

Informe en relació amb el Projecte d'ordre de regulació de fitxers que contenen dades de caràcter personal del Departament d'Ensenyament

Es presenta a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades el projecte d'ordre de regulació de fitxers que contenen dades de caràcter personal del Departament d'Ensenyament, per tal que l'Autoritat emeti el seu parer al respecte.

(...)

Fonaments jurídics

I

(...)

II

Per mitjà de l'Ordre ENS/125/2011, de 13 de maig, es van regular els fitxers de dades de caràcter personal del Departament d'Ensenyament. Ara bé, l'aparició de noves necessitats, els canvis organitzatius i la implantació de nous sistemes d'informació ha comportat la necessitat de dur a terme la creació de nous fitxers, així com la modificació i la supressió dels existents.

El projecte d'ordre que s'examina té per objecte, precisament, actualitzar la regulació dels fitxers de dades personals existents en l'àmbit del Departament d'Ensenyament.

En aquest sentit, es valora positivament que s'hagin dedicat articles diferenciats del text articulat a cadascuna de les finalitats de la disposició: la creació de fitxers (article 1), la modificació de fitxers (article 2) i la supressió de fitxers (article 3).

Pel que fa, en concret, a la creació de fitxers, es valora positivament que s'hagi incorporat un llistat amb la denominació de cada nou fitxer, així com que s'estableixi el seu contingut en un annex específic del projecte (annex I), el qual s'analitzarà més endavant en un altre apartat.

En concret, d'acord amb aquest llistat, es creen els fitxers:

- 1. Personal membre i col·laborador del Consell de la Formació Professional.**
- 2. Usuaris dels sistemes d'informació del Departament.**
- 3. Bonificacions i exempcions de preus públics de llars d'infants.**
- 4. Centres formadors d'estudiants en pràctiques.**
- 5. Producció audiovisual.**
- 6. Proves lliures per a l'obtenció de títols i certificats.**
- 7. Proves d'accés.**
- 8. Atenció educativa a l'alumnat que pateix malalties prolongades.**
- 9. Subvencions a entitats que duen a terme actuacions en l'àmbit de l'educació especial.**
- 10. Exempció de llengua catalana.**
- 11. Borsa de persones col·laboradores de l'Institut Català de les Qualificacions Professionals.**

12. **Videovigilància** (dels Serveis Territorials a Terres de l'Ebre).
13. **Videovigilància**, en els centres educatius que s'indiquen a l'annex IV.
14. **Alumnat de centres educatius dependents del Departament d'Ensenyament**, en els centres educatius que s'indiquen a l'annex IV.
15. **Personal de centres educatius dependents del Departament d'Ensenyament**, en els centres educatius que s'indiquen a l'annex IV.
16. **Proveïdors de centres educatius dependents del Departament d'Ensenyament**, en els centres educatius que s'indiquen a l'annex IV.
17. **Borsa de treball**, en els centres educatius que s'indiquen a l'annex IV.

En aquest punt, es considera convenient fer un aclariment en relació amb els fitxers núm. 13 "**Videovigilància**", núm. 14 "**Alumnat de centres educatius dependents del Departament d'Ensenyament**", núm. 15 "**Personal educatius dependents del Departament d'Ensenyament**", núm. 16 "**Proveïdors educatius dependents del Departament d'Ensenyament**" i núm. 17 "**Borsa de treball**".

Un primer cop d'ull al projecte de disposició podria fer entendre, erròniament, que el Departament d'Ensenyament crea un únic fitxer de dades personals, per a cadascuna de les denominacions indicades, que comprèn la totalitat dels centres educatius dependents d'aquest Departament (fitxers numerats del 13 al 17).

Tenint en compte però, que en aquests fitxers s'ha establert com a responsable (article 3.d) de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal) la Direcció del centre educatiu, cal fer avinent que, en realitat, ens trobem davant la creació de tants fitxers com centres educatius (responsables) s'indiquin.

Tal i com es va posar de manifest en l'informe emès per aquesta Autoritat en data 24 de novembre de 2010 en relació amb les modificacions realitzades al Projecte d'Ordre d'actualització dels fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats pel Departament d'Ensenyament (actualment, l'Ordre ENS/125/2011 ja citada), aquesta manera de configurar l'òrgan responsable del fitxer obligaria a incorporar en la disposició de caràcter general de creació de fitxers el fitxer de cadascun dels centres educatius de què es tracti. De la mateixa manera, si es crea un nou centre o se'n suprimeix un d'existent, seria necessari crear o suprimir el corresponent fitxer.

Ateses però les dificultats que això pot comportar en l'elaboració de la disposició -atès el gran nombre de centres educatius dependents del Departament d'Ensenyament-, així com de comprensió per als ciutadans afectats per la recollida de les seves dades, el Departament d'Ensenyament ha optat per incorporar a la disposició tan sols el contingut d'un fitxer per a cada finalitat (videovigilància, gestió de l'alumnat, gestió del personal...) i, alhora, adjuntar-hi un annex (IV) amb la relació dels centres educatius en què es creen aquests fitxers.

Així doncs, d'acord amb aquest annex IV, pel que fa als centres educatius dependents del Departament d'Ensenyament, el projecte de disposició que s'examina engloba la creació de 16 fitxers de "**Videovigilància**", 26 fitxers d'"**Alumnat de centres educatius dependents del Departament d'Ensenyament**", 26 fitxers de "**Personal de centres educatius dependents del Departament d'Ensenyament**", 26 fitxers de "**Proveïdors de centres educatius dependents del Departament d'Ensenyament**" i 1 fitxer de "**Borsa de Treball**".

Pel que fa a la previsió de modificació de fitxers, es valora positivament la incorporació d'un llistat en què s'indiquen els fitxers que són modificats, així com que s'hagi recollit en l'annex II del projecte la regulació consolidada d'aquests fitxers, el qual s'analitzarà

més endavant en un altre apartat. Tot i així, convé assenyalar que la referència feta en aquest annex II als apartats dels fitxers que en concret pateixen la modificació seria més recomanable incloure-la en aquest article 2 del projecte.

Així mateix, pel que fa a la previsió de supressió de fitxers, valorar positivament l'enumeració dels fitxers que se suprimeixen, així com el fet d'incorporar l'annex III al projecte per concretar el destí de les dades d'aquests fitxers i, quan escaigui, les previsions adoptades per a la seva destrucció.

Assenyalar, en aquest sentit, que la supressió dels fitxers **“Alumnat de centres educatius dependents del Departament d'Ensenyament”**, **“Personal de centres educatius dependents del Departament d'Ensenyament”** i **“Proveïdors de centres educatius dependents del Departament d'Ensenyament”** arran la integració o la fusió d'un centre educatiu en un altre, només afecta els fitxers dels que són responsables els centres educatius detallats en aquest annex III del projecte, mentre que els fitxers **“Alumnat de centres educatius dependents del Departament d'Ensenyament”**, **“Personal de centres educatius dependents del Departament d'Ensenyament”** i **“Proveïdors de centres educatius dependents del Departament d'Ensenyament”** de la resta de centres educatius no afectats per aquesta supressió continuen vigents.

Dit això, en termes generals es valora positivament el projecte d'ordre en el seu conjunt, atès que l'ordre i el contingut faciliten una informació clara i entenedora als ciutadans pel que fa als fitxers gestionats pel Departament d'Ensenyament que contenen les seves dades personals, així com, entre d'altres aspectes, on poder exercir els drets d'“*habeas data*” que la legislació de protecció de dades de caràcter personal els reconeix.

III

Fetes aquestes consideracions inicials, a continuació s'analitzen conjuntament els fitxers de nova creació del Departament d'Ensenyament continguts en l'annex I del projecte d'ordre, tret dels 17 fitxers creats en matèria de videovigilància que s'examinen en un altre apartat d'aquest informe.

L'article 20.2 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) enumera els apartats que han d'incloure les disposicions de creació, modificació o supressió de fitxers, en concret, la finalitat del fitxer i els usos previstos; les persones o els col·lectius afectats; el procediment de recollida de les dades de caràcter personal; l'estructura bàsica del fitxer i la descripció dels tipus de dades personals incloses; les cessions i, si escau, les transferències internacionals; l'òrgan administratiu responsable del fitxer; l'òrgan davant el qual es poden exercir els corresponents drets i les mesures de seguretat.

D'altra banda, el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la LOPD (en endavant, RLOPD) disposa que, en relació amb el contingut de les disposicions de creació, modificació o supressió de fitxers, també s'haurà d'incloure la procedència de les dades personals (article 54.1.b.), el sistema de tractament utilitzat en l'organització (article 54.1.c.), els destinataris o categories de destinataris pel que fa a les comunicacions de dades previstes (article 54.1.d) i la indicació dels països de destí de les dades en el cas que tinguin lloc transferències internacionals de dades (article 54.1.e).

D'entrada, convé apuntar que s'incorporen tots els apartats que la LOPD (article 20.2) i el RLOPD (article 54.1) estableixen que han de contenir les disposicions de creació de

fitxers. Tot i així, es considera convenient fer algunes consideracions en relació únicament amb aquells apartats dels fitxers que podrien no ajustar-se a allò disposat en aquests articles.

1. Apartat relatiu a la denominació, a la finalitat del fitxer i als usos previstos (articles 20.2.a) LOPD i 54.1.a) RLOPD).

En aquest apartat del fitxer cal donar informació sobre la denominació del fitxer, la finalitat d'aquest i els usos previstos. La finalitat del fitxer es refereix a l'objectiu per al qual es recullen les dades personals, mentre que els usos descriuen els processos en què s'utilitzaran aquelles dades.

En aquest sentit, cal fer avinent que tots els fitxers de nova creació del projecte incorporen ambdues informacions de manera diferenciada, fet que es valora positivament.

Dit això, escau fer una consideració en relació amb el fitxer "**Producció audiovisual**". En aquest fitxer es preveu, com a finalitat, la "*difusió d'experiències educatives*" i, com a ús, "*la captació i l'enregistrament d'imatges i/o veus d'alumnes i del personal docent i no docent que participa i desenvolupa una activitat o experiència educativa significativa*", indicant, en aquest sentit, que la difusió d'aquestes captacions es durà a terme en "*mitjans i sistemes de comunicació corporatius sense finalitats comercials*".

En relació amb el tractament d'aquestes imatges i/o veus de persones físiques per part de la Secretaria de Polítiques Educatives del Departament d'Ensenyament i la seva posterior difusió en els sistemes de comunicació corporatius (web del Departament, intranets...), fer avinent que, en aquest cas, és necessari comptar amb el consentiment previ de les persones afectades (article 6.1 LOPD).

A més, atès que es produeix el tractament de dades personals de menors d'edat, cal tenir en compte que, si es tracta de menors amb 14 anys o més, la normativa de protecció de dades estableix que es podran tractar les seves dades amb el seu consentiment, tret d'aquells casos que la Llei exigeixi per a la seva prestació l'assistència dels titulars de la pàtria potestat o tutela. En cas però, que siguin menors de 14 anys, s'exigirà comptar amb el consentiment dels pares o tutors legals (article 13.1 RLOPD).

2. Apartat relatiu a les persones afectades per la recollida de les dades (articles 20.2.b) LOPD i 54.1.b) RLOPD).

En aquest apartat del fitxer cal concretar les persones o els col·lectius de persones que, de forma directa o indirecta, es puguin veure afectades per la informació recollida en el fitxer.

En aquest sentit i pel que fa al fitxer "**Subvencions a entitats que duen a terme actuacions en l'àmbit de l'educació especial**", fer avinent que, atès que en l'apartat *estructura bàsica del fitxer i descripció del tipus de dades* es preveu el tractament de dades identificatives i economicofinanceres del personal contractat per l'activitat si escau i com a justificació de la subvenció atorgada, caldrà incloure en aquest apartat, com a persones afectades, el personal que es contracti a aquests efectes.

3. Apartats relatius al procediment de recollida de les dades (articles 20.2.c) LOPD i 54.1.b) RLOPD) i a la procedència de les dades (article 54.1.b) del RLOPD).

En aquests apartats del fitxer cal que quedi constància del mitjà emprat per recollir les dades personals, així com si les dades provenen del propi interessat, de terceres persones, institucions o òrgans, entre d'altres.

Tots els fitxers de nova creació del projecte incorporen ambdues informacions de manera diferenciada, fet que es valora positivament. Tot i així, es considera convenient fer les consideracions següents:

- En el fitxer “**Borsa de persones col·laboradores de l’Institut Català de les Qualificacions Professionals**” es preveu, com a mitjà de recollida de dades, l’ús de formularis. Tot seguit però, en l’apartat *estructura del fitxer i descripció de tipus de dades*, es fa referència, dins la categoria de dades acadèmiques i professionals, al currículum vitae.

Atès que el currículum no és una categoria de dades sinó un document que permet tractar un conjunt de dades personals de diferent naturalesa en ell contingudes, és més adequat incloure’l en aquest apartat relatiu al procediment de recollida de les dades, i no així en el corresponent a l’estructura, tal i com s’ha fet, per exemple, en el fitxer “**Borsa de treball**”. Per tant, caldria modificar aquests apartats.

- En relació amb el fitxer “**Alumnat de centres educatius dependents del Departament d’Ensenyament**”, atès que es preveu que els centres educatius en què els alumnes han estat matriculats estan obligats a subministrar les dades, caldria incloure una referència a aquests centres en l’apartat corresponent a la *procedència de les dades*.

Dit això, per a tots els fitxers escau recordar que, amb independència del mitjà emprat per recollir les dades personals, cal donar compliment al deure d’informació en el moment de la seva recollida en els termes establerts a l’article 5 de la LOPD.

L’apartat primer d’aquest article disposa que *“els interessats als quals se sol·licitin dades personals han de ser prèviament informats de manera expressa, precisa i inequívoca:*

- a) *De l’existència d’un fitxer o un tractament de dades de caràcter personal, de la finalitat de la recollida de les dades i dels destinataris de la informació.*
- b) *Del caràcter obligatori o facultatiu de la resposta a les preguntes que els siguin plantejades.*
- c) *De les conseqüències de l’obtenció de les dades o de la negativa a subministrar-les.*
- d) *De la possibilitat d’exercir els drets d’accés, rectificació, cancel·lació i oposició.*
- e) *De la identitat i la direcció del responsable del tractament o, si s’escau, del seu representant”.*

L’apartat segon d’aquest mateix article disposa que *“quan s’utilitzin qüestionaris o altres impresos per a la recollida, han de figurar-hi, de manera clarament llegible, les advertències a què es refereix l’apartat anterior”.*

En relació amb la recollida de dades personals mitjançant formularis electrònics es fa avinent que s’hi ha de fer constar aquesta mateixa clàusula informativa. En aquests casos, es recomana utilitzar un sistema de finestreta de lectura obligatòria que permeti a l’afectat la marcació d’una casella clarament visible que no es trobi prèviament marcada en el web o seu electrònica.

D'altra banda, per a aquells casos en què terceres persones facilitin les dades dels interessats (per exemple, en el fitxer "**Atenció educativa a l'alumnat que pateix malalties prolongades**"), recordar que el responsable del fitxer o el seu representant està obligat a informar-los, dins dels tres mesos següents al moment de registrar les dades, del contingut del tractament, de la procedència de les dades i del que preveuen les lletres a), d) i e) del citat article 5.1 de la LOPD, llevat que ja n'hagin estat informats anteriorment (article 5.4 LOPD).

4. Apartat relatiu a *l'estructura bàsica del fitxer i descripció dels tipus de dades* (articles 20.2 d) LOPD i 54.1.c) del RLOPD).

En aquest apartat cal fer una descripció detallada de les dades identificatives i, si s'escau, de les dades especialment protegides, així com de les restants categories de dades que hi estan incloses.

En aquest sentit, cal valorar positivament que en tots els fitxers del projecte s'hagin concretat les dades que es preveuen tractar per a cada categoria.

Així mateix, es valora positivament que en alguns fitxers, com ara, "**Bonificacions i exempcions de preus públics de llars d'infants**", "**Proves lliures per a l'obtenció de títols i certificats**" o "**Proves d'accés**", entre d'altres, s'hagin agrupat les dades personals tractades en funció del col·lectiu que es veu afectat.

En relació, precisament, amb aquests fitxers convé destacar la previsió de tractar dades especialment protegides relacionades amb el fet d'haver estat víctima d'actes terroristes o de ser familiar de víctimes a efectes d'exempció de taxes, tractament legitimat per la *Ley 32/1999, de 8 de octubre, de Solidaridad con las víctimas del terrorismo* (article 7).

Dit això, pel que fa, en concret, als fitxers "**Proves lliures per a l'obtenció de títols i certificats**" i "**Provés d'accés**" citats, assenyalar que la dada "grau de discapacitat", inclosa en la categoria dades de característiques personals, cal incloure-la dins la categoria de dades especialment protegides.

D'altra banda, pel que fa al fitxer "**Borsa de persones col·laboradores de l'Institut Català de les Qualificacions Professionals**" i tenint en compte la consideració feta en el punt 3, es recomana eliminar la referència feta al "currículum vitae" en aquest apartat del fitxer i concretar dins de cada categoria, en la mesura que sigui possible, les dades personals incloses en el currículum que es prevegin tractar.

5. Apartat relatiu a les *mesures de seguretat* (articles 20.2 h) LOPD i 54.1 h) RLOPD).

El RLOPD disposa que les mesures de seguretat corresponents a cada fitxer amb dades de caràcter personal s'establiran d'acord amb la naturalesa de la informació tractada, en relació amb la major o menor necessitat de garantir la confidencialitat i la integritat de la informació, i amb independència de quin sigui el sistema de tractament emprat.

Tenint en compte aquesta previsió, cal destacar la correcció en l'assignació dels nivells de seguretat en tots els fitxers de nova creació del projecte. No obstant això, cal tenir en compte que:

- En el fitxer "**Usuaris dels sistemes d'informació del Departament**" s'ha previst la implantació d'un nivell de mesures de seguretat bàsic que resulta conforme amb allò disposat a l'article 81.1 del RLOPD. Ara bé, atesa la naturalesa de la informació que

s'hi conté (codis i claus d'accés) i la importància que això pot tenir en la seguretat d'altres tipus d'informació continguda en els sistemes d'informació, es podria valorar la conveniència d'establir un nivell de seguretat superior en aquest cas.

- En el fitxer "**Subvencions a entitats que duen a terme actuacions en l'àmbit de l'educació especial**" s'ha previst la implantació d'un nivell de mesures de seguretat bàsic (article 81.1 RLOPD). S'entén que aquest nivell de seguretat resulta conforme amb el RLOPD en la mesura que el tractament de les "dades de nòmina" del personal contractat és necessari com a mecanisme per comprovar la justificació de la subvenció atorgada a l'entitat i que, de fet, no es tractarà el conjunt de dades incloses en la nòmina. En cas contrari, caldrà analitzar si, en atenció a les dades tractades, es requereix adoptar un nivell superior de seguretat.

- En els fitxers "**Borsa de persones col·laboradores de l'Institut Català de les Qualificacions Professionals**" i "**Borsa de treball**" s'ha previst la implantació d'un nivell de mesures de seguretat mitjà que es considera adequat, atès que del conjunt de dades personals que es preveuen tractar es podria oferir una definició de les característiques o de la personalitat dels afectats o avaluar determinats aspectes de la seva personalitat o comportament (article 81.2.f) RLOPD).

Ara bé, el tractament de les dades incloses en el currículum dels aspirants en ocasions pot comportar el tractament d'altres dades de caràcter més sensible (com ara, el tipus de deficiències físiques o psíquiques dels aspirants) i, conseqüentment, la necessitat d'aplicar un nivell superior de mesures de seguretat (article 81.3 RLOPD). Per aquest motiu, es recomana revisar les dades personals tractades en aquests fitxers i, en cas que fos necessari, modificar el nivell de seguretat assignat inicialment.

6. Pel que fa a la resta d'apartats dels fitxers d'aquest annex I, cal constatar la seva adequació a la normativa de protecció de dades personals.

IV

Encara en relació amb l'annex I del projecte d'ordre, però en relació amb els 17 fitxers de nova creació en matèria de videovigilància (1 sota responsabilitat dels Serveis Territorials a Terres de l'Ebre i 16 sota responsabilitat dels centres educatius dependents del Departament d'Ensenyament concretats en l'annex IV del projecte), cal fer les consideracions següents.

La instal·lació de càmeres de videovigilància comporta un tractament de dades consistents en imatges i, si escau, veus, de persones que poden ésser identificades o identificables, de tal manera que estarà subjecte a la normativa sobre protecció de dades personals, sens perjudici d'altra normativa aplicable i del respecte a altres drets fonamentals, com ara el dret a la intimitat i a la pròpia imatge.

En aquest sentit, caldrà tenir en compte la Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància, segons la qual, amb caràcter previ a la creació del fitxer, s'ha d'elaborar una Memòria on es concretin les característiques del tractament previst i les circumstàncies concurrents (article 10), fet que permetrà avaluar millor la informació que inclogui el fitxer.

Les memòries dels fitxers que es creen han estat trameses junt amb el projecte d'ordre i, en general, el seu contingut s'ajusta al que estableix l'article 10 citat, fet que es valora positivament. Tot i així, caldrà tenir en compte les consideracions següents:

1. En relació amb l'apartat relatiu a *"l'òrgan responsable del fitxer, persones operadores del sistema de videovigilància i, si escau, persona responsable de la instal·lació i del seu manteniment"* (article 10.1 a) de la Instrucció), en quasi bé totes les memòries s'ha previst la contractació d'una empresa per a la instal·lació i manteniment del sistema de videovigilància, així com per dur a terme el seu funcionament.

Ahora, s'ha establert que en aquells casos en què intervingui un tercer encarregat del tractament que accedeixi a les dades captades a través del sistema de videovigilància es disposarà del corresponent contracte d'encarregat del tractament degudament formalitzat d'acord amb allò establert a l'article 12 de la LOPD. Aquesta previsió es valora positivament.

Pel que fa, en concret, a la memòria del fitxer **"Videovigilància de l'Institut Escola d'Hosteleria i Turisme de Barcelona"**, cal detallar en aquest apartat qui és el responsable del sistema de videovigilància, no sent suficient, en aquest sentit, la concreció únicament d'una adreça física.

2. En relació amb l'apartat *justificació de la legitimitat de la captació i dels tractaments posteriors que es prevegin* (article 10.1.b) de la Instrucció), en què cal fer constar si es compta amb el consentiment dels afectats o, en cas contrari, quin dels apartats de l'article 6.2 de la LOPD concorre en el cas concret, cal fer avinent la manca d'informació en aquest sentit en les memòries corresponents als fitxers **"Videovigilància de l'Institut Bosc de la Coma d'Olot"**, **"Videovigilància de l'Institut Abat Oliva de Ripoll"**, **"Videovigilància de l'Institut de Cabrils"** i **"Videovigilància de l'Institut Julio Antonio"**, per la qual cosa cal revisar i completar necessàriament aquest apartat.

Pel que fa, en concret, a la memòria del fitxer **"Videovigilància de l'Institut Santa Eugènia de Girona"**, s'assenyala que es comptarà amb el consentiment dels afectats i, tot seguit, es fa una referència a l'article 7.6 de la LOPD i a la finalitat de protecció de l'interès vital de l'interessat com a justificació de la legitimació per al tractament de les dades captades amb el sistema de videovigilància.

Cal fer avinent, d'entrada, que tractant-se d'una captació d'imatges mitjançant sistemes de videovigilància amb la finalitat de garantir la seguretat dels béns i persones que accedeixen físicament a les dependències del centre educatiu, com en el cas examinat, no sembla que pugui basar-se en el consentiment ni que, en cas de ser així, aquest sigui lliure, inequívoc i específic (article 6.1 LOPD), per la qual cosa seria convenient assenyalar en aquest apartat que es compta amb la concurrència d'alguna de les circumstàncies previstes a l'article 6.2 de la LOPD.

Aquesta consideració es fa extensible als fitxers **"Videovigilància de l'Institut Vall d'Arús"** i **"Videovigilància de l'Escola Mossèn Cinto Verdguer de Rubí"**.

Pel que fa a la referència feta a l'article 7.6 de la LOPD, fer avinent que aquest article de la LOPD legitimaria el tractament de dades que revelin la ideologia, l'afiliació sindical, la religió, les creences, l'origen racial, la salut i la vida sexual quan aquest sigui necessari per salvaguardar l'interès vital de l'afectat o d'una altra persona, en cas que l'afectat estigui físicament o jurídicament incapacitat per donar-ne el consentiment.

Tenint en compte el tipus de fitxer que ara s'analitza, no sembla que es tracti del mateix supòsit de fet que el previst en aquest article 7.6 de la LOPD. Així mateix, tampoc sembla que ho sigui la salvaguarda de l'interès vital de l'afectat, més enllà del fet que la captació d'imatges es dugui a terme per garantir la seguretat física de les

persones que accedeixen o romanen en el centre educatiu. Per tant, caldria revisar aquesta previsió.

D'altra banda, en relació amb el fitxer "**Videovigilància de l'Institut La Segarra**", cal eliminar la referència feta a l'obtenció de les dades de fonts accessibles al públic (article 3.j) en aquest apartat de la memòria per ser improcedent en aquest cas.

3. En relació amb l'apartat relatiu a la *justificació de la finalitat i de la proporcionalitat del sistema* (apartat 10.1.c) de la Instrucció) i pel que fa a la memòria corresponent al fitxer "**Videovigilància de l'Institut Julio Antonio**", cal destacar la previsió que les dades captades i enregistrades a través dels sistema de videovigilància siguin utilitzades amb "*l'exclusiva finalitat de millorar el comportament dels alumnes en passadissos i patis del centre*", així com "*per funcions de seguretat quan el centre roman tancat*".

Tal i com s'estableix a l'apartat 7 de la Instrucció, el tractament de les imatges de les persones físiques amb finalitats de vigilància només es pot produir quan sigui adequat per contribuir de forma clara a la millora del servei o activitat i aquesta finalitat no es pugui obtenir amb altres mitjans que, sense exigir esforços desproporcionats, resultin menys intrusius per als drets de les persones.

Aquest tipus de tractament en entorns educatius, com l'examinat, requereix l'adopció de certes precaucions, de manera que si la instal·lació de les càmeres obeeix al fi de controlar conductes que puguin afectar a la seguretat ha de ser una mesura proporcional en relació amb la infracció que es vol evitar i, en cap cas, ha de suposar el mitjà inicial per a dur a terme funcions de vigilància.

En aquest cas s'assegura que, en virtut del principi de proporcionalitat, no s'instal·laran càmeres a l'interior de les aules o dels gimnasos per al seu control, previsió que es valora positivament. Ara bé, també es preveu instal·lar càmeres en espais de lleure dels alumnes, com el pati i menjador del centre, pel que sembla per al seu control, aspecte aquest que podria resultar no-adequat al principi de proporcionalitat citat, atès que podria resultar especialment intrusiu respecte al dret a la intimitat, dignitat personal o al lliure desenvolupament de la personalitat dels afectats (article 7.3 a) de la Instrucció).

De fet, l'ús de càmeres de videovigilància en aquests espais, en què es desenvolupa la personalitat del menor, només pot ser objecte de gravació en presència de circumstàncies excepcionals, justificades per la presència d'un risc objectiu i previsible per a la seguretat dels menors.

Per aquest motiu, es considera necessari especificar amb major concreció quines són aquestes circumstàncies excepcionals que justificarien la captació i l'enregistrament d'imatges dels alumnes en el cas concret.

Aquesta consideració es fa extensible també a les memòries dels fitxers "**Videovigilància de l'Institut Jaume Vicens Vives de Girona**", "**videovigilància de l'Institut Frederica Montseny de Badia del Vallès**", "**Videovigilància de l'Escola Mossèn Cinto Verdaguer de Rubí**", "**Videovigilància de l'Institut La Segarra**" i "**Videovigilància de l'Institut d'Aran**" en la mesura que, de la informació aportada, es desprèn la captació d'imatges en espais considerats de lleure (bàsicament, el pati dels centres educatius).

4. En relació amb l'apartat relatiu a les "*dades personals tractades*" (article 10.1.d) de la Instrucció), en totes les memòries s'ha previst el tractament de la "imatge", de tal

manera que la “veu” de les persones físiques objecte de videovigilància no serà enregistrada.

Tan sols en la memòria corresponent al fitxer “**Videovigilància de l’Institut La Segarra**” s’ha previst el tractament de la dada “veu”, si bé tot seguit (així com en el fitxer) s’assenyala que “no hi ha captació ni enregistrament de veu”. Atès, per tant, que sembla tractar-se merament d’un error en la redacció, cal revisar i modificar aquest apartat de la memòria.

Tot i així, no és sobrer recordar que el tractament de la veu només es considera legítim, amb caràcter excepcional, si no es tracta de converses estrictament privades i la finalitat de vigilància no es pot aconseguir mitjançant l’enregistrament exclusiu de la imatge (article 7.4 de la Instrucció).

5. En relació amb l’apartat relatiu a la “*ubicació i camp de visió de les càmeres* (article 10.1.e) de la Instrucció), escau fer les consideracions següents:

- En totes les memòries aportades s’ha indicat que la informació corresponent a aquest apartat es pot consultar en els plànols adjuntats de conformitat amb l’apartat 2 de l’article 10 de la Instrucció.

En aquest sentit, escau fer avinent que en les memòries corresponents als fitxers “**Videovigilància de l’Institut Santa Eugènia de Girona**” i “**Videovigilància de l’Institut La Segarra**” manca la informació corresponent als angles de visió de les càmeres, element aquest que es considera necessari per poder informar sobre la pertinència o no de la instal·lació i funcionament dels sistemes que es volen instaurar en aquests casos, per la qual cosa cal incorporar-la.

Per la seva part, pel que fa a la memòria del fitxer “**Videovigilància de l’Institut Ridaura**”, si bé s’inclou aquesta informació sobre plànol (a través d’unes fletxes), per tal de facilitar aquest anàlisi, seria més recomanable adjuntar-la mitjançant captures de les pantalles dels monitors on les imatges son visionades.

- En relació amb les càmeres interiors i exteriors instal·lades en els espais de lleure dels centres educatius (com el pati o el menjador), i ateses les consideracions fetes anteriorment pel que fa a la necessitat de justificar, quan escaigui, la legitimació de la captació d’imatges en aquests espais, caldria revisar la ubicació i la orientació d’aquestes càmeres i, si escau, modificar-les o suprimir-les.

- D’acord amb els plànols aportats en les memòries corresponents als fitxers “**Videovigilància de l’Institut Santa Eugènia de Girona**” i “**Videovigilància de l’Institut Abat Oliva de Ripoll**” en algunes plantes d’aquests centres educatius (planta 0 i planta 1a, respectivament) no s’instal·laran càmeres de videovigilància, però sí es col·locaran cartells informatius per advertir de l’existència d’una zona videovigilada. En el cas que, efectivament, en aquestes plantes existeixi videovigilància caldria indicar en aquests plànols on estaran ubicades les càmeres.

- En relació amb les càmeres exteriors dels centres educatius i per aquells casos en què, de les imatges aportades, es desprèn la captació d’imatges de persones físiques a la via pública (per exemple, en els fitxers “**Videovigilància de l’Escola Oficial de Girona**”, “**Videovigilància de l’Institut Bosc de la Coma d’Olot**” o “**Videovigilància de l’Institut Abat Oliva de Ripoll**”, entre d’altres), fer avinent que la captació d’aquestes imatges només resulta legítima si es produeix de manera incidental i és inevitable per assolir la finalitat de vigilància de l’edifici (article 5.4.b) de la Instrucció).

Per aquest motiu, es recomana revisar l'orientació de les càmeres instal·lades i, si escau, modificar-la.

Assenyalar, així mateix, la importància de tenir en compte aquesta consideració especialment en aquells casos (com a l'**Institut Bosc de la Coma d'Olot**) en què s'ha previst la instal·lació de càmeres mòbils exteriors, atès que el fet de poder modificar-ne els camps de visió augmenta el risc de dur a terme una captació i enregistrament inadequat d'imatges de persones físiques a la via pública.

- En relació amb la memòria del fitxer "**Videovigilància de l'Institut Ridaura**", apuntar que, si bé s'assenyala la instal·lació de 16 càmeres exteriors, al plànol adjuntat només hi consten 15.

Així mateix, pel que fa a la memòria del fitxer "**Videovigilància de l'Institut de Cabriels**", si bé s'assenyala la instal·lació de 4 càmeres exteriors, al plànol aportat hi consten 5 càmeres en total.

Per tant, en ambdós casos cal revisar aquest aspecte i adequar la informació facilitada en aquest sentit.

- D'acord amb la memòria del fitxer "**Videovigilància dels Serveis Territorials a les Terres de l'Ebre**", la càmera exterior número 2, ubicada a la terrassa de la primera planta, captarà les imatges de les persones que accedeixin i abandonen l'edifici des de la seva obertura fins al seu tancament. Si s'examinen, en aquest sentit, les imatges aportades com a camp de visió pot comprovar-se que la captació comprendrà quasi la totalitat de l'espai corresponent a la terrassa de l'edifici.

Cal fer avinent, per tant, que, si la intenció amb la instal·lació d'aquesta càmera exterior és controlar, per motius de seguretat, els accessos (i les sortides) a l'edifici des de la via pública, cal modificar la seva ubicació actual, atès que no sembla la més adequada per donar compliment a aquesta finalitat. En canvi, si el motiu és evitar accessos indeguts a l'edifici per mitjà de la porta ubicada a la terrassa de la seva planta primera, seria més convenient indicar-ho d'aquesta manera a la memòria i ajustar el camp de visió.

- D'altra banda, assenyalar que totes les memòries inclouen la informació corresponent a si en un radi inferior a 50 metres hi ha centres de salut, religiosos, de culte o seus d'un partit polític, fet que es valora positivament.

Pel que fa en concret a la memòria del fitxer "**Videovigilància de l'Institut de Tarragona**", atès que s'afirma que en menys de 50 metres existeixen tots aquests tipus de centres, serà necessari extremar les precaucions en l'ús de les seves càmeres exteriors, per tal d'assegurar que la captació d'imatges que podrien considerar-se especialment protegides és merament accessòria. En cas que aquesta afirmació es tracti merament d'un error de redacció d'aquest apartat caldrà modificar-la.

6. En relació amb l'apartat relatiu a la *definició de les característiques del sistema* (article 10.1.f) de la Instrucció) i pel que fa a la memòria del fitxer "**Videovigilància de l'Institut de Ridaura**", atès que es preveu la transmissió de les imatges captades i enregistrades per Internet, seria bo concretar per quin motiu o a quina finalitat respon aquesta previsió.

D'altra banda, pel que fa a les memòries dels fitxers "**Videovigilància de l'Institut Escola d'Hosteleria i Turisme de Barcelona**", "**Videovigilància de l'Escola**

Mossèn Cinto Verdaguer de Rubí” i **“Videovigilància de l’Institut d’Aran”**, cal incorporar en aquest apartat la informació relacionada amb els mecanismes d’identificació i de dissociació adoptats per atendre l’exercici dels drets d’accés, rectificació, cancel·lació i oposició.

En aquest sentit i pel que fa, en concret, al cas de **l’Institut d’Aran** esclarir que sempre que hi hagi un tractament de dades personals (article 3.c) LOPD) –en aquest cas, un tractament d’imatges- és necessari garantir l’exercici d’aquests drets reconeguts a l’afectat per la normativa de protecció de dades (articles 15 i 16 LOPD i 23 i següents del RLOPD).

7. En relació amb l’apartat relatiu al **“deure d’informació”** (article 10.1 g) de la Instrucció), cal fer avinent que en totes les memòries s’indica el nombre de cartells informatius que tenen previst establir els responsables en els accessos als edificis, aspecte que cal valorar positivament, si bé en ocasions podria semblar que, atès el nombre de càmeres que es pretenen instal·lar, aquests podrien ser insuficients.

Per tant, es recomana revisar aquest aspecte, per exemple, en les memòries dels fitxers **“Videovigilància de l’Institut Santa Eugènia de Girona”** o **“Videovigilància de l’Institut de Ridaura”**, entre d’altres.

En aquest punt, escau fer avinent que s’han de col·locar tants cartells informatius com escaiguin per garantir el coneixement de les càmeres de videovigilància per les persones afectades amb antelació al moment concret en què siguin gravades.

Així, quan es tracti de càmeres de videovigilància en edificis s’ha de col·locar un cartell informatiu en cadascun dels accessos a l’àrea videovigilada i, en el cas concret que aquests edificis es trobin dividits per plantes, a més a més, cal col·locar un altre cartell informatiu en cadascuna de les plantes que comptin amb videocàmeres, ubicats en un espai d’accés principal a l’àrea videovigilada en la planta (article 12.3 de la Instrucció). Si en algun edifici en concret es constata l’existència de diversos accessos, caldrà augmentar el nombre de cartells informatius inicialment previstos per tal de garantir el compliment del deure d’informació exigint.

En aquest sentit, es considera necessari revisar i concretar el nombre de cartells informatius dels sistemes de videovigilància de **l’Institut Santa Eugènia de Girona** (Plantes 2 i 3), de **l’Institut Abat Oliva de Ripoll** (Plantes 2 i 3) i de **l’Institut d’Aran** (Plantes 1, 3 i 4).

Així mateix, convé apuntar que en diverses memòries (com en les corresponents a la **“Videovigilància de l’Institut Escola d’Hosteleria i Turisme de Barcelona”** o **“Videovigilància de l’Escola Mossèn Cinto Verdaguer de Rubí”**, entre d’altres) existeix una discordança entre el nombre de cartells assenyalats inicialment en aquest apartat i els descrits posteriorment per a cada zona videovigilada, ja sigui en aquest mateix apartat o en els plànols adjuntats. Per tant, caldrà revisar-ho.

D’altra banda, pel que fa a les previsions sobre els mitjans a través dels quals es facilitarà la informació addicional continguda a l’article 5.1 de la LOPD, escau valorar positivament que aquesta informació s’hagi inclòs en totes les memòries.

Sens perjudici de les consideracions fetes fins ara en relació amb les memòries aportades, pel que fa, en concret, al contingut dels fitxers de videovigilància de l’annex I del projecte d’ordre, escau assenyalat que contenen tots els apartats requerits tant per l’article 20 de la LOPD com per l’article 54 del RLOPD i descriuen de forma clara i entenedora el seu contingut, d’acord amb el que s’estableix a la Recomanació 1/2011,

de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, sobre la creació, modificació i supressió de fitxers de dades de caràcter personal de titularitat pública, fet que aquesta Autoritat valora positivament.

V

En relació amb l'annex II del projecte d'ordre que preveu la modificació de determinats fitxers de dades personals regulats en l'Ordre ENS/125/2011, de 13 de maig, escau apuntar que:

Tots els fitxers d'aquest annex, tret del denominat "**Gestió del pla de formació del personal d'administració i serveis**", han modificat l'apartat relatiu a la *finalitat i usos previstos* (articles 20.2.a) LOPD i 54.1.a) RLOPD), per tal que aquest sigui més clar i entenedor, aspecte aquest que es valora positivament.

En els fitxers "**Gestió dels cicles de formació professional**" i "**Gestió d'ensenyaments artístics i especialitzats**", a banda d'aquesta modificació, s'ha modificat també l'apartat relatiu a *l'estructura del fitxer i la descripció dels tipus de dades* (articles 20.2 d) LOPD), eliminant, en aquest sentit, la previsió de recollir i tractar dades especialment protegides (article 7 LOPD). Això ha comportat, alhora, la modificació de l'apartat *mesures de seguretat* (articles 20.2 h) LOPD i 54.1 h) RLOPD), atesa la disminució del nivell de seguretat a implementar en aquests fitxers, previsió conforme amb el RLOPD (article 81.2.f).

Per la seva part, convé destacar que en el fitxer "**Gestió del pla de formació del personal d'administració i serveis**" s'ha inclòs l'apartat relatiu a les *persones afectades per la recollida de les dades* (articles 20.2.b) LOPD i 54.1.b) RLOPD), no previst anteriorment, adequant-lo així a la normativa de protecció de dades.

D'altra banda, pel que fa, en concret, al fitxer "**Gestió d'ingressos i devolucions**", fer avinent que, ateses les persones afectades per la recollida de les dades, caldria incloure en el seu apartat *procedència de les dades* (article 54.1.b) del RLOPD) una referència al representant legal.

Així mateix, atès que en el fitxer "**Gestió d'ensenyaments artístics i especialitzats**" es preveu, com afectat, l'alumnat menor d'edat, caldria incloure en l'apartat *procedència de les dades* una referència als representants o tutors legals.

Dit això, es reiteren les consideracions fetes en l'apartat II d'aquest informe pel que fa a la recomanació d'assenyalar en l'articulat de la disposició quins apartats en concret dels fitxers es modifiquen.

Així mateix, per a tots els fitxers d'aquest annex II es fan extensibles les consideracions fetes en l'apartat III d'aquest informe en relació amb l'obligació de donar compliment al deure d'informació als afectats amb caràcter previ a la recollida de les seves dades personals (article 5 LOPD).

VI

Pel que fa a l'annex III del projecte d'ordre relatiu a la supressió de fitxers, cal fer avinent que, seguint allò disposat a l'article 20.3 de la LOPD, s'ha concretat el destí de

les dades personals, així com, quan procedeixi, les previsions que s'adoptaran per destruir-les, fet que es valora positivament.

En relació, en concret, amb aquells fitxers en què es preveu la incorporació de les dades personals en fitxers ja existents al Departament d'Ensenyament, es recomana sempre verificar que la finalitat del fitxer de destí de les dades sigui compatible, comprovar que el fitxer de destí prevegi la recollida de totes les dades del fitxer suprimit -i, en cas contrari, cancel·lar les dades que no s'incorporin al nou fitxer- i revisar el nivell de seguretat assignat al fitxer de destí, a la vista de les noves dades incorporades.

VII

Finalment, recordar que un cop aprovada la creació del fitxers de dades personals del Departament d'Ensenyament cal sol·licitar la seva inscripció en el Registre de Protecció de Dades de Catalunya, així com notificar la modificació i la supressió dels fitxers esmentats en els annexos II i III del projecte (articles 58 RLOPD i 11.2.a) de la Llei 32/2010, d'1 d'octubre).

Barcelona, 15 d'octubre de 2012

PD 31/2012

Addenda a informe en relació amb el Projecte d'ordre de regulació de fitxers que contenen dades de caràcter personal del Departament d'Ensenyament

Antecedents

En data 15 d'octubre de 2012, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va emetre informe sobre el Projecte d'Ordre de regulació de fitxers que contenen dades de caràcter personal del Departament d'Ensenyament, per mitjà del qual s'analitzava les memòries de videovigilància que s'adjuntaven al projecte d'Ordre, i es feien les observacions corresponents.

El Departament d'Ensenyament, un cop rebut el dictamen de la Comissió Jurídica Assessora, ha fet arribar de nou a aquesta Autoritat, les memòries dels fitxers de videovigilància, i sol·licita el corresponent informe d'acord amb l'article 5.m) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Examinat el projecte, tenint en compte la normativa vigent aplicable, i vist l'informe de l'Assessoria Jurídica emeto l'informe següent.

Fonaments jurídics

I

(...)

II

Examinades les Memòries, s'observa que en conjunt, el Departament ha tingut en compte per a la seva elaboració, en bona mesura, les observacions que l'Autoritat va efectuar en l'informe de 15 d'octubre de 2012 (PD 31/2012).

No obstant això, s'observa el següent:

1. Pel que fa a la informació relativa a l'apartat *justificació de la legitimitat de la captació i dels tractaments posteriors que es prevegin* (art. 10.1.b) de la Instrucció), s'ha modificat totes les memòries d'acord amb l'informe PD 31/2012 esmentat, a excepció del fitxer "**Videovigilància de l'Escola Mossèn Cinto Verdaguer de Rubí**", que segueix fent referència a l'article 7.6 LOPD. Com ja es va observar a l'informe assenyalat, no sembla que aquest fitxer tracti del mateix supòsit de fet que el previst en aquest article 7.6 de la LOPD.

2. En l'apartat relatiu a la *justificació de la finalitat i de la proporcionalitat del sistema*, el Departament ha adequat les memòries a les observacions efectuades per l'Autoritat en l'informe de 15 d'octubre de 2012, si bé en algunes memòries escau encara fer algunes observacions.

Pel que fa a la memòria corresponent al fitxer "**Videovigilància de l'Institut Julio Antonio**", i també els altres fitxers als quals es referia l'informe d'octubre de 2012 en aquest apartat, cal destacar que, tal i com s'havia demanat en l'informe esmentat, aquesta ha estat modificada. Tot i així, a l'Institut Julio Antonio, es segueixen enregistrant els patis i el menjador sense que es concreti, com es demanava, les circumstàncies excepcionals que justificarien la captació i l'enregistrament d'imatges dels alumnes en aquests espais.

En la memòria s'exposa que l'enregistrament es realitzarà amb la finalitat de donar suport en moments determinats al professorat del centre que exerceix les tasques de guàrdia del pati. Així també, s'afegeixen criteris d'operativitat, "*donada la casuística i dimensions de les instal·lacions*", considerant-lo "*un mitjà proporcional i idoni per garantir la seguretat de les instal·lacions del centre*", tant per l'espai físic com pel seu personal o visitants.

Si bé es confirma que, en virtut del principi de proporcionalitat, no s'instal·laran càmeres a l'interior de les aules o dels gimnasos per al seu control, previsió que es valora positivament, el manteniment de les càmeres en els espais de lleure dels alumnes, com el pati i menjador del centre, podria resultar no-adequat al principi de proporcionalitat citat, atès que podria resultar especialment intrusiu respecte al dret a la intimitat, dignitat personal o al lliure desenvolupament de la personalitat dels afectats (article 7.3 a) de la Instrucció).

No s'exposa, en la nova redacció de la memòria, cap causa que justifiqui aquesta excepcionalitat en la situació, com ara si s'ha produït incidents anteriors, si són escoles on es dona l'existència de conflicte social, o bé si l'alumnat o el professorat ha patit algun tipus d'amenaça.

Si la instal·lació de les càmeres obeeix al fi de controlar conductes que puguin afectar a la seguretat ha de ser una mesura proporcional en relació amb la infracció que es vol evitar i, en cap cas, ha de suposar el mitjà inicial per a dur a terme funcions de vigilància.

Per aquest motiu, es considera encara necessari que, si escau, es concreti quines són les circumstàncies excepcionals que justificarien la captació i l'enregistrament d'imatges dels alumnes en el cas concret.

En el cas del fitxer “**Videovigilància de l'Escola Mossèn Cinto Verdaguer de Rubí**”, on ja no es fa constar les càmeres del patí interior en l'apartat d'emplaçament de les càmeres de videovigilància, però aquestes encara surten reflectides al plànol de la planta baixa com a càmeres 7 i 8.

3. En l'apartat relatiu a la *ubicació i camp de visió de les càmeres*, el Departament ha adequat les memòries a les observacions efectuades per l'Autoritat en l'informe de 15 d'octubre de 2012, si bé en algunes memòries escau encara fer algunes observacions.

A les memòries dels fitxers “**Videovigilància de l'Institut Jaume Vicens Vives de Girona**” i “**videovigilància de l'Institut Frederica Montseny de Badia del Vallès**”, de l'anàlisi de les fotografies que s'adjunten, es pot observar que la càmera exterior núm. 6 de l'Institut Vicens Vives, i les dues càmeres exteriors del Frederica Montseny, tenen en el seu camp de visió àrees d'esbarjo o descans pels ciutadans o per alumnes i personal del mateix centre, que semblen fora del recinte de l'institut. Cal fer avinent que la captació d'aquestes imatges només resulta legítima si es produeix de manera incidental i és inevitable per assolir la finalitat de vigilància de l'edifici (article 5.4.b) de la Instrucció). Per aquest motiu, es recomana revisar l'orientació de les càmeres instal·lades i, si escau, modificar-la.

En la memòria del fitxer “**Videovigilància de l'Institut Santa Eugènia de Girona**” encara manca la informació corresponent als angles de visió de les càmeres, element aquest que es considera necessari per poder valorar la pertinència o no de la instal·lació i funcionament dels sistemes que es volen instaurar en aquests casos. Per tant, caldria incorporar-la.

En l'informe PD 31/2012 es va informar també que en la memòria del fitxer “**Videovigilància de l'Institut de Cabriels**”, s'assenyalava la instal·lació de 4 càmeres exteriors, mentre que al plànol aportat hi constaven 5 càmeres en total. No es pot valorar si s'ha modificat el plànol atès que el mateix no s'adjunta a la memòria. I en el fitxer “**Videovigilància de l'Institut Abat Oliva de Ripoll**” s'identifica la presència de 5 càmeres mentre que en els plànols i en les fotografies es fan constar 6 càmeres. Convé doncs revisar la informació facilitada de manera que sigui coincident.

En relació amb les càmeres exteriors dels centres educatius i per aquells casos en què, de les imatges aportades, es desprèn la captació d'imatges de persones físiques a la via pública, com ara en els fitxers “**Videovigilància de l'Escola Oficial d'Idiomes de Girona**”, “**Videovigilància de l'Institut Bosc de la Coma d'Olot**” o “**Videovigilància de l'Institut Abat Oliva de Ripoll**”, entre d'altres, fer avinent que la captació d'aquestes imatges només resulta legítima si es produeix de manera incidental i és inevitable per assolir la finalitat de vigilància de l'edifici (article 5.4.b) de la Instrucció). Per aquest motiu, es reitera en aquesta informe, la recomanació ja efectuada, de revisar l'orientació de les càmeres instal·lades i, si escau, modificar-la.

I aquesta consideració, escau tenir-la especialment present, en els casos en que s'hagi previst la instal·lació de càmeres mòbils exteriors, com a l'**Institut Bosc de la Coma d'Olot**, atès que el fet de poder modificar-ne els camps de visió augmenta el risc de dur a terme una captació i enregistrament inadequat d'imatges de persones físiques a la via pública.

4. En relació amb l'apartat relatiu a la *definició de les característiques del sistema* (article 10.1.f) de la Instrucció) i pel que fa a les memòries dels fitxers **“Videovigilància de l’Institut Escola d’Hosteleria i Turisme de Barcelona”**, **“Videovigilància de l’Escola Mossèn Cinto Verdaguer de Rubí”** i **“Videovigilància de l’Institut d’Aran”**, es demanava, en l’informe de 15 d’octubre de 2012, que s’incorporés en aquest apartat la informació relacionada amb els mecanismes d’identificació i de dissociació adoptats per atendre l’exercici dels drets d’accés, rectificació, cancel·lació i oposició. En la majoria d’aquests fitxers s’ha intentat adequar els procediments a les observacions efectuades per l’Autoritat, si bé, probablement no s’ha interpretat les consideracions efectuades en el sentit que van ser realitzades. Així, quan es demana que es doni informació amb els mecanismes d’identificació, s’està fent referència a la forma d’identificació de la persona que exerceix els drets, és a dir, el programari o mecanismes de què es disposa, si escau, per identificar les persones que exerceixen els drets, en gravacions on poden aparèixer una multitud de persones. I quan es demana que s’assenyalin els mecanismes de dissociació, es fa referència a que s’exposi de quina manera es procedirà a donar l’accés sense que la persona que l’exerceix tingui accés a les dades d’altres persones, com ara per exemple, amb determinat programari que permeti pixelar les imatges dels tercers que hi puguin aparèixer.

5. En relació amb l'apartat relatiu al *“deure d’informació”* (article 10.1 g) de la Instrucció), cal fer avinent que en totes les memòries s’indica el nombre de cartells informatius que tenen previst establir els responsables en els accessos als edificis, aspecte que cal valorar positivament, si bé en algun cas podria semblar que, atès el nombre de càmeres que es pretenen instal·lar, aquestes podrien ser insuficients.

En l’informe de 15 d’octubre de 2012 es va recomanar revisar aquest aspecte en els fitxers **“Videovigilància de l’Institut Santa Eugènia de Girona”** o **“Videovigilància de l’Institut de Ridaura”**, sense que en les actuals memòries presentades s’observi cap canvi de criteri.

En aquest punt, escau recordar que s’han de col·locar tants cartells informatius com escaiguin per garantir el coneixement de les càmeres de videovigilància per les persones afectades amb antelació al moment concret en què siguin gravades.

Es recomanava també revisar el nombre de cartells de **l’Institut Abat Oliva de Ripoll** (Plantes 2 i 3), entre d’altres, i s’observa que si bé en la planta 2 hi consta el cartell, no és així en la planta 3.

Així mateix, es demanava revisar en el fitxer **“Videovigilància de l’Escola Mossèn Cinto Verdaguer de Rubí”**, entre d’altres, una possible discordança entre el nombre de cartells assenyalats inicialment en aquest apartat i els descrits posteriorment per a cada zona videovigilada, cosa que no s’ha pogut comprovar en el cas de la planta 0 atès que no s’han adjuntat els plànols. Per tant, caldria revisar-ho.

Barcelona, 12 de setembre de 2013