

INFORME D'AVALUACIÓ SOBRE EL COMPLIMENT DURANT L'ANY 2023 DEL PLA ESTRATÈGIC DE L'APDCAT 2023-2028

1. El Pla estratègic de l'APDCAT 2023-2028

El Pla es configura com una eina determinant, que ha de guiar el conjunt d'accions de l'APDCAT en els propers anys. Neix per donar resposta a les necessitats actuals i futures, tenint en compte el context econòmic, tecnològic i social present i, també, les previsions de cara al futur. És una eina clau, fruit d'un treball participatiu que va comptar amb la implicació directa de persones expertes i d'agents interns i externs, així com de representants d'altres institucions.

Aquesta planificació estratègica ha permès actualitzar el nostre propòsit institucional i trobar un punt de partida per decidir cap on ens encaminem: esdevenir una entitat propera, referent en l'impuls de la conscienciació de la ciutadania i de la gestió adequada de les dades personals de les institucions, i garant del compliment de la normativa.

El Pla defineix línies d'actuació a partir dels pilars estratègics de sensibilització, supervisió i control, prevenció, formació i innovació. A banda, inclou 4 palanques de canvi que, de manera transversal, han de fer possible que la nostra acció tingui un impacte en la ciutadania: aliances, talent, cultura i recursos. Així, recull un seguit d'actuacions que comporten la transformació del model de funcionament de l'APDCAT.

Aquest pla estratègic 2023-2028 va ser exposat al Parlament de Catalunya per la directora de l'APDCAT, el 22 de juny de 2023, a la compareixença de presentació de la memòria d'activitats de 2022. Es pot consultar al [web](#) de l'APDCAT.

2. Obligacions d'avaluació d'acord amb la normativa de transparència

Segons la Llei 32/2010, com a autoritat independent de control de protecció de dades l'APDCAT disposa de "plena autonomia orgànica i funcional." El Reglament europeu de protecció de dades també afirma que "cada autoritat de control ha d'actuar amb total independència en l'acompliment de les seves funcions i en l'exercici dels seus poders."

La Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, estableix a l'article 12 que l'Administració ha de fer públics els plans que estableixen les directrius estratègiques de les polítiques públiques, així com la metodologia per avaluar-ne el compliment i el resultat. Així mateix, el Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, desenvolupa parcialment aquesta obligació al seu article 49.

El compromís de l'APDCAT amb la transparència, el govern obert i el bon govern és absolut. En aquest sentit, i en virtut de la seva independència, l'Autoritat posa a disposició de les institucions i de la ciutadania les diverses [memòries anuals](#), compareix al Parlament de Catalunya per presentar-les, disposa del seu propi [portal de transparència](#) i publica l'[autoavaluació de les obligacions de publicitat activa](#). Amb aquest informe, que exposa una metodologia i uns resultats d'avaluació anual del compliment del Pla estratègic 2023-2028, l'APDCAT dona compliment a la normativa de transparència.

3. Avaluació del compliment de les accions previstes

El compliment s'ha avaluat a partir de les accions previstes per al 2023 al Pla estratègic 2023-2028. Així, s'ha diferenciat entre les actuacions que es poden considerar executades en la seva totalitat i les que només s'han iniciat. Cal tenir en compte, per una banda, que moltes accions es poden repetir cada any, tot i concretar-se de diferents maneres, i que per tant el fet que s'hagin dut a terme el 2023 no obsta que es repeteixin el 2024 (seria el cas, per exemple, de la participació en grups internacionals, l'organització de jornades o la resolució d'expedients); per altra banda, l'execució d'algunes accions requereix més d'un any i, per això, al llarg de 2023 s'han iniciat però no s'han completat. Finalment, és important ressaltar que les actuacions no executades durant el 2023 es poden acomplir en el transcurs dels propers anys de previsió del Pla estratègic.

Pilar estratègic	Accions previstes 2023	Accions dutes a terme	Accions a mitjà termini iniciades
Sensibilització	21	14	4

En relació amb la sensibilització, de les 21 accions previstes per a aquest 2023 se n'han dut a terme 14 i se n'han iniciat 4 més. Entre les realitzades, destaquen l'organització de jornades i la participació en diversos congressos d'àmbit nacional, estatal i internacional, així com l'elaboració de materials divulgatius com ara vídeos, pòdcast i articles conjuntament amb l'EAPC; també les campanyes desenvolupades, com la que es va fer en col·laboració amb el 112. Totes aquestes actuacions es poden consultar a la Memòria 2023.

Així mateix, s'han encetat algunes accions que requereixen més temps per completar-se, com per exemple l'elaboració d'una enquesta a la ciutadania i la creació i posada en funcionament de l'Observatori de Protecció de Dades.

Pilar estratègic	Accions previstes 2023	Accions dutes a terme	Accions a mitjà termini iniciades
Supervisió i control	10	7	2

Respecte de la supervisió i control, de les 10 actuacions previstes per a aquest 2023 se n'han dut a terme 7 i se n'han iniciat 2 més. En aquest àmbit, s'ha fet un esforç destacable en la resolució àgil i eficient de les reclamacions de tutela de drets, denúncies i actuacions d'ofici que, tal com es pot observar a la Memòria 2023, han augmentat. Així mateix, hem estat proactius en la difusió del coneixement de les notificacions de violacions de seguretat, a partir d'accions com ara una formació específica a DPD en Xarxa o la difusió de píndoles i notes de premsa.

Pel que fa a les accions iniciades, s'ha treballat en la traducció de diverses directrius del Comitè Europeu per a la Protecció de Dades, que es publicaran el 2024 per afavorir-ne el coneixement i ús.

Pilar estratègic	Accions previstes 2023	Accions dutes a terme	Accions a mitjà termini iniciades
------------------	------------------------	-----------------------	-----------------------------------

Prevençió	16	9	4
------------------	----	---	---

Quant a la prevençió, de les 16 accions previstes per a aquest 2023 se n'han dut a terme 9 i se n'han iniciat 4. Així, d'entre les executades en destaquen sobretot dues: la creació de DPD en Xarxa, la comunitat d'aprenentatge de DPD de Catalunya impulsada i gestionada per l'APDCAT, i l'elaboració, publicació i divulgació de "La privacitat des del disseny i la privacitat per defecte. Guia per a desenvolupadors". Aquestes dues mesures, així com l'increment de la difusió de la doctrina de l'APDCAT, per posar-ne un altre exemple, pretenen millorar la prevençió en l'àmbit de la protecció de dades per mitjà del suport a les diferents administracions, organitzacions i entitats i els seus DPD.

En relació amb les accions iniciades, s'està treballant en la millora del cercador de resolucions i dictàmens, així com en noves guies.

Pilar estratègic	Accions previstes 2023	Accions dutes a terme	Accions a mitjà termini iniciades
Formació	8	6	2

Pel que fa a la formació, de les 8 actuacions previstes per a aquest 2023 se n'han dut a terme 6 i se n'han iniciat 2. Sobre les acomplertes, cal tenir en compte que cada acció inclou múltiples formacions diferents, agrupades segons el col·lectiu al qual van adreçades o el seu format. Així, s'han fet cursos, tallers pràctics o pòdcast, alhora que s'ha creat DPD en Xarxa i s'hi han impartit formacions i ofert recursos als seus membres. La formació dels DPD i les organitzacions, en definitiva, es planteja des d'enfocaments diversos.

Respecte de les iniciades, es tracta de feina prèvia desenvolupada amb altres organitzacions, necessària per executar les accions previstes.

Pilar estratègic	Accions previstes 2023	Accions dutes a terme	Accions a mitjà termini iniciades
Innovació	6	5	0

En relació amb la innovació, aquest 2023 s'han dut a terme 5 actuacions de les 6 previstes. En aquest pilar, és important tenir en compte que hi ha accions que, per la seva naturalesa d'anàlisi, prospecció o col·laboració, tenen la mirada posada al llarg termini. Així, de les realitzades aquest 2023, en destaquen la **Recomanació 1/2023 en relació amb la utilització de ChatGPT i el seu impacte en la protecció de dades personals** i la participació activa en fòrums internacionals, com ara el Grup de Berlín.

Palanca de canvi	Accions previstes 2023	Accions dutes a terme	Accions a mitjà termini iniciades
Aliances	7	4	3

Quant a les aliances, de les 7 accions previstes per a aquest 2023 se n'han dut a terme 4 i se n'han iniciat 3. De les executades, se'n poden destacar projectes desenvolupats conjuntament amb el **Departament d'Educació** o la **Direcció General de Promoció Cultural i Biblioteques**. També, la col·laboració amb institucions com el Síndic de Greuges, l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, amb qui ha estat possible impulsar tant la formació en l'àmbit de la protecció de dades com la comunitat d'aprenentatge DPD en Xarxa.

Així mateix, de les accions iniciades és important destacar-ne la col·laboració amb les universitats catalanes o la preparació d'unes beques de formació que es convocaran el 2024, adreçades a graduats en dret i tecnologia.

Palanca de canvi	Accions previstes 2023	Accions dutes a terme	Accions a mitjà termini iniciades
Talent	6	5	0

En relació amb el talent, de les 6 accions previstes inicialment per a aquest 2023 se n'han dut a terme 5. Se'n poden destacar, sobretot, les destinades a la formació interna del personal, a la incorporació dels nous perfils necessaris d'acord amb el pressupost i a l'estabilització del personal temporal.

Palanca de canvi	Accions previstes 2023	Accions dutes a terme	Accions a mitjà termini iniciades
Cultura	11	7	4

Respecte de la cultura, de les 11 accions previstes per a aquest 2023 se n'han dut a terme 7 i se n'han iniciat 4. Pel que fa a les executades, destaquen l'establiment i els resultats d'equips interdisciplinaris, l'elaboració d'un pla d'integritat i d'una avaluació de riscos per a la integritat, així com l'estratègia comunicativa impulsada (amb la creació d'un nou perfil a la xarxa social LinkedIn o la creació d'un pla de comunicació externa).

Així mateix, cal tenir en compte que les accions iniciades estan vinculades a projectes de mitjà termini, com ara la renovació del web de l'APDCAT, l'establiment d'una intranet corporativa i la definició i adquisició d'un nou tramitador d'expedients; tots tres canviaran i milloraran la manera de treballar, per fer-la més eficient, àgil i flexible.

Palanca de canvi	Accions previstes 2023	Accions dutes a terme	Accions a mitjà termini iniciades
Recursos	7	5	2

En relació amb els recursos, de les 7 accions previstes per a aquest 2023 se n'han dut a terme 5 i se n'han iniciat 2. Les accions realitzades són les vinculades a l'elaboració de l'avantprojecte, l'execució i el retiment de comptes del pressupost anual, així com la gestió de tots els tràmits necessaris per al canvi de seu institucional, que es materialitzarà finalment el 2024.

Pel que fa a les accions iniciades, suposen l'arrencada de la transformació digital de l'APDCAT, que implicarà disposar d'un tramitador d'expedients, d'un nou web i d'una intranet, així com de tota la nova infraestructura física pertinent.