

## **Dictamen en relació amb una consulta sobre l'accés a la transcripció d'una trucada efectuada al telèfon d'emergències 112**

Es presenta davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit en què se sol·licita a l'Autoritat l'emissió d'un dictamen en relació amb la possibilitat de proporcionar accés a una persona a la transcripció de la trucada efectuada per un familiar seu al telèfon d'emergències 112.

Analitzada la petició i vist l'informe de l'Assessoria Jurídica, es dictamina el següent:

I

(...)

II

En l'escrit de consulta s'exposa que una persona ha sol·licitat accedir a la transcripció de la trucada efectuada pel seu germà al telèfon d'emergències 112 amb motiu d'un incident ocorregut amb el seu vehicle, arran del qual les persones ocupants van perdre la vida.

Així mateix, s'exposa que, a data d'avui, no es té constància que s'hagin obert diligències judicials al respecte o que els familiars dels difunts hagin iniciat accions legals en aquest sentit.

Atesos aquests fets, l'entitat consultant planteja a aquesta Autoritat si poden facilitar l'accés de la persona sol·licitant a la dita informació.

A aquesta qüestió ens referim en els apartats següents d'aquest dictamen.

III

Atès el context en què es formula la consulta, convé assenyalar, d'entrada, que la normativa de protecció de dades de caràcter personal no resulta d'aplicació respecte de les dades de les persones difuntes, en el present cas, els ocupants del vehicle.

La Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), té per objecte garantir i protegir, pel que fa al tractament de les dades personals, les llibertats públiques i els drets fonamentals de les persones físiques, i especialment del seu honor i la seva intimitat personal i familiar (article 1).

D'acord amb aquesta previsió, que refereix la protecció que dispensa la LOPD només a les persones físiques, el Reglament que desplega la LOPD, aprovat pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre (RLOPD), estableix, en el seu article 2.4, la no aplicabilitat de la norma a les persones difuntes.

En concret, aquest article disposa que:

*“Aquest Reglament no és aplicable a les dades referides a persones mortes. No obstant això, les persones vinculades al mort, per raons familiars o anàlogues, es*

*poden dirigir als responsables dels fitxers o tractaments que continguin dades de la persona morta amb la finalitat de notificar l'òbit, aportant l'acreditació suficient i sol·licitar, quan sigui possible, la cancel·lació de les dades”.*

Cal tenir present que, en la mesura que el dret fonamental a la protecció de dades (article 18.4 CE) ha de ser considerat com el dret de l'individu a decidir sobre la possibilitat de que un tercer pugui conèixer i tractar la informació que li és pròpia, que es tradueix en la prestació del seu consentiment al tractament, en el deure de ser informat i en l'exercici per part de l'afectat dels seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició (STC 292/2000), aquest dret desapareix amb la mort de les persones i que, per tant, els tractaments de dades de persones difuntes no podrien considerar-se compreses dins l'àmbit d'aplicació de la LOPD.

Ara bé, cal dir que això no treu que la informació personal relativa a les persones difuntes continguda, en el present cas, en la transcripció de la trucada al telèfon d'emergències 112 i respecte la qual se sol·licita l'accés pugui estar protegida per altra normativa aplicable.

En aquest sentit, convé fer referència al dret fonamental a la intimitat (article 18.1 CE) i a la protecció que li confereix la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge.

Als efectes que interessin en el present cas, cal fer menció, en concret, a les previsions dels articles 4 i 5 de la LO 1/1982, segons els quals:

*“Artículo cuarto.*

*Uno. El ejercicio de las acciones de protección civil del honor, la intimidad o la imagen de una persona fallecida corresponde a quien ésta haya designado a tal efecto en su testamento. La designación puede recaer en una persona jurídica.*

*Dos. No existiendo designación o habiendo fallecido la persona designada, estarán legitimados para recabar la protección el cónyuge, los descendientes, ascendientes y hermanos de la persona afectada que viviesen al tiempo de su fallecimiento.*

*Tres. A falta de todos ellos, el ejercicio de las acciones de protección corresponderá al Ministerio Fiscal, que podrá actuar de oficio a la instancia de persona interesada, siempre que no hubieren transcurrido más de ochenta años desde el fallecimiento del afectado. El mismo plazo se observará cuando el ejercicio de las acciones mencionadas corresponda a una persona jurídica designada en testamento.*

*Cuatro. (...)*”

*“Artículo quinto.*

*Uno. Cuando sobrevivan varios parientes de los señalados en el artículo anterior, cualquiera de ellos podrá ejercer las acciones previstas para la protección de los derechos del fallecido.*

*Dos. La misma regla se aplicará, salvo disposición en contrario del fallecido, cuando hayan sido varias las personas designadas en su testamento.”*

Per la informació de què es disposa, cal dir que, en aquest cas, es desconeix si la persona que sol·licita l'accés –germana d'una de les persones difuntes- està legitimada per exercir les accions legals que pugués considerar oportunes per a la defensa del dret a la intimitat del seu familiar difunt.

No obstant això, val a dir que, d'estar-ho, seria possible admetre l'accés d'aquesta persona a la informació que sobre el seu familiar difunt consti en la transcripció de la

trucada efectuada per aquest al telèfon d'emergències 112, així com de qualsevol de la resta de persones a què es refereix l'esmentat article 4 de la LO 1/1982, de conformitat amb la citada llei.

Pel que fa a la informació de l'altra persona difunta que pogués constar en la dita transcripció de la trucada –aspecte aquest que també es desconeix-, s'entén que també cabria la possibilitat que estigués legitimada per accedir-hi, en la mesura que els familiars del difunt legitimats per exercir les accions a què es refereix la LO 1/1982 l'haguessin autoritzat a tal efecte.

#### IV

Dit això, convé assenyalar que, a banda de la informació personal relativa a les persones difuntes, en la transcripció de la trucada al telèfon d'emergències 112 a què s'ha fet referència també constaran dades de terceres persones, en concret, de la persona que va atendre la dita trucada.

Respecte a aquesta informació personal, cal tenir present que sí resulta aplicable la legislació de protecció de dades, per la qual cosa el seu tractament (article 3.c) LOPD) haurà d'ajustar-se als principis i obligacions establerts en la LOPD.

En aquest sentit, fer avinent que facilitar l'accés a la transcripció de la trucada efectuada al telèfon d'emergències 112 constitueix una cessió de dades (article 3.i) LOPD) que, com a tal, s'ha de sotmetre al règim previst, amb caràcter general, per a les cessions o comunicacions de dades a la LOPD.

L'article 11.1 de la LOPD estableix que *“les dades de caràcter personal objecte del tractament només poden ser comunicades a un tercer per al compliment de finalitats directament relacionades amb les funcions legítimes del cedent i del cessionari amb el consentiment previ de l'interessat”*.

El mateix article disposa, en el seu apartat 2, que el dit consentiment no és necessari quan, entre d'altres excepcions, la cessió està autoritzada per una llei o norma amb rang de llei (lletra a).

Tenint en compte que l'accés se sol·licita en relació amb informació de què disposa l'administració pública cal fer menció, en aquest sentit, a la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

El Títol I de la citada Llei 19/2013 –en vigor des del 10 de desembre de 2014- regula la transparència de l'activitat pública, dedicant específicament el seu Capítol III a regular el dret d'accés a la informació pública.

D'acord amb l'article 12 de la Llei 19/2013, *“todas las personas tienen derecho a acceder a la información pública, en los términos previstos en el artículo 105.b) de la Constitución Española, desarrollados por esta Ley. Asimismo, y en el ámbito de sus respectivas competencias, será de aplicación la correspondiente normativa autonómica.”*

S'entén per informació pública *“los contenidos o documentos, cualquiera que sea su formato o soporte, que obren en poder de alguno de los sujetos incluidos en el ámbito de aplicación de este título y que hayan sido elaborados o adquiridos en el ejercicio de sus funciones”* (article 13 Llei 19/2013).

Així doncs, la informació de què disposa l'entitat consultant relativa a la trucada efectuada al telèfon d'emergències 112 respecte la qual se sol·licita l'accés en el cas examinat -la seva transcripció- té la consideració d'informació pública.

Atès que, com s'ha vist, en la dita transcripció constaran dades personals de terceres persones, prèviament a l'atorgament de l'accés sol·licitat caldrà dur a terme una ponderació raonada, d'acord amb el principi de proporcionalitat, entre l'interès subjacent en la sol·licitud i la incidència de l'atorgament de l'accés a la informació en el dret dels afectats a la protecció de les seves dades personals (article 18.4 CE).

A tal efecte, caldrà tenir en compte les previsions establertes en l'article 15 de la Llei 19/2013, que estableix les condicions sota les quals es pot facilitar l'accés a la informació pública quan aquesta, com en el cas ara examinat, conté dades personals.

En concret, aquest article estableix que:

*“1. Si la información solicitada contuviera datos especialmente protegidos a los que se refiere el apartado 2 del artículo 7 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el acceso únicamente se podrá autorizar en caso de que se contase con el consentimiento expreso y por escrito del afectado, a menos que dicho afectado hubiese hecho manifiestamente públicos los datos con anterioridad a que se solicitase el acceso.*

*Si la información incluyese datos especialmente protegidos a los que se refiere el apartado 3 del artículo 7 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, o datos relativos a la comisión de infracciones penales o administrativas que no conllevaran la amonestación pública al infractor, el acceso sólo se podrá autorizar en caso de que se cuente con el consentimiento expreso del afectado o si aquél estuviera amparado por una norma con rango de Ley.*

*2. Con carácter general, y salvo que en el caso concreto prevalezca la protección de datos personales u otros derechos constitucionalmente protegidos sobre el interés público en la divulgación que lo impida, se concederá el acceso a información que contenga datos meramente identificativos relacionados con la organización, funcionamiento o actividad pública del órgano.*

*3. Cuando la información solicitada no contuviera datos especialmente protegidos, el órgano al que se dirija la solicitud concederá el acceso previa ponderación suficientemente razonada del interés público en la divulgación de la información y los derechos de los afectados cuyos datos aparezcan en la información solicitada, en particular su derecho fundamental a la protección de datos de carácter personal.*

*Para la realización de la citada ponderación, dicho órgano tomará particularmente en consideración los siguientes criterios:*

*a) El menor perjuicio a los afectados derivado del transcurso de los plazos establecidos en el artículo 57 de la Ley 16/1985, de 25 de junio, del Patrimonio Histórico Español.*

*b) La justificación por los solicitantes de su petición en el ejercicio de un derecho o el hecho de que tengan la condición de investigadores y motiven el acceso en fines históricos, científicos o estadísticos.*

*c) El menor perjuicio de los derechos de los afectados en caso de que los documentos únicamente contuviesen datos de carácter meramente identificativo de aquéllos.*

*d) La mayor garantía de los derechos de los afectados en caso de que los datos contenidos en el documento puedan afectar a su intimidad o a su seguridad, o se refieran a menores de edad.”*

Per la informació de què es disposa, s'entén que les dades personals relatives a la persona que va atendre la trucada efectuada al telèfon d'emergències 112 que podrien constar en la seva transcripció serien només llurs dades identificatives relacionades amb l'organització, el funcionament o la gestió de la trucada en qüestió.

Per aquest motiu, es considera que, des del punt de vista de la protecció de dades i per la informació de què es disposa, no hi hauria inconvenients en facilitar l'accés a aquesta transcripció per part de la persona que el sol·licita, en tractar-se d'una cessió de dades habilitada per l'article 15.2 de la Llei 19/2013 (article 11.2.a) LOPD).

Tot això sens perjudici que d'acord amb l'article 19.3 de la Llei 19/2013 es pugui donar trasllat a la persona afectada, per tal que pugui fer les al·legacions que consideri pertinents.

Per altra banda, tot i que la Llei catalana 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern no resulta encara d'aplicació per raons temporals, cal dir que les previsions relatives al dret d'accés a la informació pública i a les limitacions legals que s'hi contemplan (Títol III) no difereixen significativament en el present cas de les previsions establertes en el mateix sentit en la Llei 19/2013 a què s'ha fet referència.

*Així, de conformitat amb l'article 24.1 de la Llei 19/2014, "s'ha de donar accés a la informació pública si es tracta d'informació directament relacionada amb l'organització, el funcionament o l'activitat pública de l'Administració que contingui dades personals merament identificatives llevat que, excepcionalment, en el cas concret hagi de prevaler la protecció de dades personals o altres drets constitucionalment protegits".*

D'acord amb les consideracions fetes fins ara en relació amb la consulta plantejada, es fan les següents,

## **Conclusions**

Des del punt de vista del dret a la protecció de dades de caràcter personal, no hi hauria inconvenients per facilitar l'accés a les dades de les persones difuntes que puguin constar en la transcripció de la trucada efectuada al telèfon d'emergències 112, atès que la legislació de protecció de dades no resulta d'aplicació en aquests casos (article 2.4 RLOPD). Això sens perjudici que la dita informació pogués estar protegida per altra normativa aplicable.

L'accés a les dades personals relatives a la persona que va atendre la dita trucada i que també constarien en la transcripció per part de la persona que la sol·licita estaria habilitat per l'article 15.2 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en tractar-se, en principi, de dades merament identificatives relacionades amb el funcionament o la gestió de la trucada.

Barcelona, 9 d'abril de 2015