

Dictamen en relació amb la consulta d'una Fundació de l'àmbit educatiu sobre si és obligatori que la informació sobre la política de privacitat de la pàgina web estigui disponible en tots els idiomes que està disponible la mateixa pàgina web.

Es presenta davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una Fundació de l'àmbit educatiu (en endavant, la Fundació), en què es demana dictamen a aquesta Autoritat en relació amb l'obligatorietat que la informació sobre la política de privacitat d'una pàgina web estigui disponible en tots els idiomes que està disponible també la pàgina web.

Analitzada la consulta, vista la normativa aplicable i l'informe de l'Assessoria Jurídica, es dictamina el següent:

I

(...)

II

La consulta es refereix a la "política de privacitat" del lloc web de la Fundació, que sembla fer referència clarament a la informació que en virtut dels articles 13 i 14 Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril, general de protecció de dades (RGPD), s'ha de facilitar a les persones de les quals es recullen dades.

No obstant això, i a efectes de centrar la consulta, cal distingir aquesta "política de privacitat", tal com s'anomena en la consulta, de la "política de protecció de dades" a què fa referència l'article 24.2 RGPD i que constitueix quelcom més ampli. Així, segons disposa aquest article:

"2. Cuando sean proporcionadas en relación con las actividades de tratamiento, entre las medidas mencionadas en el apartado 1 se incluirá la aplicación, por parte del responsable del tratamiento, de las oportunas políticas de protección de datos."

D'entrada, fem notar que l'RGPD incardina les polítiques de protecció de dades en el context de la presa de mesures de seguretat tècniques i organitzatives per part del responsable (principi d'integritat i confidencialitat, ex. art. 5.1.f) RGPD) en compliment del principi de responsabilitat proactiva o "accountability", segons el qual aquest ha d'estar a disposició de demostrar el correcte compliment dels principis de protecció de dades (art. 5.2 RGPD).

En connexió amb aquest principi, segons es desprèn del considerant 78 de l'RGPD, el responsable ha d'adoptar "polítiques internes". Pel que fa al contingut d'aquestes polítiques de protecció de dades, no està definit a l'RGPD. Pot integrar la política de seguretat de l'organització, però també altres aspectes. Així, l'article 39.1.b) RGPD, en regular les funcions del delegat de protecció de dades, i en concret la seva funció de supervisió del compliment de les polítiques del responsable fa referència a *"la asignación de responsabilidades, la concienciación y formación del personal que participa en las operaciones de tratamiento, y las auditorías correspondientes"*. Així mateix, el

considerant 78 de l'RGPD concreta que *“Dichas medidas podrían consistir, entre otras, en reducir al máximo el tratamiento de datos personales, seudonimizar lo antes posible los datos personales, dar transparencia a las funciones y el tratamiento de datos personales, permitiendo a los interesados supervisar el tratamiento de datos y al responsable del tratamiento crear y mejorar elementos de seguridad.”*

Sens perjudici que cada entitat responsable dugui a terme una anàlisi prèvia per concretar les mesures que convindria incloure en la seva política de protecció de dades, podem apuntar alguns aspectes que podrien formar part de la política de protecció de dades, atès l'àmbit sectorial en el que es formula la consulta:

- Assignació de responsabilitats dins l'estructura de l'organització (responsabilitats de la gerència o direcció de l'entitat, del DPD, dels responsables de seguretat o dels sistemes d'informació, responsables de les diferents àrees de l'organització, etc).
- Formació del personal de l'organització en matèria de protecció de dades. Cal tenir en compte que, en una organització escolar, els diferents perfils d'usuaris (professorat, personal d'administració, direcció, serveis mèdics o psicopedagògics, activitats extraescolars...), tractaran determinada informació personal dels menors i les seves famílies. Això fa especialment rellevant articular una formació i conscienciació del personal en relació amb el tractament d'aquesta informació.
- Establiment de criteris sobre el tractament de les dades que es recullen de les persones que visiten el web, o previsions relacionades amb les tecnologies que es poden emprar i la seguretat de les dades, protocols d'assignació de permisos, de gestió de contrasenyes, auditories, etc. Aquests criteris han de ser coneguts pel personal de l'organització, entre d'altres, pel que fa a la utilització dels recursos TIC de l'organització, l'ús del correu electrònic o altres serveis de missatgeria, la realització de teletreball, la utilització per a finalitats de docència d'aplicacions disponibles en el mercat, o de sistemes de videoconferència, la difusió d'informació de l'escola o la comunitat educativa i de l'alumnat en xarxes socials, etc.
- Establiment de protocols de notificació de violacions de seguretat (art. 33 i considerant 85 RGPD). Sobre això, ens remetem a la informació disponible al web de l'Autoritat (https://apdcat.gencat.cat/ca/drets_i_obligacions/responsables/obligacions/notificacio-de-violacions-de-seguretat/), així com a les “Directrius sobre la notificació de les violacions de la seguretat de les dades personals d'acord amb el Reglament 2016/679”, de 6.2.2018, del Grup de Treball de l'Article 29.
- Aplicació del principi de minimització (art. 5.1.c) RGPD), per tal que només siguin objecte de tractament les dades que resulti necessari per a cada tractament, i aplicació de la seudonimització de la informació (art. 4.5 RGPD) quan sigui possible.
- Determinació del temps de conservació de la informació tractada. En relació amb això, poden ser d'interès les consideracions fetes per aquesta Autoritat en el Dictamen CNS 42/2013, relatiu al termini de conservació dels expedients escolars dels alumnes.
- Mesures adoptades per informar els afectats sobre el tractament de les seves dades (arts. 13 i 14 RGPD), amb especial atenció en l'àmbit educatiu a la informació que, si escau, cal facilitar a menors d'edat (art. 12.1 RGPD).
- Mesures per atendre adequadament les sol·licituds d'exercici de drets per part de les persones afectades (arts. 15 i ss. RGPD). Atès el tractament de dades en l'àmbit educatiu, resultaria d'especial interès que les polítiques de protecció de dades tinguin en compte com s'ha de gestionar des de la Fundació l'exercici de drets, si escau, per part de menors d'edat (arts. 7 i 12.6 LOPDGDD).

- Respecte la possibilitat que el responsable triï un o més encarregats del tractament (art. 28 RGPD) per a gestionar dades personals, convindria que les polítiques de protecció de dades estableixin els criteris per a la selecció d'aquests encarregats, partint de la base que el responsable únicament pot recórrer a encarregats que ofereixin garanties suficients que tractaran les dades adequadament.

- Adhesió a codis de conducta i certificacions, marques i segells de què disposi el responsable (arts. 24.3, 40 i 42 RGPD; art. 38 LOPDGDD). En aquest sentit resulten d'especial interès les Directrius 1/2019 sobre codis de conducta del CEPD ("Guidelines 1/2019 on Codes of Conduct and Monitoring Bodies under Regulation 2016/679", en versió disponible en anglès, de 4 de juny de 2019).

- Règim normatiu i mesures a prendre en relació amb les transferències internacionals de dades (TID), tenint en compte les previsions de l'article 46 i s. de l'RGPD, i arts. 40 i s. de l'LOPDGDD.

- Establiment de criteris i protocols d'actuació pel que fa a les obligacions derivades de la normativa de transparència aplicable, entre d'altres, "A les persones físiques o jurídiques que exerceixen funcions públiques o potestats administratives, que presten serveis públics o que perceben fons públics per a funcionar o per a dur a terme llurs activitats per qualsevol títol jurídic." (art. 3.1.d) LTC).

En qualsevol cas, l'article 24.2 de l'RGPD sotmet la conveniència que una organització adopti polítiques de protecció de dades, a que siguin "*proporcionades a les activitats el tractament*", sense establir un "*númerus clausus*" o llista tancada de mesures idèntiques per a totes les organitzacions, ja que això pot dependre de l'àmbit en què actua l'entitat, els tractaments que du a terme, les persones afectades, etc.

La manera com es compleix el deure d'informar els afectats pot formar part de la política de protecció de dades d'una entitat o empresa, però cal distingir-ho clarament del contingut concret de la informació que cal donar a les persones afectades en el moment de la recollida de la informació, atès que mentre la informació dels articles 13 i 14 RGPD ha de facilitar-se a les persones afectades, respecte la política de protecció de dades a que es refereix l'article 24.2 no es preveu la comunicació a les persones afectades ni la seva publicació.

Per això, considerarem que la consulta es refereix a la política de privacitat als efectes dels articles 13 i 14 RGPD.

III

Segons la consulta, la Fundació es dedica a l'ensenyament i ostenta la titularitat de diversos centres educatius a Catalunya.

La consulta sol·licita un dictamen de l'Autoritat, en relació amb la qüestió de si és obligatori que la informació sobre la política de privacitat d'una pàgina web estigui disponible en tots els idiomes en els que està disponible també la pàgina web.

Situada la consulta en aquests termes, cal partir de la base que, segons l'article 4.1) de l'RGPD, són dades personals "*toda información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de*

localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona;”.

És informació personal sotmesa als principis i garanties de la normativa de protecció de dades (RGPD i Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD)), tota aquella informació referida a persones físiques, que la Fundació tracta en relació amb les seves funcions en l'àmbit educatiu (art. 4.2) RGPD).

Des del moment que la Fundació, com a responsable (art. 4.7 RGPD), recull i tracta dades de persones físiques, ha de donar compliment als principis i garanties de la normativa de protecció de dades, entre d'altres, al deure d'informar els afectats.

D'entrada, quan la Fundació recull dades de persones que consulten la informació disponible al web corporatiu, o quan aquestes emplen algun formulari, ha d'informar les persones afectades, sobre la finalitat per a la qual es recullen les dades, quin tractament se'n farà, i els drets que poden exercir, entre d'altres qüestions, en els termes que preveu l'article 13 de l'RGPD:

“1. Cuando se obtengan de un interesado datos personales relativos a él, el responsable del tratamiento, en el momento en que estos se obtengan, le facilitará toda la información indicada a continuación:

- a) la identidad y los datos de contacto del responsable y, en su caso, de su representante; b) los datos de contacto del delegado de protección de datos, en su caso;*
- c) los fines del tratamiento a que se destinan los datos personales y la base jurídica del tratamiento;*
- d) cuando el tratamiento se base en el artículo 6, apartado 1, letra f), los intereses legítimos del responsable o de un tercero;*
- e) los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales, en su caso; f) en su caso, la intención del responsable de transferir datos personales a un tercer país u organización internacional y la existencia o ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión, o, en el caso de las transferencias indicadas en los artículos 46 o 47 o el artículo 49, apartado 1, párrafo segundo, referencia a las garantías adecuadas o apropiadas y a los medios para obtener una copia de estas o al hecho de que se hayan prestado.*

2. Además de la información mencionada en el apartado 1, el responsable del tratamiento facilitará al interesado, en el momento en que se obtengan los datos personales, la siguiente información necesaria para garantizar un tratamiento de datos leal y transparente:

- a) el plazo durante el cual se conservarán los datos personales o, cuando no sea posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*
- b) la existencia del derecho a solicitar al responsable del tratamiento el acceso a los datos personales relativos al interesado, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos;*
- c) cuando el tratamiento esté basado en el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), la existencia del derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada;*
- d) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*
- e) si la comunicación de datos personales es un requisito legal o contractual, o un requisito necesario para suscribir un contrato, y si el interesado está obligado a*

facilitar los datos personales y está informado de las posibles consecuencias de que no facilitar tales datos;

f) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

(...).”

L'article 14 de l'RGPD, al que ens remetem, disposa la informació que s'ha de facilitar als afectats en cas que les dades no hagin estat recollides directament d'aquests.

Així mateix, l'article 11 de l'LOPDGDD recull l'obligació dels responsables d'informar els afectats sobre el tractament de les seves dades, en línia amb les previsions dels articles 13 i 14 de l'RGPD, citats.

IV

La consulta es refereix específicament a la informació que ha de constar en la “política de privacitat” del web de la Fundació.

Per situar la qüestió plantejada, cal tenir en compte que cada vegada que els usuaris consulten informació en pàgines web, com podria ser el cas de la Fundació, i es registren com a usuaris o emplen formularis per sol·licitar informació, etc, faciliten dades als responsables d'aquest lloc web.

A més, quan els usuaris consulten pàgines web, sovint es recullen i emmagatzemen dades de forma automàtica, com ara, per exemple, les adreces IP o “cookies” (galetes) que emmagatzemen informació sobre els usuaris i els seus hàbits de navegació a la xarxa.

També pot ser habitual que les pàgines web utilitzin eines d'anàlisi web que enregistren i analitzen el tràfic a una determinada web. Així, com ha fet avinent aquesta Autoritat en el Dictamen CNS 1/2008, la utilització per part d'un responsable d'eines com "Google Analytics", per tal de millorar el rendiment d'una pàgina corporativa, així com la informació i els serveis que s'ofereixen als possibles clients, pot suposar el tractament de dades personals, ja que, entre d'altres, l'adreça IP s'ha de considerar dada personal sempre que faci identificable una persona física determinada. Si s'emmagatzemen dades de navegació dels usuaris, això pot permetre al responsable d'una pàgina web conèixer les consultes que es realitzen al seu lloc web, el seu posicionament a la xarxa, etc. En definitiva, aquest tractament fa necessari que el responsable implantï una política de privacitat per informar adequadament els afectats sobre aquest tractament, i garantir la seguretat de les dades recopilades.

Tenint en compte això, els responsables de pàgines web han d'oferir als usuaris una clàusula informativa, o “política de privacitat”, referida a la utilització del web per part d'aquests, que informi sobre el responsable del tractament, la finalitat i la legitimació per a utilitzar les dades, els tipus de dades que es recullen, de quina manera es recullen, com s'utilitzaran i s'emmagatzemaran, o si es comunicaran determinades dades, o els drets que tenen els usuaris en relació amb l'ús de les seves dades, a banda dels altres aspectes de l'article 13 RGPD.

A més, cal tenir en compte que, segons la disposició addicional onzena de l'LOPDGDD:

*“Lo dispuesto en la presente ley orgánica se entenderá sin perjuicio de la aplicación de las normas de Derecho interno y de la Unión Europea reguladoras de la **privacidad en el sector de las comunicaciones electrónicas**, sin imponer obligaciones adicionales a las personas físicas o jurídicas en materia de tratamiento en el marco de la prestación de servicios públicos de comunicaciones electrónicas en redes públicas de comunicación en ámbitos en los que estén sujetas a obligaciones específicas establecidas en dichas normas.”*

Així, cal tenir en compte les previsions de la Llei 34/2002, d' 11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic (LSSI), que resulta d'aplicació als prestadors de serveis de la societat de la informació establerts a Espanya i als serveis que ofereixen (art. 2.1 LSSI). Les previsions de la LSSI s'apliquen així als serveis relacionats o oferts a través de la xarxa quan comporten una activitat econòmica o lucrativa per al responsable.

Els responsables que ofereixen els seus serveis (en el cas que ens ocupa, en l'àmbit educatiu), han de facilitar determinada informació en les seves pàgines web quan a través d'aquestes es pot sol·licitar i rebre informació sobre els serveis que s'ofereixen, contractar béns o serveis, o possibilitar l'enviament de comunicacions comercials a partir del tractament de les dades personals que faciliten els usuaris.

L'article 10.1 de l'LSSI, disposa que:

“1. Sin perjuicio de los requisitos que en materia de información se establecen en la normativa vigente, el prestador de servicios de la sociedad de la información estará obligado a disponer de los medios que permitan, tanto a los destinatarios del servicio como a los órganos competentes, acceder por medios electrónicos, de forma permanente, fácil, directa y gratuita, a la siguiente información:

a) Su nombre o denominación social; su residencia o domicilio o, en su defecto, la dirección de uno de sus establecimientos permanentes en España; su dirección de correo electrónico y cualquier otro dato que permita establecer con él una comunicación directa y efectiva.

b) Los datos de su inscripción en el Registro Mercantil en el que, en su caso, se encuentren inscritos o de aquel otro registro público en el que lo estuvieran para la adquisición de personalidad jurídica o a los solos efectos de publicidad.

c) En el caso de que su actividad estuviese sujeta a un régimen de autorización administrativa previa, los datos relativos a dicha autorización y los identificativos del órgano competente encargado de su supervisión.

d) Si ejerce una profesión regulada deberá indicar:

(...).

e) El número de identificación fiscal que le corresponda.

f) Cuando el servicio de la sociedad de la información haga referencia a precios, se facilitará información clara y exacta sobre el precio del producto o servicio, indicando si incluye o no los impuestos aplicables y, en su caso, sobre los gastos de envío.

g) Los códigos de conducta a los que, en su caso, esté adherido y la manera de consultarlos electrónicamente.

2. La obligación de facilitar esta información se dará por cumplida si el prestador la incluye en su página o sitio de Internet en las condiciones señaladas en el apartado 1.

(...).”

Així mateix, l'article 12 de l'LSSI es refereix a les obligacions i el règim de responsabilitat dels prestadors de serveis de la societat de la informació.

El Títol III de l'LSSI, referit a les comunicacions comercials per via electrònica, disposa, en l'article 19, que:

“1. Las comunicaciones comerciales y las ofertas promocionales se registrarán, además de por la presente Ley, por su normativa propia y la vigente en materia comercial y de publicidad.

2. En todo caso, será de aplicación la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y su normativa de desarrollo, en especial, en lo que se refiere a la obtención de datos personales, la información a los interesados y la creación y mantenimiento de ficheros de datos personales.”

Fem notar que es troba en procés de tramitació el Reglament del Parlament Europeu i del Consell sobre el respecte de la vida privada i la protecció de les dades personals en el sector de les comunicacions electròniques que deroga la Directiva 2002/58/CE (Reglament sobre la privacitat i les comunicacions electròniques). Aquest projecte de Reglament preveu l'establiment de normes relatives a la protecció dels drets i les llibertats fonamentals de les persones físiques i jurídiques en l'àmbit de la prestació i utilització de serveis de comunicacions electròniques i, en particular, els drets al respecte de la vida privada i les comunicacions i la protecció de les persones físiques en allò que respecta el tractament de dades personals (art. 1.1) i, per tant, caldrà tenir-lo en compte des del moment de la seva aprovació, en l'àmbit que ens ocupa.

En definitiva, els responsables de serveis o productes oferts a través de pàgines web, han de donar compliment a l'obligació d'informar els afectats en els termes dels articles 13 i 14 RGPD i de les previsions de l'LSSI.

V

Per la informació disponible, el web de la Fundació inclou d'una banda un "Avís legal", en què s'inclouen diferents apartats, entre d'altres, els relatius a la "Identificació del titular del domini" (la Fundació), a les "Condicions d'ús de la web", o a la "Privacitat", en què es fa referència a la informació que preveu l'article 13 de l'RGPD, la seguretat de les dades recollides dels usuaris que consulten el web, o sobre l'ús d'adreces IP i "cookies" i sobre recollida de dades estadístiques, o sobre els enllaços a d'altres pàgines web.

D'altra banda el web de la Fundació també conté l'apartat de "Política de Privacitat", en què s'inclou informació referida al responsable del tractament o a la finalitat del tractament de les dades, entre d'altres.

En qualsevol cas, als efectes que interessa, i tot i que el web inclou informació general en català, castellà i en anglès, la informació inclosa específicament en els apartats "Avís legal" i "Política de privacitat" del web de la Fundació, es troba només en català.

En aquest punt, convé recordar que, segons l'article 12.1 de l'RGPD: *“1.El responsable del tratamiento tomará las medidas oportunas para facilitar al interesado toda información indicada en los artículos 13 y 14, así como cualquier comunicación con arreglo a los artículos 15 a 22 y 34 relativa al tratamiento, en forma concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo, en particular cualquier información dirigida específicamente a un niño. La información será facilitada por escrito o por otros medios, inclusive, si procede, por medios electrónicos. (...).”*

En el mateix sentit, el considerant 58 de l'RGPD.

Si bé la normativa no precisa els idiomes en què s'ha de donar la informació als afectats, des del moment que la informació del web, sobre les activitats del responsable es facilita

en diferents idiomes, es pot inferir que la Fundació estarà oferint els seus serveis educatius a famílies que tenen una major comprensió en algun d'aquests idiomes. La informació que està obligada a facilitar sobre el tractament de dades personals dels afectats que consulten el web, ha de ser entenedora i intel·ligible per part de totes aquestes persones, ja que així ho exigeix el principi de transparència (art. 5.1.a) RGPD).

Pot ser habitual la utilització de galetes o de dades amb finalitats estadístiques, a partir d'una visita puntual a una pàgina web. En aquests casos, en què els usuaris poden no ser conscients de la recollida i tractament de les seves dades -ja que aquesta es produeix de forma automatitzada-, és especialment important que la informació sobre el tractament produït sigui clara i entenedora.

En aquest punt, fem esment de les "Directrius sobre transparència en virtut del Reglament (UE) 2016/679", d'11 d'abril de 2018, del Grup de Treball de l'article 29 (actualment Comitè Europeu de Protecció de Dades o CEPD (art. 68 RGPD), https://edpb.europa.eu/edpb_es)), concretament, als apartats 12 i 13 de les Directrius, en què s'explica què suposa utilitzar un "llenguatge clar i senzill" per facilitar la informació als afectats. En concret, l'apartat 13 de les Directrius preveu que:

"(...) La información facilitada a un interesado no debe contener lenguaje o terminología de naturaleza excesivamente legal, técnica o especializada. Cuando la información se traduce a una o varias lenguas distintas, el responsable del tratamiento debe garantizar que todas las traducciones son fieles y que la fraseología y la sintaxis tienen sentido en la segunda lengua de forma que el texto traducido no deba ser descifrado o reinterpretado (debe facilitarse una traducción a una o varias lenguas cuando el responsable del tratamiento se dirige a interesados que hablen dichas lenguas)."

Des del moment que la Fundació ofereix informació general en diversos idiomes, es pot deduir que la Fundació pretén informar i oferir els seus serveis educatius a famílies que poden tenir una major facilitat per entendre un d'aquests idiomes (català, castellà i anglès, segons la informació disponible).

En aquests casos, tant si els mateixos afectats faciliten dades personals -per exemple, emplenant un formulari- com si la mera consulta del web suposa un tractament de dades de forma automàtica (emmagatzemament d'adreces IP o hàbits de navegació, utilització de galetes, etc.), el principi de transparència (art. 5.1.a) RGPD) exigeix que els usuaris rebin una informació adequada i comprensible del tractament de les seves dades, això és, en l'idioma que els permeti entendre millor el tractament que farà la Fundació amb les seves dades.

En definitiva, per tal que la informació facilitada pugui considerar-se transparent, intel·ligible i de fàcil accés, la Fundació ha de facilitar la informació inclosa en els apartats d'Avís legal i de Política de Privacitat del web en tots els idiomes utilitzats en el lloc web per a donar informació general sobre les seves activitats i serveis en l'àmbit educatiu.

D'acord amb les consideracions fetes en aquests fonaments jurídics en relació amb la consulta sobre si és obligatori que la informació sobre la política de privacitat d'una pàgina web estigui disponible en tots els idiomes que està disponible també la pàgina web, es fan les següents,

Conclusions

En aplicació del principi de transparència (art. 5.1.a) RGPD), i vistes les previsions de la normativa (RGPD, LOPDGDD i LSSI), la Fundació ha de facilitar la informació inclosa en els apartats "Avís legal" i "Política de privacitat" del web en tots els idiomes utilitzats en el

lloc web per a donar informació general sobre les seves activitats i ofertes en l'àmbit educatiu.

Barcelona, 8 de juliol de 2020