

## **Plantilla de Evaluación de Impacto relativa a la Protección de Datos**

Una evaluación de impacto relativa a la protección de datos (EIPD) es un procedimiento que busca identificar y controlar los riesgos por los derechos y las libertades de las personas que resultan de un tratamiento de datos personal.

Es necesaria una descripción del tratamiento para determinar si es necesaria una EIPD. Esta descripción debe tener un nivel de detalle que permita evaluar los supuestos e indicadores de riesgo que se detallan a continuación.

### **Descripción del tratamiento**

--

No es necesario hacer una EIPD si aplica alguno de los supuestos siguientes:

### **Supuesto**

El tratamiento tiene naturaleza, alcance, contexto y finalidad parecida a otro tratamiento por el que ya se ha hecho una EIPD.	
El tratamiento tiene una base jurídica en el derecho de la UE o de un estado miembro, y ya se ha realizado una EIPD en el momento de adoptar esta base jurídica.	

### **Justificación**

--

Si ninguno de los supuestos anteriores aplica, hay que hacer una EIPD si el tratamiento puede comportar un riesgo grave por los derechos y las libertades de las personas. El Grupo de Trabajo del Artículo 29 (GT29) da la siguiente lista de características que pueden ser indicativas de riesgo alto.

### **Supuesto**

El tratamiento tiene naturaleza, alcance, contexto y finalidad parecida a otro tratamiento por el que ya se ha hecho una EIPD.	
Evaluación o puntuación, incluidas la elaboración de perfiles y predicciones.	

## Supuesto

Toma de decisiones automatizada con efectos jurídicos o que afecta de manera similar y significativa a la persona física.	
Observación sistemática de un área de acceso público.	
Datos sensibles	
Tratamiento de datos a gran escala	
Conjuntos de datos que se han enlazado o combinado.	
Datos relacionados con personas vulnerables	
Uso innovador de tecnologías.	
Tratamiento que en sí mismo impide el ejercicio de un derecho o el uso de un servicio o contrato	

Según el GT29, hay que hacer una EIPD cuando el tratamiento presenta dos o más, aunque indica que puede ser conveniente hacer la EIPD incluso en algunos casos en los que solo presenta una. Si hay otros o más y se considera que no hay que hacer una EIPD, hay que justificarlo.

## Hay que hacer la EIPD? ¿Por qué?

Si se ha nombrado un DPD, hay que considerar su opinión respecto de la necesidad de hacer una EIPD.

## Opinión del DPD respecto de la necesidad de hacer una EIPD

## 1. Descripción del tratamiento

Hay que hacer una descripción del tratamiento que sea lo más detallada posible, ya que esta será la base para evaluar la necesidad, la proporcionalidad y los riesgos del tratamiento.

### Descripción detallada del tratamiento

--

### Finalidad del tratamiento

--

### 1.1 Datos personales tratados

Las características de los datos a tratar son relevantes a la hora de determinar los riesgos del tratamiento y el cumplimiento de algunas disposiciones del reglamento.

Tipo de dato	
Fuente	
Plazo de conservación	
¿Dato especialmente sensible?	
¿Uso con propósito diferente a de recolección?	

Tipo de dato	
Fuente	
Plazo de conservación	
¿Dato especialmente sensible?	
¿Uso con propósito diferente a de recolección?	

## 1.2 Actores que intervienen en el tratamiento

Los actores que intervienen en el tratamiento, su función y los datos que tratan son importantes a la hora de determinar los riesgos del tratamiento.

Nombre	
Procesos en que interviene	
Descripción	
Nombre	
Procesos en que interviene	
Descripción	

## 1.3 Procesos de tratamiento

El objetivo de esta sección es dividir el tratamiento en partes más pequeñas. De manera que sean más coherentes y más fáciles de explicar.

Proceso	
Descripción	
Datos tratados	
Resultado del proceso	
Persona destinataria	
Lugar del tratamiento	
Proceso	
Descripción	
Datos tratados	
Resultado del proceso	
Persona destinataria	
Lugar del tratamiento	

### 1.4 Transferencias de datos

Compartir datos con agentes externos puede incrementar los riesgos del tratamiento; especialmente si se hacen en terceros países donde el RGPD no aplica.

Se comparten datos? Describe qué datos se comparten, la persona destinataria y la razón.

--

## 2. Necesidad y proporcionalidad

La evaluación de la necesidad y de la proporcionalidad del tratamiento se realiza en relación a la finalidad del tratamiento, que se ha descrito en la sección anterior.

### 2.1 Finalidad del tratamiento

En principio, los datos recogidos se utilizan para alcanzar la finalidad del tratamiento que motivó la recogida. Ahora bien, en algunos casos, el Reglamento permite el tratamiento de datos que han sido recogidos con una finalidad diferente.

¿Se utilizan datos recogidos con una finalidad diferente a la de este tratamiento?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
--	---

#### En caso afirmativo

**Las siguientes condiciones permiten el tratamiento de los datos con una finalidad diferente a la de recogida.**

Se ha obtenido el consentimiento de las personas interesadas para el tratamiento con la nueva finalidad.	
--	--

**El tratamiento está basado en el derecho de la unión o de los estados miembros que constituye una medida para salvaguardar**

La seguridad nacional	
-----------------------	--

La defensa	
------------	--

La seguridad pública	
----------------------	--

Prevención, investigación, detección y procesamiento de delitos penales	
---	--

Otros objetivos importantes de interés público	
--	--

**En caso afirmativo**

Protección de la independencia judicial y de los procedimientos judiciales	
La prevención, la investigación, la detección y el procesamiento de infracciones en normas deontológicas	

**Si no aplica ninguna de las condiciones anteriores, es necesario que la nueva finalidad sea compatible con la finalidad que motivó la recogida de los datos**

Finalidad inicial	
Datos	
Nueva finalidad	
Justificación de la compatibilidad	

**Si no aplica ninguna de las condiciones anteriores, es necesario que la nueva finalidad sea compatible con la finalidad que motivó la recogida de los datos**

Finalidad inicial	
Datos	
Nueva finalidad	
Justificación de la compatibilidad	

**2.2 Principios de licitud y la lealtad**

**2.2.1 Base legal para el tratamiento**

Un tratamiento es lícito si aplica alguna de las bases legales. Marcar lo que corresponda.

La persona interesada ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, por una o varias finalidades específicas.	
El tratamiento es necesario para ejecutar un contrato en el que la persona interesada es parte o para aplicar medidas precontractuales.	
El tratamiento es necesario para cumplir una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.	
El tratamiento es necesario para proteger intereses vitales de la persona interesada o de otra persona física.	
El tratamiento es necesario para cumplir una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.	
El tratamiento es necesario para satisfacer los intereses legítimos del responsable del tratamiento o de un tercero, siempre que no prevalezcan los intereses o derechos y libertades fundamentales de la persona interesada (en particular, cuando es un menor).	

#### Justificación de la licitud del tratamiento

Además, es necesario que el tratamiento no incurra en ningún ilícito en un sentido más amplio. Por ejemplo, infringir el copyright o acuerdos contractuales.

**Confirma que el tratamiento no incurre en ningún tipo de ilícito.**

#### 2.2.2 Tratamiento de datos de menores

Los menores necesitan una protección especial en el tratamiento de sus datos, porque pueden no ser conscientes de los riesgos que conlleva.

¿El tratamiento ofrece servicios de la sociedad de la información a niños niñas y tiene como base el consentimiento?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
En caso afirmativo, ¿se ha tenido en cuenta la edad mínima de consentimiento?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

## 2.2.3 Tratamiento de categorías especiales de datos

¿Se tratan datos de categorías especiales?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
--	---

### En caso afirmativo

El tratamiento de categorías especiales de datos está prohibido, salvo que aplique alguno de los supuestos siguientes.	
La persona interesada ha dado su consentimiento explícito para el tratamiento con una finalidad específica, salvo que el derecho de la UE o del estado miembro no lo permita.	
El tratamiento es necesario para cumplir obligaciones o para ejercer derechos en el ámbito del derecho laboral y de la seguridad y la protección social.	
El tratamiento es necesario para proteger intereses vitales de la persona interesada o de otra persona, y el interesado no está capacitado para dar el consentimiento.	
El tratamiento es necesario para proteger intereses vitales de la persona interesada o de otra persona física	
El tratamiento es legítimo y con garantías, hecho por una asociación sin ánimo de lucro de carácter político, filosófico, religioso o sindical, siempre que el tratamiento afecte a personas con las que mantienen contactos en relación con estas finalidades y los datos no se comuniquen a terceros sin el consentimiento de las personas interesadas	
El tratamiento hace referencia a datos que el interesado ha hecho públicos.	
El tratamiento es necesario para formular, ejercer o defender reclamaciones, o cuando los tribunales actúan en su función judicial.	
El tratamiento es necesario por razones de interés público esencial	
El tratamiento es necesario para fines de medicina preventiva o laboral, evaluación de la capacidad laboral del trabajador, diagnóstico médico, prestación de asistencia o tratamiento de tipo sanitario o social.	
El tratamiento es necesario por razones de interés público en el ámbito de la salud pública.	
El tratamiento es necesario con la finalidad de archivo con interés público, investigación científica o histórica, o con finalidad estadística	

### Justificación de la licitud del tratamiento de datos de categorías especiales

--

### 2.2.4 Tratamiento de datos penales

¿Se tratan datos relativos a condenas o infracciones penales?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
---	---

#### En caso afirmativo

Aunque los datos relativos a condenas o infracciones penales no son categorías especiales de datos, existe un requisito adicional para tratarlos: el tratamiento sólo puede llevarse a cabo bajo la supervisión de las autoridades públicas o cuando lo autorice el derecho de la unión o del estado miembro.

### Justificación de la licitud del tratamiento de datos penales

--

### 2.2.5 Validez del consentimiento

Si un tratamiento tiene como base legal el consentimiento, es necesario que se cumplan las siguientes condiciones para que éste sea válido:

El responsable debe poder demostrar que lo ha recogido.	
La solicitud de consentimiento es inteligible, de fácil acceso y en un lenguaje claro.	
La ejecución de un contrato no puede supeditarse a recibir el consentimiento respecto de datos personales no necesarios para ejecutar el contrato.	
Se ha informado a las personas interesadas de la posibilidad de retirar el consentimiento en cualquier momento.	

### 2.2.6 Transferencias de datos

Para evitar que las personas interesadas vean reducidos sus derechos, el RGPD es especialmente restrictivo con las transferencias de datos con países donde el RGPD no aplica.

¿Se hacen transferencias a terceros países o a organizaciones internacionales?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
--	---

#### En caso afirmativo

Estas transferencias están permitidas si la Comisión Europea considera que el país u organización ofrece un nivel adecuado de protección, si se han establecido las garantías suficientes según el artículo 46 o si aplica alguna de las excepciones del artículo 49.

Datos transferidos	
País	
Condición que permite la transferencia	

Datos transferidos	
País	
Condición que permite la transferencia	

### 2.2.7 Lealtad del tratamiento

Un tratamiento es leal si hace un uso de los datos previsible por parte de las personas interesadas, y del tratamiento no se derivan consecuencias adversas para las personas interesadas que no sean justificables.

#### Justificación del tratamiento leal

--

### 2.3 Principio de minimización

Los datos deben ser adecuados, relevantes y limitados a lo estrictamente necesario para cumplir la finalidad del tratamiento.

---

Tipos de datos	
----------------	--

---

## Justificación de la adecuación, relevancia y necesidad

---

---

## 2.4 Principio de limitación del plazo de conservación

Los datos personales no deben conservarse más tiempo del estrictamente necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento. En la descripción del tratamiento, se especificó el plazo de conservación de los datos. Hay que justificar que los plazos dados cumplen el principio de limitación del plazo de conservación.

### Justificación de que los plazos de conservación dados cumplen con la limitación del plazo de conservación.

---

---

Es necesario que los mecanismos establecidos para borrar los datos sean efectivos (¿Es automático o debe activarse manualmente? ¿Permanecen los datos en las copias de seguridad del sistema una vez borradas? ¿Cuánto tiempo y cómo se garantiza que no se tratan? etc.).

### Describe los mecanismos establecidos para borrar los datos.

---

---

Los datos pueden conservarse indefinidamente con finalidad de archivo en interés público, con finalidad de investigación científica o histórica, o con finalidad estadística.

---

Se conservan datos con finalidad de archivo en interés público, con finalidad de investigación científica o histórica, o con finalidad estadística.	
---	--

---

### En caso afirmativo, qué medidas se han implantado para garantizar el principio de minimización.

---

---

## 2.5 Principio de exactitud

El tratamiento de datos inexactos puede afectar negativamente a las personas. El principio de exactitud pide que los datos sean exactos y que se tomen las medidas adecuadas para garantizar que las que sean inexactas se actualicen o se borren sin dilación.

### Controles de la calidad de los datos

---

### Medidas para corregir los datos

---

## 2.6 Riesgos para las personas

El objetivo de este punto es identificar los posibles efectos negativos sobre las personas, cuantificarlos y si es necesario proponer medidas para mitigarlos.

En esta sección evaluaremos el tratamiento tal y como está diseñado. Es decir, no consideramos los casos en que falla la seguridad del sistema (sea este fallo accidental o intencionado).

En la identificación de los potenciales efectos negativos del tratamiento sobre las personas conviene tener en cuenta el punto de vista de las personas interesadas y del delegado de protección de datos.

### Potenciales efectos negativos del tratamiento sobre las personas

---

Por cada uno de los efectos negativos identificados, hay que estimar el nivel de riesgo asociado. El riesgo depende de dos factores: el impacto que tiene sobre las personas (bajo, mediano, alto o muy alto) y la probabilidad de que se materialice (baja, media, alta). El impacto se estima directamente de los potenciales efectos. Para determinar la probabilidad, es necesario analizar en qué circunstancias hacen que los efectos negativos se materialicen (las amenazas) y estimar la probabilidad de las mismas.

El riesgo se determina, en función del impacto y de la probabilidad, siguiendo la siguiente tabla:

Impacto				
Probabilidad	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Alta	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo alto	Riesgo alto
Media	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo alto
Baja	Riesgo bajo	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto

Primero se estimará el riesgo asociado a cada amenaza. El riesgo global será el máximo de los riesgos de las amenazas.

---

**Efecto sobre las personas:**

Impacto:

Amenazas	Probabilidad	Riesgo

**Riesgo estimado**

---

**Efecto sobre las personas:**

Impacto:

Amenazas	Probabilidad	Riesgo

**Riesgo estimado**

---

---

**Efecto sobre las personas:**

---

A menos que el riesgo sea bajo, hay que buscar medidas para reducirlo. Esto es especialmente necesario en los casos de riesgo alto o muy alto. Si no es posible reducir un riesgo alto, antes de comenzar el tratamiento hay que consultar la autoridad de protección de datos competente sobre la idoneidad del tratamiento.

En caso de que se haya alterado el tratamiento inicial para hacerlo menos lesivo para las personas, habrá que revisar y actualizar las secciones anteriores de la EIPD.

## **2.7 Necesidad y proporcionalidad del tratamiento**

Con la información recogida en esta sección, hay que justificar que el tratamiento es necesario (propósito buscado no se puede alcanzar con ninguna otra medida más moderada) y proporcional (no provoca más daños que beneficios).

**Justificación de la eficacia del tratamiento por el propósito que se busca.**

---

**Justificación de la necesidad del tratamiento.**

---

**Justificación de que el tratamiento es proporcional**

---

## **2.8 Opinión de las personas interesadas**

El RGPD establece que, si es posible, hay que recoger la opinión de las personas interesadas del tratamiento.

**Opinió las personas interesadas sobre la necesidad y la proporcionalidad del tratamiento**

---

---

En caso de que no se considera apropiado recoger la opinión de las personas interesadas, hay que justificarlo.

**¿Por qué no se ha recogido la opinión de las personas interesadas?**

---

---

Si la opinión de las personas interesadas respecto al tratamiento difiere de la visión que el responsable ha dado al apartado 0

**¿Por qué se lleva adelante el tratamiento a pesar de las discrepancias de las personas interesadas?**

---

---

**3. Controles para garantizar los derechos de las personas**

**3.1 Controles por el derecho a tener información transparente**

La transparencia es transversal y debe estar presente en todas las comunicaciones con las personas interesadas.

---

Toda comunicación con las personas interesadas debe ser concisa, inteligible, de fácil acceso y debe hacer uso de un lenguaje claro y sencillo.

Sí  No

---

El reglamento regula cómo se debe hacer esta comunicación

La información se dará por escrito (incluyendo medios electrónicos).	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Para el caso de peticiones hechas con medios electrónicos, la información se dará preferentemente de forma electrónica.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Si la persona interesada lo pide, la información se dará oralmente.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

El responsable debe responder a las peticiones de ejercicio de derechos de una persona interesada dentro de unos plazos establecidos:

Sin demora indebida y no más allá de un mes.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Si la complejidad o el número de peticiones lo justifica, se puede extender el periodo en dos meses. En este caso hay que informar de las razones dentro del primer mes.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

Si el responsable no tiene que responder a la petición de ejercicio de derechos de una persona interesada, es necesario:

Avisar a la persona interesada de este hecho sin demora indebida y como máximo en un mes.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Explicar las razones para no llevar a cabo la petición (por ejemplo, la petición es repetitiva o el responsable no puede identificar la persona interesada).	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Informar de la posibilidad de recurrir la decisión ante una autoridad supervisora o un juzgado	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Sólo si la petición es excesiva (por ejemplo, por repetitiva), se podrá cobrar un cargo para cubrir los costes de tramitarla.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

### 3.2 Controles por el derecho de información

A la hora de recoger datos personales, el responsable del tratamiento debe informar a las personas interesadas de diferentes aspectos del tratamiento.

Los artículos 13 y 14, especifican que hay que informar a las personas interesadas de los puntos en la tabla siguiente:

La identidad y los datos de contacto del responsable	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Los datos de contacto del delegado de protección de datos (si los hay)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
La finalidad del tratamiento	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
La base legal del tratamiento	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
El interés legítimo del responsable, si esta es la base legal del tratamiento	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Los destinatarios o categorías de destinatarios de los datos	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
El plazo de conservación de los datos o el criterio utilizado para determinarlo	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
La intención de transmitir los datos fuera de la UE, si procede	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
La decisión de la Comisión Europea respecto de la suficiencia de la seguridad que ofrece el país u organización destinataria	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
La existencia del derecho de acceso a los datos	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
La existencia del derecho de rectificación y supresión	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
La existencia del derecho de limitación del tratamiento	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
La existencia del derecho de oposición al tratamiento	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
La existencia del derecho de portabilidad de datos	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
La existencia del derecho a revocar el consentimiento (si esta es la base legal del tratamiento)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
La existencia del derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Que la comunicación de los datos es un requisito legal o contractual, si procede	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
La existencia de decisiones automatizadas	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
El propósito de utilizar datos con una finalidad diferente a la que motivó la recogida, en su caso.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
La procedencia de los datos, si no se han obtenido directamente de la persona interesada.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

Hay algunas exenciones a la obligatoriedad de informar, que dependen de la forma en que se han recogido los datos.

- Si los datos se han obtenido directamente de la persona interesada, no existe la obligación de informarla si ya dispone de la información.
- Si los datos no se han obtenido directamente de la persona interesada, no hay que informarla si se da alguna de las siguientes condiciones: l<sup>1</sup>a persona interesada ya dispone de esta información, la comunicación es imposible o supone un esfuerzo desproporcionado, así está regulado por una norma de la UE o de los estados miembros o la información tiene carácter confidencial sobre la base del secreto profesional.

Si no se informa, hay que justificarlo.

¿Se aplica el derecho de información a todos los datos tratados?	
--	--

**Si aplica alguna exención al derecho de información, hay que decir cuál, a qué datos y justificar el porqué.**

--

Si se informa a las personas interesadas, el Reglamento determina cuándo hay que hacerlo<sup>2</sup>.

Si los datos se recogen directamente de las personas interesadas, en el momento de recogerlos.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
--	---

**Si los datos se recogen indirectamente, hay que cumplir las condiciones siguientes:**

En un período razonable de tiempo y no superior a un mes.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Si nos comunicamos con las personas interesadas, como muy tarde en el momento de la primera comunicación.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Si se quieren comunicar los datos a terceros, antes de comunicarlos.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

### 3.3 Controles para garantizar el derecho de acceso

<sup>1</sup> RGPD, artículo 14.5.

<sup>2</sup> GDPR art 13(1) y 14(3),

La persona interesada tiene el derecho de obtener del responsable del tratamiento la confirmación de que se están tratando sus datos y, en este caso, el derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

La finalidad del tratamiento	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Las categorías de datos tratadas	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Las personas destinatarias de los datos	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
El plazo de conservación de los datos	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Los derechos a rectificar y suprimir los datos	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Los derechos a limitar y oponerse al tratamiento	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
El derecho a reclamar ante una autoridad de control	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Si los datos no se han obtenido de la persona interesada, el origen de los datos	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
La existencia de decisiones automatizadas, en su caso	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Garantías en la transferencia de datos fuera de la UE, si procede	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

Aparte de conocer qué información se debe transmitir a las personas interesadas, hay que asegurarse de que se dan las condiciones para hacer efectivo el derecho de acceso.

¿Se ha establecido un procedimiento estándar para la gestión de solicitudes de acceso?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
¿El personal que trata con las personas interesadas tiene la formación necesaria para reconocer las solicitudes de acceso?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

### 3.4 Controles para garantizar el derecho de rectificación

Las personas tienen el derecho a que se rectifiquen sus datos, si estos no son exactos.

¿Se ha establecido un procedimiento para la gestión de solicitudes de rectificación?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
¿El personal que trata con las personas interesadas tiene la formación necesaria para reconocer las solicitudes de rectificación?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

Si el responsable ha compartido los datos, es necesario que informe a las personas destinatarias sobre la rectificación.

¿Se ha establecido un procedimiento para notificar la rectificación a las personas destinatarias?

Sí  No

### 3.5 Derecho de supresión

Las personas tienen el derecho a que se borre su información cuando se da alguno de los siguientes casos:

- Los datos ya no son necesarios en relación con la finalidad por la que se recogieron.
- La persona interesada su consentimiento y no hay otra base legal para el tratamiento.
- La persona interesada se opone al tratamiento y no hay otro factor superior que lo legitime.
- Los datos se han tratado sin una base legal.
- Los datos deben borrarse de acuerdo con una obligación legal que afecta al responsable.
- Los datos se utilizan para ofrecer servicios de la sociedad de la información a niños.
- En cambio, el derecho de supresión no aplica en los siguientes casos:
- Para ejercer el derecho a la libertad de expresión y de información.
- Para cumplir una obligación legal o en el interés público.
- Con la finalidad de archivo en interés público, con finalidad de investigación científica o histórica, y con finalidad estadística (si el cumplimiento de estas finalidades se viera afectado por la supresión de los datos).
- Para presentar, ejercer o defender reclamaciones legales.

¿El personal tiene capacidad para decidir si aplica el derecho a supresión?

Sí  No

Es recomendable establecer un canal estándar para que las personas interesadas puedan pedir hacer efectivo el derecho de supresión. Ahora bien, hay que asegurarse de que el personal está capacitado para detectar las solicitudes que se hagan por otros medios.

¿Se ha establecido un procedimiento para la gestión de solicitudes de supresión?

Sí  No

¿El personal que trata con las personas interesadas tiene la formación necesaria para reconocer las solicitudes de supresión?

Sí  No

Si el responsable del tratamiento comparte los datos, debe tomar las medidas apropiadas (teniendo en cuenta los costes y la tecnología disponible) para notificar a las personas destinatarias sobre la petición de supresión.

¿Se ha establecido un procedimiento para notificar la petición de supresión a las personas destinatarias?

Sí  No

### 3.6 Derecho a limitar el tratamiento

El artículo 18 da a las personas el derecho a limitar el tratamiento de sus datos, en los siguientes casos:

- La persona interesada ha pedido la rectificación de sus datos y el responsable está verificando si son exactos.
- Los datos se han tratado sin una base legal.
- La persona interesada necesita que el responsable guarde los datos para iniciar, ejercer o defender una reclamación.
- La persona interesada se ha opuesto al tratamiento y el responsable está evaluando si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los de la persona interesada.

¿El personal está capacitado para decidir si aplica el derecho a limitar el tratamiento?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
--	---

Hay que asegurarse de que el personal está capacitado para detectar las solicitudes de limitación del tratamiento.

¿Se ha establecido un procedimiento para la gestión de solicitudes de limitación del tratamiento?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
¿El personal que trata con las personas interesadas tiene la formación necesaria para reconocer las solicitudes de limitación del tratamiento?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

A la hora de limitar el tratamiento, hay que tener en cuenta las diferentes formas que éste puede tener: recogida de datos, análisis de datos, diseminación de resultados, etc.

¿Se tienen en cuenta todas las posibles formas de tratamiento a la hora de limitarlo?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
---	---

Si se han compartido datos, hay que informar a las personas destinatarias de las peticiones de limitación del tratamiento.

¿Se ha establecido un procedimiento para notificar la petición de limitación del tratamiento a las personas destinatarias?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
--	---

### 3.7 Derecho a la portabilidad de los datos

Las personas tienen el derecho a pedir los datos que han facilitado al responsable del tratamiento en los siguientes casos:

- Si el tratamiento está basado en el consentimiento, o es necesario para ejecutar un contrato o para aplicar medidas precontractuales.
- El tratamiento se hace con medios automatizados.

El derecho a la portabilidad de datos no se limita a los datos que las personas han dado de forma explícita; también afecta a los datos que se han recogido de la observación de las personas.

¿El personal está capacitado para decidir si aplica el derecho a la portabilidad de datos?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
--	---

El derecho a la portabilidad de datos no debe afectar negativamente a otras personas. En particular:

- Si los datos personales contienen información de una tercera persona, hay que evaluar si esta última puede ver afectados sus derechos y libertades.
- Si los datos están asociados a varias personas (por ejemplo, una cuenta bancaria compartida), hay que buscar el consenso de todas las personas interesadas.

¿El procedimiento para hacer efectivo el derecho a la portabilidad de datos tiene en cuenta el efecto sobre los derechos y las libertades de las demás personas?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
--	---

Hay que asegurarse de que el personal está capacitado para detectar las solicitudes de portabilidad de datos.

¿Se ha establecido un procedimiento para la gestión de solicitudes de portabilidad de datos?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
--	---

¿El personal que trata con las personas interesadas tiene la formación necesaria para reconocer las solicitudes de portabilidad de datos?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
---	---

El reglamento determina la forma en la que debe hacerse la portabilidad.

¿Se usa un formato estructurado, de uso común y que sea de fácil lectura mecánica?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
--	---

### 3.8 Derecho de oposición

Las personas tienen el derecho a oponerse al tratamiento de su información cuando este tratamiento se hace sobre la base de:

- El interés público o el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
- El interés legítimo del responsable del tratamiento.

En este caso, el responsable cesará en el tratamiento, salvo que acredite motivos legítimos que prevalezcan sobre los derechos del interesado.

¿El personal está capacitado para decidir si aplica el derecho a de oposición?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
--	---

Hay que asegurarse de que el personal está capacitado para detectar las solicitudes de oposición.

¿Se ha establecido un procedimiento para la gestión de solicitudes de oposición al tratamiento?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
---	---

¿El personal que trata con las personas interesadas tiene la formación necesaria para reconocer las solicitudes de oposición al tratamiento?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
--	---

El reglamento especifica cómo se debe actuar al recibir una petición de oposición al tratamiento en varios casos.

Si la petición se opone al tratamiento con fines de marketing, ésta debe ser aceptada sin excepción.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
--	---

Si la petición se opone al tratamiento con finalidad de investigación científica o histórica, o con finalidad estadística, debe ser aceptada salvo que el tratamiento se realice en el interés público.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
---	---

### 3.9 Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas

¿Se hace un tratamiento automatizado que tiene efectos jurídicos u otros efectos significativos para las personas?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
--	---

**En caso afirmativo, ¿qué base legal que lo permite?**

Es necesario para la ejecución de un contrato entre la persona interesada y el responsable	
--	--

Está autorizado por el derecho de la unión o de un estado miembro	
---	--

La persona interesada ha dado su consentimiento explícito	
---	--

La persona interesada siempre tiene derecho a obtener intervención humana, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

¿Existe un procedimiento para que las personas puedan pedir intervención humana, expresar su punto de vista e impugnar la decisión?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
¿Hay personal en la organización con la capacidad de revisar las decisiones y cambiarlas?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

Las decisiones automatizadas sólo pueden hacer uso de categorías especiales de datos si existe el consentimiento explícito de la persona interesada, o si el tratamiento se hace para proteger los intereses vitales de la persona interesada o de otra persona.

¿Se hace uso de categorías especiales de datos en el tratamiento automático?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
--	---

**En caso afirmativo, ¿qué base legal que lo permite?**

La persona interesada ha dado su consentimiento explícito	
El tratamiento se hace para proteger los intereses vitales de la persona interesada o de otra persona	

## 4. Riesgos en la seguridad de los datos

De acuerdo con el RGPD, las medidas empleadas para proteger la información deben ser apropiadas al riesgo para los derechos y las libertades de las personas. En esta sección seguimos una metodología sencilla para analizar los riesgos relacionados a la seguridad de los datos. Es decir, los riesgos asociados a la pérdida de la confidencialidad, de la integridad y de la disponibilidad de los datos.

### 4.1 Impacto

Evaluamos el impacto que la pérdida de la confidencialidad, de la integridad y de la disponibilidad de los datos personales tienen sobre la persona interesada.

Para fijar el impacto sobre las personas de la pérdida de la seguridad de los datos, hay que tener en cuenta las características del tratamiento. Entre otros:

- El tratamiento de datos de categorías especiales u otros datos especialmente sensibles (información financiera, localizaciones, etc.).
- La monitorización de personas.
- El tratamiento de datos de grupos con necesidades especiales (menores, autoridades, etc.).
- El tratamiento de gran cantidad de datos de cada persona.

Con el objetivo de contextualizar el cálculo del impacto, se plantean diferentes escenarios en los que se pierde alguna de estas propiedades.

Impacto que la pérdida de la confidencialidad de los datos (es decir, de un acceso no autorizado a los datos) tiene sobre las personas.

Ejemplos de casos de pérdida de confidencialidad:

- Pérdida o robo de un ordenador que contiene datos personales.
- Envío por error de datos personales a personas no autorizadas.
- Posibilidad de acceder de forma no autorizada a la cuenta de una persona.
- Un error de configuración en una web expone los datos personales de las personas usuarias.
- Robo de información de las instalaciones del responsable o del encargado del tratamiento.
- Un empleado de un centro médico consulta de forma no autorizada el expediente de un paciente.

---

## Impacto

Bajo	Medio	Alto	Muy alto
------	-------	------	----------

## Justificación

---

---

Impacto que la pérdida de la integridad de los datos (es decir, de la modificación no autorizada de los datos) tiene sobre las personas.

- Ejemplos de casos de pérdida de la integridad:
- Un empleado o empleada modifica por error los datos de un cliente.
- Un error en la red de comunicaciones altera los datos mientras están en tráfico.
- Por motivos operacionales, una empresa mantiene varias copias de los datos, pero un cambio en alguna de las copias no se propaga a las demás.
- Pérdida de parte de un expediente, como consecuencia de un fallo en el sistema de tratamiento.

---

## Impacto

Bajo	Medio	Alto	Muy alto
------	-------	------	----------

## Justificación

---

---

Impacto que la pérdida de la disponibilidad de los datos tiene sobre las personas.

Ejemplos de casos de pérdida de la disponibilidad:

- Un fichero es corrompe o se borra y no hay una copia de seguridad.

- Se pierde un expediente del que sólo había una copia en papel.
- Un servicio de consulta de datos deja de estar disponible (por ejemplo, el servicio para acceder a los registros electrónicos de salud).

## Impacto

Bajo	Medio	Alto	Muy alto
------	-------	------	----------

## Justificación

El impacto del sistema será el máximo de los tres.

## Impacto

Bajo	Medio	Alto	Muy alto
------	-------	------	----------

## Justificación

## 4.2 Probabilidad inicial

La tabla siguiente muestra características del tratamiento que incrementan los riesgos de seguridad de los datos. Estimaremos la probabilidad de fallo en la seguridad en función del número de características se cumplen.

### Hardware y software

#### P1. ¿El sistema de tratamiento está conectado a sistemas externos a la organización?

La conexión con sistemas externos a la organización incrementa la exposición a amenazas. Por ejemplo, la información puede ser capturada o modificada maliciosamente mientras está en tráfico.

Ejemplos:

- El sistema de tratamiento de un hospital está conectado con el sistema público de seguridad social y con los sistemas de aseguradoras privadas.
- Las estaciones de trabajo que forman parte del sistema de tratamiento tienen acceso a internet.

Sí  No

## Hardware y software

### P2. ¿Alguna parte del tratamiento se hace a través de internet?

La interacción con las personas interesadas a través de internet expone el sistema de tratamiento a amenazas externas, como *phishing*, *SQL injection*, *man-in-the-middle attacks*, DoS y XSS. Estas amenazas pueden comprometer el sistema de tratamiento y afectar a las propiedades de seguridad de los datos (confidencialidad, integridad y disponibilidad).

Permitir que el personal acceda al sistema de tratamiento a través de internet también incrementa la exposición a ataques externos y, además, incrementa la posibilidad de que el personal haga un mal uso de la información (accidental o intencionado).

Ejemplos:

- Tienda en línea, banca en línea, etc.
  - Se utiliza el correo electrónico en el tratamiento.
  - Los administradores del sistema de tratamiento pueden realizar tareas de mantenimiento o supervisión a través de internet.
- El acceso al sistema de tratamiento desde un espacio público puede facilitar que personas ajenas a la organización puedan observarlas

Sí  No

### P3. ¿Falta de seguimiento de un documento de buenas prácticas relevante en el diseño o la configuración del sistema de tratamiento?

Si el sistema de tratamiento no está bien diseñado o los elementos que lo componen no están configurados adecuadamente, los riesgos para la seguridad de los datos se incrementan. Hay multitud de guías de buenas prácticas en seguridad con diferente temática (red, equipos, etc.).

Ejemplos:

- Hay que diseñar la red siguiendo un documento de buenas prácticas que incluya elementos como cortafuegos, segmentación de la red y uso de VPN.
- Hay que hacer uso de un documento de buenas prácticas, a la hora de configurar el sistema operativo. Esto implica medidas como el uso de antivirus y no permitir el uso de palabras de paso inseguras.
- Hay que dimensionar el sistema de tratamiento pensando en las necesidades computacionales, de comunicación y de almacenamiento que se anticipan. También hay que dotarlo del personal suficiente.
- Hay que hacer uso de un documento de buenas prácticas, a la hora de configurar el software. Por ejemplo, cómo configurar un servidor web para hacerlo más seguro.
- Hay que usar una metodología de desarrollo que tenga en cuenta la seguridad de los datos durante todo el ciclo de vida de la aplicación.

Sí  No

---

## Hardware y software

### P4. Falta de seguimiento de un documento de buenas prácticas relevante en el mantenimiento, la monitorización y la respuesta a incidentes del sistema de tratamiento?

Es esencial hacer un mantenimiento y una monitorización adecuada del sistema. El mantenimiento debe realizarse tanto de los dispositivos como del software. Monitorizar el sistema no solo permite analizar un incidente una vez se ha producido, sino que también ayuda a detectar comportamientos sospechosos con el fin de evitar que el incidente tenga lugar, o para reducir su impacto.

Ejemplos:

- No aplicar las actualizaciones de seguridad del sistema operativo puede dar lugar a nuevos vectores de ataque.
- La falta de copias de seguridad regulares puede dar lugar a la pérdida de información en caso de incidente.

Sí  No

### P5. ¿Existe una falta de seguridad física en las instalaciones donde tiene lugar el tratamiento?

La seguridad física de las instalaciones de tratamiento es esencial. Sin ello, no se puede garantizar la seguridad del sistema de tratamiento (ya sea electrónico o no).

Ejemplos:

- El CPD no está debidamente protegido con un sistema que impide el acceso a las personas no autorizadas.
- Las limitaciones de espacio han hecho que parte del archivo en papel se haya distribuido en diferentes áreas, que no garantizan su seguridad.
- El CPD no está protegido contra accidentes naturales e industriales (por ejemplo, fallos eléctricos, inundaciones).
- Se hace uso de un servicio en la nube sin tener garantías de que las instalaciones proveedor están suficientemente protegidas.

Sí  No

---

## Uso del sistema de tratamiento

### P6. ¿Existe una falta de claridad en la definición de los roles y las responsabilidades del personal?

Una falta de claridad en la definición de los roles y las responsabilidades puede dar lugar a un uso descontrolado de los datos (ya sea accidental o intencionado).

Ejemplos:

- Un trabajador o trabajadora de una oficina bancaria sólo debería consultar los datos de sus clientes.
- El personal es responsable de destruir la información (digital o no) de forma segura, cuando deja de ser necesaria.
- El personal es responsable de mantener la seguridad de los datos, cuando los comunican a alguna otra persona u organización.

Sí  No

## Uso del sistema de tratamiento

### P7. ¿Hay falta de claridad en la definición de los usos aceptables de los sistemas de tratamiento?

Cuando los usos aceptables de los sistemas de tratamiento no están definidos claramente, se incrementa el riesgo de hacer un mal uso y de introducir vulnerabilidades al sistema.

Ejemplos:

- La instalación de software de compartición de ficheros puede dar lugar a la compartición involuntaria de ficheros.
- La instalación de software por parte de personas usuarias no administradoras puede dar lugar a un mantenimiento deficiente.
- Visitar páginas web maliciosas puede ser una fuente de entrada de software malicioso y de robo de datos.

Sí  No

### P8. ¿Puede el personal conectar dispositivos externos al sistema?

La conexión de dispositivos externos al sistema de tratamiento es una puerta a la entrada de software malicioso, de introducción de vulnerabilidades, etc. Además, también facilita la extracción de información.

Ejemplos:

- El personal conecta su teléfono o su lápiz de memoria a los puertos USB del ordenador.
- El personal puede emplear sus dispositivos para efectuar tareas relacionadas con el tratamiento (BYOD).

Sí  No

### P9. ¿Falta un procedimiento adecuado de registro y supervisión de las actividades relacionadas con el tratamiento?

La falta de un registro de las actividades (*log file*) puede incrementar las malas prácticas del personal y, al mismo tiempo, dificulta la investigación de los incidentes una vez se han producido.

Ejemplos:

- Se pueden consultar los expedientes de clientes/pacientes sin que quede un registro.
- Aunque se genera un registro de actividades, no se monitoriza.
- No hay constancia de las personas que entran en el CPD.

Sí  No

---

## Personas que intervienen en el tratamiento

### P10. ¿El personal recibe permisos que no son necesarios para cumplir las tareas que tiene encomendadas?

Cuanto mayor sea la base de personas que tienen acceso a unos datos, mayor es la probabilidad de que se produzca un abuso. Para evitar esto, es esencial que el sistema controle el acceso al sistema del personal y autorice sólo los accesos que son estrictamente necesarios para cumplir las tareas que tiene encomendadas.

Ejemplos:

- El acceso al historial clínico de un paciente debería estar limitado al equipo profesional que lo trata.

Sí  No

### P11. ¿Se ha externalizado alguna parte del tratamiento a un encargado?

La externalización del tratamiento o parte del tratamiento a un encargado supone una pérdida de control sobre los datos. Hay que escoger un encargado que pueda ofrecer un nivel alto de seguridad y definir claramente sus responsabilidades.

Ejemplos:

- Se utiliza una nube para realizar parte del tratamiento.
- Se contratan unos servicios especializados para analizar unos datos.

Sí  No

### P12. ¿Existe una falta de conocimiento del personal respecto del uso adecuado del sistema, de aspectos de seguridad de los datos o de las limitaciones de uso que impone el RGPD?

Una falta de conocimientos sobre el uso que se espera del sistema, sobre seguridad de la información o sobre las obligaciones y limitaciones que impone el RGPD puede dar lugar a malas prácticas.

Ejemplos:

- La falta de conocimientos en seguridad puede hacer que el personal que trata los datos sea más propenso a seguir las instrucciones de un correo de *phishing*.
- El personal recordará la necesidad de desde el día de su entrega los documentos físicos bajo las condiciones de seguridad adecuadas.

Sí  No

---

## Otras características

### P13. ¿Ha sufrido la empresa u otras empresas del sector ataques últimamente?

La existencia de ataques anteriores debe tomarse como una advertencia de potenciales ataques futuros. Conviene tomar las medidas necesarias para evitar que ataques similares tengan éxito.

Sí  No

## Otras características

### P14. ¿Se han recibido quejas de alguna persona respecto de la estabilidad o la seguridad del sistema de tratamiento últimamente?

La presencia de errores en el sistema de tratamiento incrementa la probabilidad de sufrir un ataque. Del mismo modo, las advertencias respecto de potenciales fallos en la seguridad del sistema también pueden indicar una probabilidad más alta de sufrir ataques.

Ejemplos:

- Al entrar datos incorrectos en un formulario, la aplicación de tratamiento muestra un error y finaliza de forma inesperada.
- Se ha recibido la notificación de una persona usuaria de que el sistema es vulnerable a algún ataque específico.

Sí  No

### P15. ¿Se tratan datos de especial interés o datos de un número muy grande de personas usuarias?

La presencia masiva de datos y la presencia de datos de especial interés son una motivación extra para los posibles atacantes.

Ejemplo:

- Una gran empresa que almacena datos personales y financieros de sus clientes (por ejemplo, número de tarjeta de crédito).

Sí  No

Calculamos la probabilidad inicial de en función del número de respuestas afirmativas de acuerdo con la siguiente tabla:

Respuestas Afirmativas	Probabilidad inicial
0 - 4	Baja
5 - 9	Media
10 - 15	Alta

Número de respuestas afirmativas	
Probabilidad inicial estimada	

### 4.3 Riesgo inicial

Una vez estimado el impacto y la probabilidad inicial, aplicaremos la tabla de la Sección 0 para calcular el riesgo inicial (sin los controles de seguridad).

Impacto sobre la confidencialidad	
Impacto sobre la integridad	
Impacto sobre la disponibilidad	
Máximo de los impactos	
Probabilidad	
Riesgo inicial	

#### 4.4 Controles de seguridad

Una vez calculado el riesgo inicial, hay que determinar qué controles (medidas para mejorar la seguridad) deben aplicarse.

Hay muchas listas de controles. Aquí hacemos uso de los controles que el ENS (Esquema Nacional de Seguridad). En la guía sobre EIPD se más detalles sobre los controles e indicaciones para determinar cuáles aplicar.

**Bajo Medio Alto Control**

**Aplicado**

#### Marco organizativo

Sí	Sí	Sí	Política de seguridad [org.1] (sistema)	
Sí	Sí	Sí	Normativa de seguridad [org.2] (sistema)	
Sí	Sí	Sí	Procedimientos de seguridad [org.3] (sistema)	
Sí	Sí	Sí	Proceso de autorización [org.4] (sistema)	

#### Marco Operacional

**Planificación**

Sí	Sí	Sí	Arquitectura de seguridad [op.pl.2] (sistema)	
Sí	Sí	Sí	Adquisición de nuevas componentes [op.pl.3] (sistema)	

Bajo	Medio	Alto	Control	Aplicado
No	Sí	Sí	Dimensionamiento [op.pl.4] (D)	
No	No	Sí	Componentes certificados [op.pl.5] (sistema)	
<b>Control de acceso</b>				
Sí	Sí	Sí	Identificación [op.acc.1] (sistema)	
Sí	Sí	Sí	Requerimientos de acceso [op.acc.2] (ICAT)	
No	Sí	Sí	Segregación de funciones y tareas [op.acc.3] (ICAT)	
Sí	Sí	Sí	Proceso de gestión de derechos de acceso [op.acc.4] (ICAT)	
Sí	Sí	Sí	Mecanismo de autenticación [op.acc.5] (ICAT)	
Sí	Sí	Sí	Acceso local [op.acc.6] (ICAT)	
Sí	Sí	Sí	Acceso remoto [op.acc.7] (ICAT)	
<b>Explotación</b>				
Sí	Sí	Sí	Inventario de activos [op.exp.1] (sistema)	
Sí	Sí	Sí	Configuración de seguridad [op.exp.2] (sistema)	
No	Sí	Sí	Gestión de la configuración [op.exp.3] (sistema)	
Sí	Sí	Sí	Mantenimiento [op.exp.4] (sistema)	
No	Sí	Sí	Gestión de cambios [op.exp.5] (sistema)	
Sí	Sí	Sí	Protección contra código malicioso [op.exp.6] (sistema)	
No	Sí	Sí	Gestión de incidencias [op.exp.7] (sistema)	
No	No	Sí	Registro de la actividad de las personas usuarias [op.exp.8] (sistema)	
No	Sí	Sí	Registro de la gestión de incidencias [op.exp.9] (sistema)	

Bajo Medio Alto Control			Aplicado
No	No	Sí	Protección de los registros de actividad [op.exp.10] (sistema)
No	No	Sí	Protección de las claves criptográficas [op.exp.11] (sistema)
<b>Servicios externos</b>			
No	Sí	Sí	Contratación y acuerdos de nivel de servicio [op.ext.1] (sistema)
No	Sí	Sí	Gestión diaria [op.ext.2] (sistema)
No	Sí	Sí	Medios alternativos [op.ext.3] (D)
<b>Continuidad del servicio</b>			
No	Sí	Sí	Continuidad del servicio [op.cont.1] (D)
No	No	Sí	Plan de continuidad [op.cont.2] (D)
No	No	Sí	Pruebas periódicas [op.cont.3] (D)
<b>Monitorización del sistema</b>			
No	No	Sí	Detección de intrusiones [op.mon.1] (sistema)
No	No	Sí	Sistema de métricas [op.mon.2] (sistema)
<b>Medidas de protección</b>			
<b>Protección de las instalaciones y las infraestructuras</b>			
Sí	Sí	Sí	Áreas separadas y control de acceso [mp.if.1] (sistema)
Sí	Sí	Sí	Identificación de las personas [mp.if.2] (sistema)
Sí	Sí	Sí	Acondicionamiento de los locales [mp.if.3] (sistema)
No	Sí	Sí	Energía eléctrica [mp.if.4] (D)
Sí	Sí	Sí	Protección contra incendios [mp.if.5] (D)
No	Sí	Sí	Protección contra inundaciones [mp.if.6] (D)

**Bajo Medio Alto Control**

**Aplicado**

Sí	Sí	Sí	Registro de entrada y de salida de equipamiento [mp.if.7] (sistema)	
No	No	Sí	Instalaciones alternativas [mp.if.8] (D)	

**Gestión del personal**

No	No	Sí	Caracterización del puesto de trabajo [mp.per.1] (sistema)	
Sí	Sí	Sí	Deberes y obligaciones [mp.per.2] (sistema)	
Sí	Sí	Sí	Concienciación [mp.per.3] (sistema)	
Sí	Sí	Sí	Formación [mp.per.4] (sistema)	
No	No	Sí	Personal alternativo [mp.per.5] (D)	

**Protección de los equipos**

No	Sí	Sí	Puesto de trabajo vaciado [mp.eq.1] (sistema)	
No	Sí	Sí	Bloqueo del puesto de trabajo [mp.eq.2] (sistema)	
No	Sí	Sí	Protección de portátiles [mp.eq.3] (sistema)	
No	Sí	Sí	Medios alternativos [mp.eq.4] (D)	

**Protección de las comunicaciones**

Sí	Sí	Sí	Perímetro seguro [mp.com.1] (sistema)	
No	Sí	Sí	Protección de la confidencialidad [mp.com.2] (C)	
Sí	Sí	Sí	Protección de la autenticidad y de la integridad [mp.com.3] (IA)	
No	No	Sí	Segregación de redes [mp.com.4] (sistema)	
No	No	Sí	Medios alternativos [mp.com.5] (D)	

**Protección de los soportes de la información**

Bajo	Medio	Alto	Control	Aplicado
Sí	Sí	Sí	Etiquetado [mp.si.1] (C)	
No	Sí	Sí	Criptografía [mp.si.2] (IC)	
Sí	Sí	Sí	Custodia [mp.si.3] (sistema)	
Sí	Sí	Sí	Transporte [mp.si.4] (sistema)	
No	Sí	Sí	Borrado y destrucción [mp.si.5] (C)	
<b>Protección de la aplicaciones informáticas</b>				
No	Sí	Sí	Desarrollo de aplicaciones [mp.sw.1] (sistema)	
Sí	Sí	Sí	Aceptación y puesta en servicio [mp.sw.1] (sistema)	
<b>Protección de la información</b>				
Sí	Sí	Sí	Calificación de la información [mp.info.2] (C)	
No	No	Sí	Cifrado de la información [mp.info.3] (C)	
Sí	Sí	Sí	Firma electrónica [mp.info.4] (IA)	
No	No	Sí	Sellos temporales [mp.info.5] (T)	
Sí	Sí	Sí	Limpieza de documentos [mp.info.6] (C)	
No	Sí	Sí	Copias de seguridad [mp.info.7] (D)	
<b>Protección de los servicios</b>				
Sí	Sí	Sí	Protección del correo electrónico [mp.s.1] (sistema)	
Sí	Sí	Sí	Protección de servicios y aplicaciones web [mp.s.2] (sistema)	
No	Sí	Sí	Protección contra la denegación de servicio [mp.s.3] (D) (impacto, probabilidad)	
No	No	Sí	Medios alternativos [mp.s.9] (D) (impacto)	

## 4.5 Impacto residual

Los controles de seguridad pueden reducir el impacto de un incidente de seguridad. Por ejemplo, el cifrado de cierta información puede limitar la extensión de una pérdida de confidencialidad, una copia de seguridad puede limitar el impacto de una pérdida de la disponibilidad de la información y el uso de firma electrónica puede permitir la detección, y por tanto la reducción del impacto, de una pérdida de la integridad.

**Impacto que la pérdida de la confidencialidad de los datos (es decir, de un acceso no autorizado a los datos) tiene sobre las personas.**

**Impacto**

Bajo	Medio	Alto	Muy alto
------	-------	------	----------

**Impacto residual**

Bajo	Medio	Alto	Muy alto
------	-------	------	----------

**Justificación**

--

**Impacto que la pérdida de la confidencialidad de los datos (es decir, de un acceso no autorizado a los datos) tiene sobre las personas.**

**Impacto**

Bajo	Medio	Alto	Muy alto
------	-------	------	----------

**Impacto residual**

Bajo	Medio	Alto	Muy alto
------	-------	------	----------

**Justificación**

--

**Impacto que la pérdida de la disponibilidad de los datos tiene sobre las personas.**

**Impacto**

Bajo	Medio	Alto	Muy alto
------	-------	------	----------

**Impacto que la pérdida de la disponibilidad de los datos tiene sobre las personas.**

**Impacto residual**

Bajo	Medio	Alto	Muy alto
------	-------	------	----------

**Justificación**

--

**Impacto que la pérdida de la disponibilidad de los datos tiene sobre las personas.**

**Impacto**

Bajo	Medio	Alto	Muy alto
------	-------	------	----------

**Impacto residual**

Bajo	Medio	Alto	Muy alto
------	-------	------	----------

**Justificación**

--

El impacto residual del sistema será el máximo de los tres anteriores.

**Impacto residual del sistema**

Bajo	Medio	Alto	Muy alto
------	-------	------	----------

#### **4.6 Probabilidad residual**

Para reducir la probabilidad hay que eliminar la casuística que hace que las preguntas de la sección 0podemos desactivarlo para hacer negativa la respuesta a la pregunta P2.

Muchas veces no es factible eliminar la casuística asociada a las preguntas de la sección 0en la aparición de incidentes de seguridad.

Hay que revisar las respuestas dadas en el cálculo de la probabilidad inicial teniendo en cuenta los controles implementados.

---

## Hardware y software

	¿Está el sistema de tratamiento conectado a sistemas externos a la organización?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
<b>P1</b>	<b>Controles implementados y justificación</b>	
	¿Alguna parte del tratamiento se hace a través de internet?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
<b>P2</b>	<b>Controles implementados y justificación</b>	
	¿Falta de seguimiento de un documento de buenas prácticas relevante en el diseño o la configuración del sistema de tratamiento?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
<b>P3</b>	<b>Controles implementados y justificación</b>	
	Falta de seguimiento de un documento de buenas prácticas relevante en el mantenimiento, la monitorización y la respuesta a incidentes del sistema de tratamiento?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
<b>P4</b>	<b>Controles implementados y justificación</b>	
	¿Existe una falta de seguridad física en las instalaciones donde tiene lugar el tratamiento?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
<b>P5</b>	<b>Controles implementados y justificación</b>	

---

## Procedimientos relacionados con el tratamiento

<b>P6</b>	¿Existe una falta de claridad en la definición de los roles y las responsabilidades de los trabajadores?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
-----------	--	---

## Procedimientos relacionados con el tratamiento

	<b>Controles implementados y justificación</b>	
	¿Hay falta de claridad en la definición de los usos aceptables de los sistemas de tratamiento?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
<b>P7</b>	<b>Controles implementados y justificación</b>	
	¿Puede el personal conectar dispositivos externos al sistema?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
<b>P8</b>	<b>Controles implementados y justificación</b>	
	¿Falta un procedimiento adecuado de registro y supervisión de las actividades relacionadas con el tratamiento?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
<b>P9</b>	<b>Controles implementados y justificación</b>	

## Personas que intervienen en el tratamiento

	El personal recibe permisos que no son necesarios para cumplir las tareas que tiene encomendadas?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
<b>P10</b>	<b>Controles implementados y justificación</b>	
	¿Se ha externalizado alguna parte del tratamiento a un encargado?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
<b>P11</b>	<b>Controles implementados y justificación</b>	

## Personas que intervienen en el tratamiento

P12	¿Existe una falta de conocimiento del personal respecto del uso adecuado del sistema, de aspectos de seguridad de los datos o de las limitaciones de uso que impone el RGPD?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
	<b>Controles implementados y justificación</b>	

## Otras características

P13	¿Ha sufrido la empresa u otras empresas del sector ataques últimamente?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
P14	¿Se han recibido quejas de alguna persona respecto de la estabilidad o la seguridad del sistema de tratamiento últimamente?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
P15	¿Se tratan datos de especial interés o datos de un número muy grande de personas usuarias?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

La probabilidad residual se calcula contando el número de respuestas afirmativas.

Respuestas Afirmativas	Probabilidad inicial
0 - 4	Baja
5 - 9	Media
10 - 14	Alta

### 4.7 Estimación del riesgo residual

Una vez estimado el impacto residual y la probabilidad residual, calculamos el riesgo residual siguiendo la tabla de la Sección 0

Impacto				
Probabilidad	Bajo	Medio	Alto	Muy alto

Impacto				
Alta	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo alto	Riesgo alto
Media	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo alto
Baja	Riesgo bajo	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto

Impacto residual sobre la confidencialidad	
Impacto residual sobre la integridad	
Impacto residual sobre la disponibilidad	
Máximo de los impactos residual	
Probabilidad residual	
Riesgo residual	

Si el riesgo residual es alto, hay que proponer nuevos controles para reducirlo. Si no es posible reducirlo, antes de iniciar el tratamiento hay que consultar a la autoridad de protección de datos competente sobre su idoneidad.