

Dictamen en relació amb la consulta plantejada pel cap de la policia de l'Ajuntament de (...) sobre cessió de dades a companyies d'assegurances en accidents de trànsit.

Es presenta davant l'Agència Catalana de Protecció de Dades un escrit en el qual es fa una consulta relativa a la possibilitat d'informar a les companyies d'assegurances del full d'investigació que elaboren quan s'ha produït un accident de trànsit. També demanen quina informació es pot donar i com es canalitza aquesta demanda quan hi ha una intervenció de les Forces i Cossos de Seguretat i sobre quina llegenda s'hauria d'afegir als fulls de comunicació policial d'accident, com a advertiment de la norma indicada a la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD).

Analitzada la petició, conegut el criteri de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, d'acord amb la normativa vigent aplicable, i vist l'informe de l'Assessoria Jurídica, s'emet el dictamen següent:

I

La consulta es va formular en termes que conflueixen aspectes procedimentals o organitzatius sobre els quals no és competència de l'Agència Catalana de Protecció de Dades pronunciar-s'hi i sobre qüestions relatives a la legitimitat de la cessió de dades personals a tercers.

Analitzada la petició i atès que es tractava d'una consulta que es refereix a actuacions d'entitats privades, com són les companyies asseguradores i de l'aplicació de normativa que es refereix a aquest sector de caràcter privat, es va consultar a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades sobre el seu criteri en aquests casos a efectes d'aconseguir el màxim de coordinació en la resposta. En aquest sentit es va informar al peticionari i ha estat el motiu de l'endarreriment en l'emissió d'aquest dictamen.

II

La consulta planteja, sintèticament mitjançant un escrit de dos fulls i sense acompanyar altra documentació, l'adequació a la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (en endavant LOPD) de la petició de les companyies asseguradores de tenir accés a la informació sobre els seus clients quan resten implicats en un accident de trànsit i que resta continguda a l'informe o full d'investigació o de camp que elaboren les policies locals sobre el mateix. Per tant, d'acord amb aquesta descripció del supòsit que es consulta, es tractaria d'analitzar el règim jurídic aplicable a les cessions de dades de caràcter personal, ja que l'accés de les companyies d'assegurances a aquesta informació implica conèixer informació relativa a tercers, els seus clients, a més d'altres implicats en l'accident que hi puguin haver si la finalitat de l'accés a la informació, en última instància, és conèixer els fets i la constància que dels mateixos ha realitzat la policia local.

La cessió o comunicació de dades de caràcter personal, és a dir, qualsevol revelació de dades efectuada a una persona diferent de l'interessat (article 3 i) LOPD) es pot realitzar sempre que es disposi del consentiment de la persona afectada o bé una llei ho hagi previst (article 11 de la LOPD). Això comporta que només serà legítima la

cessió de dades de caràcter personal dels implicats en un accident de trànsit quan o bé es disposi del consentiment de l'interessat o bé una disposició amb rang de llei ho hagi previst. Per tant si es disposa del consentiment de l'afectat la cessió de dades tindria cobertura suficient i es podria donar aquesta informació. També es pot tenir en compte la possibilitat de que sigui el propi afectat el que traslladi aquesta informació a la companyia asseguradora amb la qual ha subscrit el corresponent contracte a aquests efectes.

Pel que fa referència a si es podria subministrar aquesta informació en virtut d'una habilitació legal, cal constatar que no hi ha una norma específica que per aquest cas prevegi aquesta cessió de dades de caràcter personal i, per tant, s'haurà de realitzar una anàlisi d'altres disposicions normatives que amb caràcter general regulen l'activitat de l'Administració pública per deduir si existeix la possibilitat de donar aquesta informació. Així, es pot tenir en compte si el que formula la petició d'informació i accés a les dades personals que consten a l'informe, és a dir les companyies asseguradores, es podrien considerar que són persones interessades en la tramitació d'un procediment en els termes previstos a la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú (LRJAPPAC).

En aquest sentit, cal tenir en compte que segons quins hagin estat els fets la companyia asseguradora haurà de respondre d'unes o altres responsabilitats i fins i tot pot quedar exonerada de la mateixa si prova que no donen lloc a la seva exigència, i també justifica un accés legítim a la informació continguda al full d'investigació la possibilitat d'acreditar l'exercici de la facultat de repetició contra l'assegurat en els casos que pertocui (articles 7 i 10 del Text Refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en el trànsit de vehicles a motor). Aquestes consideracions poden donar lloc a interpretar que l'asseguradora pot esgrimir un interès legítim per accedir a la informació que la policia local disposa sobre l'accident de trànsit on apareix involucrat el seu client.

Finalment, també confluiria en aquest supòsit la possibilitat de comunicació prevista pel desenvolupament, compliment i control d'una relació jurídica en els termes que permet la connexió del tractament amb fitxers de tercers pel que fa a la subscripció de l'assegurança amb la companyia que demana l'accés a la informació (article 11.2 c) de la LOPD).

En relació a la cessió d'aquestes dades a les Conclusions i Recomanacions del Pla d'inspecció d'ofici al Consorci de compensació d'assegurances l'Agència Espanyola de Protecció de dades va indicar que es podien facilitar dades personals dels seus fitxers a tercers, és a dir a persones implicades en un accident de trànsit, per facilitar el control de l'obligació d'assegurar-se en relació a la responsabilitat civil (d'acord amb allò establert a la Llei 30/1995 i la Directiva 90/232/CEE).

D'altra banda, cal tenir present que les altres persones que també hagin estat implicades en el mateix accident de trànsit i sol·liciten l'accés a la informació continguda al full d'investigació o còpia del mateix per conèixer com s'han palesat les circumstàncies i implicacions del mateix, es pot interpretar que d'acord amb els principis de l'esmentada LRJAPPAC tenen la condició d'interessats i per tant, poden obtenir aquesta informació.

La informació a la que es pot tenir accés consistiria en aquella que sigui rellevant per a conèixer els fets i deduir-ne les corresponents responsabilitats que han motivat la seva petició. D'acord amb els principis de la pròpia LOPD les dades de caràcter personal s'obtenen i es cedeixen d'acord amb el principi de proporcionalitat i pertinença, és a dir, només s'haurien de recollir i cedir aquelles dades de caràcter personal que siguin adequades, pertinents i no excessives en relació amb finalitats determinades i que no siguin incompatibles amb aquelles amb per a les quals les dades hagin estat recollides (article 4 i 11 LOPD).

Així la informació accessible ha de consistir únicament en aquella necessària per assolir la finalitat que ha motivat la seva petició, es a dir, la constància dels fets que serveixin per a determinar-ne la seva exactitud i deduir-ne les responsabilitats corresponents. D'aquesta manera, no s'hauria de donar accés a altres informacions que, malgrat formar part de l'informe o full d'investigació no tinguin relació directa amb l'accident de trànsit o es refereixin a d'altres qüestions que s'hagin incorporat per la seva relació amb l'assumpte, però no es justifiqui el seu coneixement per part de la companyia asseguradora. També restarien descartades aquelles informacions que no formin part de la descripció del succés o no tinguin cap connexió amb el mateix.

D'acord amb això, es podrà decidir per l'òrgan encarregat de donar aquesta informació la forma de fer efectiva la petició ja sigui mitjançant el lliurament d'una còpia del full d'investigació o bé mitjançant la seva visualització i examen o bé ambdues, suprimint prèviament la informació que sigui excessiva. També es pot tenir en compte, en determinats casos, la possibilitat de facilitar una certificació que informi sobre els fets rellevants que demana l'entitat asseguradora i que siguin pertinents al cas, obviant d'altra informació que no pertocaria de conèixer a la entitat peticionària. En aquest sentit és important tenir present quina és la finalitat de l'elaboració del full informatiu de l'accident de trànsit i a quins efectes es conserva al departament de la policia de l'ens local.

En la corresponent disposició de caràcter general de creació de fitxers i tractaments de dades personals que s'hagi elaborat per part de l'Ajuntament per donar compliment a l'article 20 de la LOPD hi hauran de constar aquests extrems a més de la possibilitat o no de la cessió de les dades de caràcter personal. Així mateix, tots els formularis i documents que impliquin la recollida de dades personals hauran d'incloure les corresponents llegendes informatives en compliment de l'article 5 de la LOPD i en el mateix sentit, es poden subscriure documents que acreditin les cessions i en determinin les finalitats i usos legítims o autoritzats. La còpia o la certificació del full d'investigació podria incloure un peu o una llegenda que determini expressament que *l'accés a aquestes dades només és legítim en tant que es té la condició d'interessat en l'assumpte concret –amb la descripció del cas- i que la còpia o certificat es trameta únicament a efectes de determinar les responsabilitats derivades del cas i les dades personals que contingui no podran ser utilitzades per finalitats diferents en compliment d'allò previst a la Llei orgànica 15/99, de 13 de desembre de protecció de dades de caràcter personal.*

IV

D'altra banda, ens recorda l'Agència Espanyola de Protecció de Dades que en aquests supòsits s'ha de tenir en compte també la regulació del fitxer informatiu de vehicles assegurats (F.I.V.A.) que és de caràcter públic i que d'acord amb la seva norma de creació té per finalitat donar informació a les persones implicades en un accident de trànsit, a la major brevetat possible, sobre les entitats asseguradores que cobreixen la

responsabilitat civil de cadascun dels vehicles implicats en un accident i facilitar-ne el control (article 27 del Reial Decret 7/2001, de 12 de gener, pel qual s'aprova el reglament sobre responsabilitat civil i assegurança en el trànsit de vehicles a motor). Es important destacar aquí que es consideren implicats en aquests casos els perjudicats per accidents de trànsit, per danys a la seva persona o en els seus bens, i poden actuar mitjançant representant degudament acreditat.

D'acord amb les consideracions fetes, en relació amb la consulta plantejada pel cap de la policia de l'Ajuntament de (...), es fan les següents,

Conclusions

L'accés de les companyies d'assegurances a la informació continguda als fulls d'investigació que elaboren les policies locals sobre accidents de trànsit i que afecten als seus clients es considera, des de la perspectiva de la protecció de dades de caràcter personal com un supòsit de cessió de dades de caràcter personal que hauria de disposar del consentiment de l'afectat o una habilitació amb rang de llei per a poder-se realitzar legítimament (article 11 LOPD). Es podria demanar el consentiment de l'afectat o traslladar la obligació de facilitar aquesta informació a la companyia d'assegurances a l'afectat del sinistre.

Les companyies asseguradores podrien tenir la condició d'interessats als efectes del que disposa la LRJAPPAC per accedir a la informació de caràcter personal continguda als fulls d'investigació que elabora la policia local sobre els accidents de trànsit. Per tal de tenir constància de la versió que dels fets ha elaborat aquesta administració ateses les obligacions i responsabilitats que tenen les companyies asseguradores d'acord amb la normativa sobre responsabilitat civil i assegurança en el trànsit de vehicles a motor es podria facilitar aquest accés amb aquesta finalitat.

La informació que s'ha de subministrar ha de consistir únicament en aquells aspectes rellevants per a que la companyia asseguradora pugui contrastar i determinar les seves responsabilitats i això suposarà per a l'òrgan encarregat de facilitar l'accés a la informació la funció de determinar l'adequació de les dades i la seva pertinença en cada cas. A aquests efectes es pot materialitzar l'accés facilitant la visualització de l'informe, traslladant-ne una còpia del mateix o bé elaborant un certificat dels fets que són rellevants per a la petició de la companyia, tenint cura de que no es faciliti informació excessiva i no pertinent al cas.