

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 307/2019, referent a l'Àrea Metropolitana de Barcelona

Antecedents

1. En data 13/11/2019, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia contra l'Àrea Metropolitana de Barcelona (en endavant, AMB), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En particular, la persona denunciant exposava que per tramitar una queixa a través del porta web (<https://www.ambmobilitat.cat/Quejas/Quejas.aspx?>), el formulari que es descarrega marca com a caselles obligatòries a emplenar "*dades personals que no són necessàries per a tramitar la queixa*". A aquest respecte, la persona denunciant aporta una impressió de pantalla del formulari de queixes i suggeriments, en el qual es constata que els camps relatius al nom i primer cognom, tipus de document i IPF/NIE, són dades que s'han d'introduir obligatòriament per tal de tramitar la queixa/suggeriment, atès que es troben marcades amb asterisc.

La persona denunciant aportava una captura de pantalla relativa als fets denunciats.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 307/2019), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que en poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants que hi concorrien.

3. En aquesta fase d'informació, en data 28/11/2019 es va requerir el Delegat de protecció de dades de l'entitat demandada perquè informés sobre la necessitat de recollir de manera obligatòria el número de DNI, NIE o Passaport, juntament amb el nom i primer cognom, de les persones que volen presentar una queixa i/o suggeriment a través de la pàgina web de l'AMB, des de l'òptica del principi de minimització de les dades (art. 5.1.c del Reglament general de protecció de dades -RGPD-).

4. En data 09/01/2020, el Delegat de protecció de dades de l'entitat demandada va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què exposava el següent:

- Que el formulari de recollida de dades té per finalitat que el ciutadà pugui adreçar-se a l'AMB per presentar una queixa o suggeriment en relació als serveis que presta l'AMB.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- Que *“per efectuar qualsevol actuació de les que preveu el procediment administratiu, n’hi ha prou que els interessants acreditin prèviament la seva identitat a través dels mitjans d’identificació que estableix la Llei 39/2015, d’1 d’octubre del procediment administratiu comú de les administracions públiques”*.
- Que *“les administracions públiques tenen l’obligació de verificar la identitat dels interessats en el procediment administratiu mitjançant la comprovació del seu nom i cognoms (...) que consti al document nacional d’identitat o document identificatiu equivalent”*.
- Que en els procediments telemàtics, la identificació de l’interessat davant les administracions públiques, requereix un mecanisme d’identificació com ara el certificat digital, però l’AMB ha optat per no requerir-ho per aquest tràmit (queixes i/o suggeriments), d’aquesta manera es facilita l’accés al tràmit, evitant la barrera inicial que suposaria exigir la identificació a través de certificat electrònic.
- *“Requerir el NIP/DNI es considera suficient per a acomplir amb el requisit mínim que permeti identificar els sol·licitants en la major part de sol·licituds rebudes, que no impliquen actuació sobre la seva pròpia persona o a nivell informació es resol la seva situació particular sense l’inici d’un procediment administratiu reglat”*.
- *“Addicionalment, aquest requisit permet delimitar la recepció de sol·licituds falses adreçades a pertorbar el normal funcionament del servei”*.

L’entitat denunciada adjuntava a l’escrit documentació diversa.

Fonaments de dret

1. D’acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l’LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l’article 5 de la Llei 32/2010, de l’1 d’octubre, de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l’article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s’aprova l’Estatut de l’Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat de fets que s’ha exposat a l’apartat d’antecedents, cal analitzar els fets denunciats que són objecte de la present resolució d’arxiu.

En concret, s’escau determinar si vulnera el principi de minimització relatiu al tractament de les dades personals el fet de recollir de manera obligatòria el número de DNI, NIE o Passaport, juntament amb el nom i primer cognom de les persones, quan es presenta una queixa i/o suggeriment a través de la pàgina web de l’AMB.

L’article 5.1.c) del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d’aquestes (en endavant, RGPD) regula el principi de minimització determinant que les dades personals han de ser adequades, pertinents i limitades al que és necessari en relació amb les finalitats per a les quals es tracten.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

D'acord amb el que disposa l'apartat 1 de l'art. 11 de l'LPAC, "*Amb caràcter general, per efectuar qualsevol actuació de les que preveu el procediment administratiu, n'hi ha prou que els interessats acreditin prèviament la seva identitat a través de qualsevol dels mitjans d'identificació que disposa aquesta Llei*".

Al seu torn, l'article 9 de l'LPAC, referent als sistemes d'identificació dels interessats en el procediment, disposen el següent:

"1. Les administracions públiques estan obligades a verificar la identitat dels interessats en el procediment administratiu, mitjançant la comprovació del seu nom i cognoms o denominació o raó social, segons que correspongui, que constin al document nacional d'identitat o document identificatiu equivalent".

En aquest cas, la exigència obligatòria del número de DNI, NIE o Passaport, juntament amb el nom i primer cognom de les persones que presenten una queixa i/o suggeriment a través de la pàgina web de l'AMB, es considera necessària per tal de verificar la identitat de la persona interessada, d'acord amb el que estableix l'art. 9.1 de l'LPAC. En aquest sentit, el tractament de les dades establertes com a obligatòries en el formulari de recollida de dades per tramitar la queixa/suggeriment no vulnera el principi de minimització, atès que aquestes són adequades, pertinents i necessàries en relació amb les finalitats per a les quals es tracten.

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar el seu arxiu.

Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 307/2019, relatives a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
2. Notificar aquesta resolució a l'Àrea Metropolitana de Barcelona i a la persona denunciant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,