



## QUÈ CAL FER SI PERDEM ELS DISPOSITIUS

### QUÈ PODEM FER ABANS

#### Realitzar regularment una còpia de seguretat



Els nostres dispositius emmagatzemen una gran quantitat d'informació molt preuada per a nosaltres (fotos, converses, configuracions...).

Cal realitzar regularment còpies de seguretat del nostre dispositiu, ja sigui en un ordinador o al núvol **per poder-ne recuperar el contingut en el cas que el perdem o ens el robin**.

#### Establir protecció d'accés amb codi, patró o empremta



La informació que conté el nostre dispositiu mòbil **només hauria de ser accessible per a nosaltres i per a persones de la nostra estricta confiança (com els pares o germans grans)**.

Per tant, és convenient que l'accés al nostre dispositiu requereixi la introducció d'un codi d'accés o contrasenya, d'un patró (en el cas dels Android) o que tingui configurada la nostra empremta dactilar.

També cal configurar-lo a fi que el dispositiu s'autobloquegi després d'un període d'inactivitat no gaire llarg.

Els dispositius Android també permeten protegir l'accés a les aplicacions amb un codi PIN.



#### Informació de contacte del propietari

Si perdem el nostre telèfon o tauleta podem tenir la sort que la persona que l'hagi trobat vulgui tornar-nos-el. Si aquest és el cas, li ho hem de **posar fàcil!**

Els dispositius Android permeten establir un missatge amb informació del propietari a la pantalla de bloqueig.

En iOS no disposem d'aquesta opció, però podem editar una foto per a la pantalla de bloqueig que inclogui aquesta informació.

Facilita un **telèfon de contacte** (el dels pares per exemple).

#### Prendre nota del codi IMEI **ABC123**

És important tenir anotat el codi IMEI, que és un identificador únic de cada dispositiu. D'una banda, saber-lo **permet a l'operadora bloquejar el dispositiu** quan es connecta a la xarxa; de l'altra, també ens servirà per acreditar la nostra propietat davant de, per exemple, l'oficina d'objectes perduts.

**Marcant \*#06#** en el nostre dispositiu, ens apareixerà en pantalla aquest codi únic.



#### Activar la funció "localitzar el meu telèfon/-tauleta"

Si tenim la funció de localització remota del nostre dispositiu activada, en cas de pèrdua **podrem localitzar-lo** sobre un mapa, fer-lo sonar encara que estigui en silenci, **i activar una sèrie de funcions** com el bloqueig o l'eliminació del contingut.

En iOS parlem de la funció "Buscar l'iPhone/iPad"

En Android es fa a través de l'"Administrador de Dispositius Android", que està vinculat al nostre compte de Google.

#### Responsabilitat cap a terceres persones



Des del moment que enviem o publiquem algun contingut a la xarxa, **en perdem el control per sempre**. De la mateixa manera, tot el contingut del nostre dispositiu pot acabar fent-se públic si un tercer hi té accés.

Això ens ha de dur a **reflexionar no només sobre com tractem la nostra informació** i protegim la nostra privacitat, **sinó també sobre allò que fem amb altres persones**: no es poden prendre imatges de tercers, i menys difondre-les, sense el seu consentiment.

Un dispositiu mòbil, per definició, viatja molt amb nosaltres. La **probabilitat que el perdem** o ens el robin és per tant més **elevada** respecte a un ordinador que no surt gaire de casa.

Si el nostre dispositiu cau en mans d'un desconegut, correm el **risc** que pugui accedir a la informació que hi tenim, que la faci pública, que intenti suplantar la nostra identitat o fins i tot que aprofiti l'accés als nostres comptes i serveis per cometre altres tipus **d'estafes i robatoris**.

Hi ha **mesures** que podem prendre en la configuració del nostre dispositiu que permetran **minimitzar els riscos** que podem córrer en el cas de pèrdua o robatori.

### QUÈ PODEM FER DESPRÉS



#### Comunicar-ho

És molt important que comuniquem una pèrdua o robatori **al més aviat possible**.

Informeu primer **els pares, però també la companyia telefònica**, que podrà bloquejar la targeta SIM i també el terminal si els faciliteu el número IMEI.

En el cas de robatori convé fer la corresponent **denúncia als Mossos**.



#### Intentar localitzar-lo remotament

Si es dona el cas que perdem el nostre mòbil o tauleta, el primer que podem fer és intentar localitzar-los des d'un altre dispositiu.

Podrem **veure'n la ubicació sobre un mapa** i fins i tot fer-lo sonar a volum màxim durant una estona.

Si podem veure on és, demanarem que un adult de confiança ens acompanyi a buscar-lo i mai **no hi anirem sols**.



#### Bloquejar-lo i/o esborrar-ne el contingut

Si no tenim el bloqueig de pantalla activat, **podem activar-lo remotament** o fins i tot esborrar permanentment el contingut del dispositiu.



#### Canviar contrasenyes de xarxes socials, correu i altres serveis

Encara que tinguem el nostre dispositiu protegit amb algun tipus de clau d'accés, existeix l'eventual possibilitat que algú pugui acabar accedint-hi.

És **molt recomanable que canviem les contrasenyes** que ens permeten accedir als nostres comptes de correu, a les xarxes socials i a altres serveis que puguem tenir instal·lats (Amazon, serveis bancaris...)

### REFLEXIONS GENERALS



#### Un risc a evitar: suplantació d'identitat

Si un tercer té accés al nostre mòbil o tauleta, podria fer servir la informació que conté i els accessos oberts als nostres comptes per suplantar la nostra identitat.

**Suplantar la identitat d'algú és fer-se passar per aquella persona**. Les finalitats poden ser diverses: assetjar altres persones en nom nostre, fer mofa de nosaltres publicant contingut que perjudica la nostra imatge, cometre frauds i enganys aprofitant aquesta identitat...