

## Notificació de violació de seguretat (NVS)

---

---

### 1. Tipus de notificació

Notificació completa (tots els camps són obligatoris)

Notificació inicial (tots els camps són obligatoris)

Notificació complementària o de modificació de l'NVS núm.  
(empleneu únicament els camps en què introduïu canvis)

---

---

### 2. Responsable del tractament

Tipus d'entitat

Generalitat de Catalunya

Administració local

Altres persones jurídiques

Altres entitats

Nom de l'organisme o entitat

CIF

Adreça

Codi postal

Municipi

Nom i cognoms de la persona que fa la notificació

Càrrec

---

---

**3. Delegat de protecció de dades (o un altre punt de contacte)**

---

Nom i cognoms

---

Càrrec

---

Telèfon

Adreça de correu electrònic

---

---

**4. Encarregat del tractament (només si està implicat en l'incident)**

---

No escau

---

Nom de l'organisme o entitat

CIF

---

Adreça

---

---

## 5. Informació sobre la violació de seguretat

---

### 5.1. Circumstàncies de la VS

---

Data i hora de l'incident (si no la coneixeu amb exactitud, feu constar l'aproximada):

---

Data i hora de constatació de la VS (moment en què el responsable n'ha tingut coneixement):

---

Si es notifica després de les 72 hores que se n'ha tingut constància, justifiqueu el retard.

Motiu:

No escau

---

### 5.2. Naturalesa de la violació

---

Violació de la confidencialitat (hi ha hagut una revelació no autoritzada o accidental de les dades personals a tercers, o hi han accedit persones no autoritzades):

---

Violació de la integritat (hi ha hagut una alteració no autoritzada o accidental de les dades personals):

---

Violació de la disponibilitat (hi ha hagut una pèrdua d'accés o destrucció de les dades personals, accidental o no autoritzada):

---

### 5.3. Descripció de l'incident

---

Descripció o resum de les circumstàncies de la VS. Indiqueu-ne la causa possible, la ubicació física i el suport d'emmagatzematge de la informació.

---

---

**5.4. Categoria o tipologia de dades personals afectades** (podeu marcar més d'una opció i, després, precisar el que correspongui)

---

Estat civil (ex.: nom, sexe, data de naixement, edat, etc.):

---

Dades de contacte (ex.: adreça postal o electrònica, números de telèfon mòbil o fix, etc.):

---

Dades d'identificació o d'accés vinculades a la prestació del servei del responsable del tractament (ex.: codi identificatiu, contrasenya, número de client o pacient, etc.):

---

Altres dades identificatives (DNI/NIF/NIE/passaport, etc.):

---

Dades acadèmiques:

---

Dades relatives a infraccions administratives:

---

Dades relatives a informació financera o econòmica (ex.: ingressos, número de targeta de crèdit, compte bancari, etc.):

---

Categories especials de dades personals (origen ètnic o racial, opinions polítiques, conviccions religioses o filosòfiques o afiliació sindical, i dades genètiques, biomètriques, relatives a la salut, relatives a la vida sexual o les orientacions sexuals d'una persona física):

---

Dades relatives a condemnes i infraccions penals:

---

Dades específicament vinculades a la prestació d'un servei per internet o a l'ús que els empleats fan d'internet (ex.: dades de localització o de connexió, relatives a l'historial de navegació a internet, missatges de correu electrònic, etc.):

---

---

Altres dades personals. Cal precisar-les:

---

Encara no s'han determinat

---

**5.4.1. Nombre de registres de dades personals afectades (o de categoria de dades afectades)** (si no coneixeu aquesta dada, feu-ne constar un nombre mínim i màxim aproximat):

---

**5.5. Col·lectiu i/o tipologia de les persones afectades** (podeu marcar més d'una opció)

---

Personal propi

---

Ciutadania

---

Alumnat

---

Estudiants

---

Pacients

---

Clients

---

Menors d'edat

---

Persones especialment vulnerables

---

Encara no s'ha determinat

---

Altres

---

**5.5.1. Nombre de persones afectades** (si no coneixeu aquesta dada, feu-ne constar un nombre mínim i màxim aproximat):

---

**5.6. Possibles conseqüències de la VS de les dades per a les persones afectades**

---

Pèrdua de control sobre les dades (ex.: difusió no desitjada d'una imatge a internet, pèrdua de control d'informació publicada a les xarxes socials, etc.)

---

Restricció de drets (ex.: la pèrdua de dades impossibilita la prestació del servei a l'afectat)

---

Utilització de les dades amb finalitats il·legítimes (ex.: usurpació o suplantació d'identitat, frau, ús per contactar o localitzar les persones afectades, amenaces, etc.)

---

Pèrdues financeres

---

Reversió no autoritzada de la pseudonimització

---

Dany per a la reputació

---

Discriminació

---

Pèrdua de confidencialitat de les dades subjectes al secret professional

---

Perjudici econòmic o social

---

Altres

---

**5.7. Mesures de protecció tècniques i organitzatives adoptades o que es preveu adoptar per solucionar la VS, per limitar-ne els riscos i per mitigar-ne els efectes adversos potencials**

---

Mesures tècniques i organitzatives que s'han implementat i que assegurin que l'incident s'ha tancat adequadament i que s'han pres les mesures per evitar que es torni a produir (descriu les mesures).

---

Mesures tècniques i organitzatives previstes (planificades) perquè finalitzi l'incident i no es torni a produir en el futur. Especifiqueu, de la manera més precisa possible, una previsió de la planificació.

---

Mesures tècniques i organitzatives adoptades o que es preveu adoptar per mitigar els possibles efectes negatius de la VS per a les persones afectades.

---

Mesures recomanades a les persones afectades per mitigar-ne els efectes negatius potencials.

---

No s'ha previst adoptar mesures (justifiqueu-ne el motiu):

---

---

## 6. Comunicació de la VS a les persones afectades

---

### 6.1. S'ha comunicat?

---

Es va comunicar segons el que s'indica als apartats 6.2, 6.3 i 6.4.

---

Està previst comunicar-la en data:

---

No es comunicarà. En aquest cas, cal emplenar l'apartat següent:

---

El responsable del tractament ha adoptat mesures de protecció tècniques i organitzatives adequades i aquestes mesures s'han aplicat a les dades personals afectades per la VS. Expliqueu les mesures.

---

El responsable del tractament ha pres mesures immediatament després de la VS, per assegurar que l'alt risc que suposa per als drets i llibertats de les persones ja no és probable que es materialitzi. Expliqueu les mesures.

---

Contactar amb les persones afectades exigeix esforços desproporcionats. Motiveu aquesta circumstància.

---



---

La comunicació pot afectar les investigacions que altres autoritats estan duent a terme.

---

Altres. En aquest cas, indiqueu quines.

---

És possible que es comuniqui, però actualment encara no s'ha decidit. Tingueu en compte que, una vegada ho hagueu decidit, n'haureu d'informar novament l'Autoritat.

---

## **6.2. Contingut de la comunicació lliurada a les persones afectades**

---

Indiqueu el text model de la comunicació i annexeu-la com a fitxer adjunt a aquesta notificació.

---

No escau

---

## **6.3. Sistema de comunicació utilitzat**

---

Informació per correu postal

---

Informació per correu electrònic

---

Altres mitjans. Indiqueu quins:

---

No escau

---

---

**6.4. Nombre de persones afectades a les quals s'ha tramès o es preveu trametre la comunicació**

No escau

---

---

**7. Comunicació de la VS a altres organismes**

Indiqueu si s'ha comunicat o s'ha previst comunicar la VS a altres organismes (com ara forces i cossos de seguretat, entitats competents en seguretat de les xarxes i sistemes d'informació, etc.). Identifiqueu-los:

---

No escau

---

---

**8. VS que afecten persones residents a altres comunitats autònomes o altres països de la Unió Europea**

VS que pot afectar persones residents en altres comunitats autònomes de l'Estat espanyol o altres estats de la Unió Europea.

Notificació de la VS a d'altres autoritats de protecció de dades. Identifiqueu-les:

---

No escau

---

<b>Responsable del tractament</b>	Direcció de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades C/ Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a, 08008 Barcelona Tel. 93 552 78 00 <a href="mailto:apdcat@gencat.cat">apdcat@gencat.cat</a> ; <a href="http://www.apdcat.cat">www.apdcat.cat</a>
<b>Delegat de protecció de dades</b>	<a href="mailto:dpd.apdcat@gencat.cat">dpd.apdcat@gencat.cat</a> Autoritat Catalana de Protecció de Dades C/ Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a 08008 Barcelona Tel. 93 552 78 05
<b>Finalitat del tractament</b>	Analitzar les circumstàncies de la violació de seguretat notificada i els riscos per als drets i les llibertats de les persones; ajudar el responsable a l'hora d'adoptar les mesures de protecció; i, si escau, fer recomanacions o requeriments.
<b>Base jurídica</b>	Exercici d'un poder públic.
<b>Destinataris</b>	Les dades personals es poden comunicar a altres organismes competents en seguretat de les xarxes i sistemes d'informació, a les forces i cossos de seguretat i a les autoritats de protecció de dades de la Unió Europea.
<b>Drets de les persones</b>	Podeu accedir a les vostres dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació, enviant la vostra sol·licitud a l'adreça de l'APDCAT o mitjançant la seva seu electrònica ( <a href="https://seu.apdcat.cat">https://seu.apdcat.cat</a> ).
<b>Termini de conservació de les dades</b>	4 anys, des del tancament del procediment iniciat arran la notificació de la violació de seguretat.
<b>Reclamació</b>	Podeu presentar una reclamació adreçada a l'APDCAT, mitjançant la seu electrònica de l'Autoritat ( <a href="https://seu.apdcat.cat">https://seu.apdcat.cat</a> ) o per mitjans no electrònics.

Signatura de la persona que fa l'NVS