

Informe jurídic en relació amb el Protocol de prevenció, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Ensenyament que presten serveis en centres educatius públics i serveis educatius, produïdes com a conseqüència de l'exercici de les seves funcions, i de danys als béns de l'Administració, causats per membres de la comunitat educativa i/o tercers

Es presenta a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades el Protocol de prevenció, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Ensenyament que presten serveis en centres educatius públics i serveis educatius, produïdes com a conseqüència de l'exercici de les seves funcions, i de danys als béns de l'Administració, causats per membres de la comunitat educativa i/o tercers (en endavant, el Protocol), per tal que l'Autoritat emeti el seu parer al respecte.

Examinat el Protocol, i tenint en compte la normativa vigent aplicable, aquesta Assessoria Jurídica emet l'informe següent.

Fonaments jurídics

I

(...)

II

El Protocol que se sotmet a informe té per objecte *“la definició d'un procediment de comunicació i actuació entre les diferents unitats del Departament d'Ensenyament (...) davant de situacions de violència, amb la finalitat de prevenir, detectar, intervenir i minimitzar les seves conseqüències en el lloc de treball”* (punt 2).

A tal efecte, el Protocol concreta llur àmbit d'aplicació (punt 3), les competències i facultats que corresponen a cadascun dels intervinents (punt 5) i el procediment d'actuació a seguir per aquests (punt 6).

Així mateix, incorpora, com a documents annexos, models de recollida i comunicació de la informació necessària per dur a terme les actuacions que s'hi descriuen, així com altra informació d'interès:

- a) Annex 1: Full de comunicació de la situació de violència del treballador a la direcció del centre/servei educatiu.
- b) Annex 2: Full de comunicació de la situació de violència de la direcció del centre a la direcció dels Serveis Territorials/gerència del Consorci d'Educació de Barcelona.
- c) Annex 3: Sol·licitud d'assistència lletrada.
- d) Annex 4: Fitxa de comunicació de dades per al seguiment i l'avaluació davant situacions de violència.
- e) Annex 5: Definicions.

- f) Annex 6: Esquema de la denúncia.
- g) Annex 7: Circuit de comunicació.

En atenció a aquestes previsions és clar que la posada en marxa del Protocol que se sotmet a informe comportarà el tractament d'un conjunt d'informació personal, fins i tot, dades especialment protegides o mereixedores d'especial protecció, per diferents unitats o serveis del Departament d'Ensenyament, el qual haurà d'adequar-se als principis i obligacions establerts a la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, LOPD) i al seu Reglament de desplegament, aprovat pel Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre (en endavant, RLOPD).

Així mateix, caldrà tenir en compte les previsions del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell Europeu, de 27 d'abril de 2016, General de Protecció de Dades (en endavant, RGPD). Si bé aquest Reglament no serà aplicable fins el proper 25 de maig de 2018 (article 99.2 RGPD), cal tenir present que qualsevol tractament de dades que es perllongui més enllà d'aquesta data (com és previsible que ocorri en aquest cas) haurà de satisfer les exigències de la nova regulació.

En aquest sentit, escau valorar positivament les referències explícites fetes a la normativa en matèria de protecció de dades, inclòs l'RGPD, al llarg del text del Protocol, en concret, en els punts 4 (confidencialitat de la informació) i 7 (referències normatives i documentació informativa).

Dit això, s'examinen, a continuació, aquelles previsions del Protocol que tenen incidència en el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal, perspectiva des de la qual s'emet aquest informe.

III

D'acord amb el procediment descrit en el Protocol (punt 6), l'inici de les actuacions d'intervenció de les diferents unitats del Departament d'Ensenyament, cadascuna dins les facultats que tenen atribuïdes, en les situacions de violència de què puguin ser objecte el personal docent i no docent en l'exercici de llurs funcions (agressions, amenaces, coaccions, injúries, calúmnies o qualsevol altre atemptat contra la seva persona o béns que puguin ser constitutius de delictes) tindrà lloc un cop el treballador afectat posi en coneixement de la direcció del centre o servei educatiu (o assimilat) els fets ocorreguts, a través del corresponent formulari (disponible a l'annex 1 del Protocol).

Des del punt de vista del dret a la protecció de dades, és important que en la recollida d'informació personal, en aquest cas a través d'un formulari o imprès, es respectin els principis de minimització de les dades (articles 4.1 LOPD i 5.1.c) RGPD) i d'informació o transparència (articles 5 LOPD i 5.1.a) RGPD).

Així doncs, cal tenir en compte que, per aplicació del principi de minimització, només es podran recollir, per sotmetre-les a tractament, les dades que siguin adequades, pertinents i mínimament necessàries per a l'assoliment de la finalitat determinada, explícita i legítima que justifica la seva obtenció.

Segons el formulari (annex 1) que cal fer servir per comunicar a la direcció del centre o servei educatiu la situació de violència de què hagi estat víctima un determinat treballador, en el present cas la informació a recollir comprendrà: dades del mateix treballador (identificatives, de contacte i sobre la vinculació laboral), dades sobre els fets ocorreguts (que pot incloure dades sobre la persona agressora i sobre les persones que hagin estat testimoni dels fets) i altra informació addicional, resultant de la documentació

que s'acompanyi (per exemple, còpia de la denúncia dels fets que hagi interposat l'afectat davant els Mossos d'Esquadra, la Policia local o el Jutjat de guàrdia corresponent, entre d'altres).

En atenció a la finalitat pretesa en el present cas, això és proporcionar l'atenció, l'assistència i la protecció escaient a la persona afectada, cal considerar que la recollida d'aquest conjunt d'informació s'adequaria al principi de minimització de dades esmentat, en tractar-se de dades rellevants i necessàries per al seu assoliment.

Per altra banda, cal tenir present que, per aplicació del principi de transparència, caldrà facilitar a la persona afectada en aquest mateix formulari informació sobre les condicions i circumstàncies relatives al tractament de les seves dades, de manera concisa, transparent, intel·ligible i de fàcil accés (article 12 RGPD).

Fer avinent, en aquest punt, que aquesta informació, fins ara establerta a l'article 5.1 de l'LOPD –que roman temporalment vigent-, és més àmplia en l'RGPD (article 13), per la qual cosa, a partir del proper 25 de maig (si bé res impedeix avançar-se a aquesta data), s'haurà d'informar l'afectat sobre:

- a) La identitat i les dades de contacte del responsable i, si escau, del seu representant.
- b) Les dades de contacte del delegat de protecció de dades, si escau.
- c) Les finalitats del tractament al qual es destinen les dades personals i la base jurídica del tractament.
- d) L'interès legítim perseguit pel responsable o per un tercer, quan el tractament es basa en aquest interès legítim.
- e) Els destinataris o les categories de destinataris de les dades personals, si escau.
- f) La previsió, si escau, de transferències de dades personals a tercers països i l'existència d'una decisió d'adequació o de garanties adequades, i els mitjans per obtenir-ne una còpia.
- g) El termini durant el qual es conservaran les dades personals o, quan no és possible, els criteris utilitzats per determinar-ho.
- h) L'existència del dret a sol·licitar al responsable del tractament l'accés a les dades personals relatives a l'interessat, a rectificar-les o suprimir-les, a limitar-ne el tractament i a oposar-s'hi, així com el dret a la portabilitat de les dades.
- i) Quan el tractament està basat en el consentiment, el dret a retirar-lo en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la retirada.
- j) El dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control.
- k) Si la comunicació de dades personals és un requisit legal o contractual, o un requisit necessari per subscriure un contracte, i si l'interessat està obligat a facilitar les dades personals i està informat de les possibles conseqüències de no fer-ho.
- l) L'existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils.
- m) Si produeix efectes jurídics en l'interessat o l'afecta significativament, o afecten categories especials de dades, ha de contenir informació significativa sobre la lògica aplicada i sobre les conseqüències previstes d'aquest tractament per a l'interessat.

Als efectes de donar compliment a aquest deure d'informar les persones afectades (que l'RGPD configura com a dret dels afectats), en el present cas s'ha optat per incorporar en el formulari de recollida de dades (annex 1) una clàusula informativa per capes o nivells, opció a què l'Autoritat fa referència expressa en la Guia per al compliment del deure

d'informació a l'RGPD (disponible al web <http://apdcat.gencat.cat/ca/inici/>) com a bona pràctica per adaptar-se a les noves exigències de l'RGPD en aquesta matèria.

Així, d'entrada, s'informa l'afectat de la necessitat de disposar de la informació que se li sol·licita a través del formulari per tal de poder proporcionar-li l'assistència i protecció adequada encara que seria recomanable fer-ho, si més no en aquesta primera capa, de manera més breu i concisa.

Posteriorment, s'incorpora una nota o crida al camp de visió de la signatura en què se l'adverteix de la necessitat de llegir atentament la informació bàsica sobre protecció de dades que consta tot seguit en un document addicional (apartat "Comunicació del Departament d'Ensenyament a la persona sol·licitant: informació sobre protecció de dades") abans de consentir el tractament de les seves dades.

En aquest document, a través d'una taula, s'informa l'afectat dels aspectes següents: responsable del tractament; finalitat; legitimació; destinataris; criteris de conservació; drets; i altra informació addicional (un enllaç al web <http://ensenyament.gencat.cat/ca/departament/normativa/proteccio-dades/>).

Sens perjudici de valorar positivament els esforços duts a terme per facilitar la informació a què es refereix l'RGPD de la manera més clara i senzilla possible, es fan a continuació algunes observacions al respecte:

Tal com queda palès en la Guia per al compliment del deure d'informació a l'RGPD, l'enfocament d'informar per capes o nivells consisteix en presentar en un primer nivell una informació bàsica o resumida, de manera que l'afectat pugui tenir coneixement general del tractament, i oferir en un segon nivell la informació completa o detallada sobre aquest tractament. En qualsevol cas, però, d'acord amb l'article 13 del RGPD la informació ha de ser accessible en el moment de la recollida.

En el model no es concreta si la informació es recollirà en format paper o en un formulari electrònic. En el cas que es faci en format paper, la remissió a una pàgina web per a consultar la informació detallada o addicional també prevista a l'article 13 RGPD pot dificultar l'accés a aquesta informació, si be, tenint en compte la naturalesa de la comunicació i el fet que es disposa d'un termini de 2 dies per a fer-la, pot fer que oferir la informació de la manera proposada resulti prou transparent.

Al marge d'això, l'adreça indicada redirigeix a un apartat específic d'aquest web en què l'afectat pot consultar les disposicions de caràcter general que regulen els fitxers de dades personals dels que és responsable el Departament, informació sobre com exercir els seus drets en matèria de protecció de dades i l'enllaç al web d'aquesta Autoritat. En cap cas però se li facilita informació completa sobre el tractament de dades personals que es durà a terme en el marc de l'aplicació del Protocol examinat, per la qual cosa és necessari incloure-la en el formulari en els termes establerts als diferents apartats de l'article 13 del RGPD.

A tal efecte, i seguint la Guia esmentada, se suggereix emprar una taula addicional o bé una exposició ben estructurada, sobre la base de preguntes i respostes.

A tot això, caldria revisar el contingut concret facilitat a l'afectat per mitjà d'aquesta taula (primer nivell), atès que en alguns apartats no resulta prou clar i podria portar a confusions, o bé resulta poc precís.

Per exemple, en l'apartat responsable, s'indica fins un total de tres unitats del Departament d'Ensenyament com a responsables del tractament de les dades facilitades pel treballador a través d'aquest formulari (annex 1), així com una altra unitat d'un altre Departament de l'Administració de la Generalitat. Sens perjudici que la informació facilitada pel treballador hagi d'ésser comunicada a diferents unitats o serveis del mateix Departament o, fins i tot, d'altres departaments, als efectes de donar una resposta adequada al treballador en el marc de l'aplicació del Protocol examinat, en aquest apartat de la clàusula informativa (la taula) cal concretar només la identitat de l'ens responsable d'aquest tractament (article 3.d) LOPD i 4.7 RGPD). La resta d'òrgans que intervenen en l'aplicació del protocol es poden especificar en l'apartat referit als "destinatari" (arts. 13.1.e) i 4.9 del RGPD).

En atenció a les previsions del Protocol (punt 5.4), sembla desprendre's que, en el present cas, la responsabilitat del tractament de les dades personals recollides mitjançant aquest formulari (annex 1), malgrat adreçar-se a la direcció del centre o servei educatiu en què el treballador presta els seus serveis, recauria en la direcció dels Serveis Territorials de què es tracti o la gerència del Consorci d'Educació de Barcelona. De ser així, caldria indicar-ho clarament en aquest apartat de la taula, relatiu al responsable del tractament.

També, en l'apartat relatiu a la finalitat del tractament, es fa referència a l'obligació que la normativa vigent en matèria de funció pública imposa al Departament de garantir el dret del seu personal a ser assistits i protegits per la Generalitat envers qualsevol atemptat contra la seva persona o els seus béns, per raó de l'exercici de les seves funcions.

Aquesta és, precisament, la finalitat a què obeeix la creació del Protocol que s'examina i resulta, en termes LOPD, massa genèrica. Seria recomanable, per tant, que en aquest apartat es precisés el fi concret perseguit amb el tractament de les dades recollides a través del formulari (per exemple, indicant que es recullen per a l'atenció i resolució de la situació de violència soferta, en els termes establerts en el Protocol).

En el segon nivell, es pot facilitar informació més detallada sobre aquesta finalitat, així com, si es considera convenient, aquella altra informació explicativa que pugui contribuir a millorar la transparència i la lleialtat d'aquest tractament.

També en relació amb aquest apartat es recomana eliminar les referències a l'LOPD i l'RLOPD (que per altra banda deixaran de ser aplicables el 25 de maig de 2018), per tal de simplificar la redacció.

En l'apartat relatiu a la legitimació s'apela al "compliment d'una obligació legal". Per bé que aquesta circumstància legitimadora es troba recollida a l'article 6.1.c) de l'RGPD, tractant-se de l'exercici de les competències atribuïdes a una Administració Pública, caldria apel·lar a la circumstància prevista a la lletra e) del mateix article 6.1 RGPD, relativa al compliment d'una missió d'interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.

En l'apartat relatiu al termini de conservació, caldria simplificar la redacció i aportar un major nivell de concreció, per determinar quin serà el moment en què es pot considerar assolida la finalitat, atès que la redacció actual no aporta major concreció que la que es desprèn de les revisions genèriques de l'article 5.1.e) RGPD.

Cal fer notar en qualsevol cas que actualment s'està elaborant una nova llei orgànica de protecció de dades personals que substituirà a l'actual LOPD, per tal d'adaptar l'ordenament jurídic espanyol a l'RGPD i complementar les seves disposicions (el text de

l'Avantprojecte de llei orgànica es troba disponible al web del Ministeri de Justícia, <http://www.mjusticia.gob.es>). El contingut d'aquest projecte pot afectar la forma com s'ha d'informar i en especial la informació que cal oferir en cadascuna de les dues capes.

IV

Un cop el treballador comunica els fets ocorreguts per mitjà del corresponent formulari (annex 1), es preveu que la direcció del centre o servei educatiu, a banda de prestar-li suport i adoptar les mesures provisionals escaients, l'ha d'informar de les diferents actuacions que pot iniciar i dels suports que pot sol·licitar.

En aquest sentit, s'estableix, entre d'altres, la possibilitat que el treballador afectat sol·liciti assistència lletrada, per mitjà del corresponent formulari (disponible a l'annex 3 del Protocol) adreçat als Serveis Territorials o al Consorci d'Educació de Barcelona.

Tal com s'ha posat de manifest en l'apartat anterior d'aquest informe, des del punt de vista de la protecció de dades, és necessari garantir que la recollida de dades del treballador a través d'aquest formulari s'adequa als principis de minimització (articles 4.1 LOPD i 5.1.c) RGPD) i transparència (articles 5 LOPD i 5.1.a) RGPD), ja esmentats.

Doncs bé, examinat el formulari de l'annex 3 del Protocol, convé fer avinent que la clàusula informativa emprada (taula ubicada sota l'apartat "Comunicació del Departament d'Ensenyament a la persona sol·licitant: informació sobre protecció de dades") no podria considerar-se adequada en el present cas, principalment, perquè el seu contingut és exactament el mateix que el facilitat a l'afectat en el formulari de l'annex 1, relatiu a la comunicació de la situació de violència del treballador a la direcció del centre o servei educatiu.

Si bé, com en el supòsit anterior, cal valorar positivament l'opció escollida de facilitar en capes o nivells diferenciats la informació sobre les circumstàncies i condicions del tractament de dades, és necessari, per exigències del principi de transparència, que aquesta informació estigui estretament relacionada amb el tractament concret que es pretén dur a terme, això és proporcionar l'assistència lletrada al treballador afectat. Per aquest motiu, és necessari adaptar o modificar les previsions establertes en la dita clàusula informativa (taula annexada al formulari).

Dit això, es fan extensibles les consideracions efectuades anteriorment (apartat III de l'informe).

V

El Protocol posa especial èmfasi en intentar clarificar les actuacions que han de realitzar cadascuna de les unitats del Departament d'Ensenyament, als efectes d'oferir al treballador una resposta adequada a la situació de violència soferta (punts 5 i 6).

Entre aquestes actuacions, convé destacar, als efectes que interessin en el present informe, la descripció del circuit de comunicació de la informació recopilada (punt 6 i annexos 2, 4, 6 i 7).

Així, s'especifica (punt 6.3.3.1) que la direcció del centre o servei educatiu ha de trametre a la direcció de Serveis Territorials o a la gerència del Consorci d'educació de Barcelona, a través del corresponent full de comunicació (annex 2), tota la informació de què disposi, particularment, el formulari presentat pel treballador en què comunica els fets ocorreguts (annex 1) i, si escau, el formulari en què sol·licita assistència lletrada (annex

3) i la còpia de la denúncia presentada pel treballador. També ha de trametre, degudament omplert, el full de notificació d'accident, incident laboral o malaltia professional.

A continuació (punt 6.3.3.2), s'especifica que la direcció de Serveis Territorials o a la gerència del Consorci d'educació de Barcelona ha de remetre tota la informació rebuda a Inspecció d'Educació del territori, per tal que emeti el corresponent informe.

Rebut aquest informe, s'especifica que la direcció de Serveis Territorials o a la gerència del Consorci d'educació de Barcelona ha de trametre:

- a) A la unitat de recursos humans del Departament, el full de notificació d'accident, incident laboral o malaltia professional, per tal de comunicar-lo, si escau, a l'autoritat laboral.
- b) A la unitat de prevenció de riscos laborals del territori, el full de comunicació de la situació de violència tramès per la direcció del centre o servei educatiu (annex 2), junt amb la documentació que l'acompanyi, i el full de notificació d'accident, incident laboral o malaltia professional.
- c) Al servei de prevenció de riscos laborals del Departament, la fitxa, degudament omplerta, de comunicació de dades pel seguiment i l'avaluació del protocol davant situacions de violència (annex 4).
- d) A l'assessoria jurídica del Departament, la petició d'assistència lletrada (annex 3), junt amb tota la informació disponible (annexos 1 i 2, denúncia, citació judicial, informe d'Inspecció d'Educació i altra documentació aportada per l'afectat o elaborada en el si de la investigació dels fets).

Així mateix, s'especifica (punt 6.3.3.5) la notificació dels incidents o accidents laborals que es produeixin als delegats de prevenció i als membres dels comitès de seguretat i salut de l'àmbit que correspongui, així com la comunicació als òrgans de participació de les mesures que es prenguin i de les actuacions dutes a terme.

Per altra banda, es preveu (punt 6.3.2) que la direcció del centre o servei educatiu o qualsevol altre òrgan que tingui coneixement dels fets ocorreguts, excepcionalment i per causes justificades, presenti la corresponent denúncia davant els Mossos d'Esquadra, la Policia local o el Jutjat de guàrdia que pertorqui, en cas que no ho hagi fet el treballador afectat.

Des del punt de vista de la protecció de dades personals, és necessari vetllar perquè qualsevol d'aquestes comunicacions d'informació sobre la situació de violència a les que es refereix el Protocol, a banda de comptar amb legitimació suficient, s'adeqüi, entre d'altres, als principis de limitació de la finalitat (articles 4.2 LOPD i 5.1.b) RGPD) i minimització de dades (articles 4.1 LOPD i 5.1.c) RGPD), establerts a la normativa de protecció de dades.

Segons aquests principis, les dades personals seran recollides amb fins determinats, explícits i legítims, no sent possible el seu tractament posterior de manera incompatible amb aquests fins (limitació de la finalitat), i seran adequades, pertinents i limitades al que és necessari per assolir aquests fins que justifiquen el seu tractament (minimització de dades).

Així, pel que fa a les comunicacions entre diferents unitats o serveis del Departament d'Ensenyament (direcció del centre o servei educatiu, serveis territorials, inspecció d'educació, unitats de prevenció de riscos laborals, etc.), recordar que, si bé no constitueixen pròpiament una cessió de dades, en el sentit previst a l'article 3.c) de

l'LOPD, només podran considerar-se adequades a la normativa de protecció de dades, en la mesura que es limitin a les dades personals que en cada cas es requereixin per al compliment de les funcions que tenen atribuïdes cadascuna d'aquestes unitats en relació amb la resolució de la situació de violència soferta pel treballador –i que estan relacionades amb les funcions que desenvolupen en matèria de prevenció de riscos laborals (Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals (en endavant, LPRL))- , no sent possible emprar la dita informació per a altres finalitats incompatibles.

Aquesta mateixa LPRL, habilitaria també la comunicació dels fulls de notificació d'accident, incident laboral o malaltia professional a l'autoritat laboral per part de la unitat de recursos humans, en atenció a l'obligació que, en aquest sentit, s'estableix en el seu article 23.

Pel que fa a la comunicació del conjunt d'informació de què es disposa a l'assessoria jurídica del Departament i, si escau, al Gabinet jurídic -que, arran la sol·licitud d'assistència lletrada pel propi afectat (annex 3), s'efectuaria amb el seu consentiment previ-, en tractar-se d'informació necessària per a les tasques d'assessorament jurídic sol·licitat, resultaria conforme amb el principi de minimització de dades.

Per altra banda, les previsions de l'article 262 de la Llei d'Enjudiciament Criminal, tal com es fa esment en el Protocol (punt 6.3.2), habilitarien la comunicació de la informació de què es disposi vers els Mossos d'Esquadra, la Policia local o el Jutjat de guàrdia que pertoqui, als efectes de denunciar els fets ocorreguts.

Finalment, recordar que, per aplicació del principi de limitació de la finalitat (articles 4.2 LOPD i 5.1.b) RGPD), la informació personal a què cadascuna d'aquestes unitats o serveis tingui accés a conseqüència dels fluxos d'informació establerts en aquest Protocol no podrà emprar-se per a altres finalitats incompatibles amb aquella que justifica en cada cas el seu accés.

VI

Fetes aquestes consideracions en relació amb la recollida i comunicació de dades, convé fer també especial referència a les previsions del punt 4 del Protocol.

En aquest apartat, s'estableix que *“la informació que s'aporti i es generi com a conseqüència de l'aplicació d'aquest Protocol té caràcter confidencial i només és accessible per al personal que intervingui directament en la seva tramitació”*. S'afegeix, tot seguit, una referència expressa a la normativa de protecció de dades personals (i a la LPRL).

Més enllà de valorar positivament tal previsió, recordar que l'obligació de guardar secret respecte les dades personals imposada per la normativa de protecció de dades a qualsevol persona que hi tingui accés, en aquest cas en exercici de les funcions establertes en el Protocol, subsisteix fins i tot després de finalitzar la relació que aquestes persones mantenen amb el Departament.

Així s'estableix en l'article 10 de l'LOPD, segons el qual *“el responsable del fitxer i els qui intervinguin en qualsevol fase del tractament de les dades de caràcter personal estan obligats al secret professional pel que fa a les dades i al deure de guardar-les, obligacions que subsisteixen fins i tot després de finalitzar les seves relacions amb el titular del fitxer o, si s'escau, amb el seu responsable.”*

Per altra banda, fer avinent la necessitat d'implementar mesures tècniques i organitzatives escaients per garantir un nivell de seguretat adequat al risc que comporta el tractament d'aquesta informació personal, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques afectades (articles 9 LOPD i 32 RGPD).

Sobre l'adopció d'aquestes mesures, apuntar que l'RGPD ha establert un sistema de seguretat que ja no es fonamenta en l'atribució d'un determinat nivell de seguretat a partir exclusivament de les dades tractades (no es basa en els nivells de seguretat bàsic, mitjà i alt previstos a l'LOPD i que romanen temporalment vigents), sinó que es fonamenta en la necessitat d'una avaluació de riscos prèvia per part del responsable del tractament per determinar quins són els riscos que es preveu objectivament que pugui generar el tractament i, a partir d'aquí, determinar i implementar les mesures de seguretat adients per fer-hi front (article 32 RGPD).

Per tot això es fan les següents,

Conclusions

Examinat el Protocol de prevenció, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Ensenyament es considera necessari revisar les clàusules informatives emprades en els models de recollida d'informació personal, per tal de garantir el correcte compliment del deure d'informació a l'afectat (article 5 LOPD i articles 5.1.a) i 13 RGPD).

Pel que fa als fluxos d'informació que es deriven del desenvolupament de les actuacions establertes en el Protocol, aquestes es consideren conformes amb la normativa de protecció de dades, sens perjudici del compliment dels principis de limitació de la finalitat (articles 4.2 LOPD i 5.1.b) RGPD) i de minimització de les dades (articles 4.1 LOPD i 5.1.c) RGPD).

Barcelona, 6 de setembre de 2017