

Nota en relació amb l'Ordenança reguladora de la creació de fitxers de dades de caràcter personal de l'Ajuntament d'Olost.

La directora dels Serveis Territorials a Barcelona del Departament de Governació i Administracions Públiques fa arribar a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades la Ordenança reguladora de la creació de fitxers de dades de caràcter personal de l'Ajuntament d'Olost, per tal que l'Autoritat, en el termini màxim de deu dies, formuli les observacions o al·legacions que consideri oportunes.

La tramesa s'acompanya d'una còpia de l'Ordenança en la que figura "aprovada provisionalment pel Ple de la Corporació, en sessió celebrada el 2 d'agost de 2011".

Atès el breu termini que es concedeix a l'Autoritat per analitzar els fitxers inclosos en l'Ordenança, passem a posar de manifest els aspectes que considerem més rellevants en el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades sens perjudici que, en cas que per part de l'Ajuntament es necessiti un estudi amb més profunditat, es demani a l'Autoritat informe jurídic o bé es pugui adreçar al servei de consultoria d'aquesta Autoritat.

Es fa avinent que la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va aprovar la Recomanació 1/2011, sobre la creació, modificació i supressió de fitxers de dades de caràcter personal de titularitat pública, que fa un recordatori sistematitzat de la normativa que afecta la creació, modificació i supressió de fitxers, i introdueix recomanacions per facilitar-ne el compliment.

Examinats els fitxers d'acord amb allò que preveu la normativa en matèria de protecció de dades, en especial els articles 20.2 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), i 54.1 del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei Orgànica 15/1999 (RLOPD), es formulen les següents:

Observacions

1.- En primer lloc, es fa constar que manquen els annexos 8 i 9.

D'acord amb l'estructura de l'Ordenança cada annex comprèn un fitxer. Atès que no s'han adjuntat els annexos 8 i 9, sembla que manquen dos fitxers.

2.- En la relació de fitxers que s'incorporen al Reglament, es troba a faltar, com a mínim, el fitxer del Padró d'Habitants, respecte al qual no ens consta que estigui inscrit al Registre de Protecció de Dades de Catalunya.

3.- Respecte a la finalitat dels fitxers (art. 20.2a) LOPD i 54.1.a) del RLOPD):

Revisats els fitxers que es creen es fa avinent que els fitxers "*Expedients i procediments municipals*" i "*Usuaris de serveis municipals*" responen a una finalitat genèrica. La finalitat dels fitxers ha de ser determinada, explícita i legítima (article 4.1

de la LOPD) i, si bé un mateix fitxer pot respondre a diverses finalitats, aquestes han de ser compatibles entre sí (article 4.2 de la LOPD).

Tal com s'han configurat aquests fitxers sembla que englobarien activitats municipals de naturalesa molt diversa. Per exemple podrien englobar tant l'atorgament de subvencions, com procediments d'intervenció o procediments dels quals es poden derivar conseqüències desfavorables per als ciutadans, com ara procediments sancionadors. A més, podrien afectar matèries molt diferents, excepte serveis socials, per a la qual ja s'ha creat un fitxer específic. Una configuració d'aquest tipus no permet descartar que s'estiguin agrupant finalitats que realment siguin incompatibles, i dificulta altres aspectes com ara la transparència per als ciutadans o la determinació de les mesures aplicables. Per això es recomana gestionar les diferents finalitats, i si escau matèries, a través de fitxers específics.

4.- Respecte a l'apartat *estructura del fitxer i la descripció dels tipus de dades* (art. 20.2 d) LOPD i 54.1.c) del RLOPD:

En determinats fitxers sembla que es tractaran dades que no s'han inclòs en aquest apartat del fitxer. Aquest seria el cas del fitxer "*Registre d'entrada i sortida de documents*", en el que per exemple, es troben a faltar les dades relacionades amb l'assumpte del document presentat, o en el fitxer "*Serveis d'atenció al ciutadà*", que en cas que s'atenguin peticions o queixes dels ciutadans, es trobaria a faltar la dada corresponent al motiu que requereix l'atenció de l'Ajuntament.

En els fitxers "*Expedients i procediments municipals*" i "*Usuaris serveis municipals*", s'indica "característiques personals. Circumstàncies socials", sense que quedin especificades quines dades es recolliran en relació amb aquestes categories de dades. La necessitat de recollir dades personals variarà en funció del procediment municipal que es tramiti o del servei municipal que es presti, però atesa la diversitat de procediments i matèries que sembla que poden tenir cabuda en aquest fitxer convindria revisar les dades que es recolliran, atès que segurament s'han omès algunes dades que es recolliran per a gestionar els expedients (sancions administratives, dades tributàries etc.)

En el fitxer "*Serveis Socials XISSAP*", es trobaria a faltar per exemple, la dada relativa a la discapacitat.

En el fitxer "*Relacions Institucionals*" es preveu recollir les dades "imatge i veu", sense que quedi clar a quina finalitat respon, per la qual cosa caldria valorar la conveniència de recollir aquestes dades.

5.- En l'apartat *mesures de seguretat* (art. 20.2 h) LOPD i 54.1 h) RLOPD), en línia amb l'observació formulada als apartats 3 i 4, i atès que en els fitxers "*Expedients i procediments municipals*" es poden tractar dades de molt diferent naturalesa, sembla que no es pot descartar que s'hagi d'aplicar un nivell mitjà (per exemple si es tracten dades relatives a infraccions administratives o tributàries) o fins i tot de nivell alt si es tracten dades que siguin especialment protegides o que responguin a algun dels altres supòsits previstos a l'art. 81.3 del RLOPD. Per això caldria revisar el nivell bàsic atribuït a aquest fitxer.

En el fitxer "*Gestió econòmica*", es fa avinent que en el cas que la informació dels fitxers estigui vinculada al pagament d'un tribut, s'hauria de modificar l'apartat *estructura del fitxer* per introduir aquesta dada i s'hauria d'implementar un nivell mitjà

de mesures de seguretat per estar vinculats a l'exercici de potestats tributàries (article 81.2.c) del RLOPD), tret que existeixi un fitxer específic on es tracti aquesta dada.

En el fitxer "*Registre de béns i activitats*", es preveu un nivell bàsic de mesures de seguretat. En aquest fitxer es recollirà un seguit d'informació que permet avaluar determinats aspectes de comportament. La consulta d'aquest registre pot permetre avaluar la coherència de l'actuació pública d'un determinat càrrec públic, en relació amb la seva actuació a l'esfera privada, com seria el cas de les activitats o les inversions dutes a terme per un determinat càrrec municipal. Per tant, s'hauria d'implementar un nivell mitjà de mesures de seguretat (article 81.2.f) del RLOPD).

En el fitxer "*Registre d'entrada i sortida de documents*", s'ha previst un nivell bàsic de mesures de seguretat. En aquest fitxer cal tenir present que l'Ajuntament pot rebre escrits o reclamacions de diversa naturalesa i, a vegades es podria inferir informació considerada sensible (informació de salut, ideologia, afiliació sindical, etc), en funció de la forma com es recullen les dades. És per això que s'hauria de valorar l'aplicació de mesures de seguretat de nivell alt en aquest fitxer.

Pel que fa al fitxer "*Serveis d'atenció al ciutadà*", en què també s'ha previst un nivell bàsic de mesures de seguretat, es fa avinent que en funció de les dades que es recullin també s'haurà d'augmentar el nivell de mesures de seguretat inicialment previst.

Barcelona, 27 de març de 2012