut per la normativa de protecció de dades, fa decantar necessàriament la ponderació a què es refereix l'article 24.2 de l'LTC en favor de l'accés a les pròpies dades que constin en la documentació reclamada.

Vist això, no hi hauria inconvenients en lliurar a la persona reclamant els correus electrònics intercanviats entre la mare i l'inspector d'educació, les queixes que la mateixa persona reclamant va presentar a través de l'OVT i la resposta obtinguda, i els requeriments del Síndic a què es refereix la seva reclamació.

En aquesta documentació també constaran dades de l'inspector d'educació i dels treballadors públics que intervenen en exercici de les seves funcions, a les quals ja ens hem referit al fonament jurídic anterior. A més, no es pot obviar que en tot cas es tracta d'informació que ja es trobaria en poder de la mateixa persona reclamant, per la qual cosa la seva revelació no té una especial incidència en la privacitat de les persones afectades.

Per aquest mateix motiu, la persona reclamant també té dret a accedir a la seva informació (i a la de la filla menor) que pugui constar en l'escrit elaborat pels pares dels altres alumnes de la classe de la seva filla i que s'annexa a l'informe de la Inspecció d'educació (documents 3 i 6 Annex 1).

Consta en l'expedient que aquest escrit se li hauria lliurat, si bé prèvia eliminació de les dades identificatives de les persones que el signen, i també de les dades identificatives i de contacte de la persona que el presenta en representació de la resta de famílies.

Pel que fa a la identitat de les persones signants de l'escrit elaborat per diversos pares, d'entrada, cal tenir en consideració que el dret d'accés a la pròpia informació abasta, entre d'altres aspectes, el dret a conèixer l'origen d'aquesta informació (article 15.g) RGPD). Prenent en consideració que en aquest cas la informació té origen en les declaracions efectuades pels pares de la resta d'alumnes de la classe de la seva filla, des de la perspectiva de l'article 24.2 de l'LTC, i en relació amb l'article 15.4 de l'RGPD, cal ponderar si la persona reclamant tindria dret a conèixer la identitat d'aquestes persones que han fet determinades manifestacions sobre la seva persona i la seva filla menor, i sobre els fets que va denunciar.

A tal efecte, tot i que l'article 18.2 de l'LTC preveu que l'exercici del dret d'accés a la informació pública *"no és condicionat a la concurrència d'un interès personal, no resta subjecte a motivació i no requereix la invocació de cap norma"*, conèixer la motivació de la sol·licitud pot ser un element rellevant a tenir en compte.

D'acord amb les manifestacions formulades per la persona reclamant, tant en la seva reclamació com en l'escrit posterior d'al·legacions, la finalitat de l'accés pretès és la defensa dels interessos de la seva filla menor d'edat i iniciar les accions legals que considerin oportunes. La persona reclamant sosté que no se'ls va notificar la incorporació a l'expedient d'aquest escrit amb una versió contradictòria dels fets denunciats, negant-los el dret a contradicció. Afegeix que el seu contingut és difamatori vers la seva filla.

Atès el resultat final dels fets denunciats en el cas que ens ocupa (no són considerats assetjament escolar entre iguals), poder conèixer quines actuacions ha dut a terme tant el centre escolar com la inspecció d'educació, i de quina documentació o informació concreta s'ha disposat a tal efecte pot ser rellevant per a la finalitat pretesa per la persona reclamant, quant a la defensa dels drets i interessos legítims de la seva filla menor, i també per avaluar la gestió realitzada al respecte.

En aquest sentit, haver recollit el testimoni de determinades persones que poden ser claus per a esbrinar i provar els fets denunciats, o per desvirtuar-los és un element clarament rellevant per poder avaluar l'actuació del centre escolar i de la inspecció d'educació en el cas concret.

Alhora, conèixer quin és l'origen de la informació que afecta la persona reclamant i la seva filla també pot ser rellevant per poder rebatre determinats fets o situacions descrites per aquestes terceres persones, en la mesura que han pogut incidir en la decisió del centre escolar sobre l'existència o no d'indisidències d'assetjament escolar a la menor. Conèixer la identitat de les persones que signen el document pot permetre avaluar la solidesa o credibilitat de la informació aportada i de la necessitat d'haver tingut en compte, o no, altres testimonis.

La persona reclamant també fa al·lusió al contingut difamatori de les manifestacions efectuades pels pares de la resta d'alumnes tant vers la seva filla com vers ells mateixos en l'escrit controvertit i demana expressament a l'administració que *"identifiqui qui han estat els autors d'aquest document per emprendre les accions legals que creiem oportunes"*.

Cal tenir en compte que d'acord amb el que preveu l'article 24 de la Constitució espanyola, totes les persones tenen dret a obtenir la tutela efectiva dels jutges i tribunals en l'exercici dels seus drets, així com, entre altres, tenen dret a emprar els elements probatoris que siguin pertinents per a la seva defensa.

En aquest context, als efectes de garantir l'adequat exercici del dret a la tutela judicial efectiva (article 24 CE), no es pot descartar que la persona reclamant hagi de poder accedir a aquella informació que li sigui necessària per a la defensa dels seus drets i interessos, o els de la seva filla menor d'edat, inclosa informació personal. En aquest cas, conèixer quines persones atribueixen a la filla menor d'edat de la persona reclamant i també a ella mateixa uns fets i/o actuacions que atemptarien els seus interessos.

A més, no es pot descartar, atès el context en què es produeixen els fets denunciats, que la identitat d'aquestes persones (o d'algunes d'elles), pugui ser coneguda per la persona reclamant.

Des del punt de vista de les persones afectades, revelar informació sobre la identitat d'aquestes terceres persones que han pogut aportar informació de la persona reclamant i la seva filla, els pot comportar alguna afectació en la mesura que es tracta de persones amb qui, tant elles com els seus fills, compartien l'entorn escolar. La revelació del que hagin pogut dir o no dir respecte de la persona reclamant, la filla i els fets denunciats podria acabar afectant negativament les relacions que encara puguin mantenir aquestes persones.

Per això, aquesta Autoritat ha remarcat l'especial rellevància que té en aquests casos complir amb el tràmit d'audiència previst a l'article 31 de l'LTC, i conèixer si existeixen circumstàncies personals o motius que justificarien que es preservés la seva identitat.

En el cas que ens ocupa, no es té constància que s'hagi efectuat aquest tràmit, el resultat del qual podria justificar, sempre que s'acrediti l'existència de circumstàncies personals o motius per a preservar la identitat d'alguna de les persones afectades, la denegació de l'accés a aquesta informació. Per la informació de què es disposa, sembla que el Departament va decidir d'ofici excloure'n les dades.

Com ha posat de manifest aquesta Autoritat amb anterioritat, als efectes de limitar-ne l'accés, cal acreditar circumstàncies concretes que permetin apreciar un perjudici clar pel fet que la persona reclamant pugui accedir a la identitat o altres dades personals d'aquestes persones. Així, per exemple, no seria suficient, a tal efecte, la mera manifestació de la negativa de la persona afectada a l'accés a les seves dades.

En atenció a les circumstàncies concurrents en el present cas a la vista de la informació de què es disposa, i sens perjudici del que pugui resultar del tràmit d'audiència esmentat, a priori es pot identificar amb el nom i cognoms les terceres persones que han facilitat informació sobre la persona reclamant i la seva filla, que consten en l'escrit presentat per les famílies (documents 3 i 6 Annex 2).

No obstant això, caldria eliminar altres dades identificatives d'aquestes persones (números de DNI, signatura) i dades de contacte, d'acord amb el principi de minimització de dades (article 5.1.c) RGPD), per resultar irrelevantes per a la finalitat pretesa amb l'accés.

Vist això, si bé es pot reconèixer el dret de la persona reclamant a accedir a la identitat (nom i cognoms) de les persones que signen l'escrit, no resultaria justificat l'accés al dit document de manera íntegra tal com sol·licita.

Conclusions

D'acord amb la informació de la qual es disposa, la persona reclamant té dret a accedir als correus electrònics, queixes i requeriments a què es refereix la seva reclamació que es trobin en poder del Departament que es relacionen a l'antecedent 3 d'aquest informe, i també a la identitat dels pares dels alumnes que han aportat informació sobre la seva persona i sobre la seva filla (doc. 3 i 6 annex 1), llevat que del tràmit d'audiència en resulti algun element que ho impedeixi.

Pel que fa als documents 3, 5 i 6 de l'annex 1 i documents 8 i 11 de l'annex 2, la normativa de protecció de dades impedeix l'accés de la persona reclamant al document íntegre, atès que hi consten certes dades de tercers (números de DNI, signatures manuscrites i/o dades de contacte) irrelevantes per a la finalitat pretesa amb l'accés.

Barcelona, 30 de setembre de 2022