

Dictamen en relació amb la consulta plantejada per un Ajuntament relativa a la comunicació a un ciutadà de determinats documents que formen part d'un expedient administratiu i que poden contenir dades personals.

Es presenta davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de data 21 d'octubre de 2010 emès per un Ajuntament, en el qual sol·licita el parer de l'Autoritat sobre l'adequació a la normativa sobre protecció de dades del fet de lliurar còpia d'un projecte tècnic de construcció agrícola i legalització d'una activitat ramadera a qualsevol veí de la referida activitat que així ho sol·liciti. .

Analitzada la consulta, i vist l'informe de l'Assessoria Jurídica, es dictamina el següent:

I

(...)

II

D'acord amb les previsions de la normativa reguladora del procés d'adequació de les activitats amb incidència ambiental, l'Ajuntament ha sotmès a informació pública l'expedient d'activitat número 2/2010, relacionat amb la sol·licitud de llicència ambiental per a l'exercici d'una activitat ramadera en una masia del terme municipal.

En el si del tràmit d'informació pública, diversos veïns de les masies contigües a l'explotació agrícola i ramadera s'han personat a les dependències municipals per examinar la documentació tècnica inclosa en l'esmentat expedient i han formulat algunes al·legacions al respecte. Posteriorment, un d'aquests veïns sol·licita accedir també a la informació corresponent al primer projecte d'activitat i llicència que en el seu moment es va concedir a la persona que ara ha sol·licitat la llicència ambiental.

Atenent aquesta sol·licitud, l'Ajuntament exhibeix al ciutadà els expedients d'activitats números 4/1989, 4/1995 i, novament, l'expedient número 2/2010 (en tràmit d'informació pública), qui sol·licita, el mateix dia, obtenir còpia dels documents següents:

- Del registre d'entrada núm. 942 de 24 de maig de 1996 -5 primers fulls- (expedient 4/1995).
- Del projecte visat núm. 95-208 de data 24 d'agost de 1995 (expedient 4/1995).
- Del registre de sortida núm. 1647 de data 22 de juny de 2000 (expedient 4/1995).
- Del registre d'entrada núm. 1054 de data 23 de febrer de 2010 (expedient 2/2010).

L'Ajuntament facilita còpia de part de la documentació sol·licitada, però respecte al projecte tècnic (i un projecte annex) encarregat pel sol·licitant de la llicència ambiental en el seu dia, així com respecte a les pàgines 3 i 4 de l'escrit amb registre d'entrada núm. 942 –tots ells documents que formen part de l'expedient número 4/1995-, el consistori dubta en donar aquesta informació ja que manifesta que poden contenir dades emparades per la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

És per aquest motiu que l'Ajuntament formula consulta a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. En concret, si té l'obligació de facilitar còpia de part d'un projecte tècnic íntegrament pagat pel promotor d'una activitat, i que pot contenir dades personals, a qualsevol veí de la referida activitat que així ho sol·liciti. La consulta s'acompanya d'una còpia del projecte i l'annex.

III

Com a qüestió primera, cal manifestar que, en la mesura que la consulta feta per l'Ajuntament comporta el tractament de dades corresponents a persones físiques identificades o identificables, resulta aplicable la normativa sobre protecció de dades personals. Conseqüentment, el tractament previst està subjecte als principis i obligacions de dita normativa, especialment a la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i al Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, de desenvolupament de la Llei Orgànica (en endavant, LOPD i RLOPD, respectivament).

És des d'aquesta perspectiva que es planteja aquest informe i no es tindrà en compte, per tant, les limitacions a l'accés que poden derivar d'altres normes sectorials, com ara, per exemple, la normativa en matèria de propietat industrial pel que fa al secret comercial, entre d'altres.

Si s'examina el projecte tècnic que seria objecte de lliurament es pot comprovar que conté dades personals de la persona sol·licitant de la llicència ambiental (en concret, les dades identificatives nom, cognom i DNI), així com dades de l'arquitecte redactor del projecte (en concret, les dades identificatives nom i cognom, i les dades professionals titulació i número de col·legiat). Així mateix, també es pot comprovar que ni el projecte, ni l'annex, contenen dades sensibles o especialment protegides (article 7 de la LOPD).

En relació amb les dades personals de l'arquitecte redactor del projecte, cal fer avinent que es tracta de dades que, en qualsevol cas, podrien ser obtingudes per terceres persones a través d'altres mitjans, atès que són dades personals que podrien constar en fonts accessibles al públic (article 3.j) de la LOPD i 7 del RLOPD).

Tot i no ser objecte de consulta, escau apuntar també que no s'ha aportat còpia de l'escrit amb registre d'entrada núm. 942 –del qual només s'han facilitat al veí del municipi les pàgines 1,2, 5 i 6-, fet que no permet examinar quines dades personals hi consten i, conseqüentment, determinar si qualsevol veí del municipi tindria dret a accedir-hi.

En segon lloc, cal assenyalar que des del punt de vista de la normativa sobre protecció de dades el tractament previst suposa una comunicació o cessió de dades, entesa com *“qualsevol revelació de dades efectuada a una persona diferent de l'interessat”* (art. 3.i LOPD).

D'acord amb aquest precepte, la comunicació de dades personals tindria lloc, en aquest cas, quan l'Ajuntament faciliti còpia de la documentació obrant en l'expedient del qual s'ha sol·licitat l'accés (exp. núm. 4/1995). Cal analitzar, per tant, si aquesta comunicació de dades és legítima.

Abans però, convé puntualitzar que, d'acord amb les manifestacions efectuades pel propi Ajuntament en el seu escrit de consulta, és probable que aquesta comunicació de dades personals ja hagi tingut lloc. En el punt 11è de l'escrit, l'Ajuntament afirma

que “el dia 13.10.2010 (...) va personar-se a l’Ajuntament (...) per examinar els expedients d’activitat núm. 4/1989, 4/1995, i 2/2010, i aquests li van ésser exhibits i els va poder examinar, tal i com consta per escrit registre de sortida núm. 4270 d’aquella mateixa data”. Atès que, com s’ha apuntat, es considera comunicació o cessió de dades personals qualsevol revelació d’aquestes dades efectuada a un tercer, en el moment en què el sol·licitant va poder examinar els documents integrants de l’expedient núm. 4/1995 –dels quals ara en demana còpia- va poder tenir accés a les dades personals que en ells s’hi contenen, produint-se llavors la comunicació o cessió de dades personals, tret que s’haguessin pres les mesures escaients en aquell moment per evitar-ne la revelació, aspecte aquest que es desconeix.

En qualsevol cas, tant si es comuniquen les dades personals per mitjà de la visualització del projecte tècnic com si es comuniquen per mitjà de l’entrega d’una còpia a un veí en concret o a qualsevol veí que ho sol·liciti, cal examinar si aquesta comunicació de dades és legítima.

IV

L’article 11 de la LOPD regula el règim general de la comunicació de dades, segons el qual, les dades només poden ser comunicades a una tercera persona per al compliment de finalitats directament relacionades amb les funcions legítimes del cedent i el cessionari, amb el consentiment previ de l’interessat/s (l’arquitecte autor del projecte tècnic i la persona sol·licitant de la llicència), consentiment que no seria necessari quan, entre d’altres circumstàncies, la cessió està autoritzada per una llei (apartat 2.a). Cal, doncs, examinar si es compleixen aquests requisits.

1. En relació amb les funcions legítimes del cedent, és a dir, de l’Ajuntament, cal assenyalar que d’acord amb la Llei 7/1985, de 2 d’abril, reguladora de les bases de règim local, la competència per a l’atorgament de les llicències municipals correspon a l’alcalde (article 21.1.q).

Així mateix, la Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats, que deroga la fins ara vigent Llei 3/1998, de 27 de febrer, de la Intervenció integral de la Administració ambiental, atribueix als ajuntaments competències en matèria ambiental (article 8).

D’altra banda, convé apuntar que atesa la condició d’administració pública, l’Ajuntament ha d’actuar sempre amb submissió a la llei i, en la seva actuació, s’ha de regir pel criteri de servei als ciutadans (articles 3.1 i 2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú) en relació amb els quals ha d’actuar sota els principis de transparència i participació (article 3.5 de la LRJPAC).

El principi de transparència esdevé especialment rellevant en el cas de la disciplina mediambiental, com ho demostra el reconeixement legal de l’acció popular (article 22 de la Llei 27/2006, de 18 de juliol, de regulació dels drets d’accés a la informació, de participació pública i d’accés a la justícia en matèria de medi ambient).

2. En relació amb les funcions del cessionari, és a dir, els veïns que sol·licitessin còpia dels projectes tècnics, cal assenyalar que, tot i no explicitar en l’escrit de consulta els motius pels quals sol·licitarien la còpia, de la seva lectura i en base a la sol·licitud particular plantejada, sembla desprendre’s que el motiu principal seria el control de la legalitat en l’atorgament de les llicències ambientals per part de l’Ajuntament.

Dit això, cal destacar que del reconeixement de l'acció popular en aquesta matèria (article 22 de la Llei 27/2006) es desprèn que qualsevol ciutadà pot exigir, en aquest cas, a l'Ajuntament el compliment de la legislació mediambiental, la qual cosa podria requerir l'accés previ a diversa documentació.

Des d'aquest punt de vista, si la finalitat de l'accés als projectes tècnics és en darrer terme el control de la legalitat en relació amb la llicència ambiental atorgada, la cessió de dades personals que podria tenir lloc estaria directament relacionada amb les funcions legítimes dels cessionaris d'exercici de l'acció popular.

3. Pel que fa a l'existència o no de llei o norma amb rang de llei que exigeixi de l'obligació de prestar el consentiment dels afectats per efectuar la comunicació o cessió de dades personals, caldrà tenir en compte la normativa general reguladora del règim d'accés als expedients administratius (LRJPAC), així com la normativa sectorial aplicable en aquesta matèria (Llei 27/2006).

Atès el relat de fets que l'Ajuntament fa en el seu escrit de consulta, i per tal d'evitar possibles equívocs, es considera convenient fer aquest anàlisi d'existència o no d'habilitació legal per comunicar dades personals, diferenciant el dret dels ciutadans a accedir a la documentació d'un expedient administratiu sotmès al tràmit d'informació pública (com seria el cas de l'accés a l'expedient núm. 2/2010), del dret dels ciutadans a accedir a documentació d'expedients administratius ja finalitzats o tancats (com seria el cas de l'accés a l'expedient núm. 4/1995).

V

Pel que fa a l'accés a documents d'expedients en tràmit d'informació pública en matèria ambiental, cal tenir en compte les previsions de la Llei 27/2006, de 18 de juliol, de regulació dels drets d'accés a la informació, de participació pública i d'accés a la justícia en matèria de medi ambient, ja citada.

Aquesta llei va ser aprovada com a transposició de les Directives 2003/4/CE i 2003/35/CE, i es tracta d'una normativa més garantista, que reconeix uns forts drets d'informació a tota persona per raó de la sensibilitat i rellevància de la matèria.

L'article 1.1.a) reconeix el dret de tothom a accedir a la informació ambiental que es troba en poder de les autoritats públiques o d'altres subjectes que la posseeixin en nom seu. L'apartat 2 del mateix article disposa que la llei *"garanteix igualment la difusió i la posada a disposició del públic de la informació ambiental, de manera paulatina i amb el grau d'amplitud, de sistemàtica i de tecnologia el més àmplia possible"*.

L'article 3.1 assenyala amb més amplitud els drets que comprèn l'exercici del dret d'accés a la informació ambiental, concretant, en el seu apartat a), que tothom pot exercir aquest dret sense estar obligat a declarar un interès determinat. Així mateix, en relació amb els drets relacionats amb la participació pública (apartat 2.e), la llei reconeix, entre d'altres, el dret de tothom *"a participar de manera efectiva i real, d'acord amb el que es disposa en la legislació aplicable, en els procediments administratius tramitats per a l'atorgament de les autoritzacions regulades en la legislació sobre prevenció i control integrat de la contaminació (...)"*.

D'acord amb aquestes previsions, i en concret amb l'atorgament de les autoritzacions o llicències ambientals, la Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats, citada (així com la derogada Llei 13/1998), preveu un tràmit

d'informació pública per als expedients de sol·licituds de llicències ambientals i la documentació que les acompanyen, atès l'interès que pot tenir per a tota la ciutadania la seva concessió (article 41.1), si bé, alhora, preveu que s'exceptuin d'aquest tràmit d'informació pública les dades emparades pel règim de confidencialitat segons la normativa aplicable (articles 41.2 i 39.2.d).

En relació amb la confidencialitat, i sempre des del punt de vista de la protecció de les dades de caràcter personal, cal tenir en compte allò previst a l'article 13 de la Llei 27/2006, de 18 de juliol, que regula determinades excepcions a l'accés a informació ambiental. Entre totes elles, cal esmentar la prevista a l'apartat 2.f) que permet denegar la informació si la seva revelació pot afectar negativament al caràcter confidencial de les dades personals tal i com es regulen a la LOPD, sempre i quan la persona interessada a la que concerneixin no hagi consentit el seu tractament o revelació.

Ara bé, cal tenir en compte que és la pròpia Llei 27/2006 la que, tot seguit, exigeix expressament que els motius pels quals es denegui l'accés a la informació ambiental s'interpretin de manera restrictiva, de tal manera que es ponderi en cada cas concret l'interès públic atès amb la seva divulgació amb l'interès atès amb la seva denegació (article 13.4).

Des de la perspectiva de la protecció de dades es considera que l'accés a la informació ambiental s'haurà de veure restringit o limitat, en qualsevol cas, quan impliqui una afectació per a les dades que hagin de requerir "confidencialitat" o per a aquelles en què l'ordenament jurídic ja estableix una reserva especial, com ara, per exemple, aquelles dades especialment protegides o sensibles (article 7 de la LOPD) que puguin constar a l'expedient objecte de revisió i del qual se sol·licita còpia.

Cal tenir present que una interpretació extensiva del concepte de "confidencialitat" privaria l'accés a informació rellevant continguda a qualsevol expedient administratiu en matèria mediambiental, ja que en aquesta informació poden constar-hi dades de terceres persones.

Així doncs, no pot considerar-se, a priori, que qualsevol dada personal, per exemple, de tipus identificatiu, hagi de requerir una protecció o confidencialitat específica i, més en concret en el cas que ens ocupa, pel que fa a les dades professionals de l'enginyer tècnic agrícola que consten en el projecte, tampoc sembla que aquesta informació hagi de rebre un tracte de confidencialitat específic. Més encara, si es té en compte que, com s'ha indicat a l'inici d'aquest informe, són dades que poden ser obtingudes per qualsevol persona a través d'altres mitjans, en la mesura que aquestes solen figurar en fonts accessibles al públic.

D'altra banda, es desconeix si entre la informació que seria objecte d'accés consten les dades relacionades amb el domicili del sol·licitant de la llicència ambiental o de l'enginyer tècnic agrícola. Aquesta dada personal (domicili), en la mesura que el seu coneixement per terceres persones no resulta rellevant per l'exercici dels seus drets en aquest cas, no hauria de ser facilitada, llevat que coincideixi amb el domicili on es du a terme l'activitat objecte de llicència ambiental.

Així mateix, cal tenir en compte que no ens consta que les persones afectades per la cessió de les seves dades, en cas de facilitar-se l'accés, hagin presentat una declaració de les dades que gaudeixen de confidencialitat d'acord amb la legislació aplicable —en aquest cas, d'acord amb la LOPD i el RLOPD—, prevista en l'article 39.2.d) de la Llei 20/2009 (així com en la derogada Llei 3/1998).

D'acord amb aquestes consideracions, podem concloure que, en principi, qualsevol ciutadà podrà accedir a la documentació que forma part d'un expedient administratiu que, per imperatiu legal, se sotmet al tràmit d'informació pública (per exemple, a l'expedient núm. 2/2010). Si en aquesta documentació hi consten dades personals, no es podrà denegar l'accés pel mer fet de contenir-les, sinó que caldrà analitzar la tipologia de les dades incloses (dades identificatives, laborals, especialment protegides, etc) i la finalitat per la qual es tracten (article 4 de la LOPD), el règim de protecció que la LOPD i el RLOPD els atorga, així com ponderar l'interès públic atès amb la seva divulgació amb l'interès atès amb la seva denegació (article 13.4 de la Llei 7/2006), de manera que si és possible assolir la finalitat perseguida amb l'accés sense facilitar dades personals caldrà anonimitzar la documentació que consti en l'expedient del qual se sol·licita l'accés. En cas contrari, es pot permetre l'accés però només a aquelles dades personals que no requereixin confidencialitat o reserva especial.

VI

Pel que fa al dret d'accés dels ciutadans a la documentació d'expedients administratius finalitzats caldrà tenir en compte també les previsions de la LRJPAC, llei que desenvolupa el mandat constitucional de l'article 105 CE, el qual preveu que la llei regularà "l'accés dels ciutadans als arxius i registres administratius, excepte en allò que afecti la seguretat i defensa de l'Estat, la indagació dels delictes i la intimitat de les persones".

Si bé en l'apartat primer de l'article 37 de la LRJPAC es reconeix el dret d'accés als expedients corresponents a procediments tancats en la data de la sol·licitud, en els apartats següents es preveu tot una sèrie de supòsits on l'exercici d'aquest dret queda limitat en favor d'altres drets prevalents (apartats 2-5), o bé, remet a la normativa sectorial (apartat 6).

En concret, de l'apartat 2 es desprèn la impossibilitat d'accedir a dades íntimes, referides òbviament a persones diferents del sol·licitant; pel que fa a la resta de dades personals, de l'apartat 3 es desprèn la possibilitat d'accedir a documents de caràcter nominatiu només si es compleixen certs requisits (que figurin en els procediments d'aplicació del dret que no tinguin caràcter sancionador o disciplinari, i que el document al què s'accedeix es pugui fer valer per qui tingui interès legítim i directe per a l'exercici dels drets del ciutadà).

Pel que fa a la concurrència d'un interès legítim i directe com a condició necessària per accedir a certs documents de caràcter nominatiu que no contenen dades íntimes (com en aquest cas serien els projectes tècnics), cal manifestar que, com s'ha apuntat anteriorment, el reconeixement de l'acció popular en matèria mediambiental fa que es pugui reconèixer aquest interès a qualsevol ciutadà pel mer fet que pretengui exercir un control de la legalitat, en els termes establerts a la Llei 27/2006 (article 22).

Des d'aquest punt de vista, podríem entendre que tots els ciutadans tenen aquest interès legítim i que, per tant, poden accedir als documents de caràcter nominatiu obrants en expedients tancats (com l'expedient núm. 4/1995) si es compleixen els requisits de l'article 37.3 de la LRJPAC, és a dir, que no continguin dades íntimes, que corresponguin a un procediment d'aplicació del dret que no tingui caràcter sancionador o disciplinari i que es puguin fer valer per a l'exercici dels drets del ciutadà.

Sens perjudici de l'exposat, cal tenir en compte que de l'article 37 de la LRJPAC, apartat 4, es desprèn que l'accés permès segons els apartats 2 i 3 pot limitar-se quan prevalguin raons d'interès públic, per interessos de terceres persones més dignes de protecció o quan així ho disposi una llei.

En aquest sentit, caldrà tenir en compte novament les previsions de la normativa sectorial aplicable, és a dir, de la Llei 27/2006, de 18 de juliol. En concret, les previsions dels articles 3.2.e) –drets d'accés-, 13.2.f) –excepcions al dret d'accés, en particular, en relació amb la confidencialitat de les dades personals- i 13.4 –interpretació restrictiva de les excepcions-.

D'acord amb aquestes consideracions, podem concloure que, en aquest cas, qualsevol ciutadà del municipi podrà accedir a la documentació que contingui dades nominatives –i no íntimes- que formi part d'un expedient tancat a la data de la sol·licitud d'accés, si es compleixen els requisits de l'article 37.3 de la LRJPAC citat abans. En el cas que el sol·licitant de la llicència hagués formulat la declaració de les dades que podrien gaudir de confidencialitat segons la legislació aplicable (article 39.2.d) de la Llei 20/2009) caldrà valorar si aquestes dades revesteixin caràcter confidencial (article 13.4 de la Llei 7/2006).

En aquest cas, i tal i com s'apuntava en el fonament anterior, ateses les dades personals que consten en els projectes tècnics de l'expedient núm. 4/1995 (de caràcter identificatiu i professionals) no sembla, des del punt de vista de la protecció de dades personals, que aquestes dades hagin de requerir una protecció o confidencialitat especial.

Per tant, l'accés a la informació dels ciutadans haurà de comprendre, en principi, tota la documentació que integra l'expedient administratiu, inclòs el projecte tècnic i l'annex, sense que de la documentació que ens ha estat tramesa es desprengui la concurrència de cap de les excepcions que preveu la normativa per limitar-ne l'accés, doncs no s'ha detectat l'existència d'un altre interès públic o bé jurídic protegit que requereixi una limitació o restricció de l'accés que sol·licita el veí del municipi. En el cas però que hi constés el domicili particular del sol·licitant de la llicència o del tècnic (aspecte que es desconeix) aquesta dada hauria d'anonimitzar-se per no ser rellevant en aquest cas.

Reconegut el dret d'accés, cal tenir en compte que aquest també inclou el dret a obtenir còpia però només dels documents l'examen dels quals sigui autoritzat (article 37.8 de la LRJPAC).

Les mateixes consideracions, en principi, podrien fer-se respecte a l'escrit amb registre d'entrada núm. 942, si bé en la mesura en què es desconeix el seu contingut caldria examinar si aquest escrit conté dades personals que requereixin una reserva especial, supòsit en què es podria limitar l'accés per part dels veïns del municipi.

VII

D'acord amb les consideracions fetes fins ara, tenint en compte que la pròpia LOPD preveu a l'article 11.2.a) que no és necessari el consentiment per a la cessió de dades personals quan aquesta està prevista per una norma amb rang de llei i un cop analitzada la normativa que regula l'accés a la informació de les administracions públiques (LRJPAC) i en concret, la normativa reguladora de l'accés a la informació ambiental (Llei 26/2007), res sembla impedir o restringir l'accés de tercers als expedients administratius examinats (núm. 2/2010 i núm. 4/1995), sigui la persona a què es refereix la consulta o, en general, qualsevol veí del municipi.

No obstant això, si és possible assolir la finalitat perseguida pels ciutadans que demanen accedir a la documentació sense necessitat de mostrar i, per tant, revelar, dades de caràcter personal de terceres persones, l'Ajuntament podria facilitar l'accés i

còpia de la documentació sol·licitada de manera dissociada (article 11.6 de la LOPD), seguint el procediment establert a l'article 3.f) de la LOPD, és a dir, permetent als ciutadans conèixer la informació necessària per controlar la legalitat en aquest matèria sense fer referència a la informació d'una persona en concret.

D'acord amb les consideracions fetes fins ara en relació amb la consulta formulada, es fan les següents,

Conclusions

El lliurament a un ciutadà d'una còpia dels projectes tècnics que formen part d'un expedient administratiu en poder de l'Ajuntament i que contenen dades personals constitueix una comunicació de dades (article 11 de la LOPD).

La normativa en protecció de dades personals estableix que la cessió de dades no requereix el consentiment de l'afectat quan estigui prevista per una norma amb rang de llei (article 11.2.a) de la LOPD).

La normativa vigent reguladora de la prevenció i control ambiental de les activitats, com també l'actual normativa en matèria d'accés a la documentació de les administracions públiques i, en concret, en matèria d'accés a la informació mediambiental legitimen l'accés de tota persona a la informació relativa al medi ambient que es trobi en poder de les autoritats públiques o d'altres subjectes en el seu nom, sense que estiguin obligats a declarar un interès determinat, respectant la confidencialitat de les dades personals que hi puguin constar, condició aquesta que ha de ser interpretada restrictivament (article 13.4 de la Llei 27/2006").

De la documentació tramesa i de l'exposició dels fets per part de l'Ajuntament no sembla desprendre's que concorrin les excepcions a l'accés que es refereixen a la confidencialitat de les dades de caràcter personal, ja que no hi consta informació de naturalesa sensible en els projectes esmentats, tot això sens perjudici de les limitacions a l'accés que en aplicació d'altra normativa sectorial puguin produir-se.

En qualsevol cas, existeix la possibilitat de facilitar l'accés i/o còpia dels documents sol·licitats de manera dissociada, si així s'assoleix la finalitat perseguida pels ciutadans amb la seva petició d'accés.