

Circular /2025 de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, sobre el tractament de dades personals mitjançant càmeres amb fins de videovigilància

ÍNDIX

Preàmbul

Capítol 1. Disposicions generals

Article 1. Objecte
Article 2. Definicions
Article 3. Àmbit subjectiu
Article 4. Règim aplicable

Capítol 2. Principis aplicables al tractament de videovigilància

Article 5. Licitud del tractament
Article 6. Limitació de la finalitat
Article 7. Minimització
Article 8. Conservació

Capítol 3. Obligacions del responsable

Article 9. Memòria
Article 10. Avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades
Article 11. Registre d'activitats de tractament
Article 12. Delegat de protecció de dades
Article 13. Encàrrec del tractament

Capítol 4. Transparència

Article 14. Informació a les persones afectades

Capítol 5. Drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament i oposició

Article 15. Dret d'accés
Article 16. Dret de rectificació
Article 17. Dret de supressió
Article 18. Dret a la limitació del tractament
Article 19. Dret d'oposició
Article 20. Procediment d'exercici dels drets
Article 21. Imatges i veus captades per les Forces i Cossos de Seguretat

Capítol 6. Seguretat de les dades personals

Article 22. Obligacions del responsable del tractament

Article 23. Mesures de seguretat

Disposició transitòria. Cartells informatius

Disposició derogatòria

Disposició final. Entrada en vigor

Annex

L'any 2009 aquesta Autoritat va aprovar la Instrucció 1/2009, de 10 de febrer de 2009, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància, per concretar l'aplicació dels principis i les garanties que establia la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, en relació amb la utilització de sistemes de videovigilància per les entitats sotmeses a l'àmbit d'actuació de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, amb la vocació de ser un instrument que aclarís el marc jurídic aplicable, aportés seguretat jurídica en aquesta matèria, i una major concreció d'aquelles qüestions que, a la llum dels instruments internacionals i la jurisprudència en la matèria, així ho requerien.

L'evolució jurisprudencial i els importants canvis normatius produïts des de l'aprovació d'aquella Instrucció requereixen la seva revisió per tal d'adequar els seu contingut al nou marc jurídic, constituït, principalment, pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les dades personals (Reglament 2016/679), la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (Llei orgànica 3/2018), la Llei 5/2014, de 4 d'abril de seguretat privada i la Llei Orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades per a fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals.

Durant la tramitació d'aquesta Circular s'ha aprovat el Reglament (UE) 2024/1689 del Parlament i del Consell, de 13 de juny de 2024, pel qual s'estableixen normes harmonitzades en matèria d'intel·ligència artificial i pel què se modifiquen els Reglaments (CE) n° 300/2008, (UE) n° 167/2013, (UE) n° 168/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 i (UE) 2019/2144 i les Directives 2014/90/UE, (UE) 2016/797 i (UE) 2020/1828 (Reglament d'Intel·ligència Artificial), que també resulta d'aplicació als sistemes de videovigilància que utilitzin sistemes d'intel·ligència artificial.

El Reglament 2016/679 suposa una revisió de les bases legals del model europeu de protecció de dades. Entre les principals novetats que introdueix, i que afecten directament el tractament de les dades personals provinents de la imatge i la veu captades a través de sistemes de videovigilància, destaquen els principis de responsabilitat proactiva i la protecció de dades des del disseny i per defecte.

Aquests principis, determinen la necessitat que els responsables del tractament implementin, tant en el moment de determinar els mitjans de tractament com en el propi tractament, les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir l'aplicació efectiva dels principis de protecció de dades, alhora que integrin les garanties necessàries en el tractament per complir els requeriments del Reglament i, a més, poder demostrar-ho.

La Instrucció 1/2009 exigia que el responsable del tractament elaborés una memòria, com a eina per fer una anàlisi completa i sistemàtica de les característiques del tractament que es pretenia fer i de les circumstàncies concurrents. Aquesta mesura continua plenament vigent a la llum del principi de responsabilitat proactiva establert pel Reglament 2016/679, però cal evitar que sigui una càrrega redundant en els casos en què el tractament hagi de sotmetre's a una avaluació d'impacte sobre la protecció de dades. A més, el Reglament incorpora altres mecanismes de responsabilitat proactiva, com la necessitat de designar un delegat de protecció de dades o de portar un registre de les activitats de tractament, que han d'adoptar els responsables i que poden presentar una problemàtica específica en els tractaments amb finalitats de videovigilància.

El Reglament 2016/679, introdueix dues noves categories especials de dades: les dades genètiques i les dades biomètriques. En l'àmbit de la videovigilància la imatge o la veu d'una persona no constitueix una dada biomètrica en qualsevol cas. No obstant això, l'aplicació d'un tractament tècnic específic que permeti o confirmi la identificació unívoca d'una persona comporta el tractament de categories especials de dades. En aquest context, mereixen especial menció les tecnologies de reconeixement facial que poden incorporar alguns sistemes de videovigilància. En tractar-se de dades biomètriques, la protecció és més reforçada, de manera que com a regla general es prohibeix tractar aquests tipus de dades, llevat dels casos excepcionals previstos a la norma i, amb caràcter general, caldrà limitar-ne la utilització d'aquestes tecnologies de reconeixement facial sempre que la finalitat es pugui obtenir mitjançant sistemes menys intrusius.

Pel que fa al dret d'informació, el Reglament ha ampliat el contingut de la informació que cal oferir a les persones interessades. Compatibilitzar aquest major contingut, amb la necessitat de transparència, claredat i intel·ligibilitat de la informació en l'àmbit de la videovigilància requereix una adaptació específica en la forma de complir amb aquest deure. Amb aquest objectiu, la Llei orgànica 3/2018 ha previst la possibilitat d'utilitzar un mecanisme de doble capa per donar compliment a les obligacions d'informació.

Aquesta previsió està alineada amb el mecanisme utilitzat en els sistemes d'informació de videovigilància, que consisteix a mostrar un avís gràfic sobre el sistema i remetre a un lloc web on es pot trobar la resta de la informació necessària per a les persones interessades. Segons la Llei orgànica, els cartells informatius han d'indicar l'existència del tractament, la identitat del responsable del tractament o del sistema de videovigilància, informar sobre la possibilitat d'exercir els drets reconeguts a les persones interessades pel Reglament 2016/679, i indicar el lloc on es pot accedir a la resta de la informació sobre el tractament realitzat.

A la llum de la nova regulació dels drets de les persones interessades, és necessari revisar les especialitats de la seva aplicació en l'àmbit de la videovigilància, amb especial atenció als drets d'accés, supressió, oposició i limitació del tractament. Cal tenir en compte que el dret de rectificació té un marge d'aplicabilitat reduït en aquest àmbit, mentre que el dret de portabilitat no sembla aplicable, donades les bases jurídiques en què es fonamenta la videovigilància.

Pel que fa a les mesures de seguretat, la nova regulació no estableix un llistat de mesures específiques aplicables segons la tipologia de dades tractades, com feia la legislació anterior. En canvi, requereix que el responsable i l'encarregat del tractament adoptin mesures tècniques i organitzatives adequades al risc inherent al tractament, basant-se en una anàlisi dels riscos específics de cada tractament. La Circular recull els elements a considerar per minimitzar els riscos i proporciona diferents aspectes relatius

a la seguretat, adaptats tant a la naturalesa especial de les dades tractades com a les característiques particulars d'aquests sistemes.

El Reglament elimina la necessitat de crear formalment els fitxers i de notificar-los al registre de protecció de dades de les autoritats de control. Això implica la necessitat d'adaptar la Circular per alinear-la amb els requisits establerts per la nova regulació.

La Llei orgànica 3/2018 regula els tractaments de videovigilància realitzats per un responsable, ja sigui una persona física o jurídica, pública o privada, amb la finalitat de preservar la seguretat de les persones, els béns i les instal·lacions. Cal destacar, però, que les finalitats de la Circular poden anar més enllà de les previstes en la Llei orgànica 3/2018, ja que abasten també altres supòsits, com ara la videovigilància per garantir el funcionament adequat de determinats serveis públics.

La Llei orgànica 3/2018 també regula les condicions de la videovigilància en l'àmbit laboral, reconeixent la facultat dels empresaris de tractar imatges o dades obtingudes mitjançant càmeres per exercir funcions de control sobre els treballadors o empleats públics, d'acord amb la legislació laboral. Al mateix temps aquesta Llei ha modificat l'Estatut dels Treballadors i l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic per incorporar el dret dels treballadors a la intimitat davant l'ús de dispositius de videovigilància, com a contrapunt a les facultats de control de l'empresari.

Els tractaments de les dades personals procedents de les imatges i veus obtinguts mitjançant la utilització de sistemes de videovigilància per les Forces i Cossos de Seguretat, pels òrgans competents per a la vigilància i el control en els centres penitenciaris, i per al control, regulació, vigilància i disciplina del trànsit amb la finalitat de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals o d'execució de sancions penals, incloent-hi la protecció i prevenció enfront de les amenaces contra la seguretat pública, es regeixen per la Llei orgànica 7/2021.

En aquest àmbit segueix essent d'aplicació la Llei orgànica 4/1997, de 4 d'agost, per la qual es regula la utilització de videocàmeres per les Forces i Cossos de Seguretat Ciutadana en llocs públics, i la normativa que la desplega, en allò que no contradigui la Llei orgànica 7/2021.

A Catalunya aquesta regulació s'ha desplegat mitjançant el Decret 134/1999, de 18 de maig, de regulació de la videovigilància per part de la policia de la Generalitat i de les policies locals de Catalunya, l'Ordre de 29 de juny de 2001, de regulació dels mitjans pels quals s'informa de l'existència de videocàmeres fixes instal·lades per la policia de la Generalitat i les policies locals de Catalunya en llocs públics i el Decret 78/2010, de 22 de juny, pel qual es regula la instal·lació de dispositius de videovigilància a les dependències policials de la Generalitat.

També s'aplica supletòriament el Reglament 2016/679 i la Llei orgànica 3/2018, respecte d'aquelles qüestions que no es regulin específicament en aquesta normativa, com ara l'aplicació de les mesures de seguretat, l'exercici dels drets de rectificació i oposició o el règim sancionador.

Finalment, la normativa reguladora de la seguretat privada ha estat modificada mitjançant la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada. El tractament de les dades provinents dels sistemes de videovigilància en l'àmbit de la seguretat privada està sotmès a la normativa en matèria de protecció de dades personals, posant èmfasi en els principis de proporcionalitat, idoneïtat i intervenció mínima. A més, s'estableix de forma expressa l'aplicació supletòria de la normativa relativa a la videovigilància de les Forces i Cossos de seguretat en aquest àmbit.

Aquesta Circular es dicta d'acord amb l'article 57.2 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, l'article 5.e) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i l'article 15.1.e) del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades. Per a la seva tramitació, s'ha sotmès a informació pública, a informe del Departament d'Interior i Seguretat Pública, de l'Institut Català de les Dones, del Consell Assessor de Protecció de Dades de Catalunya i de la Comissió Jurídica Assessora, complint-se així amb el que estableixen els articles 59 a 70 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Per tot això, i d'acord amb el dictamen de la Comissió Jurídica Assessora, dispenso la següent:

CIRCULAR :

Capítol 1

Disposicions generals

Article 1

Objecte

1. Aquesta Circular té per objecte regular les especificitats del tractament de dades personals consistents en imatges i, si escau, veus de persones físiques identificades o identificables amb fins de videovigilància, mitjançant l'ús de:

- a) Càmeres o videocàmeres, fixes o mòbils
- b) Dispositius de captació d'imatges instal·lats en:
 - Aeronaus no tripulades (drons)
 - Vehicles
 - Indumentària personal
- c) Qualsevol altre dispositiu o sistema tècnic anàleg que permeti la captació, transmissió, conservació o emmagatzematge d'imatges i/o veus amb finalitats de videovigilància."

2. Queden excloses d'aquesta Circular:

- a) Les captacions d'imatges la definició o les característiques de les quals no permeti identificar persones físiques, directament o indirecta.
- b) El tractament de les imatges en l'àmbit personal o domèstic, com seria:
 - El tractament per una persona física d'imatges o veus de l'interior del seu propi domicili. Aquesta exclusió no abasta el tractament realitzat per una entitat de seguretat privada contractada per a la vigilància d'un domicili, que tingui accés a les imatges o veus. Així mateix, s'ha d'interpretar en el sentit que afecta únicament activitats que s'inscriuen en el marc de la vida privada o familiar dels

particulars. Quedarien excloses, per tant, la difusió d'aquestes dades per internet de manera que resultin accessibles per a un grup indeterminat de persones. La gravació s'ha de limitar al seu domicili i no pot abastar, ni que sigui en part, l'espai públic o una zona aliena a l'esfera privada de la persona.

- La captació d'imatges amb sistemes de videoporter o amb espiells digitals similars instal·lats en els domicilis.

c) La instal·lació de càmeres falses que no siguin aptes per captar imatges.

3. Sens perjudici de l'aplicabilitat de la legislació de protecció de dades personals, queden fora de l'àmbit d'aplicació d'aquesta Circular:

- a) Les càmeres integrades en vehicles per proporcionar assistència a l'estacionament o en altres sistemes d'ajuda a la conducció, sempre que no s'enregistrin les imatges.
- b) Les captacions d'imatges amb fins exclusivament periodístics.
- c) Les captacions d'imatges amb sistemes de videoporter o amb espiells digitals similars, no incloses a la lletra b) de l'apartat anterior, sempre que s'activin només durant el període necessari per identificar les persones que pretenguin accedir a l'immoble i no s'enregistrin les imatges i veus.
- d) Els altres tractaments d'imatges o imatges i veus que no tinguin finalitats de videovigilància.

Article 2

Definicions

Als efectes d'aquesta Circular, s'entén per:

- a) Dada personal: qualsevol informació sobre una persona física identificada o identificable ("l'interessat"), en particular les imatges i veus que permetin la seva identificació directa o indirecta.
- b) Dades biomètriques: dades personals obtingudes a partir d'un tractament tècnic específic, relatives a les característiques físiques, fisiològiques o conductuals d'una persona física, que permeten o confirmen la identificació única d'aquesta persona, com ara imatges facials o dades dactiloscòpiques. El tractament d'imatges de persones físiques no s'ha de considerar sistemàticament com un tractament de categories especials de dades. Només s'han de considerar dades biomètriques si es tracten amb mitjans tècnics específics amb la finalitat de fer una identificació o autenticació unívokes d'una persona física.
- c) Persona identificable: la persona que pot ser identificada directament a través d'una imatge del seu cos, d'una part d'aquest, o de la seva veu, o indirectament, sense esforços desproporcionats, a través d'altres dades captades com per exemple un nom, un número d'identificació, dades de localització, un identificador en línia, matrícules, o un o diversos elements propis de la identitat física, fisiològica, psíquica, econòmica, cultural o social.
- d) Tractament: qualsevol operació o conjunt d'operacions realitzades sobre dades personals obtingudes mitjançant sistemes de videovigilància, ja sigui per procediments automatitzats o no, com la captació, gravació, conservació, emmagatzematge,

modificació, consulta, utilització, comunicació per transmissió, difusió o qualsevol altra forma d'habilitació d'accés, acarament o interconnexió, limitació, supressió o destrucció.

e) Captació: l'obtenció d'imatges, i si escau veus, inclosa l'emissió en temps real, independentment del sensor utilitzat.

f) Emmagatzematge: la gravació sobre un suport reproduïble de tota o part d'una imatge o veu.

g) Videovigilància: captació d'imatges, i si escau veus, a través d'un sistema de càmeres fixes o mòbils que tinguin per finalitat la vigilància o el control en edificis, instal·lacions, vehicles o altres espais públics o privats, per raons de seguretat pública o privada, control del trànsit, control laboral, assegurament del normal funcionament de determinats serveis públics, control dels hàbits, la conducta o l'estat de les persones o per altres raons anàlogues.

h) Càmera: dispositiu, aparell o sensor destinat a captar, impressionar, o reproduir imatges en moviment o fixes, i també veus si escau, amb independència que quedin o no enregistrades i del suport en què s'enregistren.

i) Sistema de càmeres de videovigilància: sistema d'informació integrat per una o més càmeres fixes o mòbils, incloses les instal·lades en aeronaus no tripulades (drons), vehicles o indumentària de les persones, i altres elements instal·lats amb una mateixa finalitat de videovigilància per part d'una persona responsable. El sistema inclou tant les càmeres com els mitjans destinats a la monitorització, l'enregistrament, l'emmagatzemament, la transmissió o el tractament de les imatges o les veus.

j) Anonimització d'imatges o veus: tractament de les imatges o veus, mitjançant programes o eines informàtiques o altres tècniques que, aplicades, de manera irreversible, sobre una imatge o veu, impedeix que puguin associar-se a una persona determinada.

k) Via pública: qualsevol lloc destinat al trànsit, tant urbà com interurbà, obert al públic, com per exemple carrers, avingudes, places, camins o qualsevol altre lloc per on transitar o circular lliurement vianants i vehicles.

l) Espai o lloc públic: qualsevol àrea o lloc d'accés obert destinat a ser utilitzat pel públic en general com per exemple passatges, parcs, jardins i altres espais o zones verdes o forestals, ponts, túnels i passos subterranis, platges i qualsevol altre lloc o espai públic, sigui obert o tancat, o d'ús públic.

Article 3

Àmbit subjectiu

1. Aquesta Circular és d'aplicació als tractaments amb finalitats de videovigilància que duen a terme:

a) Les institucions públiques de Catalunya.

b) L'Administració de la Generalitat.

c) Els ens locals de Catalunya.

d) Les entitats autònomes, els consorcis i les altres entitats de dret públic vinculades a l'Administració de la Generalitat o als ens locals, o que en depenen.

e) Les entitats de dret privat que compleixin, com a mínim, un dels tres requisits següents amb relació a la Generalitat, als ens locals o als ens que en depenen:

Primer. Que el seu capital pertanyi majoritàriament als esmentats ens públics.

Segon. Que els seus ingressos pressupostaris provenguin majoritàriament dels esmentats ens públics.

Tercer. Que en els seus òrgans directius, els membres designats pels esmentats ens públics siguin majoria.

f) Les altres entitats de dret privat que prestin serveis públics per mitjà de qualsevol forma de gestió directa o indirecta, si es tracta de tractaments vinculats a la prestació d'aquests serveis.

g) Les universitats públiques i privades que integren el sistema universitari català, i els ens que en depenen.

h) Les persones físiques o jurídiques que compleixen funcions públiques amb relació a matèries que són competència de la Generalitat o dels ens locals, si es tracta de tractaments destinats a l'exercici d'aquestes funcions i el tractament es duu a terme a Catalunya.

i) Les corporacions de dret públic que compleixen llurs funcions exclusivament en l'àmbit territorial de Catalunya.

2. Aquesta Circular s'aplica als tractaments que realitzin les entitats esmentades a l'apartat primer, amb independència que la totalitat o part d'aquests els dugui a terme una tercera persona per encàrrec d'alguna d'aquestes entitats.

Article 4

Règim aplicable

1. Aquesta Circular s'aplica als tractaments d'imatges i veus compresos a l'àmbit d'aplicació del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament 2016/679) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre.

2. També s'aplica, supletòriament respecte la seva normativa específica, als tractaments d'imatges i veus obtinguts per les Forces i Cossos de Seguretat, pels òrgans competents per a la vigilància i control en els centres penitenciaris i per al control, regulació i disciplina del trànsit, quan el tractament no tingui com a finalitat la prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals o execució de sancions penals, incloses la protecció i prevenció davant les amenaces contra la seguretat pública.

3. El que estableix aquesta Circular s'entén sens perjudici del necessari compliment, per part de les entitats responsables de les càmeres, dels requisits exigits per la normativa de seguretat privada i la resta de normativa aplicable.

Capítol 2

Principis aplicables al tractament de videovigilància

Article 5

Licitud del tractament

1. Per al tractament d'imatges, o en el seu cas de veus, mitjançant càmeres o sistemes de videovigilància per al compliment d'alguna de les finalitats de videovigilància previstes en l'article 2.g) d'aquesta Circular, cal que concorri alguna de les bases jurídiques previstes a l'article 6.1 del Reglament 2016/679.

2. El tractament de les imatges obtingudes a través de càmeres o sistemes de videovigilància amb la finalitat de preservar la seguretat de les persones i béns, així com de les instal·lacions pot tenir habilitació legal en els termes i condicions establerts per l'article 22 de la Llei orgànica 3/2018.

3. El tractament de les imatges obtingudes a través de càmeres o sistemes de càmeres per a l'exercici de les funcions de control dels treballadors o dels empleats públics pot tenir habilitació legal en els termes i condicions establerts per l'article 89 de la Llei orgànica 3/2018.

4. Només es poden captar imatges que puguin revelar l'origen ètnic o racial, les opinions polítiques, les conviccions religioses o filosòfiques o l'afiliació sindical, dades genètiques, dades biomètriques destinades a identificar de manera unívoca una persona física, dades relatives a la salut o dades relatives a la vida sexual o l'orientació sexual d'una persona física, si concorre, addicionalment al que s'estableix a l'apartat 1 d'aquest article, alguna de les excepcions previstes a l'article 9.2 del Reglament 2016/679.

Les previsions d'aquest apartat no són d'aplicació quan les imatges i les veus no es tracten per inferir categories especials de dades

La instal·lació i la utilització de sistemes de videovigilància no pot obeir o donar lloc a pràctiques discriminatòries constitucionalment prohibides.

5. La utilització de càmeres o sistemes de videovigilància per part de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra o per les policies locals de Catalunya requereix l'autorització corresponent en els supòsits previstos a la seva normativa específica. La cessió o còpia de les imatges i veus captades per aquests sistemes es regeix per allò que preveu la seva normativa específica.

6. No es considera legítima:

a) La instal·lació d'aparells que permetin la gravació de l'interior del domicili d'altres persones, llevat que es compti amb el seu consentiment o es doni alguna altra de les circumstàncies previstes a l'article 18.2 de la Constitució.

b) La captació d'imatges de la via o lloc públic, llevat que:

- La duguin a terme les forces i cossos de seguretat d'acord amb la seva normativa específica.
- La duguin a terme empreses de seguretat privada d'acord amb la seva normativa específica.
- Es tracti d'una captació incidental per a la vigilància d'edificis o instal·lacions, si resulta inevitable per assolir la finalitat de vigilància de l'edifici o instal·lació.

- Sigui necessari per garantir la seguretat de béns o instal·lacions estratègiques o d'infraestructures vinculades al transport.
- c) La captació d'imatges o veus a banys o vestidors, ni en llocs destinats al descans o l'esbarjo dels treballadors o els empleats públics com ara menjadors sales de lleure i similars.
- d) La captació d'imatges o veus en habitacions de residències, albergs, hotels i similars. Això també és aplicable a les habitacions dels centres assistencials, llevat que sigui necessari per a protegir un interès vital de la persona afectada. En el cas de cel·les de dipòsit de persones detingudes o de centres penitenciaris o espais anàlegs de reclusió, sense perjudici de l'aplicació de la seva normativa específica, la instal·lació pot no ser proporcionada, llevat que sigui necessari per a protegir el dret a la vida i a la integritat física de les persones que s'hi troben.

Article 6

Limitació de la finalitat

D'acord amb el principi de limitació de la finalitat, les imatges, i si escau les veus, només es poden captar i tractar a través de sistemes de videovigilància per a finalitats determinades, explícites i legítimes.

Les imatges, i si escau les veus, captades per a una finalitat determinada no poden utilitzar-se de manera incompatible amb aquella finalitat.

Article 7

Minimització

1. El tractament de la imatge, i especialment de la veu, de les persones físiques amb finalitats de vigilància només es pot considerar proporcionat quan sigui adequat i necessari per a assolir la finalitat perseguida. Només es pot optar per mesures de videovigilància si la finalitat del tractament no es pot obtenir, sense exigir esforços desproporcionats, amb altres mitjans que resultin menys intrusius per als drets i les llibertats fonamentals de les persones.

El factor econòmic no ha de ser l'únic element a tenir en compte per analitzar la proporcionalitat i la conveniència d'establir un sistema de videovigilància.

Aquest mateix principi d'intervenció mínima també s'ha d'aplicar en la selecció de la tecnologia emprada, els lapsos temporals de gravació i en la determinació de les condicions de conservació i accés a les imatges.

2. Amb caràcter previ a la instal·lació, el responsable del sistema de videovigilància ha de ponderar els diferents drets i béns jurídics en joc analitzant:

- a) La necessitat d'utilitzar aquests sistemes per a assolir la finalitat perseguida.
- b) La idoneïtat de la instal·lació de sistemes de videovigilància per a assolir la finalitat perseguida, assegurant que és el mitjà més efectiu i proporcional per aconseguir els objectius establerts.
- c) El risc que pot suposar per als drets de les persones, ateses les característiques del sistema de videovigilància, les circumstàncies de la captació i les persones afectades.
- d) L'absència de mesures de vigilància alternatives que comportin un risc menor, en relació amb possibles intromissions en els drets fonamentals, considerant altres mètodes menys invasius que podrien ser igualment eficaços.

e) Si les característiques de configuració del sistema permeten assolir la finalitat perseguida de la manera menys intrusiva pels drets de les persones afectades, com ara, entre d'altres, el nombre de càmeres, la utilització de tècniques de reconeixement facial o de veu, emprar la mera visualització en temps real, caixes negres, el camp de visió i la possibilitat d'emprar màscares per enfosquir determinades àrees, la mobilitat del camp de visió, el grau de definició de les imatges o el zoom.

Aquesta ponderació s'ha de documentar en la Memòria prevista a l'article 9 d'aquesta Circular o, si escau, en l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades.

3. Pot resultar no-adequada al principi de minimització:

a) La utilització de sistemes de videovigilància en l'àmbit laboral amb la finalitat exclusiva de controlar el rendiment de les persones treballadores de manera continuada.

b) La instal·lació, en l'àmbit educatiu, de càmeres a l'interior de les aules, gimnasos o espais de lleure de l'alumnat per al seu control llevat que, excepcionalment hi hagi un interès superior que ho justifiqui.

c) La captació d'imatges amb finalitat de difusió cultural o turística, o per tal d'oferir informació meteorològica, del trànsit o altres anàlogues que permetin la identificació de persones concretes.

d) Tractar de manera generalitzada les imatges o veus obtingudes amb sistemes de videovigilància mitjançant tècniques específiques de reconeixement facial o d'altres tipus d'anàlisi basats en dades biomètriques.

4. La captació i l'enregistrament de la veu de les persones físiques juntament amb l'enregistrament de la imatge, a través de sistemes de videovigilància, només pot considerar-se proporcionada, amb caràcter excepcional, quan no es tracti de converses estrictament privades, i la finalitat de vigilància no es pugui assolir mitjançant l'enregistrament, de forma exclusiva, de la imatge. Els motius que justifiquen l'enregistrament de la veu han de constar a la Memòria prevista en l'article 9 d'aquesta Circular o, si escau, en l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades.

En l'àmbit laboral la gravació de veus al lloc de treball s'admet únicament quan siguin rellevants els riscos per a la seguretat de les instal·lacions, els béns i les persones derivats de l'activitat que es dugui a terme al centre de treball i sempre respectant el principi de proporcionalitat, el d'intervenció mínima i les garanties que preveu la normativa de protecció de dades.

Si accidentalment s'enregistren converses de naturalesa estrictament privada, cal suprimir-les, llevat que es compti amb el consentiment de la persona interessada o una altra base jurídica que habiliti la conservació.

Article 8

Conservació

1. Quan no es pugui assolir la finalitat perseguida sense emmagatzemar les imatges, el període de conservació no ha de ser superior al que resulti necessari per donar compliment a la finalitat de vigilància per a la qual les dades han estat recollides o enregistrades. En qualsevol cas, les gravacions han de ser suprimides en el termini màxim d'un mes des de la seva captació, llevat que hagin de conservar-se per:

- a) Acreditar la comissió d'actes que atemptin contra la integritat de les persones, béns o instal·lacions. En aquests casos les gravacions s'han de posar a disposició de les autoritats competents en un termini màxim de setanta-dues hores des que es tingui coneixement de la seva existència.
- b) Exigir les responsabilitats escaients.
- c) Atendre les sol·licituds d'accés o limitació en els termes previstos a l'apartat 4 d'aquest article.

2. Als tractaments en matèria de videovigilància no els és d'aplicació l'obligació de bloqueig prevista a l'article 32 de la Llei orgànica 3/2018.

3. Quan, accidentalment, es captin imatges o veus en circumstàncies que comportin la seva il·licitud, s'han de suprimir de manera immediata tan bon punt se'n tingui coneixement.

4. Quan no es pugui atendre una sol·licitud d'accés o limitació abans que transcorri el termini de conservació de les imatges o veus, s'ha de conservar una còpia de les imatges afectades fins que es lliurin a la persona afectada o s'acordi la limitació, o, en cas de desestimació, fins un termini de tres mesos des que es notifiqui la denegació de la sol·licitud.

5. La conservació de les imatges i veus sotmeses a la legislació sobre videovigilància de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra o les policies locals de Catalunya es regeix per la seva normativa específica.

Capítol 3 Obligacions del responsable

Article 9 Memòria

1. Amb caràcter previ a la posada en marxa del sistema de videovigilància s'ha d'elaborar una memòria que s'ha de referir, com a mínim, als aspectes següents:

- a) Òrgan, organisme o entitat responsable: identificar la persona responsable del tractament, les persones operadores del sistema de videovigilància, així com, si escau, de la persona responsable de la instal·lació i del seu manteniment.
- b) Justificació de la licitud de la captació i dels tractaments posteriors que es prevegin: cal fer constar quin o quins dels apartats de l'article 6.1 del Reglament 2016/679 concorre en el cas concret, per legitimar el tractament de les imatges i veus i, si escau, la norma amb rang de llei, o bé disposició de la Unió Europea, en que es basa.
- c) Justificació de la finalitat i de la proporcionalitat del tractament, d'acord amb el que estableixen els articles 6 i 7 d'aquesta Circular. Si s'han produït incidents de seguretat que justifiquin la instal·lació del sistema, convé concretar-los.
- d) Dades personals tractades: indicar si s'enregistrarà també la veu i si la finalitat comporta, previsiblement, la captació d'imatges que revelin categories especials de dades o dades de menors o altres dades sensibles.

e) Ubicació i camp de visió de les càmeres: cal fer referència a la ubicació i orientació de les càmeres així com la distància màxima de gravació de l'angle de visió. En particular, quan es tracti de càmeres a l'exterior, s'ha de fer constar si en un radi de 50 metres hi ha centres de salut, centres religiosos, de culte o seus de partits polítics o centres educatius on assisteixin menors o centres d'atenció a persones amb discapacitat.

També s'ha de fer referència als espais que entrin dins el camp de visió de les càmeres.

f) Definició de les característiques del sistema. En aquest apartat cal especificar:

- El nombre total de càmeres que formen el sistema.
- Les condicions tècniques de les càmeres i altres elements.
- Si les càmeres disposen de ranures o connexions per a dispositius d'emmagatzemament extern.
- Si les càmeres són fixes o mòbils.
- Si es capten imatges en un pla fix o mòbil.
- Si es disposa de la possibilitat d'obtenir primers plans en el moment de la captació o un cop enregistrades les imatges.
- Si les imatges es visionen directament, on i per qui, o només s'enregistren, amb accés limitat a determinats supòsits previstos en la Memòria.
- Si la captació, i si escau l'enregistrament, es fa de manera continuada o discontinua només per determinats períodes o franges horàries.
- Si les imatges es transmeten.
- Previsions relatives als mecanismes d'identificació i d'anonimització per atendre l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, i oposició.
- Quan es gravi la veu, també cal especificar la distància a què es pot enregistrar.
- Si s'empraran procediments tècnics específics per a l'anàlisi de dades biomètriques o d'anàlisi de les converses.

g) Deure d'informació: incloure una referència al nombre i emplaçament dels cartells informatius, així com a altres mitjans addicionals d'informació per tal d'acreditar el compliment del deure d'informació.

h) Període de temps d'instal·lació del sistema i període de conservació de les imatges.

i) Protocol per a la comunicació de les imatges o veus a terceres persones que les sol·licitin.

j) Mesures previstes per avaluar l'eficàcia del sistema i la necessitat del seu manteniment atesa la finalitat perseguida.

k) Mesures de seguretat: anàlisi dels riscos que comporta el tractament de videovigilància que es vol portar implantar i la descripció de les mesures de seguretat tècniques i organitzatives aplicades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

l) Accions formatives previstes per al personal que hagi d'intervenir en la gestió del sistema.

2. La informació a què es refereixen els apartats e) i g) ha d'anar acompanyada de la informació gràfica corresponent.

3. Aquesta memòria s'ha d'elaborar també quan el tractament de la imatge, i si escau de la veu, sigui accessori d'un altre tractament. En aquest supòsit, cal especificar i justificar aquesta circumstància.

4. La Memòria ha d'estar a disposició de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Article 10

Avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades

1. Quan la videovigilància impliqui una observació sistemàtica a gran escala d'una zona d'accés públic o quan pugui comportar un alt risc per als drets i llibertats de les persones físiques, el responsable del tractament ha de fer una avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades.

Per determinar la possible existència d'un alt risc cal tenir en compte, entre d'altres, la concurrència d'alguna de les operacions de tractament incloses a la llista publicada per aquesta Autoritat d'acord amb l'article 35.4 del Reglament (UE) 2016/679.

2. L'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades substitueix la Memòria prevista a l'article 9 d'aquesta Circular.

3. Quan el resultat de l'Avaluació d'impacte indiqui que, malgrat les mesures previstes, el tractament de dades comporta un alt risc, el responsable ha de fer una consulta prèvia a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. La consulta ha d'anar acompanyada de la informació següent:

- a) Responsabilitats respectives del responsable, dels corresponsables i dels encarregats implicats en el tractament.
- b) Finalitats i mitjans del tractament previst.
- c) Mesures i garanties establertes per protegir els drets i les llibertats de les persones interessades.
- d) Dades de contacte del delegat de protecció de dades, si escau.
- e) Document d'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades.

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades pot sol·licitar qualsevol informació que consideri necessària relativa al tractament.

Article 11

Registre d'activitats de tractament

Els responsables i els encarregats del tractament dels sistemes de videovigilància que captin imatges o veus, amb independència que s'enregistrin o no, han d'incloure el tractament en el Registre d'activitats de tractament a què es refereix l'article 30 del Reglament 2016/679.

Es pot incloure com una única activitat de tractament un sistema de videovigilància integrat per una o per diverses càmeres en una mateixa instal·lació o en diverses instal·lacions sempre que siguin equiparables i amb una mateixa finalitat.

Article 12

Delegat de protecció de dades

Els responsables del tractament que tinguin com activitat principal operacions de tractament que per la seva naturalesa, abast i/o finalitats requereixin l'observació habitual i sistemàtica d'interessats a gran escala han de designar un delegat de protecció de dades. Això sens perjudici dels altres supòsits en què sigui exigible d'acord amb la normativa vigent.

Article 13

Encàrrec del tractament.

1. En el cas que es produeixi un accés a les imatges o veus captades per un sistema de videovigilància, per terceres persones que actuen per compte del responsable del tractament, cal formalitzar un contracte d'encàrrec del tractament entre el responsable i el tercer autoritzat amb el contingut previst a l'article 28.3 del Reglament 2016/679. En el cas d'entitats sotmeses a la normativa de contractació pública, cal incloure-hi també les previsions que estableix aquesta normativa.

El responsable del tractament està obligat a escollir un encarregat del tractament que ofereixi garanties suficients respecte a la implantació i el manteniment de les mesures tècniques i organitzatives d'acord amb el Reglament 2016/679. L'adhesió a codis de conducta o altres mecanismes de certificació es poden utilitzar com a prova per demostrar que l'encarregat del tractament ofereix garanties suficients.

2. Quan un responsable del tractament implanti un sistema de videovigilància que comporti l'accés d'una empresa de seguretat privada a les imatges o veus que es captin, aquesta tindrà la consideració d'encarregat del tractament.

Quan es tracti d'un sistema instal·lat en un habitatge per a una finalitat personal o domèstica i el control del sistema es faci a través d'una central d'alarmes d'una empresa de seguretat, aquesta tindrà la consideració de responsable del tractament.

Capítol 4

Transparència

Article 14

Informació a les persones afectades

1. Els responsables del tractament de sistemes de videovigilància han d'informar de manera clara i permanent sobre l'existència de les càmeres mitjançant la col·locació dels cartells informatius que siguin necessaris per garantir-ne el coneixement per les persones afectades. Aquesta obligació és exigible igualment quan les imatges captades no s'enregistren.

2. Els cartells informatius s'han de col·locar abans de l'inici de la captació d'imatges i veus, fins i tot si es tracta de proves, i només es poden retirar un cop el sistema hagi estat des instal·lat.

3. Els cartells informatius s'han de col·locar en emplaçaments clarament visibles abans d'entrar en el camp de gravació de les càmeres. La ubicació concreta dels cartells dependrà, en cada cas, de la naturalesa i estructura de les zones i espais videovigilats. No obstant això, cal tenir en compte les condicions següents:

- Per a les càmeres de videovigilància en edificis o instal·lacions, cal col·locar un cartell informatiu en cadascun dels accessos a l'àrea videovigilada. Si els edificis estan dividits

per plantes amb diferents responsables o amb finalitats diferents, també cal col·locar un altre cartell informatiu en cadascuna de les plantes amb càmeres, ubicat en un espai d'accés principal a l'àrea o zona videovigilada de la planta.

- Per a les càmeres de videovigilància en el transport públic, cal col·locar, com a mínim, un cartell informatiu en cadascun dels accessos a l'àrea videovigilada, així com en l'entrada dels vehicles sotmesos a videovigilància, de tal manera que sigui visible per a les persones afectades quan hi accedeixin.

- Per a les càmeres de videovigilància en espais oberts, cal col·locar un cartell informatiu a una distància suficient perquè les persones afectades tinguin coneixement, de manera clara i permanent, de l'existència de càmeres de videovigilància en l'àrea o zona a la qual accedeixen. En qualsevol cas, la ubicació del cartell informatiu ha d'estar a una distància inferior a 50 metres des del límit exterior de l'àrea.

La ubicació dels cartells ha de permetre les persones afectades preveure quines són les àrees vigilades. A tal efecte, en aquests espais oberts, es col·locarà també, un cartell informatiu que indiqui la finalització de la zona videovigilada en un punt adequat i clarament visible, amb una distància no superior a 50 metres del límit final de l'àrea monitoritzada. Aquest cartell haurà d'incloure una indicació expressa sobre el final de la captació d'imatges i les dades del responsable del tractament.

4. El contingut i el disseny del cartell informatiu s'ha d'ajustar al que estableix l'Annex d'aquesta Circular. Ha d'incloure, com a mínim, l'existència del tractament de dades, la identitat del responsable del tractament, el lloc on es pot obtenir més informació i la possibilitat d'exercir els drets previstos al Reglament 2016/679, sense que en cap cas sigui exigible que s'especifiqui l'emplaçament de les càmeres. Així mateix, es pot incloure un codi de connexió o una adreça d'internet per accedir a la resta d'informació que cal facilitar a les persones interessades.

5. El cartell informatiu es pot substituir per informació oferta a través de pantalles electròniques, sempre que aquestes mostrin una imatge fixa del cartell o aquest aparegui, de manera llegible amb una freqüència que en garanteixi el coneixement per les persones afectades.

6. Correspon al responsable del tractament vetllar per la conservació i el manteniment dels cartells informatius, de manera que permetin que les persones afectades coneguin, en tot moment, l'existència de càmeres.

7. La persona responsable del tractament, o qui designi en lloc seu, ha de mantenir a disposició de les persones afectades, en un lloc fàcilment accessible, informació sobre la finalitat del sistema de videovigilància i sobre la resta d'aspectes establerts a l'article 13 del Reglament 2016/679. Aquesta informació es pot oferir a través d'impresos o en un apartat o espai del lloc web o seu electrònica.

8. De manera complementària, es poden emprar altres mitjans addicionals per complir el deure d'informació com ara l'ús de sistemes de megafonia, per assegurar que totes les persones en tinguin coneixement.

9. En el cas dels sistemes de videovigilància per a control laboral, a més, cal informar amb caràcter previ i de manera expressa clara i concisa als treballadors o empleats públics i, si escau, els seus representants. Quan es capti la comissió flagrant d'actes il·lícits per part dels treballadors o empleats públics, s'entendrà complert el deure d'informar mitjançant el cartell a què es refereixen els apartats 1 a 5 d'aquest article.

10. En les càmeres fixes per al control, la regulació, la vigilància i la disciplina del trànsit a la via pública, el contingut del cartell es pot limitar a informar de l'existència de la càmera o el dispositiu de control de velocitat o de control del trànsit, sens perjudici del que estableix l'apartat 7 d'aquest article.

10.bis. En les càmeres fixes, permanents o temporals, per a l'anàlisi de fluxos i caracterització del trànsit a la via pública, així com per a garantir la seguretat de les infraestructures viàries, el contingut del cartell es pot limitar a informar de l'existència de la càmera o dispositiu de gravació, sens perjudici del que estableix l'apartat 7 d'aquest article.

11. En el cas de les càmeres mòbils, incloses les instal·lades en aeronaus no tripulades (drons), vehicles o indumentària de les persones, cal informar de la seva existència mitjançant cartells en els accessos a les zones videovigilades o, si això no és possible, a través d'altres mitjans.

12. El compliment del deure d'informació en els tractaments sotmesos a la legislació sobre videovigilància de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra o per les policies locals de Catalunya es regeix per la seva normativa específica.

Capítol 5

Drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament i oposició

Article 15

Dret d'accés

Mitjançant el dret d'accés la persona titular de la imatge i, si escau, de la veu té dret a què el responsable del tractament l'informi sobre si la seva imatge o veu ha estat captada a través de sistemes de videovigilància i, en cas afirmatiu, a la informació següent:

- a) Les imatges o veus enregistrades i, si escau, les elaboracions posteriors que se n'hagi fet.

Si l'accés afecta també imatges o veus de terceres persones, llevat que es compti amb el seu consentiment, l'accés requereix la prèvia anonimització de les imatges i les veus d'aquestes amb qualsevol mitjà que n'impedeixi la identificació, com per exemple l'emascament. Quan l'anonimització exigeixi esforços desproporcionats en atenció al lapse temporal enregistrat o l'elevat nombre de terceres persones afectades, el responsable pot requerir la persona sol·licitant per tal que redueixi el període de gravació al qual es pretengui tenir accés al mínim necessari per a assolir la finalitat perseguida.

- b) La finalitat del tractament.
- c) Si la imatge o la veu s'emmagatzemen o només es visionen.
- d) El període de conservació de les imatges o veus.
- e) Si s'ha fet o s'ha previst fer alguna comunicació, incloses les transferències a un tercer país o una organització internacional.
- f) L'existència del dret a sol·licitar la rectificació, la supressió, la limitació del tractament o a oposar-se a aquest tractament.

- g) El dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control.
- h) L'existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils, si s'escau.

Article 16

Dret de rectificació

1. Es pot exercir el dret de rectificació de les imatges o la veu captades amb sistemes de videovigilància quan:

a) La imatge o la veu hagin estat distorsionades o alterades amb posterioritat a la seva captació.

b) Els sistemes de datació hagin associat una hora o data incorrectes a la imatge.

2. Quan es doni el supòsit previst a la lletra a) de l'apartat anterior s'ha de guardar còpia de la gravació original o disposar d'un mecanisme de recuperació de la informació original. L'alteració o distorsió ha de quedar degudament documentada, amb indicació del període afectat i el motiu.

Article 17

Dret de supressió

Mitjançant el dret de supressió la persona titular pot demanar al responsable del tractament la supressió de les imatges o veus enregistrades, d'acord amb el que estableix l'article 17 del Reglament 2016/679.

Quan el motiu de supressió ho requereixi, el responsable ha de comunicar la sol·licitud de supressió als altres responsables del tractament a qui hagi comunicat les imatges o veus.

Article 18

Dret a la limitació del tractament

Mitjançant el dret de limitació del tractament la persona titular de la imatge o la veu pot sol·licitar al responsable del tractament que conservi les imatges o la veu quan:

- a) La persona interessada ha impugnat l'exactitud de les seves dades personals, durant el termini que permeti al responsable verificar-ne l'exactitud.
- b) El tractament és il·lícit i la persona interessada s'oposa a la supressió de les seves dades personals i, en lloc de suprimir-les, sol·licita que se'n limiti l'ús.
- c) El responsable ja no necessita les dades personals per a les finalitats del tractament, però la persona interessada les necessita per formular, exercir o defensar reclamacions.
- d) La persona interessada s'ha oposat al tractament basat en un interès legítim o en l'exercici d'una missió en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament, mentre es verifica si els motius legítims del responsable prevalen sobre els de la persona interessada.

Article 19

Dret d'oposició

1. Mitjançant el dret d'oposició la persona titular de la imatge o veu pot demanar, abans de la captació o un cop que s'hagi produït, per motius relacionats amb la seva situació particular, l'exclusió o el cessament del tractament de la seva imatge o veu, llevat que el responsable del tractament acrediti motius legítims imperiosos per al tractament que prevalguin sobre els drets o interessos legítims de la persona interessada o per la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.
2. Quan el tractament de la imatge o veu té per objecte la màrqueting, la persona interessada té dret a oposar-se en qualsevol cas al tractament de les dades personals que l'afecten, inclosa l'elaboració de perfils amb aquesta finalitat.

Article 20

Procediment d'exercici dels drets

1. Per exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament i oposició, cal formular una sol·licitud adreçada al responsable del tractament o, si escau, a l'encarregat del tractament. La sol·licitud ha d'indicar el lloc, la data i l'hora aproximada, en franges no superiors a dues hores, en què la seva imatge va poder ser captada. S'ha d'acompanyar d'una imatge de la persona sol·licitant que correspongui al període en què es va captar, de manera que permeti identificar-la.
2. En els sistemes de videovigilància que enregistren la veu, el dret d'accés es pot exercir aportant una gravació de la veu de la persona afectada.
3. Si la imatge o la veu aportada no ofereix prou definició o elements per permetre la identificació, s'ha d'atorgar un termini d'esmena de 10 dies hàbils perquè pugui aportar-se una altra imatge o gravació de la veu.
4. La tramitació i la resposta de la sol·licitud es regeix pel que estableix la normativa de protecció de dades personals i per aquesta Circular. L'obligació de respondre existeix fins i tot si les imatges no han estat enregistrades o ja han estat suprimides en el moment d'exercir el dret. En aquest darrer cas, la resposta pot limitar-se a exposar aquesta circumstància i a informar de la impossibilitat material de satisfer el dret exercit.
5. La sol·licitud d'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament i oposició pot ser denegada si no concorren els requisits exigibles, o si el nivell de coincidència entre la imatge o la veu aportada amb la sol·licitud i les que hagin estat objecte de tractament no permeten assegurar que es tracta de la mateixa persona. També pot denegar-se quan no hagin estat enregistrades o ja hagin estat suprimides.
6. Davant la denegació de l'exercici del dret o davant la manca de recepció de resposta en el termini establert, la persona afectada pot formular una reclamació per a la tutela dels seus drets davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
7. Prèviament, i amb caràcter potestatiu, les persones interessades poden adreçar-se al delegat de protecció de dades del responsable del tractament que ha de respondre en el termini de dos mesos.

Article 21

Imatges i veus captades per les Forces i Cossos de Seguretat

1. Quan el tractament no tingui com a finalitat la prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals o execució de sancions penals, incloses la protecció i prevenció davant les amenaces contra la seguretat pública, els drets s'exerceixen d'acord amb el que estableix el Reglament 2016/679 com també pel que estableix la present Circular.

2. Quan el tractament tingui com a finalitat la prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals o execució de sancions penals, incloses la protecció i prevenció davant les amenaces contra la seguretat pública, l'exercici dels drets dels interessats es regeix per la Llei orgànica 7/2021.

Capítol 6

Seguretat de les dades personals

Article 22

Obligacions del responsable del tractament

1. El responsable del tractament, així com l'encarregat del tractament, tenint en consideració l'estat de la tècnica, els costos de la seva aplicació i els riscos per als drets i llibertats de les persones, han d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per assolir un nivell de seguretat adequat al risc, que permeti garantir l'autenticitat, la integritat, la disponibilitat i la confidencialitat de les imatges captades mitjançant sistemes de càmeres de videovigilància, així com la resiliència d'aquests sistemes i que n'evitin l'alteració, pèrdua, accés indegut o tractament no autoritzat.

2. Els responsables a què es refereix l'article 77 de la Llei orgànica 3/2018, en determinar les mesures de seguretat aplicables han de tenir en compte l'Esquema Nacional de Seguretat.

3. Si es produeix una violació de la seguretat que afecti els tractaments de videovigilància que puguin comportar la destrucció, la pèrdua o alteració accidental o il·lícita de les imatges o veus, la comunicació o l'accés no autoritzat a aquestes dades, el responsable del tractament, ho ha de notificar a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades sense dilació indeguda i sempre abans de 72 hores des de que en tingui constància, llevat que sigui improbable que constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones.

Quan comporti un alt risc, també ho ha de comunicar a les persones afectades, llevat que concorri alguna de les excepcions previstes a l'article 34.3 del Reglament 2016/679.

4. Les previsions contingudes en aquest capítol són exigibles també als tractaments duts a terme mitjançant els sistemes de videovigilància dels quals són responsables la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra o les policies locals de Catalunya, quan el tractament no tingui com a finalitat la prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals o execució de sancions penals, incloses la protecció i prevenció davant les amenaces contra la seguretat pública, en defecte de normativa específica.

Article 23

Mesures de seguretat

1. En la definició de les mesures a aplicar d'acord amb el que estableix l'apartat primer de l'article anterior, cal tenir en compte, entre d'altres, els aspectes següents:

a) Documentar les persones o perfils de persones usuàries que poden manipular les càmeres i també les que poden visualitzar les imatges, en temps real o gravades. També cal definir les persones que puguin dur a terme operacions d'esborrat, destrucció, conservació, identificació, distorsió o qualsevol altra manipulació de les imatges, així com el personal que pot autoritzar, modificar o revocar l'accés de tercers. En cas de perfils que incloguin un alt nombre de persones usuàries, cal limitar-ne el nombre.

b) Disposar d'un registre d'accessos a les imatges conservades que permeti la identificació de l'usuari que intenta accedir al sistema o arxiu, el seu perfil d'usuari, la data i l'hora de l'intent, les funcions que intenta realitzar i si ha estat autoritzat o no. Si l'accés ha estat autoritzat, també cal registrar les imatges a les qual s'ha accedit, identificades amb la data i l'interval horari que s'ha visualitzat.

c) La persona responsable del tractament ha d'adoptar les mesures necessàries per assegurar la formació de les persones operadores del sistema per a la custòdia, reserva i seguretat de les imatges, com també per atendre l'exercici dels drets de les persones mitjançant un procediment àgil.

d) Els equips de visionat de les imatges han d'estar situats en àrees restringides al públic o, si això no és possible, disposats de forma que les imatges no siguin visibles per a persones no autoritzades.

e) El responsable ha d'informar les persones que tinguin accés a les imatges en exercici de les seves funcions, que han d'observar el deure de confidencialitat, i que aquesta obligació subsisteix fins i tot després d'haver finalitzat la seva relació de servei.

f) En les operacions d'esborrat de fitxers digitals o de reutilització dels suports cal adoptar les mesures necessàries per assegurar la destrucció total del seu contingut.

g) Garantir la seguretat física dels sistemes davant qualsevol manipulació o robatori.

h) Usar sistemes d'encriptació de les imatges que es conserven i programari antivirus. Si el sistema està connectat a internet o a un altre sistema d'informació cal usar tallafocs, programari de detecció d'intrusions i, si és necessària la comunicació, establir canals segurs de comunicació. També cal tenir en compte les actualitzacions de seguretat del sistema disponibles.

i) Per garantir la integritat de les imatges i facilitar l'exercici dels drets, cal incorporar un sistema de datació que indiqui el dia i hora en què han estat captades.

j) Establir mecanismes de revisió periòdica del registre d'accessos i del funcionament del sistema.

2. Quan no s'emmagatzemen les imatges, les mesures de seguretat s'han d'adoptar igualment, en allò que sigui aplicable.

Disposició transitòria
Cartells informatius

Les obligacions derivades de l'article 14 amb relació als cartells informatius, pel que fa al contingut i el disseny que es concreta en l'Annex d'aquesta Circular, és exigible als tractaments de videovigilància que s'iniciïn a partir de l'entrada en vigor de la Circular.

Els cartells de tractaments de videovigilància existents a l'entrada en vigor de la Circular que s'adeqüin a la Instrucció 1/2009, es podran mantenir fins que hagin de ser substituïts per al seu manteniment ordinari.

Disposició derogatòria

Es deroga la Instrucció 1/2009, de 6 de febrer de 2009, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància,

Disposició final Entrada en vigor

Aquesta Circular entrarà en vigor el dia següent a la seva publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

Barcelona, de de

Directora

ANNEX

1. En el cartell informatiu a què es refereix l'article 14 d'aquesta Circular s'ha de fer constar de forma clarament visible, de dalt a baix, com a mínim la informació següent:

- La indicació “ZONA VIDEOVIGILADA”
- El text informatiu “PROTECCIÓ DE DADES”
- Un pictograma que simbolitza una càmera de videovigilància dins d’un rectangle blanc. Quan es capti la veu, el pictograma ha de reflectir aquesta circumstància.
- La identificació del responsable del tractament
- La possibilitat d’exercir els drets d’accés, rectificació, limitació, supressió i oposició.
- Indicació del lloc o web, o codi de connexió (QR o d’altre tipus) per aconseguir de manera fàcil la informació a què es refereix l’apartat 6 de l’article 14 d’aquesta Circular.

2. El disseny del cartell informatiu ha d’ajustar-se als següents requisits:

a) Ha de ser de forma rectangular i amb les arestes en angle recte. Les dimensions estàndard del cartell són, aproximadament, 21 cm de base i 29,7 cm d’altura.

Aquestes dimensions poden augmentar o disminuir segons sigui l’àrea o zona sotmesa a videovigilància i la distància que sigui necessària perquè el distintiu informatiu resulti visible per a les persones afectades.

b) Té com a color de fons el groc, a l’extrem superior esquerre del qual hi pot constar el logotip de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

c) Centrat dins d’un rectangle blanc d’unes dimensions aproximades d’1/3 de l’altura del cartell i 4/5 de l’amplada que, en el cartell estàndard (DIN A4), se situa aproximadament a 6 cm. del costat superior, hi ha de constar el pictograma a que es refereix l’apartat 1 d’aquest Annex.

En tot cas, aquestes indicacions s’han de mantenir proporcionals en atenció a les possibles variacions en les dimensions del cartell informatiu.

3. En la pàgina web de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades (incloure enllaç), hi ha disponibles models de cartell ajustats als requisits que estableix aquest Annex, que es poden descarregar.