

Informe en relació amb el Projecte d'Ordre pel qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats pel Departament de Benestar i Família.

El Departament de Benestar i Família presenta a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades el projecte d'Ordre pel qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats pel Departament de Benestar i Família, per tal que l'Autoritat emeti el seu parer al respecte.

La tramesa del Departament de Benestar i Família s'acompanya d'una còpia del projecte d'Ordre que inclou una exposició de motius, quatre articles, una disposició derogatòria, una disposició final i tres annexos, un pels fitxers que es creen, un altre pels fitxers que es modifiquen i un altre pels fitxers que se suprimeixen, així com les memòries relatives al tractament de dades de caràcter personal amb finalitats de videovigilància.

Analitzat el Projecte d'Ordre, tenint en compte la normativa vigent aplicable i vist l'informe de l'Assessoria Jurídica s'emet l'informe següent.

Antecedents

Pel que fa al marc normatiu en què se situa la proposta, l'Ordre BSF/219/2011, de 5 de setembre, va regular els fitxers de dades de caràcter personal gestionats pel Departament de Benestar Social i Família.

L'Ordre PRE/546/2006, de 13 de novembre, per la qual es regulen fitxers que contenen dades caràcter personal en l'àmbit del Departament de la Presidència, crea determinats fitxers que, fruit de les reestructuracions departamentals ara els gestiona el Departament de Benestar Social.

Fonaments jurídics

I

De conformitat amb allò establert a l'article 5.m) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades correspon a l'Autoritat emetre informe, amb caràcter preceptiu, sobre els projectes de disposicions de caràcter general de la Generalitat de creació, modificació o supressió de fitxers de dades de caràcter personal, i sobre les disposicions que afectin la protecció de dades de caràcter personal.

L'article 8.f) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, disposa que és funció de la directora de l'Autoritat emetre informe, amb caràcter preceptiu, dels avantprojectes de llei, dels projectes de disposicions normatives que elabori el Govern per raó d'una delegació

legislativa i dels projectes de reglaments o disposicions de caràcter general que afectin la protecció de dades de caràcter personal.

En conseqüència, el present informe s'emet en base a les esmentades previsions dels articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

II

Pel que fa a la part dispositiva del projecte, a l'article 4 –perspectiva de gènere-, és d'assenyalar que, mentre aquest article disposa textualment "*Els fitxers que es creen en aquesta Ordre disposaran de les dades desagregades per sexes (...)*", la dada "sexe" no és objecte de tractament en tots els fitxers regulats per aquesta disposició.

La present proposta s'acompanya de tres annexos, un pels fitxers que es creen, un altre pels fitxers que es modifiquen i un altre pels que se suprimeixen.

Entre els fitxers que es creen es troben els fitxers "*Programes de l'ACJ*", "*Subvencions de l'ACJ*", "*Empreses i entitats col·laboradores*", "*Persones participants de l'Estiu és Teu i Camps de treball*", i "*Professionals de l'àmbit de Joventut*", l'òrgan responsable dels quals és l'Agència Catalana de la Joventut, creada per la Llei 6/2006, de 26 de maig, com a entitat de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins, adscrita al departament competent en matèria de joventut (articles 1 i 2). Convé recordar però que, en cas que l'Agència Catalana de la Joventut decideixi sobre la finalitat, contingut i ús del tractament d'altres dades personals que es deriven de l'exercici de les funcions que li són atribuïdes i que no es puguin encabir en els fitxers que es creen (p. ex. fitxers de personal, proveïdors etc.), s'hauria de valorar si procedeix la creació d'altres fitxers.

L'article 20.2 de la LOPD enumera els apartats que han d'incloure les disposicions de creació, modificació o supressió de fitxers, en concret, la finalitat del fitxer i els usos previstos; les persones o els col·lectius afectats; el procediment de recollida de les dades de caràcter personal; l'estructura bàsica del fitxer i la descripció dels tipus de dades personals incloses; les cessions i, si escau, les transferències internacionals; l'òrgan administratiu responsable del fitxer; l'òrgan davant el qual es poden exercir els corresponents drets i les mesures de seguretat.

D'altra banda, el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei Orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal, disposa que, en relació amb el contingut de les disposicions de creació, modificació o supressió de fitxers, també s'haurà d'incloure la procedència de les dades personals (article 54.1.b), el sistema de tractament utilitzat en l'organització (article 54.1.c), els destinataris o categories de destinataris pel que fa a les comunicacions de dades previstes (article 54.1.d) i la indicació dels països de destí de les dades en el cas que tinguin lloc transferències internacionals de dades (article 54.1.e). En aquest sentit, fer avinent que el Projecte d'ordre ha incorporat cadascun d'aquests apartats en tots els fitxers de dades personals que es regulen.

A banda d'aquestes normes, que configuren el marc normatiu aplicable, convé tenir en compte també la Recomanació 1/2011, sobre la creació, modificació i supressió de fitxers de dades de caràcter personal de titularitat pública, d'aquesta Autoritat, que tot i no tenir caràcter vinculant, ofereix un recull de les consideracions que aquesta Autoritat recomana tenir en compte a l'hora de crear els fitxers de titularitat pública. Aquesta Recomanació està disponible al web de l'Autoritat www.apd.cat.

En qualsevol cas, i tal com es recull en l'esmentada Recomanació, es suggereix que a l'articulat del projecte d'ordre s'incorporin articles diferenciats per als fitxers que es creen, els que es modifiquen i els que es suprimeixen. En cadascun d'aquests articles, s'hauria de fer un llista amb els fitxers que correspongui en cada cas, degudament numerats, que després es descriurien detalladament a l'annex corresponent. En el cas dels fitxers que es modifiquen, es recomana que a l'articulat s'inclouï una menció als aspectes que es modifiquen, i que després a l'annex es reproduï el fitxer íntegrament en la seva nova redacció.

III

A continuació s'examinen fitxers que es creen, fent esment d'aquells apartats en que cal efectuar alguna observació.

1. Pel que fa a l'apartat relatiu a la *denominació, finalitat i usos del fitxer* (article 20.2.a) LOPD i 54.1.a) RLOPD), cal donar informació sobre la denominació del fitxer, la finalitat d'aquest i els usos previstos.

En relació amb aquest apartat del fitxer, la Recomanació 1/2011, abans esmentada, recomana escollir una denominació breu però alhora descriptiva de la seva finalitat principal i destaca la importància de diferenciar la finalitat dels usos, essent la finalitat l'objectiu pel qual es recull la informació, mentre que els usos descriuen els processos en els quals s'utilitzarà aquella informació. Per tant, es valora positivament que en tots els fitxers que es creen es doni informació d'aquests subapartats de forma separada. Tot i així, en la informació que es dona en algun d'aquests fitxers convé efectuar algunes consideracions.

La denominació del fitxer "*Base de dades i actuacions de la Direcció General de la Joventut*", no sembla que pugui ser descriptiva de la finalitat d'aquest fitxer vist que la conjunció "i" entre base de dades i actuacions sembla descartar la connexió entre una i l'altra. Però a més si es posa aquesta denominació amb la finalitat i amb els apartats de col·lectius afectats i de procediment de recollida de les dades, no queda gens clara quina seria la finalitat d'aquest fitxer. Per això, es recomana una revisió general d'aquest fitxer que permeti diferenciar, si escau en fitxers diferents, la informació relativa als tècnics, regidors i informadors per una banda i dels usuaris del servei per una altra.

El fitxer "*Gossos d'assistència*", respon d'una banda, a la finalitat de gestionar la informació de les persones usuàries dels gossos d'assistència i, de l'altra a la finalitat de gestionar el "registre provisional de professionals de l'ensinistrament de gossos d'assistència mentre no s'implanti el procés oficial d'acreditació de competències de la qualificació professional". En principi, sembla que es tracti de dues finalitats ben diferenciades, com també són diferents els col·lectius afectats i fins i tot les dades tractades (pensem que en el cas de les persones usuàries dels gossos d'assistència es recullen dades de salut).

Si bé un mateix fitxer pot respondre a finalitats diferents, aquestes han de ser compatibles entre sí (article 4.2 de la LOPD). Per tant, es recomana la creació de dos fitxers: un, per la gestió de les dades dels usuaris dels gossos d'assistència, i un altre pels professionals que ensinistren aquests gossos. Això sens perjudici que pugui ser necessari tractar determinades dades dels ensinistradors en els fitxers que tingui per finalitat gestionar l'assignació de gossos a persones usuàries.

El fitxer "*Serveis especialitzats en matèria d'estrangeria*", té per finalitat "la gestió de sol·licituds en l'àmbit d'estrangeria". D'entrada hi ha una discordança entre la denominació, que es refereix a "serveis especialitzats" i la finalitat i usos, que no fan referència a la naturalesa especialitzada dels serveis.

D'acord amb el que disposa l'article 4.1 de la LOPD, les dades de caràcter personal només es poden recollir per ser tractades, així com sotmetre-les a aquest tractament, quan siguin adequades, pertinents i no excessives en relació amb l'àmbit i les finalitats determinades, explícites i legítimes per a les quals s'han obtingut. Per tant, caldria concretar en l'apartat d'usos a quins serveis fa referència aquest fitxer, atès que per al ciutadà pot no quedar clara la relació amb altres fitxers, com ara el fitxer "*Retorn Voluntari*" que en aquest projecte d'Ordre és un dels fitxers que es modifica, gestionat també per la Direcció General d'Immigració.

2. En relació amb l'apartat relatiu a les *persones o col·lectius afectats o obligats a subministrar les dades de caràcter personal* (article 20.2 b) LOPD i 54.1 b) RLOPD):

En el fitxer "*Gossos d'assistència*", atès que la LOPD estén el seu àmbit d'aplicació exclusivament a les persones físiques, en lloc d'"entitats jurídiques", s'hauria de fer constar els representants legals d'aquestes entitats, tenint en compte però el que s'ha exposat a l'apartat precedent en relació amb la creació d'aquest fitxer.

En el fitxer "*Serveis especialitzats en matèria d'estrangeria*", s'hauria de revisar aquest apartat per incloure, si escau, altres persones a més dels propis sol·licitants, com ara els fills de la persona que sol·licita aquests serveis, tenint en compte que en l'apartat "Estructura bàsica i tipus de dades de caràcter personal" d'aquest fitxer, s'inclouen "dades de família".

En el fitxer "*Base de dades i actuacions de la Direcció General de la Joventut*", s'inclouen dades dels informadors i tècnics de les Oficines i els regidors i tècnics dels municipis i comarques així com de les persones joves usuàries del Punt d'Informació Juvenil de Barcelona. Tal com s'ha exposat en l'apartat anterior, caldria valorar separar en fitxers diferents la informació relativa a cadascun aquest col·lectiu (tècnics, regidors i informadors per una banda i persones usuàries per una altra), atès que la finalitat del tractament de les dades d'aquest col·lectiu sembla que en principi seria diferent.

3. Respecte a la *procedència de les dades* (article 54.1.b) RLOPD):

Aquest apartat es troba a faltar en els fitxers "*Programa de l'ACJ*", "*Empreses i entitats col·laboradores*", "*Persones participants de l'Estiu és Teu i Camps de Treball*" i "*Professionals de l'àmbit de la Joventut*", de l'Agència Catalana de la Joventut. Per tant, aquests fitxers s'haurien de completar amb la incorporació d'aquest apartat.

En el fitxer "*Règim sancionador dels Serveis Socials*", s'indica que les dades procedeixen de la Inspecció de Serveis Socials. En el cas però, que les dades puguin provenir de persones que actuen com a denunciants, aquestes també s'haurien d'incloure en aquest apartat del fitxer.

En el fitxer "*Control dels Serveis Socials*", es fa constar com a col·lectius afectats els usuaris, familiars i treballadors dels serveis socials. Cal fer notar que les queixes i reclamacions, a més de les persones que s'indica també poden provenir, per exemple

de persones que no sent familiars dels usuaris dels serveis tenen algun vincle afectiu amb ells. En aquest cas també s'hi haurien d'incloure.

En el fitxer "*Violència masclista*", les dades també poden provenir de la dona víctima de violència, per tant, s'hi hauria d'afegir.

4. Pel que fa a l'apartat relatiu al *procediment de recollida de les dades* (article 20.2 c) LOPD i 54.1 b) RLOPD):

En els fitxers "*Subvencions de l'ACJ*" i "*Persones participants de l'Estiu és Teu i Camps de Treball*", com a procediment de recollida s'indica "formulari", i en els fitxers "*Empreses i entitats col·laboradores*", "*Professionals de l'àmbit de la joventut*", "formulari o paper". En aquests fitxers convindria aclarir si els formularis són en paper o si, per exemple, també es poden ser electrònics.

En qualsevol cas es recorda que, sigui quin sigui el mitjà de recollida, l'òrgan responsable del fitxer haurà de donar compliment al deure d'informació en la recollida de dades. L'article 5.1 de la LOPD disposa que "*els interessats als quals se sol·licitin dades personals han de ser prèviament informats de manera expressa, precisa i inequívoca*:"

- a) *De l'existència d'un fitxer o un tractament de dades de caràcter personal, de la finalitat de la recollida de les dades i dels destinataris de la informació.*
- b) *Del caràcter obligatori o facultatiu de la resposta a les preguntes que els siguin plantejades.*
- c) *De les conseqüències de l'obtenció de les dades o de la negativa a subministrar-les.*
- d) *De la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.*
- e) *De la identitat i la direcció del responsable del tractament o, si s'escau, del seu representant*".

L'apartat segon d'aquest mateix article disposa que "*quan s'utilitzin qüestionaris o altres impresos per a la recollida, han de figurar-hi, de manera clarament llegible, les advertències a què es refereix l'apartat anterior*".

L'apartat quart d'aquest article disposa que en cas que les dades no hagin estat recollides de l'interessat, aquest ha de ser informat de manera expressa, precisa i inequívoca, dins els tres mesos següents al moment de registrar les dades, del contingut del tractament, de la procedència de les dades i del que preveuen les lletres a), d) i e) de l'apartat 1 d'aquest article, llevat que ja n'hagi estat informat anteriorment.

5. Pel que fa a l'*estructura bàsica i descripció del tipus de dades de caràcter personal* (article 20.2 d) LOPD i 54.1 c) RLOPD) es fa avinent que l'article 54.1.c) disposa que en aquest apartat s'efectuï una descripció detallada de les dades significatives i, si escau, de les dades especialment protegides així com de les restants categories de dades que hi estan incloses. En tots els fitxers les dades que es preveuen tractar s'inclouen en les categories que corresponen.

En el fitxer "*Control dels Serveis Socials*", entre les dades que es recullen es troba a faltar la dada relativa al motiu de la queixa o de la reclamació.

En els fitxers, com ara "*Persones participants de l'Estiu és Teu i Camps de Treball*", en què es recullen dades de menors de catorze anys, caldrà el consentiment dels pares o tutors i, quan es recullen dades dels menors, però majors de catorze anys, caldrà el consentiment dels pares o tutors quan una llei així ho exigeixi (article 13.1 del RLOPD). Per tant, en aquests casos, en aquest apartat del fitxer s'hauran d'incloure les dades que es recullen dels pares o tutors i, en l'apartat del fitxer destinat a la procedència de les dades s'haurà d'indicar, quan escaigui, que les dades provenen dels pares o tutors. Això a banda que alguna de les dades recollides no serà del menor sinó directament dels pares (p. ex. dades bancàries).

Es fa notar que en tots els fitxers s'indica el sistema de tractament que s'utilitzarà i en tots ells figura que serà "parcialment automatitzat".

6. Respecte a les transferències internacionals de dades previstes a països tercers (article 20.2 e) LOPD i 54.1.e) del RLOPD) només es preveuen en el fitxer "*Control dels Serveis Socials*".

En aquest fitxer es preveuen transferències a "els òrgans dels Estats o de la Unió Europea, segons estableix la Directiva 2006/123/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior que necessitin dades en l'àmbit dels serveis socials".

L'article 5.1.s) del RLOPD defineix transferència internacional de dades *el tractament de dades que suposa una transmissió d'aquestes dades fora del territori de l'Espai Econòmic Europeu, tant si constitueix una cessió o comunicació de dades, com si té per objecte la realització d'un tractament de dades per compte del responsable del fitxer establert en el territori espanyol*. D'acord amb això, atès que no es considera transferència internacional de dades les comunicacions de dades dins l'Espai Econòmic Europeu, en aquest apartat del fitxer no hi tenen cabuda aquestes comunicacions.

7. Finalment, en relació amb el *nivell de mesures de seguretat* (art. 20.2 h) LOPD i 54.1 h) RLOPD), el RLOPD disposa que el nivell de seguretat corresponent a cada fitxer amb dades de caràcter personal s'establirà d'acord amb la naturalesa de la informació tractada, en relació amb la major o menor necessitat de garantir la confidencialitat i la integritat de la informació, i amb independència de quin sigui el sistema de tractament emprat.

En els fitxers "*Base de dades i actuacions de la Direcció General de Joventut*", "*Programes de l'ACJ*", "*Subvencions de l'ACJ*", "*Empreses i entitats col·laboradores*", "*Professionals de l'àmbit de la Joventut*" i "*Hostatgeria de les Cases del Mar*", s'ha previst un nivell bàsic de mesures de seguretat. Aquest nivell s'ajusta a allò que disposa l'article 81.1 del RLOPD.

En els fitxers "*Règim sancionador dels Serveis Socials*" i "*Control dels Serveis Socials*", s'ha previst un nivell mitjà de mesures de seguretat. Ateses les funcions del Departament de Benestar Social i Família, es previsible que a través d'aquests fitxers es tractin dades que requereixin la implantació de mesures de seguretat de nivell superior. L'exercici de competències assignades al Departament comporta el tractament, entre d'altres, de dades de salut o de violència de gènere que, d'acord amb el que disposa l'article 81.3 del RLOPD, requeriria un nivell alt de mesures de seguretat.

En relació amb els fitxers "*Gossos d'assistència*", "*Serveis especialitzats en matèria d'estrangeria*", "*Persones participants en l'Estiu és Teu i Camps de treball*" i "*Violència masculista*", es preveu la implantació d'un nivell alt de mesures de seguretat que s'ajusta al que disposa l'article 81.3 a) del RLOPD.

IV

Abans d'efectuar l'anàlisi dels fitxers que es modifiquen i que figuren a l'annex 2 del Projecte, cal fer una consideració prèvia ja que atès l'elevat nombre de fitxers inclosos en aquesta disposició, aquest anàlisi es realitzarà de forma conjunta, la qual cosa implica que al llarg del present informe s'efectuaran observacions i, a tall d'exemple, se citaran determinats fitxers, sense que això comporti que només s'hagin de revisar els fitxers que s'esmenten sinó també la resta de fitxers a què pugui ser extrapolable l'observació.

Tal com ja s'ha avançat en el Fonament Jurídic III, la Recomanació 1/2011, en relació amb la modificació de fitxers recomana que en l'articulat de la disposició o acord s'indiquin les variacions produïdes en qualsevol dels seus apartats i que, en l'annex, s'inclogui el contingut íntegre dels fitxers. D'acord amb això, examinada la proposta de disposició si bé es valora positivament que en l'annex s'inclogui el contingut dels fitxers de forma íntegra, en l'articulat de la disposició es troba a faltar la indicació dels apartats que es modifiquen, per tal de facilitar que el ciutadà pugui identificar els fitxers a través dels quals es tracten les seves dades i conèixer el contingut que es modifica.

Així, per exemple, els fitxers que fins ara s'identificaven amb la denominació "*Noces d'or*", "*Servei del telèfon de la Infància (Infància Respon) 900-300-777*", "*Barreres arquitectòniques*", "*Exposicions i tallers*" o bé "*Consell Nacional de dones de Catalunya*", no resulten fàcilment identificables amb les noves denominacions de "*Reconeixement a les persones grans*", "*Recursos Telefònics d'atenció a infants i adolescents*", "*Accessibilitat*", "*Actes i activitats de l'ICS*", i "*Òrgans col·legiats del ICD*", respectivament. La concreció d'aquests canvis en el text articulat facilitaria aquesta operació.

En relació amb els fitxers que es modifiquen gestionats per l'Agència de la Joventut de Catalunya: "*Clients Xarxa*", "*Tercers gestió*", "*Personal*", i "*Titulars del Carnet Jove*", i que s'identificaran amb la denominació "*Reserves*", "*Gestió econòmica ACJ*", "*Gestió del personal de l'ACJ*", i "*Persones titulars del Carnet Jove*", convindria concretar la disposició de creació dels mateixos. Fer avinent que, un cop feta la consulta al Registre de Protecció de Dades de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, no consta la inscripció de cap d'aquests fitxers. D'altra banda, efectuada la consulta al Registro General de Protección de Datos de l'Agència Espanyola de Protección de Datos, tampoc es troba cap fitxer inscrit del qual sigui responsable l'Agència Catalana de la Joventut.

En canvi, en aquest Registre de l'AEPD, l'Institut Català de la Joventut figura com a responsable dels fitxers "*Camps de treball*", "*Recull de dades d'entitats que admeten el carnet jove*", "*Mostres*", "*Proveïdors de l'Institut Català de Serveis a la Joventut*" i "*Xarxa d'albergs*", creats pel Decret 303/1994, de 16 de novembre i que van ser suprimits per l'Ordre PRE/546/2006, de 13 de novembre, per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal en l'àmbit del Departament de la Presidència. Respecte aquests fitxers suprimits procediria la sol·licitud de cancel·lació de la seva inscripció al Registre.

De l'anàlisi conjunt dels fitxers que es modifiquen s'efectuen les següents consideracions:

- En els fitxers "*Demandes i Recursos*", "*Queixes i reclamacions*", i "*Contractació*", en l'apartat corresponent al col·lectiu de persones afectades, també s'haurien d'incloure els representants legals, de la mateixa manera que s'ha inclòs aquest col·lectiu en els fitxers com ara, "*Prestacions socials*".

- En el fitxer "*Gestió de sinistres*", a l'apartat del fitxer destinat a les cessions de dades, es fa notar que no es preveu la cessió a les entitats asseguradores que consta a l'Ordre BSF/219/2011, de 5 de setembre, que si és el cas, s'hauria de mantenir.

- En el fitxer "*Publitramesa del Gabinet del/de la Conseller/a*", es preveu que les dades només provinquin de l'interessat, mantenint en aquest sentit, el contingut de l'apartat *procedència de les dades* establert a l'Ordre BSF/219/2011. Vist que ara es modifica aquest fitxer caldria revisar si les dades poden procedir d'altres persones a més de l'interessat, com ara els representants legals, entitats o mitjans de comunicació que facilitin les dades de contacte, supòsit en el que s'hauria d'afegir en aquest apartat del fitxer.

- En el fitxer "*Entitats titulars de serveis socials*", l'apartat *Procedència* es modifica per fer constar "persona física o jurídica que tingui la representació legal" quan, a l'Ordre BSF/219/2011 figura que provenen "de la persona interessada o representant legal". En el cas que la prestació de serveis socials pugui ser duta a terme per persones físiques com a empresaris individuals s'hauria de mantenir el redactat existent.

En aquest mateix fitxer es preveu recollir la dada "signatura" dins la categoria de dades de característiques personals quan hauria de figurar dins la categoria de dades identificatives.

També en aquest fitxer, en l'apartat *Transferències internacionals* es preveu que s'efectuaran transferències a "els òrgans dels Estats o de la Unió Europea". D'acord amb això es fa avinent que no es considera transferència internacional de dades les comunicacions de dades dins l'Espai Econòmic Europeu i, per tant, en aquest apartat del fitxer no hi tenen cabuda aquestes comunicacions.

- En el fitxer "*Control d'accés*", s'ha modificat el procediment de recollida. Així, mentre que a l'Ordre BSF/219/2011 es feia a través d'enquestes i entrevistes, ara es durà a terme només a través de formularis. No sembla que la dada "imatge" que es preveu recollir, es pugui recollir normalment per aquest procediment.

- En el fitxer "*Videovigilància*", s'afegeix la dada "veu" sense que resulti de les memòries aportades la necessitat de recollir aquesta dada. L'article 7.1 de la Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància, disposa que "el tractament de la imatge, i especialment de la veu, de les persones físiques amb finalitats de videovigilància només es pot produir quan sigui adequat per contribuir de forma clara a la millora del servei o activitat, i la finalitat esmentada no es pugui obtenir amb altres mitjans que, sense exigir esforços desproporcionats, resultin menys intrusius per als drets de les persones. (...)". I d'acord amb l'article 7.4 d'aquesta Instrucció, la captació i l'enregistrament de la veu de les persones físiques juntament amb l'enregistrament de la imatge a través de sistemes de videovigilància només pot considerar-se legítima, amb caràcter excepcional, quan no es tracti de converses estrictament privades, la finalitat de la vigilància no es pugui aconseguir mitjançant l'enregistrament, de forma

exclusiva, de la imatge, i sempre que els motius que justifiquen l'enregistrament de la veu figurin en la memòria prevista a l'article 10 d'aquesta Instrucció.

- En el fitxer "*Orígens*", s'afegeixen les dades d'imatge i de veu. En aquest fitxer la recollida d'aquestes dades pot quedar justificada com a instrument per assolir la finalitat del fitxer que és arribar a conèixer els orígens de les persones extutelades o adoptades majors d'edat que volen conèixer els seus orígens. Ara bé, possiblement caldria revisar també l'apartat relatiu al "*procediment de recollida*"

- En el fitxer "*Gestió de personal*", la dada "historial de navegació" apareix a l'apartat del fitxer corresponent a l'*Estructura bàsica i tipus de dades de caràcter personal* en dues categories diferents: dades identificatives i dades transaccions. La recollida d'aquest tipus d'informació, que per altra banda ha de ser extremadament restrictiva, amb informació prèvia, i limitada a aquells casos en què resulti proporcionat des del punt de vista del control que pot efectuar l'empresari sobre la utilització dels mitjans facilitats als treballadors, no sembla que encaixi en cap de les dues categories esmentades.

- En el fitxer "*Recursos Telefònics d'Atenció a Infants i Adolescents*", en l'apartat de comunicacions de dades s'afegeix que les dades se cediran a la "Direcció General de la Infància i Adolescència a través del sistema d'informació i gestió en infància i adolescència Sini@". En aquest sentit es fa avinent que la comunicació d'informació entre òrgans d'un mateixa persona jurídica (en aquest cas, d'un mateix Departament), no es considera cessió als efectes de la normativa de protecció de dades, tenint en compte però el compliment del principi de finalitat (article 4 de la LOPD).

- En el fitxer PAR (Pla d'Ajut al Retorn), es modifica, entre d'altres, l'apartat de la finalitat "gestió de les prestacions i de les sol·licituds de reconeixement de català retornat" suprimint la referència que en aquest fitxer s'efectuava a les famílies de la persona retornada. En el cas en què a través d'aquest fitxer es tracti informació de les famílies de les persones que sol·liciten el retorn, s'hauria de mantenir la finalitat amb la que es va crear aquest fitxer.

- En el fitxer "*Persones titulars del Carnet Jove*" s'ha modificat el nivell de mesures de seguretat que, de nivell mitjà a passat a ser de nivell bàsic. Aquesta modificació es considera correcta a partir de les dades que es tracten (article 81.1 del RLOPD).

- En el fitxer "*Sistema Servei d'Atenció Precoç*", en l'apartat de *persones o col·lectius afectats i en l'apartat de procedència de les dades*, ara no figuren els infants (majors o menors de 14 anys). S'hauria de revisar aquest aspecte perquè en el cas que se segueixin tractant aquestes dades, s'hauria de mantenir la referència als infants.

V

L'article 20.3 de la LOPD disposa que en les disposicions que es dictin per a la supressió dels fitxers, se n'ha d'establir el destí o, si escau, les previsions que s'adoptin per destruir-los. D'acord amb això, en relació amb els fitxers en els que s'indica que "queda suprimit i s'esborren tots els seus registres", es fa avinent que l'article 92.4 del RLOPD disposa que la destrucció de les dades s'ha d'efectuar mitjançant l'adopció de mesures dirigides a evitar l'accés a la informació que conté o la seva recuperació posterior.

Respecte al fitxers, com ara, *“Recursos Humans”* i *“General d’Administració”* de l’Institut Català de les Dones, que se suprimeixen i que el seu contingut passa a integrar el fitxer *“Gestió de personal”* i *“Gestió econòmica”*, respectivament, que es descriuen a l’Annex 2, es fa notar que el responsable dels fitxers *“Gestió de personal”* i *“Gestió econòmica”*, és la Direcció de Serveis del Departament. Cal recordar que això només seria ajustat a dret en el cas que efectivament sigui la Direcció de Serveis del Departament la que decideixi sobre la finalitat ús i contingut d’aquest fitxer (art. 3.d) LOPD).

Aquestes mateixes consideracions poden fer-se extensives també als fitxers *“Expedients de prestacions individuals”* i *“Assignació de recursos públics”*, de l’Institut Català d’Assistència i Serveis Socials (ICASS) i el fitxer *“Pensions, prestacions i ajuts per a menors tutelats i famílies”* de la Direcció General d’Atenció a la Infància i l’Adolescència. Respecte aquests tres fitxers s’indica que el seu contingut passa a formar part del fitxer *“Prestacions Socials”* de l’Annex 2, del qual és responsable la Secretaria General del Departament.

En el fitxer *“Renda mínima d’inserció”*, s’indica que aquest fitxer, modificat a l’Ordre BSF/219/2011, per reestructuració de competències va passar al Departament d’Empresa i Ocupació. En el cas que el responsable del fitxer ja no sigui el Departament de Benestar i Família, la supressió del fitxer l’hauria de dur a terme l’actual responsable (Departament d’Empresa i Ocupació). Altrament, correspondria indicar, en tot cas, el fitxer de destí de les dades que es contenen en aquest fitxer, o si es preveu la seva destrucció.

VI

Finalment, es fa avinent que l’article 11.2 a) de la Llei 32/2010, de l’1 d’octubre, de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa que són objecte d’inscripció en el Registre de Protecció de Dades de Catalunya, entre d’altres, els fitxers de dades personals de titularitat pública inclosos dins l’àmbit d’actuació de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Els òrgans responsables dels fitxers han de notificar a l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades els fitxers que es creen, modifiquen i suprimeixen per a la seva inscripció al Registre de Protecció de Dades de Catalunya (article 58 del RLOPD).

Barcelona, 28 de novembre de 2013