

**Informe en relació amb el Projecte d'Ordre pel qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats pel Departament d'Acció Social i Ciutadania.**

El Departament d'Acció Social i Ciutadania presenta a l'Agència Catalana de Protecció de Dades el projecte d'Ordre per la qual es regulen els fitxers de dades personal gestionats pel Departament d'Acció Social i Ciutadania, per tal que l'Agència emeti el seu parer al respecte.

(...)

**Fonaments jurídics**

I

(...)

II

Pel que fa al text de la proposta, en relació a la part dispositiva del Projecte, seria convenient incorporar un llistat dels fitxers que es creen, modifiquen o suprimeixen, cosa que permetria situar-los amb major facilitat dins els corresponents annexos (un pels fitxers que es creen, un altre pels fitxers que es modifiquen i un altre pels fitxers que se suprimeixen).

A l'article 3 del Projecte –mesures de gestió i organització-, atès que les mesures de seguretat s'han d'implantar en tots els fitxers s'ha de suprimir en aquest article la referència a “automatitzats”.

En relació amb l'article 4 –perspectiva de gènere-, és d'assenyalar la discordança entre el redactat d'aquest article “*Els fitxers que es creen en aquesta Ordre disposaran de les dades desagregades per sexes (...)*”, i les dades que es recullen en els fitxers, vist que la dada “sexe” no es recull en tots ells.

III

La present proposta s'acompanya de dos annexos, un pels fitxers que es creen i un altre pels fitxers que se suprimeixen.

En relació als fitxers que es creen i que figuren a l'annex I, trobem que alguns d'ells van ser creats per disposicions anteriors del Departament. A títol d'exemple, seria el cas de determinats fitxers que gestiona el Gabinet de la consellera, com ara “*Mailing entitats*” i “*Consells de Serveis Socials*”, alguns que gestiona la Secretaria General, com ara, “*Centre de Documentació Dixit*” i “*Òrgans col·legiats*”, alguns dels que gestiona la Direcció de Serveis, com ara, els fitxers de “*Barreres arquitectòniques*” i “*Servei Mèdic –Vigilància de la Salut*”, els que gestiona la Secretaria de Joventut, com ara, “*Cens general de la Secretaria de Joventut*” i “*Subvencions de la Secretaria de Joventut*”, els gestionats per l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció i determinats fitxers gestionats per l'Institut Català de les Dones, com ara el “*General d'Administració*”, “*Consell Nacional de les Dones* i el “*Centre de Documentació*”.

D'acord amb això, cal fer avinent en primer lloc que en cas que el contingut d'un fitxer ja creat passi a integrar-se en un fitxer que té la mateixa finalitat, aquesta circumstància comporta una modificació d'aquest fitxer. Per tant, s'hauria d'efectuar una revisió dels fitxers de l'Annex I per tal que en aquest Annex només figurin els fitxers que es creen, i els fitxers que es modifiquen passin a formar part d'un altre Annex.

Encara en relació amb els fitxers de l'Annex I, que s'agrupen segons els diferents àmbits d'actuació del Departament (Gabinet de la consellera, Secretaria General, Direcció de Serveis, Secretaria de Joventut, Institut Català de les Dones, Institut Català d'Acolliment i Adopció, Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència, Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania, i Institut Català d'Assistència i Serveis Socials), trobem però, que la Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania hi figura dues vegades i només hauria de figurar-hi una.

Pel que s'ha exposat, s'hauria d'efectuar una revisió de tots els fitxers gestionats pel Departament d'Acció Social i Ciutadania, tant els que s'esmenten en aquest informe a títol d'exemple com de tota la resta per comprovar quins són els que es creen, quins es modifiquen i quins se suprimeixen.

#### IV

Abans d'efectuar l'anàlisi dels fitxers que es creen, cal fer una consideració prèvia ja que atès l'elevat nombre de fitxers inclosos en aquesta disposició, aquest anàlisi es realitzarà de forma conjunta, la qual cosa implica que al llarg del present informe s'efectuaran observacions i, a tall d'exemple, se citaran determinats fitxers, sense que això comporti que només s'hagin de revisar els fitxers que s'esmenten sinó també la resta de fitxers a què pugui ser extrapolable l'observació.

L'article 20.2 de la LOPD enumera els apartats que han d'incloure les disposicions de creació, modificació o supressió de fitxers, en concret, la finalitat del fitxer i els usos previstos; les persones o els col·lectius afectats; el procediment de recollida de les dades de caràcter personal; l'estructura bàsica del fitxer i la descripció dels tipus de dades personals incloses; les cessions i, si escau, les transferències internacionals; l'òrgan administratiu responsable del fitxer; l'òrgan davant el qual es poden exercir els corresponents drets i les mesures de seguretat.

D'altra banda, el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei Orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal, disposa que, en relació amb el contingut de les disposicions de creació, modificació o supressió de fitxers, també s'haurà d'incloure la procedència de les dades personals (article 54.1.b), el sistema de tractament utilitzat en l'organització (article 54.1.c), els destinataris o categories de destinataris pel que fa a les comunicacions de dades previstes (article 54.1.d) i la indicació dels països de destí de les dades en el cas que tinguin lloc transferències internacionals de dades (article 54.1.e). En aquest sentit, fer avinent que el Projecte d'ordre ha incorporat cadascun d'aquests apartats en tots els fitxers de dades personals que es regulen.

A continuació analitzarem el contingut dels fitxers de manera conjunta, analitzant el compliment de cadascun dels apartats de l'article 20.2 de la LOPD i de l'article 54.1 del RLOPD.

1. Pel que fa a l'apartat relatiu a la *finalitat i usos del fitxer* (article 20.2.a) LOPD i 54.1.a) RLOPD), cal donar informació sobre la denominació del fitxer, la finalitat d'aquest i els usos previstos.

Es comú a tots els fitxers que es doni informació conjunta de les finalitats i usos del fitxer. Aquesta informació s'hauria de separar en subapartats diferenciats, de la manera que recull l'Ordre ASC/511/2009, de creació del "*Fitxer de dades de persones membres del Club Dixit*". Aquesta informació també es recull de forma diferenciada en l'Ordre ASC/471/2008, de creació, entre d'altres, dels fitxers "*General d'Administració*" i "*Consell Nacional de Dones de Catalunya*". Aquests fitxers s'inclouen ara en la present disposició donant una informació conjunta en un mateix apartat sobre finalitat i usos, que resulta confusa i sembla incompleta.

En els fitxers, per exemple, "*Premis*" i "*Exposicions i tallers*", "*Formació i inserció laboral*", "*Activitats formatives*", "*Retorn voluntari*", "*Prestacions per infants a càrrec*", "*Formació a les famílies*" i "*Treball social*", es dona informació sobre els usos sense que s'indiqui la finalitat amb la que es creen. Es fa avinent que l'article 4.1 de la LOPD requereix que les finalitats siguin determinades, explícites i legítimes.

En el fitxer "*Prevenió de riscos laborals*", no queda clar si la "*prestació de serveis mèdics*", és una de les finalitats del fitxer o és un dels seus usos. En aquest fitxer, a més d'indicar la finalitat o les finalitats per les quals es crea, s'han de distingir també els usos en el marc de la normativa de prevenció de riscos laborals, com podrien ser, entre d'altres, les activitats de identificació, avaluació i control de riscos, primers auxilis, assistència mèdica d'urgència, salvament o lluita contra incendis. En aquest apartat escau puntualitzar que l'Ordre BEF/419/2003, de creació del fitxer "*Servei Mèdic- Vigilància de la Salut*", el redactat de l'apartat "*finalitat*" acaba amb punts suspensius. Cal fer avinent que el redactat d'aquest apartat no pot donar a entendre que les dades personals s'utilitzaran amb unes finalitats que no queden determinades

En el fitxer "*Recursos humans*" en l'àmbit de l'Institut Català de les Dones, es posa de manifest que a l'Ordre ASC /471/2008, de 9 d'octubre, de creació, entre d'altres, d'aquest fitxer es diferenciava la finalitat *gestionar els Recursos Humans de l'Institut Català de les Dones* dels usos *la gestió del pagament de les nòmines, la gestió del pagament dels ajuts, la tramitació de les baixes mèdiques i la gestió dels permisos de treball i de les llicències*. En canvi, en el present Projecte es troba com a finalitat i usos únicament *gestionar els Recursos Humans de l'Institut Català de les Dones*. Per tant, cal que es completi aquest fitxer amb els usos previstos.

2. En relació amb l'apartat relatiu a les *persones o col·lectius afectats o obligats a subministrar les dades de caràcter personal* (article 20.2 b) LOPD i 54.1 b) RLOPD), s'informa de les persones o col·lectius afectats, tret del fitxer "*Recursos humans*", que es deixa aquest apartat en blanc i que s'haurà de completar. A l'Ordre ASC/471/2008, de 9 d'octubre, de creació i modificació de la relació de fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats per l'Institut Català de les Dones, aquest apartat del fitxer "*Recursos humans*" figura el contingut següent: "*personal de l'Institut Català de les Dones*".

En el cas dels fitxers "*Aquil·les Sistema de contactes per a comunicats*" i "*Subvencions de la Secretaria de Joventut*", s'indica que les persones o col·lectius afectats seran "persones jurídiques i físiques". Cal recordar que l'article 2.2 del RLOPD exclou del seu àmbit d'aplicació els tractaments de dades referits a persones jurídiques.

En el cas del fitxer "*Servei del telèfon de la Infància (Infància Respon) 900-300-777*", es valora positivament que en aquest apartat s'hagi recollit la consideració formulada en l'informe que l'Agència Catalana de Protecció de Dades va emetre amb data 18 de maig de 2010 en relació a la finalitat del fitxer. Es reitera però, que cal distingir-ne els usos.

En el cas del fitxer "*Sistema d'informació i gestió de la infància i adolescència SINI@*", en el cas que es recullin dades de pares, mares o tutors del menor o futur nadó, s'haurien d'incloure també en aquest apartat com a col·lectiu afectat.

**3.** Respecte a la *procedència de les dades* (article 54.1.b) RLOPD), no s'informa aquest apartat en cap dels fitxers. Per tant, s'ha d'indicar en tots ells d'on s'obtidran les dades que es recolliran en els fitxers. La inclusió en el fitxer de l'apartat destinat a la procedència de les dades, a més de ser un requisit exigint pel RLOPD, resulta especialment important en el cas, entre d'altres, del fitxer "*Sistema d'informació i gestió en infància i adolescència, SINI@*", en el que figuren com a *persones i col·lectius afectats* els "menors i futurs nadons que són atesos per la DGAIA".

La *procedència de les dades* es refereix a les persones, institucions o òrgans que facilitaran les dades que es pretenen recollir mentre que el *procediment de recollida* és el mitjà que s'empra en la recollida de les dades.

En el fitxer "*Prestacions socials*", com a procediment de recollida es fa constar, entre d'altres, la consulta a altres bases de dades, en el fitxer "*Sistema d'informació i gestió en infància i adolescència, SINI@*", entre d'altres, els informes professionals i informació d'altres serveis; en el fitxer "*Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, en l'àmbit competencial del DASC*", es fa constar la consulta a altres fitxers de titularitat pública, i en el fitxer "*Premis del Concurs Som Catalunya. País de Convivència*", es fa constar "a través dels centres educatius". En tots aquests fitxers aquests extrems s'han de suprimir de l'apartat *procediment de recollida* i han de passar a formar part de l'apartat *procedència de les dades*.

A més, en aquests casos i en la mesura que sigui possible, resultaria més entenedor indicar de quins professionals, serveis, fitxers o centres educatius es tracta, com per exemple, en cas dels informes professionals podria tractar-se d'informes emesos pels professionals de serveis socials i la consulta a fitxers de titularitat pública podria tractar-se de la consulta a fitxers municipals en matèria de dependència.

**4.** Pel que fa a l'apartat relatiu al *procediment de recollida de les dades* (article 20.2 c) LOPD i 54.1 b) RLOPD):

És d'assenyalar que, per exemple, en els fitxers "*Queixes i reclamacions*", "*Demandes i recursos*", "*Contractació*", "*Gestió Econòmica*", "*Subscriptors del Centre de Documentació Juvenil*", com a procediment de recollida s'indica "de la pròpia persona interessada". Com s'ha exposat a l'apartat precedent, "de la pròpia persona interessada" seria de qui provindrien les dades i per tant, seria la procedència de les mateixes. D'acord amb això, en aquests fitxers el contingut de l'apartat procediment de recollida hauria de passar a formar part de l'apartat procedència i, consegüentment, en aquests fitxers s'ha de donar contingut a l'apartat *procediment de recollida*.

Es recorda que l'òrgan responsable del fitxer haurà de donar compliment al deure d'informació en la recollida de dades. L'article 5.1 de la LOPD disposa que "*els interessats als quals se sol·licitin dades personals han de ser prèviament informats de manera expressa, precisa i inequívoca*:"

- a) *De l'existència d'un fitxer o un tractament de dades de caràcter personal, de la finalitat de la recollida de les dades i dels destinataris de la informació.*
- b) *Del caràcter obligatori o facultatiu de la resposta a les preguntes que els siguin plantejades.*
- c) *De les conseqüències de l'obtenció de les dades o de la negativa a subministrar-les.*
- d) *De la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.*
- e) *De la identitat i la direcció del responsable del tractament o, si s'escau, del seu representant”.*

L'apartat segon d'aquest mateix article disposa que *“quan s'utilitzin qüestionaris o altres impresos per a la recollida, han de figurar-hi, de manera clarament llegible, les advertències a què es refereix l'apartat anterior”.*

L'apartat quart d'aquest article disposa que en cas que les dades no hagin estat recollides de l'interessat, aquest ha de ser informat de manera expressa, precisa i inequívoca, dins els tres mesos següents al moment de registrar les dades, del contingut del tractament, de la procedència de les dades i del que preveuen les lletres a), d) i e) de l'apartat 1 d'aquest article, llevat que ja n'hagi estat informat anteriorment.

**5.** Pel que fa a *l'estructura bàsica i descripció del tipus de dades de caràcter personal* (article 20.2 d) LOPD i 54.1 c) RLOPD) es fa avinent que l'article 54.1.c) disposa que en aquest apartat s'efectuï una descripció detallada de les dades significatives i, si escau, de les dades especialment protegides així com de les restants categories de dades que hi estan incloses.

En aquest apartat, l'article 54.1.c) del RLOPD incorpora una especificitat en l'estructura del fitxer. D'acord amb aquest article s'ha d'indicar el sistema de tractament que s'utilitzarà, el qual pot ser automatitzat, no automatitzat o parcialment automatitzat (article 5.2.n) del RLOPD). Al respecte es fa avinent que aquest aspecte ha estat recollit també en tots els fitxers del Projecte d'ordre, fet que es valora positivament, però s'hauria de modificar el terme “manual i automatitzat” i substituir-lo per “parcialment automatitzat”, per tal d'adequar-lo al RLOPD (article 5.2.n).

L'Agència Catalana de Protecció de Dades mitjançant Resolució de 15 de desembre de 2003, modificada per la de 23 de juny de 2004, va aprovar els suports normalitzats de les sol·licituds d'inscripció al Registre de Protecció de Dades de Catalunya. Aquests formularis van ser concebuts per poder-hi encabir qualsevol categories de dades (de característiques personals, de circumstàncies socials, acadèmiques o professionals, d'ocupació laboral, d'informació comercial econòmico-financera i d'assegurances, i de transaccions). D'acord amb això, les dades de caràcter personal s'haurien d'agrupar segons aquestes categories.

En els fitxers *“Gestió de beques de col·laboració”* i *“Mapa d'experts”* es preveu la recollida de la dada “imatge” i en el fitxer *“Sistema d'informació i gestió de la infància i adolescència SINI@”*, la recollida de la dada “veu”. Cal tenir en compte que d'acord amb el principi de qualitat de les dades, aquestes només poden ser recollides per a ser tractades quan siguin adequades, pertinents i no excessives en relació amb l'àmbit i les finalitats determinades, explícites i legítimes per a les quals s'han obtingut (article 4.1 de la LOPD). Caldria valorar si la recollida d'aquestes dades és necessària per a donar compliment a la finalitat amb la que es crea aquest fitxer.

En el fitxer “Control d'accés”, gestionat per la Direcció de Serveis, es preveu la recollida de la dada “imatge”. Pel fet que aquesta dada també es recull en el fitxer “Videovigilància” també en l'àmbit de la Direcció de Serveis, considerem que s'hauria de valorar la necessitat de la recollida d'aquesta dada en el fitxer “Control d'accés”, per tal d'evitar una duplicitat innecessària en la recollida d'aquesta dada.

En el cas del fitxer “Servei del telèfon de la Infància (Infància Respon) 900-300-777”, en relació a la utilització de la via telefònica com a procediment de recollida de la veu, l'enregistrament de la veu no semblaria, en principi, justificat en cas de tractar-se, per exemple, d'una petició d'informació.

En el fitxer “Titulars d'instal·lacions juvenils”, es preveu la recollida de les dades següents: “DNI/NIF, nom i cognoms, adreça postal i electrònica, càrrec i entitat representada”. En aquest fitxer es preveu en l'apartat *finalitat i usos previstos*, a més de la gestió, manteniment i seguiment de la informació sobre les instal·lacions juvenils de Catalunya, el control de les inspeccions, de les queixes i dels expedients sancionadors. Per tant a partir de les dades que es preveu recollir en aquest fitxer, no sembla que es pugui donar compliment a la finalitat i usos previstos.

**6.** Pel que fa als apartats relatius a les *cessions* (article 20.2 e) de la LOPD i article 54.1 d) del RLOPD):

D'acord amb el que disposa l'article 3 i) de la LOPD es considera cessió o comunicació de dades qualsevol revelació de dades efectuada a una persona diferent de l'interessat. Es fa avinent que només es poden comunicar dades de caràcter personal a tercers quan hi hagi consentiment de l'interessat o es compleixi algun dels supòsits establerts als articles 11.2 i 21 de la LOPD.

En el fitxer “Barreres arquitectòniques”, es preveu la cessió al Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat i Supressió de Barreres Arquitectòniques. Aquest Consell va ser creat per la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, com a òrgan de participació i consulta en aquesta matèria, i adscrit al Departament d'Acció Social i Ciutadania. Cal fer avinent que la comunicació de dades entre òrgans administratius d'una mateixa administració pública, sempre que formin part de la mateixa persona jurídica, no es considera cessió de dades, d'acord amb la definició de l'article 3 i) de la LOPD, que considera cessió o comunicació de *dades qualsevol revelació de dades efectuada a una persona diferent de l'interessat*. En aquest cas, cal tenir en compte el principi de finalitat segons el qual les dades no poden ser utilitzades per una finalitat incompatible amb aquella per a la qual van ser recollides.

D'acord amb això, la comunicació de dades al Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat i Supressió de Barreres Arquitectòniques no té la consideració de cessió, sens perjudici del necessari compliment del principi de finalitat en relació amb la finalitat per a la qual les dades van ser recollides.

En el fitxer “Mapa d'Experts”, es preveuen cessions al Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya (COBDC). S'hauria d'indicar la norma que habilita aquesta cessió.

En el fitxer “Prevenió de Riscos Laborals”, es preveu la cessió “al servei aliè de vigilància de salut”.

La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, disposa amb caràcter general que la vigilància periòdica de l'estat de salut dels treballadors només es podrà dur a terme previ consentiment de l'afectat.

Ara bé, a l'article 22.1 d'aquesta Llei es preveuen els supòsits en què el treballador s'ha de sotmetre obligatòriament a aquestes accions de vigilància. Aquests supòsits es concreten en la realització dels reconeixements que siguin imprescindibles per avaluar els efectes de les condicions de treball sobre la salut dels treballadors o per a verificar si l'estat de salut del treballador pot constituir un perill per ell mateix, pels demés treballadors o per altres persones relacionades amb l'empresa o quan així estigui establert en una disposició legal en relació amb la protecció de riscos específics i activitats d'especial perillositat. En aquests casos el tractament de dades de salut estaria emparat per aquesta habilitació legal tenint en compte en tot cas, que s'haurà d'optar per la realització d'aquells reconeixements o proves que causin les menors molèsties al treballador i que siguin proporcionals al risc.

L'article 22.4 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, disposa que l'accés a la informació mèdica de caràcter personal es limitarà al personal mèdic i a les autoritats sanitàries que duguin a terme la vigilància de la salut dels treballadors, sense que es pugui facilitar a l'empresari o a d'altres persones sense el consentiment exprés del treballador. Això no obsta que s'informi a l'empresari i a les persones o òrgans amb responsabilitats en matèria de prevenció, de les conclusions que es derivin dels reconeixements efectuats en relació a l'aptitud del treballador pel desenvolupament de les tasques pròpies del seu lloc de treball o amb la necessitat d'introduir o millorar les mesures de protecció i prevenció, a fi que puguin desenvolupar correctament les seves funcions en matèria preventiva.

D'acord amb això, en cas que es contracti una empresa per a gestionar el servei de prevenció de riscos laborals, tindrà la consideració d'encarregat del tractament (disposició addicional 31a de la Llei de contractes del sector públic) i el contracte que el Departament subscriu amb l'empresa haurà de contenir les previsions de l'article 12.2 de la LOPD. L'existència d'un encarregat del tractament fa que la comunicació de dades no es consideri cessió als efectes de la LOPD.

L'apartat 2 de l'article 12 de la LOPD requereix que en el contracte que vinculi el responsable del fitxer amb l'encarregat s'estableixi de manera expressa que el tractament s'efectuarà de conformitat amb les instruccions del responsable, que consti la prohibició d'aplicar les dades o d'utilitzar-les amb una finalitat diferent de la que figuri en el contracte, que consti la prohibició de comunicar les dades a altres persones ni tant sols per a la seva conservació així com les mesures de seguretat que l'encarregat està obligat a observar o implementar.

Es fa avinent que quan el fitxer es trobi ubicat a les dependències o instal·lacions de l'encarregat del tractament, s'ha de notificar al Registre de Protecció de Dades de Catalunya la identificació de l'encarregat, mitjançant el formulari que es troba al web de l'Agència [www.apd.cat](http://www.apd.cat).

En el fitxer "*Gestió dels pagaments a les famílies acollidores de Catalunya*", en cas que en la gestió d'aquests pagaments intervinguin entitats bancàries, aquestes entitats s'haurien d'incloure a l'apartat de cessions.

En altres fitxers en relació a les entitats cessionàries es fa referència, de forma genèrica, a "altres administracions públiques", com ara, en el fitxer de "*Premis*" o en el de "*Diplomats d'educació en el lleure infantil i juvenil*", a ens locals o entitats públiques vinculades en matèria de serveis socials, com ara en el fitxer de "*Prestacions socials*", a

“professionals de la xarxa de recursos socials” en el fitxer *“Habitatge”*, a “institució col·laboradora d’integració familiar” en el fitxer *“Famílies acollidores”*, a “entitats asseguradores” en el fitxer *“Gestió de sinistres”*, a “entitats bancàries”, en el fitxer *“General d’Administració”*, a “altres destinataris” en el fitxer *“Entitats titulars de serveis socials”*, o “a través del web” en el fitxer *“Cercador d’Experts”* i en el de *“Premis del Concurs Som Catalunya. País de Convivència”*. Caldria especificar l’habilitació legal que justifica la cessió de dades personals, i en la mesura del possible la persona física o jurídica, pública o privada, a la que es cediran les dades. D’aquesta manera la informació que es transmet als ciutadans serà més clara i entenedora, i es donarà millor compliment a la publicitat i la transparència que pretén aconseguir l’article 20.2 de la LOPD, amb la creació dels fitxers de dades de caràcter personal a través de disposició de caràcter general i la posterior publicació al DOGC d’aquesta disposició.

En el fitxer *“Assignació de Recursos Públics”*, s’hauria de revisar la denominació de l’entitat cessionària “Agència Tributària de la Seguretat Social” i indicar el títol que habilita aquesta cessió.

**7.** Respecte a les transferències internacionals de dades previstes a països tercers (article 20.2 e) LOPD i 54.1.e) del RLOPD) només es preveuen en el fitxer *“Sistema d’informació d’infància i adolescència, Sínia”*.

En aquest fitxer es preveuen transferències a “les administracions i organismes competents en matèria de protecció de menors d’altres països, en cas que menors inicialment protegits per al DGAIA vagin a viure a l’estranger”.

L’article 33 de la LOPD disposa, amb caràcter general, que no es poden fer transferències temporals ni definitives de dades de caràcter personal que hagin estat objecte de tractament o hagin estat recollides per sotmetre-les al tractament esmentat amb destinació a països que no proporcionin un nivell de protecció equiparable al que presta aquesta Llei. D’acord amb això, qualsevol comunicació de dades amb destinació al territori d’altres països, fora del marc de la UE i l’Espai Econòmic Europeu, ha de comptar amb l’autorització prèvia del director de l’Agència Espanyola de Protecció de Dades. L’article 34 de la LOPD recull determinats supòsits que resten exceptuats d’aquest règim general.

En el fitxer *“Famílies sol·licitants d’adopcions”*, no es preveuen transferències internacionals. No obstant això, a l’apartat de *cessions de dades* es preveuen comunicacions als “països on s’adrecen per les adopcions internacionals”. D’acord amb això, en cas que es prevegin transferències a països fora del marc de la UE i l’Espai Econòmic Europeu, caldrà indicar-ho en l’apartat de transferències internacionals del fitxer i seguir el règim previst als articles 33 i 34 de la LOPD abans esmentats.

**8.** Pel que fa als apartats relatius als *òrgans responsables del fitxer* (art. 20.2 f) LOPD i 54.1 f) RLOPD) i *als serveis o unitats davant els quals exercir els drets d’accés, rectificació, cancel·lació i oposició* (art. 20.2 g) LOPD i 54.1 g) RLOPD):

En tots els fitxers es dona aquesta informació, tret del fitxer *“Cens general de la Secretaria de Joventut”*, en el que cal identificar el responsable del fitxer.

En relació amb la unitat davant la qual es poden exercir els drets d’accés, rectificació, cancel·lació i oposició, es recomana que s’incorpori una adreça de correu electrònic per tal de facilitar l’exercici dels drets per part dels afectats.



9. Finalment, en relació amb el *nivell de mesures de seguretat* (art. 20.2 h) LOPD i 54.1 h) RLOPD), el RLOPD disposa que les mesures de seguretat corresponents a cada fitxer amb dades de caràcter personal s'establiran d'acord a la naturalesa de la informació tractada, en relació amb la major o menor necessitat de garantir la confidencialitat i la integritat de la informació, i amb independència de quin sigui el sistema de tractament emprat.

En el fitxer *"Petició d'entrevistes a la consellera"*, també s'ha previst un nivell bàsic de mesures de seguretat. En aquest fitxer, però, ateses les funcions del Departament d'Acció Social i Ciutadania, i vist que en aquest fitxer es recull la dada "motiu de la entrevista", pel fet que es previsible que comporti un tractament de dades que requereixen la implantació de mesures de seguretat de nivell superior. L'exercici de competències assignades al Departament comporta el tractament, entre d'altres, de dades de salut o de violència de gènere que, d'acord amb el que disposa l'article 81.3 del RLOPD, requeriria un nivell alt de mesures de seguretat.

En relació amb els fitxers *"Famílies nombroses"*, i *"Ajuts per a infants a càrrec sotmesos a nivell d'ingressos"*, es preveu la implantació del nivell mitjà de mesures de seguretat. Pel fet que en aquests fitxers es recullen dades de salut, cal fer avinent que d'acord amb el que disposa l'article 81.3 a) del RLOPD, en aquests fitxers, en principi, s'haurien d'implantar mesures de nivell alt.

En el fitxer *"Cens general de la Secretaria de Joventut"*, si bé a partir de les dades que tracten no semblaria en principi necessari elevar el nivell de mesures de seguretat que es proposen per a aquest fitxer que és el de bàsic, atès que com a col·lectiu afectat hi ha les "joventuts polítiques i sindicals", es considera que en aquest fitxer es poden tractar dades d'ideologia o afiliació sindical, per tant, s'hauria d'implementar un nivell alt de mesures de seguretat per a aquest fitxer (article 81.3.a) del RLOPD).

En relació amb els fitxers com ara *"Atenció serveis a la dona"*, *"Assignació Recursos Públics"*, *"Gestió de reclamacions, queixes i suggeriments"* i *Sistema Servei Atenció Precoç"*, es valora positivament la implantació de mesures de seguretat de nivell alt a partir de les dades que són tractades en aquests fitxers (article 81.3.a) del RLOPD).

## V

Encara en relació amb l'Annex 1 del Projecte d'Ordre, cal fer una consideració específica pel que fa als fitxers de "Videovigilància".

D'acord amb el que disposen els articles 10.2 i 10.3 de la Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància, les Memòries sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres de videovigilància s'han de trametre a aquesta Autoritat en sol·licitar l'informe i han d'anar acompanyades de la informació gràfica corresponent.

A continuació passarem a analitzar les Memòries presentades, dues corresponents a les càmeres de videovigilància dels edificis de Palau de Mar i del Paral·lel, en l'àmbit de la Direcció de Serveis i la Memòria relativa a les càmeres de l'edifici de l'Institut Català de les Dones.

En primer lloc, cal partir de la constatació que la instal·lació de càmeres de videovigilància comporta una recollida de dades consistents en imatges de persones que poden ésser identificades o identificables. Aquestes dades tindran la consideració de dades personals en la mesura que permetin la identificació efectiva d'una persona,

d'acord amb el que disposen els articles 3.a) de la LOPD i 5.1 f) del RLOPD. Conseqüentment, la instal·lació del sistema de videovigilància i els tractaments posteriors de les imatges o de les imatges i veus que se'n derivin estaran subjectes a la normativa sobre protecció de dades personals, sens perjudici d'altra normativa aplicable i del respecte a altres drets fonamentals, com ara el dret a la intimitat i a la pròpia imatge.

En aquest sentit, cal tenir en compte la Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància (en endavant, Instrucció 1/2009). Aquesta Instrucció 1/2009 concreta els principis i les garanties que estableix la LOPD (com ara, el principi de qualitat – i dins d'aquest, el principi de proporcionalitat-, els drets d'*habeas data*, les mesures de seguretat, etc) en l'àmbit corresponent al tractament de dades personals consistents en imatges, i si escau, veus, amb finalitats de videovigilància i mitjançant càmeres. Alhora, aclareix el marc jurídic aplicable, òbviament dins l'àmbit d'actuació d'aquesta Autoritat.

La Instrucció 1/2009 resulta aplicable als tractaments de les imatges a què es refereixen els fitxers de videovigilància del Projecte d'Ordre, d'acord amb l'article 3.1 de la mateixa norma, per la qual cosa cal subjectar-se a les obligacions que es preveuen en dita Instrucció.

Entre d'altres aspectes, esdevé rellevant destacar que l'article 10 de la Instrucció 1/2009 preveu que, amb caràcter previ a la creació del fitxer, s'ha d'elaborar una Memòria on es concretin les característiques del tractament previst i les circumstàncies concurrents, la qual cosa pot permetre avaluar millor la informació que inclogui el fitxer.

En general, el contingut de les Memòries presentades s'ajusta al que estableix l'article 10 citat, però, tot i així, escau fer les consideracions següents:

-En relació amb l'apartat relatiu a "*l'òrgan responsable del fitxer, persones operadores del sistema de videovigilància i persona responsable de la instal·lació i el seu manteniment*" (article 10.1 a) de la Instrucció):

En l'àmbit de la Direcció de Serveis, s'indica que *les persones operadores del sistema de videovigilància* (article 10.1 a) seran els "vigilants de seguretat de l'empresa contractada" i la *persona responsable de la instal·lació i del seu manteniment* l'empresa contractada per realitzar el manteniment correctiu de l'edifici.

En l'àmbit de l'Institut Català de les Dones, com a operadors del sistema de videovigilància i responsable de la instal·lació i manteniment figura "P.B.Seguridad", per la qual cosa es desprèn que es tracta d'una empresa contractada per l'Institut.

Pel fet que es preveu la contractació d'empreses per dur a terme aquestes prestacions, es fa avinent que l'accés a les dades personals quan aquest sigui necessari per a la prestació del servei encarregat no tindrà consideració de comunicació de dades personals si està regulada en un contracte en què s'estableixi de manera expressa que l'encarregat del tractament només ha de tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament, que no les pot aplicar ni utilitzar amb una finalitat diferent de la que figuri en el contracte esmentat, ni comunicar-les a altres persones, ni tan sols per conservar-les. En aquest mateix contracte també s'hauran d'estipular les mesures de seguretat que l'encarregat del tractament està obligat a implementar i que el RLOPD regula en el seu títol VIII (article 12 de la LOPD).

En relació amb la figura de l'encarregat del tractament es fa avinent que la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va aprovar la Recomanació 1/2010, sobre l'encarregat del tractament en la prestació de serveis per compte d'entitats del sector públic de Catalunya.

- En relació amb l'apartat relatiu a la *"ubicació i camp de visió de les càmeres* (article 10.1.e) de la Instrucció):

Vist que no s'aporta informació gràfica, es fa avinent que la captació incidental d'imatges de la via pública per a la vigilància d'edificis o instal·lacions només resultarà legítima si resulta inevitable per assolir la finalitat de vigilància de l'edifici en qüestió (article 5.4.b) de la Instrucció). Per donar compliment a la Instrucció 1/2009, cal acompanyar la informació gràfica requerida a l'article 10.2.

-En relació amb l'apartat relatiu al *"deure d'informació"* (article 10.1 g) de la Instrucció):

En l'àmbit de la Direcció de Serveis i s'exposa *"Hi ha un cartell indicatiu i homologat, d'acord amb la normativa vigent, assenyalant les zones que estan videovigilades. En aquest sentit, en cada espai on es troben algunes de les càmeres de seguretat estan correctament indicats"*. Cal fer avinent que s'han de col·locar tants cartells informatius com escaiguin per garantir el coneixement de les càmeres de videovigilància per les persones afectades amb antelació al moment concret en què siguin gravades. Així, quan es tracti de càmeres de videovigilància en edificis s'ha de col·locar un cartell informatiu en cadascun dels accessos a l'àrea videovigilada i, en el cas concret que aquests edificis es trobin dividits per plantes, a més a més, cal col·locar un altre cartell informatiu en cadascuna de les plantes que comptin amb videocàmeres, ubicats en un espai d'accés principal a l'àrea videovigilada en la planta (article 12.3 de la Instrucció). En relació amb aquest apartat, també es fa avinent que les Memòries han d'anar acompanyades de la informació gràfica corresponent (article 10.2).

En l'àmbit de l'Institut Català de les Dones, vist que la Memòria tampoc s'acompanya de la informació gràfica corresponent, es fa la mateixa observació en relació a què les persones afectades han de conèixer de l'existència de les càmeres amb caràcter previ a la gravació de les imatges.

-En relació amb l'apartat relatiu a les *"mesures de seguretat: concreció del nivell de seguretat exigible i descripció de les mesures de seguretat aplicades"* (article 10 j) de la Instrucció):

Es fa avinent que cal descriure les mesures de seguretat aplicades i que quan la captació de les imatges es dugui a terme per mitjà de sistemes digitals de videovigilància, s'han d'aplicar les mesures de seguretat previstes per als fitxers o tractaments automatitzats (article 21.1 de la Instrucció).

Un cop examinades les Memòries, s'analitzen els fitxers *"Videovigilància"* inclosos en el Projecte d'Ordre, d'acord amb el que disposa l'article 20.2 de la LOPD i 54.1 del RLOPD.

1.- Pel que fa a l'apartat relatiu a la *finalitat i usos del fitxer* (art. 20.2 a) LOPD i 54.1 a) RLOPD), en el fitxer en l'àmbit de la Direcció de Serveis s'estableix com a finalitat la vigilància i control d'accés a l'edifici i, en el fitxer en l'àmbit de l'Institut Català de les Dones, el control d'accessos i la gestió de la seguretat física.

Pel que fa a la legitimitat del tractament que es pugui derivar de la creació d'aquests fitxers, l'article 5.1 de la Instrucció 1/2009 disposa la necessitat de comptar amb el consentiment lliure, inequívoc i específic de les persones afectades o, en el seu defecte, amb la concurrència d'alguna de les circumstàncies previstes en l'article 6.2 de la LOPD.

En aquests casos, pot exceptuar-se la necessitat de consentiment previ dels afectats si les dades personals es recullen per a l'exercici de la obligació que té el Departament de procurar la màxima seguretat en les persones i els mitjans que es trobin en les seves dependències, funció que pot encabir-se dins de les pròpies de l'administració pública en l'àmbit de les seves competències.

Així mateix, cal tenir en compte que, d'acord amb el principi de qualitat de les dades, les imatges només es podran captar i tractar a través de sistemes de videovigilància per a finalitats determinades, explícites i legítimes (article 6.1 de la Instrucció 1/2009).

Atès que la finalitat perseguida és la vigilància i control d'accés al Departament, el tractament de les imatges només serà possible, en aquest cas, per a la consecució d'aquesta finalitat, i sempre que aquesta no es pugi obtenir amb l'ús d'altres mitjans que, sense exigir esforços desproporcionats, resultin menys intrusius per als drets de les persones que accedeixin al corresponent edifici (article 7.1 de la Instrucció 1/2009).

D'acord amb el que s'ha exposat, el tractament de les imatges de les persones que accedeixin a dependències del Departament es considera conforme amb el principi de qualitat de les dades.

**2.-** En relació amb l'apartat relatiu a les *persones o els col·lectius sobre els quals es pretén obtenir dades de caràcter personal o que estiguin obligats a subministrar-les* (art. 20.2 b) LOPD i 54.1 b) RLOPD), en l'àmbit de la Direcció de Serveis, s'ha previst com a persones i col·lectius afectats els treballadors, ciutadans i tercers que accedeixen al Departament. Aquesta previsió es considera correcta des del punt de vista de la protecció de dades de caràcter personal tot i que en lloc de figurar en el fitxer els "ciutadans i tercers", per millorar el redactat se suggereix que s'indiqui "les persones que accedeixen a les dependències del Departament".

**3.-** Per altra banda, l'article 20.2.c) de la LOPD preveu que s'informi sobre el *procediment de recollida de les dades de caràcter personal*.

D'acord amb això, en el fitxer "*Videovigilància*", en l'àmbit de l'Institut Català de les Dones cal indicar que el procediment de recollida de les dades és mitjançant càmeres de videovigilància.

Convé remarcar que en l'àmbit de la videovigilància s'exigeix la deguda informació als interessats sobre l'existència de càmeres en l'accés a la seu de les dependències i, si escau, al seu interior. En aquest sentit, l'article 12 de la Instrucció 1/2009 obliga als responsables dels tractaments d'imatges a través de càmeres a informar de forma clara i permanent sobre l'existència de les càmeres mitjançant la col·locació dels cartells informatius que siguin necessaris per garantir-ne el coneixement per les persones afectades. Com ha quedat exposat, els cartells informatius s'han de situar de manera que permeti a les persones que accedeixen a l'interior dels edificis conèixer l'existència de càmeres amb antelació al moment concret en què siguin gravades.

D'altra banda, com s'ha indicat, el responsable del tractament també haurà de proporcionar a les persones afectades informació sobre la resta de punts previstos a

l'article 5.1 de la LOPD per mitjà d'impresos o a través de la seva web o seu electrònica, on hi haurà de constar la finalitat específica de la vigilància, com també la resta de la informació establerta als apartats a), d) i e) de l'article 5.1 de la LOPD.

**4.-** En ambdós fitxers es troba a faltar la informació referida a la *procedència de les dades* (article 54.1.c) del RLOPD). En aquests fitxers la procedència de les dades seria de les mateixes persones que accedeixen a l'edifici.

La informació sobre el procediment de recollida i sobre la procedència de les dades ha de figurar en els fitxers en apartats diferenciats.

**5.-** Pel que fa a *l'estructura del fitxer i la descripció dels tipus de dades* (art. 20.2 d) LOPD i 54.1 c) RLOPD), s'ha previst que es recollirà la dada "imatge".

En les Memòries s'ha concretat que les càmeres no enregistraran la veu. Des del punt de vista dels límits al dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal, o dit altrament, del dret de cada persona a poder disposar lliurement de les seves dades personals, aquesta autolimitació cal valorar-la positivament atès que no semblaria justificada la gravació de la veu en atenció a la finalitat dels fitxers.

D'altra banda, caldrà afegir en aquest apartat dels fitxers les dades circumstancials de data i hora relacionades amb les imatges captades.

Així mateix, d'acord amb l'article 54.1 c) del RLOPD, s'ha concretat que el sistema de tractament emprat en aquests fitxers és automatitzat. En aquest sentit, caldrà tenir en compte la previsió de l'article 21.1 i 2 de la Instrucció 1/2009.

**6.-** Pel que fa als apartats relatius a les *cessions de dades personals* i a les *transferències de dades a països tercers* (article 20.2 e) de la LOPD), s'ha previst que no es faran ni cessions de dades personals ni transferències internacionals de dades a tercers països, fet que es valora positivament des del punt de vista de la protecció de dades personals.

**7.-** Pel que fa als apartats relatius a l'*òrgan responsable del fitxer* (art. 20.2 f) LOPD i 54.1 f) RLOPD) i *als serveis o unitats davant els quals exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició* (art. 20.2 g) LOPD i 54.1 g) RLOPD), cal constatar la correcció d'aquest apartat.

**8.-** En relació amb el *nivell de mesures de seguretat* (art. 20.2 h) LOPD i 54.1 h) RLOPD), en aquest fitxers s'ha previst un nivell de mesures de seguretat bàsic d'acord amb les dades personals que seran tractades (article 81.1 del RLOPD), dades identificatives, previsió que es considera correcta en atenció al que disposa la normativa en protecció de dades personals.

D'acord amb el que disposa l'article 21.1 de la Instrucció 1/2009, quan les imatges s'obtenen o es tracten mitjançant tecnologia digital, s'hauran d'aplicar les mesures de seguretat tècniques i organitzatives de nivell bàsic previstes al RLOPD per als fitxers automatitzats.

En tot cas, convé esclarir que si de forma accessòria es captessin trets físics, l'aparença, determinats hàbits o comportaments o altres circumstàncies personals, que podrien tenir atribuït un nivell de seguretat diferent, això no alteraria el nivell de seguretat que fos d'aplicació si aquella circumstància no fos tinguda en compte en els tractaments que es realitzin (article 20.3 de la Instrucció 1/2009).

## VI

En relació als fitxers que se suprimeixen i que consten a l'Annex II del Projecte de disposició, és d'assenyalar en primer lloc que la informació que es dona sobre determinats fitxers en relació a l'Ordre que els va crear trobem que per exemple, el fitxer "*Comissió de tuteles*", no es va crear a l'Ordre BEF/485/2005; sinó a l'Ordre BEF/419/2003 i va ser modificat a l'Ordre BEF/485/2005, el fitxer "*Sistema per l'Autonomia i Atenció a la dependència en l'àmbit competencial del DASC*", va ser creat a l'Ordre ASC/478/2007, de 28 de novembre i no a l'Ordre ASC/227/2007 (l'Ordre ASC/227/2007, va crear el "*Fitxer únic de prestacions socials de caràcter econòmic*").

Respecte al fitxer "*Entitats titulars de serveis socials*", és d'assenyalar que es fa constar dues vegades a l'Annex II del Projecte.

El fitxer "*Barreres arquitectòniques*", se suprimeix dues vegades, una com a fitxer gestionat per la Secretaria General i una altra com a fitxer gestionat per la Direcció de Serveis. Es fa avinent que a l'Ordre BEF/419/2003, només es va crear un fitxer amb la denominació de "*Barreres arquitectòniques*", i com a òrgan responsable figurava la Direcció de Serveis. Aquest fitxer figura a l'Annex I del Projecte en l'àmbit de la Secretaria General i es manté la finalitat per la qual es va crear, per tant, hauria de passar a formar part de l'Annex on figurin els fitxers que es modifiquen.

Respecte al fitxers, com ara, "*Comissió de tuteles*", "*Sistema per l'Autonomia i Atenció a la dependència en l'àmbit competencial del DASC*" i "*Club Dixit*", es troben en la relació de fitxers que se suprimeixen i s'indica que passen a integrar els fitxers "*Comissió de tuteles*" "*Sistema per l'Autonomia i Atenció a la dependència en l'àmbit competencial del DASC*" i "*Club Dixit*", respectivament, que es descriuen a l'Annex I. En aquests fitxers es manté la finalitat i per tant no haurien de ser objecte supressió, sinó que haurien de formar part de l'Annex en el que figurin els fitxers que es modifiquen, atès que la finalitat del fitxer es manté.

En relació amb el fitxer "*Cens de persones afectades pel sinistre del barri del Carmel*", és d'assenyalar que a la disposició derogatòria es procedeix a la derogació de l'Ordre BEF/210/2006, de 13 d'abril, de creació d'aquest fitxer, sense que aquest fitxer es trobi en el present Projecte com a fitxer que se suprimeix. Per tant, cal revisar si s'ha de mantenir aquest fitxer en aquest Projecte d'Ordre o bé si se suprimeix. En cas que se suprimeixi s'ha d'incloure a l'Annex en el que constin els fitxers que se suprimeixen indicant el destí de les dades o les previsions que s'adoptin per destruir-les.

En el Projecte d'Ordre es proposa la derogació de l'Ordre BEF/419/2003, d'1 d'octubre, però en aquesta Ordre queden fitxers respecte als quals no s'efectua cap previsió, com ara els fitxers de "*Gestió d'Expedients d'Entitats i Establiments*" de la Secretaria General, "*Aplicació informàtica de visites de recepció*" i "*Gestió de comptes corrents i ingressos*" de la Direcció de Serveis. A l'Ordre BEF/419/2003 resten de la Direcció General d'Acció Cívica, de la Direcció General de Serveis Comunitaris i de l'Institut Català del Voluntariat. Per tant, l'Ordre BEF/419/2003 quan hagi quedat sense contingut.

L'article 20.3 de la LOPD disposa que en les disposicions que es dictin per a la supressió dels fitxers, se n'ha d'establir el destí o, si escau, les previsions que s'adoptin per destruir-los.

En relació amb els fitxers en els que s'indica que "queda suprimit i s'esborren tots els seus registres", es fa avinent que l'article 92.4 del RLOPD disposa que la destrucció de les dades s'ha d'efectuar mitjançant l'adopció de mesures dirigides a evitar l'accés a la informació que conté o la seva recuperació posterior.

## VII

Finalment, es fa avinent que l'article 11.2 a) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa que són objecte d'inscripció en el Registre de Protecció de Dades de Catalunya, entre d'altres, els fitxers de dades personals de titularitat pública inclosos dins l'àmbit d'actuació de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Els òrgans responsables dels fitxers han de notificar a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades els fitxers que es creen, modifiquen i suprimeixen per a la seva inscripció al Registre de Protecció de Dades de Catalunya (article 58 del RLOPD).

Barcelona, 24 de novembre de 2010