

**Dictamen en relació amb la consulta formulada per un grup empresarial sobre la possibilitat de cedir als ajuntaments les dades personals dels usuaris**

Es presenta davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit emès per un grup empresarial sobre, entre d'altres qüestions, la possibilitat de cedir als ajuntaments les dades personals d'usuaris i la seva adequació a la normativa de protecció de dades.

(...)

Analitzada la petició, i vist l'informe de l'Assessoria Jurídica, es dictamina el següent:

I

De conformitat amb l'article 5.o) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, li correspon a l'Autoritat proporcionar informació sobre els drets de les persones en matèria de tractament de dades personals, així com respondre les consultes que formulin les entitats del seu àmbit d'actuació sobre la protecció de dades de caràcter personal en poder de les administracions públiques.

D'acord amb l'article 3 d'aquesta Llei 32/2010, l'àmbit d'actuació de l'Autoritat comprèn els fitxers i tractaments que duen a terme:

- a) Les institucions públiques.*
- b) L'Administració de la Generalitat.*
- c) Els ens locals.*
- d) Les entitats autònomes, els consorcis i les altres entitats de dret públic vinculades a l'Administració de la Generalitat o als ens locals, o que en depenen.*
- e) Les entitats de dret privat que compleixin, com a mínim, un dels tres requisits següents amb relació a la Generalitat, als ens locals o als ens que en depenen:*
  - Primer. Que llur capital pertanyi majoritàriament als dits ens públics.*
  - Segon. Que llurs ingressos pressupostaris provinguin majoritàriament dels dits ens públics.*
  - Tercer. Que en llurs òrgans directius els membres designats pels dits ens públics siguin majoria.*
- f) Les altres entitats de dret privat que presten serveis públics per mitjà de qualsevol forma de gestió directa o indirecta, si es tracta de fitxers i tractaments vinculats a la prestació d'aquests serveis.*
- g) Les universitats públiques i privades que integren el sistema universitari català, i els ens que en depenen.*
- h) Les persones físiques o jurídiques que compleixen funcions públiques amb relació a matèries que són competència de la Generalitat o dels ens locals, si es tracta de fitxers o tractaments destinats a l'exercici d'aquestes funcions i el tractament es duu a terme a Catalunya.*
- i) Les corporacions de dret públic que compleixen llurs funcions exclusivament en l'àmbit territorial de Catalunya als efectes del que estableix aquesta llei."*

En el cas examinat, el Grup empresarial és una societat anònima de capital mixt municipal i privat, subjecta als seus estatuts, a la legislació mercantil i a les normes de règim local que li siguin aplicables, l'objecte social de la qual comprèn l'exercici i

desenvolupament de diverses activitats relacionades amb el cicle integral de l'aigua, com ara, entre d'altres, l'abastament d'aigua potable i la recollida, el tractament i el sanejament o depuració d'aigües residuals, així com, si escau, el reciclatge de les aigües depurades per ser destinades a altres usos, diferents al consum humà, en diferents poblacions.

En la mesura que el Grup empresarial presta el servei públic d'abastament d'aigua potable, per mitjà de qualsevol forma de gestió directa o indirecta, en diversos municipis, la competència en relació amb el control del compliment de la normativa de protecció de dades per part d'aquest Grup empresarial correspon a aquesta Autoritat (article 3.f) Llei 32/2010).

En conseqüència, el present dictamen s'emet en base a les esmentades previsions dels articles 3 i 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

## II

El Grup empresarial (en endavant, l'empresa) manifesta, en el seu escrit de consulta, que, com entitat prestadora de serveis públics municipals d'aigua potable (concessionària), té signat un contracte amb els ajuntaments en què s'estipula rebre dades del padró municipal per donar el servei de distribució d'aigua potable, les quals s'actualitzen a mesura que es contracten nous abonats.

L'esmentat contracte conté, entre d'altres, les clàusules següents:

*“Setè. Durant la durada del present contracte, i en la mesura en què el responsable del fitxer és l'Ajuntament, aquest podrà recavar a (...), encarregat del tractament, la informació d'actualització de les dades del fitxer, sense que aquesta revelació pugui ser entesa com una cessió de dades, d'acord amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.*

*Aquest accés a les noves dades actualitzades per part de l'Ajuntament tindrà lloc únicament en el cas que el tractament de les dades estigui relacionat directament amb el servei públic de subministrament d'aigua, per la qual cosa l'Ajuntament respondrà directa i exclusivament, amb plena indemnitat de (...), per qualsevol altre ús indegut de les dades revelades.*

*Vuitè. Cada una de les parts del contracte serà responsable de les conseqüències que poden derivar-se de l'incompliment de les obligacions concretes tals com utilitzar o destinar les dades de caràcter personal per una altra finalitat diferent a l'exposada en aquest contracte, realitzar cessions de dades sense consentiment o no guardar el secret professional o confidencial de les mateixes”.*

Tenint en compte la signatura d'aquest contracte, l'empresa planteja a aquesta Autoritat les qüestions següents:

1. Si resultaria ajustat a la normativa de protecció de dades comunicar als ajuntaments les dades dels usuaris que sol·licitessin.
2. Si, en cas que els ajuntaments fessin un ús d'aquestes dades diferent a l'objecte del contracte, l'empresa estaria exempta de tota responsabilitat.
3. Si, en relació amb el deure d'informació als afectats per la recollida de les dades personals, correspon a l'empresa informar al nou abonat de que l'ajuntament pot tenir accés a les seves dades.

Totes aquestes qüestions s'analitzen en els apartats següents d'aquest dictamen.

### III

D'entrada, es considera convenient determinar quina és la relació existent entre l'empresa que efectua la consulta i els ajuntaments amb què contracta.

D'acord amb les manifestacions efectuades per l'empresa en el seu escrit i, especialment, amb algunes de les clàusules del contracte que seria signat entre aquesta empresa i els ajuntaments, el supòsit que ara s'examina encaixaria en el que la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) anomena, en el seu article 12, "*un accés de dades per compte de tercers*".

Segons aquest precepte, l'accés i el tractament de dades personals contingudes en fitxers del responsable del tractament per part de tercers, sempre que aquest accés sigui necessari per dur a terme la prestació d'un servei per compte del responsable, no té consideració de comunicació de dades en els termes establerts a l'article 3.i) de la LOPD.

S'entén, en aquest sentit, per responsable del fitxer o tractament "*la persona física o jurídica, de naturalesa pública o privada, o òrgan administratiu, que decideixi sobre la finalitat, el contingut i l'ús del tractament*" (article 3.d) LOPD).

Per la seva part, s'entén per encarregat del tractament "*la persona física o jurídica, l'autoritat pública, el servei o qualsevol altre organisme que, sol o conjuntament amb altres, tracti dades personals per compte del responsable del tractament*" (article 3.g) LOPD).

Tal i com es desprèn d'allò establert a la clàusula setena del contracte a què s'ha fet referència en l'apartat II d'aquest dictamen, en aquest cas l'ajuntament és el responsable del fitxer en què consten les dades personals necessàries per dur a terme la prestació del servei de subministrament d'aigua potable en el municipi de què es tracta.

Per la seva part, l'empresa adoptaria la postura d'encarregat del tractament, en la mesura en què, posteriorment, aquest ajuntament li hauria encarregat, mitjançant la signatura del contracte esmentat, el tractament de les dades personals vinculades a la prestació del servei de subministrament d'aigua potable, tal i com preveu la Disposició addicional 26a del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de contractes del sector públic.

Per tant, d'acord amb l'article 12 de la LOPD citat, l'empresa podrà tractar aquelles dades personals en poder del consistori que siguin adequades, pertinents i necessàries per dur a terme la prestació del servei esmentat. Aquest accés, que no tindria consideració de cessió, no requeriria comptar, per tant, amb el consentiment previ dels afectats o amb una llei específica que hi donés cobertura.

Atès que en l'escrit de consulta només s'han transcrit part de les clàusules del contracte a signar entre l'ajuntament i l'empresa -i, per tant, es desconeix el seu contingut íntegre-, no és sobrer recordar, en aquest punt, que, perquè la comunicació de dades sigui possible, caldrà que en aquest contracte es determini de manera expressa:

- a) Que l'encarregat del tractament (l'empresa) ha de tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament (l'ajuntament).
- b) Que no pot aplicar ni utilitzar les dades amb una finalitat diferent de la que figuri en el contracte, ni comunicar-les a altres persones, ni tant sols per a la seva conservació.
- c) Les mesures de seguretat que l'encarregat està obligat a implementar.

d) El retorn o la destrucció de les dades, un cop complerta la prestació contractual.

A més, caldrà donar compliment també a les previsions que el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD (RLOPD) estableix en aquest sentit en els seus articles 20 a 22.

De fet, per tal de complir la resta d'obligacions derivades de la normativa de protecció de dades, es recomana seguir les previsions de la Recomanació 1/2010, de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, sobre l'encarregat del tractament en la prestació de serveis per compte d'entitats del sector públic de Catalunya, disponible al web de l'Autoritat [www.apd.cat](http://www.apd.cat).

Dit això, es considera convenient afegir una consideració pel que fa al fet que les dades personals necessàries per dur a terme la prestació del servei i que serien comunicades a l'empresa amb aquesta finalitat provinguin, pel que es desprèn de l'escrit de consulta, del fitxer corresponent al padró municipal.

Cal tenir en compte que el padró és una base de dades que compta amb una regulació pròpia. La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local (LRBRL) –i, en el mateix sentit, el Text refós de la llei municipal i de règim local de Catalunya (TRLMRLC), aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril- estableix l'obligació de tot resident d'inscriure's al padró del municipi on ha fixat la seva residència i, alhora, defineix la seva finalitat: determinar la població del municipi, ésser requisit per adquirir la condició de veí i servir per acreditar la residència i domicili habitual (articles 15 i 16).

Per tant, es tracta d'un tipus de fitxer amb una finalitat molt concreta que no dona cobertura a qualsevol tractament de dades personals, és a dir, no està pensat per habilitar el tractament de les dades que siguin necessàries per a la prestació de serveis municipals.

Ara bé, com ha manifestat aquesta Autoritat en dictàmens anteriors (entre d'altres, els dictàmens CNS 37/2011, CNS 35/2011 o CNS 40/2011, disponibles al web [www.apd.cat](http://www.apd.cat)), tenint en compte les tipologies de dades personals que obligatòriament han de constar en el padró (article 16.2 LRBRL), s'entén que poden existir determinades finalitats municipals que, en la mesura que no resulten incompatibles amb la del padró, podrien habilitar també el tractament d'aquestes dades.

En aquest punt, convé fer referència a l'article 16.3 de la LRBRL, en què s'estableix la possibilitat de comunicar les dades del padró a altres administracions públiques que ho sol·licitin, sense consentiment dels interessats, quan siguin necessàries per a l'exercici de les seves competències i exclusivament per a assumptes en què la residència o el domicili siguin dades rellevants.

Tenint en compte que la pròpia LRBRL admet la cessió de dades personals del padró vers altres administracions per l'exercici de les seves competències, en els termes exposats, amb major motiu es pot admetre que un mateix ajuntament pugui accedir a aquestes dades quan són necessàries per a l'exercici de les seves funcions i quan la dada residència o domicili resulta rellevant, així com que, en el cas que alguna d'aquestes funcions les gestioni per mitjà d'un encarregat del tractament, pugui comunicar-se-les.

Ara bé, tot i que sigui possible emprar les dades personals del padró per a l'exercici de competències municipals, caldrà que els ajuntaments amb què contracti el Grup empresarial disposin d'un fitxer específic per a la gestió, en aquest cas, del servei municipal d'abastament d'aigua potable (per exemple, un fitxer de "subministrament d'aigua"), creat mitjançant una disposició general (article 20 LOPD), i haver-lo inscrit en el Registre de Protecció de Dades de Catalunya (article 11 Llei 32/2010). Aquest

fitxer de titularitat pública serà el que emprarà l'encarregat del tractament (Grup empresarial) per dur a terme el servei que el consistori, un cop signat el corresponent contracte d'encarregat, li hagi encomanat.

Fetes aquestes consideracions inicials, a continuació s'analitzen les qüestions concretes plantejades per l'empresa en el seu escrit de consulta.

#### IV

En relació amb la primera qüestió plantejada, això és, si resultaria ajustat a la normativa de protecció de dades comunicar a l'ajuntament les dades actualitzades dels usuaris, es fan les consideracions següents.

D'entrada, puntualitzar que s'entén que les dades personals a què es fa referència en aquesta primera qüestió i que serien comunicades, de manera actualitzada, des del Grup empresarial a l'ajuntament estan relacionades amb el fitxer creat específicament per l'ajuntament per a la prestació del servei de subministrament d'aigua potable en el municipi i al qual tindria accés l'empresa per dur a terme la prestació d'aquest servei per compte de l'ajuntament un cop signat el corresponent contracte d'encarregat. No es tractaria, per tant, del padró municipal, atès que, com s'ha fet avinent anteriorment, aquest fitxer no està pensat per habilitar el tractament de les dades que siguin necessàries per a la prestació de serveis municipals.

Dit això, cal fer avinent que, en la mesura que l'empresa actuï com a encarregat del tractament i l'ajuntament en sigui el responsable, aquesta empresa sempre haurà de seguir les instruccions donades pel consistori en el contracte d'encàrrec (article 12 de la LOPD).

En aquest sentit, l'empresa, per a la prestació del servei de subministrament d'aigua potable encomanat, podrà recollir, tractar i/o modificar dades personals i un cop finalitzada la prestació estarà obligada a retornar-les a l'ajuntament (el responsable), així com qualsevol suport o document en què consti alguna dada personal objecte del tractament (article 12.3 de la LOPD), o bé, a destruir-les o a transferir-les a un altre encarregat del tractament, sempre en funció de què s'hagi fixat en el contracte d'encàrrec signat.

En aquest cas, la clàusula setena del contracte, transcrita en l'apartat II d'aquest dictamen, estableix que l'ajuntament, com a responsable, podrà recavar de l'encarregat del tractament la informació d'actualització de les dades del fitxer, sense que aquesta revelació pugui ser entesa com una cessió de dades, i que aquest accés tindrà lloc únicament en el cas que el tractament de les dades estigui relacionat directament amb el servei públic de subministrament d'aigua.

Per tant, l'empresa concessionària haurà de facilitar o retornar les dades personals a l'ajuntament, atès que d'acord amb la normativa de protecció de dades, en la mesura que l'ajuntament és el responsable del fitxer a què es fa referència en aquesta clàusula contractual, aquest tindrà accés a tota la informació que hagi estat necessària per dur a terme la prestació del servei i que hagi tractat, en aquest sentit, l'empresa subministradora.

Qüestió diferent seria si l'ajuntament volgués que l'empresa li comunicés dades personals contingudes en els seus fitxers de titularitat privada (article 5.1.l) RLOPD), és a dir, dades de fitxers en què el responsable ja no és l'ajuntament sinó l'empresa, supòsit en què aquesta empresa, per tant, ja no actuaria com a encarregat del tractament.

La comunicació de dades des d'aquests fitxers a l'ajuntament, tot i que sigui per a l'exercici de potestats públiques, té consideració de cessió de dades personals (article

3.i) LOPD) i, com a tal, li és d'aplicació el règim general de les comunicacions de dades establert a l'article 11 de la LOPD.

D'acord amb aquest article, per comunicar dades personals a un tercer diferent del titular de les dades caldrà comptar amb el seu consentiment, tret que existeixi una norma amb rang de llei que habiliti aquesta comunicació, entre d'altres excepcions previstes a l'apartat 2 de l'article 11.

Pel que fa a la possibilitat de comptar amb el consentiment dels afectats, cal analitzar la informació facilitada per l'empresa concessionària als clients en el moment de la recollida de les seves dades personals.

Això és rellevant perquè en cas que l'empresa hagués informat als seus clients que les seves dades son recollides amb la finalitat de gestionar un servei municipal per compte de l'Ajuntament, i en la mesura que la informació facilitada d'acord amb l'article 5 de la LOPD hagués estat suficientment clara i inequívoca, es podria considerar que els abonats de l'empresa concessionària, en ser conscients de la titularitat municipal del servei, accedien també a què les seves dades fossin conegudes per l'administració municipal. Ens trobaríem davant de l'existència d'un consentiment tàcit. Ara bé, això no habilitaria l'accés a les dades sensibles (article 7 LOPD) que poguessin constar en el fitxer, atès que en aquest cas caldria comptar amb el consentiment exprés de l'afectat.

Doncs bé, analitzat el text de la clàusula informativa que facilita l'empresa concessionària en el moment de la recollida de les dades es desprèn que, en aquest cas, la informació facilitada en el moment de la recollida per part de l'empresa concessionària no és clara respecte la titularitat municipal del servei. Per tant, en aquest cas, caldria habilitació legal per procedir a la comunicació de la informació personal sense el consentiment dels abonats a l'Ajuntament (article 11 LOPD).

Aquesta norma amb rang de llei podria trobar-se a la lletra c) de l'article 11.2 LOPD. Aquest apartat disposa que no caldrà comptar amb el consentiment exigint en les comunicacions de dades personals quan *"el tractament respongui a la lliure i legítima acceptació d'una relació jurídica el desenvolupament, el compliment i el control de la qual impliqui necessàriament la connexió del tractament amb els fitxers de tercers, sent només legítima la comunicació quan es limiti a la finalitat que la justifiqui"*.

En la mesura en què la prestació del servei per part de l'empresa concessionària està sotmesa, perquè així ho estableix la normativa vigent en matèria de règim local (article 225 TRLMRLC), a un seguit de controls per part de l'administració titular del servei (l'Ajuntament), concorreria el supòsit previst a l'article 11.2.c) LOPD i resultaria també possible, de ser aquest el cas, la comunicació de dades a l'Ajuntament sense consentiment dels abonats.

## V

Relacionada amb aquesta primera qüestió, es planteja, en segon lloc, si, en cas que l'ajuntament fes un ús de les dades comunicades diferent a l'objecte del contracte, l'empresa restaria exempta de tota responsabilitat.

En relació amb aquesta qüestió, reiterem la consideració feta a l'apartat anterior, en el sentit que s'entén que la comunicació s'està referint al fitxer que inclou les dades vinculades al servei d'abastament d'aigua potable i que ha estat creat específicament per l'ajuntament amb aquesta finalitat i no així al fitxer padró municipal.

Esclarit aquest aspecte, cal tenir en compte que qualsevol tractament de dades personals (article 3.c) LOPD) s'ha de realitzar sempre de conformitat amb els principis establerts per la legislació de protecció de dades i, particularment, amb el principi de finalitat (article 4.2 LOPD).

Segons aquest principi *“les dades de caràcter personal objecte de tractament no es poden utilitzar per a finalitats incompatibles amb aquelles per a les quals les dades hagin estat recollides”*. No es considera incompatible però *“el tractament posterior d'aquestes dades amb finalitats històriques, estadístiques o científiques”*.

Si bé el concepte finalitats incompatibles ha generat importants problemes d'interpretació i aplicació pràctica, la doctrina i la jurisprudència (per exemple, les sentències de l'Audiència Nacional d'11 de febrer de 2004, de 6 d'abril de 2006 o de 24 de maig de 2007) entenen que aquest concepte s'ha d'interpretar de manera molt restrictiva, fins al punt que, sovint, el terme incompatible haurà de ser interpretat com a equivalent de la impossibilitat d'utilitzar les dades per a finalitats diferents.

Així doncs, seguint la interpretació restrictiva que, d'acord amb la jurisprudència, cal donar a la possibilitat d'emprar les dades per a finalitats diferents, l'ajuntament ha de tenir en compte que fer servir aquestes dades personals per a una altra finalitat diferent a la que va motivà la seva recollida (la prestació del servei de subministrament d'aigua), no sent aquesta nova finalitat de caire històric, estadístic o científic, resultaria contrari al principi de finalitat esmentat.

En aquest sentit, convé recordar que constitueix una infracció greu *“tractar dades de caràcter personal o utilitzar-les posteriorment amb conculcació dels principis i les garanties que estableixen l'article 4 d'aquesta Llei i les disposicions que el despleguen, excepte quan sigui constitutiu d'infracció molt greu”* (article 44.3.c) LOPD).

Conseqüentment, en el cas que l'ajuntament destinés les dades comunicades per l'empresa a una finalitat diferent de l'objecte del contracte, el consistori seria responsable de la comissió de la infracció greu prevista a l'article 44.3.c) en relació amb l'article 4.2, ambdós de la LOPD.

Amb independència que, en aquest cas concret, l'empresa resti exempta de responsabilitat, cal recordar que això no treu que, com a encarregada del tractament, estigui subjecte al compliment de tots els principis i garanties de la LOPD.

Així, pel que fa, en concret, al règim sancionador previst en aquesta llei, haurà de tenir en compte que també se la considerarà responsable del tractament i haurà de respondre de les infraccions en què hagi incorregut personalment (article 20.3 RLOPD):

- a) Quan destini les dades a una altra finalitat, tret que una norma amb rang legal n'estableixi l'obligació o es compti amb el consentiment de les persones afectades.
- b) Quan les comuniqui, tret que:
  - Les instruccions del responsable prevegin la comunicació.
  - El responsable ordeni la comunicació a un tercer, que també tingui la condició d'encarregat del tractament del mateix responsable.
  - Es tracti d'un dels supòsits de subcontractació legalment admesos.
- c) Quan les utilitzi incomplint les estipulacions del contracte o acord d'encàrrec.
- d) Quan no implanti les mesures de seguretat estipulades al contracte o acord d'encàrrec.

## VI

Relacionades amb les qüestions anteriors, es planteja, en darrer terme, si correspon a l'empresa informar al nou abonat de que l'ajuntament pot tenir accés a les dades personals, s'entén, emprades per dur a terme la prestació del servei de subministrament d'aigua potable.

Tal i com s'ha posat de manifest a l'apartat IV d'aquest dictamen, en la mesura que l'empresa actuï com a encarregat del tractament i l'ajuntament en sigui el responsable, aquesta empresa sempre haurà de seguir les instruccions donades pel consistori en el contracte d'encàrrec (article 12 de la LOPD).

Així doncs, si en aquest contracte l'ajuntament, com a responsable, estableix que sigui l'empresa, com a encarregada, la que dugui a terme la recollida de les dades personals, l'empresa també haurà de fer-se càrrec del deure d'informació que estableix l'article 5 de la LOPD.

Aquest article disposa que els interessats als quals se sol·licitin dades personals han de ser prèviament informats de manera expressa, precisa i inequívoca (apartat 1):

- “a) De l'existència d'un fitxer o un tractament de dades de caràcter personal, de la finalitat de la recollida de les dades i dels destinataris de la informació.*
- b) Del caràcter obligatori o facultatiu de la resposta a les preguntes que els siguin plantejades.*
- c) De les conseqüències de l'obtenció de les dades o de la negativa a subministrar-les.*
- d) De la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.*
- e) De la identitat i la direcció del responsable del tractament o, si s'escau, del seu representant.”*

Segons l'apartat 2 d'aquest article 5, quan s'utilitzin qüestionaris o altres impresos per a la recollida de les dades, com en aquest cas en què se signa una pòlissa de subministrament, han de figurar-hi, de manera clarament llegible, les advertències anteriors.

Per tant, l'empresa haurà d'informar als seus abonats, en el moment de la recollida de la informació, de que les seves dades s'inclouran en un fitxer la responsabilitat del qual correspon a l'ajuntament i que seran tractades per l'empresa amb la finalitat de gestionar el servei municipal de subministrament d'aigua potable en el municipi de què es tracti, a banda, evidentment, de la resta d'extremes de l'article 5.1 de la LOPD citat.

Amb aquesta indicació de la titularitat pública del fitxer i de la finalitat determinada, explícita i legítima per la qual es recullen les dades personals, l'empresa informa als afectats que l'ajuntament, com a responsable d'aquest fitxer, tindrà accés a tota la informació que hagi estat necessària per dur a terme la prestació del servei i que ella hagi tractat per compte seu.

Tenint en compte aquesta consideració i vista la clàusula informativa que l'empresa utilitza en el moment de la contractació d'una pòlissa de subministrament per un nou abonat, es considera necessari modificar la seva redacció actual per tal que s'informi de manera clara i inequívoca que la recollida i el tractament de les dades per part de l'empresa és conseqüència de la prestació d'un servei per compte de l'ajuntament (el responsable).

En aquest sentit, es recomana seguir els models de clàusules informatives establerts a l'annex VI de la Recomanació 1/2010 sobre l'encarregat del tractament en la prestació de serveis per compte d'entitats del sector públic de Catalunya, disponible al web de l'Autoritat [www.apd.cat](http://www.apd.cat).

D'acord amb les consideracions fetes en aquest dictamen en relació amb la consulta plantejada, es fan les següents,



## **Conclusions**

L'ajuntament, com a responsable del tractament, podrà accedir a la informació que hagi estat necessària per dur a terme la prestació del servei de subministrament d'aigua potable prèviament encomanat, mitjançant la signatura del corresponent contracte d'encàrrec (article 12 LOPD), al Grup empresarial.

Emprar aquestes dades per una altra finalitat diferent a la que va motivà la seva recollida (la prestació del servei) comportaria una vulneració del principi de finalitat de les dades (article 4.2 LOPD).

El Grup empresarial, com a encarregat d'aquest tractament i en la mesura que així es desprengui del contracte d'encàrrec, estarà obligat a donar compliment al deure d'informació als afectats en els termes assenyalats en aquest dictamen.

Barcelona, 14 de desembre de 2012