

Informe en relació amb el Projecte de decret que aprova el Reglament de la Llei de facilitació de l'activitat econòmica

Es presenta a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades el Projecte de decret que aprova el Reglament de la Llei de facilitació de l'activitat econòmica, per tal que l'Autoritat emeti el seu parer al respecte.

El Projecte de decret consta d'un preàmbul, seixanta quatre articles, vuit disposicions addicionals, una disposició derogatòria, una disposició final i dos annexos.

El Projecte s'acompanya de la Memòria general.

Examinat el Projecte i la documentació que l'acompanya, i vist l'informe de l'Assessoria Jurídica, s'informa el següent.

Fonaments jurídics

I

(...)

II

El Projecte de decret que s'examina té per objecte desplegar les previsions de la Llei 18/2020, del 28 de desembre, de facilitació de l'activitat econòmica (en endavant, Llei 18/2020), per tal de *“fer efectiva la transformació digital que faci possible la prestació de serveis als titulars de les activitats econòmiques i l'actualització del funcionament i l'organització de l'Oficina de Gestió Empresarial (OGE) com a òrgan que impulsa la Finestreta única empresarial”* (article 1.1).

En concret, amb aquest decret es pretén (article 1.2):

- “a) Concretar el model de relació de les administracions públiques catalanes i els organismes i entitats del seu sector públic institucional amb els titulars d'una activitat econòmica, els seus representants i les persones autoritzades.*
- b) Concretar el sistema de funcionament de les eines tecnològiques de la finestreta única.*
- c) Concretar els mecanismes per gestionar de manera integral les dades que afecten als processos necessaris per desenvolupar una activitat econòmica i especificar els serveis de proactivitat i tramitació unificada.*
- d) Adequar a les previsions de la Llei 18/2020 i d'aquest reglament l'estructura i les funcions de l'OGE en el seu rol de frontal de tramitació.*

- e) *Determinar el procediment de designació d'un projecte empresarial com a estratègic.*
- f) *Concretar determinats aspectes que afecten a la regulació de les activitats econòmiques i al seu control a posteriori, incloent el procediment sancionador i les mesures coercitives.*”

En atenció a aquest precepte és clar que l'aplicació de les previsions contemplades en el present Projecte comportarà el tractament d'informació de determinades persones físiques, el qual haurà d'adequar-se a les previsions del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell Europeu, de 27 d'abril de 2016, General de Protecció de Dades (en endavant, RGPD) i de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD).

En aquest sentit, escau valorar positivament la referència explícita feta a la normativa en matèria de protecció de dades a l'article 12.3 del Projecte de decret, sens perjudici de les consideracions que puguin fer-se més endavant al respecte.

Dit això, s'examinen, a continuació, aquelles previsions del Projecte de decret que tenen especial incidència en el dret fonamental a la protecció de dades personals, perspectiva des de la qual s'emet aquest informe.

En aquest punt escau assenyalar que la Llei 18/2020, el desplegament de la qual és objecte del present decret, va ser objecte d'examen per part d'aquesta Autoritat en l'informe PD 7/2019 (disponible al web <https://apdcat.gencat.cat/ca/inici/>).

Bona part de les consideracions efectuades en aquell informe resulten igualment d'aplicació al text que ara s'examina. Ens referim, entre d'altres, a les consideracions efectuades respecte aspectes com:

- La necessitat de donar compliment als principis de transparència (article 5.1.a) RGPD) i minimització de dades (article 5.1.c) RGPD) en la recollida d'informació personal, tant a través de la Finestreta Única Empresarial (FUE) com dels formularis o models normalitzats accessibles des d'aquesta (FJ III);
- La necessitat de vetllar perquè qualsevol comunicació d'informació personal que es dugui a terme entre els diferents agents implicats, per tal de garantir el dret del titular de l'activitat econòmica a aportar una única vegada les dades i documents necessaris per desenvolupar llur activitat, s'adeqüi sempre, i entre d'altres, als principis de legitimació (article 5.1.a) RGPD), de limitació de la finalitat (article 5.1.b) RGPD) i de minimització de dades (article 5.1.c) RGPD) (FJ IV); o,
- La necessitat d'una major transparència i concreció en l'oferiment de serveis proactius i personalitzats al titular de l'activitat econòmica (FJ VI i VII).

Això sens perjudici que, respecte alguna de les qüestions assenyalades, resulti convenient incidir-hi novament en aquest informe, amb alguns elements afegit, si escau.

III

El Projecte de decret que s'examina dedica el seu Títol II a concretar i detallar determinats aspectes de funcionament del model de relació dels titulars de les activitats econòmiques amb les administracions públiques catalanes.

Cal recordar que aquest model se sustenta en la FUE (article 5 Llei 18/2020), la qual actua com a *“xarxa interadministrativa amb la finalitat de facilitar l'accés a la informació sobre els procediments administratius que són competència de les administracions públiques i impulsar-ne la gestió a partir de les dades de què ja disposa l'Administració i de les que el titular de l'activitat econòmica aporta una única vegada”* (article 8 Llei 18/2020).

El Capítol 2 d'aquest Títol II concreta el rol dels representants de les persones usuàries de la FUE i de les persones autoritzades pels titulars de les activitats econòmiques per fer determinades transaccions.

L'**article 6.3** estableix que *“la informació sobre la condició i abast de la persona autoritzada es trasllada al Registre electrònic de representació de la Generalitat de Catalunya per facilitar-ne la consulta.”*

Recordar que, des de la vessant del principi de finalitat (article 5.1.b) RGPD), el coneixement d'aquesta informació ha de limitar-se als empleats públics de les administracions públiques amb competències en l'àmbit de l'activitat econòmica que ho requereixin per a l'exercici de les funcions que tenen encomanades. Per aquest motiu, podria ser convenient afegir al final d'aquest precepte l'incís *“pels empleats públics autoritzats”*.

IV

El Capítol 3 del Títol II del Projecte de decret detalla el funcionament dels instruments propis de la FUE, això és, el portal únic per a les activitats econòmiques (Canal Empresa), inclosa l'eina “cerca guiada”, l'àrea privada i el directori d'empreses, establiments i registres.

L'**article 9** detalla el funcionament de l'eina “cerca guiada” en els termes següents:

“1. L'eina de cerca guiada ha d'incloure tots els procediments administratius del catàleg de tràmits de la FUE i l'ordre de tramitació dels mateixos en funció de l'activitat que es vulgui realitzar.

2. El resultat de la cerca de Guiada de tràmits ha de concordar necessàriament amb el que preveu la normativa aplicable al tràmit i és vinculant en el moment en què es realitza, sens perjudici de les especificitats urbanístiques. En cas de discordança amb la normativa aplicable, el titular o l'emprenedor pot al·legar-ho per tal de poder-ho esmenar i que es pugui finalitzar correctament el tràmit.

3. L'identificador de la sessió de la cerca guiada s'ha d'incorporar a l'expedient electrònic de la tramitació unificada.”

D'acord amb l'**article 10.5** del Projecte de decret el titular de l'activitat econòmica, el seu representant així com la persona que autoritzi *“poden iniciar i **desar** sessions de cerca guiada de tràmits i de tramitació unificada”*.

Aquesta actuació permetrà a les administracions públiques competents en l'àmbit de l'activitat econòmica oferir al titular de l'activitat econòmica “avisos personalitzats”, tal com es desprèn de l'**article 18.1.a)** del Projecte, a què farem novament esment més endavant.

Pel que sembla deduir-se del text, mitjançant la cerca guiada la persona interessada pot demanar informació sobre els tràmits i requisits necessaris per exercir una determinada activitat. Seria bo, en qualsevol cas que l'article 9 del Projecte inclogués de manera expressa una definició de la finalitat.

Des de la vessant de la protecció de dades (articles 5.1.a) i 13 RGPD) cal garantir que l'afectat (el titular de les dades personals) tingui coneixement amb caràcter previ a l'acció de desar les sessions de cerca que hagi pogut realitzar que això implica un tractament de dades per part de l'administració pública competent i també de les conseqüències que se'n deriven (la recepció d'informació relacionada amb les recerques desades). Per altra banda, pot ser que un cop vist el resultat de la cerca guiada la persona afectada no estigui interessada en rebre avisos personalitzats relacionats amb la cerca als quals es refereix l'article 18.1.a) del Projecte. Per això, seria bo que pogués ser la mateixa persona afectada la que un cop informada pogués decidir sobre la possibilitat de rebre avisos personalitzats relacionats amb la cerca. A aquests efectes se suggereix incorporar un **nou apartat 4** a aquest article amb la redacció següent:

"4. La cerca guiada pot ser emprada per a enviar avisos personalitzats si la persona afectada ho autoritza."

Per altra banda, el Projecte disposa, a l'article dedicat al **Servei Unificat de Finançament**, el qual no està numerat, que *"les dades aportades en la gestió dels productes detallats en el punt anterior (subvencions, ajuts i línies de préstec que les diferents administracions públiques posen a disposició dels emprenedors o els titulars de les activitats econòmiques) s'incorporen al Directori d'Empreses i Establiments amb la finalitat que els sol·licitants aportin les dades una única vegada"* (apartat 2).

Els **articles 19.1 i 23** del Projecte de decret també fan esment a la necessitat de garantir que el titular de l'activitat econòmica aporta una única vegada a l'administració pública competent les dades o documents que resultin necessaris per al tràmit en qüestió.

L'aportació de dades una única vegada constitueix un dels tres principis en què es fonamenta el model de relació dels titulars de les activitats econòmiques amb les administracions públiques catalanes (article 6.c) Llei 18/2020).

Apuntar que aquestes previsions s'han d'interpretar de conformitat amb l'establert a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administració comú de les administracions públiques (LPAC), en concret, als seus articles 28 i 53.1.d), per la qual cosa cal tenir present que la dita aportació de dades una única vegada és, en tot cas, un dret del titular de l'activitat econòmica.

Per altra banda, remarcar que en alguns supòsits no sembla que es pugui aplicar el criteri de dada única. Per exemple, l'article 41.1 de l'LPAC permet que en cada procediment el ciutadà indiqui un dispositiu electrònic o una adreça de correu electrònic per a l'enviament dels avisos de notificacions; o l'article 41.3 de l'LPAC preveu que les notificacions en paper s'hagin de fer en el domicili assenyalat per l'interessat en cada cas. És clar que aquesta adreça pot ser una adreça específica per a un determinat procediment que no coincideixi amb la que pugui ser utilitzada en altres procediments.

L'**apartat 1** de l'esmentat **article 12** del Projecte de decret regula el model de dades del Directori d'empreses i establiments, disposa que:

*"1. El Directori d'empreses i establiments recull les **dades genèriques** dels titulars d'activitats econòmiques i els seus establiments i **les específiques** dels registres en els quals està inscrit a través de la integració amb diferents bases de dades de les administracions competents."*

L'article 14.2 de la Llei 18/2020, el qual desenvolupa el precepte transcrit, disposa que:

*“2. El Directori d’empreses, establiments i registres ha de contenir les **dades bàsiques** sobre les activitats econòmiques i els establiments, a partir de l’identificador únic de l’establiment, i també les **dades específiques** recollides en els registres als quals està inscrit, de manera que es garanteixi la seguretat i el rendiment del sistema. També ha d’incorporar i consolidar **les dades contingudes en els registres d’ajuts extraordinaris** relacionats amb l’activitat econòmica i **les dades obtingudes, si s’escau, en el tràmit d’inscripció prèvia** establerts per la normativa aplicable, amb la finalitat que les persones interessades aportin les dades una única vegada.”*

Pot comprovar-se que la redacció de l’**article 12.1** del Projecte de decret no coincideix plenament amb allò establert a l’article 14.2 de la Llei 18/2020, atès que no s’ha previst que el Directori d’empreses i establiments també ha d’incloure *“les dades contingudes en els registres d’ajuts extraordinaris relacionats amb l’activitat econòmica i les dades obtingudes, si s’escau, en el tràmit d’inscripció prèvia establerts per la normativa aplicable (...)”*.

En tot cas, per tal d’evitar possibles confusions, seria convenient emprar la mateixa terminologia que a la Llei, per la qual cosa se suggereix modificar el terme *“dades genèriques”* pel de *“dades bàsiques”*.

A tot això, atès que ens trobem davant un text que desenvolupa les previsions de l’article 14 de la Llei 18/2020, seria preferible que concretés, amb el major detall possible, les dades que s’inclouen al Directori d’empreses i establiments com a *“dades bàsiques”* i *“dades específiques”*, atès que, des de la vessant del principi de transparència vers l’afectat (article 5.1.a) RGPD), és important definir amb claredat quines dades personals són objecte de tractament.

L’**apartat 3** d’aquest **article 12** del Projecte de decret disposa que *“el directori ha de garantir una total transparència sobre possibles transformacions de les dades i el seu origen, així com la subjecció a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal”*.

Tal com es desprèn tant de l’apartat 1 d’aquest mateix article, com de l’article que regula el “Diccionari de dades de la FUE” (sense numeració en el Projecte) i de l’article 13 del Projecte (“Adhesió al directori”), les transformacions de dades a què s’hi fa esment responen a la integració de les diferents bases de dades de les administracions públiques competents, que esdevé necessària per garantir el criteri de dada única establert pel legislador a la Llei 18/2020 (article 15.4).

En relació amb aquest apartat es valora positivament la referència a la *“subjecció a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal”*, que aplicada a aquest àmbit comportarà, entre d’altres aspectes, que la depuració d’aquella informació que no sigui correcta, ja sigui perquè inicialment ja no ho era, perquè hagi quedat desfasada amb el pas del temps o bé per l’aparició de noves circumstàncies, la qual resulta exigible, des de la vessant de la protecció de dades, pel principi d’exactitud (article 5.1.d) RGPD), només podrà, per aplicació del principi de finalitat, operar en àmbits en què les diferents dades que es vulguin depurar hagin estat recollides per a una mateixa finalitat (article 5.1.b) RGPD) o per a una finalitat compatible (article 6.4 RGPD). Ens remetem sobre això a les consideracions que ja hem fet sobre la impossibilitat d’aplicar el concepte de dada única a determinades dades.

Pel que fa a la necessitat de *“total transparència”*, aquesta expressió emprada per l’article 12.3 del Projecte pot induir a confusió. La transparència a la qual es refereix aquest apartat afecta les possibles transformacions de dades, així com sobre l’origen d’aquestes dades incorporades al Directori d’empreses i establiments, però cal tenir en compte que aquesta informació no ha de ser accessible a terceres persones atesa la previsió de l’article 14.4 de la

Llei 18/2020, segons el qual aquest registre o base de dades “no és un directori d'accés públic”.

Per tant, no resulta adequat establir que el Directori d'empreses i establiments ha de garantir una “total” transparència. Per això, seria necessari modificar-ne la redacció per tal d'oferir una major coherència amb la Llei 18/2020 i també amb l'article 14 del mateix Projecte de decret. A aquests efectes, i per mantenir la coherència amb l'article 15.2 del Projecte, es proposa la redacció següent:

“3. El directori ha de garantir la traçabilitat de les transformacions de les dades realitzades i el seu origen, així com la subjecció a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal.”

En aquest sentit, l'**article 14** del Projecte de decret sí que regula l'accés a la informació que s'hi conté de manera coherent amb el que preveu l'article 14.4 de la Llei 18/2020, limitant-lo als titulars de les activitats econòmiques, els seus representants i les persones autoritzades, així com als empleats públics de les administracions competents en l'àmbit de l'activitat econòmica que requereixin de la informació per a l'exercici de llurs funcions.

Per altra banda, i també pel que fa a la transparència, seria bo que a l'**article 19.5** del Projecte s'aclarís que la consulta dels titulars d'activitats econòmiques o les persones autoritzades s'ha de referir només a les dades de la seva pròpia activitat.

També relacionat encara amb aquesta qüestió, el Projecte de decret preveu, a l'**article 15.1**, que els titulars de les activitats econòmiques “poden consultar en tot moment des de l'àrea privada els accessos a les seves dades i les actualitzacions que s'hi hagin pogut realitzar”.

Recordar que, si bé aquesta possibilitat està expressament prevista com una modalitat d'exercici del dret d'accés a les pròpies dades (article 15 RGPD i article 13.2 LOPDGDD), la informació que hauria de facilitar-se al titular de l'activitat econòmica hauria d'abastar tots els aspectes a què fa referència l'article 15 de l'RGPD, no sent, a tal efecte, suficient informar-lo sobre les dades tractades, les transformacions i l'origen de les dades o sobre les possibles comunicacions (accessos) que s'hagin dut a terme de les seves dades.

V

El Capítol 4 del Títol II del Projecte de decret -tot i que en el text tramès s'enumera com a un segon capítol 3- està dedicat a desenvolupar algunes qüestions vinculades a la gestió de les dades per les administracions públiques amb competències en l'àmbit de l'activitat econòmica.

Des de la vessant de la protecció de dades personals interessa especialment destacar-ne l'**article 18** relatiu a la prestació de serveis proactius, segons el qual:

*“1. Les administracions públiques **han d'oferir** serveis de suport i ajuda a les persones titulars d'activitats econòmiques vinculats a la seva activitat actual i els han de rebre en el moment en que ho són necessaris o útils.*

Aquests serveis de pro activitat són:

a) Avisos personalitzats en relació a informacions relacionades amb la seva activitat, a tràmits ja iniciats, a sessions de cerca guiada desades i a tràmits i serveis recomanables o que cal realitzar.

b) Tramesa d'esborranys de formularis de tramitació amb les dades de que ja disposa l'Administració.

- c) *Tramesa de resultats de cerques guiades personalitzades per tal d'iniciar sessions de tramitació unificada.*
- d) *Comunicacions sobre termes o terminis concrets relacionats amb els tràmits pendents.*
- e) *Altres serveis que els puguin ser útils en cada moment.”*

Aquest article desenvolupa l'article 19 de la Llei 18/2020, el qual disposa que:

- “1. Les administracions públiques **poden oferir** de manera proactiva els serveis disponibles en cada moment que, a partir de les dades que tenen a l'abast, consideren que poden interessar el titular de l'activitat econòmica o els emprenedors.*
- 2. Si, a partir de les dades facilitades pel titular d'una activitat econòmica des de la Finestreta Única Empresarial, es detecta que cal iniciar nous procediments necessaris per a l'exercici de la seva activitat econòmica, l'Oficina de Gestió Empresarial i les altres administracions públiques **poden impulsar** de manera proactiva les actuacions pertinents per tal que el titular validi la informació o n'aporti de nova des de l'àrea privada del portal únic.*
- 3. S'habilita l'Oficina de Gestió Empresarial i les altres administracions públiques per a usar les dades per a la prestació de serveis proactius i personalitzats als titulars de les activitats econòmiques i als emprenedors, en el marc de la Finestreta Única Empresarial i amb relació a la facilitació de l'activitat econòmica als dits titulars i emprenedors.”*

Vistos ambdós preceptes, cal assenyalar que l'**article 18** del Projecte de decret va més enllà d'allò establert a l'article 19 de la Llei 18/2020 transcrit, atès que estableix l'obligació d'oferir serveis proactius als titulars de les activitats econòmiques mentre que la Llei preveu aquest oferiment com una possibilitat per part de les administracions públiques competents.

Dit això, pel que fa, en concret, al tractament de dades que implica l'oferiment de serveis proactius, cal destacar que a l'informe PD 7/2019 (FJ VII i VIII), a què s'ha fet esment anteriorment, l'Autoritat va fer un examen exhaustiu de l'article 19 de la Llei 18/2020 (en aquell moment, article 18) per tal de comprovar si l'habilitació que contenia el dit precepte podia considerar-se ajustada a les exigències de la normativa de protecció de dades (article 6.3 RGPD en concordança amb la jurisprudència del TJUE i del TEDH).

En aquest sentit, es va concloure que era convenient revisar-ne la redacció per tal d'oferir major transparència sobre en quines circumstàncies i sota quines condicions s'habilitava els poders públics per dur a terme el tractament de dades pretès, això és l'oferiment de serveis proactius i personalitzats. Es va fer avinent la necessitat de definir què s'entenia per servei proactiu i personalitzat; de concretar si l'oferiment d'aquests serveis requeria de l'elaboració de perfils del titular de l'activitat econòmica; de, si era així, concretar quina informació s'empraria, la qual hauria d'associar-se a tràmits o serveis concrets en l'àmbit de l'activitat econòmica; de, si fos el cas, excloure'n les categories especials de dades; i de preveure que els aspectes a valorar en l'elaboració dels perfils serviren per oferir serveis relacionats amb el tràmit o servei a partir del qual s'hauria recollit la informació i, en tot cas, que resultessin compatibles.

S'ha constatat que la redacció final de l'article esmentat de la Llei 18/2020 incorpora alguna de les observacions aleshores efectuades. En concret, s'ha esclarit que l'habilitació conferida a l'administració per al tractament de dades per a la prestació de serveis proactius i personalitzats als titulars de les activitats econòmiques opera *“en el marc de la Finestreta Única Empresarial i amb relació a la facilitació de l'activitat econòmica als dits titulars i emprenedors”* (article 19.3), de tal manera que caldria descartar que l'oferiment d'aquests serveis abasti qualsevol tipus de servei de qualsevol altre àmbit d'actuació de les

administracions públiques, la qual cosa difícilment resultava justificada, des del punt de vista de la protecció de dades, tal com es va fer avinent a l'informe PD 7/2019.

L'**article 18** del Projecte de decret ofereix més informació sobre les condicions en què es durà a terme el tractament de dades per oferir els serveis proactius a què es refereix l'article 19 de la Llei 18/2020. Si bé hagués estat preferible que aquestes previsions s'incorporessin en la norma amb rang de llei, es valora positivament aquesta concreció.

En concret, estableix que l'oferiment de serveis proactius i personalitzats en aquest àmbit d'actuació de l'administració consisteix en oferir *“suport i ajuda als titulars de l'activitat econòmica”*, aclareix que són, en tot cas, serveis *“vinculats a la seva activitat actual”* i, alhora, incorpora una relació dels tipus de serveis que poden oferir-se:

- “a) Avisos personalitzats en relació a informacions relacionades amb la seva activitat, a tràmits ja iniciats, a sessions de cerca guiada desades i a tràmits i serveis recomanables o que cal realitzar.*
- b) Tramesa d'esborranys de formularis de tramitació amb les dades de que ja disposa l'Administració.*
- c) Tramesa de resultats de cerques guiades personalitzades per tal d'iniciar sessions de tramitació unificada.*
- d) Comunicacions sobre termes o terminis concrets relacionats amb els tràmits pendents.*
- e) Altres serveis que els puguin ser útils en cada moment.”*

Pot comprovar-se que, en la seva major part, sembla que es tracta de serveis d'alguna manera relacionats amb l'activitat econòmica del titular i que són o poden ser necessaris per al seu desenvolupament.

Pot plantejar alguns dubtes la previsió de la **lletra a)**, segons la qual aquest tipus de serveis consistiran en la recepció d'avisos personalitzats relacionats amb *“tràmits i serveis recomanables o que cal realitzar”*, sense més concreció al respecte. El mateix pot dir-se de la previsió de la **lletra e)**, segons la qual s'oferiran *“altres serveis (proactius i personalitzats) que els puguin ser útils en cada moment”*. La redacció d'ambdues previsions no permet conèixer, per avançat, si es tracta de serveis o tràmits necessaris o no per a que el titular de l'activitat econòmica dugui a terme la seva activitat, però cal tenir present que, en atenció al que disposa tant el mateix article 18 (primer paràgraf) del Projecte com l'article 19.3 de la Llei 18/2020, es tractaria en tot cas de serveis dins l'àmbit de l'activitat econòmica que poden ser del seu interès.

Per tant, sembla que ens trobaríem davant una actuació proactiva de l'administració que entraria dins les expectatives raonables que el titular pot tenir sobre el tractament de les seves dades en el moment en què s'adreça a l'administració per realitzar un determinat tràmit vinculat a la seva activitat econòmica. Això sens perjudici del que ja s'ha apuntat, en el comentari fet respecte de l'article 9 del Projecte, respecte dels avisos generats a partir de les cerques guiades desades.

No sembla, amb caràcter general, que l'oferiment d'aquests serveis proactius (**lletres a) a d)** hagi d'implicar l'elaboració de perfils sobre la persona titular de l'activitat econòmica, tenint en compte la informació que sembla que es farà servir per oferir-los i les conseqüències que es derivarien per a l'interessat, les quals no sembla que haguessin de produir efectes jurídics sobre la seva persona o que l'haguessin d'afectar significativament de manera similar (article 22 RGPD). Malgrat això, vist el caràcter obert establert a la **lletra e)**, no és possible tampoc descartar-ho en aquest supòsit.

Especialment sembla apuntar a això el que estableix l'**article 28.2** del Projecte de decret, el qual disposa que *"la carta de serveis (de l'OGÉ) incorpora la informació relativa a les parts dels procediments administratius que estiguin basats en **decisions automatitzades** perquè els titulars de les activitats econòmiques en tinguin coneixement"*.

Assenyalar que, si això fos així, seria necessari complir amb els requisits establerts a la normativa de protecció de dades (article 22 RGPD) i caldrà tenir en compte que la inclusió d'aquesta informació a la carta de serveis no és suficient perquè l'interessat, el titular de l'activitat econòmica es pugui considerar informat. Cal, en aquest sentit, informar-lo de les condicions i circumstàncies relatives al tractament de les seves dades, com és l'elaboració de perfils, en els termes establerts a l'article 13 de l'RGPD.

Ens remetem sobre aquestes qüestions al que ja vam exposar a l'informe PD 7/2019 (FJ VIII), emès en relació amb l'avantprojecte de la Llei 18/2020, al qual ens remetem.

VI

Del Capítol 4 del Títol II del Projecte de decret també cal fer esment a la **secció 2**, en què es concreta el funcionament de la tramitació unificada (articles 19 a 22).

Sobre les previsions que s'hi estableixen relatives al procediment (**article 20**) recordar que en la recollida d'informació personal és important que es respectin els principis de transparència (articles 5.1.a) RGPD), en els termes establerts als articles 13 i 14 de l'RGPD i a l'article 11 de l'LOPDGDD, i de minimització de dades (article 5.1.c) RGPD).

Aquestes consideracions es fan extensibles a l'**article 44** del Projecte, ubicat al seu Títol V, i que regula, en el seu Capítol 2, el procediment per designar projectes empresarials estratègics.

VII

El Títol III del Projecte de decret concreta el funcionament i l'organització de l'OGÉ com a òrgan responsable d'impulsar la FUE.

A la vista de les funcions atribuïdes a l'OGÉ (**article 25**), podria ser convenient, des del punt de vista de la protecció de dades, incorporar un incís a l'**apartat 1.d**) per recollir que la formació del personal també ha de garantir la protecció de dades personals.

En aquest sentit, se suggereix la següent redacció:

"d) Coordinar (...) la formació del seu personal per tal de garantir la correcta prestació del servei, la homogeneïtat en el tracte i la protecció de les dades personals."

Per altra banda, l'**article 29.1** del Projecte de decret disposa que *"l'OGÉ presta els serveis d'informació, assessorament i tramitació sobre els tràmits competència de les diferents administracions públiques implantats a la FUE que consten al catàleg de tràmits previst a l'article 3.2 d'aquest Decret en els termes previstos en la seva carta de serveis."*

I l'**article 29.2** afegeix que *"per tal que l'OGÉ pugui prestar els seus serveis, els **òrgans responsables dels procediments administratius relacionats amb activitat econòmica** han d'assegurar el correcte manteniment de la informació que consta a l'esmentat catàleg i a*

l'eina de cerca guiada i, col·laborativament, han d'impulsar-ne la revisió i millora per tal de eliminar les càrregues administratives innecessàries.”

En relació amb la prestació d'aquests serveis, l'**article 30** del Projecte concreta el grau de participació de l'OGE en els termes següents:

“1. El nivell de prestació del servei per a cadascun dels tràmits del catàleg queda definit pel grau de participació de l'OGE en la prestació d'aquest. S'estableixen quatre nivells de prestació del servei, segons les competències assumides per l'OGE i l'òrgan competent en la prestació del servei.

2. Els nivells de prestació dels serveis són els següents:

- a) Nivell 1: l'OGE informa als titulars de les activitats econòmiques dels tràmits del seu interès (formularis, dades i documents necessaris, procés i terminis).*
- b) Nivell 2: l'OGE, a més de les tasques del nivell 1, inicia el tràmit (recepiona el formulari o les dades aportades pel titular de l'activitat econòmica i els documents necessaris), fa les comprovacions i requeriments necessaris d'acord amb els criteris de l'òrgan competent i gestiona íntegrament la taxa incloent la resolució desistiment per manca de pagament, si s'escau. L'òrgan competent s'encarrega de realitzar la resta d'actuacions des de les seves eines de gestió.*
- c) Nivell 3: l'OGE, a més de les tasques dels nivells 1 i 2, comunica o notifica, si així s'acorda, la finalització del tràmit al seu titular, sent competència de l'òrgan tècnic la resolució sobre el fons del tràmit.*
- d) Nivell 4: l'OGE, a més de les tasques dels nivells 1, 2 i 3, resol el tràmit i fa la comunicació o notificació, segons s'escaigui, al titular de l'activitat econòmica.*

3. La modalitat de servei associat a cada tràmit s'acorda amb l'òrgan competent del tràmit per raó de la matèria.”

I l'**article 39** del Projecte de decret disposa que:

“1. A partir de l'entrada en vigor d'aquest Decret, la norma reglamentària que reguli els tràmits o procediments de nova creació relacionats amb l'activitat econòmica ha d'establir que el frontal de tramitació és l'OGE.

2. Per als tràmits que encara no s'han implantat a la FUE, l'OGE exerceix les funcions de frontal previstes al capítol 3 d'aquest títol, sense perjudici que l'òrgan competent per resoldre el procediment pugui encarregar o delegar a l'OGE altres funcions incorporant-les al catàleg de tràmits.

3. L'encàrrec de gestió s'ha de formalitzar mitjançant un acord entre l'òrgan encomanant i l'òrgan competent del Departament al qual estigui adscrita l'OGE, el qual ha d'establir les condicions de la prestació del servei. Aquest acord ha de tenir el contingut mínim següent:

- a) Identificació i disseny dels serveis a prestar, tenint-ne en consideració les peculiaritats i indicant el grau de participació de l'OGE en la prestació del servei.*
- b) Mecanismes de col·laboració per intercanviar la informació sobre els expedients que cada part requereixi i per intercanviar les dades necessàries per a conèixer l'estat de tramitació dels procediments administratius.*
- c) Tipus de formació sobre els serveis a prestar.*
- d) Control de qualitat.*
- e) Gestió de les queixes i suggeriments de les persones usuàries.*
- f) Durada de l'acord.*

4. En el cas que l'OGE només iniciï el tràmit i adreci l'expedient a l'òrgan competent per raó de la matèria, aquest ha d'informar l'àrea privada de l'estat de tramitació del procediment, en els termes que estableixi l'acord de col·laboració."

En atenció a aquestes previsions, fer avinent que la prestació dels serveis en els nivells 2 a 4 assenyalats a l'**article 30.2** per part de l'OGE pot comportar el tractament de dades personals per compte del responsable d'aquest tractament, és a dir, per compte dels diferents òrgans de les administracions públiques amb competències en l'àmbit de l'activitat econòmica. Essent així, l'OGE assumiria la posició d'encarregada del tractament de les dades vinculades a la prestació d'aquests serveis (article 4.8 RGPD).

Això, fins i tot, quan l'OGE presta els serveis en el nivell 4 previst a l'**article 30.2.d)**. Aquest nivell implica dur a terme totes les tasques establertes als nivells 1 a 3 i també la resolució del tràmit en qüestió, així com, segons s'escaigui, la seva comunicació o notificació al titular de l'activitat econòmica.

Si bé, en relació amb aquestes actuacions, podria pensar-se que s'atribueix a l'OGE la condició de responsable del tractament (article 4.7) RGPD), a la vista del que estableixen els **articles 29.2 i 30.3** del Projecte, els quals posen de manifest que és l'òrgan competent per raó de la matèria qui, en tot cas, decideix el grau de participació de l'OGE en cada tràmit, cal concloure que també en aquest nivell de prestació l'OGE actua com a encarregada del tractament.

Això seria coherent, per altra banda, amb la previsió de l'article 22.5 de la Llei 18/2020. Segons aquest article, la gestió que l'OGE fa per encàrrec del departament competent suposa la delegació de signatura, d'acord amb el que s'estableixi per reglament.

Atesa la complexitat derivada del funcionament de la FUE, podria ser clarificador que el mateix text del Projecte establís les responsabilitats dels diferents agents participants en el tractament de dades personals (responsable o encarregat del tractament).

Així, es podria recollir que les administracions públiques amb competències en l'àmbit de l'activitat econòmica que es tracti tenen la condició de responsables del tractament respecte les dades o la informació necessària per a l'exercici de les respectives competències, fins i tot en el cas que s'encarregui a l'OGE la prestació de serveis de nivell 4. Assumint l'OGE, en aquests casos, la condició d'encarregat del tractament.

Això sens perjudici que, d'acord amb el que estableix l'article 22.6 de la Llei 18/2020, l'OGE sigui considerada responsable del tractament pel que fa a les dades derivades de la utilització de les aplicacions o solucions tecnològiques pròpies de l'OGE, que es requereix per a la prestació del servei de FUE.

Per això, podria ser convenient recollir en el Projecte de decret aquesta doble condició de l'OGE de responsable del tractament pel que fa a les dades personals vinculades al funcionament de les aplicacions o solucions tecnològiques pròpies de l'OGE, que es requereix per a la prestació del servei de FUE, i d'encarregada del tractament pel que fa a la resta de les dades necessàries per tramitar el procediment.

A aquests efectes es podria incloure un **apartat 2 a l'article 21** del Projecte amb la redacció següent:

"2. L'OGE és la responsable del tractament de les dades associades al funcionament del portal únic, les aplicacions, plataformes i solucions tecnològiques necessàries per a la tramitació unificada dels procediments per l'OGE, sens perjudici que el Departament,

l'entitat o l'organisme competent segueix sent responsable del tractament respecte de la resta de dades necessàries per a la tramitació del procediment.”

Això, sens perjudici d'haver de formalitzar el corresponent acord d'encàrrec del tractament amb l'òrgan competent per raó de la matèria en els termes de l'article 28.3 de l'RGPD. A aquests efectes podria ser bo incorporar-ho com a part de l'acord al qual es refereix **l'article 39.3** del Projecte.

Conclusions

Examinat el Projecte de decret que aprova el Reglament de la Llei de facilitació de l'activitat econòmica, es considera adequat a les previsions establertes a la normativa sobre protecció de dades personals, sempre que es tinguin en compte les consideracions efectuades en aquest informe.

Barcelona, 1 d'octubre de 2021