

Informe en relació amb la Proposta d'ordre per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal de l'Oficina de Coordinació de la Xarxa RESCAT, unitat pertanyent a la Direcció de Serveis del Departament d'Interior

Es presenta a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades la Proposta d'ordre per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal de l'Oficina de Coordinació de la Xarxa RESCAT, unitat pertanyent a la Direcció de Serveis del Departament d'Interior, per tal que l'Autoritat emeti el seu parer al respecte.

(...)

I

(...)

II

La proposta d'ordre que s'examina té per objecte, d'acord amb el seu article 1, "la creació de nous fitxers que contenen dades de caràcter personal del personal integrant d'entitats i administracions integrades en la Xarxa RESCAT, així com de proveïdors que garanteixin el servei".

Des d'un punt de vista formal, per la redacció de l'article 1 no és clar si es crea un sol fitxer o més d'un. També es fa notar que la menció a la "creació de nous fitxers" és redundant. Per això, sens perjudici que en l'article 3 i en l'annex de la proposta es citen els dos fitxers i se'n detalla el contingut, a efectes de claredat es proposa la següent redacció per a l'article 1 de la proposta:

"Aquesta Ordre té per objecte la creació dels fitxers de dades de caràcter personal, "Interlocutors de la Xarxa RESCAT" i "Proveïdors de material i/o serveis tècnics per al servei COR".

L'article 2 de la proposta fa referència a la subjecció dels fitxers creats a la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, a la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i a la resta de normativa aplicable. L'article 3 de la proposta, relatiu al contingut dels fitxers, esmenta els dos fitxers que es creen, així com els diferents apartats que contenen aquests fitxers, i l'article 4 de la proposta fa referència a les mesures de gestió i d'organització que ha d'adoptar el responsable dels fitxers.

Vist l'articulat de la proposta, a continuació es fa referència a l'annex, en el que es detalla el contingut dels dos fitxers creats.

III

L'article 20.2 de la LOPD enumera els apartats que han d'incloure les disposicions de creació, modificació o supressió de fitxers, en concret, la finalitat del fitxer i els usos

previstos; les persones o els col·lectius afectats; el procediment de recollida de les dades de caràcter personal; l'estructura bàsica del fitxer i la descripció dels tipus de dades personals incloses; les cessions i, si escau, les transferències internacionals; l'òrgan administratiu responsable del fitxer; l'òrgan davant el qual es poden exercir els corresponents drets i les mesures de seguretat.

D'altra banda, el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la LOPD (en endavant, RLOPD) disposa que, en relació amb el contingut de les disposicions de creació, modificació o supressió de fitxers, també s'haurà d'incloure la procedència de les dades personals (article 54.1.b), el sistema de tractament utilitzat en l'organització (article 54.1.c), els destinataris o categories de destinataris pel que fa a les comunicacions de dades previstes (article 54.1.d) i la indicació dels països de destí de les dades en el cas que tinguin lloc transferències internacionals de dades (article 54.1.e).

En els dos fitxers de l'annex es fa referència a tots els apartats que la LOPD (article 20.2) i el RLOPD (article 54.1) estableixen que han de contenir les disposicions de creació de fitxers, de manera que, en termes generals, la proposta s'ajusta a les exigències dels citats articles 20.2 de la LOPD i 54 del RLOPD.

No obstant això, es considera adient fer les següents consideracions, relatives a determinats apartats dels dos fitxers que crea la proposta.

1. Apartat relatiu a la *denominació, a la finalitat del fitxer i als usos previstos* (articles 20.2.a) LOPD i 54.1.a) RLOPD). En aquest apartat del fitxer cal donar informació sobre la denominació del fitxer, la finalitat d'aquest i els usos previstos.

La finalitat del fitxer s'ha de referir a l'objectiu per al qual es recullen les dades personals, mentre que els usos descriuen els processos en què s'utilitzaran aquelles dades. En aquest sentit, d'entrada, cal destacar que els dos fitxers de la proposta incorporen ambdues informacions de manera diferenciada, fet que es valora positivament.

a) En el fitxer "Interlocutors de la Xarxa RESCAT", la finalitat indicada és la "Gestió del personal de les entitats i administracions que estan integrades a la Xarxa RESCAT i que contacten amb el Servei d'Atenció a l'Usuari de l'Oficina RESCAT (COR RESCAT)".

Pel que fa als usos previstos, s'indiquen els següents: "Autorització per accedir als serveis ofertats pel COR RESCAT i identificació del centre que fa la reclamació. Tramitació d'incidències de Xarxa o Terminals. Registre de les sol·licituds o incidències trameses al COR RESCAT. Difusió d'informació RESCAT d'interès per als interlocutors."

En relació amb la utilització del terme "Gestió del personal (...)" per descriure la finalitat del fitxer examinat, es fa avinent que pot generar certa confusió.

Habitualment, la "gestió de personal" es vincula a la gestió que, en matèria de recursos humans, fa una organització respecte del seu propi personal. En canvi, tenint en compte, entre d'altres, la denominació, els usos, i les dades personals tractades en el fitxer examinat, és clar que aquest no és un fitxer de recursos humans o de "gestió de personal", sinó de gestió de dades de contacte dels diferents interlocutors que treballen en diverses entitats i administracions, que utilitzen la Xarxa RESCAT.

Per tant, a efectes de donar una informació precisa i clara als ciutadans respecte la finalitat del fitxer que ens ocupa, convindria substituir la menció a la "gestió del personal de les entitats i administracions (...)", per una altra més adequada, com ara, per exemple, la de "Gestió de dades de contacte per a la comunicació amb els interlocutors d'entitats i

administracions que estan integrades a la Xarxa RESCAT i que contacten amb el Servei d'Atenció a l'Usuari de l'Oficia RESCAT (COR RESCAT)", o d'altres que puguin resultar igualment descriptives de la finalitat del fitxer.

b) El relació amb el fitxer "Proveïdors de material i/o serveis tècnics per al servei COR", es preveu la finalitat de "Gestionar el personal representant de les empreses que subministren material (...)".

Pel que fa als usos previstos, es fa referència a "Donar accés a les sol·licituds dels serveis i/o contactes habituals amb proveïdors. Supervisió de les empreses."

D'entrada, cal fer avinent que el fitxer de "Proveïdors (...)", tracta dades de contacte de les persones representants d'empreses que subministren material i/o recursos al COR RESCAT. Per tant, tampoc és, pròpiament, un fitxer de recursos humans o de "gestió de personal".

Per això, fent extensives les consideracions fetes en relació amb el fitxer "Interlocutors de la Xarxa RESCAT", es recomana considerar la conveniència de substituir la menció a la finalitat de "Gestionar el personal (...)", per altres fórmules que defineixin més adequadament la finalitat del fitxer.

2. Apartat relatiu a *l'estructura bàsica del fitxer i descripció dels tipus de dades* (articles 20.2 d) LOPD i 54.1.c) del RLOPD). En aquest apartat cal fer una descripció detallada de les dades identificatives i, si s'escau, de les dades especialment protegides, així com de les restants categories de dades que hi estan incloses.

a) En el fitxer "Interlocutors (...)", es preveu tractar, com a "dades identificatives", les següents: "Nom i cognoms; Tip/Número d'Identificació; Càrrec; Entitat o Flota; Adreça postal professional/ubicació; Adreça electrònica professional; Telèfon professional; Veü."

Tal i com s'exposa en la Recomanació 1/2011, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades sobre la creació, modificació i supressió de fitxers de dades de caràcter personal de titularitat pública, que des pot consultar al web www.apd.cat, a efectes de claredat és recomanable agrupar les dades personals que es tracten en cada fitxer per categories, amb indicació de quines dades en concret s'inclouen en cadascuna (apartat 23 de la Recomanació).

Si ens atenim a la classificació del formulari de notificació de fitxers de dades de caràcter personal, que es pot consultar al web www.apd.cat, totes les dades indicades del fitxer "Interlocutors (...)" es poden considerar dades identificatives, tret de les referides al "Càrrec i Entitat o Flota". Aquestes dades, que en principi s'entenen referides al lloc de treball i a l'entitat per la qual treballa la persona interlocutora, serien dades d'ocupació laboral. Per tant, convindria especificar-ho en aquest sentit, en l'apartat que analitzem.

b) Respecte les dades tractades en el Fitxer "Proveïdors (...)", es preveu tractar, com a "dades identificatives", les següents: "Nom i cognoms; Càrrec; Empresa; Adreça postal professional; Adreça electrònica professional; Telèfon professional; Veü."

Es fa extensible la consideració feta anteriorment en el sentit que les dades de "càrrec i empresa" no són, pròpiament, dades identificatives de la persona física, sinó dades d'ocupació laboral. Per tant, convindria esmentar-les, en l'apartat que comentem del fitxer, com a pertanyents a la categoria corresponent.

3. Apartat relatiu a les cessions de dades personals i, si escau, les transferències de dades a països tercers (article 20.2 e) de la LOPD.

Tot i que en els dos fitxers que crea la proposta no es preveu cap cessió de dades personals i, per tant, cal entendre que no es produeixen cessions en relació amb el tractament de les dades dels dos fitxers examinats, cal fer la següent consideració.

D'acord amb el que disposa l'article 3 i) de la LOPD es considera cessió o comunicació de dades qualsevol revelació de dades efectuada a una persona diferent de l'interessat.

Cal tenir en compte la Resolució INT/2009/2013, de 18 de desembre, per la qual es dóna publicitat a l'encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 a Catalunya (CAT112) per a la realització de tasques de direcció de l'Oficina de Coordinació de la Xarxa RESCAT.

En aquesta Resolució es dóna publicitat al Conveni d'encàrrec de gestió del Departament d'Interior al Centre CAT112, esmentat, al que s'encarrega "que es faci càrrec mitjançant el seu personal de la direcció de l'Oficina de Coordinació de la Xarxa RESCAT" (Acord primer del Conveni).

En el punt IV del Conveni es fa constar el següent:

"IV. Que l'any 2010 es va formalitzar un conveni d'encàrrec de gestió (Resolució IRP/1963/2010, de 14 de juny; DOGC núm. 5652, de 17.6.2010) pel qual el Departament d'Interior encarregava al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya la "direcció del projecte de desenvolupament i de la implantació de la plataforma tecnològica integrada d'emergències i seguretat (PISE), i tots aquells sistemes i tecnologies que de manera directa o indirecta pugin estar relacionats amb aquesta" –l'any 2011 se'n va formalitzar una pròrroga (Resolució INT/1726/2011, de 4 de juliol; DOGC núm. 5921, de 15.7.2011)–, i que dins de l'abast d'aquest encàrrec s'inclouïa la xarxa RESCAT atès que es troba dins dels àmbits transversals o comuns als diferents elements participants en la gestió de l'emergència. (...)."

Tal i com s'explicita en l'Acord cinquè del Conveni, ambdues parts (Departament d'Interior i Centre CAT112), es comprometen a donar compliment a tot allò que estableixen la LOPD, i el RLOPD, "en relació amb les dades personals a les quals tinguin accés durant la vigència i en ocasió del present conveni".

Val a dir que segons la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, un encàrrec de gestió no comporta alteració de la titularitat de la competència ni dels elements substantius del seu exercici (articles 12.1 i 15 de la LRJPAC). És a dir, des de la perspectiva de la protecció de dades, cal entendre que el responsable dels dos fitxers examinats és, a tots els efectes, l'Oficina de Coordinació de la Xarxa RESCAT, com així consta en l'annex de la proposta d'ordre.

Ara bé, tenint en compte la Resolució citada, es plantegen dubtes sobre si es podrien comunicar dades tractades en els dos fitxers al Centre CAT112.

Com ha recordat aquesta Autoritat en la seva Recomanació 1/2011, citada, les comunicacions de dades entre diferents unitats administratives o òrgans administratius d'una mateixa administració pública no suposen una cessió de dades als efectes de la LOPD, sempre que formin part de la mateixa persona jurídica.

En el cas que ens ocupa, segons disposa la Llei 9/2007, de 30 de juliol, del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, el Centre d'Atenció i Gestió de

Trucades d'Urgència 112 Catalunya és una entitat de dret públic dotada de personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per a complir les seves funcions (article 6.1 de la Llei 9/2007).

Per tant, atès que el Centre CAT112 té personalitat jurídica pròpia i diferenciada del Departament d'Interior, a efectes del que disposa el règim de comunicació de dades de la LOPD (articles 11 i 21 de la LOPD), es fa avinent que, en cas que es produís, en relació amb els dos fitxers creats en la proposta, una comunicació de dades al Centre CAT 122, caldria fer-ho constar en l'apartat de "Cessions" que analitzem.

Això, a menys que, si escau, es formalitzi el corresponent encàrrec del tractament de les dades entre el Departament d'Interior i el Centre CAT112, en els termes de l'article 12 de la LOPD i dels articles 20 a 22 del RLOPD, als que ens remetem, ja que en aquest cas l'accés per part del Centre CAT112 a dades dels dos fitxers examinats, en cas que s'hagi de produir, ja no constituiria una cessió als efectes de la LOPD.

Pel que fa a la resta d'apartats del fitxer "Interlocutors de la Xarxa RESCAT", així com del fitxer "Proveïdors de material i/o serveis tècnics per al servei COR", atès que el seu contingut s'ajusta a les exigències de la LOPD i del RLOPD, no resulta necessari fer valoracions al respecte.

Barcelona, 16 de desembre de 2013