

## ALTRES DISPOSICIONS

### AUTORITAT CATALANA DE PROTECCIÓ DE DADES

#### **RESOLUCIÓ de 4 de novembre de 2024, per la qual s'aprova la Carta de serveis de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.**

En compliment de l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, l'article 23.3 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, estableix que aquestes administracions han de tenir cartes de serveis a disposició dels ciutadans, les empreses i els professionals, com a instruments de millora de la qualitat.

Per la seva banda, l'article 59.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, estableix que l'Administració pública ha de garantir que els serveis de la seva competència es presten en unes condicions mínimes i raonables de qualitat, i ha d'incloure cartes de servei en el marc regulador dels serveis públics finalistes que gestiona directament. Aquest mateix precepte determina el contingut mínim que han de tenir aquestes cartes, així com les condicions d'exigibilitat dels estàndards.

D'acord amb la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, l'APDCAT és un organisme independent que té per objecte garantir els drets a la protecció de dades personals i d'accés a la informació que hi està vinculada, en l'àmbit de la competència de la Generalitat. En l'exercici de les seves funcions, l'Autoritat actua amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar, amb plena autonomia orgànica i funcional i independència de les administracions públiques.

D'acord amb l'article 7.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, el director o directora de l'Autoritat dirigeix la institució i n'exerceix la representació.

Per tot això, en ús de les atribucions conferides per l'article 8.1 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades,

Resolc:

1. Aprovar la Carta de serveis de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, que entra en vigor a partir de la publicació d'aquesta resolució al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

L'Autoritat és la responsable d'aquesta Carta de serveis.

2. Donar publicitat de la Carta objecte d'aprovació al portal de transparència de l'Autoritat, amb la finalitat de garantir que la ciutadania i les persones usuàries dels serveis tinguin el màxim accés a aquesta informació.

3. Disposar que la Carta es difongui mitjançant els canals corporatius d'informació i atenció ciutadana (digitals, telefònics i presencials) i, així mateix, que es vinculi a la resta d'informació dels serveis o tràmits objecte de la Carta de serveis.

Les reproduccions totals o parcials de la Carta que s'elaborin amb finalitats de difusió, en altres suports, formats o canals de comunicació, no tenen caràcter de publicació oficial.

4. Disposar que la Carta de serveis que aprova aquesta resolució s'actualitzi directament a l'espai web de l'APDCAT i a la resta d'espais digitals esmentats en el punt anterior, sempre que la informació canviï com a conseqüència de les modificacions del marc normatiu substantiu que la regula i l'origina.

Els nous continguts substitueixen els que hagin quedat obsolets, han d'estar disponibles digitalment i ser consultables a partir de l'entrada en vigor de la norma o disposició que genera l'afectació, i no donen lloc a una

---

CVE-DOGC-A-24310046-2024

nova versió de la Carta.

5.Publicar aquesta resolució al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

Barcelona, 4 de novembre de 2024

Meritxell Borràs i Solé

Directora

(24.310.046)