

Informe en relació amb el Projecte d'ordre del Departament d'Empresa i Ocupació, de regulació dels fitxers que contenen dades personals de l'Agència de Suport a l'Empresa Catalana, ACCIÓ

El conseller delegat de l'Agència de Suport a l'Empresa Catalana, ACCIÓ (en endavant, l'Agència), presenta a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades el Projecte d'ordre del Departament d'Empresa i Ocupació (en endavant, el Departament), de regulació dels fitxers que contenen dades personals de l'Agència de Suport a l'Empresa Catalana, ACCIÓ, per tal que s'emeti l'informe corresponent.

(...)

Atès que el Projecte d'ordre crea, entre d'altres, el Fitxer "Videovigilància de l'Agència de Suport a l'Empresa Catalana, ACCIÓ", cal tenir en compte que la Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància (en endavant, la Instrucció), preveu que, amb caràcter previ a la creació del fitxer, s'ha d'elaborar una Memòria on es concretin les característiques del tractament previst i les circumstàncies concurrents, la qual cosa pot permetre avaluar millor la informació que inclogui el fitxer (article 10). En data 21 de novembre de 2011 s'ha tramès a l'Agència la sol·licitud de la corresponent memòria, per tal que l'Autoritat pugui emetre el seu informe. Atès que no s'ha rebut la citada memòria, s'emet informe reiterant la necessitat de disposar de la memòria, als efectes oportuns, en relació amb el Fitxer "Videovigilància de l'Agència de Suport a l'Empresa Catalana, ACCIÓ".

(...)

Fonaments jurídics

I

(...)

II

Respecte el marc normatiu del Projecte d'ordre, la Llei 9/2009, de 30 de juny, de Política Industrial, crea l'Agència de Suport a l'Empresa Catalana, que és l'organisme que executa les polítiques de la Generalitat en els àmbits de la innovació, la transferència tecnològica, la internacionalització, el foment i la captació d'inversions a Catalunya i la millora continuada de la productivitat de l'empresa catalana. L'Agència s'adscriu, com ha quedat dit, al Departament d'Empresa i Ocupació, i és una entitat de dret públic de la Generalitat que actua subjecta al dret privat, amb personalitat jurídica pròpia, plena capacitat d'obrar, patrimoni propi i plena autonomia funcional i de gestió per a complir les seves funcions (article 30).

Les disposicions transitòries primera i segona de la Llei 9/2009 disposen, respectivament, la dissolució i integració en l'Agència del Centre d'Innovació i Desenvolupament Empresarial (CIDEM) i del Consorci de Promoció Comercial de Catalunya (COPCA). Segons preveuen aquestes dues disposicions, l'Agència es subroga en la titularitat dels béns, els drets i les obligacions de les dues entitats. Als efectes que ens ocupen, amb l'entrada en vigor de la Llei 9/2009 l'Agència es subroga

en tant que responsable dels fitxers i tractaments de dades de caràcter personal gestionats pel CIDEM i pel COPCA.

El Projecte d'ordre, com es dedueix de l'exposició de motius, respon a la necessitat d'adaptar els fitxers als canvis organitzatius que han comportat la dissolució del CIDEM i del COPCA i la seva integració en l'Agència. En la Memòria que acompanya el Projecte s'explica que es va considerar si era pertinent fer únicament un canvi de titularitat a favor d'ACC1Ó dels fitxers del COPCA i del CIDEM, però es va arribar a la conclusió que cal suprimir tots els fitxers existents (del COPCA i del CIDEM) i crear-ne de nous.

III

Segons la disposició final tercera, apartat 1, de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades:

“Els consellers de la Generalitat, dins l'àmbit de les competències respectives, resten habilitats per a crear, modificar i suprimir, mitjançant ordre, els fitxers de llurs departaments o dels ens públics vinculats o que en depenguin i els fitxers dels consorcis en què la representació de l'Administració de la Generalitat en els òrgans de govern sigui majoritària.”

Segons disposa l'article 1.2.b) del Decret 352/2011, de 7 de juny, de reestructuració del Departament d'Empresa i Ocupació, l'Agència de Suport a l'Empresa Catalana (ACC1Ó) resta adscrita a aquest Departament.

Per tant, la creació, la modificació i la supressió de fitxers de dades personals d'ACC1Ó s'ha de fer a través d'ordre del conseller d'Empresa i Ocupació.

Per bé que el text normatiu que s'informa és, efectivament, un Projecte d'ordre, es fa avinent que no s'ha aportat el corresponent informe jurídic del Departament d'Empresa i Ocupació, sobre el dit Projecte.

Sens perjudici de l'elaboració del present informe, es fa constar que, en el cas que el Departament d'Empresa i Ocupació introdueixi modificacions substancials al Projecte d'ordre que s'examina, podria ser necessari sotmetre el Projecte a un nou informe d'aquesta Autoritat.

IV

En l'article 1.1 del Projecte, es fa esment que l'Ordre té per objecte “regular i crear els fitxers (...) i suprimir els fitxers” del CIDEM i del COPCA. Atès que la finalitat de la norma és la regulació dels fitxers, que engloba, en el cas que ens ocupa, la creació i la supressió de determinats fitxers, referir-se a “regular i crear” fitxers resulta redundant. Es podria fer esment a que l'objecte de la norma és la creació i la supressió de fitxers.

Pel que fa a l'article 1.2 del Projecte, es detalla el contingut que s'estableix per a cada fitxer, responent a les previsions de l'article 20.2 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, LOPD), que enumera els apartats que han d'incloure les disposicions de creació, modificació o supressió de fitxers. Ara bé, cal tenir en compte que el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la LOPD (en endavant, RLOPD), disposa en el seu article 54.1 que, en relació amb el contingut de les disposicions de creació, modificació o supressió de fitxers, també s'haurà d'incloure la procedència de les dades personals (article 54.1.b.), el sistema de tractament utilitzat en l'organització (article 54.1.c.), si escau, els destinataris o categories de destinataris pel que fa a les comunicacions de dades previstes (article 54.1.d) i la

indicació dels països de destí de les dades en el cas que tinguin lloc transferències internacionals de dades (article 54.1.e).

En l'article 1.2 del Projecte no es fa referència a la procedència de les dades, ni a les altres novetats que, per indicació de l'article 54.1 del RLOPD, com acabem d'assenyalar, han d'incloure els fitxers. Per tant, es recomana revisar el llistat dels apartats citats en l'article 1.2 del Projecte, per tal de recollir-los de forma completa. Això, sens perjudici que també caldrà fer constar la informació prevista en l'article 54.1 del RLOPD, en relació amb els fitxers que es creen en l'annex I del Projecte, qüestió que comentarem més endavant.

En els articles 2 i 3 del Projecte, relatius als fitxers que es creen i que es suprimeixen, respectivament, es recomana incloure una relació dels fitxers que es creen i es suprimeixen, amb la numeració que s'inclou en l'annex respectiu. D'aquesta manera, es facilita la identificació i la localització dels diferents fitxers en la norma, tal i com es fa avinent en la Recomanació, 1/2011, sobre la creació, modificació i supressió de fitxers de dades de caràcter personal de titularitat pública, d'aquesta Autoritat.

Sens perjudici d'aquestes consideracions, tornarem sobre les previsions dels articles 1 i 3 del Projecte, relatives a la supressió dels fitxers, en el Fonament Jurídic VII d'aquest informe, de forma més detallada.

Afegim una altra consideració de tipus formal. No és clar el motiu pel qual es fa referència, en l'exposició de motius, a l'Ordre IUE/458/2010, de 17 de setembre, per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal del Departament d'Innovació, Universitats i Empresa. Si bé, certament, aquesta Ordre modifica l'Ordre TIC/343/2003, no sembla que afecti a fitxers del CIDEM ni del COPCA. Per tant, més enllà de donar una informació general sobre els fitxers del Departament, no sembla que la seva menció sigui rellevant per a tenir una informació clara del cicle de vida dels fitxers del COPCA i del CIDEM.

V

Dit això, a continuació cal referir-se als fitxers que es creen, i que es troben recollits en l'annex I del Projecte d'ordre que s'informa. En les observacions que s'efectuïn es poden citar, a tall d'exemple, determinats fitxers, sens perjudici que les consideracions siguin extensibles també a altres fitxers de l'annex I en què es donin les mateixes circumstàncies.

D'entrada, en relació amb el títol dels fitxers, es recomana que aquest sigui curt, clar i prou explicatiu respecte de l'objectiu i la finalitat principal del mateix.

A tall d'exemple, en el fitxer "Gestió de candidats externs", el títol no dóna informació prou clara del tractament de dades que implica. En canvi, sembla més explicativa la menció, en l'apartat de finalitats i usos, als "processos de selecció de personal", que podria utilitzar-se també per al títol, ja que pot donar a entendre de forma més clara que es tractaran dades en relació amb les diferents fases de la selecció dels candidats a formar part de l'Agència.

Pel que fa encara als títols dels fitxers, que han de ser curts i clars, es considera innecessari repetir en cadascun d'ells la referència a "l'Agència de Suport a l'Empresa Catalana, ACC1Ó", doncs ja s'entén que tots els fitxers del Projecte son responsabilitat d'aquest organisme.

1. Pel que fa a l'apartat relatiu a la **finalitat i usos del fitxer** (article 20.2.a) LOPD i 54.1.a) RLOPD), cal donar informació sobre la denominació del fitxer, la finalitat d'aquest i els usos previstos.

La "finalitat" del fitxer es refereix a l'objectiu pel qual es recull la informació, mentre que els "usos" descriuen els processos concrets en els quals s'utilitzarà aquella informació per tal d'assolir la finalitat o finalitats del fitxer. L'Autoritat recomana que es diferenciï el contingut de l'apartat relatiu als usos, de la finalitat principal del fitxer, i que es concreti en la mesura dels possible, els diferents usos que justifiquen el tractament de dades.

Es fa notar que en els fitxers creats en el Projecte no es diferencia la informació relativa a la finalitat, de la relativa als usos que se'n deriven, com seria recomanable. Aquesta no és una qüestió merament formal. Ans al contrari, una diferenciació i explicació acurada de la finalitat principal i dels usos derivats d'un fitxer pot ajudar al propi responsable a discernir quines són les dades personals que cal tractar en cada cas, en atenció al principi de qualitat (Article 4.1 de la LOPD), i a ajustar el nivell de mesures de seguretat adequat, entre d'altres qüestions. Així, es pot donar una informació més completa i entenedora als titulars de les dades. En definitiva, la concreció d'usos i finalitats permet que el contingut d'altres apartats del fitxer sigui l'adequat a les exigències de la LOPD. Convindria, per tant, revisar aquest apartat dels fitxers per tal que la informació sobre els usos sigui realment explicativa i complementària de la descripció general de la finalitat.

Citem com a exemple el fitxer "Usuaris d'informació". Com a finalitat i usos, -a banda de fer estudis i informes de gènere-, es preveu "registrar la informació referent a les empreses, autònoms o estudiants que sol·liciten rebre o accedir a informació d'ACC1Ó a través de newsletters o webs pròpies". D'entrada, el fet de "registrar" informació personal pot ser un mecanisme per complir determinada finalitat, però no és una finalitat en sí mateixa. A més, en aquest fitxer no es concreta si es preveu un tractament de dades simplement per comunicar informació d'ACC1Ó (un fitxer de "mailing", en definitiva), o si cal tractar les dades amb altres fins. La determinació clara de la finalitat és important perquè si només es pretén comunicar informació, podria ser suficient tractar dades identificatives de contacte de les persones interessades, sense tractar dades acadèmiques, de formació i titulacions, o dades professionals de llocs de treball. En qualsevol cas, s'ha de tenir en compte que el perfil de les persones afectades que s'obté amb el tractament previst en aquest fitxer exigiria un nivell de mesures de seguretat mitjà, i no bàsic, en base al que disposa l'article 81.2.f) del RLOPD. En aquest sentit, tractar el mínim de dades necessàries per a cada finalitat pot evitar, així, haver d'aplicar un nivell més alt de seguretat al que exigeix la LOPD per a un fitxer determinat.

També citem l'exemple del fitxer "Clients", en què la finalitat consisteix en registrar la informació referent a les empreses, autònoms o estudiants als quals l'Agència presta un servei. En aquest fitxer es preveu tractar dades bancàries dels afectats. Com ha quedat dit, si la finalitat és simplement la de "registrar informació", no és clar el motiu pel qual s'han de tractar dades bancàries, si bé es podria deduir de les funcions que la normativa atorga a l'Agència. En qualsevol cas, caldria concretar també els usos del fitxer que justifiquen haver de tractar aquestes dades.

2. En relació amb l'apartat relatiu a les **persones o col·lectius afectats o obligats a subministrar les dades de caràcter personal** (article 20.2.b) LOPD i 54.1.b) RLOPD), cal concretar les persones o els col·lectius de persones que, de forma directa o indirecta, es puguin veure afectades per la informació recollida en el fitxer.

En el fitxer “Ajuts i subvencions”, es preveu que les persones afectades són “representants de les entitats, institucions o empreses sol·licitants d’ajuts o subvencions”. Atès que, previsiblement, caldrà tractar dades de les persones físiques beneficiàries dels ajuts o subvencions, caldria indicar-ho. De fet, en el fitxer es preveu tractar dades bancàries, i aquestes dades probablement no són, com s’indica, dels “representants”, sinó més aviat de les persones adjudicatàries d’ajuts o subvencions. Per tant, en la mesura del possible es podria especificar les persones de les que s’han de tractar dades bancàries, de manera similar a com es fa, a tall d’exemple, en el fitxer de “Proveïdors”.

Respecte el fitxer “Usuaris d’informació”, es preveu tractar dades de persones col·laboradores, clients, persones que participen en les activitats de l’Agència, ponents, periodistes, autònoms, representant d’empreses, persones subscriptores, persones interessades a rebre informació, ciutadans i ciutadanes en general. En connexió amb el que ja s’ha comentat en l’apartat referit a les finalitats i usos, si el tractament de dades respon, exclusivament, a l’enviament d’informació de l’Agència a qui ho sol·liciti, podria resultar més adequat i fins i tot menys confús, referir-se simplement a “persones que sol·liciten informació (...)”, enlloc de fer l’enumeració extensa que es fa en el fitxer.

3. Respecte la **procedència de les dades** (article 54.1.b) RLOPD), cal incloure informació de les persones, institucions o òrgans que facilitaran les dades personals que es volen tractar. De fet, en els fitxers creats es dona aquesta informació, però de forma conjunta amb la informació relativa a l’apartat del procediment de recollida de dades. Convé diferenciar ambdós apartats i el seu contingut.

Pel que fa al fitxer de “Proveïdors”, es fa referència només a la persona interessada, i no al seu representant legal, com sí es fa, per exemple, en el fitxer d’“Ajuts i subvencions”. Atès que podria ser habitual que en el fitxer de proveïdors també actuï un representant, en nom d’una empresa, per exemple, i que sigui aquest el que faciliti dades personals, si escau es podria incloure la corresponent referència en l’apartat que comentem.

4. Pel que fa a l’apartat relatiu al **procediment de recollida de les dades** (article 20.2.c) LOPD i 54.1.b) RLOPD), en connexió amb el que s’ha apuntat en l’anterior apartat, cal concretar només el mitjà o mitjans que es faran servir per dur a terme la recollida de dades personals (enquestes o entrevistes, formularis, per transmissió electrònica, correus o documents electrònics, etc) sense fer novament referència a la procedència de les dades.

En el fitxer de “Gestió de candidats externs”, es fa esment a “formularis i currículums”. En relació amb l’aportació dels CV per part dels candidats, que pot ser una manera habitual de recollir les seves dades, si escau, es podria especificar en aquest apartat no tant el document que s’entrega (CV) sinó el procediment, per exemple, la transmissió electrònica, formularis en paper, entrevistes, etc. En relació amb aquest mateix fitxer, també es podria valorar, si escau, fer referència a enquestes o entrevistes, que pot ser un procediment de recollida de dades habitual en fitxers de selecció de personal.

5.1 Pel que fa a **l’estructura bàsica i descripció dels tipus de dades de caràcter personal** (article 20.2.d) LOPD i 54.1.c) RLOPD) es fa avinent que el RLOPD disposa que en aquest apartat s’efectuï una descripció detallada de les dades identificatives i, si s’escau, de les dades especialment protegides, així com de les restants categories de dades que hi estan incloses.

Pel que fa a la referència que es fa a “altres dades”, això no permet donar una informació clara al ciutadà sobre la informació tractada. En la mesura del possible, caldria concretar quines dades es tracten, en lloc de fer referència a “altres” dades.

En aquest sentit, es valora positivament que en la majoria dels fitxers de l'annex I les dades s'agrupen d'acord amb les categories esmentades. Tot i això, en el fitxer “Dades del personal”, les dades no es troben agrupades en funció de les categories, i per tant es recomana fer aquesta agrupació.

En el fitxer “Ajuts i subvencions”, i per tal de seguir les categories esmentades, en lloc de fer referència a “dades professionals: llocs de treball”, es podria fer esment a “dades d'ocupació laboral: Llocs de treball”.

A banda de la necessitat de descriure les categories de dades que es tractaran en els fitxers, l'article 54.1.c) del RLOPD també exigeix que s'indiqui el **sistema de tractament que s'utilitzarà**, informació que es dóna en tots els fitxers creats en el Projecte.

6. Pel que fa a l'apartat relatiu a les **cessions** (article 20.2.e) de la LOPD i article 54.1.d) del RLOPD), d'acord amb el que disposa l'article 3 i) de la LOPD es considera cessió o comunicació de dades qualsevol revelació de dades efectuada a una persona diferent de l'interessat. Segons la LOPD, només es poden comunicar dades de caràcter personal a tercers quan hi hagi consentiment de l'interessat o es compleixi algun dels supòsits establerts als articles 11.2 i 21 de la LOPD. Les cessions de dades requereixen o bé el consentiment del titular, o bé una norma amb rang legal que les habiliti.

Cal fer especial esment de les cessions previstes en el fitxer “Fons d'Acció Social” (en endavant, FAS). En aquest fitxer, que té per finalitat el control d'ajuts i gestió de pagaments del FAS per al personal de l'Agència, es preveu fer cessions al Comitè d'Empresa de l'Agència, sense concretar-se en base a quina norma amb rang legal es pot fer la cessió.

Aquesta Autoritat ha analitzat en diverses ocasions l'abast del dret a la informació dels representants dels treballadors, específicament, l'accés que poden tenir aquests a dades personals dels treballadors (entre d'altres, es citen els Dictàmens 30/2009, 31/2009, 29/2009 i 38/2011, que es poden consultar en la pàgina web de l'Autoritat: www.apd.cat).

Com s'ha fet avinent en aquests Dictàmens, els representants dels treballadors tenen legalment atribuïdes una sèrie de funcions, derivades de la seva naturalesa d'òrgans de participació dels treballadors en l'empresa, i per a complir amb aquestes funcions han de tenir accés a determinada informació, que pot incloure dades personals dels treballadors, quan això sigui pertinent i en els termes en què ho prevegi la normativa aplicable. Ara bé, aquest dret d'informació no es configura amb un abast general i indeterminat, ans al contrari, en la mesura que en què pot constituir una excepció a la regla general, prevista en la LOPD, del consentiment previ del titular de les dades (article 6), aquest dret no pot ser interpretat de forma extensiva i sense una base legal expressa. Així, és clar que el dret d'accés a dades personals dels treballadors per part del Comitè d'Empresa no abasta totes les dades d'aquests.

La comunicació o cessió de dades del FAS s'ha de sotmetre al règim previst en l'article 11 de la LOPD, segons el qual és necessari el consentiment o bé una norma

amb rang de llei per poder comunicar dades dels treballadors al Comitè d'Empresa. Més encara, cal tenir en compte que en el fitxer del FAS es tracten, entre d'altres, dades de salut, les quals tenen una especial protecció en la LOPD, en tant que dades sensibles (article 7 de la LOPD). Les dades relatives a la salut només poden ser cedides quan, per raons d'interès general, així ho disposi una llei o l'afectat hi consenti expressament (art. 7.3 de la LOPD).

Amb tot això, i vist que el Projecte d'ordre preveu cedir dades al Comitè d'Empresa, sense citar cap norma amb rang legal que pogués legitimar aquesta cessió, cal fer avinent que no es pot cedir el conjunt de dades tractades en aquest fitxer al Comitè d'Empresa, especialment les dades sensibles, sense el consentiment exprés dels titulars, a manca d'altra norma amb rang de llei que ho pugui habilitar.

En conseqüència, si no es compta amb el consentiment dels treballadors, es recomana suprimir la referència a la cessió de dades al Comitè d'Empresa en el fitxer "Fons d'acció social", ja que, en els termes en què està prevista aquesta cessió en el Projecte, no és conforme a la normativa de protecció de dades. Això, sens perjudici que l'Agència pugui donar una informació adequada al Comitè d'Empresa sobre el FAS de forma general i sense necessitat d'identificar els treballadors o terceres persones.

D'altra banda, en relació amb el fitxer de "Dades del personal", es preveu fer cessions "a la Seguretat Social". Al respecte, i atès el règim de cessió de dades de la LOPD, citat, convindria incloure la referència normativa que habilita aquesta cessió. Aquest fitxer s'utilitza per a la gestió de recursos humans de l'Agència. En aquest sentit, si cal cedir dades a l'Administració pública tributària, en compliment de les obligacions previstes a l'article 93.1 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària, convindria fer-ho constar adequadament.

Respecte el fitxer d'"Ajuts i subvencions", no es preveu fer cap cessió. Ara bé, es planteja el dubte de si caldria realitzar alguna cessió de dades en base al que disposa la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

També cal tenir en compte que el Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, inclou en el Capítol IX una sèrie de previsions sobre les subvencions i les transferències de la Generalitat de Catalunya, que són aplicables, segons l'article 88.1 del propi Decret legislatiu, a les subvencions que tramiti:

- a) L'administració de la Generalitat*
- b) Les entitats autònomes de la Generalitat*
- c) Altres ens públics que en depenen de la Generalitat*
- d) Empreses públiques, els consorcis i altres ens amb participació majoritària de la Generalitat sempre que estiguin finançades amb aportació del pressupost de qualsevol dels anteriors."*

Segons l'article 97.1 del Decret legislatiu 3/2002:

"La Intervenció General de la Generalitat, d'acord amb la normativa aplicable i, en particular, amb el que disposa l'article 71 i d'acord amb els plans de control aprovats pel conseller o per la consellera del Departament d'Economia i Finances, ha de controlar les subvencions públiques afectades per aquesta Llei per a assegurar el compliment de les seves finalitats i de les disposicions legals aplicables a les finances de la Generalitat. "

Si d'aquestes o d'altres previsions normatives es deriven cessions de dades en el context del fitxer que ens ocupa, caldria fer-ho constar.

En el fitxer de "Proveïdors", així com en el de "Clients", es preveu cedir dades a l'Agència Tributària. Es reitera, en aquest cas, la consideració relativa a la conveniència de fer constar la norma que habilita aquesta cessió.

7. Pel que fa als apartats relatius a l'**òrgan responsable del fitxer** (art. 20.2.f) LOPD i 54.1.f) RLOPD) i als **serveis o unitats davant els quals exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició** (art. 20.2.g) LOPD i 54.1.g) RLOPD), en tots els fitxers creats en l'annex I del Projecte s'ha previst que sigui la pròpia Agència.

En la Recomanació 1/2011, citada, es recomana que es facilitin les dades de contacte que es considerin necessàries. En aquest sentit, la Recomanació 1/2011 indica que es pot incloure el número de telèfon, l'adreça electrònica i/o postal, si es preveu que serà estable en el temps, o altrament es pot facilitar l'adreça electrònica on trobar aquesta informació.

Vist que en cap dels fitxers creats s'indica cap adreça o dada de contacte de l'Agència, caldria donar aquesta informació, per tal que els afectats tinguin canals de comunicació disponibles per contactar fàcilment amb les unitats o serveis que els han d'atendre en l'exercici dels drets ARCO.

8. En relació amb el **nivell de mesures de seguretat** (art. 20.2.h) LOPD i 54.1.h) RLOPD), el RLOPD disposa que les mesures de seguretat corresponents a cada fitxer amb dades de caràcter personal s'establiran d'acord amb la naturalesa de la informació tractada, en relació amb la major o menor necessitat de garantir la confidencialitat i la integritat de la informació, i amb independència de quin sigui el sistema de tractament emprat.

Com ja s'ha explicat en aquest informe, la revisió d'alguns apartats dels fitxers pot suposar una modificació del nivell de mesures de seguretat aplicable. Com també s'ha dit, segons l'article 81.2.f) del RLOPD, els fitxers que contenen un conjunt de dades que ofereixen una definició de les característiques o de la personalitat dels ciutadans i que permeten avaluar determinats aspectes de la seva personalitat, han de tenir un nivell de mesures de seguretat de nivell mitjà. Per això, es fa avinent que el fitxer "Usuaris d'informació", atès que tracta informació suficient per poder crear perfils, ha de tenir un nivell de seguretat mitjà, enlloc del bàsic que preveu el Projecte d'ordre.

Pel que fa a la resta de fitxers, el nivell de mesures de seguretat que es preveu aplicar és adequat a les exigències de la normativa de protecció de dades.

VI

Respecte els fitxers que es suprimeixen en el Projecte d'ordre, cal fer avinent el següent.

D'entrada, recordem que l'article 20.3 de la LOPD preveu que en les disposicions que es dictin per a la supressió dels fitxers, se n'ha d'establir el destí o, si escau, les previsions que s'adoptin per destruir-los. Tal i com es desprèn de la Recomanació 1/2011, citada, quan es suprimeixen fitxers, per exemple, perquè l'ens responsable desapareix, com és el cas, i les dades s'han d'integrar en un nou fitxer, cal comprovar

que el fitxer de destí preveu la recollida de totes les dades del fitxer suprimit. En cas contrari, cal cancel·lar les dades que no s'incorporen al nou fitxer.

En l'article 1 del Projecte d'ordre, es disposa la supressió dels fitxers inscrits a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (en endavant, AEPD) gestionats pel COPCA i pel CIDEM. En l'article 3 del mateix Projecte, es disposa la supressió dels fitxers que contenen dades de caràcter personal que es relacionen en l'annex II, en concret 9 fitxers responsabilitat del CIDEM i 3 fitxers responsabilitat del COPCA:

Fitxers del CIDEM que es suprimeixen en l'annex II del Projecte: "Associacions Industrials a Catalunya"; "Base de dades de clients i proveïdors"; "Base de dades d'empreses"; "Directori de Centres de Formació"; "Empreses d'enginyeria i consultoria"; "Empreses col·laboradores"; "Fitxer de dades del personal del Centre d'Innovació i Desenvolupament Empresarial (CIDEM)", "Fitxer per a remissions d'informació"; "Laboratoris i Centres d'Investigació".

Fitxers del COPCA que es suprimeixen en l'annex II del Projecte: "Fitxer de dades del personal del Consorci de Promoció Comercial de Catalunya (COPCA)"; "Base de dades de subvencions a empreses"; i "Base de dades de subvencions a entitats".

Cal fer notar que els fitxers que es preveu suprimir en el Projecte d'ordre que examinem, inclosos en el llistat de l'annex II del Projecte, no es corresponen amb els fitxers existents actualment del COPCA i del CIDEM. Això és perquè aquest llistat es refereix als fitxers inscrits al Registre de l'AEPD, que no es corresponen exactament amb els fitxers legalment vigents en el moment actual.

El que defineix l'existència o vigència d'un fitxer de dades personals sotmès a la LOPD és la seva creació en la corresponent norma, i no el fet que s'hagi inscrit posteriorment en el Registre de Protecció de Dades, per bé que inscriure els fitxers al Registre és certament una obligació legal.

Així, les normes que regulen els fitxers de dades de titularitat pública han de reflectir la realitat del cicle de vida dels fitxers. És a dir, la informació que es dona en les ordres i decrets corresponents, ha de permetre al ciutadà conèixer de forma fàcil i fefaent quins són els fitxers creats, modificats o suprimits en un determinat moment, i quines són les normes en què es preveu la seva regulació.

Partint d'aquesta premissa, si ens atenim al marc jurídic rellevant al cas que ens ocupa, es comprova que l'Ordre TIC/343/2003, de 22 de juliol, per la qual es regulen fitxers automatitzats que contenen dades de caràcter personal en l'àmbit del Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme, preveu la supressió de determinats fitxers, regulats en el Decret 165/1995, de 16 de maig, el qual ja va quedar derogat pel Decret 181/2003, de 22 de juliol.

Pel que fa al CIDEM, l'annex 4 de l'Ordre TIC/343/2003, suprimeix els següents fitxers:

"Associacions Industrials de Catalunya", "Base de dades d'empreses", "Empreses d'enginyeria i consultoria de Catalunya", "Laboratoris i Centres de recerca de Catalunya", "Directori de centres de formació empresarial de Catalunya", "Fitxer de personal del CIDEM", "Base de dades de clients i proveïdors", "Fitxer d'empreses col·laboradores amb el Centre Català de la Qualitat", "Fitxer de trameses per correu del Centre Català de Qualitat".

Cal entendre, doncs, que aquests fitxers ja van quedar suprimits quan va entrar en vigor l'Ordre TIC/343/2003, i que no correspon preveure la seva supressió, novament, en el Projecte d'ordre que informem.

De fet, en l'Ordre TIC/343/2003, respecte els fitxers que acabem d'esmentar, es preveia que els seus registres (les dades personals) s'integraven en fitxers de nova creació, en concret, en els fitxers "Base de dades de comptabilitat del CIDEM"; "Base de dades del CIDEM" i "Base de dades de Personal del CIDEM".

Efectivament, aquests tres fitxers es creen en l'Ordre de 2003, citada, i per tant, a dia d'avui són aquests els fitxers existents responsabilitat del CIDEM, i no pas els fitxers enumerats en l'annex II del Projecte que informem. Si, com sembla, tenint en compte que el CIDEM ja no existeix, pertoca suprimir algun d'aquests tres fitxers, caldrà fer-ho seguint el que disposa l'article 20.3 de la LOPD. En concret, caldrà indicar el destí de les seves dades.

En l'annex II del Projecte es fa esment a la supressió del "Fitxer per a remissions d'informació". Aquest fitxer consta en el Registre de l'AEPD, i el Decret 165/1995 hi figura com a norma de creació. Ara bé, aquest fitxer, amb aquesta denominació, no es troba entre els creats pel Decret 165/1995, citat. També preveu la supressió dels fitxers "Empreses col·laboradores" i "Fitxer per a remissions d'informació". Aquests dos fitxers consten com inscrits al Registre de l'AEPD, i es cita el Decret 165/1995 com a norma de creació. Ara bé, en aquest Decret 165/1995 no hi ha fitxers que concordin exactament amb aquests noms. En canvi, en el Decret citat consten dos fitxers del CIDEM, en concret, "Fitxer d'empreses col·laboradores amb el Centre Català de Qualitat" i "Fitxer per trameses d'informació per correu del Centre Català de la Qualitat", que es desconeix si poden correspondre als dos fitxers que es vol suprimir en el Projecte.

Convindria, en qualsevol cas, aclarir la situació d'aquests tres fitxers i, si escau, suprimir-los, indicant el destí de les seves dades, en aplicació de l'article 20.3 de la LOPD.

Pel que fa al COPCA, l'annex 4 de l'Ordre TIC/343/2003, va suprimir els següents fitxers:

"Base de dades de subvencions a empreses" i "Base de dades de subvencions a entitats". Es preveu en el mateix annex 4 de l'Ordre de 2003 que les dades d'aquests dos fitxers s'integrin, respectivament, en els fitxers "Base de dades d'empreses" i "Base de dades d'entitats", creats per la mateixa Ordre.

Vist que els fitxers "Base de dades d'empreses" i "Base de dades d'entitats" del COPCA es troben actualment vigents, són aquests els que caldria suprimir, si escau, en el Projecte d'Ordre que informem.

Encara en relació amb els fitxers a suprimir del COPCA, hi ha una altra consideració a fer.

L'Ordre TIC 343/2003, citada, va crear també els fitxers "Base de dades de becaris", "Base de dades de professionals" i "Base de dades de proveïdors", tots tres, responsabilitat del COPCA. El llistat de fitxers a suprimir, inclòs en l'annex II del Projecte d'ordre que informem, no inclou aquests tres fitxers del COPCA. Ara bé, com ha quedat dit, en elaborar el llistat de fitxers del COPCA a suprimir en el Projecte d'ordre, cal partir de quins són els fitxers legalment vigents, independentment de la

seva situació registral. Per tant, si, com sembla, aquests tres fitxers del COPCA han de quedar suprimits, caldrà fer-ho constar de forma adequada en el Projecte d'ordre.

En definitiva, tant pel que fa als fitxers del COPCA com pel que fa als fitxers del CIDEM que es vol suprimir, el que s'ha de preveure en el Projecte d'ordre és la supressió dels fitxers legalment vigents, independentment de la situació registral en la que es trobin els fitxers.

Això, sens perjudici que, amb posterioritat a l'entrada en vigor del Projecte d'ordre que informem, caldrà comunicar al Registre de Protecció de Dades de Catalunya, la supressió dels fitxers que correspongui.

Per tot això, la informació que es dona en l'article 1 del Projecte, relativa a la supressió dels fitxers inscrits a l'AEPD pot resultar redundant i fins i tot confusa en relació amb el contingut de l'article 3 del mateix Projecte, que es refereix a la supressió dels fitxers de l'annex II.

Cal preveure, efectivament, la supressió de fitxers, però la referència a la supressió dels fitxers "inscrits" (article 1), en un cas com el que ens ocupa, en què els fitxers inscrits a l'AEPD del COPCA i el CIDEM no es corresponen amb els fitxers legalment vigents a dia d'avui, pot resultar confusa.

VII

Finalment, es fa avinent que l'article 11.2 a) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa que són objecte d'inscripció en el Registre de Protecció de Dades de Catalunya, entre d'altres, els fitxers de dades personals de titularitat pública inclosos dins l'àmbit d'actuació de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Per tant caldrà notificar a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades els fitxers que es creen, així com els fitxers que es suprimeixin en el Projecte d'ordre, per a la seva inscripció al Registre de Protecció de Dades de Catalunya (article 58 del RLOPD).

Segons disposa l'article 55.3 del RLOPD, quan l'obligació de notificar afecti fitxers subjectes a la competència de l'autoritat de control d'una comunitat autònoma que ha creat el seu propi registre de fitxers, la notificació s'ha d'efectuar a l'autoritat autonòmica competent, que ha de donar trasllat de la inscripció al Registre General de Protecció de Dades. Segons disposa l'article 11.5 de la Llei 32/2010, citada, l'Autoritat ha d'establir els acords de cooperació necessaris amb l'AEPD per a integrar la informació registral i mantenir-la actualitzada. Correspon, per tant, inscriure tant les creacions de nous fitxers com les supressions de fitxers previstes al Projecte que informem, al Registre de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Barcelona, 22 de maig de 2012

Addenda a l'informe en relació amb el Projecte d'ordre del Departament d'Empresa i Ocupació, de regulació dels fitxers que contenen dades personals de l'Agència de Suport a l'Empresa Catalana, ACC1Ó

Antecedents

El conseller delegat de l'Agència de Suport a l'Empresa Catalana, ACC1Ó, presenta en data 11 de novembre de 2011 a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades el Projecte d'ordre del Departament d'Empresa i Ocupació, de regulació dels fitxers que contenen dades personals de l'Agència de Suport a l'Empresa Catalana, ACC1Ó (en endavant, l'Agència), per tal que s'emeti l'informe corresponent.

Atès que el Projecte d'ordre crea, entre d'altres, el fitxer "Videovigilància de l'Agència de Suport a l'Empresa Catalana, ACC1Ó" (en endavant, el fitxer), aquesta Autoritat fa avinent a l'Agència, en data 21 de novembre de 2011, que la Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància (en endavant, la Instrucció), preveu que, amb caràcter previ a la creació del fitxer, s'ha d'elaborar una Memòria on es concretin les característiques del tractament previst i les circumstàncies concurrents, la qual cosa pot permetre avaluar millor la informació que inclogui el fitxer (article 10). En l'escrit de 21 de novembre, citat, es requereix l'Agència perquè trameti a l'Autoritat la dita Memòria.

(...)

Atès que en data 25 de juliol de 2012 s'ha rebut la Memòria relativa al fitxer "Videovigilància", analitzat el contingut del fitxer i de la memòria esmentades, tenint en compte la normativa vigent aplicable, i vist l'informe de l'Assessoria Jurídica, s'emet l'informe següent, en relació amb el fitxer "Videovigilància de l'Agència de Suport a l'Empresa Catalana, ACC1Ó", inclòs en el Projecte d'ordre esmentat.

Fonaments jurídics

I

(...)

II

A continuació cal analitzar el contingut de la Memòria relativa al sistema de videovigilància que es vol implantar a l'Agència, des de la perspectiva de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD). Es farà referència a la informació aportada en relació amb els diferents apartats de l'article 10.1 de la Instrucció 1/2009, en la mesura que sigui rellevant per a aquest informe.

10.1.a) Òrgan, organisme o entitat responsable: concreció de la persona responsable del fitxer, de les persones operadores del sistema de videovigilància, com també, si escau, de la persona responsable de la instal·lació i del seu manteniment.

A banda d'esmentar l'Agència com a organisme responsable, la Memòria identifica l'empresa responsable de la instal·lació i el manteniment (del sistema de videovigilància), en concret, l'empresa "Systems Niscayah SA".

Cal recordar que l'article 3.i) de la LOPD considera cessió o comunicació de dades qualsevol revelació de dades efectuada a una persona diferent de l'interessat. Per tant, l'accés a les imatges enregistrades per part de l'empresa que fa la instal·lació i el manteniment, d'acord amb la LOPD, es considera una cessió de dades de caràcter personal que requereix el consentiment del titular de les dades o bé una llei que habiliti la cessió, als efectes del que disposa el règim general de comunicació de dades (article 11 de la LOPD).

Això, a menys que l'Agència hagi subscrit el corresponent contracte d'encàrrec del tractament, en els termes de l'article 12 de la LOPD, fet que habilitaria el tractament de dades per part d'aquesta empresa, sense que s'hagi de considerar que existeix una "cessió" de dades.

Tot i que no es fa cap referència en la Memòria a l'existència del dit contracte, cal fer avinent que, només si existeix el dit contracte, l'empresa citada es configuraria com a encarregat del tractament i es podria excepcionar el règim de comunicació de dades establert per la LOPD.

En el cas que es prevegi configurar el tractament de dades, per part de l'empresa esmentada, a través d'un encàrrec del tractament, cal tenir en compte les previsions dels articles 20 a 22 del Reglament de desplegament de la LOPD, aprovat pel Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre (RLOPD). També es pot tenir en compte el que s'estableix en la Recomanació 1/2010 de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, sobre l'encarregat del tractament en la prestació de serveis per compte d'entitats del sector públic de Catalunya (disponible a www.apd.cat), a la que ens remetem.

Val a dir que en la Memòria també s'inclou la referència a "persona física designada per ACCIÓ com a responsable del tractament". Atès que la Memòria inclou aquesta referència, convindria concretar quina és aquesta persona designada, per tal que la informació que consta en la Memòria sigui útil als efectes oportuns (article 10.5 de la Instrucció).

En qualsevol cas, es fa avinent que la menció pot resultar confusa, tenint en compte la terminologia de la LOPD, segons la qual és "responsable del fitxer o del tractament" la persona física o jurídica, de naturalesa pública o privada, o òrgan administratiu, que decideixi sobre la finalitat, el contingut i l'ús del tractament (article 3.d) LOPD). Partint de la base que l'Agència és la responsable, sembla que aquesta persona es designa com a interlocutora o persona de contacte, i no com a "responsable del tractament". Si és així, es podria concretar la referència en aquests termes.

Això, a menys que la menció s'hagi fet al "responsable de seguretat", és a dir, la persona a la que el responsable del fitxer ha assignat formalment la funció de coordinar i controlar les mesures de seguretat aplicables (article 5.2.1) del RLOPD), en els termes de l'article 95 del RLOPD, al que ens remetem. De tota manera, cal fer notar que la figura del responsable de seguretat només s'exigeix per a fitxers o tractaments que requereixen l'aplicació de mesures de seguretat de nivell mitjà o alt. Per tant, no seria imprescindible en aquest cas.

10.1.b) Justificació de la legitimitat de la captació i dels tractaments posteriors que es prevegin: cal fer constar si es compta amb el consentiment dels afectats o, si no és el cas, quin dels apartats de l'article 6.2 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i si escau altra normativa aplicable, concorre en el cas concret, a efectes de legitimar el tractament de les imatges i les veus.

Per tal que el tractament d'imatges en el context de la videovigilància resulti legítim, com s'indica en l'article 5 de la Instrucció, cal disposar del consentiment dels titulars de les dades (article 3.e) LOPD), a menys que concorri alguna de les circumstàncies previstes en l'article 6.2 de la LOPD, segons el qual no cal el consentiment, entre d'altres, quan les dades de caràcter personal es recullin per a l'exercici de les funcions pròpies de les administracions públiques en l'àmbit de les seves competències; quan es refereixin a les parts d'un contracte o un precontracte d'una relació de negoci, laboral o administrativa i siguin necessàries per al seu manteniment o compliment; (...).

En l'apartat de la Memòria que examinem, únicament es fa menció a la finalitat del tractament ("seguretat privada") i a la informació que es dóna als afectats, qüestions que no correspon tractar en aquest apartat sinó en d'altres apartats de la Memòria, en concret, el corresponent a la justificació de la finalitat (art. 10.1.c) de la Instrucció) i el corresponent al deure d'informació (art. 10.1.g) de la Instrucció), als que ens referirem més endavant.

Per tant, a banda de traslladar la informació relativa a la finalitat i al deure d'informació als apartats corresponents, en l'apartat que s'examina és necessari justificar la legitimitat del tractament de les dades, en els termes apuntats.

10.1.c) Justificació de la finalitat i de la proporcionalitat del sistema, d'acord amb el que estableixen els articles 6 i 7 d'aquesta Instrucció.

Com s'ha avançat, en l'apartat de la Memòria relatiu a la legitimitat del tractament, es fa esment a que la finalitat del tractament que ens ocupa és la "seguretat privada", afegint en aquest apartat que comentem la referència al "control d'accessos" com a finalitat del tractament.

D'entrada, des d'una perspectiva formal, cal apuntar que la menció a la "seguretat privada" remet a la Llei 23/1992, de 30 de juliol, de seguretat privada, en concret, a l'article 1, que es refereix a "*la prestación por personas, físicas o jurídicas privadas, de servicios de vigilancia y seguridad de personas o bienes, que tendrán la consideración de actividades complementarias y subordinadas respecto a las de seguridad pública.*"

Que en la Memòria es faci referència a la "seguretat privada", concepte contraposat a la prestació de seguretat per part de les Forces i Cossos de Seguretat ("seguretat pública"), no aporta una explicació clara sobre la finalitat que es persegueix amb la instal·lació de sistemes de videovigilància en el cas que ens ocupa.

En aquest sentit, aquest apartat es podria completar, si escau, amb la descripció de la finalitat del fitxer "Videovigilància", al que ens referirem més endavant, que probablement resulta més explicativa. En concret, en el fitxer citat es fa referència a la finalitat de "captació, gravació, transmissió, conservació i emmagatzemament d'imatges per tal de garantir la seguretat dels béns i les persones que accedeixen físicament a les dependències de l'Agència".

A banda d'això, en aquest apartat de la Memòria no s'aporta la informació relativa a la proporcionalitat del tractament, que requereix la Instrucció. En concret, l'article 7.2 de la Instrucció fa referència a la necessitat que els responsables facin una ponderació en base a diferents elements (necessitat d'utilitzar sistemes de videovigilància, absència de mesures de vigilància alternatives, etc), afegint que *“aquesta ponderació ha de quedar documentada en la memòria prevista a l'article 10 d'aquesta Instrucció.”*

Atès que la Memòria no inclou la informació referida al principi de proporcionalitat i a la ponderació que cal efectuar, es fa avinent la necessitat de completar aquest apartat de la Memòria en els termes apuntats.

10.1.d) Dades personals tractades: *cal concretar si s'enregistrarà també la veu i si la finalitat comporta, previsiblement, la captació d'imatges que revelin dades personals especialment protegides o d'altres que exigeixin un nivell mitjà o alt de seguretat.*

En aquest apartat s'estableix que “no hi haurà enregistrament de veu”. També s'indica que la finalitat no és la captació de dades especialment protegides.

Des de la perspectiva de la protecció de dades, la captació i l'enregistrament de la veu de les persones físiques juntament amb l'enregistrament de la imatge a través de sistemes de videovigilància només pot considerar-se legítima amb caràcter excepcional, tal i com s'exposa en l'article 7.4 de la Instrucció. Per tant, es considera positiva la previsió de no enregistrar la veu.

10.1.e) Ubicació i camp de visió de les càmeres: *cal fer referència a la ubicació i orientació de les càmeres. En especial, quan es tracti de càmeres a l'exterior, cal fer constar si en un radi de 50 metres hi ha centres de salut, centres religiosos, de culte o seus de partits polítics o centres educatius on assisteixin menors. També cal fer referència als espais que entrin dins el camp de visió de les càmeres.*

En aquest apartat de la Memòria s'indica que “no s'enregistra cap imatge de l'exterior”, i s'indica la ubicació de les càmeres (recepció, sala d'exposicions, zona de distribució dels ascensors i passadís interior de darrera de l'edifici). Es podria indicar que tots aquests espais corresponen a la seu de l'Agència, afegint, si escau, l'adreça d'aquesta seu, per tal de completar la informació consignada en aquest apartat de la Memòria.

Atès que la captació d'imatges es produeix en espais interiors de la seu de l'Agència, cal fer avinent la conveniència d'evitar, en la mesura del possible, la captació permanent de la imatge de persones treballadores de l'Agència.

En aquest sentit, com es fa avinent en l'article 7.3.b) de la Instrucció 1/2009, pot resultar no-adequada al principi de proporcionalitat, entre d'altres, la utilització de sistemes de videovigilància en l'àmbit laboral amb la finalitat exclusiva de controlar el rendiment de les persones treballadores.

Finalment, en l'annex I s'acompanya la informació gràfica corresponent, com exigeix l'article 10.2 de la Instrucció. En concret, s'aporten quatre fotografies dels quatre espais esmentats, en les que s'identifica la situació de cada càmera.

10.1.f) Definició de les característiques del sistema. *En aquest apartat cal especificar: (...).*

En aquest apartat es dóna la informació requerida per la Instrucció, relativa a diverses qüestions sobre el tractament de les imatges, informació que es complementa amb els detalls tècnics aportats en l'Annex II de la Memòria.

Vist que no es precisa la qüestió relativa a possibles mecanismes de dissociació de les imatges en relació amb l'exercici de drets per part dels titulars (drets ARCO), es recorda que, en cas que s'exercitin aquests drets, cal atendre'ls tot respectant els drets de la resta de persones que puguin resultar identificades en les imatges enregistrades.

10.1.g) Deure d'informació: *cal incloure una referència al nombre i l'emplaçament dels cartells informatius, com també als altres mitjans addicionals d'informació, per tal d'acreditar el compliment del deure d'informació.*

Com s'ha apuntat, en l'apartat de la Memòria corresponent a l'article 10.1.b) de la Instrucció, es fa referència a la informació que es dóna als afectats, qüestió que convindria traslladar a l'apartat que ara comentem.

Dit això, la Memòria especifica que s'informa als afectats mitjançant comunicació al Comitè d'empresa; Cartells de Videovigilància; disposant de l'imprès informatiu exigint per a Instrucció 1/2009, i informació personalitzada, explicant que es facilitarà l'avís informatiu, individualitzat, als treballadors que treballin a les zones videovigilades.

Cal valorar positivament aquestes previsions, en atenció a les persones afectades, i molt especialment en atenció als treballadors, que podran estar informats del tractament de les seves dades directament i a través dels seus representants.

L'article 10.2 de la Instrucció disposa que la informació sobre el compliment del deure d'informació ha d'anar acompanyada de la informació gràfica corresponent.

Sobre això, en la Memòria es fa constar que "s'acompanya la informació gràfica corresponent com a Annex II" (tot i que la referència s'hauria de fer a l'Annex III).

En l'Annex III, citat, s'inclou una de les fotografies de l'Annex I, en concret, la que correspon a la càmera ubicada a la recepció.

Per la informació aportada en els annexos I i III de la Memòria, sembla que l'únic cartell informatiu de videovigilància, és el situat a la recepció.

En relació amb això, cal fer avinent que cal col·locar els cartells informatius que siguin necessaris per garantir que les persones afectades tindran el coneixement adient del tractament de la seva imatge, com es desprèn de l'article 12.1 de la Instrucció. Aquest mateix article 12, en el seu apartat 3, afegeix que:

"Els cartells informatius s'han de col·locar en emplaçaments clarament visibles abans d'entrar en el camp de gravació de les càmeres. La ubicació concreta dels cartells dependrà, en cada cas, de la naturalesa i l'estructura de les zones i espais videovigilats. No obstant això, cal tenir en compte les condicions següents:

Per a les càmeres de videovigilància en edificis o instal·lacions, s'ha de col·locar un cartell informatiu en cadascun dels accessos a l'àrea videovigilada. En cas que estiguin dividits per plantes, a més a més, cal col·locar un altre cartell informatiu en cadascuna de les plantes que comptin amb videocàmeres, ubicats en un espai d'accés principal a l'àrea o zona videovigilada en la planta."

(...)

Per la informació de què es disposa, i tenint en compte la distribució de les càmeres en zones diferents (recepció, sala d'exposicions, zona de distribució dels ascensors i passadís interior de darrera de l'edifici), no és clar que un únic cartell informatiu ubicat en la zona de recepció pugui donar suficient informació als afectats. Es desconeix, en aquest sentit, si l'àrea videovigilada té un únic accés, o més d'un, cosa que pot condicionar la necessitat de més d'un cartell informatiu.

Caldria tenir en compte aquestes qüestions als efectes del que disposa l'article 12 de la Instrucció, i preveure, si escau, la col·locació d'altres cartells informatius.

En qualsevol cas, caldrà que els cartells incloguin la informació sobre el responsable i l'òrgan o unitat davant la qual exercir els drets ARCO, tal i com s'especifica en l'annex de la Instrucció.

10.1.h) *Període per al qual s'instal·la el sistema i període de conservació de les imatges.*

La Memòria concreta la instal·lació de les càmeres per període indefinit, i la conservació de les imatges per un màxim de 30 dies, previsió que s'ajusta a la recomanació que es fa en l'article 8.1 de la Instrucció.

10.1.i) *Mesures previstes per avaluar els resultats del funcionament del sistema i la necessitat del seu manteniment.*

En aquest apartat de la Memòria es preveu que “mentre les càmeres permetin la visualització i enregistrament, el sistema funciona correctament”.

Més enllà de les previsions sobre el funcionament de les càmeres, el que es pretén amb aquesta previsió de la Instrucció és que periòdicament s'avaluï, des de la perspectiva de la protecció de dades, la necessitat de mantenir el sistema de videovigilància, en base, principalment, als resultats obtinguts amb la seva instal·lació, en aquest cas, a l'edifici on s'ubica l'Agència (si hi ha hagut un increment o no de la seguretat de persones o béns, etc).

Per tant, convindria precisar la informació d'aquest apartat amb els mecanismes o controls que s'empraran per verificar periòdicament l'eficàcia del sistema.

10.1.j) *Mesures de seguretat: concreció del nivell de seguretat exigible i descripció de les mesures de seguretat aplicades.*

Atès que en el cas que ens ocupa es preveu únicament el tractament de dades identificatives (imatges), la previsió d'aplicar un nivell bàsic de mesures de seguretat s'ajusta a les exigències de la normativa de protecció de dades (article 81 de la LOPD).

III

Vist el contingut de la Memòria aportada, a continuació es fa referència al contingut del fitxer “Videovigilància de l'Agència de Suport a l'Empresa Catalana ACC1Ó”, previst en

l'Annex I del Projecte d'ordre de regulació dels fitxers de l'Agència de suport a l'empresa catalana, ACC1Ó (ex. art. 20.2 de la LOPD i 54.1 del RLOPD).

En relació amb el **títol** del fitxer, que ha de ser curt, clar i prou explicatiu respecte de l'objectiu i la finalitat del tractament de dades, es considera innecessari incloure la referència a "l'Agència de Suport a l'Empresa Catalana, ACC1Ó", doncs ja s'entén que el fitxer examinat, com tots els fitxers del Projecte d'ordre, són responsabilitat d'aquest organisme. El títol "Videovigilància"; doncs, seria suficient.

Respecte la **procedència de les dades**, aquest apartat no ha estat inclòs en la descripció del fitxer analitzat, tot i que per aplicació del que disposa l' article 54.1.b) RLOPD, ha de constar aquesta informació en el fitxer. Per tant, tot i que pugui ser una informació que fàcilment es dedueix de la naturalesa del propi fitxer, caldria fer referència a aquest apartat, en concret, a que les dades provenen de la persona afectada.

Pel que fa a **la tipologia de dades tractades**, en el fitxer només s'indica "dades identificatives (imatge)". Per bé que això és correcte, l'article 21.5 de la Instrucció, disposa que als efectes de garantir la integritat de la imatge i poder facilitar l'exercici de drets ARCO, les imatges han d'incorporar un sistema de datació que indica el dia i hora de captació de la imatge. Vista aquesta previsió, si escau, en aquest apartat del fitxer podria fer-se constar que es tracta també el dia i hora de captació de la imatge, a efectes de donar una informació més completa als afectats sobre el tractament de dades que s'efectua.

Pel que fa al **servei o unitat** davant del qual s'exerciran els drets ARCO, es preveu que sigui la pròpia Agència, que també consta com a responsable del fitxer.

Com es va fer avinent en l'informe d'aquesta Autoritat de 22 de maig, citat, la Recomanació 1/2011, de l'Autoritat, sobre la creació, modificació i supressió de fitxers de dades de caràcter personal de titularitat pública, recomana que es facilitin les dades de contacte que es considerin necessàries, a efectes d'exercici dels drets ARCO. En aquest sentit, la Recomanació citada indica que es pot incloure el número de telèfon, l'adreça electrònica i/o postal, si es preveu que serà estable en el temps, o altrament es pot facilitar l'adreça electrònica on trobar aquesta informació.

Vist que en el fitxer examinat no s'indica cap adreça o dada de contacte de l'Agència, caldria donar aquesta informació, per tal que els afectats tinguin canals de comunicació disponibles per contactar fàcilment amb les unitats o serveis que els han d'atendre en l'exercici dels drets ARCO.

També es fa recordatori que, en el cas que es configuri un encàrrec del tractament amb l'empresa "Systems Niscayah SA", en els termes de l'article 12 de la LOPD, qüestió a la que s'ha fet esment en el Fonament Jurídic II d'aquest informe, l'Agència podria preveure la delegació a aquesta empresa, si ho considera convenient, de la facultat de resoldre els procediments d'exercici de drets (apartat 27 de la Recomanació 1/2010 d'aquesta Autoritat).

IV

Finalment, es fa avinent que l'article 11.2 a) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa que són objecte d'inscripció en el Registre de Protecció de Dades de Catalunya, entre d'altres, els fitxers de dades personals de titularitat pública inclosos dins l'àmbit d'actuació de l'Autoritat Catalana

de Protecció de Dades. Segons disposa l'article 55.3 del RLOPD, quan l'obligació de notificar afecti fitxers subjectes a la competència de l'autoritat de control d'una comunitat autònoma que ha creat el seu propi registre de fitxers, la notificació s'ha d'efectuar a l'autoritat autonòmica competent, que ha de donar trasllat de la inscripció al Registre General de Protecció de Dades. Segons disposa l'article 11.5 de la Llei 32/2010, citada, l'Autoritat ha d'establir els acords de cooperació necessaris amb l'AEPD per a integrar la informació registral i mantenir-la actualitzada.

Per tant caldrà notificar a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades el fitxer "Videovigilància", sens perjudici de la resta de notificacions que correspongui fer en relació amb els fitxers regulats en el Projecte d'ordre que ja va ser informat per aquesta Autoritat en data 22 de maig de 2012.

Barcelona, 13 de setembre de 2012