

Informe en relació amb el Projecte d'Ordre per la qual es crea el fitxer de dades de caràcter personal Sistema d'Informació i atenció a les víctimes i afectats per accidents de trànsit (SIAVT) gestionat pel Servei Català de Trànsit.

Es presenta a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades el Projecte d'Ordre per la qual es crea el fitxer de dades de caràcter personal Sistema d'Informació i atenció a les víctimes i afectats per accidents de trànsit (SIAVT) gestionat pel Servei Català de Trànsit, tramès pel Departament d'Interior, per tal que l'Autoritat emeti el seu parer al respecte.

(...)

Fonaments jurídics

I

(...)

II

El Projecte de decret que se sotmet a informe té per objecte, d'acord amb el seu article 1, crear el fitxer de dades de caràcter personal denominat Sistema d'Informació i atenció a les víctimes i afectats per accidents de trànsit (SIAVT) gestionat pel Servei Català de Trànsit.

L'article 20.2 de la LOPD enumera els apartats que han d'incloure les disposicions de creació, modificació o supressió de fitxers, en concret, la finalitat del fitxer i els usos previstos; les persones o els col·lectius afectats; el procediment de recollida de les dades de caràcter personal; l'estructura bàsica del fitxer i la descripció dels tipus de dades personals incloses; les cessions i, si escau, les transferències internacionals; l'òrgan administratiu responsable del fitxer; l'òrgan davant el qual es poden exercir els corresponents drets i les mesures de seguretat.

D'altra banda, el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei Orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal, disposa que, en relació amb el contingut de les disposicions de creació, modificació o supressió de fitxers, també s'haurà d'incloure la procedència de les dades personals (article 54.1.b.), el sistema de tractament utilitzat en l'organització (article 54.1.c.), els destinataris o categories de destinataris pel que fa a les comunicacions de dades previstes (article 54.1.d) i la indicació dels països de destí de les dades en el cas que tinguin lloc transferències internacionals de dades (article 54.1.e). En aquest sentit, fer avinent que el Projecte d'Ordre ha incorporat cadascun d'aquests apartats en el fitxer de dades personals que regula.

A banda d'aquestes normes, que configuren el marc normatiu aplicable, convé tenir en compte també la Recomanació 1/2011, sobre la creació, modificació i supressió de fitxers de dades de caràcter personal de titularitat pública, d'aquesta Autoritat, que tot i no tenir caràcter vinculant, ofereix un recull de les consideracions que aquesta

Autoritat recomana tenir en compte a l'hora de crear els fitxers de titularitat pública. Aquesta Recomanació la trobareu disponible al web de l'Autoritat www.apd.cat.

III

Examinat el fitxer de l'annex del Projecte d'Ordre i per tal d'adequar el seu contingut als requeriments de l'article 20.2 de la LOPD i de l'article 54.1 del RLOPD, es fan les consideracions següents:

1. Pel que fa a l'apartat relatiu a la *finalitat i usos del fitxer* (art. 20.2 a) LOPD i 54.1 a) RLOPD), en aquest apartat cal donar informació sobre la finalitat d'aquest i els seus usos previstos.

En la Recomanació 1/2011 abans esmentada, s'exposa que la finalitat del fitxer es refereix a l'objectiu pel qual es recull la informació, mentre que els usos descriuen els processos en els quals s'utilitzarà aquella informació.

En el fitxer inclòs a la proposta d'Ordre, el contingut d'aquests subapartats (finalitat i usos), sembla que es confonguin perquè el fet de concertar una entrevista o comprovar el grau de satisfacció sembla més propi *dels usos* del fitxer que de la finalitat del mateix perquè forma part dels processos en els que s'utilitzaran les dades de caràcter personal.

D'acord amb això, i vist el contingut del fitxer la *finalitat* podria ser "atendre de forma personalitzada les víctimes i afectats per accidents de trànsit a Catalunya", mentre que en els *usos* considerats com els processos en els quals es gestionaran les dades personals que es recullin, hi trobarien cabuda "concertar l'atenció personalitzada i comprovar posteriorment el seu grau de satisfacció".

D'altra banda, per tal de no induir a confusió sobre les persones que poden utilitzar aquest servei, s'hauria de clarificar si a més de tractar dades de les víctimes també es tractaran dades dels afectats pels accidents de trànsit. En cas que es tractin dades d'aquests dos col·lectius s'hauria d'incloure el terme "afectats" en l'apartat *finalitat* del fitxer, de la mateixa manera que s'inclou en els apartats del fitxer relatius a la *denominació* i a les *persones o col·lectius afectats o obligats a subministrar les dades*.

2. En relació amb l'apartat *procediment de recollida de les dades de caràcter personal* (article 20.2 c) de la LOPD), s'indica "mitjançant trucada telefònica" o a través del formulari disponible a la pàgina web".

Es recorda que, sigui quin sigui el mitjà de recollida de dades que s'utilitzi, caldrà complir amb els requisits de l'article 5 de la LOPD. L'apartat primer d'aquest article disposa que "*els interessats als quals se sol·licitin dades personals han de ser prèviament informats de manera expressa, precisa i inequívoca*:"

- a) *De l'existència d'un fitxer o un tractament de dades de caràcter personal, de la finalitat de la recollida de les dades i dels destinataris de la informació.*
- b) *Del caràcter obligatori o facultatiu de la resposta a les preguntes que els siguin plantejades.*
- c) *De les conseqüències de l'obtenció de les dades o de la negativa a subministrar-les.*

- d) *De la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.*
- e) *De la identitat i la direcció del responsable del tractament o, si s'escau, del seu representant”.*

L'apartat segon d'aquest mateix article disposa que *“quan s'utilitzin qüestionaris o altres impresos per a la recollida, han de figurar-hi, de manera clarament llegible, les advertències a què es refereix l'apartat anterior”.*

En relació amb la recollida de dades personals mitjançant formularis electrònics, es fa avinent que s'hi ha de fer constar aquesta mateixa clàusula informativa. En aquests casos, es recomana utilitzar un sistema de finestreta de lectura obligatòria que permeti a l'afectat la marcació d'una casella clarament visible que no es trobi prèviament marcada en el web o seu electrònica.

Es fa avinent que a partir de la Sentència del Tribunal Suprem de 15 de juliol de 2010 que va anul·lar diversos articles del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament que desenvolupa la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (RLOPD), entre els que es troba l'article 18, relatiu a l'acreditació del compliment del deure d'informació, hi ha llibertat de forma en el compliment d'aquest deure, sense que es pugui establir com a obligació la conservació del suport per mitjà del qual s'ha donat compliment al deure d'informació de l'article 5 de la LOPD. Això no eximeix però, el responsable del fitxer d'acreditar-ne el compliment.

3. Pel que fa a *l'estructura del fitxer i la descripció dels tipus de dades* (art. 20.2 d) LOPD i 54.1 c) RLOPD), en aquest apartat del fitxer es preveuen tractar dades de caràcter identificatiu i de característiques personals.

Atesa la finalitat del fitxer, amb les dades que es recolliran i que es fan constar en aquest apartat es donaria compliment al principi de qualitat establert a l'article 4.1 de la LOPD segons el qual *les dades de caràcter personal només es poden recollir per ser tractades, així com sotmetre-les a aquest tractament, quan siguin adequades, pertinents i no excessives en relació amb l'àmbit i les finalitats determinades, explícites i legítimes per a les quals s'han obtingut.*

Ara bé, atesa la previsió de cedir les dades als jutjats i tribunals, no sembla que les dades que es recullin es limitin a les dades identificatives i de característiques personals sinó a altres dades relacionades per exemple, amb l'accident de trànsit, amb terceres persones o amb les lesions patides. Si és així, les altres dades que també es recullin s'han d'incloure en aquest apartat del fitxer.

4. En relació amb el sistema de tractament que s'utilitzarà (article 54.1.c) del RLOPD) s'indica que serà “automatitzat”.

En el cas que per la recollida de les dades sigui també necessari que s'utilitzi el format paper s'hauria de modificar el sistema de tractament pel de “parcialment automatitzat”.

5. En relació amb el *nivell de mesures de seguretat* (art. 20.2 h) LOPD i 54.1 h) RLOPD), el RLOPD disposa que les mesures de seguretat corresponents a cada fitxer amb dades de caràcter personal s'establiran d'acord a la naturalesa de la informació tractada, en relació amb la major o menor necessitat de garantir la confidencialitat i la

integritat de la informació, i amb independència de quin sigui el sistema de tractament emprat.

En aquest fitxer s'ha previst l'aplicació d'un nivell bàsic de mesures de seguretat, previsió que es considera correcta en atenció al que disposa l'article 81.1 del RLOPD i, a partir de les dades que es recullen.

Ara bé, en cas que es recullin altres dades que no siguin les previstes en l'apartat *estructura del fitxer*, caldrà revisar el nivell de mesures de seguretat aplicat inicialment a aquest fitxer. I, en el cas que es recullin dades de salut, d'acord amb el que disposa l'article 81.3 del RLOPD, s'hauran d'implementar en aquest fitxer mesures de seguretat de nivell alt.

Barcelona, 20 de març de 2012