

Informe en relació amb el Projecte d'ordre del Departament d'Interior, de creació i modificació dels fitxers que contenen dades de caràcter personal de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments del Departament d'Interior

El conseller d'Interior presenta a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades el Projecte d'ordre del Departament d'Interior, de creació i modificació dels fitxers que contenen dades de caràcter personal de la Direcció General de Prevenció, Extinció, d'Incendis i Salvaments del Departament d'Interior, per tal que s'emeti l'informe corresponent.

(...)

Fonaments jurídics

I

(...)

II

Abans d'entrar a analitzar el contingut dels fitxers regulats en el projecte d'Ordre hem de fer referència a algunes qüestions de caràcter formal.

En relació amb el títol del Projecte, aquest només fa referència a la "creació i modificació" de fitxers. Ara bé, atès que també es suprimeix un fitxer en el mateix Projecte, a efectes de donar la informació més completa possible, caldria que el títol fer referència a la "creació, modificació i supressió" de fitxers de la Direcció General.

En aquest sentit, en la Recomanació 1/2011, sobre la creació, modificació i supressió de fitxers de dades de caràcter personal de titularitat pública, d'aquesta Autoritat (en endavant, la Recomanació), es recomana emprar en el títol de la disposició (en aquest cas, el Projecte d'ordre), una expressió que englobi les diferents finalitats de la norma. Per tant, en aquesta disposició, per exemple, es podria fer referència al "Projecte d'ordre de regulació dels fitxers (...)".

En sintonia amb la consideració feta anteriorment, en l'exposició de motius de la norma (paràgraf 4) caldria, també, fer esment a la supressió d'un fitxer.

Respecte la part dispositiva del Projecte, l'article 1 explica l'objecte de l'Ordre, que és la "creació i modificació dels fitxers (...)". Caldria fer esment a que l'objecte de l'Ordre és la "creació, modificació i supressió de fitxers (...)".

L'article 3 del Projecte porta per títol "Contingut del fitxer", i cita els diferents apartats previstos en l'article 20.2 de la LOPD que han de conformar els fitxers. Aquest títol pot resultar confús, doncs pròpiament el contingut, no ja "del fitxer", sinó "dels fitxers" creats i modificats, es descriu en els annexos 1 i 2 del Projecte.

Es valora positivament que, a l'article 3, citat, s'hagi incorporat la denominació dels fitxers creats i modificats (a banda del fitxer suprimit, al qual es fa referència en l'article

4 del Projecte), tal i com es recull a la Recomanació, cosa que facilita la identificació i la localització dels fitxers en la norma.

De tota manera, seguint la pròpia Recomanació, es considera que seria més clar per als interessats desglossar el contingut dels actuals articles 3 i 4 del Projecte, en tres articles diferents, de manera que un article es referís als fitxers que es creen, un altre als fitxers que es modifiquen, i un tercer al fitxer que se suprimeix.

En cadascun d'aquests tres articles caldria enumerar els respectius fitxers, i es donaria la informació corresponent, que ara s'agrupa en els articles 3 i 4 del Projecte. En particular, en el cas de l'article referit als tres fitxers modificats ("Despatx de bombers"; "Base de dades de la campanya forestal" i "Serveis del grup d'emergències mèdiques"), caldria assenyalar, com s'indica en la Recomanació, quins apartats dels fitxers es modifiquen, informació que no es dona en l'article 3 del Projecte que examinem. També s'aconsella que la menció que es fa a l'Ordre JUI/120/2003 al començament de l'annex 2, s'inclouï en l'articulat (en l'article que es referiria als fitxers modificats).

Pel que fa a l'article que es referiria al fitxer suprimit, segons l'article 20.3 de la LOPD, s'ha de preveure el destí de les dades o, si escau, les previsions per a la seva destrucció, com ja fa l'article 4 del Projecte d'ordre.

En qualsevol cas, també caldria numerar els fitxers, tant en l'articulat com en l'annex corresponent, per facilitar encara més als interessats la localització de cada fitxer al llarg del text de la disposició.

III

L'article 20.2 de la LOPD, enumera els apartats que han d'incloure les disposicions de creació, modificació o supressió de fitxers, i el RLOPD disposa que, en relació amb el contingut de les disposicions de creació, modificació o supressió de fitxers, també s'haurà d'incloure la procedència de les dades personals (article 54.1.b.), el sistema de tractament utilitzat en l'organització (article 54.1.c.), si escau, els destinataris o categories de destinataris pel que fa a les comunicacions de dades previstes (article 54.1.d) i la indicació dels països de destí de les dades en el cas que tinguin lloc transferències internacionals de dades (article 54.1.e).

El Projecte d'ordre incorpora cadascun d'aquests apartats en els fitxers de dades personals creats i modificats que es regulen. A continuació s'analitzen els fitxers creats i modificats en el Projecte de forma conjunta, i en les observacions que s'efectuïn se citaran, a tall d'exemple, determinats fitxers. Això comporta que a banda que convingui revisar els fitxers que s'esmenten de forma expressa, les consideracions són extensibles també a altres fitxers del Projecte en què es donin les mateixes circumstàncies.

En l'apartat IV d'aquest informe jurídic es farà referència, específicament, al Fitxer "Càmeres de videovigilància".

1. Pel que fa a l'apartat relatiu a la **finalitat i usos del fitxer** (article 20.2.a) LOPD i 54.1.a) RLOPD), cal donar informació sobre la denominació del fitxer, la finalitat d'aquest i els usos previstos.

La “finalitat” del fitxer es refereix a l’objectiu pel qual es recull la informació, mentre que els “usos” descriuen els processos concrets en els quals s’utilitzarà aquella informació per tal d’assolir la finalitat o finalitats del fitxer. L’Autoritat recomana que es diferenciï el contingut de l’apartat relatiu als usos, de la finalitat principal del fitxer.

En els fitxers del Projecte es diferencien els apartats relatius a la finalitat i als usos. Tot i això, en alguns casos s’observa que l’apartat d’usos pràcticament reproduïx literalment el de la finalitat. Convindria, doncs, revisar aquests fitxers, per tal que la informació sobre els usos sigui realment explicativa i complementària de la descripció general de la finalitat.

En el fitxer “Membres dels tribunals (...)”, a banda que convindria separar els apartats de finalitat i usos per seguir el criteri formal de la resta de fitxers, s’observa que la descripció de la finalitat i usos és especialment vague. Es cita la finalitat de “Formar part dels tribunals qualificadors i personal col·laborador...”, sense que es concreti cap ús de les dades. Caldria, doncs, revisar aquest apartat.

Per exemple, en el fitxer “Convocatòries de selecció (...)”, la finalitat seria pròpiament la gestió de les convocatòries públiques (...), i els usos es podrien concretar, si escau, fent referència a la comunicació amb els aspirants, l’avaluació dels aspirants en les diferents proves, etc. També s’observa que la finalitat es refereix a la selecció del “nou personal” del cos de bombers, mentre que en els apartats d’usos i de persones afectades es fa referència també als processos de provisió del cos de bombers. Ja que la informació no coincideix en aquests apartats del fitxer, convindria revisar si el fitxer ha de tractar dades només dels aspirants de nou ingrés o també dels funcionaris que participen en processos de provisió, i fer-ho constar adequadament, o adequar la finalitat.

La consideració sobre la concreció dels usos és extensible, entre d’altres, al fitxer de “Despatx de bombers”, en què la finalitat és “Possibilitar la gestió de les actuacions...” i els usos “Gestionar les actuacions...”, de manera que es repeteix el mateix, sense que s’informi sobre els usos concrets.

En relació amb el fitxer “Taxes”, la finalitat és la de gestionar el cobrament a “asseguradores i administració tributària” dels recursos destinats a les persones afectades durant situacions d’emergència. El Decret legislatiu 3/2008, de 25 de juny, pel qual s’aprova el Text refós de la Llei de taxes i preus públics de la Generalitat de Catalunya, fixa la taxa per la prestació de serveis de prevenció i extinció d’incendis i salvaments (amb les modificacions de la Llei 26/2009, del 23 de desembre, de mesures fiscals, financeres i administratives). Les intervencions del cos de bombers en determinades circumstàncies (fet imposable) generen la obligació d’un pagament per a persones físiques, jurídiques o, si escau, les asseguradores.

Per tant, seria pertinent que, si escau, en la finalitat es fes referència a persones físiques a les que també es pot cobrar la taxa corresponent. Una millor definició de la finalitat pot ajudar a concretar les dades personals que correspondria tractar (per exemple, dades bancàries de les persones físiques a les que cal fer el cobrament de la taxa).

2. En relació amb l’apartat relatiu a les **persones o col·lectius afectats o obligats a subministrar les dades de caràcter personal** (article 20.2.b) LOPD i 54.1.b) RLOPD), cal concretar les persones o els col·lectius de persones que, directament o indirecta, es puguin veure afectades per la informació recollida en el fitxer.

En el títol d'aquest apartat, en els diferents fitxers, caldria fer referència a les "Persones o col·lectius", i no a les "Persones i col·lectius", per tal d'ajustar-ho a la previsió de l'article 20.2 de la LOPD. Tampoc seria necessari referir-se a les "persones i col·lectius" en d'altres apartats d'alguns dels fitxers, com ara, a tall d'exemple, l'apartat de Procedència de les dades del fitxer "Membres dels tribunals...".

En el fitxer "Proveïdors, contractistes i licitadors", la informació sobre aquest apartat, unida a d'altres apartats del mateix fitxer, resulta confusa. S'informa que les persones afectades només són "les persones de contacte de l'empresa proveïdora". Ara bé, en l'apartat de dades personals que es tractaran, s'informa que es tractaran dades economico-financeres (dades bancàries). No sembla que s'hagin de tractar dades bancàries de les "persones de contacte", sinó més aviat de les persones proveïdores de la Direcció General, i de les persones que tenen obligacions de pagament envers la Direcció General. Per tant, convindria revisar l'apartat de persones afectades, si escau, per incloure les persones de les que s'han de tractar dades bancàries. Alternativament, si el fitxer només ha de tractar dades de les persones de contacte, caldrà revisar l'apartat d'estructura i tipus de dades, ja que probablement en aquest cas no correspon tractar les dades bancàries d'aquestes persones.

En el fitxer "Assessorament i gestió jurídica", s'indica que les persones afectades són el personal de la Direcció General "o altres persones" que siguin part o intervinguin en procediments. Caldria comprovar si les dades d'aquestes "altres persones", són tractades també en d'altres fitxers de la mateixa Direcció General, amb la mateixa finalitat. Si és així, el Servei d'Assessorament Jurídic tracta dades per a una finalitat que forma part de la finalitat d'un altre fitxer, i no correspon incloure les dades en el fitxer d'"Assessorament i gestió jurídica".

Per exemple, en el fitxer "Proveïdors, contractistes i licitadors", es tracten dades personals per a la finalitat de gestionar els expedients de contractació. Si dins del procediment de contractació, el Servei d'Assessorament Jurídic ha d'elaborar un informe, això forma part de la finalitat del fitxer de "Proveïdors...". Les dades dels proveïdors que el Servei d'Assessorament Jurídic ha de tractar per fer l'informe en qüestió, són les que es tracten en el fitxer "Proveïdors...", i no han d'incloure's en el fitxer que comentem.

Això evita duplicitats en els tractaments, i transmet una informació de conjunt més clara als interessats. D'aquesta manera, a més, probablement es podrà concretar més quines són aquestes "altres persones" afectades en el fitxer d'"Assessorament...".

En el fitxer "Serveis del grup d'emergències mèdiques", la informació sembla incompleta: Només es fa referència a "Persones ateses pel Grup d'Emergències Mèdiques", mentre que, segons l'apartat de dades tractades, es tractaran dades de l'equip mèdic que intervé. Per tant, caldrà completar l'apartat de persones afectades.

3. Respecte la *procedència de les dades* (article 54.1.b) RLOPD), s'ha de donar informació de les persones, institucions o òrgans que facilitaran les dades personals que es volen tractar.

Pel que fa a la procedència de les dades, majoritàriament es fa referència a "les pròpies persones afectades", de forma exclusiva. Ara bé, per exemple en el fitxer de "Personal", convindria revisar si les dades personals poden procedir, també, si escau, del Departament de l'Administració competent en matèria de funció pública, o fins i tot d'altres administracions.

4. Pel que fa a l'apartat relatiu al **procediment de recollida de les dades** (article 20.2.c) LOPD i 54.1.b) RLOPD), cal concretar el mitjà o mitjans que es faran servir per dur a terme la recollida de dades personals. (Enquestes o entrevistes, formularis, per transmissió electrònica, correus o documents electrònics, etc).

En alguns fitxers, tot i que es separa aquest apartat de l'anterior apartat de "procedència" de les dades, es dona una informació redundant, ja que s'explica novament la procedència de les dades, i no els mitjans utilitzats per recollir la informació.

Per exemple, en el fitxer "Assessorament i gestió jurídica", en l'apartat de procediment es diu que "les dades s'obtenen directament dels propis interessats...", sense que es concreti quin procediment o procediments s'utilitzen. En el fitxer "Serveis del grup d'emergències mèdiques" en l'apartat de procediment, es diu que "les dades s'obtenen a partir de la informació proporcionada per les persones..." cosa que no deixa de ser una informació redundant sobre la procedència de les dades, sense que s'expliqui el procediment de recollida.

5.1 Pel que fa a **l'estructura bàsica i descripció dels tipus de dades de caràcter personal** (article 20.2.d) LOPD i 54.1.c) RLOPD) es fa avinent que el RLOPD disposa que en aquest apartat s'efectuï una descripció detallada de les dades identificatives i, si s'escau, de les dades especialment protegides, així com de les restants categories de dades que hi estan incloses. Es requereix, doncs, que constin les categories de dades.

Com a qüestió merament formal, en el títol d'aquest apartat, cal fer referència a la "descripció dels tipus de dades", i no a la "descripció del tipus de dades".

Es valora positivament que en la majoria dels fitxers les dades s'agrupen d'acord amb les categories que es recullen en els models normalitzats de notificació al registre de Protecció de Dades de Catalunya aprovats per la Resolució de 4 d'abril de 2011, per la qual s'aprova la modificació dels suports normalitzats per formalitzar les inscripcions dels fitxers al Registre de Protecció de Dades de Catalunya (DOGC núm. 5859, de 14.04.2011, correcció d'errades DOGC núm. 5890, de 31.05.2011).

Tot i això, cal fer les següents consideracions.

En el fitxer "Convocatòries de selecció..." es cita, en la categoria "altres dades", la "capacitat física i/o psíquica" i "salut". Per la rellevància i especial protecció que la LOPD atorga a les dades de salut, i per tal que quedi clar el seu tractament en el fitxer, convindria fer referència a la categoria de dades de salut, amb la corresponent i preceptiva descripció detallada d'aquestes dades, dins un apartat de "dades especialment protegides", i no en un apartat residual de "altres dades". Aquest comentari es fa extensiu al fitxer "Taxes", en el qual, en una categoria inconcreta de "Altres dades", s'engloben dades de diferents categories i naturalesa, com ara dades de salut, impostos, deduccions o transaccions financeres.

Pel que fa al fitxer "Despatx de bombers", modificat en el Projecte, s'afegeixen algunes dades, com ara la veu, fotografies, o edat, i es manté el tractament de dades "de salut i mèdiques". Per seguir les categories habituals de dades, i evitar confusions, es podria fer esment, simplement, a "dades de salut", amb la corresponent descripció detallada.

En el fitxer de "Taxes", en la mesura que la obligació del pagament pot ser també de la persona física que ha rebut un servei per part del cos de bombers, i atès que les dades

bancàries són dades de caràcter personal, si cal tractar aquestes dades, s'haurà de preveure adequadament en el fitxer.

En aquest mateix fitxer, s'inclou la dada "Impostos". Ara bé, no és clar que aquest fitxer tracti dades de cap impost, en tot cas, sembla que la referència s'hauria de fer, més aviat, a "tributs".

En qualsevol cas, una millor concreció de la finalitat i usos del fitxer de "Taxes", podria aclarir la necessitat del tractament de determinades dades personals. Recordem que una revisió en aquest sentit pot condicionar el nivell de mesures de seguretat exigible al fitxer.

També convindria revisar la referència a dades de salut en el fitxer "Personal". Es fa referència a les incapacitats temporals derivades d'accident de treball o malaltia professional per tal d'explicar que aquestes dades "es comuniquen", informació que no correspon donar en aquest apartat, sinó, si escau, en l'apartat de "cessions", al qual ens referirem més endavant. Convé en definitiva revisar aquest apartat, per tal que contingui la informació que li correspon, i no la que cal incloure, si escau, en d'altres apartats. Cal insistir en què aquesta concreció és important per tal d'ajustar correctament altres apartats del fitxer, com ara el relatiu a les mesures de seguretat. A més, la informació sobre capacitat física o psíquica, s'hauria d'incloure en la categoria de dades de salut.

Pel que fa al fitxer "Membres dels tribunals..." ja s'ha dit en aquest informe que l'apartat de finalitat i usos resulta inconcret. Això, unit al fet que només es preveu tractar dades identificatives, principalment, dades de contacte, genera el dubte de si també es preveu tractar dades acadèmiques i del perfil professional dels membres dels tribunals i persones que hi col·laboren. Si només es tracten dades de contacte, la finalitat del fitxer s'hauria de limitar, probablement, a contactar amb els membres dels tribunals. En canvi, si la finalitat engloba tota la gestió dels tribunals (la seva formació i la selecció dels seus membres, entre d'altres), probablement caldria tractar dades del perfil professional i acadèmic dels seus membres. En qualsevol cas, atès que la informació sobre la finalitat, usos i dades tractades en aquest fitxer no és clara, convé revisar-ho, i si es preveu tractar altres dades més enllà de les dades de contacte, caldrà fer-ho constar adequadament, i si escau, revisar la resta d'apartats, com ara el nivell de mesures de seguretat.

5.2 A banda de la necessitat de descriure les categories de dades que es tractaran en els fitxers, l'article 54.1.c) del RLOPD també exigeix que s'indiqui el **sistema de tractament que s'utilitzarà**.

En els diferents fitxers del Projecte es fa referència a aquesta qüestió en un apartat que segueix a l'apartat relatiu a les "cessions". Ara bé, per mantenir l'ordre dels apartats dels fitxers tal i com es preveu en la LOPD i el RLOPD, es podria situar l'apartat relatiu al Sistema de tractament de dades utilitzat, a continuació de l'apartat relatiu a l'Estructura bàsica del fitxer i descripció dels tipus de dades.

De conformitat amb l'art. 5.2.n) del RLOPD, els sistemes de tractament poden ser automatitzats, no automatitzats o parcialment automatitzats. En tots els fitxers del Projecte d'ordre es preveu el sistema de tractament "parcialment automatitzat", a excepció dels fitxers de "Càmeres de videovigilància", "Despatx de bombers" i "Serveis del grup d'emergències mèdiques", en què es preveu un sistema de tractament "automatitzat".

6. Pel que fa a l'apartat relatiu a les **cessions** (article 20.2.e) de la LOPD i article 54.1.d) del RLOPD):

D'acord amb el que disposa l'article 3 i) de la LOPD es considera cessió o comunicació de dades qualsevol revelació de dades efectuada a una persona diferent de l'interessat. Segons la LOPD, només es poden comunicar dades de caràcter personal a tercers quan hi hagi consentiment de l'interessat o es compleixi algun dels supòsits establerts als articles 11.2 i 21 de la LOPD.

En el fitxer "Convocatòries de selecció..." es preveu la cessió de dades a "organismes autònoms dependents del Departament d'acord amb els articles 11.2.c) i 21" de la LOPD. Convindria precisar, si és possible, a quins organismes autònoms es cediran dades. En aquest apartat es fa referència a l'article 21 de la LOPD, relatiu a comunicacions de dades entre administracions públiques, que resulta aplicable en el cas que ens ocupa, en què hi ha cessió de dades a un organisme autònom dependent del mateix Departament d'Interior. En canvi, no és clar el motiu pel qual, també, es fonamenta la cessió en l'article 11.2.c) de la LOPD, que es refereix a que el consentiment del titular de les dades no és necessari quan el tractament respongui a la lliure i legítima acceptació d'una relació jurídica el desenvolupament, el compliment i el control de la qual impliqui necessàriament la connexió del tractament esmentat amb fitxers de tercers. En el context del fitxer que ens ocupa, no queda clar de quina manera la participació en convocatòries de selecció i provisió de personal del cos de bombers, genera la necessitat de connexió amb fitxers de tercers (d'organismes autònoms del Departament, s'entén). Sembla que es podria estar fent referència a l'Institut de Seguretat Pública, atès que s'hi realitza la formació dels bombers. Recordem que la Llei 10/2007, del 30 de juliol, de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya disposa que és funció d'aquest, entre d'altres, participar en els òrgans de selecció dels processos d'accés a les estructures professionals del personal de protecció civil i de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments, d'acord amb el que estableix la legislació i, si escau, les disposicions de les bases de les convocatòries, així com executar els processos selectius per a l'ingrés als cossos, les escales, les classes o les categories del personal de protecció civil i de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments, sempre que li ho encomani l'autoritat competent i que un acord específic o un conveni dels òrgans o les entitats que hi intervenen fixi les condicions de l'encàrrec de gestió.

Així doncs, si la referència es fa a aquest organisme autònom (i/o a algun altre en concret), convindria fer-ho constar expressament en el fitxer, incloent la norma habilitadora.

Convé, en qualsevol cas, aclarir el motiu de la referència a l'article 11.2.c) de la LOPD o, si escau, suprimir-la.

També cal comentar la previsió de l'article 11.2.c) de la LOPD en l'apartat de cessions del fitxer "Despatx de bombers". (En aquest fitxer, ja es preveia la cessió de dades de persones alienes a la Direcció General a altres serveis operatius que siguin competents per resoldre el sinistre; de fet, la modificació que s'introdueix en el Projecte d'ordre consisteix, precisament, en citar com a normes habilitadores d'aquesta cessió els articles 21 i 11.2.c) de la LOPD). Cal tenir en compte que el personal del cos de bombers i altre personal que presta serveis en l'àmbit del servei públic de prevenció, extinció d'incendis i de salvaments, compleix amb les funcions que té encomanades, quan intervé en un determinat sinistre o fa una determinada actuació (veure els arts. 13; 51; 54 de la Llei 5/1994, de 4 de maig, dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments de Catalunya). Recordem que segons l'article 11.2.a) de la LOPD, no és necessari el consentiment dels afectats per comunicar dades quan la

cessió està autoritzada en una llei. Així, en l'exercici d'aquestes funcions, la cessió de dades a d'altres serveis operatius que siguin competents per resoldre el sinistre, podria trobar la suficient cobertura legal. Si és així, caldria citar en l'apartat de cessions que comentem, juntament amb l'article 21 de la LOPD, l'article 11.2.a) de la LOPD. En canvi, no sembla que en principi, en una intervenció per resoldre un sinistre es doni la circumstància que preveu l'article 11.2.c) de la LOPD, és a dir, que el tractament de dades respongui a la lliure i legítima acceptació d'una relació jurídica per part de l'afectat.

Finalment, encara en relació amb el fitxer "Despatx de bombers", també caldria valorar en relació amb les cessions de dades d'aquest fitxer la concurrència de l'article 11.2.f) de la LOPD, que autoritza la cessió de dades de salut sense el consentiment de l'afectat quan aquesta és necessària per solucionar una urgència. En relació amb això, l'article 6.2 de la LOPD autoritza el tractament de dades sense consentiment quan aquest tractament té com a finalitat protegir un interès vital de l'interessat, en els termes de l'article 7.6 de la mateixa LOPD, que es refereix al tractament de dades de salut, entre d'altres, quan aquest tractament sigui necessari per a la prevenció o per al diagnòstic mèdics, la prestació d'assistència sanitària o de tractaments mèdics o la gestió de serveis sanitaris, sempre que el tractament de dades, l'efectuï un professional sanitari subjecte al secret professional o una altra persona subjecta a una obligació equivalent de secret. Per tant, si escau, caldria incloure la referència a l'article 11.2.f), en l'apartat de cessions del fitxer que comentem.

Es fa extensible el comentari sobre l'article 11.2.c) de la LOPD a la cita que se'n fa en l'apartat de cessions del fitxer "Assessorament i gestió jurídica", on es preveu la cessió a administracions públiques locals i autonòmiques, en base a l'article 21 de la LOPD, i també en base al citat article 11.2.c) de la LOPD. Encara respecte d'aquest mateix fitxer, es citen altres cessions, com ara a "l'Administració General de l'Estat". Vista la referència tan general, si és possible convindria concretar el títol habilitant. Recordem que l'Autoritat recomana la màxima concreció possible en aquest sentit.

En els fitxers "Base de dades de la campanya forestal" i "Serveis del grup d'emergències mèdiques" no es preveien cessions anteriorment, ni tampoc en la modificació efectuada en el Projecte d'ordre. No obstant això, es planteja el dubte de si, en el cas del fitxer "Serveis del grup d'emergències mèdiques", no es preveu fer cessions de dades, per exemple, als centres hospitalaris que hagin d'atendre persones ateses en un primer moment pel Grup d'Emergències Mèdiques. Si ha de ser així, caldria fer-ho constar. També caldria valorar en relació amb les cessions de dades d'aquest fitxer la concurrència de l'article 11.2.f) de la LOPD, al qual hem fet esment anteriorment.

Com ja s'ha apuntat en aquest informe, en l'apartat relatiu a les dades personals que es tracten del fitxer "Personal", s'explica que algunes dades de salut es cedeixen (es diu que les incapacitats temporals derivades d'accident de treball o malaltia professional "es comuniquen a més a més al Departament d'Empresa i Ocupació"). En canvi, en l'apartat de cessions del propi fitxer, no es preveu fer cap cessió. Al respecte cal tenir en compte que el Departament d'Interior i el Departament Empresa i Ocupació, ambdós de la Generalitat, no tenen personalitat jurídica diferenciada, per tant, atès que l'article 3.i) de la LOPD configura la cessió de dades com "qualsevol revelació de dades efectuada a una persona diferent de l'interessat", les comunicacions a d'altres Departaments de la Generalitat no són, estrictament, cessions de dades. Convé afegir, al respecte, que tot i que no es consideri comunicació de dades, en aquest cas cal fer especial atenció al correcte compliment del principi de finalitat (art. 4 de la LOPD). En qualsevol cas, cal suprimir de l'apartat

d'estructura bàsica del fitxer i descripció dels tipus de dades, la menció de que les dades esmentades “es comuniquen a més a més al Departament d'Empresa i Ocupació”. Lògicament, la comunicació de dades al Departament citat tampoc no ha de constar en l'apartat de “cessions”, doncs no ho és.

En canvi, en relació amb aquest fitxer de “Personal”, es troba a faltar la menció a altres cessions que probablement caldrà realitzar, tractant-se d'un fitxer en què es fa la gestió de recursos humans de la Direcció General. Ens referim a les cessions de dades a l'Administració pública tributària, en compliment de les obligacions previstes a la Llei General Tributària (LGT), o a la Seguretat Social, en compliment del que disposa el Reial decret legislatiu 1/1994, de 20 de juny, que aprova el text refós de la Llei general de la Seguretat Social. Si són procedents, convindria fer constar aquestes cessions adequadament.

En el fitxer de “Proveïdors, contractistes i licitadors”, no es preveu fer cap cessió. Ara bé, atès el contingut d'aquest fitxer, cabria valorar si cal fer cessions a l'Administració pública tributària o a la Sindicatura de Comptes, per al compliment de les seves funcions, entre d'altres. Si són procedents, convindria fer constar aquestes cessions adequadament.

7. Pel que fa als apartats relatius a l'**òrgan responsable del fitxer** (art. 20.2.f) LOPD i 54.1.f) RLOPD) i als **serveis o unitats davant els quals exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició** (art. 20.2.g) LOPD i 54.1.g) RLOPD):

Pel que fa al responsable del fitxer, que segons l'article 3 d) de la LOPD és la *persona física o jurídica, de naturalesa pública o privada, o òrgan administratiu, que decideixi sobre la finalitat, el contingut i l'ús del tractament*, en tots els fitxers del Projecte s'ha previst que sigui la pròpia Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments del Departament d'Interior.

En relació amb aquestes *unitats o serveis* davant les quals s'hauran d'exercir els drets ARCO, en tots els fitxers del Projecte s'indica únicament l'adreça postal del servei o unitat que en cada cas es designa.

En la Recomanació de l'Autoritat citada, es recomana que es facilitin les dades de contacte que es considerin necessàries. En aquest sentit, la Recomanació indica que es pot incloure el número de telèfon, l'adreça electrònica i/o postal, si es preveu que serà estable en el temps, o altrament es pot facilitar l'adreça electrònica on trobar aquesta informació.

Seguint aquesta recomanació, i pel que fa al conjunt de fitxers que es creen o es modifiquen en el Projecte, es podria plantejar la possibilitat de complementar la informació que ja es dona (adreça postal) amb una adreça electrònica, o amb la pàgina web del propi Departament –si es preveu que aquestes referències seran estables en el temps-, per tal que els afectats trobin informació sobre l'exercici dels drets ARCO i tinguin més canals de comunicació disponibles per contactar fàcilment amb les unitats o serveis que els han d'atendre.

8. En relació amb el **nivell de mesures de seguretat** (art. 20.2.h) LOPD i 54.1.h) RLOPD), el RLOPD disposa que les mesures de seguretat corresponents a cada fitxer amb dades de caràcter personal s'establiran d'acord amb la naturalesa de la informació tractada, en relació amb la major o menor necessitat de garantir la confidencialitat i la integritat de la informació, i amb independència de quin sigui el sistema de tractament emprat.

Sens perjudici d'algunes consideracions que ja s'han fet en altres apartats d'aquest informe, en el sentit que la revisió d'algun d'aquells apartats pot suposar una modificació del nivell de mesures de seguretat aplicable a un determinat fitxer, val a dir que en aquells fitxers del Projecte en els quals es preveu tractar informació personal especialment sensible, ja s'ha previst adequadament la implantació de mesures de seguretat de nivell alt.

Pel que fa al fitxer "Membres dels tribunals...", si bé només es preveu tractar dades identificatives, que requeririen un nivell bàsic de mesures de seguretat, ja s'ha comentat anteriorment que, en funció de la major concreció de la finalitat, podria ser necessari tractar altres dades. El tractament de dades de perfil acadèmic o professional, en cas de produir-se, elevarien el nivell de seguretat exigit al nivell mitjà (ex. art. 81.2.f) RLOPD).

En el fitxer "Base de dades de la campanya forestal", s'ha previst un nivell bàsic. Ara bé, atès que en aquest fitxer es recullen dades que, en conjunt, poden donar un perfil socio-professional sobre els afectats (dades de característiques personals, acadèmiques, d'ocupació), es considera que caldria aplicar un nivell mitjà, atès el que disposa l'article 81.2.f) del RLOPD, ja esmentat.

IV

A continuació cal analitzar específicament el fitxer "Càmeres de videovigilància", juntament amb les Memòries relatives a aquest fitxer, que el Departament ha aportat, seguint allò previst en l'article 10 de la Instrucció 1/2009, citada.

En concret, el Departament presenta set Memòries, relatives a:

- Sistema de videovigilància de la Regió d'Emergències Centre.
- Sistema de videovigilància de la Regió d'Emergències Metropolitana Nord.
- Sistema de videovigilància de la Regió d'Emergències Metropolitana Sud.
- Sistema de videovigilància de la Regió d'Emergències de Girona.
- Sistema de videovigilància de la Regió d'Emergències de Lleida.
- Sistema de videovigilància de la Regió d'Emergències de Tarragona.
- Sistema de videovigilància de la Regió d'Emergències de Terres de l'Ebre.

El contingut de les Memòries s'ajusta en general als diferents apartats de l'article 10 de la Instrucció. Es farà referència en aquest informe al conjunt de les Memòries, sens perjudici que, si escau, es facin valoracions particulars del seu contingut.

L'article 10.1.a) de la Memòria disposa que, en referència a l'òrgan, organisme o entitat responsable, cal concretar la persona responsable del fitxer, les persones operadores del sistema de videovigilància com també, si escau, la persona responsable de la instal·lació i manteniment. En les Memòries examinades només es concreta el responsable del fitxer, però no la resta d'informació requerida en aquest apartat. Convindria, doncs, complementar aquesta informació, al menys, amb les persones operadores del sistema, més tenint en compte que es tracta de diversos sistemes de videovigilància en diferents Parcs de bombers, de manera que lògicament les persones operadores dels sistemes variaran en cada cas.

En relació amb aquesta qüestió, es fa notar que en totes les Memòries s'inclou la mateixa referència a l'encarregat del tractament, en els següents termes:

“En el cas que existeixi un encarregat del tractament que tingui accés a les dades captades a través del sistema de videovigilància, hi accedirà, en virtut d'un contracte, d'acord amb el que estableix l'article 12 de la LOPD”.

Aquest apartat no aporta res més que el recordatori d'una previsió de la LOPD, respecte l'encarregat del tractament, i resulta confusa, ja que no es desprèn si hi ha o no algun encarregat del tractament en casos concrets, o si s'ha previst que algun operador dels sistemes de videovigilància accedeixi a les imatges en tant que encarregat del tractament. Convindria substituir aquesta clàusula genèrica, que no aporta informació concreta, per les mencions que siguin pertinents als operadors dels sistemes de videovigilància i, si escau, als encarregats del tractament.

A més, hi ha determinades previsions en les Memòries, que també generen confusió respecte el fet que hi hagi o no encarregats del tractament. A tall d'exemple, en la Memòria de la Regió d'Emergències Centre, apartat 7, relatiu a Mesures de Seguretat del Sistema de Videovigilància, es fa avinent que:

“El personal aliè al responsable del fitxer, com ara encarregats del tractament, que presten els seus serveis professionals a les instal·lacions del Parc i accedeixen a aquestes dades, està sotmès a les mateixes condicions de seguretat que el personal propi”.

Més que incloure en les Memòries les diferents mesures de seguretat que imposa la normativa de protecció de dades (arts. 89 i ss. del RLOPD), el que exigeix la Instrucció és que la Memòria suposi un retrat ajustat a la realitat de cada sistema de videovigilància. Per això, lluny de resultar aclaridores, mencions com la que citem poden contribuir a la confusió sobre si existeixen o no encarregats del tractament, que accedeixen a les dades. Caldrà revisar, per tant, aquestes referències.

L'article 10.1.e) de la Instrucció disposa que cal informar, en la Memòria, sobre la ubicació i camp de visió de les càmeres, acompanyant-ho d'informació gràfica (art. 10.2 de la Instrucció). En les Memòries presentades s'adjunten els corresponents plànols dels diferents parcs de bombers on s'instal·len les càmeres, i en termes generals es dóna la informació que es requereix en la Instrucció, incloent la referència a determinats centres o espais en un radi de 50 metres de les càmeres (centres escolars, hospitals, etc). Tot i això, cal apuntar el següent.

En alguns plànols, s'indica gràficament la orientació de la càmera amb una fletxa. Suposant que, pel que es dedueix, cada fletxa indiqui l'emplaçament d'una càmera, es fa avinent que en alguns casos això no es correspon amb el nombre de càmeres que consta en l'apartat de les Memòries corresponent a l'emplaçament de les càmeres de videovigilància.

Serveixi com a exemple la Memòria de la Regió Metropolitana Nord, en la que s'indica que el Parc de Bombers de Calella/Pineda té 3 càmeres, el Parc de Mataró 5 càmeres, i el Parc de Mollet 9 càmeres, mentre que les fletxes indicades en el plànol són 7, en els tres casos. Això no permet comprovar si els sistemes de videovigilància s'ajusten al que preveu la normativa, en concret, la Instrucció. A més, en el cas del Parc de Calella/Pineda, Mataró i Mollet, -en què el plànol sembla el mateix-, una de les fletxes sí sembla indicar que la càmera enfoca a l'exterior de l'edifici, mentre que el que s'indica en la Memòria és que cap càmera enfoca a l'exterior de l'edifici (en el cas de Calella/Pineda i Mataró). En els Parcs de Falset, El Vendrell i Valls (Regió d'Emergències de Tarragona), o el Parc del Prat (Regió Metropolitana Sud) el número

de càmeres que s'indica en l'apartat 3 de la respectiva Memòria tampoc no es correspon amb les indicades gràficament en els plànols.

En d'altres casos, com ara els Parcs de Prats de Lluçanès o Torelló (Memòria de la Regió d'Emergències Centre), o algun dels Parcs de la Regió d'Emergències de Girona i de la Regió Metropolitana Sud, en el plànol s'indica la posició de les càmeres, però no es fa de manera que es pugui deduir quina és la orientació de la càmera.

Convé revisar aquestes qüestions per tal que la informació dels plànols i la donada en altres apartats de les Memòries sigui la correcta, i completar, si escau, la informació que falta, per donar compliment a l'article 10.1.e) de la Instrucció.

Respecte la definició de les característiques del sistema (art. 10.1.f) de la Instrucció), les diferents Memòries donen informació sobre els sistemes de videovigilància emprats. De tota manera hi ha alguna qüestió que es podria completar, si escau, com ara la relativa als mecanismes d'identificació i dissociació per atendre els drets ARCO.

L'article 10.1. g) respecte el deure d'informació, especifica que "cal incloure una referència al nombre i l'emplaçament dels cartells informatius (...)". En relació amb això, en les Memòries s'especifica que "cadascun dels edificis de la Regió dotats de sistemes de videovigilància disposen de cartells informatius col·locats de forma permanent i clarament visible en cadascun dels accessos a l'àrea vigilada abans d'entrar en el camp de gravació". Cal concretar, en cada cas, el nombre de cartells informatius, i també seria recomanable fer constar l'emplaçament concret dels cartells en els plànols d'ubicació de les càmeres que s'adjunten a les Memòries.

Pel que fa al període per al qual s'instal·la el sistema i el període de conservació de les imatges (art. 10.1.h) de la Instrucció), en alguna de les Memòries (per exemple, la de la Regió d'Emergències Metropolitana Nord), atès que es capten però no s'enregistren imatges, i per tant, lògicament, no s'estableix període de conservació d'imatges. Ara bé, aquest apartat de la Instrucció també demana informació sobre la previsió del període pel qual s'instal·la el sistema, qüestió sobre la que no s'informa, i que caldria incloure en les Memòries, independentment que les càmeres enregistren o no les imatges.

Ja hem dit anteriorment que fer una referència general a mesures de seguretat pot aportar confusió, si no s'ajusta a la realitat de cada sistema de videovigilància en particular. En aquest cas, en les Memòries sobre sistemes de videovigilància en què en cap cas no s'enregistren imatges, no s'entén la referència, en l'apartat de mesures de seguretat, a què "el Document de seguretat defineix els usuaris habilitats (...) per a dur a terme operacions de bloqueig, esborrat, destrucció, conservació (...) de les imatges." Novament, cal revisar la pertinença d'aquestes i altres mencions de mesures de seguretat en relació amb cada sistema de videovigilància concret.

Pel que fa a les mesures previstes per avaluar els resultats del funcionament del sistema i la necessitat del seu manteniment (art. 10.1.i) de la Instrucció, les Memòries inclouen una referència genèrica segons la qual "Amb caràcter periòdic es valora la idoneïtat i necessitat del manteniment del sistema de videovigilància". Es valora positivament aquesta menció, tot i que es podria indicar, també, la periodicitat amb què està previst efectuar aquesta valoració.

Les Memòries inclouen, en un annex, còpia del cartell informatiu que l'Autoritat inclou en la Instrucció. En cada cas caldrà que els cartells incloguin la informació sobre el

responsable i l'òrgan o unitat davant la qual exercir els drets ARCO, tal i com s'especifica en l'annex 1 de la Instrucció.

Finalment, convé fer avinent que les Memòries han de reflectir la situació real dels sistemes de videovigilància, i per tant, en cas de produir-se canvis importants, caldrà actualitzar les Memòries, per exemple, entre d'altres, si s'estableixen encàrrecs del tractaments, o si les càmeres que actualment s'informa que es troben fora de servei, passen a captar o enregistrar imatges.

V

Vist el contingut de les Memòries aportades, i pel que fa al contingut del Fitxer "Càmeres de videovigilància" (ex. art. 20.2 de la LOPD i 54.1 del RLOPD), a continuació es fa esment d'alguns dels seus apartats, atès que resulta rellevant per a aquest informe.

La **finalitat del fitxer** és la de "garantir la seguretat dels béns i les persones que accedeixin físicament als diferents edificis adscrits" a la Direcció General. Els **usos**, la gestió del control d'entrada als Parcs de bombers i edificis de les Regions d'Emergència de la Direcció General. Atesa la informació continguda en les Memòries, i que, com ja s'ha dit, els usos han de concretar, que no reiterar, la informació relativa a la finalitat del fitxer, es podria complementar la informació sobre els usos amb la referència a "protegir el personal i persones que accedeixen als edificis adscrits", i "protegir les instal·lacions, equips i materials que es puguin emmagatzemar en els edificis adscrits a la Direcció General."

Pel que fa a la **tipologia de dades tractades**, en el fitxer només s'indica la dada identificativa "imatge". Per bé que això és correcte, i s'ajusta a la informació donada en les Memòries, val a dir que l'article 21.5 de la Instrucció, disposa que als efectes de garantir la integritat de la imatge i poder facilitar l'exercici de drets ARCO, les imatges han d'incorporar un sistema de datació que indica el dia i hora de captació de la imatge. Vista aquesta previsió, si escau, en aquest apartat del fitxer podria fer-se constar que es tracta també el dia i hora de captació de la imatge, a efectes de donar una informació més completa als afectats sobre el tractament de dades que s'efectua.

Pel que fa a les **cessions**, en el fitxer s'indica que "no es preveuen". No obstant això, cal advertir que, per aplicació de l'article 11.2.d) de la LOPD, i tenint en compte la finalitat del fitxer, és possible, i fins i tot probable, que en alguna ocasió calgui comunicar imatges captades al ministeri fiscal o jutges o tribunals. Si és així, caldria fer-ho constar en aquest apartat del fitxer.

Pel que fa al **servei o unitat** davant del qual s'exerciran els drets ARCO, el fitxer preveu que sigui el Servei d'Assessorament Jurídic de la Direcció General. Atès que, com s'ha dit, hi ha una previsió general en les Memòries sobre la possibilitat d'establir encàrrecs de tractament (art. 12 LOPD), cal fer avinent que, si fos així, es podria valorar la conveniència de preveure que sigui el propi encarregat que atengui les sol·licituds de drets ARCO. Atès que la LOPD preveu terminis breus per atendre els drets, això pot contribuir a donar una resposta més adequada als interessats.

VI

Fem referència finalment a la supressió del fitxer "Control de despesa", prevista en l'article 4 del Projecte.

L'article 20.3 de la LOPD preveu que en les disposicions que es dictin per a la supressió dels fitxers, se n'ha d'establir el destí o, si escau, les previsions que s'adoptin per destruir-los. Per tal de donar compliment a aquesta previsió, el fitxer que se suprimeix passa a formar part del fitxer "Proveïdors, contractistes i licitadors", inclòs en l'annex 1 del Projecte.

Tal i com es recorda en la Recomanació citada, quan es suprimeixen fitxers cal comprovar que el fitxer de destí preveu la recollida de totes les dades del fitxer suprimit. En cas contrari, cal cancel·lar les dades que no s'incorporen al nou fitxer.

Cal fer notar que en el fitxer "Control de despesa", tal i com figura en l'Ordre JUI/120/2003, de 4 de març, es preveia tractar les dades: NIF, Nom, Adreça i Dades bancàries. En el nou fitxer de "Proveïdors, contractistes i licitadors", apareixen com a objecte de tractament les dades "nom i cognoms, adreça i dades bancàries, DNI/NIE", entre d'altres, però als efectes que ens interessin, no apareix la dada NIF. Com que en número NIE correspon a un número d'identificació de persones estrangeres, convindria revisar aquesta qüestió, i comprovar si cal afegir la dada NIF.

Encara en relació amb la supressió del fitxer "Control de despesa", i com també es recorda en la Recomanació, cal verificar que la finalitat del fitxer de destí sigui compatible amb la del fitxer que es suprimirà. La finalitat del fitxer "Control de despesa", segons l'Ordre JUI/120/2993, és la de "possibilitar la comptabilització de l'execució de la despesa" de la Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil, i es preveia l'ús de "comptabilitzar l'execució de la despesa" de la Direcció General.

La finalitat i ús que es preveu per al nou fitxer "Proveïdors, contractistes i licitadors", és la "Gestió i tramitació dels expedients de contractació, expedients patrimonials i dels convenis", i "Gestió comptable, fiscal i administrativa; Actuacions administratives i estadístiques". Tenint en compte les finalitats i usos dels dos fitxers, i que les persones afectades pel fitxer "Control de despesa" eren les persones físiques i jurídiques proveïdores de béns i serveis a la Direcció General, sembla clara la compatibilitat de la finalitat del fitxer que es suprimirà amb la finalitat del nou fitxer, relatiu, entre d'altres, als "proveïdors" de la Direcció General.

Finalment, es fa avinent que l'article 11.2 a) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa que són objecte d'inscripció en el Registre de Protecció de Dades de Catalunya, entre d'altres, els fitxers de dades personals de titularitat pública inclosos dins l'àmbit d'actuació de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Per tant caldrà notificar a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades els fitxers que es creen, així com els que es modifiquen i el fitxer que es suprimeix en el Projecte d'ordre, per a la seva inscripció al Registre de Protecció de Dades de Catalunya (article 58 del RLOPD).

Barcelona, 10 de novembre de 2011