

**Informe jurídic emès a petició de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública en relació amb la reclamació presentada per un ciutadà contra un col·legi professional per la denegació d'accés a la informació sobre les dades de contacte professional, inclosos correu electrònic i fax d'una persona col·legiada.**

La Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP) demana a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) que emeti un informe sobre la reclamació (...) presentada per un ciutadà contra un col·legi professional en relació amb la denegació d'accés a la informació sobre les dades de contacte professional, inclosos correu electrònic i fax d'una persona col·legiada.

Analitzada la sol·licitud, que s'acompanya d'una còpia de l'expedient administratiu tramitat davant la GAIP, l'Assessoria Jurídica emet l'informe següent:

**Antecedents**

1. En data 12 d'agost de 2019 un ciutadà presenta un escrit a un col·legi professional en que demana informació sobre les dades de contacte professional, inclosos correu electrònic i fax, d'una persona col·legiada.
2. En data 24 de setembre de 2019, l'interessat presenta reclamació davant la GAIP al·legant que el col·legi professional no li ha lliurat tota la informació. En aquest escrit el reclamant reitera la seva petició.
3. En data 2 d'octubre de 2019, la GAIP sol·licita al col·legi professional un informe en relació amb la reclamació presentada.
4. En data 15 d'octubre de 2019, el col·legi professional, presenta l'informe requerit.
5. En data 17 d'octubre de 2019, la GAIP, sol·licita a aquesta Autoritat que emeti l'informe previst per l'article 42.8 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en relació amb la reclamació presentada.

**Fonaments Jurídics**

I  
(...)

## II

El reclamant sol·licita les dades de contacte professional, inclosos correu electrònic i fax d'una persona col·legiada.

L'article 3.1.b) de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (en endavant, LTC) inclou en el seu àmbit d'aplicació, entre d'altres, "(...) *els col·legis professionals i les corporacions de dret públic en allò que afecta l'exercici de llurs funcions públiques*".

La Llei 7/2006, de 31 de maig, de l'exercici de professions titulades i dels col·legis professionals (en endavant Llei 7/2006), disposa que els col·legis professionals "*en llur condició de corporacions de dret públic i en l'àmbit de llurs funcions públiques, actuen d'acord amb el dret administratiu i exerceixen les potestats inherents a l'Administració pública*" (article 66.1).

En aquest cas, la informació sol·licitada pel reclamant, es troba inclosa dintre del concepte d'informació pública de l'esmentat article 2.b) de l'LTC, i per tat, resta sotmesa al regim d'accés previst en la legislació de transparència.

Algunes de les dades sol·licitades consten al registre de col·legiats que la normativa reguladora dels col·legis professionals els obliga a portar i a difondre a través de la finestreta única. Amb la recollida i la publicació d'aquesta informació la normativa que regula els col·legis professionals vol protegir un interès públic general com és el garantir la millor defensa dels drets dels consumidor i usuaris ateses les funcions públiques que se'ls encomana. Així, el Registre dels col·legiats és un dels àmbits materials de l'activitat de les corporacions de dret públic sobre els quals pot aplicar-se el dret d'accés a la informació pública atesa la seva vinculació amb les funcions públiques que tenen encomanades.

La Llei 19/2014, de 29 de desembre de 2014, de transparència, accés a la informació i bon govern, té per objecte regular i garantir la transparència de l'activitat pública.

L'article 2.b) de l'LTC defineix informació pública com "*la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei*". En termes similars es pronuncia la Llei 19/2013 en els seus articles 12 (dret d'accés a la informació pública) i 13 (informació pública).

D'acord amb l'article 18 de l'LTC "*les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda*." I l'exercici d'aquest dret "*no és condicionat a la concurrència d'un interès personal, no resta subjecte a motivació i no requereix la invocació de cap norma*".

No obstant això, la mateixa LTC estableix que, en aquells casos en què la informació pública a què es pretén accedir conté dades personals (com succeeix en el cas examinat), als efectes d'atorgar o denegar-ne l'accés, caldrà tenir en compte els límits establerts en els articles 23 i 24 de l'LTC.

### III

La Llei 7/2006, de 31 de maig, de l'exercici de professions titulades i dels col·legis professionals, a l'article 40 bis 2.a) disposa:

*“En tot cas, els col·legis professionals han de garantir l'accés mitjançant finestra única a la informació següent:*

*a) L'accés al registre de col·legiats, que ha d'estar actualitzat, en el qual constin les dades següents: nom i cognoms dels professionals col·legiats, número de col·legiació, títols oficials, domicili professional.”*

En el mateix sentit es pronuncia la Llei estatal 2/1974, de 13 de febrer, de col·legis professionals, en la redacció donada per la Llei 25/2009, de 22 de desembre en el seu article 10.2.a).

Segons l'exposat, es fa avinent que determinades dades dels professionals col·legiats, en concret, les dades que formen part del seu Registre de col·legiats relatives al nom, cognoms, número de col·legiat, títols oficials, domicili professional i situació d'habilitació professional (si està habilitat o no per exercir la professió) han d'ésser difoses pels col·legis professionals a través de la seva finestra única, el que comporta que qualsevol persona hi pugui tenir accés.

Així, respecte aquesta informació personal, que el Col·legi està obligat a fer pública a la finestra única, qualsevol persona pot tenir-ne coneixement. En conseqüència, des del punt de vista de la protecció de dades, no hi hauria impediment per a poder lliurar aquesta informació, llevat que, pel que fa a la persona concreta afectada concorri alguna circumstància especial que n'impedeixi la divulgació.

A aquests efectes, cal tenir en compte que d'acord amb els articles 31.1 i 42 de l'LTC caldria donar audiència a la persona afectada, bé per part del Col·legi, durant la tramitació de la sol·licitud d'accés, bé per la GAIP durant el procediment de reclamació, de manera que es pugui conèixer si concorre alguna circumstància personal concreta que justifiqui la limitació del dret d'accés. A aquests efectes, la GAIP pot utilitzar les dades que consten a l'expedient per posar-se en contacte amb les persones afectades o bé sol·licitar al Col·legi que els faciliti les dades que puguin ser emprades per posar-s'hi en contacte.

### IV

Pel que fa a la sol·licitud d'accés a les dades del correu electrònic i el fax de la persona col·legiada, des del punt de vista de la normativa de protecció de dades cal analitzar si hi hauria alguna limitació a tenir en compte respecte a la informació personal que pogués resultar afectada per l'eventual accés del reclamant.

Atès que el tipus d'informació que es demana no conté dades especialment protegides, cal tenir en compte l'article 24.2 LTC que disposa:

*“Si es tracta d'altra informació que conté dades personals no incloses a l'article 23, es pot donar accés a la informació, amb la prèvia ponderació raonada de l'interès públic en la*

*divulgació i els drets de les persones afectades. Per a dur a terme aquesta ponderació s'ha de tenir en compte, entre altres, les circumstàncies següents:*

- a) El temps transcorregut.*
- b) La finalitat de l'accés, especialment si té una finalitat històrica, estadística o científica, i les garanties que s'ofereixin.*
- c) El fet que es tracti de dades relatives a menors d'edat.*
- d) El fet que pugui afectar la seguretat de les persones."*

La persona reclamant no manifesta cap motiu concret pel qual interessa accedir a la informació sol·licitada. D'acord amb l'article 18.2 LTC el dret d'accés no exigeix que el ciutadà exposi els motius concrets que justificarien l'accés a una determinada informació, però aquests poden ser rellevants a l'hora de decidir sobre la prevalença entre uns i altres drets, de fet la finalitat és un dels criteris de ponderació assenyalats per la mateixa Llei (art. 24.2. b) LTC).

Cal apuntar que la finalitat de la Llei de transparència és *"establir un sistema de relació entre les persones i l'Administració pública i els altres subjectes obligats, fonamentat en el coneixement de l'activitat pública, la incentivació de la participació ciutadana, la millora de la qualitat de la informació pública i de la gestió administrativa i la garantia del retiment de comptes i de la responsabilitat en la gestió pública"* (article 1.2 LTC).

Dit això, a falta d'informació sobre el motiu concret pel qual interessa l'accés, podria entendre's que la finalitat perseguida seria la localització professional. Així, a efectes de transparència, no sembla que pugui haver dubtes de la rellevància que pot tenir pel ciutadà disposar de la informació que permeti posar-se en contacte amb la persona col·legiada. Ara bé, la qüestió que cal plantejar-se és si per assolir la finalitat de transparència és necessari accedir a les dades de correu electrònic i fax.

En principi, atesa la finalitat perseguida per la legislació de transparència, que no és el control de les persones que es relacionen amb l'administració sinó el control de l'administració o, si escau, els col·legis professionals, no sembla que les dades relatives al correu electrònic d'un professional o el fax d'un professional siguin informació que imprescindible per poder fer un control de l'activitat del col·legi, ni que tampoc sigui imprescindible per a l'exercici d'algun dret de la persona sol·licitant. Per això, tenint en compte aquesta circumstància en la ponderació que cal efectuar d'acord amb l'article 24 LTC, en principi semblaria que no hi ha justificació per lliurar aquestes dades relatives al correu electrònic i el fax professionals.

Ara bé, pel que fa a la dada de correu electrònic, amb la informació de què es disposa, cal assenyalar que la persona col·legiada té publicada a la seva pàgina web la dada de correu electrònic vinculat a la seva activitat professional. Per tant, i en la mesura que l'adreça de correu electrònic de què disposa el col·legi coincideixi amb aquesta, cal tenir en compte que és el mateix afectat el que ha fet manifestament públiques al seu web professional les seves dades de contacte, entre les que figura el correu electrònic reclamat. Per altra banda, l'article 19.2 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) estableix una presumpció d'existència d'un interès legítim pel que fa a l'accés a les dades de contacte d'empresaris individuals i professionals liberals. Tenint en compte que el mateix arquitecte facilita al seu web l'adreça de correu electrònic com a dada de contacte, no sembla que hi hagi cap motiu que desvirtuï la presumpció establerta en aquest article. En aquest

cas, la normativa de protecció de dades no seria impediment per donar accés a la persona reclamant d'aquesta dada.

Respecte la dada relativa al fax, tenint en compte que la informació que reclama només per utilitzar-se per a la finalitat perseguida, en concret, facilitar la localització professional, des del punt de vista de la protecció de dades, donar accés la dada de fax, no s'adequaria al principi de minimització de dades, ja que el dret d'accés sol·licitat pel reclamant es pot veure satisfet facilitant-li les dades de contacte que consten al Registre de col·legiats i el correu electrònic publicat al web professional de l'afectat. En aquest cas, des del punt de vista de la protecció de dades, no sembla justificat l'accés a la dada personal de fax de la persona col·legiada.

## V

Finalment, convé recordar que, d'acord amb el que disposa l'article 35.2 de la Llei 19/2014, "*No es pot adquirir per silenci administratiu el dret d'accés si concorre algun dels límits establerts per aquesta o altres lleis per a tenir accés a la informació pública.*"

Tenint en compte que la informació objecte de reclamació conté dades de caràcter personal i que concorre per tant una limitació legal que ha de ser tractada aplicant els criteris previstos en els articles 23 i 24 de la Llei 19/2014, i que podria suposar una denegació de l'accés a la informació sol·licitada, no es pot entendre adquirit per silenci administratiu el dret d'accés a la informació reclamada.

### **Conclusió**

La normativa de protecció de dades no impediria l'accés del reclamant a la informació sol·licitada, respecte les dades de contacte professionals que consten al Registre de col·legiats.

Respecte a la dada del correu electrònic, atesa la informació de què es disposa, la normativa de protecció de dades no impediria l'accés del reclamant a la informació sol·licitada, ja que el propi afectat l'ha fet manifestament pública. Més enllà d'això, no sembla justificat l'accés a la dada personal de fax de la persona col·legiada.

Barcelona, 28 d'octubre de 2019