

## **Informe en relació amb la proposta d'Ordre per la qual es regulen els fitxers de dades de caràcter personal gestionats per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.**

El conseller de Territori i Sostenibilitat sotmet a informe de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades la proposta d'Ordre per la qual es regulen els fitxers de dades de caràcter personal gestionats per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

La tramesa s'acompanya de la documentació següent:

- Proposta que inclou una exposició de motius, cinc articles, una disposició derogatòria, una disposició final i dos annexos, un pels fitxers que es creen i un altre, pels que es modifiquen.
- Memòria de videovigilància
- Memòria general
- Memòria d'avaluació d'impacte
- Memòria complementària
- Informe sobre les observacions formulades en el tràmit d'informació pública i audiència institucional.

Analitzada la proposta i tenint en compte la normativa vigent aplicable, aquesta Assessoria Jurídica emet l'informe següent,

### **Antecedents**

L'Ordre MAH/272/2006, de 18 de maig, va regular els fitxers gestionats pel Departament de Medi Ambient i Habitatge i les seves entitats adscrites. Entre aquests fitxers es troben els de la Direcció General d'Habitatge (annex 1, apartat E) amb la denominació següent: *Expedients d'ajuts a l'adquisició d'habitatges, Expedients de règim sancionador d'habitatges, Expedients d'ajuts de rehabilitació d'habitatges, Cèdules d'habitabilitat, i Expedients de qualificació d'habitatges de protecció oficial.*

El Decret 106/2009, de 19 de maig, que regula el Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial de Catalunya, crea un fitxer amb la denominació de *Fitxer del Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de l'Administració de la Generalitat de Catalunya*, essent el responsable la Secretaria d'Habitatge.

Les Ordres MAH/402/2009 i MAH/559/2009, creen el *Fitxer de prestacions permanents per al pagament del lloguer*, i el *Fitxer de prestacions d'especial urgència per al pagament del lloguer o de quotes d'amortització hipotecària en situacions especials, respectivament*, essent el responsable dels mateixos la Secretaria d'Habitatge.

La Llei 13/2009, del 22 de juliol, crea l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, com a entitat de dret públic de la Generalitat, amb personalitat jurídica pròpia, plena capacitat d'obrar i patrimoni propi per a assolir els seus objectius que són executar i gestionar les polítiques d'habitatge (article 1.1 i 2.1), i assumeix les activitats i funcions que venia realitzant l'empresa Administració, Promoció i Gestió, SA (Adigsa) (D.T.2a).

El Decret 12/2010, de 2 de febrer, pel qual es regulen els requisits per exercir l'activitat d'agent immobiliari, crea el Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya, i crea el *Fitxer del Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya*, sent el responsable la Secretaria d'Habitatge.

L'Ordre TES/291/2011, de 27 d'octubre, per la qual es crea el fitxer comú d'inspeccions tècniques dels edificis d'habitatges de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, crea el *Fitxer comú d'inspeccions tècniques d'edificis d'habitatges de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya*, el responsable del qual és l'Agència d'Habitatge de Catalunya.

L'Ordre que ara es proposa respon a la necessitat de crear, modificar i suprimir fitxers actualment gestionats per l'Agència d'Habitatge de Catalunya, en virtut de la Llei 13/2009, abans esmentada i a causa de la reestructuració departamental de l'Administració de la Generalitat i la dissolució de l'empresa pública Adigsa.

## **Fonaments jurídics**

I

(...)

II

El Projecte d'ordre que se sotmet a informe té per objecte la creació, modificació i supressió dels fitxers que figuren als annexos 1 i 2 de la disposició.

Els articles 20 de la LOPD i 54 del RLOPD enumeren els apartats que han d'incloure les disposicions de creació, modificació i supressió de fitxers. A banda de la regulació que la LOPD i el RLOPD efectuen sobre el contingut dels fitxers, es recorda que, juntament amb aquestes normes que configuren el marc normatiu aplicable, l'Autoritat ha elaborat la Recomanació 1/2011, sobre la creació, modificació i supressió de fitxers de dades de caràcter personal de titularitat pública que, tot i no tenir caràcter vinculant, ofereix un recull de les consideracions que aquesta Autoritat recomana tenir en compte a l'hora de crear els fitxers de titularitat pública. Aquesta Recomanació està disponible al web de l'Autoritat [www.apd.cat](http://www.apd.cat).

En el supòsit que ara es planteja en què convé revisar els fitxers existents a causa d'una reestructuració orgànica, la Recomanació 1/2011, abans esmentada, deixa palès que la disposició que aprova la reestructuració modifica l'apartat del fitxer relatiu al responsable del fitxer i, recorda que l'òrgan que passa a ser responsable del fitxer ha de notificar aquesta circumstància al Registre de Protecció de Dades de Catalunya.

No obstant això, l'opció escollida pel Departament, resulta molt més clarificadora, en unificar en una sola disposició la regulació dels esmentats fitxers. Cal fer un incís però per indicar que, en alguns casos es suprimeix un fitxer i se'n crea un altre en que només hi ha un canvi de responsable i algun altre petit canvi en altres apartats com ara l'estructura del fitxer, l'opció escollida per la proposta d'Ordre potser no seria la millor. La proposta d'Ordre opta per suprimir el fitxer i crear-ne un altre amb aquests canvis. Així, a tall d'exemple, es suprimeix el "*Fitxer del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de l'Administració de la Generalitat de Catalunya*", creat al Decret 106/2009, gestionat per la Secretaria d'Habitatge i en canvi es crea el fitxer "*Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Catalunya*". En

aquests casos podria ser suficient modificar l'apartat de responsable i, si escau els altres apartats afectats, sense necessitat de suprimir el fitxer i crear-ne un de nou.

I, per últim, en el cas en què interessi que en una mateixa disposició es recullin tots els fitxers que actualment està gestionant l'Agència d'Habitatge de Catalunya, s'hauria d'incloure també el fitxer creat a l'Ordre TES/291/2011, de 27 d'octubre, amb la denominació *Fitxer comú d'inspeccions tècniques d'edificis d'habitatges de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya*.

### III

A continuació analitzarem el contingut dels fitxers que es creen, de manera conjunta, analitzant el compliment de cadascun dels apartats de l'article 20.2 de la LOPD i de l'article 54.1 del RLOPD, i fent esment d'aquells apartats en què cal fer alguna consideració.

**1.-** Pel que fa a l'apartat relatiu a la *finalitat i usos del fitxer* (art. 20.2 a) LOPD i 54.1 a) RLOPD):

La Recomanació 1/2011, abans esmentada, posa de relleu la importància de diferenciar clarament la finalitat dels usos. Examinats els fitxers es valora positivament que en tots ells s'hagin diferenciat aquests subapartats.

En aquesta Recomanació també s'indica que la finalitat del fitxer es refereix a l'objectiu per al qual es recull la informació, mentre que els usos descriuen els processos en els quals s'utilitzarà aquella informació. En aquest sentit, s'observa que, en general, es dona aquesta informació però en el fitxer "*Registre d'accessos a internet*", els usos que es preveuen "controlar els accessos/connexions a Internet" es confonen amb la finalitat del fitxer "garantir l'ús adequat d'Internet d'acord amb els requeriments de la política corporativa". Per tant en aquest fitxer, en el subapartat *usos* s'hauria de descriure d'una manera més clara, d'acord amb la política corporativa de l'Agència, en quin o quins processos s'utilitzaran les dades que es recullin.

**2.-** Pel que fa a l'apartat relatiu a *les persones o col·lectius sobre els quals es pretén obtenir dades de caràcter personal o que estiguin obligats a subministrar-les* (article 20.2.b) LOPD i 54.1.b) RLOPD):

En els fitxers "*Consultes, queixes i suggeriments en matèria d'habitatge*", "*Relacions institucions i protocol·làries*" i "*Gestió econòmica i contractació*", s'hauria d'incloure el representant de les persones físiques o jurídiques (que es preveu en d'altres fitxers), pel fet que aquells, també serien persones afectades pel tractament de dades que s'efectuï a través d'aquests fitxers.

**3.-** Pel que fa a l'apartat relatiu al *procediment de recollida de les dades de caràcter personal* (article 20.2.c) de la LOPD i 54.1.b) del RLOPD):

En relació amb aquest apartat que s'inclou en tots els fitxers es recorda que sigui quin sigui el mitjà a través del qual es recolliran les dades, caldrà donar compliment al que disposa l'article 5 de la LOPD, en relació amb el deure d'informació

L'apartat primer d'aquest article disposa que *"els interessats als quals se sol·licitin dades personals han de ser prèviament informats de manera expressa, precisa i inequívoca:*

- a) *De l'existència d'un fitxer o un tractament de dades de caràcter personal, de la finalitat de la recollida de les dades i dels destinataris de la informació.*
- b) *Del caràcter obligatori o facultatiu de la resposta a les preguntes que els siguin plantejades.*
- c) *De les conseqüències de l'obtenció de les dades o de la negativa a subministrar-les.*
- d) *De la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.*
- e) *De la identitat i la direcció del responsable del tractament o, si s'escau, del seu representant".*

L'apartat segon d'aquest mateix article disposa que *"quan s'utilitzin qüestionaris o altres impresos per a la recollida, han de figurar-hi, de manera clarament llegible, les advertències a què es refereix l'apartat anterior".*

En relació amb la recollida de dades personals mitjançant formularis electrònics s'ha de fer constar aquesta mateixa clàusula informativa. En aquests casos, es recomana utilitzar un sistema de finestreta de lectura obligatòria que permeti a l'afectat la marcació d'una casella clarament visible que no es trobi prèviament marcada en el web o seu electrònica.

Respecte al fitxer *"Consultes, queixes i suggeriments en matèria d'habitatge"*, en què es preveu que un dels procediments de recollida sigui a través del telèfon, es pot donar compliment al deure d'informació mitjançant un avís amb caràcter previ a l'enregistrament de la trucada.

4.- Pel que fa a l'apartat relatiu a *l'estructura bàsica del fitxer i descripció del tipus de dades de caràcter personal* (articles 20.2.d) LOPD i 54.1.c) RLOPD), es fa avinent que l'article 54.1.c) RLOPD disposa que en aquest apartat s'efectuï una descripció detallada de les dades significatives i, si escau, de les dades especialment protegides així com de les restants categories de dades que hi estan incloses, per la qual cosa es valora positivament que en tots els fitxers les dades s'agrupin per categories.

Recordem que dada personal, d'acord amb el que disposa l'article 3 a) de la LOPD, és qualsevol informació referent a persones físiques identificades o identificables i que aquesta definició ha estat desenvolupada pel RLOPD en el sentit de considerar dada personal *qualsevol informació numèrica, alfabètica, gràfica, fotogràfica, acústica o de qualsevol altre tipus que concerneix persones físiques identificades o identificables* (article 5.1.f) RLOPD).

D'acord amb això, en el fitxer *"Consultes, queixes i suggeriments en matèria d'habitatge"* s'haurien d'afegir les dades relatives al motiu de la queixa, consulta o suggeriment.

En el fitxer *"Serveis Jurídics"*, atesa la seva finalitat i els seus usos, es desprèn que es tractaran altres dades que les que figuren en aquest apartat i, en funció de quines siguin, s'hauran d'implementar les corresponents mesures de seguretat. Per tant, en el cas en què puguin tractar-se dades especialment protegides, s'haurà d'indicar en aquest apartat del fitxer i, consegüentment implementar les mesures de seguretat que corresponguin.

5.- Pel que fa a l'apartat relatiu a les *cessions* (article 20.2.e) de la LOPD i article 54.1.d) del RLOPD):

L'article 3 i) de la LOPD defineix cessió o comunicació de dades, qualsevol revelació de dades efectuada a una persona diferent de l'interessat.

Es recorda que les cessions que es prevegin realitzar s'han de fer constar en aquest apartat del fitxer i que la comunicació de dades personals requereix del consentiment previ de l'afectat o d'una norma legal que habilita aquest tractament.

En els fitxers "*Ajuts socials en matèria d'habitatge*" i "*Ajuts a instal·lacions, adequació i rehabilitació*", "*Gestió econòmica i contractació*" s'han d'incloure les cessions previsibles que s'efectuaran a altres administracions com ara, si és el cas, a l'administració tributària.

En el fitxer "*Recursos Humans*" es preveuen cessions als "serveis de prevenció aliens". Cal recordar que d'acord amb la disposició addicional 26a del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, l'empresa que presti aquests serveis a l'Agència d'Habitatge de Catalunya tindrà la consideració d'encarregat del tractament i, el contracte que se subscriuï entre l'administració i l'empresa contractista haurà de contenir les previsions de l'article 12.2 de la LOPD.

Es per això que, sempre que el contracte administratiu inclogui totes les previsions de l'article 12.2 de la LOPD, la comunicació de dades a l'empresa que presti els serveis de prevenció de riscos laborals a l'Agència d'Habitatge de Catalunya, no representa una cessió de dades i, per tant, no s'ha d'incloure en l'apartat del fitxer destinat a les *cessions* perquè la prestació d'un servei sota la figura de l'encarregat del tractament està excepció de l'estricta règim de cessions de la LOPD.

6.- En relació amb el *nivell de mesures de seguretat* (art. 20.2 h) LOPD i 54.1 h) RLOPD), el RLOPD disposa que les mesures de seguretat corresponents a cada fitxer s'establiran d'acord a la naturalesa de la informació tractada, en relació amb la major o menor necessitat de garantir la confidencialitat i la integritat de la informació i, amb independència de quin sigui el sistema de tractament emprat.

En els fitxers "*Relacions Institucionals*", "*Videovigilància*", "*Control accessos*", es preveu un nivell bàsic de mesures de seguretat, que s'adequa a les dades que es tractaran en aquests fitxers, d'acord amb allò que disposa l'article 81.1 del RLOPD.

En el fitxer "*Consultes, queixes i suggeriments en matèria d'habitatge*" en què també s'ha previst un nivell bàsic de mesures de seguretat, cal tenir present que el motiu de la consulta, queixa o suggeriment pot requerir un augment de mesures de seguretat. En el cas en què el motiu de la consulta, queixa o suggeriment impliqui el tractament de dades que requereixen un nivell alt de mesures de seguretat, les mesures de seguretat de nivell bàsic que es preveuen han de passar a ser de nivell alt. En aquest sentit es recorda que l'article 18 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la violència de gènere, disposa que les dones víctimes de violència de gènere són col·lectiu prioritari en l'accés a habitatge protegit. Per tant, atenent a aquesta previsió, les mesures de seguretat en aquest fitxer han de ser de nivell alt (article 81.3.c) del RLOPD).

En els fitxers “*Llogaters i propietaris d’habitatge no protegit*”, “*Mediació en matèria d’habitatge*”, “*Registre d’accessos a Internet*” i “*Gestió econòmica i contractació*”, s’ha previst un nivell mitjà de mesures de seguretat. Aquest nivell es considera adequat d’acord amb les dades que es preveuen tractar en aquests fitxers (article 81.2.f) del RLOPD).

En el fitxer però, “*Serveis Jurídics*”, en què també es preveu implementar un nivell mitjà de mesures de seguretat, atesa la finalitat del fitxer, convé puntualitzar que previsiblement es tractaran altres dades que no siguin les que, exclusivament, figuren a l’apartat del fitxer *Estructura bàsica del fitxer i descripció del tipus de dades de caràcter personal* (com ha quedat exposat), i que possiblement requereixin l’adopció d’altres mesures de seguretat que les que es preveuen per aquest fitxer. Per exemple, en cas que es tractin dades relatives a salut, creences, ideologia, es requeriria la implementació d’un nivell alt de mesures de seguretat, d’acord amb el que disposa l’article 81.3.a) del RLOPD).

Ara bé, els expedients que es tramiten des dels Serveis Jurídics, a títol d’exemple, en un determinat procés judicial li venen derivats, en principi, per la unitat que gestiona un determinat procediment, per exemple, la unitat de Recursos Humans o la unitat que gestiona els ajuts o la contractació de l’Agència. La tramitació d’aquests procediments des de l’Assessoria no requeriria la creació d’un fitxer perquè les dades personals es venien tractant a través del fitxer gestionat per les esmentades Unitats administratives, dins una finalitat en la qual les funcions d’assessoria jurídica o representació i defensa en judici, poden formar-ne part.

Encara en relació amb aquest fitxer, es fa avinent que tant si el tractament s’efectua a través d’un fitxer dels Serveis Jurídics o bé a través d’un altre fitxer de l’Agència, els Serveis Jurídics, en el tractament que efectuïn, hauran d’adoptar les mesures que corresponguin a la naturalesa de les dades que es tractin. Així, si les dades es tractaven, en origen, sota les mesures de seguretat de nivell alt, l’Assessoria també haurà d’adoptar aquestes mesures en el tractament de dades.

En els fitxers “*Registre de sol·licitants d’habitatge amb protecció oficial de Catalunya*”, “*Adjudicació i altres formes de transmissió d’habitatge amb protecció oficial*”, “*Ajuts socials en matèria d’habitatge*”, “*Ajuts a instal·lacions, adequació i rehabilitació*”, i “*Recursos Humans*”, es preveuen implementar mesures de seguretat de nivell alt, que es considera adequat a la naturalesa de les dades que es tractaran (article 81.3. a) i c) del RLOPD).

#### IV

La Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància, resulta aplicable als tractaments de les imatges a què es refereix el fitxer de videovigilància de la disposició. Aquesta Instrucció 1/2009 concreta els principis i les garanties que estableix la LOPD (com ara, el principi de qualitat – i dins d’aquest, el principi de proporcionalitat-, els drets d’*habeas data*, les mesures de seguretat, etc) en l’àmbit corresponent al tractament de dades personals consistents en imatges, i si escau, veus, amb finalitats de videovigilància i mitjançant càmeres. Alhora, aclareix el marc jurídic aplicable, òbviament dins l’àmbit d’actuació d’aquesta Autoritat.

En primer lloc, cal partir de la constatació que la instal·lació de càmeres de videovigilància comporta una recollida de dades consistents en imatges de persones que poden ésser identificades o identificables. Aquestes dades tindran la consideració

de dades personals en la mesura que permetin la identificació efectiva d'una persona, d'acord amb el que disposen els articles 3.a) de la LOPD i 5.1.f) del RLOPD. Conseqüentment, la instal·lació del sistema de videovigilància i els tractaments posteriors de les imatges o de les imatges i veus que se'n derivin estaran subjectes a la normativa sobre protecció de dades personals, sens perjudici d'altra normativa aplicable i del respecte a altres drets fonamentals, com ara el dret a la intimitat i a la pròpia imatge.

Entre d'altres aspectes, esdevé rellevant destacar que l'article 10 de la Instrucció 1/2009 preveu que, amb caràcter previ a la creació del fitxer, s'ha d'elaborar una Memòria on es concretin les característiques del tractament previst i les circumstàncies concurrents, la qual cosa pot permetre avaluar millor la informació que inclogui el fitxer.

En general, el contingut de la Memòria presentada, s'ajusta al que estableix l'article 10 citat, però, tot i així, escau fer les consideracions següents:

**1.** En relació amb l'apartat relatiu a *"l'òrgan responsable del fitxer, persones operadores del sistema de videovigilància i, si escau, persona responsable de la instal·lació i del seu manteniment"* (article 10.1 a) de la Instrucció), es preveu que l'empresa encarregada de la instal·lació i manteniment del sistema de videovigilància, sigui Technical Generic Security.

Pel que fa a l'accés a les imatges, hauria de quedar clar si només hi tindrà accés personal propi de l'Agència d'Habitatge de Catalunya o també l'empresa encarregada del manteniment de la instal·lació. En aquest sentit, es fa avinent que, en cas que el manteniment comporti l'accés a les imatges, es consideraria una cessió de dades efectuada per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, responsable del fitxer, tret que, en aquest cas, es formalitzi amb aquesta empresa un contracte d'encàrrec del tractament que doni compliment a les previsions de l'article 12.2 de la LOPD, tal com es preveu a l'apartat 5.2 de la Memòria. "en cas que les imatges siguin visionades per personal d'ens diferents al responsable del fitxer hauran de subscriure clàusules (...) article 12 de la Llei Orgànica 15/1999 (...)".

Malgrat la previsió de l'apartat 5.2 de la Memòria, es recorda que sense l'existència del contracte d'encarregat del tractament, l'accés a les dades personals per part de l'empresa contractada tindria la consideració de cessió, d'acord amb la LOPD. Cal fer avinent que en aquest cas la cessió només es podria dur a terme si el titular de les dades, amb caràcter previ a la cessió, presta el seu consentiment, o bé hi ha una llei que habiliti la comunicació. Altrament, es tractaria d'una cessió inconstentida, que la LOPD tipifica d'infracció molt greu (article 44.4.b).

**2.-** En relació amb l'apartat relatiu a *"ubicació i camp de visió de les càmeres"* (article 10.1.e) de la Instrucció):

S'adjunta a la Memòria la corresponent informació gràfica. En relació amb les càmeres de l'exterior, es fa esment de la previsió que "en un radi de 50 metres no hi ha centres de salut, centres religiosos, de culte, seus de partits polítics o centres educatius on assisteixen menors".

S'acompanyen quatre imatges del camp de visió de les càmeres que sembla correspondre's amb la visió de les quatre càmeres de què consta el sistema de videovigilància. Les imatges però no són suficientment nítides per poder afirmar que no captaran imatges a la via pública (CAM1 i CAM2).

És per això que es recorda que la captació d'imatges de la via pública per a la vigilància d'edificis o instal·lacions només resultarà legítima si és incidental —és a dir, que no capta directament i de forma principal la imatge de persones que transiten o es troben en la via pública— i resulta inevitable per assolir la vigilància de l'edifici. En aquest sentit, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 5.4.b) de la Instrucció, la càmera exterior ha d'estar situada de manera que tingui un camp de visió limitat a l'accés a l'edifici per evitar que la captació d'imatges de la via pública vagi més enllà del que sigui estrictament necessari per dur a terme la vigilància dels accessos.

**3.-** En relació amb l'apartat relatiu al “*deure d'informació*” (article 10.1 g) de la Instrucció):

Pel que fa als cartells informatius, el model dels quals s'acompanya a l'annex de la Memòria, es fa avinent, d'acord amb el que disposa l'article 12.4 de la Instrucció 1/2009, que caldrà que s'adeqüin al model que s'adjunta annex a la Instrucció.

D'altra banda, l'existència de cartells informatius no eximeix el responsable del fitxer de donar informació sobre la resta d'aspectes previstos a l'article 5.1 de la LOPD. D'acord amb això, l'article 12.6 de la Instrucció disposa que correspon al responsable del fitxer o qui designi en lloc seu, proporcionar a les persones afectades la resta d'informació prevista a l'article 5.1 de la LOPD per mitjà d'impresos o a través de la seva web o seu electrònica, on hi haurà de constar la finalitat específica de la vigilància, com també la resta de la informació establerta als apartats a), d) i e) de l'article 5 de la LOPD, és a dir, s'haurà de donar a conèixer l'existència del fitxer o tractament de dades de caràcter personal, la finalitat de la recollida de les dades i dels destinataris de la informació, de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició així com la identitat i la direcció del responsable del tractament, o si s'escau, del seu representant.

En el cas que ens ocupa, a més dels cartells informatius es preveu com a mitjà addicional d'informació l'existència d'un díptic informatiu a la recepció de l'edifici i que s'adjunta a l'annex de la Memòria, donant compliment al que disposa l'article 5.1 de la LOPD. Tot i així, en relació amb la informació que es facilita a través d'aquest díptic es puntualitza el següent:

- a) Al segon paràgraf (primer incís) s'exposa que “l'accés voluntari a aquestes dependències portarà implícit el vostre consentiment pel tractament de la vostra imatge”. A l'apartat 4.2 de la Memòria s'observa que la legitimitat de la captació de les imatges i dels seus tractaments posteriors es fonamenta, en l'article 6.2 de la LOPD “exercici de les funcions pròpies de les administracions públiques en l'àmbit de les seves competències” (article 10.1.b) de la Instrucció). En aquest sentit, la finalitat que s'indica en el fitxer “control, vigilància i seguretat d'aquells edificis i instal·lacions de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (...)”, pel tractament de les dades personals vindria habilitat per l'article 6.2 de la LOPD perquè el control, vigilància i seguretat dels edificis i instal·lacions de l'Agència de l'Habitatge s'encabeix en les funcions d'aquesta entitat que du a terme en l'àmbit de les seves competències. Per tant, s'hauria de suprimir la referència al consentiment de l'afectat.
- b) Al segon paràgraf (últim incís) s'exposa que “Les vostres dades podran ser cedides a les Forces i Cossos de Seguretat amb la finalitat d'investigació d'actes il·lícits que haguessin pogut ser comesos a les instal·lacions”. En canvi, en el fitxer no es preveuen cessions. Per tant, si es vol mantenir la redacció del



díptic informatiu, aquesta cessió també s'hauria de preveure al fitxer que es crea per tal de donar la mateixa informació.

4.- En relació amb l'apartat relatiu a les “*mesures de seguretat: concreció del nivell de seguretat exigible i descripció de les mesures de seguretat aplicades*” (article 10 j) de la Instrucció):

En aquest apartat cal recordar als efectes de garantir la integritat i alhora facilitar l'exercici dels drets, que les imatges han d'incorporar un sistema de datació que indiqui el dia i l'hora en què han estat captades (article 21.5 de la Instrucció).

## V

L'annex 2 del Projecte recull els fitxers que es modifiquen: *Règim sancionador en matèria d'habitatge*, *Cèdules d'habitabilitat*, *Expedients de qualificació d'habitatges amb protecció oficial* i *Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya*, incloent la totalitat de la informació (tant dels apartats que resten intactes com dels que han sofert alguna modificació), cosa que s'adequa a la Recomanació 1/2011, a què abans s'ha fet referència.

Cal fer dues observacions pel que fa als fitxers *Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya* i *Expedients de qualificació d'habitatges amb protecció oficial*:

- a) *Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya*: L'article 1.2.2 de la disposició estableix que “es modifica el fitxer *Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya*”, regulat a l'annex 3 del Decret 12/2010, de 2 de febrer, (...) i es crea el *Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya*, en els termes que s'indiquen a l'Annex 2 d'aquesta Ordre”. Aquest fitxer no figura en la relació de fitxers que es creen (article 1.1 de la disposició) i, en canvi s'inclou en l'annex dels fitxers que es modifiquen.

D'acord amb això, examinats els apartats de finalitat i usos de tots dos fitxers, el creat al Decret 12/2010 i el que figura a l'annex 2 de la disposició, sembla que aquest fitxer no es creï sinó que es modifica. Si això és així, s'ha de suprimir la referència que s'efectua a l'article 1.2.2 sobre la creació d'un nou fitxer amb la denominació “Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya”.

- b) *Expedients de qualificació d'habitatges amb protecció oficial*: s'ha modificat, entre d'altres apartats, l'apartat relatiu a les mesures de seguretat que, de nivell mitjà passen a ser de nivell bàsic. Aquesta modificació, que vindria donada per la modificació de la finalitat i de les dades que es tractaran a través d'aquest fitxer, s'adequa al que disposa l'article 81.1 del RLOPD.

## VI

Pel que fa al fitxers que se suprimeixen i que es recullen a l'article 1.3 de la proposta, s'observa el següent:

-A l'article 1.3.5 s'indica “se suprimeix el fitxer “Fitxer mínim comú”, regulat a l'annex 1 del Decret 106/2009 (...)”.

L'article 4 del Decret 106/2009 regula el fitxer mínim comú als registres municipals i al registre de l'Administració de la Generalitat, com a control de les inscripcions en el

Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Catalunya. Malgrat la denominació "fitxer mínim comú", no es tracta d'un fitxer creat de conformitat amb la normativa de protecció de dades de caràcter personal. A l'annex I del Decret 106/2009, en el "Fitxer mínim comú" s'exposa que només hi figuren les dades que formen part del registre i, es relacionen totes elles de la mateixa manera i contingut que les que figuren al "Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de l'Administració de la Generalitat de Catalunya" que sí que es crea en aquest Decret i que figura a l'annex 2 del mateix. D'acord amb això, s'ha de suprimir l'article 1.3.5 de la disposició.

-A l'article 1.3.6 de la proposta es preveu la supressió del fitxer "*Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de l'Administració de la Generalitat de Catalunya*" i que les dades passen a incorporar-se al fitxer que es crea en aquesta mateixa proposta amb la denominació "*Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Catalunya*".

El fitxer que es crea amb la denominació "*Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Catalunya*", té un contingut similar al que se suprimeix amb la denominació "*Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de l'Administració de la Generalitat de Catalunya*", sense que es prevegi el tractament de les dades següents:

-Número i CIF de la cooperativa: es valora positivament que ara no es prevegi atès que la normativa de protecció de dades estén el seu àmbit d'aplicació a les persones físiques, no a les persones jurídiques.

-Tinença al que opta el sol·licitant d'habitatge així com l'àmbit territorial: en cas que aquesta dada se segueixi tractant en el fitxer que es crea, s'haurà d'incloure en l'apartat "Estructura bàsica del fitxer i tipus de dades de caràcter personal". En el supòsit però, en que no es prevegi aquest tractament, aquestes dades hauran de ser cancel·lades.

L'article 20.3 de la LOPD disposa que en les disposicions que es dictin per a la supressió dels fitxers se n'ha d'establir el destí o si s'escau, les previsions que s'adoptin per destruir-los. Per tant, en cas que les dades relatives al règim de tinença de l'habitatge i el seu àmbit territorial no s'incorporin al fitxer que es crea s'haurà de fer constar en aquest mateix article 1.3.6 les previsions que s'adoptin per destruir-les.

## VII

Finalment, es fa avinent que l'article 11.2 a) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa que són objecte d'inscripció en el Registre de Protecció de Dades de Catalunya, entre d'altres, els fitxers de dades de titularitat pública inclosos dins l'àmbit d'actuació de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Els òrgans responsables dels fitxers han de notificar a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades els fitxers que es creen, modifiquen i suprimeixen per a la seva inscripció al Registre de Protecció de Dades de Catalunya (article 58 del RLOPD).

Barcelona, 4 d'octubre de 2013