

Informe en relació amb el Projecte d'Ordre per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

Es presenta a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades el Projecte d'Ordre pel qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya tramès pel Departament d'Interior per tal que l'Autoritat emeti el seu parer al respecte.

El Projecte d'Ordre consta d'una exposició de motius, cinc articles, una disposició derogatòria i dos annexos. (...).

Fonaments jurídics

I

(...)

II

El Projecte d'ordre que se sotmet a informe té per objecte, d'acord amb el seu article 1, crear i modificar els fitxers de dades de caràcter personal del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, és una entitat de dret públic creada per mitjà de la Llei 9/2007, de 30 de juliol, i adscrit al Departament d'Interior segons el Decret 320/2011, de 19 d'abril, de reestructuració del Departament d'Interior.

Per mitjà del Decret 274/1999, de 13 d'octubre, es va crear el fitxer automatitzat de dades de caràcter personal del Centre d'Emergències 1-1-2, que posteriorment va ser modificat per l'Ordre JUI/120/2003, de 4 de març, per la qual es regulen determinats fitxers automatitzats que contenen dades de caràcter personal en l'àmbit del Departament de Justícia i Interior.

La Llei 9/2007, estableix que el servei públic d'atenció de trucades d'urgència per mitjà del número telefònic 112 ha d'ésser prestat amb caràcter exclusiu pel Departament competent en matèria de seguretat pública de l'Administració de la Generalitat i que l'entitat gestora d'aquest servei és el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

Per tot això, el Departament d'Interior procedeix per mitjà d'aquest projecte d'Ordre, a regular els fitxers de protecció de dades del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, si bé en l'exposició de motius del projecte no s'indica els motius concrets.

III

Tal com s'ha exposat en els antecedents, el projecte d'ordre que s'examina, té per objecte regular els fitxers de dades personals del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

D'entrada, es vol destacar que de l'examen del projecte d'ordre i de la documentació que l'acompanya, es desprèn que el Departament ha tingut en compte per a la seva creació, la Recomanació 1/2011 de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, sobre la creació, modificació i supressió de fitxers de dades de caràcter personal de titularitat pública.

En aquest sentit, es valora positivament que s'hagin dedicat articles diferenciats del text articulat a cadascuna de les finalitats de la disposició: a la creació de fitxers (article 3) i a la modificació de fitxers (article 4). Així mateix, també escau valorar que en el mateix articulat es prevegi la inclusió de tots els apartats que es requereixen als articles 20 de la LOPD i 54 del RLOPD.

Pel que fa, en concret, a la creació de fitxers, es valora també positivament que s'hagi incorporat un llistat amb la denominació de cada nou fitxer (article 3), així com que s'estableixi el seu contingut en un annex específic del projecte (annex 1), el qual s'analitzarà més endavant en un altre apartat.

D'acord amb aquest llistat, el projecte preveu la creació dels fitxers següents:

1. Visites de l'edifici de Reus.
2. Càmeres de videovigilància.
3. Personal.
4. Empreses i entitats licitadores i/o que es relacionen amb el CAT112.
5. Procediments sancionadors.

Pel que fa a la previsió de modificació de fitxers, aquesta afecta al fitxer "Telèfon del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 Catalunya". Aquest fitxer, com ja s'ha exposat als antecedents, es troba regulat al Decret 274/1999, de 13 d'octubre, amb la denominació "Centre d'Emergències 1-1-2", posteriorment modificat per la Ordre JUI/120/2003, de 4 de març. Aquestes ordres, segons la disposició derogatòria del projecte, restaran sense efecte, en allò que fa referència al fitxer "Centre d'Emergències 1-1-2", un cop aprovada l'ordre que se sotmet a informe.

En aquest sentit, es valora positivament que s'hagi recollit en l'annex II del projecte la regulació consolidada d'aquest fitxer, el qual, com en el cas anterior, s'analitzarà després en un altre apartat. Ara bé, escau recomanar que en l'articulat del projecte s'assenyali els apartats del fitxer que es modificaran en lloc de procedir a nomenar tots els apartats que ha de contenir un fitxer d'acord amb la normativa en protecció de dades.

D'acord amb aquestes consideracions, cal valorar positivament el projecte d'ordre en el seu conjunt, atès que l'estructura i el contingut faciliten una informació clara i entenedora als ciutadans pel que fa als fitxers del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 Catalunya que contenen les seves dades personals, i es fa una descripció clara i precisa de les finalitats, el contingut i les condicions en què es duren a terme els tractaments, de manera que pot permetre a les persones afectades conèixer per a què seran utilitzades les seves dades i, si escau, exercir els drets que els reconeix la normativa de protecció de dades.

En relació amb la recollida de dades, escau recordar que en el moment de la recollida de les dades, independentment de quin sigui el mitjà utilitzat, i tant si aquestes dades son recollides del mateix interessat com per altres administracions, s'ha de preveure l'obligació d'informar les persones afectades sobre els extrems de l'article 5 de la LOPD.

IV

Examinats els fitxers de l'annex del Projecte d'Ordre i per tal d'adequar el seu contingut als requeriments de l'article 20.2 de la LOPD i de l'article 54.1 del RLOPD, es fan les consideracions següents:

1. Pel que fa a l'apartat relatiu a la *finalitat i usos del fitxer* (art. 20.2 a) LOPD i 54.1 a) RLOPD).

En aquest apartat del fitxer cal donar informació sobre la denominació del fitxer, la finalitat d'aquest i els usos previstos. La finalitat del fitxer es refereix a l'objectiu per al qual es recullen les dades personals, mentre que els usos descriuen els processos en què s'utilitzaran aquelles dades.

En tractar-se de dos aspectes diferents, si bé relacionats, es valora positivament que la informació relativa a la finalitat i als usos s'hagi inclòs en dos subapartats diferenciats en tots els fitxers que s'han creat per mitjà d'aquest projecte d'ordre.

1.1 En el fitxer "**Personal**", l'expressió que s'assenyala com a finalitat "permetre la localització del personal a través del directori telefònic", semblaria més la descripció de l'ús que es farà de les dades que el d'una finalitat, i per tant, caldria incloure aquesta informació en l'apartat relatiu als usos, per fer més entenedor el contingut del fitxer.

1.2 En el fitxer "**Empreses i entitats licitadores i/o que es relacionen amb el CAT112**", caldria afegir als usos, una referència als expedients patrimonials i convenis, de la mateixa manera que s'ha fet en descriure entre els usos, aquells derivats de la gestió i tramitació dels expedients de contractació, per tal de donar una informació correcta sobre els usos que se'n farà d'acord amb les finalitats que s'han identificat. De la mateixa manera, caldria concretar quan entre els usos s'estableix "actuacions administratives", a quines actuacions administratives en concret fa referència.

1.3 En el fitxer "**Procediments sancionadors**", caldria concretar a què es fa referència quan s'identifica com a ús "l'enviament de recursos en cas que sigui necessari", per tal de facilitar una millor comprensió del contingut del fitxer.

2. Apartat relatiu a les *persones afectades per la recollida de les dades* (articles 20.2.b) LOPD i 54.1.b) RLOPD).

En aquest apartat del fitxer cal concretar les persones o els col·lectius de persones que, de forma directa o indirecta, es puguin veure afectades per la informació recollida en el fitxer.

2.1 El fitxer "**Empreses i entitats licitadores i/o que es relacionen amb el CAT112**", preveu entre d'altres, el tractament de dades de representants legals i persones de contacte de les empreses proveïdores

Es valora positivament que s'hagi inclòs en aquest fitxer les dades relatives a representants legals i persones de contacte d'empreses proveïdores, com també del professionals que presten serveis.

Ara bé, al marge d'això, convé tenir en compte que les empreses licitadores també poden ser persones físiques que en la seva condició d'empresaris individuals no encaixarien gairebé en la categoria de professionals. Això hauria de portar a incloure en aquest apartat també les dades dels empresaris persones físiques que tinguin la condició d'empreses proveïdores.

Tot i que el RLOPD exclou del règim d'aplicació de la normativa de protecció de dades personals les dades relatives a empresaris individuals amb la condició de comerciants, industrials o naviliers, sempre que aquestes dades facin referència a aquesta condició (article 2.3), convé tenir en compte la dificultat que en molts supòsits pot comportar intentar separar els aspectes referits exclusivament a la condició d'empresari dels referits a la vida personal. Per això es considera convenient igualment en aquests casos incloure aquest col·lectiu en el fitxer.

3. Apartats relatius al *procediment de recollida de les dades* (articles 20.2.c) LOPD i 54.1.b) RLOPD).

En aquest apartat cal donar la informació corresponent al mitjà que es farà servir per dur a terme la recollida de les dades personals (a través de formularis, entrevistes, transmissió electrònica...).

En el fitxer "**Procediments sancionadors**" caldria revisar el seu contingut atès que en l'apartat procediment, només s'estableix com a mitjà de recollida que les dades són proporcionades per les mateixes persones per via telefònica, i no es concreta com es recolliran quan procedeixin de la Comissió del Mercat de Telecomunicacions ni de les operadores telefòniques.

4. Pel que fa a *l'estructura del fitxer i la descripció dels tipus de dades* (art. 20.2 d) LOPD i 54.1 c) RLOPD), en aquest apartat del fitxer es preveuen tractar dades de caràcter identificatiu i de característiques personals.

4.1 En el fitxer "**Visites de l'edifici de Reus**", quan fa referència a dades relatives a la visita, En el cas que es prevegi recollir el motiu d'ela visita, seria bo especificar-ho.

4.2 En el fitxer "**Personal**" en la mesura que en els usos del fitxer es preveu obtenir telèfons, fax i adreces professionals, caldrà incloure aquestes dades en aquest apartat per donar una informació completa sobre les dades que es tractaran amb aquest fitxer.

En la mesura que la recollida de dades també es realitzarà per mitjà de currículums i que està també previst en aquest apartat, caldria tenir en compte la possibilitat que en aquests s'inclouin també dades de salut relacionades amb possibles discapacitats.

4.3 En el fitxer "**procediments sancionadors**" caldria concretar en relació amb la dada relativa al número d'abonat que s'inclou en les dades identificatives, a quin número d'abonat fa referència, si es tracta del número de telèfon, convindria indicar-ho expressament.

5. Apartat relatiu a les *cessions de dades personals* (article 20.2.e) LOPD i 54.1.d) RLOPD).

En aquest apartat del fitxer cal indicar les comunicacions de dades personals que es preveuen dur a terme, amb indicació dels destinataris o categories de destinataris i, si és possible, de l'àmbit competencial o títol que les habilita.

La LOPD defineix cessió o comunicació de dades qualsevol revelació de dades efectuada a una persona diferent de l'interessat (article 3.i).

5.1 En el fitxer "**Personal**" s'ha previst diverses cessions de dades sobre les quals escau fer les següents consideracions:

En primer lloc, es valora positivament que s'hagi especificat els destinataris d'aquestes comunicacions.

5.1.2 En relació amb la cessió de dades prevista a les mútues d'accidents de treball i malalties professionals, en primer lloc, cal assenyalar que un dels supòsits per tal que es pugui dur a terme la cessió de dades sense haver de demanar el consentiment de la persona afectada és que hi hagi una llei que ho habiliti, com s'ha previst en aquest fitxer. Ara bé, caldria no només citar la llei sinó també l'article que justifica la cessió, ja que en aquest cas, no s'ha concretat.

5.1.3 Les cessions previstes l'Administració General de l'Estat i administracions públiques locals i autonòmiques només quedarien habilitades d'acord amb aquesta apartat del fitxer, per l'article 21 LOPD, si tenen lloc en exercici de les mateixes competències o de competències que tractin les mateixes matèries (article 21.1). En cas però, que la comunicació respongui a altres motius, la cessió haurà de trobar cobertura en un altre precepte amb rang legal.

5.1.4 En el cas de la cessió prevista al prestador del servei de prevenció de riscos laborals, aquesta previsió resulta adequada si es compta amb el consentiment de les persones treballadores per a dur a terme aquesta cessió.

Ara bé, hi ha també la possibilitat que el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya subscriu un contracte d'encarregat de tractament amb l'empresa que s'encarregarà del servei (disposició addicional 26a del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic), contracte que en cas de dur-se a terme, haurà de contenir les previsions de l'article 12.2 de la LOPD. L'existència d'un encarregat del tractament fa que la comunicació de dades no es consideri cessió als efectes de la LOPD i per tant en aquest supòsit no seria necessari incloure aquesta comunicació a l'apartat de cessions.

Es fa avinent que quan el fitxer es trobi ubicat a les dependències o instal·lacions de l'encarregat del tractament, s'ha de notificar al Registre de Protecció de Dades de Catalunya la identificació de l'encarregat, mitjançant el formulari que es troba al web de l'Autoritat www.apd.cat

5.1.5 En l'últim punt d'aquest apartat es preveu la cessió a unitats o organismes autònoms dependents del Departament d'Interior. En primer lloc, en relació amb les unitats dependents del Departament, cal tenir en compte que la comunicació de dades entre diferents unitats administratives o òrgans administratius d'una mateixa administració pública no constitueix pròpiament una cessió en el sentit previst a la LOPD, atès que aquestes unitats o òrgans no constitueixen un tercer, sinó que formen part de la mateixa persona jurídica, en aquest cas el Departament. Sempre però amb respecte al principi de qualitat de les dades en relació amb el principi de finalitat (art.4

LOPD). Per això quan es tracti d'unitats del Departament no és necessari incloure-les en aquest apartat.

5.1.6 I per acabar, es preveu també la cessió a organismes autònoms, sense identificar a quins d'ells es preveu realitzar. A efectes de la normativa de protecció de dades la comunicació de dades prevista a un organisme autònom es considera cessió, i serà d'aplicació el règim de cessions de la LOPD.

6. En relació amb el *nivell de mesures de seguretat* (art. 20.2 h) LOPD i 54.1 h) RLOPD), el RLOPD disposa que les mesures de seguretat corresponents a cada fitxer amb dades de caràcter personal s'establiran d'acord amb la naturalesa de la informació tractada, en relació amb la major o menor necessitat de garantir la confidencialitat i la integritat de la informació, i amb independència de quin sigui el sistema de tractament emprat.

6.1 En relació amb el fitxer "**Personal**" s'ha previst també l'aplicació d'un nivell baix de seguretat. Ara bé, en atenció a les diverses tipologies de dades personals que seran tractades, entre les quals el currículum vitae, escau recomanar l'aplicació d'un nivell mig de seguretat (article 81.2.f) del RLOPD) en la mesura que pot contenir un conjunt de dades personals que poden permetre avaluar determinats aspectes de la seva personalitat o comportament.

De la mateixa manera, el fet d'incloure la informació relativa al control horari dels treballadors, permetria establir pautes de conducta dels treballadors, motiu pel qual també es justificaria l'aplicació d'un nivell mitjà de mesures de seguretat.

Ara bé, el fitxer també inclou la recollida de dades biomètriques. Això ens porta a recomanar l'aplicació, a banda de les mesures corresponents al nivell mitjà de seguretat, de determinades mesures de seguretat de nivell superior per tal d'evitar la pèrdua accidental, l'alteració, la difusió o l'accés no autoritzat a aquestes dades, com ara, mantenir un control d'accessos (article 103 del RLOPD) i, en el cas de transmissió d'aquestes dades, establir mecanismes de xifratge (article 104 del RLOPD).

V

A continuació cal analitzar específicament el **fitxer "Càmeres de videovigilància"**, juntament amb la Memòria relativa a aquest fitxer, que el Departament ha aportat, seguint allò previst en l'article 10 de la Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància.

La instal·lació de càmeres de videovigilància comporta un tractament de dades consistents en imatges de persones que poden ésser identificades o identificables, i en conseqüència caldrà tenir en compte la Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, citada, com així es fa en la memòria presentada pel Departament quin contingut s'ajusta al que estableix l'article 10 de la Instrucció, fet que es valora positivament. Tot i així, escau fer les consideracions següents:

1. En relació amb l'apartat relatiu a "**l'òrgan responsable del fitxer, concreció de la persona responsable del fitxer, de les persones operadores del sistema de videovigilància i, si escau, persona responsable de la instal·lació i del seu manteniment**" (article 10.1 a) de la Instrucció 1/2009), el Centre d'Atenció i Gestió de

Trucades d'Urgència 112 Catalunya preveu en la seva memòria, que les persones operadores del sistema de videovigilància seran els vigilants de seguretat del centre.

Atesa aquesta previsió cal fer avinent que l'article 3 i) de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre (LOPD) considera cessió o comunicació de dades qualsevol revelació de dades efectuada a una persona diferent de l'interessat. Per tant, l'accés a les imatges enregistrades per part de l'empresa de seguretat, d'acord amb la LOPD, es considera una cessió de dades de caràcter personal que requereix el consentiment del titular de les dades o bé una llei que habiliti la cessió, tret que el contracte subscrit pel Centre amb l'empresa de seguretat contingui les previsions de l'article 12.2 de la LOPD, que les configuraria com a encarregat del tractament i en aquest cas s'excepcionaria el règim de comunicació de dades establert per la LOPD.

En la memòria que s'adjunta, es fa constar que s'ha signat un contracte d'encarregat de tractament amb l'empresa de seguretat que tractarà les imatges captades a través del sistema de videovigilància, fet que habilitaria el tractament de dades per part d'aquestes sempre que el contracte d'encarregat de tractament signat hagi tingut en compte, tal i com s'exposa al punt 9 de la memòria, les previsions de l'article 12.2 de la LOPD. Amb tal finalitat, es pot tenir en compte el que s'estableix en la Recomanació 1/2010 de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, sobre l'encarregat del tractament en la prestació de serveis per compte d'entitats del sector públic de Catalunya (disponible a www.apd.cat), en què es recullen els requisits, el règim jurídic, els efectes i les mesures de seguretat aplicables que es deriven de l'existència d'un encàrrec de tractament de dades de caràcter personal per compte d'un tercer.

2. En relació amb els apartats “Justificació de la finalitat i de la proporcionalitat del sistema” (arts. 6 i 7 de la Instrucció) “ubicació i camp de visió de les càmeres” (article 10.1.e) de la Instrucció) convé destacar l'elevat nombre de càmeres de l'edifici del Centre 112 de Reus, així com la falta d'identificació en la memòria del camp de visió de les càmeres, especialment les exteriors, fet que fa difícil valorar-ne la seva necessitat atès que no podem saber si les mateixes registren part de la via pública o llocs de treball.

En la Memòria presentada s'adjunta els corresponents plànols de les diferents plantes de l'edifici on s'instal·len les càmeres, i s'informa que no s'enregistraran zones que puguin afectar la intimitat de les persones, la seva dignitat personal o el seu lliure desenvolupament de la personalitat. No es dona la informació que es requereix en la Instrucció en relació amb la presència de centres escolars, centres de salut, centre religiosos de culte, seus de partits polítics o centres educatius on assisteixen menors, en un radi de 50 metres, així com tampoc no s'informa, com ja s'ha exposat, del camp de visió de les càmeres. Caldria doncs que es doni compliment a aquesta informació i també que s'afegeixi la informació gràfica – en relació amb el camp de visió de les càmeres- a que es fa referència a la Instrucció, per donar compliment a l'article 10.1.e) de la Instrucció.

La captació i enregistrament de les imatges dels edificis del Centre 112 de REUS, té per objectiu, com s'exposa en la memòria justificativa, garantir que les funcions que té legalment atribuïdes el Centre 112, es puguin dur a terme en condicions de seguretat, especialment en allò que afecta les seves instal·lacions i el seu personal, trobant l'empara legal en l'article 6.2 de la LOPD.

En la memòria s'exposa que es tractaran les dades captades per les videocàmeres amb la única finalitat de protegir les instal·lacions, equips i materials que es puguin emmagatzemar en les seves instal·lacions, així com les persones que hi treballen. Ara

bé, cal assenyalar que el tractament d'aquestes imatges només es pot produir quan sigui adequat per a la finalitat exposada, i per tant, s'hauria d'analitzar si la quantitat de càmeres instal·lades als edificis del Centre 112 de Reus és proporcional a la finalitat per a la qual s'han instal·lat.

En aquest cas, si bé s'han pogut analitzar els plànols que assenyalen l'exacte ubicació de les càmeres, no es disposa, com ja s'ha exposat, de fotografies ni d'informació que mostri el camp de visió de les mateixes, i per tant, no es pot valorar si el tractament de les imatges s'ajusta a la finalitat pretesa, ni si la mesura adoptada per tal de garantir la seguretat dels edificis i de les persones, respon al principi de proporcionalitat que s'ha de seguir per a dur a terme aquest tractament.

El punt 3 de la memòria informa de l'emplaçament de les càmeres. L'enumeració de les càmeres en el llistat va relacionada amb la numeració dels plànols. Ara bé, en els plànols no s'informa de quin és el perímetre, és a dir, no sabem si l'edifici dóna a un carrer, a un patí interior, si les càmeres enfoquen una via pública o un parc. Les càmeres interiors identifiquen espais, que sense fotografies adjuntes no es pot valorar si estan enfocant espais on hi treballa personal o només instal·lacions, atès que amb les expressions com "torre 1 i 2" "zona CEM", o bé senzillament "112", és molt difícil, sense conèixer les instal·lacions, poder entendre què és el que estan enregistrant, especialment amb les càmeres domo, i encara més poder fer-ne una valoració.

De la mateixa manera, en el llistat adjunt al punt 3 de la memòria, es descriu que les càmeres de la C-52 a la C-58 es troben a les plantes 0 i 1, mentre que en els plànols figuren en un plànol amb el títol "parking CTTV", i no en els plànols "planta 0 CTTV" i "planta 1 CTTV".

Escau també recordar en aquest punt, que les càmeres exteriors haurien de tenir una visió limitada a l'accés a l'edifici, per evitar d'aquesta manera, la captació d'imatges de la via pública més enllà del que sigui estrictament necessari per dur a terme la vigilància dels accessos, actuant així de conformitat amb el que s'estableix en la instrucció (article 5.4.b)).

3.- En relació amb l'apartat relatiu al "**deure d'informació**" (article 10.1 g) de la Instrucció):

Pel que fa als cartells informatius que es preveu en la Memòria, cal fer avinent que s'han de col·locar tants cartells informatius com escaigui per garantir el coneixement de l'existència de les càmeres de videovigilància per les persones afectades amb antelació al moment concret en què siguin gravades.

Com s'assenyala en el punt 12.3 de la Instrucció, els cartells s'han de col·locar en emplaçaments clarament visibles abans d'entrar en el camp de gravació de les càmeres, en atenció a la naturalesa i estructura de les zones i espais videovigilats. I més concretament, en relació amb les càmeres instal·lades en edificis, estableix que s'ha de col·locar un cartell informatiu en cadascun dels accessos de l'àrea videovigilada, i en cas d'estar dividits per plantes, caldrà col·locar un cartell en cada una de les plantes que comptin amb videocàmeres en un espai d'accés principal a l'àrea o zona videovigilada en la planta.

Així, de conformitat amb el que disposa la Instrucció 1/2009, no semblaria suficient la instal·lació d'un sol cartell, en atenció a la presència de 34 càmeres exteriors, ni tampoc ho seria la instal·lació d'un sol cartell en tot l'interior de l'edifici si tal i com es

desprèn dels plànols, es tracta d'un edifici de 6 plantes, com a mínim –atès que no s'entén si el pàrquing és en una altra planta o en la mateixa planta 0-.

D'altra banda, l'existència de cartells informatius no eximeix el responsable del fitxer de donar informació sobre la resta d'aspectes previstos a l'article 5.1 de la LOPD. L'article 12.6 de la Instrucció disposa que correspon al responsable del fitxer o qui designi en lloc seu, proporcionar a les persones afectades la resta d'informació prevista a l'article 5.1 de la LOPD per mitjà d'impresos o a través de la seva web o seu electrònica, on hi haurà de constar la finalitat específica de la vigilància, com també la resta de la informació establerta als apartats a), d) i e) de l'article 5 de la LOPD. És a dir, s'haurà de donar a conèixer l'existència del fitxer o tractament de dades de caràcter personal, la finalitat de la recollida de les dades i dels destinataris de la informació, de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició així com la identitat i la direcció del responsable del tractament, o si s'escau, del seu representant. Es troba a faltar doncs en el cartell informatiu, tal i com es recomana en l'annex de la Instrucció 1/2009, on es fa constar un model de cartell informatiu, l'apartat: "Per a més informació". En aquest apartat s'hi podria fer constar que aquesta informació prevista a l'article 5.1 de la LOPD es facilitarà mitjançant el web del Centre 1112 de Reus.

4.- En l'apartat "**dades de caràcter personal tractades**", s'estableix que només es captaran i enregistraran imatges i no veus. Des del punt de vista dels límits al dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal aquesta autolimitació cal valorar-la positivament, atès que no semblaria justificada la gravació de la veu en atenció a la finalitat del fitxer.

Ara bé, caldria doncs revisar, en relació amb les dades que es tractaran, el punt 2.c) de la memòria on s'exposa que "en cas que a través dels controls de les gravacions d'imatges i veus es detecti que, de forma accidental, s'han enregistrarat converses de naturalesa privada, aquestes seran cancel·lades (...)". La lectura d'aquest apartat es contradiu amb el que s'exposa al punt 2.d) on, com ja s'ha exposat, es fa constar que les càmeres no capten ni enregistren veus. Caldria doncs aclarir aquest punt de la memòria per tal de conèixer si en el fitxer s'hauria d'incloure la dada relativa a la veu o no.

5.- Pel que fa a les mesures previstes per avaluar els resultats del funcionament del sistema i la necessitat del seu manteniment (art. 10.1.i) de la Instrucció), la Memòria exposa entre d'altres (punt 8) que "Amb caràcter periòdic es valora la idoneïtat i necessitat del manteniment del sistema de videovigilància". Es valora positivament aquesta menció, tot i que potser es podria especificar més com es durà a terme i indicar, també la periodicitat amb què està previst efectuar aquesta valoració.

Pel que fa al contingut del fitxer "**Càmeres de videovigilància**" que figura com a annex del projecte d'Ordre, assenyalar que conté tots els apartats requerits tant per l'article 20 de la LOPD com per l'article 54 del RLOPD i descriu de forma clara i entenedora el seu contingut, d'acord amb el que s'estableix a la Recomanació 1/2011, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, sobre la creació, modificació i supressió de fitxers de dades de caràcter personal de titularitat pública, fet que aquesta Autoritat valora molt positivament, atès que una informació clara i precisa sobre les finalitats i contingut dels tractaments realitzats pot permetre a les persones afectades conèixer per a què seran utilitzades les seves dades i, si escau, exercir els drets que li reconeix la normativa de protecció de dades.

VI

A continuació, s'examina l'annex II del projecte d'ordre que preveu la modificació del fitxer "Centre d'Emergències 1-1-2" creat per mitjà del Decret 274/1999, de 13 d'octubre, i posteriorment modificat per l'Ordre JUI/120/2003, de 4 de març, per la qual es regulen determinats fitxers automatitzats que contenen dades de caràcter personal en l'àmbit del Departament de Justícia i Interior. Aquestes ordres, com ja s'ha exposat al fonament II, segons la disposició derogatòria del projecte, restaran sense efecte, en allò que fa referència al fitxer "Centre d'Emergències 1-1-2", un cop aprovada l'ordre que se sotmet a informe.

Amb l'actual projecte d'ordre es procedeix a modificar la denominació del fitxer "Centre d'Emergències 1-1-2 pel de "Telèfon del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 Catalunya".

En el fitxer s'incorporen noves previsions pel què fa a les cessions que es preveu realitzar, que amplien les que ja s'inclouen en el fitxer modificat. En aquest sentit, cal recordar que el Centre només podrà comunicar dades de caràcter personal a tercers quan hi hagi consentiment de l'interessat o es compleixi algun dels supòsits establerts als articles 11 i 21 de la LOPD, en compliment del règim general de cessió o comunicació de dades personals. Alhora, en els casos en que la cessió compti amb habilitació legal, es recomana concretar, en la mesura del que sigui possible quina llei n'habilita la cessió, com també l'article que la justifica.

En aquest apartat, ni en relació amb les cessions ja previstes, ni amb les que es preveuen amb la modificació del fitxer, no es concreta la llei que n'habilita la cessió.

Barcelona, 9 d'octubre de 2012

PD 30-2012

Informe complementari en relació amb el projecte d'Ordre pel qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

El Departament d'Interior va presentar a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades el projecte d'Ordre pel qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, respecte al qual, l'Autoritat va emetre el corresponent informe el 9 d'octubre de 2012.

En data 6 de novembre de 2012 el Departament d'Interior presenta, una memòria complementària al mateix projecte d'ordre per mitjà del qual s'incorpora la creació d'un nou fitxer anomenat "Peticions d'informació" per tal que l'Autoritat emeti un informe complementari.

(...)

Fonaments jurídics

I

(...)

II

En la memòria complementària s'indica que en l'article 3.1 del projecte d'Ordre pel qual es creen nous fitxers del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, s'incorpora un nou fitxer anomenat "Peticions d'informació" en el llistat dels fitxers de nova creació.

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, a banda de les funcions ja exposades en l'informe d'aquesta Autoritat de 9 d'octubre de 2012, també gestiona peticions d'informació dels ciutadans relatives a consultes, queixes, suggeriments o agraïments en relació amb les trucades realitzades al 112. Aquestes peticions d'informació les pot dur a terme el ciutadà per mitjà de correu electrònic al CAT112 o d'escrits registrats. Aquestes, generen un fitxer on s'emmagatzemen dades de l'interessat, la seva comunicació, i la resposta del CAT112.

Per tot això, el Departament d'Interior procedeix també, per mitjà d'aquest projecte d'Ordre, a crear el fitxer de protecció de dades del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, anomenat "Peticions d'informació".

III

D'entrada, es valora positivament que s'hagi previst incorporar el fitxer a l'article 3.1, així com en l'annex corresponent. El projecte d'ordre ja va ser analitzat en l'informe de 9 d'octubre de 2012, de manera que en aquest informe complementari es procedirà exclusivament a l'anàlisi del fitxer de nova creació que s'informa per mitjà de la memòria complementària.

D'altra banda, es vol destacar, com ja es va fer en l'anterior informe esmentat, que analitzat el projecte d'ordre i la documentació que l'acompanya, es pot observar que el Departament ha tingut en compte per a la seva creació, la Recomanació 1/2011 de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, sobre la creació, modificació i supressió de fitxers de dades de caràcter personal de titularitat pública.

IV

Examinat el nou fitxer inclòs a l'annex del Projecte d'Ordre i per tal d'adequar el seu contingut als requeriments de l'article 20.2 de la LOPD i de l'article 54.1 del RLOPD, es fan les consideracions següents:

Pel què fa a la denominació, tal com dèiem en la nostra Recomanació 1/2011 sobre la creació, modificació i supressió de fitxers de dades de caràcter personal de titularitat pública, la denominació del fitxer ha de ser breu però descriptiva del seu objecte principal, de manera que el ciutadà pugui identificar a grans trets, amb la mateixa denominació quina és la finalitat per a la qual es recullen les seves dades.

En l'escrit de memòria complementària s'exposa que el fitxer es crea per tractar les dades que es recolliran amb motiu de les peticions d'informació dels ciutadans sobre les trucades que ells mateixos hagin efectuat al 112. Ara bé, a continuació, s'assenyala com a peticions d'informació, consultes, queixes, suggeriments o agraïments en relació amb les trucades realitzades. I així queda establert també en l'apartat "finalitat" del fitxer. A la vista de la denominació emprada, "Peticions d'informació", no sembla que les persones afectades puguin identificar quin és realment l'objecte del fitxer, atès que una queixa, suggeriment o agraïment no s'identifica clarament amb una petició d'informació, motiu pel qual, es recomana emprar una denominació que sigui breu però descriptiva de l'objecte del fitxer.

1. Apartat relatiu a les *persones afectades per la recollida de les dades* (articles 20.2.b) LOPD i 54.1.b) RLOPD).

En aquest apartat del fitxer cal concretar les persones o els col·lectius de persones que, de forma directa o indirecta, es puguin veure afectades per la informació recollida en el fitxer.

Aquest apartat preveu el tractament de dades de les persones que sol·licitin informació sobre una trucada pròpia realitzada al servei de trucades d'urgència 112. Per tal de donar sentit a la finalitat del fitxer, caldria ampliar aquesta descripció i afegir a les persones que demanen informació sobre les seves trucades al 112, aquelles que vulguin formular queixes, suggeriments o agraïments, pels mateixos motius ja exposats en l'anàlisi de la denominació del fitxer, atès que aquestes persones no es podrien considerar incloses en la descripció actual d'aquest apartat.

2. Apartats relatius al *procediment de recollida de les dades* (articles 20.2.c) LOPD i 54.1.b) RLOPD) i a la *procedència de les dades* (article 54.1.b) del RLOPD).

En aquests apartats del fitxer cal que quedi constància del mitjà emprat per recollir les dades personals, així com si les dades provenen del propi interessat, de terceres persones, institucions o òrgans, entre d'altres. El fitxer incorpora ambdues informacions de manera diferenciada, fet que es valora positivament. En relació amb l'apartat "procediment", però no caldria donar la informació sobre qui proporcionarà les dades atès que aquesta informació ja es facilita en l'apartat "procedència de les dades".

3. Apartat relatiu a l'*estructura del fitxer i la descripció dels tipus de dades* (art. 20.2 d) LOPD i 54.1 c) RLOPD).

En aquest apartat cal fer una descripció detallada de les dades identificatives i, si escau, de les dades especialment protegides, així com de les restants categories de dades que hi estan incloses.

Caldria en relació amb la dada identificativa relativa al número d'abonat, concretar a quin número d'abonat fa referència, si es tracta del número de telèfon, convindria indicar-ho expressament.

4. En relació amb el *nivell de mesures de seguretat* (art. 20.2 h) LOPD i 54.1 h) RLOPD), el RLOPD disposa que les mesures de seguretat corresponents a cada fitxer amb dades de caràcter personal s'establiran d'acord amb la naturalesa de la informació tractada, en relació amb la major o menor necessitat de garantir la confidencialitat i la integritat de la informació, i amb independència de quin sigui el sistema de tractament emprat.

En aquest fitxer s'ha previst un nivell de seguretat mitjà. En la mesura que sigui previsible que el motiu de la petició d'informació, que podria consistir en una consultes, queixes, suggeriments o agraïments, pugui incorporar dades que requereixin un nivell més alt de protecció (81.3 del RLOPD) que el previst en aquest fitxer (per exemple, dades relatives a salut o afiliació sindical), podria no ser suficient la implementació en aquest fitxer d'un nivell mitjà (art. 81.2 RLOPD), essent necessari un nivell alt de mesures de seguretat, d'acord amb el que disposa l'article (article 81.3 RLOPD).

Barcelona, 14 de novembre de 2012