

**Dictamen en relació amb la consulta formulada per un Ajuntament sobre la comunicació de dades per part de les companyies subministradores**

Es presenta davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'un Ajuntament en què explica que, en base al que disposa la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, les companyies subministradores de serveis haurien d'informar als serveis socials de l'Ajuntament d'una sèrie de dades bàsiques essencials (nom, cognoms, adreça, DNI). Segons la consulta, més enllà d'aquestes dades bàsiques, les empreses subministradores consideren que no poden comunicar altra informació personal als dits serveis socials.

Segons la consulta, atès que l'Ajuntament ha de *"garantir els subministraments bàsics, articular un fons econòmic per assumir el cost de les factures, garantir ajuts per a aquestes famílies o assegurar que se'ls hi apliquen descomptes en els consums, tal i com diu literalment els apartats 6.1 i 6.3 de la Llei 24/2015, ens és absolutament imprescindible comptar amb la següent informació:*

*-Quina potència tenen contractada; si són beneficiaris del bo social; dates de les factures impagades; data del primer avís de tall; quantia total del deute que tenen amb la companyia; data prevista de tall de subministrament; número de contracte o CUP; a ser possible, si és un local o un habitatge".*

La consulta considera que, sense disposar d'aquesta informació, és gairebé impossible aplicar la llei vigent, i que la cessió de dades es produiria per garantir un dret bàsic de la ciutadania, com és l'accés als subministraments bàsics, és a dir, en benefici de les persones afectades, i que en cas d'haver de demanar a les famílies afectades el vist i plau a la cessió de dades, el nivell de resposta seria baixíssim, i en uns terminis que sovint podrien no evitar el tall de subministrament.

Per tot això, l'Ajuntament pregunta si aquesta cessió de dades de consumidors que han impagat un rebut o més, que l'Ajuntament sol·licita a les empreses subministradores de serveis compleix amb la legislació de protecció de dades.

En cas que la comunicació no s'ajustés a la legislació de protecció de dades, l'Ajuntament pregunta si *"seria possible amb el consentiment dels consumidors per la via del silenci positiu (avisant-los que si no diuen res en contra les companyies ens subministraran aquesta informació en benefici seu)".*

Sobre això, la consulta fa referència al protocol de l'Agència Catalana del Consum respecte l'aplicació de la Llei 24/2015, preveu que es cedeixin les dades per silenci positiu, si la família no s'hi nega expressament.

Analitzada la petició, i vista la normativa vigent aplicable, i vist l'informe de l'Assessoria Jurídica, es dictamina el següent.

I

(...)

II

La Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, estableix determinades obligacions per a les empreses subministradores, en relació amb els talls de subministrament del servei en situacions de risc d'exclusió residencial.

L'article 6 de la Llei 24/2015, relatiu a les mesures per a evitar la pobresa energètica, disposa el següent:

*"1. Les administracions públiques han de garantir el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua potable, de gas i d'electricitat a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial, d'acord amb l'article 5.10, mentre duri aquesta situació. En el cas del gas, el dret d'accés únicament es garanteix si l'edifici afectat disposa d'aquest tipus de subministrament.*

*2. S'ha d'establir, com a principi de precaució, un protocol obligat de comunicació als serveis socials i d'intervenció d'aquests serveis prèviament a la concessió dels ajuts necessaris per a evitar els talls de subministrament, en els casos d'impagament per manca de recursos econòmics de les famílies afectades.*

*3. Les administracions públiques han d'establir els acords o convenis necessaris amb les companyies de subministrament d'aigua potable, de gas i d'electricitat per a garantir que concedeixin ajuts a fons perdut a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial o els apliquin descomptes molt notables en el cost dels consums mínims.*

*4. Per tal que s'apliqui el principi de precaució establert per l'apartat 2, quan l'empresa subministradora hagi de fer un tall de subministrament ha de sol·licitar prèviament un informe als serveis socials municipals per a determinar si la persona o la unitat familiar es troba en una de les situacions de risc d'exclusió residencial determinades per l'article 5.10. En cas que es compleixin aquests requisits s'han de garantir els subministraments bàsics d'acord amb el que estableix l'apartat 1 i s'han d'aplicar els ajuts necessaris establerts per l'apartat 3 per tal de no generar un deute a la persona o la unitat familiar.*

*5. L'empresa subministradora ha d'informar, en qualsevol avís o comunicació que faci referència a la manca de pagament del servei, dels drets relatius a la pobresa energètica establerts per aquesta llei, d'acord amb el que estableix l'article 17.6 de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya."*

Segons la consulta, les companyies subministradores de serveis haurien d'informar als serveis socials de l'Ajuntament d'una sèrie de dades bàsiques essencials (nom, cognoms, adreça, DNI). Més enllà d'aquestes dades bàsiques, les empreses subministradores consideren, segons la consulta, que no poden comunicar altra informació personal als dits serveis socials.

La consulta considera que a l'Ajuntament, atès que ha de "garantir els subministraments bàsics, articular un fons econòmic per assumir el cost de les factures, garantir ajuts per a aquestes famílies o assegurar que se'ls hi apliquen descomptes en els consums, tal i com diu literalment els apartats 6.1 i 6.3 de la Llei 24/2015, li és absolutament imprescindible comptar amb la següent informació:

*-Quina potència tenen contractada; si són beneficiaris del bo social; dates de les factures impagades; data del primer avís de tall; quantia total del deute que tenen amb la companyia; data prevista de tall de subministrament; número de contracte o CUP; a ser possible, si és un local o un habitatge”.*

Per això l'Ajuntament pregunta si aquesta cessió de les dades que sol·liciten els serveis socials municipals a les empreses subministradores, s'ajusta a la normativa de protecció de dades.

### III

Situada la consulta en aquests termes, cal partir de la base que la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), té per objecte la protecció de les dades personals, és a dir, qualsevol informació referent a persones físiques identificades o identificables (articles 1 i 3.a) LOPD).

Qualsevol tractament (article 3.c) LOPD) que es dugui a terme de les dades de persones físiques en relació amb el subministrament d'un servei públic de titularitat municipal, en aplicació de les mesures previstes a la Llei 24/2015, ha de respectar els principis i garanties de la normativa de protecció de dades personals (l'LOPD, el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD –RLOPD-, així com el Reglament general de protecció de dades (UE) 2016/679 (RGPD), que va entrar en vigor el 25 de maig de 2016, i que serà aplicable a partir del 25 de maig de 2018 (art. 99 RGPD).

El flux informatiu que es produeix entre les empreses subministradores i els serveis socials de l'Ajuntament als efectes de la Llei 24/2015, constituirà una cessió o comunicació de dades, entesa com *“qualsevol revelació de dades efectuada a una persona diferent de l'interessat”* (art. 3.i) LOPD) i, per tant, haurà de sotmetre's al règim jurídic establert en l'article 11 de la LOPD, segons el qual:

*“1. Les dades de caràcter personal objecte del tractament només poden ser comunicades a un tercer per al compliment de finalitats directament relacionades amb les funcions legítimes del cedent i del cessionari amb el consentiment previ de l'interessat.*

*2. El consentiment que exigeix l'apartat anterior no és necessari:*

*a) Quan la cessió està autoritzada en una llei.*

*(...)”.*

Als efectes del règim de comunicació de dades (art. 11 LOPD), d'entrada, no hi hauria impediment per a que les empreses subministradores, abans de procedir a un tall de subministrament, li demanin consentiment a la persona afectada (art. 3.e) LOPD), amb la finalitat de comunicar les seves dades als serveis socials que han d'elaborar l'informe de l'article 4.6 de la Llei 24/2015. En principi tampoc no hi hauria impediment per tal que els serveis socials competents comuniquin dades de les persones afectades a l'empresa subministradora, als efectes i amb la finalitat, si escau, d'emetre informe i prendre les mesures previstes a la Llei 24/2015, si disposen del consentiment de les persones afectades (art. 3.h) LOPD i art. 5.1.d) RLOPD). Segons l'article 4.11 del RGPD, el consentiment de l'interessat és *“toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen;”*.

A manca del consentiment de les persones afectades, el flux informatiu de dades de les persones físiques afectades entre les companyies subministradores i els serveis socials competents ha d'estar previst en una norma amb rang legal, als efectes de donar compliment al règim de comunicació de dades de l'article 11 LOPD, citat.

L'article 6.2 de la Llei 24/2015 disposa que cal establir **“un protocol obligat de comunicació als serveis socials i d'intervenció d'aquests serveis prèviament a la concessió dels ajuts necessaris per a evitar els talls de subministrament, en els casos d'impagament per manca de recursos econòmics de les famílies afectades.”**

A més, segons disposa l'article 6.4 de la Llei 24/2015:

*“4. Per tal que s'apliqui el principi de precaució establert per l'apartat 2, **quan l'empresa subministradora hagi de fer un tall de subministrament ha de sol·licitar prèviament un informe als serveis socials municipals** per a determinar si la persona o la unitat familiar es troba en una de les situacions de risc d'exclusió residencial determinades per l'article 5.10. En cas que es compleixin aquests requisits s'han de garantir els subministraments bàsics d'acord amb el que estableix l'apartat 1 i s'han d'aplicar els ajuts necessaris establerts per l'apartat 3 per tal de no generar un deute a la persona o la unitat familiar.”*

Als efectes del règim de comunicació de dades (art. 11 LOPD), la normativa amb rang legal aplicable (art. 6 Llei 24/2015), estableix que, abans de procedir a un tall de subministrament, l'empresa **“ha de sol·licitar”** un informe als serveis socials municipals, per tal que es determini si es dona la situació de risc descrita a l'article 5.1, citat, i prendre les mesures que estableix la pròpia llei (art. 6.3 Llei 24/2015).

Atès que l'empresa està obligada a demanar l'informe als serveis socials, l'article 6.4 de la Llei 24/2015, suposa una habilitació legal suficient per tal que l'empresa subministradora comuniqui determinades dades de les persones físiques afectades als serveis socials competents, sense requerir el consentiment de les persones afectades, amb la finalitat de posar en coneixement dels serveis socials un possible tall de subministrament i requerir-los l'informe previ.

La consulta explica que, d'entrada, les empreses ja els faciliten **“dades bàsiques essencials”** (nom, cognoms, adreça i DNI), però que, més enllà d'això, les empreses no els comuniquen la resta de dades que l'Ajuntament considera que necessita, en els termes exposats en la consulta.

Cal tenir en compte les exigències del principi de qualitat (art. 4.1 LOPD), segons el qual:

*“Les dades de caràcter personal només es poden recollir per ser tractades, així com sotmetre-les a aquest tractament, quan siguin adequades, pertinents i no excessives en relació amb l'àmbit i les finalitats determinades, explícites i legítimes per a les quals s'han obtingut.”*

En relació amb els principis de qualitat i de finalitat (art. 4.1 i 2 LOPD), el RGPD ha donat carta de naturalesa al principi de minimització, entès com l'exigència que només es tractin les dades adequades, pertinents i limitades a allò que resulti necessari en relació amb la finalitat pretesa (art. 5.1.c) RGPD).

Per aplicació del principi de minimització, i atesa la finalitat prevista, és clar que les empreses subministradores han de comunicar les dades mínimes imprescindibles per tal que els serveis socials puguin contactar amb les possibles persones afectades i

elaborar l'informe per determinar si concorre el supòsit de l'article 5.10 de la Llei 24/2015.

D'entrada, no resultaria contrari a la normativa de protecció de dades atesa la finalitat de la comunicació, que les empreses de subministrament comuniquin les dades que, segons la consulta, ja es comuniquen (nom, cognoms, adreça i DNI), entenent que aquestes dades personals han de ser referides, lògicament, a la persona física titular del servei, a fi i efecte que els serveis socials hi puguin contactar per tal d'elaborar l'informe (art. 6.4 Llei 24/2015).

A banda d'aquestes dades personals, també podria comunicar-se als serveis socials municipals altres dades de contacte de les persones afectades, en concret, el número de telèfon o l'adreça electrònica de contacte de la persona afectada. Les mesures que preveu Llei 24/2015, per pal·liar situacions de vulnerabilitat i de risc d'exclusió i de pobresa energètica, poden respondre a situacions d'emergència en les que les administracions públiques competents han de poder actuar amb celeritat.

Cal tenir en compte que, segons l'article 9.4 de la Llei 24/2015: *“La sol·licitud d'un informe als serveis socials per a determinar si una unitat familiar es troba en una de les situacions de risc d'exclusió residencial determinades per l'article 6.4 obliga l'Administració a emetre l'informe en un termini de quinze dies. Si transcorre aquest termini i no s'ha emès l'informe, s'entén que la unitat familiar es troba efectivament en situació de risc d'exclusió residencial.”*

Això pot fer necessari disposar d'un canal de comunicació àgil, com pot ser el telèfon o l'adreça electrònica, per contactar amb les persones afectades més ràpidament que per via postal. Tenint en compte això, des de la perspectiva de la protecció de dades, la comunicació d'aquestes dades de contacte no resulta problemàtica.

Fem avinent que tampoc no hi hauria inconvenient en comunicar als serveis socials municipals el número de contracte de subministrament del servei, atesa la necessitat d'acotar la informació comunicada al servei concret que ha estat impagat.

En aquest sentit, cal fer notar que una persona física pot tenir al seu càrrec el pagament de factures en relació amb diversos serveis, en un o varis domicilis. Això comporta, d'entrada, que l'empresa subministradora comuniqui als serveis socials, només informació relacionada amb el domicili concret en el que s'hagin detectat impagaments del servei, i no amb la resta de domicilis que puguin estar relacionats amb el mateix afectat ni amb altres serveis respecte els que no hi hagi una situació d'impagament i possible tall de subministrament.

En qualsevol cas, aquestes són les dades que permetrien als serveis socials municipals contactar amb les persones afectades de forma prèvia a que es produeixi un tall de subministrament i, a partir d'aquí, recollir directament dels propis interessats la informació que els pugui ser necessària per tal d'elaborar l'informe pertinent (art. 6.4 Llei 24/2015).

És a dir, a partir d'aquestes dades identificatives i de contacte a què ens hem referit, els serveis socials podrien recollir del propi interessat tota la informació complementària que sigui necessària, adequada i pertinent, per tal de complementar l'informe corresponent i prendre les mesures, previstes legalment, dins l'àmbit de competència dels serveis socials.

Per tot això, l'empresa podria comunicar les referides dades personals als serveis socials municipals, sense consentiment de les persones afectades.

## IV

La consulta considera que els serveis socials de l'Ajuntament necessiten rebre de les companyies subministradores més informació personal, ja que l'Ajuntament ha de garantir, entre d'altres, els ajuts a les famílies que ho necessiten, o assegurar que se'ls apliquen els descomptes en els consums (art. 6, apartats 1 i 3 de la Llei 24/2015), per la qual cosa *“és absolutament imprescindible”*, segons la consulta, comptar amb la informació personal esmentada (*“Quina potència tenen contractada; si són beneficiaris del bo social; dates de les factures impagades; data del primer avís de tall; quantia total del deute que tenen amb la companyia; data prevista de tall de subministrament; número de contracte o CUP; a ser possible, si és un local o un habitatge”*).

En aquest punt, resulta determinant tenir en compte que, segons el marc normatiu aplicable, les persones que així ho decideixin, han de poder accedir a prestacions diverses, en l'àmbit dels serveis socials.

Segons l'article 24 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya (EAC).

*“1. Totes les persones tenen dret a accedir en condicions d'igualtat a les prestacions de la xarxa de serveis socials de responsabilitat pública, a ésser informades sobre aquestes prestacions i a donar el consentiment per a qualsevol actuació que les afecti personalment, en els termes que estableixen les lleis.*

*(...)”*

En línia amb el que disposa l'EAC, segons l'article 10.c) de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials (LSS), en l'àmbit dels serveis socials totes les persones tenen dret a rebre informació prèvia en relació amb qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure.

És a dir, el dret d'accés a prestacions i ajuts en l'àmbit dels serveis socials, es basa en el consentiment i en la lliure sol·licitud i acceptació, per part de les persones interessades, d'aquestes prestacions i ajuts. Als efectes que interessin en aquest dictamen, les persones afectades per situacions de risc d'exclusió residencial, han de poder accedir a les prestacions i ajuts que preveu la normativa, si ho consideren oportú.

En definitiva, si bé, com apunta la consulta, les administracions públiques han de garantir que es concedeixen determinats ajuts o se'ls apliquen descomptes a les famílies en situació de risc d'exclusió residencial (art. 6.3 Llei 24/2015), l'accés a aquestes prestacions i ajuts es fonamenta (EAC i LSS), en la lliure sol·licitud i acceptació dels interessats.

Per tot això, més enllà de l'habilitació legal per comunicar determinades dades a efectes d'establir contacte amb les persones afectades, en els termes apuntats, i oferir-los determinats ajuts o prestacions, en principi, la comunicació, sense consentiment, de la resta d'informació personal relacionada amb persones, a la que es refereix la consulta, per part de les empreses subministradores als serveis socials, als efectes de la finalitat pretesa (emissió de l'informe previst en l'article 6.4 Llei 24/2015), no tindria suficient habilitació en aquesta llei, ateses les previsions de la normativa estudiada, i podria forçar el principi de qualitat i de minimització, atesa la finalitat prevista.

La consulta també apunta que, si és necessari el consentiment de les persones afectades per a la cessió de la informació sol·licitada, el nivell de resposta seria baixíssim i “*sovint en uns terminis que podrien no haver evitat el tall de subministrament (...)*”. Sobre aquest particular, recordem que, segons l'article 9.4 de la pròpia Llei 24/2015, citat, transcorregut el termini previst, si no s'ha emès l'informe corresponent, s'entén que la unitat familiar es troba efectivament en situació de risc d'exclusió residencial, per la qual cosa, atesa la normativa, no hauria de produir-se el tall de subministrament.

Per tot l'exposat, vist el marc normatiu aplicable (EAC i LSS, en connexió amb la Llei 24/2015), la consideració que la cessió del conjunt d'informació sol·licitada es produiria en benefici de les persones afectades, com argumenta la consulta, no pot suposar, des de la perspectiva de la protecció de dades (art. 11 LOPD), una habilitació legal suficient per a la dita cessió, que faci innecessari el consentiment d'aquests.

## V

Com ha fet avinent aquesta Autoritat en el Dictamen 64/2016, referit, substancialment, al mateix supòsit que l'informe que ens ocupa, i que es pot consultar al web [www.apd.cat](http://www.apd.cat), cal fer referència al Projecte de Llei de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones que es troben en risc d'exclusió residencial, que es troba en tramitació parlamentària ([www.parlament.cat](http://www.parlament.cat)), sobre el que va informar aquesta Autoritat (Informe 11/2016, disponible també al web de l'Autoritat).

El text del Projecte presentat al Parlament (BOPC, núm. 233, de 14 d'octubre de 2016), conté una disposició adicional sisena, amb el següent contingut:

*“Disposició adicional sisena. Recollida i tractament de dades de caràcter personal*

*A l'efecte de garantir el dret a l'habitatge i als subministraments bàsics d'aigua potable, d'electricitat i de gas, les administracions públiques que, a l'empara d'aquesta Llei i de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, hagin d'adoptar mesures per atendre els supòsits d'exclusió residencial i de pobresa energètica, poden recollir i tractar totes les dades de caràcter personal que siguin necessàries i adequades, sense que calgui obtenir el consentiment de la persona afectada per a la comunicació d'aquestes dades.*

*Amb la mateixa finalitat, les persones jurídiques que, com a propietàries d'habitatges, com a titulars de crèdits personals o hipotecaris o com a comercialitzadores dels subministraments bàsics estan obligades per aquesta Llei i per la Llei 24/2015, del 29 de juliol, han de comunicar als serveis socials municipals competents **les dades personals mínimes necessàries que aquests els requereixin** per tal que puguin atendre i, si escau, evitar els casos d'exclusió residencial o pobresa energètica conforme a les previsions d'aquesta Llei, sense que calgui el consentiment de la persona afectada per a la comunicació d'aquestes dades. També estan obligats a aquesta comunicació els poders públics que per raó de l'exercici de les seves competències tinguin coneixement de situacions d'exclusió residencial i de pobresa energètica.”*

L'article 6.2 de la Llei 24/2015, citat, preveu que s'estableixi un protocol de comunicació als serveis socials, per definir la intervenció dels serveis socials en l'àmbit que ens ocupa. L'article 6.3 de la mateixa Llei, disposa que les administracions públiques han d'establir els acords o convenis necessaris amb les companyies de subministrament per garantir la concessió d'ajuts.

Tal i com preveu l'article 6 de la Llei 24/2015, cas d'aprovar-se aquesta norma, serà a través d'aquests protocols d'actuació que hauran d'establir les administracions competents, que caldria determinar quines són les dades personals que es considera

que els serveis socials necessiten per posar-se en contacte amb les persones afectades als efectes d'emetre l'informe de l'article 6.4, i també les altres dades que, amb caràcter general, siguin imprescindibles per poder atendre les situacions d'exclusió residencial o pobresa energètica.

En qualsevol cas, els protocols hauran de determinar també els criteris que han de concórrer, relatius a la situació de pobresa energètica, necessaris per a que es pugui produir la comunicació, atès que no qualsevol impagament pot donar lloc a la posada en marxa d'aquest mecanisme, sinó només aquells que hagin de donar lloc a talls de subministrament en situacions de pobresa energètica.

I això seria extensible en cas que es produeixi l'entrada en vigor de la nova norma, que tampoc no habilitaria la comunicació de dades en relació amb qualsevol cas d'impagament de factures que puguin tenir les empreses, sinó només en casos en que l'impagament, que podria comportar un tall de subministrament, té relació amb un cas de possible pobresa energètica, com ha fet avinent aquesta Autoritat en el Dictamen 64/2016.

## VI

Finalment, la consulta pregunta si, en cas que la comunicació no s'ajustés a la legislació, *"seria possible amb el consentiment dels consumidors per la via del silenci positiu (avisant-los que si no diuen res en contra les companyies ens subministraran aquesta informació en benefici seu)"*.

Com ha quedat dit, l'article 6.4 de la Llei 24/2015 pot habilitar la comunicació de les dades personals identificatives i de contacte necessàries per a sol·licitar l'informe als serveis socials competents, i per tal que aquests contactin amb l'afectat i, si aquest ho considera oportú, aporti la informació requerida.

Segons l'article 4.11 del RGPD, citat, el consentiment de l'interessat és *"toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen;"*.

Per aplicació del RGPD, el consentiment ha de consistir, necessàriament, en una "clara acció afirmativa", de manera que, en base al RGPD, no resulta admissible la prestació del consentiment de forma tàcita.

Tenint en compte això, seguint les consideracions fetes en aquest dictamen, en aquells casos en què la comunicació de dades entre les empreses subministradores i els serveis socials municipals requereixi el consentiment de les persones afectades, aquest consentiment no es podria recollir de forma tàcita, sinó que hauria de ser exprés i, si escau, exprés i per escrit (*ex. art. 7, apartats 2 i 3 LOPD*).

Respecte d'aquesta qüestió, la consulta explica que el protocol de l'Agència Catalana del Consum (ACC) respecte l'aplicació de la Llei 24/2015, preveu que es cedeixin les dades per silenci positiu, si la família no s'hi nega expressament.

El document *"Llei 24/2015: protocols i procediments d'aplicació del dret d'accés als subministraments d'aigua potable, electricitat i gas pels serveis públics"*, de l'Agència Catalana del Consum ([www.consum.cat](http://www.consum.cat)), preveu que *"L'empresa, amb la cessió de dades expressa o tàcita del consumidor, abans de fer qualsevol tall del subministrament (article 6.4 de la Llei 24/2015) ha d'adreçar-se al servei social del*



*municipi de l'afectat per a sol·licitar un informe que acrediti si la persona es troba o no dins d'una situació de risc d'exclusió residencial.” (apartat 3.2.1 del document).*

El fet que l'ACC prevegi un consentiment tàcit pot ajustar-se, atesa la normativa en vigor en el moment d'emetre aquest dictamen, a la previsió de l'article 13 RLOPD. A més, cal tenir en compte que l'article 6.4 de la Llei 24/2015, citada, habilita la cessió de determinades dades de les persones afectades sense haver de disposar del seu consentiment, en els termes exposats.

En qualsevol cas, a partir del 25 de maig de 2018, caldrà tenir en compte les previsions del RGPD en relació amb la prestació del consentiment per part de les persones afectades.

D'acord amb les consideracions fetes en aquest dictamen, es fan les següents,

### **Conclusions**

D'acord amb la normativa vigent en el moment d'emetre aquest dictamen, les empreses subministradores poden comunicar als serveis socials municipals, sense consentiment de les persones afectades, les dades identificatives i de contacte necessàries (nom i cognoms del titular del servei, el seu NIF/NIE, i l'adreça del subministrament -adreça física-, telèfon o adreça electrònica, i número de contracte de subministrament), per poder contactar amb aquestes, de forma prèvia a que es produeixi un tall de subministrament, amb la finalitat d'elaborar l'informe pertinent (art. 6.4 Llei 24/2015).

No hi ha suficient habilitació legal per comunicar la resta de dades (*“Quina potència tenen contractada; si són beneficiaris del bo social; dates de les factures impagades; data del primer avís de tall; quantia total del deute que tenen amb la companyia; data prevista de tall de subministrament; número de contracte o CUP; a ser possible, si és un local o un habitatge”*) als serveis socials municipals, per part de les empreses subministradores, en els termes apuntats en la consulta. Per a la comunicació d'aquesta altra informació, seria necessari el consentiment de les persones afectades, en els termes exposats.

Barcelona, 16 de desembre de 2016