

Informe jurídic emès a petició de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública en relació amb la reclamació contra l'estimació parcial per un ens de l'àmbit de la salut d'una sol·licitud d'informació en relació amb dades sobre el tractament sanitari rebut i altres qüestions

La Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP) demana a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) que emeti un informe sobre la reclamació presentada en relació amb l'estimació parcial per un ens de l'àmbit de la salut d'una sol·licitud d'informació en relació amb dades sobre el tractament sanitari rebut i altres qüestions.

Analitzada la sol·licitud, que s'acompanya d'una còpia de l'expedient de la reclamació presentada, d'acord amb l'informe de l'Assessoria Jurídica, s'informa del següent:

Antecedents

1. En data 10 de gener de 2020, es presenta una sol·licitud davant un ens de l'àmbit de la salut (endavant, l'entitat) en la qual se sol·licita l'accés a diversa informació relacionada amb un tractament rebut. La informació sol·licitada es pot agrupar en els següents aspectes:

- El tractament sanitari rebut, en la mesura que sol·licita *"tot el que tenen sobre la meva radiació. En imatges i escrit"*, així com altres aspectes més específics del tractament.
- Dades tècniques de l'equipament emprat en el seu tractament, referents a incidències, al programa de qualitat, fulls de registre de les revisions dutes a terme pel servei tècnic i de manteniment, periodicitat de les inspeccions, obsolescència...
- L'equip de tècnics del servei de radioteràpia, en referència a la seva identificació, formació, experiència, tipologia de contracte, horari i jornada, així com alguns aspectes organitzatius.
- Aspectes organitzatius i de funcionament d'un centre sanitari els quals fan referència a la derivació dels pacients del servei de radioteràpia a un altre centre, l'adquisició d'un nou aparell i la seva posada en marxa.

2. En data 10 de febrer de 2020, l'entitat resol estimar parcialment la sol·licitud d'accés a la informació pública. En concret, reconeix l'accés a la informació pública sol·licitada a excepció de la *"Forma d'adquisició [...] i expedient d'adquisició"* dels equipaments dels quals disposa el servei de radioteràpia d'un centre, en no disposar d'aquesta informació, així com, en relació amb els tècnics del servei de radioteràpia, la tipologia del seu contracte laboral i l'horari de treball, en considerar que és d'aplicació el límit a la protecció de dades disposat a la normativa de transparència.

3. En data 9 de març de 2020, la persona sol·licitant interposa recurs potestatiu de reposició davant l'entitat en el qual, a més de manifestar que la informació que ja se l'ha facilitat no és completa, s'oposa a la desestimació de l'accés a la informació relativa als tècnics del servei de radioteràpia que l'havien assistit en el tractament, fonamentant-ho en el fet que *“aquestes dades solen ser públiques, així els tipus de contractes es regulen a la Llei i els horaris no tenen cap transcendència des del punt de vista de dades personals”*.

4. En dates 11 i 12 de març de 2020, l'entitat adreça a la persona sol·licitant la documentació i la informació de la qual disposa respecte a la qual s'ha estimat l'accés a través de la resolució del 10 de febrer de 2020.

5. En data de 8 de juliol de 2020, la persona sol·licitant dirigeix un escrit d'al·legacions a l'entitat en el qual reitera la deficiència de la informació facilitada i enumera, punt per punt, els aspectes que calen completar o clarificar. En aquest sentit, la informació que es demana completar fa referència, a grans trets, a:

- El tractament sanitari rebut. No s'hauria adjuntat el document de planificació del tractament, el diari d'operacions en la part que l'afecta, així com altra informació i explicacions relatives a determinats aspectes respecte a la idoneïtat del tractament.
- Dades tècniques de l'equipament emprat en el seu tractament. No s'ha fet constar en alguns casos, com és a l'informe de clàusula i informes anuals de 2015 i 2016, així com respecte el programa de qualitat, quin seria el signant d'aquells. També es manifesta la deficiència d'informació tècnica, la qual no tindria rellevància des del vessant de protecció de dades.
- L'equip de tècnics del servei de radioteràpia. No s'adjunta la informació relativa a l'experiència laboral del personal, la tipologia del contracte laboral i el seu horari.
- Aspectes organitzatius i de funcionament d'un dels centres les quals no afectarien dades personals.

6. En data 24 de juliol de 2020, l'entitat notifica a la persona sol·licitant la resolució estimatòria al recurs de reposició interposat. No obstant això, l'entitat manifesta el següent:

“[...] s'especifica que l'estimació del present recurs potestatiu de reposició es refereix única i exclusivament al dret que ostenta la interessada per accedir a la informació referida en els punts 43 i 44 de l'antecedent primer [informació relativa a la tipologia de contracte laboral i horari dels tècnics], sense que la mateixa es pronunciï sobre cap altra afirmació, opinió o observació que la recurrent formula en el mateix escrit de recurs, malgrat no ser estrictament l'objecte del mateix”.

En aquest sentit, li facilita la informació en els següents termes:

“Tipus de contracte laboral d'aquest personal. La relació contractual de la plantilla de tècnics es distribueix entre personal amb contractació laboral indefinida i personal amb contractació laboral temporal per interinitat (substitucions). Tots aquests professionals son Tècnics Auxiliar en Radioteràpia o Tècnics Auxiliar en Sanitat.

[...] Horari d'aquest personal. Atès que el servei de radioteràpia està obert des de les 08:00 h a les 20:30, els tècnics es distribueixen en torns de matí i tarda de dilluns a divendres. Els caps de setmana no es treballa però sí els festius fixats [...]"

7. En data 23 d'agost de 2020, la persona sol·licitant presenta reclamació davant la GAIP, en la qual al·lega que la informació que l'entitat l'ha facilitat és incompleta i insuficient, sol·licitant que sigui completada. La persona reclamant adjunta, entre altres, l'escrit presentat davant l'entitat en data 8 de juliol de 2020 on s'especifiquen els punts que considera incomplets.

8. En data 24 d'agost de 2020, la GAIP tramet la reclamació a l'entitat, requerint-li un informe que exposi els antecedents de fet i fonamenti el seu posicionament en relació amb la reclamació, així com l'expedient complet i, si escau, concreti les terceres persones que resultin afectades per l'accés reclamat.

9. En data 16 de setembre de 2020, l'entitat remet un informe jurídic en el qual manifesta que, en relació amb els punts que inicialment es van desestimar, entén que la persona reclamant ha desistit respecte a la informació relativa a la "*Forma d'adquisició [...] i expedient d'adquisició*" dels equipaments dels quals disposa el servei de radioteràpia d'un dels centres, fonamentant que així s'extrauria pel fet que no ho hauria sol·licitat als escrits de reposició i de reclamació davant la GAIP i, respecte a la informació relativa a la tipologia i horari del personal tècnic del servei de radioteràpia, manifesta que s'hauria facilitat informació en termes genèrics perquè, per una banda, "*la informació sobre l'experiència professional s'hauria pogut presentar desglossada persona a persona, però a tots els hauria resultat aplicable la mateixa afirmació que s'incorporà a la comunicació d'informació que acompanyà la resolució del recurs de reposició*", i per altra banda, "*la informació sobre l'horari del personal no pot anar més enllà de l'organització dels torns del servei, atès que no s'havia formulat la sol·licitud en termes més concrets i perquè és raonable pensar que atorgar una informació detallada sobre el concret horari d'entrada i sortida dels treballadors podria lesionar el seu dret a la intimitat*".

Finalment, afegix que la persona reclamant "*no pot pretendre l'accés als currículums dels treballadors i treballadores del Servei de Radioteràpia resultant irrellevant i lesiu per a la intimitat dels treballadors fer pública informació que no té a veure amb el compliment dels requisits acadèmics i d'acreditació professional necessaris per a l'exercici de l'activitat sanitària que desenvolupa a l'esmentat Servei*".

10. En data 1 d'octubre de 2020, la GAIP insisteix a l'entitat què es pronunciï en relació amb tota la informació que es reclama, que no són únicament els punts desestimats de la sol·licitud, sinó també en relació amb les objeccions a la informació rebuda arran de la resolució parcialment estimatòria. En particular sol·licita que el pronunciament "*ha de ser en relació a l'accés a la informació que, tant en el recurs de reposició com en la reclamació, la persona reclamant diu no haver rebut, o haver rebut de manera parcial o no satisfactòria*".

11. En data 6 d'octubre de 2020, la GAIP adreça una sol·licitud d'informe a aquesta Autoritat d'acord amb el que preveu l'article 42.8 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Fonaments Jurídics

I

De conformitat amb l'article 1 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, l'APDCAT és l'organisme independent que té per objecte garantir, en l'àmbit de les competències de la Generalitat, els drets a la protecció de dades personals i d'accés a la informació que hi està vinculada.

L'article 42.8 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, que regula la reclamació contra les resolucions en matèria d'accés a la informació pública, estableix que si la denegació s'ha fonamentat en la protecció de dades personals, la Comissió n'ha de emanar informe a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, el qual ha de ser emès en el termini de quinze dies.

Per això, aquest informe s'emet exclusivament pel que fa a la valoració de la incidència que l'accés sol·licitat pot tenir respecte de la informació personal de les persones afectades, entesa com qualsevol informació sobre una persona física identificada o identificable, directament o indirectament, en particular mitjançant un identificador, com per exemple un nom, un número d'identificació, dades de localització, un identificador en línia o un o diversos elements propis de la identitat física, fisiològica, genètica, psíquica, econòmica, cultural o social d'aquesta persona (art. 4.1 del Reglament 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades, en endavant RGPD).

Per tant, queda fora de l'objecte d'aquest informe qualsevol altre límit o aspecte que no afecti les dades personals que constin en la informació sol·licitada. En conseqüència, respecte a les pretensions de la reclamant, el present informe no inclourà cap pronunciament en relació amb l'accés a la informació pública relativa als equipaments del servei de radioteràpia d'un dels centres, així com la sol·licitada respecte a l'organització i funcionament de l'altre centre, en la mesura que no estiguin afectades dades personals.

El termini transcorregut per a l'emissió d'aquest informe pot comportar una ampliació del termini per resoldre la reclamació, si així ho acorda la GAIP i es notifica a totes les parts abans que conclougui el termini per resoldre.

En conseqüència, el present informe sobre la base de les esmentades previsions de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

D'acord amb l'article 17.2 de la Llei 32/2010, aquest informe es publicarà al web de l'Autoritat un cop notificat a les persones interessades, amb l'anonimització prèvia de les dades personals.

II

D'acord amb el que s'ha expressat anteriorment, la normativa de protecció de dades s'aplica als tractaments que es duiguin a terme sobre qualsevol informació *“sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona”* (art. 4.1) de l'RGPD).

L'article 4.2) de l'RGPD considera *“«tratamiento»: cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción”*.

D'acord amb el que preveu l'article 5.1.a), qualsevol tractament dut a terme sobre dades personals ha de ser lícit i, en aquest sentit, l'RGPD estableix la necessitat de concórrer en alguna de les bases jurídiques de l'article 6.1, entre les quals l'apartat c) preveu el supòsit que el tractament *“es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento”*.

Per la seva part, l'article 86 de l'RGPD disposa que *“los datos personales de documentos oficiales en posesión de alguna autoridad pública o u organismo público o una entidad privada para la realización de una misión en interés público podrán ser comunicados por dicha autoridad, organismo o entidad de conformidad con el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se les aplique a fin de conciliar el acceso del público a documentos oficiales con el derecho a la protección de los datos personales en virtud del presente Reglamento”*.

La regulació i garantia de l'accés públic a documents oficials en possessió de les autoritats públiques o organisme públic es regula al nostre ordenament jurídic a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (en endavant, LTC), la qual reconeix a les persones el dret d'accés a la informació pública, entenent-se com a tal *“la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei”* (article 2.b) i 18 LTC). En termes similars es pronuncia la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (en endavant, LT), en els seus articles 12 (dret d'accés a la informació pública) i 13 (informació pública).

En conseqüència, atès que la documentació sol·licitada per la persona reclamant està relacionada amb el tractament assistencial rebut, així com amb l'equipament i l'equip humà del servei de radioteràpia i aspectes relacionats amb el funcionament de l'entitat, essent informació la qual estaria en possessió d'aquesta última a conseqüència de la seva activitat, ha de ser considerada com a pública als efectes de l'article 2.b) de l'LTC i sotmesa al règim del dret d'accés (art. 18 LTC). Cal fer avinent, però, que aquest dret d'accés no és absolut i pot ser denegat o restringit per les causes expressament establertes a les lleis.

III

La sol·licitud presentada davant l'entitat, en data 10 de gener de 2020, té per objecte, entre altres qüestions, l'accés a la informació relativa a l'assistència sanitària que hauria rebut la persona reclamant. En particular, hauria sol·licitat l'accés a *“tot el que tenen sobre la meva radiació. En imatges i escrit”*, així com a diferents qüestions més específiques com la identificació de les persones que l'haurien assistit, els fulls de tractament o els consentiments informats en relació als *“tatuatges i TC”*.

Segons consta de la reclamació davant la GAIP, i en particular de la documentació adjuntada, l'entitat hauria facilitat documentació i informació relativa al seu tractament, la qual la persona reclamant estimaria incompleta i insuficient.

Independentment d'aquest fet, cal tenir present que la sol·licitud original es referia a documentació relativa a l'assistència sanitària rebuda. En conseqüència, s'ha d'estar a les previsions que recull la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica (endavant, llei d'autonomia del pacient) la qual preveu que el pacient és el titular del dret a la informació relativa al seu procés assistencial (articles 2 i 3), recollida a la història clínica, la qual constitueix *“[...] el conjunt de documents relatius al procés assistencial de cada malalt tot identificant els metges i la resta de professionals assistencials que hi han intervingut”* (article 9.1), i garantint que sigui *“un instrument destinat fonamentalment a ajudar a garantir una assistència adequada al pacient”* (article 11).

L'article 10 d'aquesta Llei preveu que la història clínica ha de contenir, com a mínim, el següent:

“1. La història clínica ha de tenir un número d'identificació i ha d'incloure les dades següents:

a) Dades d'identificació del malalt i de l'assistència:

Nom i cognoms del malalt.

Data de naixement.

Sexe.

Adreça habitual i telèfon, a l'efecte de localitzar-lo.

Data d'assistència i d'ingrés, si escau.

Indicació de la procedència, en cas de derivació des d'un altre centre assistencial.

Servei o unitat en què es presta l'assistència, si escau.

Número d'habitació i de llit, en cas d'ingrés.

Metge responsable del malalt.

Així mateix, quan es tracta d'usuaris del Servei Català de la Salut i l'atenció es presta per compte d'aquest ens, s'ha de fer constar també el codi d'identificació personal contingut a la targeta sanitària individual.

b) Dades clinicoassistencials:

Antecedents familiars i personals fisiològics i patològics.

Descripció de la malaltia o el problema de salut actual i motius successius de consulta.

Procediments clínics emprats i llurs resultats, amb els dictàmens corresponents emesos en cas de procediments o exàmens especialitzats, i també els fulls d'interconsulta.

Fulls de curs clínic, en cas d'ingrés.

Fulls de tractament mèdic.

Full de consentiment informat si és pertinent.

Full d'informació facilitada al pacient en relació amb el diagnòstic i el pla terapèutic prescrit, si escau.

Informes d'epicrisi o d'alta, si s'escauen.

Document d'alta voluntària, si s'escau.

Informe de necròpsia, si n'hi ha.

En cas d'intervenció quirúrgica, s'ha d'incloure el full operatori i l'informe d'anestèsia, i en cas de part, les dades de registre.

c) Dades socials:

Informe social, si escau.

2. A les històries clíniques hospitalàries, en què sovint participen més d'un metge o d'un equip assistencial, hi han de constar individualitzades les accions, les intervencions i les prescripcions fetes per cada professional.

[...]

Cal tenir en compte que l'article 24.3 de l'LTC estableix que les sol·licituds d'accés a al informació que només contingui dades de la persona sol·licitant s'ha de resoldre d'acord amb la normativa de protecció de dades:

“3. Les sol·licituds d'accés a la informació pública que es refereixin només a dades personals del sol·licitant s'han de resoldre d'acord amb la regulació del dret d'accés que estableix la legislació de protecció de dades de caràcter personal.”

Per tant, aquesta informació sol·licitada pertanyeria al procés assistencial rebut de l'entitat, essent documentació que ha de constar dins de la història clínica del sol·licitant i sobre la qual ostenta el dret d'accés reconegut per la normativa de protecció de dades personals.

D'acord amb això, el règim aplicable a la sol·licitud seria el que preveu l'article 15 de l'RGPD respecte del dret d'accés del titular de les dades personals. Aquest article preveu que:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

a) los fines del tratamiento;

b) las categorías de datos personales de que se trate;

c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;

d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;

e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;

f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;

g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;

h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica

aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. [...]

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En consideració que la persona sol·licitant pretén accedir a informació relativa a l'assistència rebuda, també caldrà tenir en compte el règim específic d'accés a la història clínica que preveu la Llei d'autonomia del pacient a l'article 13, el qual preveu el següent:

“1. Amb les reserves assenyalades a l'apartat 2 d'aquest article, el pacient té dret a accedir a la documentació de la història clínica descrita per l'article 10, i a obtenir una còpia de les dades que hi figuren. Correspon als centres sanitaris regular el procediment per a garantir l'accés a la història clínica.

2. El dret d'accés del pacient a la documentació de la història clínica mai no pot ésser en perjudici del dret de tercers a la confidencialitat de les dades d'aquests que figuren en l'esmentada documentació, ni del dret dels professionals que han intervingut en l'elaboració d'aquesta, que poden invocar la reserva de llurs observacions, apreciacions o anotacions subjectives.

3. El dret d'accés del pacient a la història clínica es pot exercir també per representació, sempre que estigui degudament acreditada.”

D'acord amb el que estableix l'article 24.3 de l'LTC, la tramitació de la sol·licitud d'accés a la història clínica i també la reclamació davant la denegació o la denegació parcial d'aquesta informació s'havia de tramitar a través del règim de l'RGPD, que al seu article 77 estableix que, sens perjudici de qualsevol altre recurs administratiu o acció judicial, qualsevol persona que consideri que el responsable del tractament ha infringit l'RGPD té dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control.

La Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades preveu a l'article 5.b) què aquesta autoritat de control és la competent per *“resoldre les reclamacions de tutela formulades per les persones afectades respecte a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició”*.

Per tant, aquesta Autoritat considera que, d'acord amb l'article 24.3 LTC, en aquest punt la reclamació hauria d'haver estat inadmesa per la GAIP, atès que l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades és l'autoritat competent per conèixer de les reclamacions en relació amb el dret d'accés previst a l'article 15 RGPD.

En qualsevol cas, i atès que no consta que en relació amb la informació sol·licitada algun dels professionals hagi volgut fer valer el seu dret a preservar la confidencialitat de les seves anotacions subjectives ni s'aprecia que pugui perjudicar els drets de tercers, no sembla que hi hagi cap impediment al lliurament a la persona sol·licitant de la informació que consti a la seva història clínica. I això, a tenor del que estableix l'article 10 de la Llei 21/2000, inclouria també la identificació i categoria professional o lloc de treball que ocupen dels professionals que han intervingut en l'assistència.

IV

Per altra banda, al seu escrit de reclamació davant la GAIP, la persona reclamant també hauria manifestat la insuficiència de la informació que li va traslladar l'entitat en relació amb els tècnics del servei de radioteràpia. En particular, a l'escrit d'accés presentat davant l'entitat hauria formulat les següents peticions:

[...]

-Al mig dels dies de radiació van canviar els acceleradors per què? També van canviar les tècniques. Que m'indiquen per què i quins eren i titulació.

-Quina formació i experiència tenien?

-Quin tipus de contracte laboral tenien?

-Què horari feien?

-Quants tècnics tenien treballant, quantes hores al dia i setmanals feia un mateix tècnic"

Cal fer avinent que tot i que inicialment l'entitat no hauria estimat l'accés respecte a la tipologia dels contractes laborals i els horaris dels tècnics, aquesta informació es va facilitar posteriorment, encara que de manera genèrica, arran del recurs de reposició interposat per la persona reclamant.

A l'informe jurídic traslladat a la GAIP, l'entitat defensa el caràcter genèric de la informació facilitada atesa la coincidència en la formació professional mínima de tots els tècnics del servei i que, per altra banda, atorgar l'accés a l'horari detallat i individual de cada tècnic infringiria el dret a la intimitat d'aquells. Per últim, hauria manifestat que la persona reclamant no pot pretendre l'accés als currículums dels tècnics, *"resultant irrellevant i lesiu per a la intimitat dels treballadors fer pública informació que no té a veure amb el compliment dels requisits acadèmics i d'acreditació professional necessaris per a l'exercici de l'activitat sanitària que desenvolupen a l'esmentat Servei"*.

La informació la qual la persona reclamant vol accedir, en atenció a la seva tipologia, s'ha d'analitzar des del punt de vista de l'article 24 de l'LTC, en descartar que hagi de tenir una especial protecció, d'acord amb el que preveu l'article 23 de l'LTC, ja que no fa referència a dades personals relatives a la ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial, salut i vida sexual dels tècnics ni tampoc respecte a la comissió d'infraaccions penals o administratives sense amonestació pública.

Així doncs, l'article 24 de l'LTC preveu el següent:

"1. S'ha de donar accés a la informació pública si es tracta d'informació directament relacionada amb l'organització, el funcionament o l'activitat pública de l'Administració que contingui dades

personals merament identificatives llevat que, excepcionalment, en el cas concret hagi de prevaler la protecció de dades personals o altres drets constitucionalment protegits.

2. Si es tracta d'altra informació que conté dades personals no incloses a l'article 23, es pot donar accés a la informació, amb la prèvia ponderació raonada de l'interès públic en la divulgació i els drets de les persones afectades. Per a dur a terme aquesta ponderació s'ha de tenir en compte, entre altres, les circumstàncies següents:

a) El temps transcorregut.

b) La finalitat de l'accés, especialment si té una finalitat històrica, estadística o científica, i les garanties que s'ofereixin.

c) El fet que es tracti de dades relatives a menors d'edat.

d) El fet que pugui afectar la seguretat de les persones.

[...].”

Pel que fa a la identitat dels professionals que l'han atès i la seva categoria professional o lloc de treball que ocupen, tal com hem exposat, la normativa d'autonomia del pacient i la normativa de protecció de dades habiliten l'accés a aquesta informació.

Respecte a la resta de qüestions, de la reclamació presentada davant la GAIP així com de la sol·licitud presentada inicialment davant l'entitat, es dedueix la pretensió de la persona reclamant d'accedir a la dita informació respecte a les persones que l'haurien atès durant el tractament sanitari.

L'article 18.2 de l'LTC disposa que l'exercici del dret d'accés no és condicionat a la concurrència d'un interès personal, i no resta subjecte a motivació ni requereix la invocació de cap norma. No obstant això, als efectes de la ponderació de l'article 24 de l'LTC, conèixer la motivació per la qual el reclamant desitja accedir a la informació pot ser un element rellevant a tenir en compte.

Del que manifesta la persona reclamant a través dels diferents escrits que consten a l'expedient es pot deduir que la raó que hauria motivat la sol·licitud d'accés a la dita informació seria principalment la disconformitat amb la informació assistencial que se li hauria facilitat, relativa al procediment, riscos..., així com la disconformitat amb l'organització i funcionament del servei de radioteràpia de l'entitat, en particular, respecte a la tecnologia emprada, manteniment dels aparells i, en definitiva, en relació amb la idoneïtat del tractament.

Tot i que alguna de la informació que reclama la persona pacient, certament pot donar-li elements de judici sobre els mitjans de que disposa el centre (equips, disponibilitat de personal en cadascun dels torns, qualificació, etc.), no sembla necessari que respecte la informació sobre aquestes qüestions hagi d'incloure informació personal. Oferir informació individualitzada sobre la formació, experiència, tipus de contracte laboral etc. és una informació que permet obtenir un perfil professional de cadascuna de les persones afectades i, encara més, si s'ofereix a més informació sobre els torns o els horaris laborals de manera individualitzada. Resulta doncs una mesura molt invasiva per a les persones afectades i innecessària per poder avaluar la prestació del servei.

En aquest sentit, resulta plenament respectuós amb la normativa de protecció de dades personals oferir informació sobre la titulació exigida en cadascuna de les categories professionals que han intervingut en la seva atenció i la seva vinculació amb el centre sanitari, i sobre els torns existents, sense que aparegui com a justificat oferir informació sobre la formació o experiència individualitzada de cadascuna de les persones que han intervingut en l'assistència o els torns i horaris que han fet.

V

En últim lloc, la persona reclamant també estaria disconforme amb el contingut d'alguns informes referents als equipaments del servei de radioteràpia, com per exemple, els informes anuals o fulls de registre de les revisions i d'incidències, en els quals no es faria constar la signatura de la persona que els hauria estès.

Aquesta Autoritat només ha d'analitzar aquest aspecte des de la perspectiva de la protecció de les dades personals. En aquests documents l'única informació personal que sembla previsible que continguin és la identificació de les persones que han intervingut en la seva elaboració. Per això, aquesta qüestió ha de ser analitzada des de la vessant de l'article 24. 1 de l'LTC segons el qual: *"s'ha de donar accés a la informació pública si es tracta d'informació directament relacionada amb l'organització, el funcionament o l'activitat pública de l'Administració que contingui dades personals merament identificatives llevat que, excepcionalment, en el cas concret hagi de prevaler la protecció de dades personals o altres drets constitucionalment protegits"*.

En conseqüència i, fora de supòsits excepcionals en què per les circumstàncies concurrents i, especialment, per les alegacions que hagin pogut formular aquests professionals resulti justificat limitar l'accés a aquesta informació, en principi no hi hauria impediment a informació que contingui dades merament identificatives d'aquests.

Conclusió

D'acord amb l'article 24.3 LTC la resolució de la sol·licitud d'accés a la història clínica de la persona sol·licitant s'havia de tramitar d'acord amb l'RGPD i l'eventual reclamació s'ha de tramitar davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, autoritat competent per conèixer de les reclamacions en relació amb el dret d'accés previst a l'article 15 RGPD. En qualsevol cas, de la informació que consta a l'expedient no s'observen elements que impedeixin l'accés a tota la informació reclamada que consti a la història clínica, inclosa la identitat i categoria (o lloc que ocupen) dels professionals que hi ha intervingut.

La normativa de protecció de dades impedeix facilitar de manera individualitzada les dades sobre formació i experiència o les relatives al contracte, la jornada, i els horaris dels tècnics. En canvi, sí que es pot lliurar els noms del personal o tècnics amb competències de verificació i extensió d'informes relatius a la verificació i manteniment dels equips del servei de radioteràpia.

Barcelona, 2 de novembre de 2020