

Memòria 2023

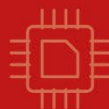


Índex

1. Presentació	4
2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades	7
2.1 Òrgans de govern.....	8
2.1.1. La Direcció.....	8
2.1.2. El Consell Assessor de Protecció de Dades	8
2.2 Organigrama i funcions	12
3. Actuacions	16
3.1. Serveis per a la ciutadania i les entitats	16
3.1.1. L'atenció al públic i el servei de consultoria	16
3.1.1.1. Canals d'atenció i sol·licituds d'informació ateses	16
3.1.1.2. El servei de consultoria	20
3.1.2. Comunicació de delegats/delegades de protecció de dades.....	21
3.1.3. Xarxa de persones delegades de protecció de dades	23
3.1.3.1. Estructura de la XDPD	24
3.1.3.2. Activitats realitzades a la XDPD	25
3.2. Formació, divulgació i sensibilització	26
3.2.1. Recursos i materials sobre protecció de dades	26
3.2.2. Activitats de formació general en matèria de protecció de dades	29
3.2.3. Activitats en què ha participat l'APDCAT	34
3.3. Les relacions institucionals.....	36
3.3.1. Participació en conferències internacionals	36
3.3.2. Participació en òrgans col·legiats, comitès, grups de treball i equips de suport	38
3.3.3. Acords de col·laboració	40
3.3.4. Relacions amb el Parlament	41
3.4. La funció d'assessorament jurídic	41
3.4.1. Informe sobre projectes de disposicions de caràcter general.....	44
3.4.2. Consultes.....	55
3.4.3. Representació i defensa de l'APDCAT i recursos administratius	77
3.5. La potestat d'inspecció i la tutela de drets	78
3.5.1. Informacions prèvies i procediments sancionadors	82
3.5.2. Resolucions d'arxiu	87
3.5.3. Procediments de tutela de drets.....	100

3.6. Notificacions de violacions de seguretat de les dades personals	107
3.7. La gestió dels recursos interns.....	114
3.7.1. Recursos humans.....	114
3.7.2. Gestió econòmica.....	116
3.7.3. Tecnologia	118

1. Presentació



1. Presentació

L'any 2023 ha estat de molta activitat a l'APDCAT. Com comprovareu al llarg d'aquesta memòria, el volum de la nostra feina com a autoritat de control en protecció de dades no deixa de créixer. Novament, hem rebut més denúncies i reclamacions, i hem emès en conjunt més informes i dictàmens que l'any anterior. Una tasca que hem desenvolupat amb el ferm compromís de garantir el dret fonamental a la protecció de dades personals en l'àmbit de les competències de la Generalitat.

Ara bé, l'APDCAT és més que una autoritat de control; volem anar més enllà. És evident que el context tecnològic i l'aparició de noves normatives situen, cada vegada més, les dades personals al centre del debat. Però, en la nostra tasca, no volem ser mers espectadors dels canvis ni tenir únicament una funció reactiva. Per això, alhora que acompanyem i ajudem la ciutadania i les institucions, ens autoexigim un rol intern proactiu, com també demana el Reglament, per poder entomar els reptes amb fermesa i seguretat.

Així ho vam definir al nostre Pla estratègic 2023-2028, disponible al nostre web, on vam detallar així el nostre propòsit: ser una entitat propera, referent en l'impuls de la conscienciació de la ciutadania i la gestió adequada de les dades personals de les institucions, i garant del compliment de la normativa. Així, treballem per afermar allò que ja fem des de fa 20 anys en el control i assessorament de les institucions, però amb l'accent posat en la formació, la sensibilització i la prospecció tecnològica.

És amb aquesta perspectiva que al juliol vam presentar públicament 'DPD en Xarxa', un projecte del tot prioritari del meu mandat. Hem ideat i desenvolupat una comunitat d'aprenentatge, adreçada a totes les persones que exerceixen de DPD dins el nostre àmbit competencial. És, en definitiva, un espai de col·laboració entre DPD interns i externs de les institucions públiques, i també del sector privat, amb realitats i dificultats compartides. I això, tant si són responsables com encarregades del tractament.

Perquè la comunitat de 'DPD en Xarxa' generi coneixement, com té per objectiu, cal que tothom que en forma part hi participi: debatre, col·laborar i aportar-hi experiències i coneixements requereix el compromís de tothom. L'APDCAT proporciona l'eina i la posa al servei de les persones que exerceixen de DPD, que en són el centre i un element actiu. Des que vam presentar-la al juliol, ja s'hi han inscrit més de cent cinquanta DPD, que han pogut establir noves relacions a l'àgora de la plataforma, així com assistir a les formacions en línia que s'hi han impartit i als debats posteriors. Aquest proper 2024 farem el salt tecnològic definitiu, que confiem que ens permetrà consolidar el projecte.

Així mateix, vull convidar-vos a consultar els apartats d'aquesta memòria relatius a la formació, la divulgació i sensibilització i les relacions institucionals, on trobareu totes les iniciatives que hem emprès al llarg de l'any. M'agradaria destacar-ne algunes, com ara el projecte 'Qui ets? Dades que parlen de tu', la guia 'La privacitat des del disseny i la privacitat per defecte. Guia per a desenvolupadors' o els nous recursos audiovisuals (pòdcasts i vídeos) per al personal del sector públic, que s'han elaborat en col·laboració amb l'EAPC.

Tota aquesta feina no seria possible sense l'equip de persones de l'APDCAT que, amb el seu compromís envers el dret a la protecció de dades i la seva vocació de servei, ens permeten créixer i millorar. Els ho vull agrair.

Finalment, m'agradaria fer una reflexió sobre el rol de l'APDCAT en el marc institucional català. Que Catalunya compti amb la seva pròpia autoritat de protecció de dades és important per moltes raons, de les quals en vull destacar dues. En primer lloc, perquè el concepte mateix d'autogovern exigeix que siguin les institucions pròpies, en el nostre cas amb plena independència, les que vetllin perquè es compleixi la normativa i la garantia dels drets de la ciutadania d'aquest país. En segon lloc, perquè Catalunya no només ha d'estar preparada davant d'aquest canvi d'era tecnològica del qual parlava a l'inici, sinó que, a més, té molt a dir en els debats internacionals més actuals, amb veu pròpia.

Per tot plegat, a l'APDCAT aquest 2023 hem dedicat molts esforços a ser coherents amb aquesta visió institucional. Així, hem assistit a congressos internacionals, com la Global Privacy Assembly, les Spring Conference o el Grup de Berlín, on anem reforçant les relacions bilaterals amb autoritats d'altres estats i hi tenim cada vegada un paper més actiu. A més, a partir d'aquests esdeveniments, de la feina del dia a dia a casa nostra i de la formació que oferim i que rep el nostre personal, procurem entendre més a fons el nostre present i el nostre futur, tant des del vessant jurídic com des del tecnològic.

En darrer lloc, vull tancar aquesta introducció amb el compromís d'ara fa un any: que, durant el meu mandat, totes les persones que al llarg dels anys heu confiat en l'Autoritat i en el seu criteri hi continueu trobant coneixement i, alhora, proximitat. Continuem endavant i persistirem perquè la nostra tasca i la garantia del dret fonamental que protegim arribi a totes i cadascuna de les persones que formen part d'aquest país.

Meritxell Borràs i Solé

Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades



2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), segons el que estableix l'article 1 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, és l'organisme independent que té per objecte garantir, en l'àmbit de les competències de la Generalitat, els drets a la protecció de dades personals i d'accés a la informació que hi està vinculada.

L'article 2, referit a la seva naturalesa jurídica, qualifica l'APDCAT com una institució de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per complir els seus fins, amb plena autonomia orgànica i funcional, que actua amb objectivitat i plena independència de les administracions públiques en l'exercici de les seves funcions. L'APDCAT es relaciona amb el Govern per mitjà del departament que es determina per reglament. En aplicació de l'article 1.6 del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència, en la redacció del Decret 349/2022, de 29 de novembre, durant el 2023 l'APDCAT es relaciona amb el Govern mitjançant aquest departament.

La disposició transitòria tercera de la Llei preveu que, mentre no entrin en vigor els estatuts de l'APDCAT, continua essent aplicable, en tot el que no s'oposi a aquesta llei, l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades aprovat pel Decret 48/2003, de 20 de febrer.

L'APDCAT té la seu a l'adreça següent:

Gran Via de les Corts Catalanes, 635
08010 Barcelona
Tel. 935 527 800
apdcats@gencat.cat
www.apdcats.cat

2.1 Òrgans de govern

L'article 6 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, estableix que els òrgans de govern de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades són el director o directora i el Consell Assessor de Protecció de Dades.

2.1.1. La Direcció

És la persona que dirigeix la institució i n'exerceix la representació. L'article 7 de la Llei 32/2010 estableix que exerceix les funcions que li són atribuïdes per llei o reglament, amb subjecció a l'ordenament jurídic, amb plena independència i objectivitat i sense subjecció a cap altre mandat imperatiu ni instrucció.

L'article 8 determina que correspon a la directora dictar les resolucions i les instruccions i aprovar les recomanacions i els dictàmens que requereix l'exercici de les funcions de l'APDCAT, com també altres funcions derivades de l'àmbit específic de les seves competències o les que tenen a veure amb els àmbits econòmic, de contractació i de recursos humans.

La directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades és la senyora Meritxell Borràs i Solé, designada pel Ple del Parlament de Catalunya el 10 de febrer de 2022.

2.1.2. El Consell Assessor de Protecció de Dades

El Consell Assessor de Protecció de Dades (d'ara endavant, el Consell Assessor) és l'òrgan d'assessorament i participació de l'APDCAT.

Correspon al Consell Assessor:

- a) Proposar al Parlament la persona o les persones candidates a ocupar el lloc de director o directora de l'Autoritat.
- b) Emetre un informe sobre els projectes d'instruccions de l'Autoritat que li siguin sotmesos.
- c) Emetre un informe sobre l'avantprojecte de pressupost anual de l'Autoritat que el director o la directora proposi.
- d) Assessorar el director o la directora de l'Autoritat en les qüestions que se li sotmetin.
- e) Elaborar un informe preceptiu previ a l'aprovació de la plantilla del personal de l'Autoritat.
- f) Elaborar un informe vinculant sobre el nombre màxim de treballadors de la plantilla de personal eventual de l'Autoritat.
- g) Elaborar estudis i propostes en matèria de protecció de dades de caràcter personal i demanar al director o directora que s'estableixin criteris en la matèria.

Composició del Consell Assessor de Protecció de Dades

El constitueixen els membres següents:

- a) El president o presidenta, que és nomenat pel Consell d'entre els seus membres, un cop efectuada la renovació ordinària dels membres designats pel Parlament.
- b) Tres persones designades pel Parlament, per una majoria de tres cinquenes parts. Si no obtenen la majoria requerida, s'han de sotmetre a una segona votació en la mateixa sessió del Ple, en què cal el vot favorable de la majoria absoluta.
- c) Tres persones en representació de l'Administració de la Generalitat, designades pel Govern.
- d) Dues persones en representació de l'Administració local de Catalunya, designades pel Consell de Governos Locals.
- e) Una persona experta en l'àmbit dels drets fonamentals, designada pel Consell Interuniversitari de Catalunya.
- f) Una persona experta en informàtica, designada pel Consell Interuniversitari de Catalunya.
- g) Una persona designada per l'Institut d'Estudis Catalans.
- h) Una persona en representació de les organitzacions de consumidors i usuaris, designada pel Consell de les Persones Consumidores de Catalunya.
- i) El director o directora de l'Institut d'Estadística de Catalunya.
- j) Un funcionari o funcionària de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, que actua com a secretari o secretària del Consell.

La Llei disposa que la renovació dels membres del Consell Assessor es duu a terme cada cinc anys, d'acord amb l'Estatut de l'APDCAT. El Consell Assessor està constituït pels membres següents:

El president o presidenta:

Sra. Montserrat Torrent i Robledo (presidenta en funcions)

Tres persones designades pel Parlament:

Sr. Miquel Ramírez Martín

Sr. Lluís Sanz i Marco

Sra. Andrea Levy Soler

Tres persones en representació de l'Administració de la Generalitat, designades pel Govern:

Sr. Xavier Bayona Huguet

Sra. Ester Manzano Peláez

Sr. Jordi Bacaria Martrus

Dues persones en representació de l'Administració local de Catalunya, designades pel Consell de Governos Locals:

Sra. Pamela Isús Saurí

Sra. Ana Maria Martínez Martínez

Dues persones designades pel Consell Interuniversitari de Catalunya:

Sra. Elia Marzal Yetano

Sr. Marc Vives Piza

Una persona designada per l'Institut d'Estudis Catalans:

Sr. Josep Domingo i Ferrer

Una persona en representació de les organitzacions de consumidors i usuaris, designada pel Consell de les Persones Consumidores de Catalunya:

Sra. Montserrat Torrent i Robledo

El director o directora de l'Institut d'Estadística de Catalunya:

Sr. Francesc Xavier Cuadras Morató

Secretari

Sr. Xavier Urios Aparisi, cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT

Sessions del Consell Assessor de Protecció de Dades

El Consell Assessor de Protecció de Dades s'ha reunit al llarg de l'any 2023 en quatre sessions ordinàries, que han tingut lloc els dies 28 de març, 27 de juny, 7 de novembre i 12 de desembre. Enguany, les sessions s'han pogut celebrar presencialment a la seu de l'APDCAT, d'acord amb l'article 17 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

A continuació, es recullen els assumptes més rellevants que s'hi han tractat.

Sessió ordinària de 28 de març de 2023

En aquesta sessió, s'ha presentat la Memòria de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades de l'any 2022. Se n'han destacat els aspectes més rellevants, quant a la formació i divulgació de la protecció de dades (inclosa l'elaboració de píndoles o vídeos formatius) i la participació i col·laboració de l'APDCAT en diverses jornades, cursos de formació i grups de treball. Igualment, la memòria informa dels trets essencials de les consultes realitzades i l'activitat de l'Assessoria Jurídica, en les seves funcions d'assessorament extern i intern, així com les línies bàsiques de l'activitat de l'Àrea d'Inspecció, amb els indicadors o dades més rellevants.

La memòria també esmenta les dues guies aprovades durant aquest any, com ara la Guia per als col·legis professionals i consells de col·legis i la Guia per a la privacitat des del disseny i per defecte o guia per als desenvolupadors. Així mateix, exposa els trets bàsics del Pla estratègic 2023-2028 que es vol desplegar, amb els cinc pilars estratègics i les quatre palanques de canvi en què es fonamenta i amb l'accent posat en la conscienciació i l'acompanyament de les institucions.

Pel que fa a les principals activitats desenvolupades durant el primer trimestre, a la memòria s'hi destaca el Pla d'auditoria sobre el compliment de l'obligació de designar un delegat de protecció de dades i comunicar-ne el nomenament a l'APDCAT. També, l'inici d'un projecte nou amb la xarxa de biblioteques de Catalunya, que s'ha de mirar de traslladar al conjunt del sistema de biblioteques de Catalunya. Finalment, s'hi assenyala la participació de l'APDCAT al Mobile World Congress.

Sessió ordinària de 27 de juny de 2023

En aquesta sessió, la directora ha informat de la publicació del Pla estratègic 2023 – 2028, que es va tractar a la sessió anterior, així com de la tramesa al Parlament de Catalunya de la Memòria de l'any 2022.

Així mateix, ha traslladat al Consell Assessor la voluntat d'aplicar els romanents d'exercicis pressupostaris anteriors a la modernització de l'Autoritat, que se centraria en els aspectes següents:

- Adequació dels sistemes al Esquema Nacional de Seguretat.
- Implantació d'un sistema de gestió d'expedients modern.
- Canvi de les oficines de l'APDCAT a la seu de l'Institut Català de Finances.
- Col·laboració amb la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, per apropar-se als joves.

D'altra banda, la directora ha explicat les línies generals de la xarxa de DPD que es vol implementar, com a plataforma que permeti generar formació i interacció, incorporar documentació i fomentar la creació de grups de treball, amb la finalitat de compartir el màxim de coneixement. Es tracta d'una eina impulsada per l'APDCAT, però que ha de comptar amb la participació interactiva dels DPD. La directora va anunciar la presentació d'aquesta xarxa per al 13 de juliol.

Sessió ordinària de 7 de novembre de 2023

La directora ha exposat les línies d'actuació de l'Autoritat. Entre d'altres qüestions, s'ha referit a la presentació de "DPD en xarxa", la primera plataforma d'aprenentatge i col·laboració de delegats i delegades de protecció de dades de Catalunya. L'APDCAT l'ha impulsat amb l'objectiu d'afavorir la formació, l'intercanvi d'expertesa i les sinergies entre els representants de les organitzacions del sector públic català que vetllen pel correcte compliment de la normativa de protecció de dades.

En aquesta sessió, la secretària general ha informat sobre la proposta d'avantprojecte de pressupost de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per a l'any 2024, que inclou els canvis pressupostaris que deriven de la nova situació de lloguer, que comportaria un estalvi anual de 34.437,95 euros.

Igualment, ha exposat la proposta de complement de productivitat de l'any 2023, en línia amb el que ha aprovat l'Administració de la Generalitat. El Consell Assessor ha informat favorablement sobre tots dos punts.

Pel que fa a les actuacions dutes a terme en el tercer trimestre, la directora ha posat en relleu la participació de l'APDCAT en jornades i conferències, i molt especialment la presència a la 45a Assemblea Global de Privacitat. Es tracta de la cita anual que reuneix les autoritats de protecció de dades d'arreu del món, per intercanviar experiències i analitzar nous reptes. Igualment, ha destacat la compareixença a la Comissió d'Investigació de Pegasus al Parlament.

Sessió ordinària de 12 de desembre de 2023

En aquesta sessió, la directora ha exposat les actuacions desenvolupades, entre les quals ha remarcat la compareixença en ponència del Projecte de Llei de memòria democràtica de Catalunya, on ha recordat que la normativa de protecció de dades no s'aplica a les persones difuntes. Ha apuntat, però, que la norma sí que preveu l'exercici d'alguns drets per part de les persones que hi estan vinculades.

També ha assenyalat la participació a les II Jornades de Protecció de Dades de les universitats catalanes i l'assistència al Consell Consultiu de l'AEPD.

Per altra banda, a la sessió s'ha parlat sobre la rellevància que tindrà la supervisió dels sistemes d'intel·ligència artificial en relació amb la protecció de dades i el paper que hauria de desenvolupar l'APDCAT, visió que comparteixen les persones membres del Consell Assessor.

2.2 Organigrama i funcions

L'Autoritat s'estructura en la Secretaria General, l'Assessoria Jurídica, l'Àrea d'Inspecció i Tècnica i la Coordinació de Tecnologia i Seguretat de la Informació. Així, l'organigrama és el següent:

Direcció

Meritxell Borràs i Solé

Secretaria General

Ester Obach Medrano

Assessoria Jurídica

Santiago Farré Tous, fins al 31 de gener de 2023

Xavier Urios Aparisi, a partir de l'1 de febrer de 2023

Àrea d'Inspecció i Tècnica

Blanca Peraferrer Vayreda, fins al 16 d'abril de 2023

Josefina Valls Vila, a partir del 17 d'abril de 2023

Coordinació de Tecnologia i Seguretat de la Informació

Jordi Soria Comas, fins al 12 de febrer de 2023

Albert Serra Pagès, a partir del 13 de febrer de 2023

Secretaria General

A la Secretaria General li correspon la coordinació dels àmbits de recursos humans, contractació i gestió econòmica, règim interior, transparència i atenció ciutadana.

Pel que fa als recursos humans, proposa a la Direcció l'ordenació de la plantilla, l'actualització de la relació de llocs de treball i la provisió d'aquests llocs, així com les mesures que permeten adequar els efectius a les necessitats de l'APDCAT. També elabora els plans de formació adreçats al personal i de prevenció de riscos laborals.

Pel que fa als recursos materials, s'encarrega d'elaborar l'avantprojecte de pressupost i de controlar-ne la despesa, així com de la comptabilitat, la gestió patrimonial i la contractació administrativa. La Secretaria General dona suport logístic i administratiu a la Direcció en l'organització de sessions de formació, conferències, seminaris i altres activitats de difusió i divulgació en matèria de protecció de dades.

A més, té al seu càrrec el servei d'atenció al públic, que proporciona informació a la ciutadania sobre els drets de les persones en matèria de tractament de dades personals. Aquest servei també informa les entitats i els professionals, tant de l'àmbit públic com privat, perquè adequin els tractaments de dades personals a les exigències de la normativa. Així mateix, s'encarrega del registre de delegats i delegades de protecció de dades de l'Administració catalana i el seu sector públic.

Assessoria Jurídica

L'Assessoria Jurídica s'encarrega de la defensa i l'assessorament jurídics de l'Autoritat i d'emetre informes sobre els projectes de normes amb rang de llei o disposicions de caràcter general sobre protecció de dades personals.

Li correspon, així mateix, emetre dictàmens en resposta a les consultes que formulen les entitats de l'àmbit d'actuació de l'APDCAT sobre la protecció de les dades personals en poder de les administracions públiques. També elabora els informes preceptius de l'Autoritat, en les reclamacions d'accés a la informació que es presenten davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP).

A més, corresponen a aquesta àrea altres funcions derivades del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), com ara emetre informes sobre les consultes prèvies i estudiar i tramitar els expedients relatius a l'aprovació dels codis de conducta o en matèria de transferències internacionals.

Àrea d'Inspecció i Tècnica

L'Àrea d'Inspecció i Tècnica duu a terme les tasques d'inspecció i control i elabora les propostes de les resolucions sancionadores davant d'incompliments de la normativa de protecció de dades.

També vetlla pel compliment de la legislació vigent sobre protecció de dades personals. Proposa les resolucions de les reclamacions de tutela formulades per les persones afectades respecte de

l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, així com els drets a la portabilitat, la limitació del tractament i el dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades.

Aquesta àrea també executa els plans d'auditoria i gestiona les notificacions de violacions de seguretat de dades personals a l'APDCAT, en compliment de l'obligació que imposa l'RGPD.

Coordinació de Tecnologia i Seguretat de la Informació

La Coordinació de Tecnologia i Seguretat de la Informació s'encarrega d'assessorar estratègicament la Direcció de l'APDCAT en aspectes tecnològics, així com d'analitzar l'impacte de les tecnologies emergents en la privacitat.

Dirigeix les tecnologies de la informació i la comunicació de l'Autoritat i és responsable de la seguretat corporativa. A més, dona suport a totes les àrees de l'APDCAT i les assessora en matèria de tecnologies i seguretat de la informació, d'acord amb les necessitats i especificitats de cadascuna. També executa l'avaluació d'impacte de riscos sobre les dades personals de l'APDCAT i proposa accions, des d'una visió preventiva, de solucions multidisciplinàries.

Finalment, dona suport a l'Àrea d'Inspecció en l'àmbit de la seguretat de la informació i en l'elaboració dels plans d'auditories preventives.

3. Actuacions



3. Actuacions

3.1. Serveis per a la ciutadania i les entitats

3.1.1. L'atenció al públic i el servei de consultoria

3.1.1.1. Canals d'atenció i sol·licituds d'informació ateses

L'APDCAT ofereix un servei d'atenció al públic adreçat a qualsevol persona, entitat o professional, tant de l'àmbit públic com privat, que vulgui sol·licitar informació o consultar dubtes sobre l'aplicació de la legislació de protecció de dades personals. Així mateix, s'hi pot acudir si es volen conèixer els passos que cal seguir per presentar una denúncia o una reclamació, sol·licitar un informe o un dictamen o qualsevol altre tràmit o informació relacionats amb els serveis que ofereix l'Autoritat.

Des d'aquest servei, s'informa les persones dels drets que els reconeix la normativa sobre el tractament de les seves dades personals, així com de la possibilitat de presentar reclamacions o denúncies davant l'APDCAT per vulneració dels drets o per actuacions contràries al que disposa la llei. També s'informa els responsables de tractament dels requisits per adequar els tractaments de dades a les exigències normatives i s'atenen tots els dubtes que plantegen en relació amb tractaments concrets. A més, proporciona informació sobre la resta de serveis de l'Autoritat i sobre cursos, conferències, jornades, seminaris i altres activitats formatives i divulgatives que organitza o en les quals participa. D'altra banda, des del servei d'atenció al públic es vehiculen les peticions de formació que fan les entitats, tant públiques com privades, i es gestionen les sol·licituds d'alta per rebre el butlletí d'informació (*newsletter*) de l'APDCAT.

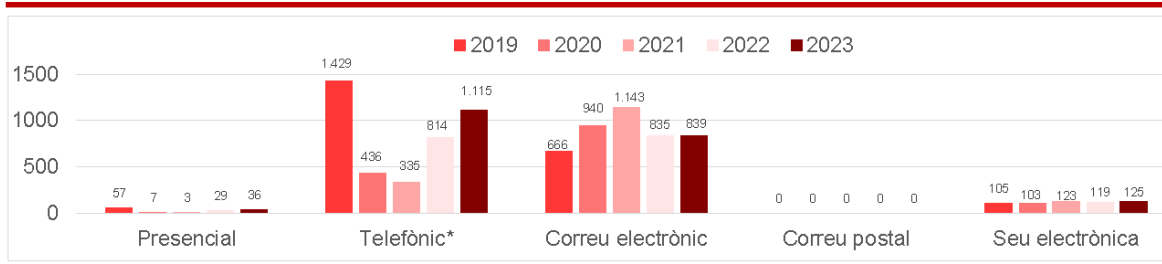
L'atenció i la informació ciutadana sempre han estat una prioritat per a l'APDCAT. Per aquest motiu, i amb la voluntat d'oferir un horari més ampli d'atenció telefònica i augmentar la qualitat del servei, es va considerar adient tenir el suport d'altres organismes de la mateixa Administració especialitzats en la prestació de serveis d'atenció al públic. Així, des del juny de 2016, hi ha establert un protocol d'actuació amb la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana (DGSEC) per prestar un model conjunt d'atenció al públic, amb l'objectiu d'atendre adequadament les consultes relatives a la protecció de dades personals.

Al servei d'atenció al públic li correspon rebre i atendre, i si escau derivar, totes les peticions que es formulen per qualsevol dels canals de comunicació disponibles: per telèfon (directament a l'APDCAT, si la consulta està relacionada amb el seu àmbit d'actuació; per mitjà del 012, de 8 a 22 hores); telemàticament, a través de la **seu electrònica** i de les adreces electròniques apdcats@gencat.cat i atenciopublic.apdcats@gencat.cat; o presencialment i per correu postal.

Pel que fa a l'activitat, les taules següents presenten l'evolució de les consultes ateses. S'hi detallen les rebudes mensualment, segons el canal d'entrada.

CONSULTES D'ATENCIÓ AL PÚBLIC PER TIPUS DE CANAL

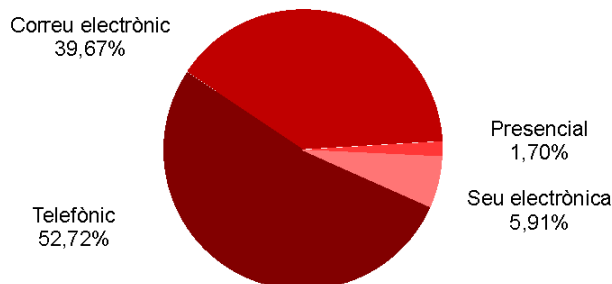
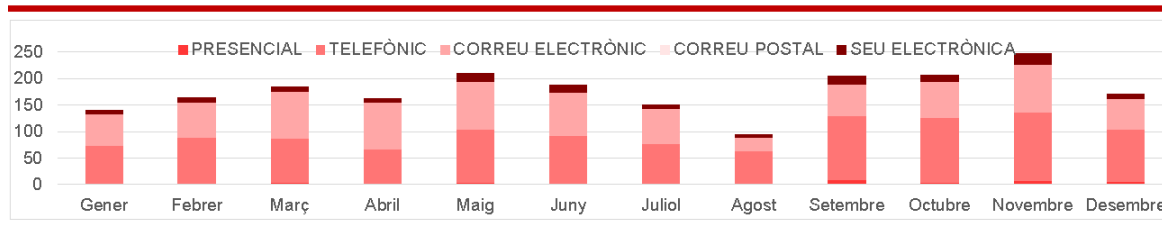
TIPUS DE CANAL	ANY				
	2019	2020	2021	2022	2023
Presencial	57	7	3	29	36
Telefònic*	1.429	436	335	814	1.115
Correu electrònic	666	940	1.143	835	839
Correu postal	0	0	0	0	0
Seu electrònica	105	103	123	119	125
Total	2.257	1.486	1.604	1.797	2.115



* D'aquestes 1115 consultes telefòniques, 245 han estat ateses pel 012.

CONSULTES PER MES I TIPUS DE CANAL

	CANAL D'ENTRADA					TOTAL
	PRESENCIAL	TELEFÒNIC	CORREU ELECTRÒNIC	CORREU POSTAL	SEU ELECTRÒNICA	
Gener	0	74	59	0	6	139
Febrer	0	89	66	0	8	163
Març	3	85	88	0	8	184
Abril	1	66	88	0	7	162
Maig	4	100	90	0	16	210
Juny	0	92	81	0	14	187
Juliol	1	76	66	0	7	150
Agost	2	61	26	0	5	94
Setembre	9	121	59	0	15	204
Octubre	4	122	68	0	12	206
Novembre	7	130	90	0	19	246
Desembre	5	99	58	0	8	170
Total	36	1.115	839	0	125	2.115

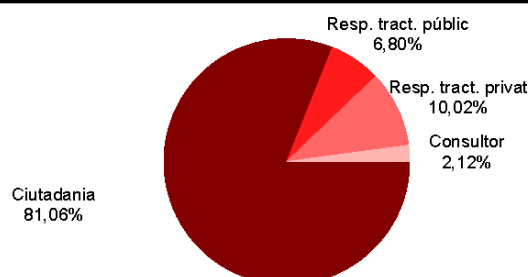
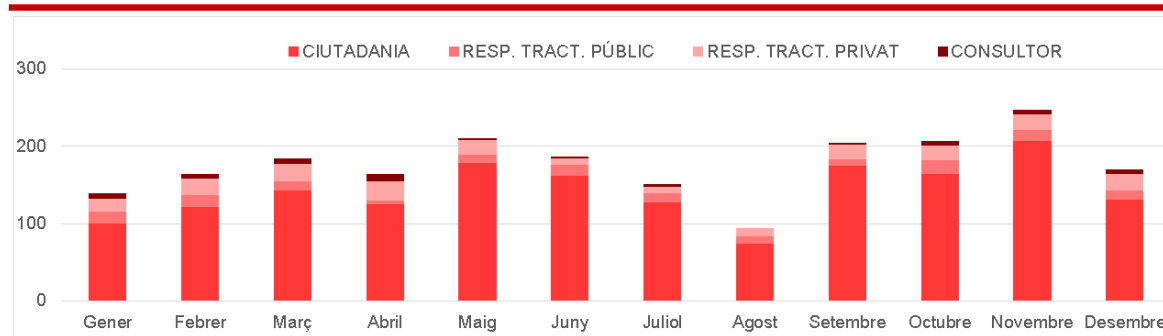


Al llarg de l'any 2023, el servei d'atenció al públic ha atès 2.115 consultes. La principal via d'entrada escollida pels usuaris ha estat la del correu electrònic, seguida de la telefònica i, en tercer lloc, la seu electrònica. Per tal d'agilitzar la resposta, tot i que la consulta es formuli telemàticament també s'utilitza el telèfon com a canal de sortida, sempre que s'hagi facilitat un número de contacte. Per millorar l'atenció i l'organització interna del servei, des de l'any 2015 l'atenció presencial funciona amb cita prèvia, tot i que també s'atenen les visites que acudeixen a la seu sense demanar hora.

A partir de l'anàlisi de les consultes rebudes, el públic objectiu que s'adreça al servei s'ha segmentat en quatre categories: ciutadania, responsables de tractament públics, responsables de tractament privats i consultors. Pel que fa a les consultes efectuades per consultors, la majoria són delegats de protecció de dades d'alguna entitat inclosa en l'àmbit d'actuació de l'APDCAT.

CONSULTES PER MES I PÚBLIC OBJECTIU

	PÚBLIC OBJECTIU				TOTAL
	CIUTADANIA	RESP. TRACT. PÚBLIC	RESP. TRACT. PRIVAT	CONSULTOR	
Gener	101	15	17	6	139
Febrer	122	15	22	4	163
Març	143	12	23	6	184
Abril	125	5	25	8	163
Maig	179	10	19	2	210
Juny	162	14	9	1	186
Juliol	128	12	8	2	150
Agost	75	9	10	0	94
Setembre	175	9	18	2	204
Octubre	165	18	18	5	206
Novembre	207	14	21	4	246
Desembre	132	11	22	5	170
Total	1.714	144	212	45	2.115



Pel que fa a les matèries de les consultes adreçades al servei, les més nombroses han estat les relacionades amb la implantació de les obligacions que estableixen l'RGPD i l'LOPDGDD per als responsables i encarregats de tractament, així com les relatives a l'accés o cessió d'informació que conté dades personals. Dins de la primera tipologia, de les 673 consultes ateses (31,82 %) les

principals qüestions s'han referit a la base jurídica del tractament, l'elaboració del contracte d'encarregat del tractament i el principi de minimització. Pel que fa a l'accés o cessió d'informació que conté dades personals, de les 416 consultes rebudes (19,67 %) en destaquen les següents: els dubtes sobre la difusió que fan els centres docents d'imatges de menors (abast del consentiment); la difusió d'informació personal a través d'internet (cercadors); i les relacionades amb l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTC), en concret el dret a la informació pública i la publicitat activa.

El servei també ha rebut 222 consultes (10,49 %) relacionades amb denúncies per actuacions contràries al que disposa la normativa de protecció de dades personals, o amb reclamacions per desatenció dels drets. Les consultes s'han fet tant per sol·licitar informació sobre els tràmits per formular-les com per conèixer-ne el procediment, l'estat de tramitació un cop ja presentada la denúncia o aportar informació o documentació en relació amb reclamacions i denúncies ja interposades.

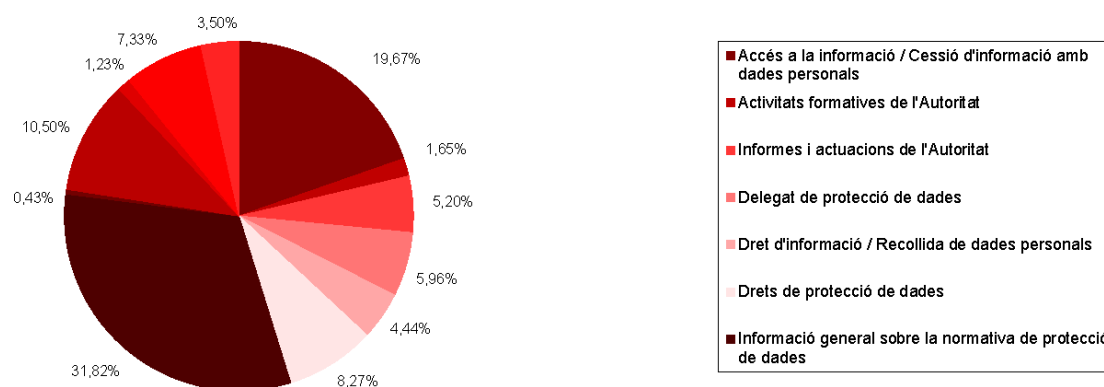
L'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat i decisions individuals automatitzades ha estat l'objecte de 175 consultes (8,27 %). En concret, els usuaris han mostrat preocupació pel tractament de les seves dades en l'àmbit de la salut (accessos indeguts a la història clínica), la solvència patrimonial i la rebuda de trucades no desitjades.

El tractament de dades personals mitjançant càmeres amb fins de videovigilància ha originat 155 consultes (7,33 %). Dins d'aquesta tipologia, destaquen les formulades pels responsables de tractament, tant d'entitats públiques com privades, que volen instal·lar un sistema de videovigilància per raons de seguretat i demanen assessorament per adequar-se a la normativa, així com les relatives a la instal·lació de càmeres a la via pública. També s'inclouen dins d'aquesta categoria les consultes de les persones que es veuen afectades pel tractament de la seva imatge, a través de càmeres col·locades per entitats o per particulars, i que demanen informació sobre la licitud d'aquests tractaments i la possibilitat de denunciar-los davant l'autoritat de control.

El nombre de consultes sobre la comunicació del delegat de protecció de dades, o bé peticions d'informació sobre la comunicació de la designació d'aquesta figura, també ha estat significatiu, amb 126 consultes (5,96 %).

Així mateix, cal destacar que s'han atès un total de 110 consultes (5,20 %) vinculades a informes i altres actuacions de l'APDCAT. S'han formulat 94 consultes (2,65 %) relacionades amb la clàusula del dret d'informació, 26 consultes (1,23 %) relatives a les mesures de seguretat i, finalment, 9 consultes (0,43 %) sobre fitxers que s'havien inscrit a l'ADPCAT amb anterioritat a l'entrada en vigor de l'RGPD, a fi d'elaborar el registre d'activitats de tractament.

CONSULTES PER TIPUS DE MATÈRIA	
MATÈRIA	NOMBRE
Accés a la informació / Cessió d'informació amb dades personals	416
Activitats formatives de l'Autoritat	35
Informes i actuacions de l'Autoritat	110
Delegat de protecció de dades	126
Dret d'informació / Recollida de dades personals	94
Drets d'autodeterminació informativa	175
Informació general sobre la normativa de protecció de dades	673
Inscripció de fitxers	9
Inspecció	222
Mesures de seguretat	26
Videovigilància	155
Altres	74
TOTAL	2.115



3.1.1.2. El servei de consultoria

El servei de consultoria s'adreça als responsables i encarregats dels tractaments i a les entitats o institucions incloses en l'àmbit de competència de l'APDCAT que volen adequar la seva actuació a la normativa de protecció de dades, especialment a l'RGPD i a l'LOPDGDD. L'objectiu d'aquest servei és ajudar totes les entitats que sol·liciten assessorament a l'APDCAT, en els processos d'adequació de la seva activitat a la normativa de protecció de dades personals.

El suport en matèria de protecció de dades es pot proporcionar en qualsevol moment del tractament de dades personals, tant a l'inici com durant el desenvolupament d'un projecte que l'entitat vol posar en marxa, quan es tracten dades personals en la recollida, l'emmagatzematge, conservació i destrucció d'informació, la comunicació de dades, etc. El tipus d'assessorament és molt variat i es personalitza d'acord amb les necessitats de l'entitat i del tipus de consulta que es planteja, i es perllonga al llarg de tot el procés d'adequació a la normativa.

Per això, hi ha entitats que sol·liciten el suport en iniciar les seves activitats de tractament, per tal d'identificar els passos que han de fer per complir la normativa, amb les quals es manté el contacte durant tot el procés d'adequació. En la majoria dels casos, però, les consultes que arriben a l'APDCAT tracten de qüestions puntuals i concretes relatives al compliment d'una obligació específica que es deriva de l'RGPD i l'LOPDGDD.

Durant l'any 2023, s'han plantejat a l'APDCAT 182 consultes, que han donat lloc a múltiples actuacions. Les matèries objecte de consulta han estat principalment referides a les obligacions que la normativa de protecció de dades imposa als responsables i encarregats del tractament. Així, s'han atès i resolt consultes sobre videovigilància, la designació i comunicació del delegat de protecció de dades, l'elaboració i gestió del registre de les activitats de tractament que han de portar els responsables o encarregats del tractament, la revisió de clàusules informatives i el deure d'informació, la licitud del tractament (bases jurídiques, com ara el consentiment), el tractament i publicació d'imatges, les avaluacions d'impacte sobre protecció de dades, el tractament de categories especials de dades, l'assessorament i revisió de contractes d'encarregat de tractament, la notificació de violacions de seguretat de dades personals, les comunicacions de dades, l'exercici dels drets d'autodeterminació informativa i la conservació i destrucció de la informació amb dades personals. També s'han atès consultes sobre els serveis de recollida de residus, el servei porta a porta i l'ús de la deixalleria.

Cal ressaltar que s'han rebut diverses consultes relacionades amb la transparència. En el vessant del dret d'accés a la informació pública, s'han referit, per exemple, a l'accés a la història clínica, l'accés a informació sobre els mèrits en una convocatòria de selecció de personal o l'accés a retribucions dels treballadors. En el vessant de la publicitat activa han estat relacionades sobretot a l'àmbit local, per consultar sobre diverses qüestions vinculades a la publicació de dades personals en els portals de la transparència; a títol d'exemple, consultes sobre els ajuts i subvencions per motius de vulnerabilitat social, els processos de selecció de personal i la publicació de les retribucions del personal d'una entitat.

Quant al tipus d'entitat, els ens consultants han estat:

- 70 de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (38,46 %).
- 95 de l'àmbit local (52,20 %).
- 5 universitats (2,75 %).
- 2 corporacions de dret públic (1,10 %).
- 10 dins de la categoria d'altres tipus d'entitat (fundacions, associacions, empreses, cooperatives, etc.) (5,49 %).

En aquest sentit, les consultes provinents de l'Administració local i els ens que en depenen (ajuntaments, diputacions, consells comarcals, etc.) són majoritàries en relació amb les que provenen de l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i la resta àrees o sectors.

Pel que fa a l'exercici de drets davant d'aquesta Autoritat, l'any 2023 se n'han presentat 25 sol·licituds, que han estat resoltes i notificades a les persones interessades. En concret, s'han resolt 11 sol·licituds referents al dret d'accés, 6 sol·licituds relatives al dret d'oposició, 5 sol·licituds corresponents al dret de supressió, 2 sol·licituds referents al dret a la limitació del tractament i 1 sol·licitud relativa al dret de rectificació.

3.1.2. Comunicació de delegats/delegades de protecció de dades

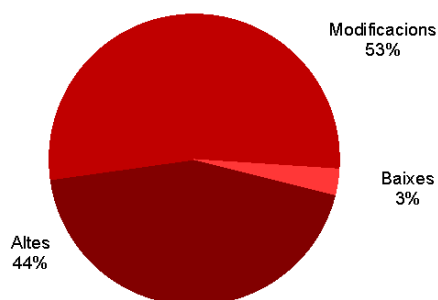
L'article 37.7 de l'RGPD disposa que el responsable o l'encarregat del tractament ha de comunicar les dades de contacte del delegat o delegada de protecció de dades a l'autoritat de control. Al seu torn, l'article 34 de l'LOPDGDD estableix l'obligació dels responsables i encarregats del tractament

de comunicar les designacions, nomenaments i cessaments dels DPD a l'autoritat de control competent, en el termini de 10 dies. D'altra banda, també disposa que les autoritats de control han de publicar una llista actualitzada de DPD, accessible per mitjans electrònics.

En compliment dels preceptes esmentats, l'APDCAT manté el tràmit **Comunicació designació DPD** accessible. Així, les entitats incloses dins el seu àmbit d'actuació i que hagin de nomenar obligatòriament un DPD d'acord amb la normativa, o bé que el nomenin voluntàriament, han de comunicar aquesta designació a l'APDCAT mitjançant el formulari d'alta. A més, també es continua disposant dels formularis de modificació i de baixa, per si cal modificar les dades de l'entitat o del DPD (inclòs el nomenament), i també per si l'entitat vol comunicar-ne el cessament.

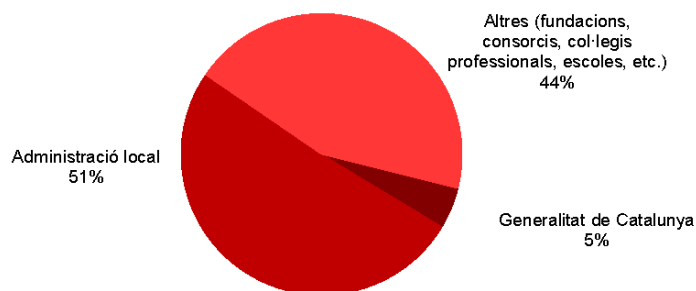
La informació del registre es va actualitzant a mesura que les entitats comuniquen les altes, modificacions o baixes dels delegats. Durant l'any 2023, l'APDCAT ha rebut un total de 246 comunicacions de designació de DPD. D'aquestes, 108 són altes, 131 són modificacions i 7, baixes.

COMUNICACIONS REBUDES	
	NOMBRE
Altes	108
Modificacions	131
Baixes	7
Total	246

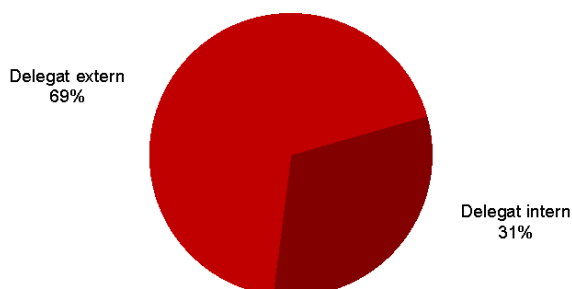


Des de l'inici de l'obligació de comunicar el DPD, el maig de 2018, fins el 31 de desembre de 2023, consten al registre un total de 1.791 delegats de protecció de dades. Els quadres següents mostren en primer lloc els DPD registrats classificats per tipus d'entitat i, en segon lloc, els DPD classificats segons si pertanyen a la mateixa entitat (interns) o bé són contractats externament (cal tenir present que aquest servei extern el presten tant entitats públiques com privades).

DELEGATS DE PROTECCIÓ DE DADES REGISTRATS PER TIPUS D'ENTITAT	
	NOMBRE
Generalitat de Catalunya	85
Administració local	912
Altres (fundacions, consorcis, col·legis professionals, escoles, etc.)	794
Total	1791



TIPUS DE DELEGATS DE PROTECCIÓ DE DADES REGISTRATS	
	NOMBRE
Delegat intern	564
Delegat extern	1.227
Total	1.791



3.1.3. Xarxa de persones delegades de protecció de dades

Al Pla estratègic 2023-2028 de l'APDCAT, el pilar de formació té l'objectiu de promoure el desenvolupament de formació adreçada a les institucions, i una de les línies d'acció clau per aconseguir-ho és impulsar la creació de la comunitat d'aprenentatge de delegats de protecció de dades i potenciar-la.

Durant l'any 2023, l'APDCAT ha dissenyat i posat en marxa la Xarxa de persones delegades de protecció de dades (XDPD), que actualment s'allotja a la plataforma de [l'aula virtual de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya \(EAPC\)](#).

A mitjans de juliol del 2023, el funcionament de la xarxa va arrencar amb la jornada "DPD en xarxa" (vegeu l'apartat de la memòria sobre comunicacions). Des de llavors i fins el 31 de desembre del 2023, s'hi han inscrit 146 membres.

Entesa com a comunitat d'aprenentatge, la xarxa neix amb els objectius principals següents:

- Apropar la institució als DPD i a les organitzacions.
- Ser un espai d'intercanvi d'idees, experiències i coneixements.
- Potenciar la figura del DPD, com a peça clau de compliment de les obligacions sobre protecció de dades.
- Identificar i fomentar les millors pràctiques.
- Crear i difondre un model de relació i cooperació, compatible amb una supervisió útil i eficaç.
- Construir un entorn de serveis d'interacció i col·laboració obert de generació de recursos, aprenentatge i gestió del coneixement.
- Crear un espai referent a Catalunya i Europa per als DPD.

Per aconseguir aquests objectius, la xarxa s'ha estructurat en els serveis o blocs que es detallen a l'apartat següent.

3.1.3.1. Estructura de la XDPD

La xarxa de DPD té uns serveis generals (recursos necessaris perquè funcioni adequadament) i, a més, uns serveis específics que constitueixen la seva estructura. Així, com a serveis generals hi ha un tauler d'avísos, on els administradors de la xarxa (APDCAT) publiquen anuncis o missatges per a tots els usuaris, sobre el funcionament i les novetats de la comunitat. També hi ha els canals temàtics, que permeten que les entitats es posin en contacte amb tots els DPD d'aquella àrea temàtica.

Els serveis específics de la XDPD es divideixen en les 5 grans seccions següents, cadascuna de les quals conté subseccions.

- Actualitat. Conté 4 subapartats:
 - Fòrum de novetats en protecció de dades: la protecció de dades al dia. S'hi publiquen notícies rellevants en matèria de protecció de dades (EDPS, EDPB i STJUE, etc.), sobre les quals els usuaris de la xarxa poden debatre o reflexionar en el mateix fil de la notícia publicada.
 - Estudis i enquestes. L'administrador de la xarxa hi crea enquestes i garanteix la confidencialitat dels participants.
 - Autoritats a les xarxes. Està constituït per enllaços a les diferents xarxes i perfils de les autoritats de control més rellevants.
 - Fòrum per fer aportacions sobre aquesta secció d'actualitat. Aquí, els usuaris de la xarxa poden fer propostes de millora sobre la secció d'actualitat.
- Formació en línia. S'hi pot trobar la documentació de formacions impartides en matèria de protecció de dades, en diferents formats: documents PDF, presentacions PowerPoint, vídeos, àudios, etc. Conté els subapartats següents:
 - Documentació de les formacions impartides per l'APDCAT, organitzades dins la xarxa.
 - Documentació de les formacions organitzades per tercers, proposades per DPD membres de la xarxa i impartides fora de l'APDCAT.
 - Documentació de les formacions organitzades per la mateixa xarxa.
 - Documentació sobre formacions creades pels mateixos DPD membres de la xarxa.

- Fòrum per fer aportacions sobre aquesta secció, ja que la idea de la xarxa és que els mateixos usuaris puguin anar identificant les seves necessitats i fer propostes de millora.
 - Biblioteca. És un repositori de documentació (PDF). Hi ha una base de dades perquè els usuaris de la xarxa hi puguin aportar documents d'interès, que un cop supervisats s'incorporen al repositori, classificats per temes. Actualment, hi ha 15 carpetes amb les matèries següents: intel·ligència artificial, videovigilància, gestió de riscos i avaluacions d'impacte, biometria, salut, menors, universitats, seguretat de les dades, privacitat des del disseny i per defecte, govern de les dades, competència, policial i judicial, marc de privacitat, marc normatiu del DPD i, finalment, la jurisprudència en matèria de protecció de dades. També es preveu l'edició d'obres col·lectives entre tots els usuaris, mitjançant una wiki.
 - Finalment, aquesta secció conté un canal de publicacions dels DPD, amb articles d'opinió i estudis elaborats per membres de la xarxa. Té un subapartat de processos normatius en marxa, perquè els DPD estiguin informats dels processos que encara no estan aprovats definitivament i puguin fer-ne el seguiment.
- Àgora. És el cor de la xarxa. Està dedicada als espais de debat dins la xarxa, per fomentar la interacció i col·laboració entre els seus membres. Amb aquest objectiu, hi ha les subseccions següents:
- Un fòrum perquè els membres de la xarxa puguin compartir experiències viscudes i, a partir dels casos amb què es troben en el seu dia a dia, generar debat i reflexions.
 - També hi ha els espais de debats temàtics, com el fòrum Pregunta a la Xarxa, dissenyat perquè els usuaris disposin d'un lloc per conversar en obert i preguntar sobre qualsevol qüestió del seu interès. També s'hi ubiquen altres espais de debat diferenciats, creats pel dinamitzador o pels mateixos usuaris, com ara els fòrums iniciats arran dels seminaris web (*webinars*) impartits dins la xarxa.

Finalment, aquesta secció també té els grups de treball, constituïts perquè els membres de la xarxa puguin treballar sobre una matèria específica amb l'objectiu de generar algun d'informe o article acadèmic. Són d'accés restringit i només els usuaris que s'hi han inscrit hi poden accedir, veure'n el contingut i participar-hi.

- Esdeveniments. S'hi anuncien els actes relacionats amb el dret a la protecció de dades: virtuals a la xarxa (seminaris en línia), presencials i altres accions d'interès per als DPD. Finalment, hi ha un fòrum on els usuaris poden proposar activitats que considerin d'interès.

3.1.3.2. Activitats realitzades a la XDPD

Des de la posada en funcionament de la xarxa, el 13 de juliol del 2023, fins el 31 de desembre de 2023, s'han dut a terme les activitats que es detallen a continuació.

Al fòrum de novetats en protecció de dades de la secció d'actualitat, s'hi han publicat 17 notícies. A la subsecció d'autoritats a les xarxes, s'hi han publicat 5 enllaços d'X sobre diferents autoritats de control, algunes de les quals han estat proposades per usuaris al fòrum per fer aportacions sobre aquesta secció.

Pel que fa a l'apartat de formació en línia, s'ha publicat la documentació (vídeo del seminari, presentació PowerPoint i sentències) relativa als 3 seminaris web organitzats per l'APDCAT i impartits dins la xarxa, amb els temes següents:

- La governança europea de les dades.
- Els tractaments de dades personals en l'àmbit policial i judicial.
- Ciberseguretat i dades personals: aliats en la gestió d'incidents.

Pel que fa a la formació organitzada per tercers, s'ha publicat la documentació (vídeos de la jornada de les 28 ponències del congrés titulat "El Reglament europeu d'intel·ligència artificial", organitzat per la Universitat de València (27 i 28 de novembre). Finalment, en el fòrum per fer aportacions sobre aquesta secció, diversos usuaris han demanat formació sobre la redacció de clàusules del dret d'informació, que està prevista durant el mes de març de 2024 amb la col·laboració de l'EAPC.

Durant l'any 2023, s'han anat incorporant al recull de la biblioteca diverses sentències, articles d'opinió, dictàmens del Comitè Europeu de Protecció de Dades (EDPB), del Supervisor Europeu de Protecció de Dades (EDPS), de la Global Privacy Assembly (GPA), etc.

Així mateix, al llarg de l'any s'han obert 6 fòrums a l'Àgora: 3 a l'espai de compartir experiències, dels quals un és sobre el Reglament europeu sobre identificació electrònica i serveis de confiança (EiDAS), un altre sobre dades biomètriques i l'últim sobre intel·ligència artificial; i 3 fòrums més dins de debats temàtics, 2 d'ells arran dels seminaris web impartits dins la xarxa i un altre sobre transferències internacionals.

Finalment, dins l'apartat d'esdeveniments s'han anunciat els diversos actes relacionats amb el dret a la protecció de dades que s'han considerat d'interès per als membres de la xarxa. Així, s'hi han publicat els 3 seminaris en línia impartits dins la xarxa i també s'hi han promocionat 2 jornades presencials; concretament, la de presentació de la mateixa xarxa i la de tancament del curs de DPD, edició 2023. I, a petició d'un membre de la xarxa, dins de la informació sobre altres esdeveniments d'interès s'ha publicat la jornada "European Health Data Space: aspectes clau de la protecció de dades," organitzada el 18 de desembre per l'oficina de DPD de la Fundació TIC Salut.

3.2. Formació, divulgació i sensibilització

3.2.1. Recursos i materials sobre protecció de dades

Projecte 'Qui ets? Dades que parlen de tu'

En el marc de la commemoració del Dia Europeu de la Protecció de Dades, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i Biblioteques Públiques de Catalunya han posat en marxa el projecte 'Qui ets? Dades que parlen de tu', per sensibilitzar la ciutadania, a través d'activitats lúdiques i educatives, sobre la importància de prendre el control de la privacitat. Així, la xarxa de biblioteques públiques de Catalunya ha acollit durant el 2023 una desena d'activitats, que han anat itinerant per estendre la cultura de la privacitat i de la protecció de les dades personals entre la ciutadania. Concretament, s'han dissenyat jocs, contes, un espectacle de màgia, tallers de lectura i cinefòrums que tenen la privacitat com a protagonista.

Privacy Warrior Challenge

Al febrer, en el marc del Mobile World Congress, l'APDCAT ha organitzat al seu estand del 4YFN un joc de preguntes i respostes especialment dissenyat, en què les persones participants han posat a prova els seus coneixements en aquesta matèria.

'La privacitat des del disseny i la privacitat per defecte. Guia per a desenvolupadors'

L'APDCAT ha elaborat i presentat la guia 'La privacitat des del disseny i la privacitat per defecte. Guia per a desenvolupadors', en el marc del Mobile World Congress. Conté pautes i orientacions per facilitar l'aplicació dels requeriments per protegir la privacitat de les persones usuàries i aportar valor afegit a l'empresa. Es tracta d'un nou recurs, adreçat a les persones que desenvolupen noves aplicacions i serveis TIC que tracten dades personals, per facilitar-los l'aplicació correcta dels requeriments legals sobre protecció de la privacitat.

Nou Pla estratègic 2023 - 2028

L'APDCAT ha elaborat el nou Pla estratègic 2023 - 2028, que comprèn més d'una seixantena d'accions a implementar fins al 2028, a partir de 5 pilars estratègics i 4 palanques de canvi. Entre aquestes iniciatives, hi ha la creació de l'Observatori de la Protecció de Dades, per monitoritzar i analitzar el grau de protecció de la privacitat a la societat catalana i la implantació de la normativa de protecció de dades. Aquest nou pla estratègic s'ha publicat al març.

Dos contes descarregables per sensibilitzar els infants sobre els perills de compartir dades personals i alertar dels riscos de la criança compartida (*sharenting*)

Coincidint amb la celebració de la Diada de Sant Jordi, l'APDCAT ha publicat al web 'La cotorra' i 'El tigre bondadós', dos nous contes en format descarregable per a infants d'entre 7 i 11 anys, que incideixen en la importància de protegir la confidencialitat de les dades personals i els riscos de la criança compartida. Els contes es presenten acompanyats de fitxes didàctiques, per ajudar i guiar les famílies a l'hora de reflexionar amb els infants sobre quina és la manera més segura de viure en un món digital.

Campanya Dades Segures

- **Reconeixement facial.** En el marc de la campanya Dades Segures, l'APDCAT ha publicat el 17 de maig una nova entrada web amb informació i un nou vídeo divulgatiu sobre el reconeixement facial, coincidint amb el dia d'internet i les telecomunicacions. L'entrada aprofundeix en aquesta tecnologia, on s'utilitza i quins riscos té, i dona alguns consells per evitar-los.
- **Seguretat mòbil.** L'APDCAT ha elaborat i difós el 26 de juliol nou material divulgatiu amb consells per mantenir la seguretat al mòbil, coincidint amb les vacances d'estiu. Així, ha publicat un nou vídeo en el marc de la campanya Dades Segures i una nova entrada al web, amb informació addicional.
- **Smishing.** L'APDCAT ha difós el 9 d'octubre un nou vídeo sobre el *smishing* (el *phising* a través de missatgeria), per sensibilitzar la ciutadania sobre aquesta problemàtica

- **Permisos de les app.** El 15 de desembre l'APDCAT ha publicat al web i a les xarxes socials un nou vídeo de la col·lecció Dades Segures, sobre com configurar els permisos de les app per protegir correctament la privacitat. A més, ha creat una nova entrada al web amb informació ampliada sobre aquest tema. El vídeo també s'ha difós a les xarxes Gencat (Telegram, WhatsApp, X i Facebook).

Nous recursos audiovisuals per al personal del sector públic, en col·laboració amb l'EAPC

L'APDCAT i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) han impulsat l'elaboració de nous materials divulgatius per apropar conceptes de protecció de dades al personal del sector públic i, d'aquesta manera, contribuir a sensibilitzar i difondre els drets de la ciutadania en matèria de protecció de dades entre aquest personal.

Així, el 23 de maig han publicat el segon pòdcast de la sèrie 'Parlem de dades personals', dedicat a l'encàrrec del tractament. La coordinadora d'Investigació i Instrucció de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, Eva Garcia, hi analitza aquest aspecte clau per als responsables del tractament de dades personals, des d'una perspectiva pràctica. Aclareix quan s'ha de fer l'encàrrec de tractament, com ha de ser el contracte amb l'encarregat i quines obligacions i responsabilitats se'n deriven, d'acord amb el que estableixen el reglament europeu que regula el dret a la protecció de dades i la Llei orgànica 3/2018.

El 26 de juny s'ha publicat el tercer pòdcast, que de la mà de Montse Rof, consultora sènior de l'APDCAT, se centra en el tractament de dades de menors. Ho fa a partir d'exemples pràctics de l'àmbit de la sanitat i l'educació.

El 10 de novembre s'ha publicat el quart pòdcast, sobre NVS, que explica com s'interpreta la violació de dades personals en el marc del Reglament general de protecció de dades i com cal actuar quan la nostra organització en pateix una. Tot això, de la mà d'Olga Rierola, coordinadora de la unitat de gestió de notificacions de violacions de seguretat de l'APDCAT.

El 20 de novembre s'ha publicat el cinquè pòdcast. Amb l'experta Marta Pallarès, responsable de Cooperació Externa de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, analitza el dret que tenen les persones d'estar informades de tot allò que afecta el tractament de les seves dades personals.

El 28 de novembre s'ha publicat el segon vídeo. Aquest cop, sobre videojocs i privacitat, de la mà de Xavier Puig, auditor de sistemes d'informació de l'APDCAT. El nou recurs, disponible al [web de l'APDCAT](#) i al canal de YouTube de l'[EAPC](#), aprofundeix en la necessitat de prendre consciència que els videojocs són una porta d'accés a les nostres dades, quan es juga en línia. El vídeo apunta que els videojocs poden recopilar dades de tot tipus relacionades amb l'ús del videojoc, l'àudio, la geolocalització dels jugadors, etc.

El 4 de desembre s'ha publicat el tercer vídeo, que apropa conceptes bàsics sobre privacitat amb un vessant orientador i divulgatiu. En aquesta ocasió, l'audiovisual aprofundeix en les implicacions que té per a la privacitat l'ús de serveis i aplicacions de realitat estesa, de la mà de Carlos López, tècnic expert de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT.

El 12 de desembre s'ha publicat el quart vídeo, que aprofundeix en la construcció dels algoritmes d'intel·ligència artificial que es nodreixen de dades personals i, també, en els perills que una programació inadequada pot representar per als drets i llibertats individuals. El cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, Xavier Urios, és aquesta vegada l'encarregat de traslladar el missatge a la ciutadania.

Aquests materials formen part d'una estratègia divulgativa engegada el 2022 entre l'APDCAT i l'EAPC, per apropar conceptes de protecció de dades entre el personal del sector públic. Tots aquests recursos estan disponibles al web de l'APDCAT, a l'espai de Formació Oberta de l'Escola, al canal de YouTube de l'EAPC i a les principals plataformes de pòdcast (Spotify, Spotify for podcasters, Amazon Music, Castbox, Pocket Cast, Stitcher i Ivoox).

Nou perfil a LinkedIn

L'APDCAT ha estrenat al maig un nou perfil institucional en aquesta xarxa professional, amb l'objectiu de donar visibilitat a l'activitat de l'organització, informar de les novetats i conscienciar les entitats i organitzacions sobre la importància de la privacitat des del disseny.

Campanya 012 privacitat

L'APDCAT ha reprogramat el vídeo i la falca de la campanya del 012 que va posar en marxa el 2022 sobre privacitat a internet i les xarxes socials, en col·laboració amb el Departament de la Presidència, 'han emès a TV3, 3/24 i altres canals de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals durant el novembre i desembre, per recordar a la ciutadania la importància de preservar les dades personals, quan empen internet i les xarxes.

Campanya Black Friday i Nadal

Amb motiu de campanyes comercials com el Black Friday i el Nadal, l'APDCAT ha reprogramat tant al web com a les xarxes socials la **campanya divulgativa** elaborada per sensibilitzar les persones consumidores del valor de les seves dades personals i del 'preu de regalar-les.'

3.2.2. Activitats de formació general en matèria de protecció de dades

Amb l'objectiu d'estendre la cultura de la protecció de dades, l'APDCAT ha impulsat activitats formatives i divulgatives, com ara cursos, jornades, conferències, seminaris i altres activitats, en línia amb les funcions que té encomanades.

Curs de delegat i delegada de protecció de dades, 20 de gener al 26 de maig

L'APDCAT i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya organitzen la tercera edició del Curs de formació especialitzada per a delegats i delegades de protecció de dades, que enguany s'adreça específicament a personal de les universitats catalanes, d'organismes independents i del sector públic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. El curs té una durada de 180 hores, de les quals 83 són presencials i 97, de formació a distància mitjançant l'aula virtual de l'EAPC. El programa està dividit en 25 unitats diferents, que permeten aprofundir en matèries com ara els principis de protecció de dades, els drets de les persones interessades, la transparència i el dret

d'informació, l'enfocament del risc en un tractament de dades, l'avaluació d'impacte o les habilitats del DPD, entre d'altres.

Conferència 'Take advantage of privacy', 28 de febrer

L'APDCAT ha organitzat la conferència 'Take advantage of privacy', en el marc del 4YFN al Mobile World Congress. Així, ha aprofitat aquesta cita internacional, que reuneix persones emprenedores i empreses emergents, per reivindicar l'avantatge competitiu que suposa la creació de productes i serveis respectuosos amb la privacitat. Hi han participat la directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, i la vicepresidenta del Future of Privacy Forum, Gabriela Zanfir-Fortuna. Durant la conferència, Meritxell Borràs ha defensat el valor afegit que representa aplicar la privacitat des del disseny i per defecte, a l'hora de desenvolupar els dispositius tecnològics que recullen i tracten dades personals.

Jornada 'Dades sintètiques i privacitat', 15 de març

L'APDCAT ha organitzat aquesta jornada en col·laboració amb l'EAPC, en el marc del Curs de formació especialitzada de delegats i delegades de protecció de dades que impulsen ambdues entitats. L'objectiu ha estat debatre i analitzar el potencial de l'ús d'aquest tipus de dades artificials generades a partir de dades originals, com a mesura de protecció de la privacitat. Concretament, com a exemple de privacitat des del disseny i per defecte.

Presentació de la nova Guia per a desenvolupadors al sector TIC de Catalunya, 4 de maig

L'APDCAT ha organitzat una jornada amb persones expertes en l'àmbit de les noves tecnologies i la protecció de dades, per debatre sobre la manera d'obtenir avantatge competitiu introduint la privacitat des del disseny en els nous productes i serveis. També ha presentat la guia 'La privacitat des del disseny i la privacitat per defecte. Guia per a desenvolupadors' al col·lectiu professional del sector TIC a Catalunya. L'expert en ciberseguretat Genís Margarit ha pronunciat la conferència 'La privacitat en mans del codi font. Bones i males pràctiques'. La presentació també ha comptat amb la taula rodona 'Com incorporar la privacitat des del disseny en una organització', moderada per Josep Puy, CEO de Data Risk. Hi han participat la delegada de protecció de dades del Departament d'Educació, Rosa Parrilla; l'experta en protecció de dades de l'Assessoria Jurídica del CTTI, Aida Mariscal; la responsable de l'Oficina mHealth.cat, Carme Pratdepàdua i Bufill; el gestor de solucions de l'Àrea TIC del Departament de Drets Socials, CTTI, Josep Maria Cabasés; i el cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, Xavier Urios.

Taller d'introducció a les avaluacions d'impacte en protecció de dades, del 9 al 23 de maig

L'APDCAT i l'EAPC han organitzat el Taller d'introducció a les avaluacions d'impacte en protecció de dades (AIPD). Aquesta formació ha tingut com a objectiu aprofundir en la importància de l'AIPD i com i quan executar-la, d'acord amb les obligacions que marca la normativa. El taller, impartit per l'auditor de sistemes d'informació de l'APDCAT Xavier Puig, s'ha adreçat a personal tècnic dels serveis centrals i territorials dels departaments de la Generalitat de Catalunya i de l'Administració local, amb coneixements previs de protecció de dades i que tinguessin entre les seves funcions resoldre qüestions vinculades amb la normativa d'aquesta matèria. Ha comprès en total 10 hores de formació i s'ha impartit en modalitat mixta, amb sessions virtuals i presencials. El taller s'inclou dins d'un model de formació posat en marxa per l'APDCAT i l'EAPC a finals del 2022, amb l'objectiu de

fer una aproximació pràctica en obligacions específiques i especialment complexes relatives a la normativa de protecció de dades.

Curs per a referents en protecció de dades, 16 de maig

L'APDCAT, la Direcció General d'Administració Digital i l'EAPC han organitzat el Curs per a referents en protecció de dades. S'ha adreçat al personal tècnic dels departaments de la Generalitat i del seu sector públic institucional, amb coneixements previs de protecció de dades, que exerceixen en l'àmbit de la protecció de dades. El curs, de 60 hores i modalitat semipresencial, ha aprofundit en la matèria tenint en compte diferents normatives sectorials i servirà per identificar punts crítics a tenir en compte en cada pas dels tractaments de dades personals.

Commemoració dels 5 anys de l'entrada en vigor del Reglament general de protecció de dades, 25 de maig

L'APDCAT, en col·laboració amb l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona, ha commemorat els 5 anys de l'aplicació del Reglament general de protecció de dades amb una jornada per debatre el present i futur en aquest àmbit. La sessió, que ha reunit persones expertes en el món del dret, la tecnologia i la privacitat, ha servit especialment per analitzar fórmules davant del repte de l'aplicació de la legislació sobre protecció de dades a les tecnologies basades en la intel·ligència artificial.

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, i la directora general de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana de la Generalitat de Catalunya, Ester Manzano, han parlat sobre present i futur de la protecció de dades. També ha tingut lloc una taula rodona per debatre sobre el repte de l'aplicació de la legislació sobre protecció de dades a les tecnologies basades en la intel·ligència artificial. Hi han participat el cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, Xavier Urios, la coordinadora de Protecció de Dades a l'Institut Català de la Salut (ICS), Míriam Méndez, i la cap de l'Àrea d'Assessorament i de Suport Jurídic a l'Administració Digital, Ruth Molina. Ha moderat el debat l'advocat Jordi Bacaria, vocal de la Secció de Drets de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació i membre del Consell Assessor de Protecció de Dades de l'APDCAT. Amb motiu de l'efemèride, la directora Meritxell Borràs ha signat un article d'opinió per fer balanç i parlar dels nous reptes, que s'ha publicat en diversos diaris.

Primer taller pràctic de redacció d'acords d'encàrrec del tractament, 6 al 20 de juny

L'APDCAT i l'EAPC han organitzat un nou taller sobre acords d'encàrrec del tractament de dades personals, un document obligatori quan una organització encarrega un tractament de dades a un tercer. El taller l'ha impartit la delegada de protecció de dades i responsable de projectes estratègics de l'APDCAT, Joana Marí. S'ha desenvolupat en modalitat mixta, amb sessions presencials i virtuals, i s'ha adreçat al personal tècnic dels serveis centrals i territorials dels departaments de la Generalitat de Catalunya i el personal tècnic de l'Administració local, amb coneixements previs de protecció de dades, que tinguin entre les seves funcions la resolució de qüestions vinculades a la normativa de protecció de dades.

Formació CTTI, 13 i 20 de juny

L'APDCAT ha impartit una formació al comitè de protecció de dades del CTTI. L'objectiu de la formació ha estat oferir una breu panoràmica de la normativa de protecció de dades i de les obligacions que s'hi regulen per al responsable i per a l'encarregat del tractament. Per part de l'Autoritat, han impartit la formació Xavier Urios, Eva Garcia, Olga Rierola, Gemma Garcia i Xavier Puig.

Taller pràctic sobre l'avaluació de l'impacte en els drets humans de sistemes TIC d'alt risc i intel·ligència artificial, 12 de juny

L'APDCAT ha organitzat un taller pràctic destinat als comitès d'ètica de les universitats catalanes, per promoure l'ètica en l'ús de tecnologies digitals, i especialment la intel·ligència artificial, pel que fa a la privacitat. L'objectiu del taller ha estat facilitar a aquests comitès eines models per valorar l'impacte de les tecnologies emergents en els drets i llibertats de les persones, quan s'utilitzen dades personals. El taller ha estat impartit per Alessandro Mantelero, membre del Comitè d'Ètica de la Universitat Politècnica de Torí, expert científic per a l'avaluació ètica del Consell Europeu de Recerca, expert del Comitè Europeu de Protecció de Dades i professor de Dret Privat i titular de la Càtedra Jean Monnet de Societats Digitals Mediterrànies i Dret a la Universitat Politècnica de Torí.

Conferència sobre l'impacte en els drets humans de sistemes TIC d'alt risc com la intel·ligència artificial, 13 de juny

L'APDCAT ha organitzat una jornada oberta per aprofundir en l'impacte que tenen en els drets humans les tecnologies d'alt risc, com la intel·ligència artificial. Hi ha participat l'expert Alessandro Mantelero, membre del Comitè d'Ètica de la Universitat Politècnica de Torí, expert científic per a l'avaluació ètica del Consell Europeu de Recerca, expert del Comitè Europeu de Protecció de Dades i professor de Dret Privat i titular de la Càtedra Jean Monnet de Societats Digitals Mediterrànies i Dret a la Universitat Politècnica de Torí.

Taller d'avaluacions d'impacte en els drets humans de tecnologies IA per al personal de l'APDCAT, 14 de juny

L'Autoritat dona resposta a les necessitats formatives i d'actualització de continguts del seu personal. Aquest cop, d'acord amb el seu Pla estratègic, ha organitzat un taller de formació pràctica de la mà de l'expert Alessandro Mantelero, sobre avaluacions d'impacte en els drets humans en les tecnologies d'alt risc.

Formació pràctica per a DPD sobre l'impacte en els drets humans en l'ús de la intel·ligència artificial, 16 de juny

L'APDCAT ha organitzat un taller de formació pràctica per a DPD de Catalunya, en el marc de l'edició d'enguany del Curs de formació especialitzada per a delegats i delegades de protecció de dades. L'objectiu ha estat dotar-los d'eines per aprofundir en l'abordatge de l'ús de sistemes d'intel·ligència artificial (IA) i l'impacte que tenen en els drets humans i la privacitat. La jornada ha comptat amb la participació de l'expert Alessandro Mantelero, membre del Comitè d'Ètica de la Universitat Politècnica de Torí, expert científic per a l'avaluació ètica del Consell Europeu de

Recerca (ERC), expert del Comitè Europeu de Protecció de Dades i professor de Dret Privat i titular de la Càtedra Jean Monnet de Societats Digitals Mediterrànies i Dret a la Universitat Politècnica de Torí.

'DPD en xarxa', 13 de juliol

L'APDCAT ha presentat 'DPD en xarxa', la primera plataforma d'aprenentatge i col·laboració de delegats i delegades de protecció de dades de Catalunya. La xarxa s'ha impulsat amb l'objectiu d'afavorir la formació, l'intercanvi d'expertesa i les sinergies entre els representants de les organitzacions del sector públic català que vetllen perquè la normativa de protecció de dades es compleixi correctament. Hi han participat la directora, Meritxell Borràs, i la delegada de protecció de dades i responsable de projectes estratègics, Joana Marí.

Jornada 'Reptes per a la recerca: de l'espai europeu de dades de salut a la regulació europea d'IA', 9 d'octubre

L'APDCAT i l'EAPC han organitzat la jornada 'Reptes per a la recerca: de l'espai europeu de dades de salut a la regulació europea d'IA', per aprofundir en les implicacions en matèria de privacitat per a la recerca d'aquest model de dades sensibles compartides i la regulació d'intel·ligència artificial (IA), en què treballa la Unió Europea. Hi ha participat Ricard Martínez, director de la Càtedra de Privacitat i Transformació Digital i professor de Dret Constitucional a la Universitat de València. La sessió s'emmarca dins de la cloenda del Curs de formació especialitzada per a delegats i delegades de protecció de dades, que l'APDCAT organitza en col·laboració amb l'EAPC. També ha servit per lliurar els certificats d'aquest curs.

Tres sessions en línia a 'DPD en xarxa'

El 31 d'octubre, la nova comunitat d'aprenentatge impulsada per l'APDCAT ha donat el tret de sortida a les primeres activitats formatives, amb un seminari web sobre el nou Reglament europeu de governança de dades, de la mà del delegat de protecció de dades i professor titular de Dret Administratiu de la Universitat d'Alacant, Rubén Martínez. La sessió ha abordat les implicacions en matèria de privacitat d'aquest nou reglament europeu, que va entrar en vigor el 24 de setembre i que comprèn l'intercanvi segur i ampli de dades de certes categories del sector públic.

El 21 de novembre, el cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, Xavier Urios, ha impartit el segon seminari, aquest cop amb l'objectiu d'aprofundir en els tractaments de dades personals en l'àmbit policial i judicial, regulats per la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, que va establir un nou marc per a la protecció de les dades personals tractades per a finalitats de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals. El 20 de desembre ha tingut lloc el tercer seminari web amb Genís Margarit, enginyer de telecomunicacions i expert en ciberseguretat, que ha parlat de ciberatacs, una realitat cada vegada més present en el nostre entorn digital.

Festival de la Infància, 27 al 31 de desembre

L'APDCAT ha omplert de màgia i jocs el Festival de la Infància, que reuneix milers d'infants i famílies, amb l'objectiu d'apropar-los la importància de protegir la privacitat quan fan ús d'internet i

les xarxes socials, a partir d'activitats lúdiques que faciliten la integració d'aquest missatge. Per això, l'APDCAT ha preparat l'espectacle de màgia P@ssW0rd!, que s'ha representat un cop al dia del 27 al 31 de desembre. De la mà del mag Pol Pavo, els infants han pogut participar en diversos trucs de màgia, per acabar generant una bona contrasenya per protegir-se davant d'intrusos. D'altra banda, l'espai de l'APDCAT ha traslladat els infants (a partir de 7 anys) i les seves famílies a una selva tropical, que ha acollit un laberint de xarxa, ple de dades, que els nens i nenes han recorregut mentre decidien quines deixaven a la xarxa i quines no. Per als més menuts (a partir de 3 anys) i les seves famílies, l'espai de l'APDCAT també ha acollit una piscina de boles per 'pescar dades'.

3.2.3. Activitats en què ha participat l'APDCAT

Postgrau en protecció de dades i seguretat de la informació, 20 i 21 de gener

La delegada de protecció de dades i responsable de projectes estratègics de l'APDCAT, Joana Marí, ha participat en el Postgrau en protecció de dades i seguretat de la informació, que organitzen la Universitat d'Andorra, la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra i la Barcelona School of Management de la Universitat Pompeu Fabra, amb el suport de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades. Joana Marí ha impartit l'assignatura de normativa general de protecció de dades.

Curs de capacitació per a l'abordatge de les violències masclistes, 24 de gener

La delegada de protecció de dades i responsable de projectes estratègics de l'APDCAT, Joana Marí, ha participat en el curs de capacitació per a l'abordatge de les violències masclistes, organitzat per l'Institut Català de les Dones, en col·laboració amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i en el marc de la Direcció General de Violències Masclistes del Departament d'Igualtat i Feminismes.

Jornada d'anàlisi de la Llei 2/2023, reguladora de la protecció dels denunciants i canals de denúncia, 30 de març

Xavier Urios, cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, ha participat a la Jornada d'anàlisi de la Llei 2/2023, reguladora de la protecció dels denunciants i canals de denúncia, organitzada per l'II·lustrat Col·legi d'Advocacia de Barcelona (ICAB). Urios ha parlat sobre l'Autoritat Independent AAI, el canal extern i la revelació pública.

Fòrum Internacional Wasteinprogress 2023, 19 d'abril

Xavier Urios, cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, ha participat al Wasteinprogress 2023, un fòrum internacional de gestió de residus municipals. El fòrum ha tingut com a eix temàtic central la implantació dels nous models de recollida amb identificació. Xavier Urios ha fet la xerrada 'Privacitat i taxa justa.'

Seminari internacional en normativa de la UE en protecció de dades TRADATA 2, 21 d'abril

Xavier Urios, cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, ha participat al seminari internacional en normativa de la UE en protecció de dades, que s'ha celebrat en el marc del projecte europeu TRADATA 2. Urios ha fet una introducció al Reglament general de protecció de dades.

Jornada 'La Llei 2/2023, de protecció dels informants: una visió transversal de la seva aplicació', 26 d'abril

Xavier Urios, cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, ha participat en aquesta jornada organitzada per PwC. El 21 de febrer es va publicar al BOE la Llei 2/2023, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció. Aquesta normativa obliga les empreses a implementar un sistema intern d'informació i a complir uns requisits mínims per garantir la protecció dels informants. Així, Urios ha analitzat les principals diferències davant de les exigències d'altres models, com ara els canals de denúncia relatius als models de compliment penal.

Jornada sobre el tractament de dades personals a les administracions públiques, 12 de maig

La responsable de Projectes Estratègics i delegada de protecció de dades de l'APDCAT, Joana Marí, ha participat a la Jornada sobre el tractament de dades personals a les administracions públiques, que organitza el Servei d'Assistència Municipal (SAM) de la Diputació de Tarragona. Marí ha fet la xerrada 'Per què és important la protecció de dades dins de les organitzacions.'

Lliurament dels premis Codi Tipus, 24 de maig

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, ha participat a l'acte de lliurament de la primera edició dels premis Codi Tipus, organitzats per la Unió Catalana d'Hospitals amb l'objectiu de donar a conèixer iniciatives, experiències i bones pràctiques que reflecteixen l'esforç, el compromís i la innovació de les organitzacions socials i sanitàries en l'àmbit de protecció de dades. Després de la benvinguda del president de la Unió, Enric Mangas, Borràs ha ofert la ponència 'Els DPD i la responsabilitat proactiva en l'àmbit sanitari.' La directora també ha lliurat els premis, després de la presentació de l'enquesta sobre la situació dels delegats de protecció de dades al sector sanitari i social.

Jornades PATT del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, 19 de juny

Joana Marí, delegada de protecció de dades a l'APDCAT i responsable de projectes estratègics, ha participat a les jornades PATT del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, on ha ofert una xerrada sobre protecció de dades en l'àmbit de les corporacions de dret públic i casos pràctics aplicables.

Jornada en línia 'Guia per a la protecció de dades personals en sistemes de recollida de residus amb identificació i en taxes justes', 3 de juliol

L'APDCAT ha participat en una jornada en línia sobre protecció de dades personals en sistemes de recollida de residus amb identificació i en taxes justes, organitzada per l'Agència de Residus de Catalunya i la Plataforma de Residus Municipals. La directora, Meritxell Borràs, hi ha intervingut fent una introducció a la protecció de dades abans de presentar la 'Guia per a la protecció de dades personals en sistemes de recollida de residus amb identificació i en taxes justes.' També hi ha participat el cap de l'Assessoria Jurídica, Xavier Urios, que ha parlat de la identificació de les persones usuàries i la protecció de dades, així com la delegada de protecció de dades i responsable de projectes estratègics, Joana Marí.

II Jornades de l'Associació de delegats i delegades de protecció de dades de parlaments, 5 i 6 d'octubre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, ha participat a l'acte de presentació de la Guia de protecció de dades per a parlaments, juntament amb representants d'altres autoritats, a les Corts de Castella i Lleó. També hi ha assistit la delegada de protecció de dades i responsable de projectes estratègics de l'APDCAT, Joana Marí.

II Jornada de protecció de dades de les universitats catalanes, 28 de novembre

L'APDCAT ha participat a les segones jornades de protecció de dades de les universitats catalanes, celebrades a la Universitat Rovira i Virgili. Hi han intervingut Joana Marí, delegada de protecció de dades i responsable de projectes estratègics; Xavier Urios, cap de l'Assessoria Jurídica; i Xavier Puig, auditor de sistemes d'informació. Entre altres temes, s'ha abordat la protecció de dades des de la perspectiva de la recerca i la transparència, així com els nous reptes en la matèria dins del món universitari.

VI Congrés de Privacitat 'Diàlegs de DPD', 14 de desembre

L'APDCAT ha participat al VI Congrés de Privacitat 'Diàlegs de DPD', organitzat per Govertis a Madrid. Concretament, el cap de l'Assessoria Jurídica, Xavier Urios, ha intervingut a la taula rodona 'Un dels nous fronts del DPD: AARR, AIPD en tecnologies disruptives.'

30è aniversari de l'AEPD, 14 de desembre

La directora Meritxell Borràs ha participat a Madrid a l'acte de commemoració del 30è aniversari de la creació de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. La jornada ha comptat amb la participació de la presidenta del Comitè Europeu, la presidenta de la CNMC i la presidenta de la FNMT, així com altres representants de la societat civil.

Jornada 'European Health Data Space: aspectes clau de la protecció de dades', 18 de desembre

L'APDCAT ha participat a la jornada 'European Health Data Space: aspectes clau de la protecció de dades', organitzada per TIC Salut Social. El cap de l'Assessoria Jurídica, Xavier Urios, ha abordat els aspectes clau de protecció de dades en els espais de dades de salut, davant l'aprovació imminent de la normativa relacionada.

3.3. Les relacions institucionals

3.3.1. Participació en conferències internacionals

XX Foro SEIS de Seguretat i Protecció de Dades de Salut, 15 i 16 de febrer

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, ha participat a la taula 'Autoritats de Protecció de Dades', juntament amb representants de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i les autoritats de protecció de dades del País Basc i Andalusia. Així mateix, la cap de l'Àrea d'Inspecció i Tècnica

de l'APDCAT, Blanca Peraferrer, ha participat a la sessió de debat 'Casos pràctics: l'experiència de les autoritats de protecció de dades'. A més, el cap de l'Assessoria Jurídica, Xavier Urios, ha participat a la sessió 'Impacte i riscos de la intel·ligència artificial en l'atenció sanitària.'

4YFN en el marc del MWC23, 27 de febrer al 2 de març

L'APDCAT ha participat al 4YFN, en el marc del Mobile World Congress, on ha mostrat a les empreses emergents com fer de la privacitat un avantatge competitiu per als seus productes i serveis. L'Autoritat ha disposat d'un espai de difusió i divulgació permanent i ha organitzat tres activitats diferents: la conferència 'Take advantage of privacy', on han participat la directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, i la vicepresidenta del Future of Privacy Forum, Gabriela Zanfir-Fortuna; la presentació de la guia 'La privacitat des del disseny i la privacitat per defecte. Guia per a desenvolupadors'; i el repte 'Privacy Warrior Challenge'.

Spring Conference 2023, 10 al 12 de maig

L'APDCAT ha participat a la 31a conferència europea d'autoritats de protecció de dades, la Spring Conference 2023, que ha tingut lloc a Budapest, Hongria. La directora de l'Autoritat, Meritxell Borràs, i el cap de l'Assessoria Jurídica, Xavier Urios, han participat a la cita.

71a Trobada del Grup de Treball Internacional sobre Protecció de Dades a les Telecomunicacions (IWGDPT), 6 al 7 de juny

L'APDCAT ha participat a la 71a trobada del 'Grup de Berlín', que s'ha celebrat a Roma. El coordinador de Tecnologia i Seguretat de la Informació de l'APDCAT, Albert Serra, ha assistit a la Trobada sobre Protecció de Dades a les Telecomunicacions (IWGDPT), amb l'autoritat italiana de protecció de dades com a amfitriona (Garante per la Protezione dei Dati Personali). Entre els temes tractats, hi ha la irrupció de sistemes d'intel·ligència artificial, com ChatGPT, i el paper del reconeixement facial en les ciutats intel·ligents.

Global PETs Network Conference, 26 de juny

Albert Serra, coordinador de Tecnologia i Seguretat de la Informació de l'APDCAT, ha presentat a Tel Aviv, Israel, la guia 'La privacitat des del disseny i la privacitat per defecte. Guia per a desenvolupadors.' La ponència s'ha fet en el marc de la primera reunió presencial de la Global PETs Network d'autoritats de protecció de dades, organitzada per l'Autoritat de Protecció de Privadesa d'Israel, amb el suport del Future of Privacy Forum.

XX aniversari de la Xarxa Iberoamericana de Protecció de Dades (RIPD), 25 al 27 de setembre

L'APDCAT ha participat en aquesta trobada a Guatemala, per celebrar els 20 anys de creació de la xarxa i repassar els èxits, perspectives i nous reptes. La delegada de protecció de dades i responsable de projectes estratègics de l'APDCAT, Joana Marí, ha participat en una taula rodona, juntament amb representants d'altres autoritats de protecció de dades.

Assemblea Global de Privacitat, 15 al 20 d'octubre

L'APDCAT ha participat a la 45a Assemblea Global de Privacitat (GPA), que enguany s'ha celebrat a les illes Bermudes. Es tracta de la cita anual que reuneix les autoritats de protecció de dades d'arreu del món, per intercanviar experiències i analitzar nous reptes. Durant la celebració de l'esdeveniment, la directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, i el cap de l'Assessoria Jurídica, Xavier Urios, han mantingut trobades amb representants d'altres organitzacions internacionals de protecció de dades, com ara la relatora especial de les Nacions Unides en matèria de privacitat pel Consell de Drets Humans, Ana Brian Nougrères; la comissionada de Protecció de Dades de Portugal, Paula Meira; la comissionada de l'Institut Nacional de Transparència, Accés a la Informació i Protecció de dades de Mèxic (INAI), Josefina Román Vergara; el CEO del Future of Privacy Forum, Jules Polonetsky; i la vicepresidenta de Privacitat Global, Gabriela Zanfir-Fortuna. També s'han trobat amb els representants de les autoritats de Bermuda, Alexandre White, i d'Argentina, Beatriz Anchorena.

72a trobada del Grup de Berlín, 6 al 8 de desembre

El coordinador de Tecnologia i Seguretat de la Informació de l'APDCAT, Albert Serra, ha participat a Ottawa a la 72a trobada del grup de treball internacional sobre protecció de dades en tecnologia (IWGDPT), conegut com a Grup de Berlín. La cita ha servit per abordar els reptes per a la protecció de dades derivats del ràpid desenvolupament de la intel·ligència artificial, així com altres tecnologies futures com les monedes digitals.

3.3.2. Participació en òrgans col·legiats, comitès, grups de treball i equips de suport

Reunió de coordinació d'agències de protecció de dades, 30 de maig

L'APDCAT ha organitzat a Barcelona la reunió de coordinació d'agències de protecció de dades. Hi han assistit representants de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD), l'Agència Basca de Protecció de Dades (AVPD) i el Consell de Transparència i Protecció de Dades d'Andalusia (CTPDA). Entre els temes tractats hi ha la irrupció de ChatGPT i la implicació en matèria de privacitat, les novetats normatives en la matèria i la seva afectació, així com les avaluacions d'impacte en processos normatius.

I Jornada de la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica, 28 de setembre

L'APDCAT ha participat a la primera jornada de la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació, del Departament de Salut, que ha abordat els criteris i recomanacions en la gestió de la documentació clínica. La responsable de projectes normatius i estudis jurídics de l'APDCAT, Cristina Dietrich, hi ha intervingut per parlar de l'accés i l'intercanvi de dades personals en matèria de salut.

Consell Consultiu de l'AEPD, 11 de desembre

La directora Meritxell Borràs ha participat a Madrid al Consell Consultiu de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, l'òrgan col·legiat d'assessorament de l'Agència que es reuneix semestralment, com a mínim.

Participació a la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica

La disposició final primera de la Llei 16/2010, del 3 de juny, de modificació de la Llei 21/2000, del 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient i la documentació clínica, preveu la creació d'una comissió tècnica participada per representants del Departament de Salut, d'ens i organismes adscrits, de les corporacions de dret públic de les professions sanitàries competents i les organitzacions que agrupen els centres i les institucions sanitàries de Catalunya i les societats científiques, així com de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

En aplicació d'aquesta previsió, per Ordre SLT/108/2013, de 21 de maig, es crea la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica, amb la funció d'establir criteris homogenis sobre determinats àmbits relacionats amb la gestió de la documentació clínica, d'acord amb les prescripcions de la Llei 21/2000. En concret: la custòdia, la conservació, l'esporgada i la destrucció de la documentació clínica; l'accés a les dades personals en matèria de salut i l'intercanvi d'aquestes dades, de conformitat amb el que estableix la normativa sobre protecció de dades personals i altra normativa aplicable; els procediments i mètodes de translació de la informació de les històries clíniques del suport original a un altre suport, tant si és digital com d'una altra naturalesa, i la seva interoperabilitat; totes les altres funcions d'assessorament que li encomani el Departament de Salut en relació amb la gestió de la documentació clínica. La Comissió també ha d'editar un protocol de referència per als centres i per al personal professional sanitari, per facilitar l'aplicació d'aquests criteris.

Aquest òrgan s'organitza en dos grups de treball, relatius a la custòdia i la conservació de la documentació clínica i a l'accés a les dades personals en matèria de salut i intercanvi de dades. A efectes pràctics, els dos grups es reuneixen conjuntament, atesa la coincidència de vocals que en formen part i dels temes a tractar.

Al web del Departament de Salut hi ha disponible diversa documentació, com ara el document de criteris en els procediments de translació de la informació de la història clínica, el document sobre el Registre d'eliminació d'històries clíniques, la Recomanació d'informació mínima del full quirúrgic i, també, el document relatiu a les anotacions subjectives dels professionals. La Comissió ha treballat, així mateix, en l'elaboració del quadre de terminis de conservació de la documentació clínica.

Aquest 2023, la Comissió ha continuat desenvolupant línies d'actuació identificades en anys anteriors relacionades amb les funcions que té encomanades, com ara l'entorn de la utilització de les eines de salut digital i de la gestió i conservació de la documentació que es genera, matèria que entra de ple en les seves funcions. Altres temes d'interès per a la Comissió són la problemàtica entorn als accessos i la gestió de la documentació de les històries clíniques, així com la seva classificació i conservació, o l'intercanvi de dades personals en matèria de salut. A banda d'aquesta tasca, la Comissió també atén consultes que se li adrecen i que estiguin relacionades amb el seu àmbit d'actuació.

Enguany, ha destacat especialment l'organització de la Primera Jornada de la Comissió, celebrada el 29 de setembre de 2023 a la sala d'actes del Departament de Salut, que ha permès donar-ne a conèixer àmpliament la tasca. A la jornada, que portava per títol Criteris i recomanacions en la gestió de la documentació clínica, hi van participar els tres presidents que ha tingut la Comissió des dels

seus inicis. També hi van intervenir diversos dels seus vocals, que van abordar aspectes relacionats amb el treball de la Comissió i van presentar els diversos documents d'interès que ha elaborat arran de consultes plantejades, així com els reptes de futur que ha d'encarar. La responsable de projectes normatius i estudis jurídics de l'APDCAT i vocal de la Comissió, Cristina Dietrich, hi va intervenir per parlar de l'accés i l'intercanvi de dades personals en matèria de salut.

Participació al Consell Nacional d'Arxius i Gestió Documental i a la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental

L'article 18 de la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents, preveu la creació del Consell Nacional d'Arxius i Gestió Documental com a òrgan de consulta de l'Administració de la Generalitat en matèria d'arxius i gestió documental.

La seva composició s'ha d'establir per reglament, que ha de disposar que entre els seus membres n'hi hagi de representatius dels professionals dels arxius, de l'Administració de la Generalitat, de les administracions locals, de l'àmbit de la recerca i de les entitats socials i culturals del país. Al llarg de 2023, l'Autoritat ha participat en les sessions del Consell (CNAGD) per mitjà de la persona que la representa, que hi té la condició de vocal.

Així mateix, l'Autoritat ha participat a les sessions de la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (CNAATD), on la persona representant hi té la condició de vocal (art. 19 Llei 10/2001). Aquest òrgan col·legiat de caràcter tècnic, adscrit al Departament de Cultura, té entre les seves funcions determinar el règim d'accés i de conservació, quan es resolen les sol·licituds d'avaluació de documents públics.

Enguany, el ple de la CNAATD s'ha reunit en un total de set ocasions i ha emès un total de 39 resolucions a propostes d'accés i avaluació documental, presentades per organismes de diverses administracions. D'aquestes, 24 són noves propostes, 10 són modificacions i 5, derogacions de taules d'accés i avaluació documental, entre d'altres activitats, segons consta en la seva memòria d'activitats de 2023.

Prèviament a cada ple, tenen lloc les reunions virtuals de la Comissió Permanent d'aquest organisme, en les quals també participa la persona representant de l'APDCAT.

3.3.3. Acords de col·laboració

Acord amb el Departament d'Educació

Al febrer, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i el Departament d'Educació han signat un conveni de col·laboració per impulsar i promoure accions de formació i sensibilització per dotar els infants, els joves, les famílies i el personal docent i administratiu de les competències necessàries per protegir la privacitat i la identitat digital. El conveni preveu l'organització d'activitats lúdiques i formatives, així com campanyes de comunicació, difusió i divulgació encaminades a conèixer, consolidar i desenvolupar el dret a la protecció de dades i la seguretat de la informació al conjunt del Departament d'Educació i, especialment, als centres educatius de la seva titularitat. Pel que fa a l'alumnat i les famílies, l'acord preveu la col·laboració entre les dues parts per elaborar, dissenyar i actualitzar els recursos i materials didàctics sobre la protecció de dades personals.

3.3.4. Relacions amb el Parlament

Compareixença de la directora Meritxell Borràs al Parlament per presentar la memòria 2022, 22 de juny

La directora de l'Autoritat, Meritxell Borràs, ha comparegut al Parlament de Catalunya per presentar davant la Comissió d'Afers Institucionals la memòria de l'APDCAT corresponent al 2022, en compliment de la Llei 32/2010.

Compareixença a la Comissió d'Investigació de Pegasus al Parlament, 3 de novembre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, ha comparegut davant la Comissió d'Investigació sobre l'Espionatge de Representants Polítics, Activistes, Periodistes i llurs Familiars per part del Regne d'Espanya amb els Programes Pegasus i Candiru. Durant la seva intervenció, Borràs ha presentat les conclusions de l'informe jurídic elaborat per l'APDCAT a petició d'aquesta Comissió i ha reiterat la necessitat de prohibir eines d'espionatge com Pegasus, que no tenen cabuda en un estat de dret.

Compareixença a la ponència del Projecte de Llei de memòria democràtica de Catalunya, 10 de novembre

La directora, Meritxell Borràs, i el cap de l'Assessoria Jurídica, Xavier Urios, han comparegut a la ponència del Parlament de Catalunya que treballa el Projecte de Llei de memòria democràtica. En la seva intervenció, Borràs ha recordat que la normativa de protecció de dades no s'aplica a les persones difuntes, però també ha apuntat que la norma sí que preveu l'exercici d'alguns drets per part de les persones que hi estan vinculades. La directora ha celebrat que el projecte de Llei hagi incorporat aquesta circumstància, i ha defensat que cal mantenir-la.

Reunió amb la presidenta del Parlament, 30 de novembre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, s'ha reunit en audiència amb la presidenta del Parlament de Catalunya, Anna Erra, per abordar diversos temes d'interès comú.

3.4. La funció d'assessorament jurídic

Aquesta funció l'exerceix l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, que emet informes sobre les disposicions normatives que tenen incidència en matèria de protecció de dades personals. Aquests informes són preceptius, quan es tracta de disposicions de la Generalitat de Catalunya, o potestats, en la resta de supòsits.

També participa en l'elaboració dels dictàmens sobre les consultes trameses per les entitats que formen part de l'àmbit de competència de l'APDCAT -incloses les consultes prèvies en aplicació de l'article 36 de l'RGPD-, i en l'elaboració dels informes previs a la resolució de les reclamacions presentades davant la GAIP.

Així mateix, elabora estudis, exerceix la funció d'assessorament legal respecte dels expedients tramitats per la resta d'unitats de l'APDCAT, elabora les propostes de resolució dels recursos administratius, redacta els informes previs a l'aprovació de codis de conducta, tramita els expedients en matèria de transferències internacionals i assumeix les funcions de representació i defensa davant els jutjats i els tribunals.

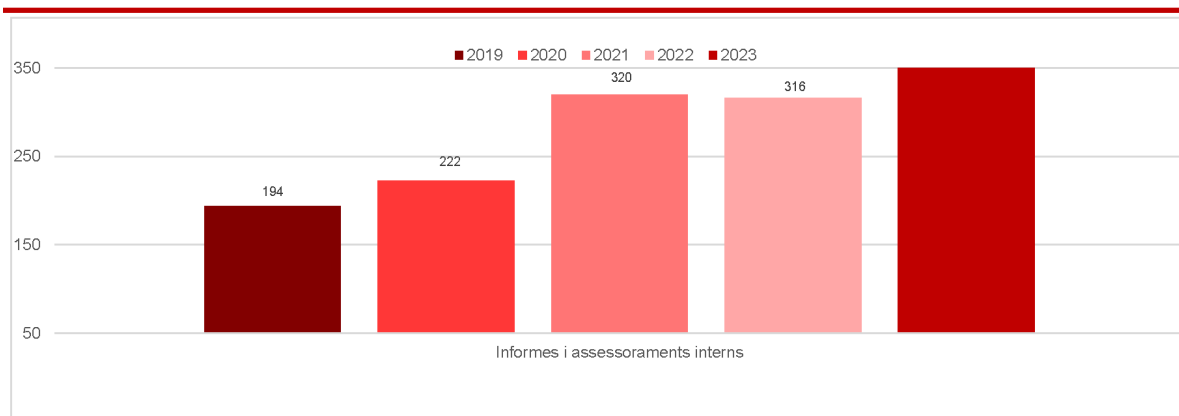
QUADRE D'ASSESSORAMENT JURÍDIC 2023

	NOMBRE
Informes i assessorament interns	402
Dictàmens a petició GAIP	73
Dictàmens sobre consultes formals	38
Recursos administratius	38
Informes sobre disposicions	20
Estudis i jornades	15
Recursos contenciosos	10
Codis de conducta	0
Total	596

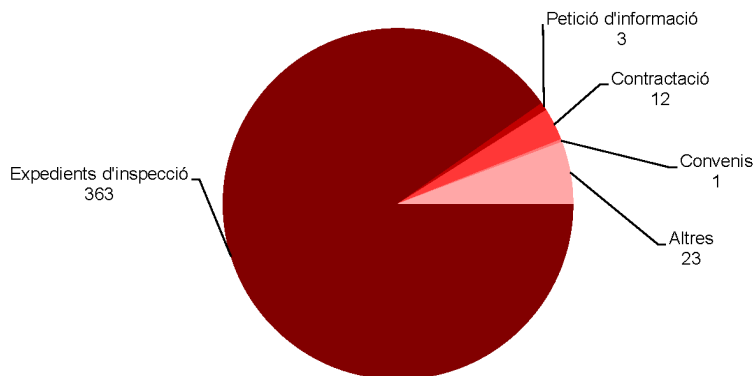
L'activitat interna d'assessorament enguany continua experimentant un increment substancial en comparació amb exercicis anteriors, degut a l'augment de l'activitat de l'Àrea d'Inspecció i, en conseqüència, a l'augment de la tasca d'assessorament de l'Assessoria en aquest àmbit. La tasca de l'Assessoria inclou tant l'assessorament jurídic en la tramitació dels expedients d'Inspecció com l'elaboració d'informes sol·licitats per la Direcció o per la resta d'àrees de l'APDCAT.

ASSESSORAMENT JURÍDIC INTERN

	ANY				
	2019	2020	2021	2022	2023
Informes i assessoraments interns	194	222	320	316	402



ASSESSORAMENT JURÍDIC INTERN

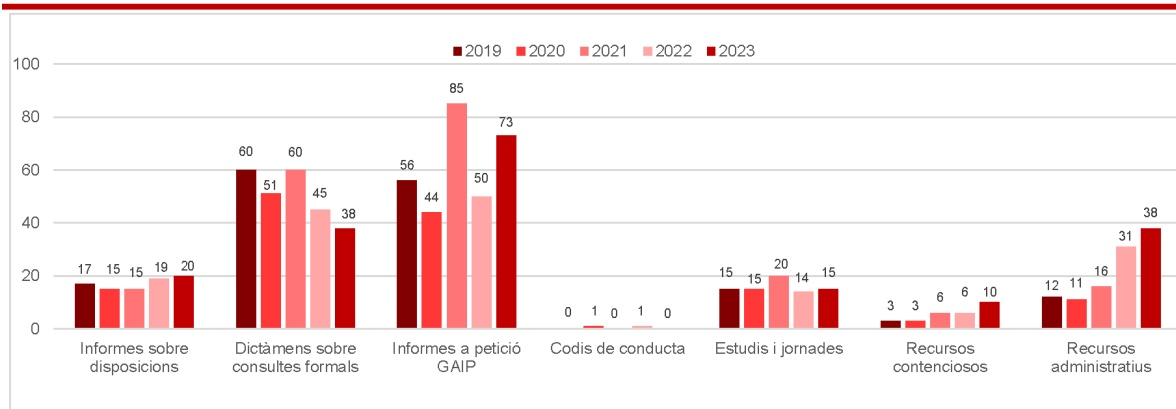


El nombre de consultes que donen lloc a l'elaboració d'un dictamen és inferior respecte de l'any 2022, en què es van emetre 45 dictàmens; en canvi, el nombre d'informes sol·licitats per la GAIP s'ha incrementat i ha passat de 50 l'any 2022, a 73 enguany. Finalment, el nombre d'informes sobre projectes de disposicions de caràcter general s'ha incrementat en un expedient de respecte l'any anterior.

Pel que fa als recursos contenciosos que s'han interposat durant aquest any contra resolucions de l'Autoritat, el nombre total és de 10. El nombre de recursos administratius interposats contra decisions de l'Autoritat en els quals ha intervingut l'Assessoria Jurídica també ha augmentat, ja que de 16 recursos l'any 2021, o 31 recursos l'any 2022, s'ha passat a un total de 38 l'any 2023.

ASSESSORAMENT JURÍDIC EXTERN

	ANY				
	2019	2020	2021	2022	2023
Informes sobre disposicions	17	15	15	19	20
Dictàmens sobre consultes formals	60	51	60	45	38
Informes a petició GAIP	56	44	85	50	73
Codis de conducta	0	1	0	1	0
Estudis i jornades	15	15	20	14	15
Recursos contenciosos	3	3	6	6	10
Recursos administratius	12	11	16	31	38
Total	163	140	202	166	194



A continuació, s'exposen algunes de les consideracions més rellevants formulades als apartats d'informes sobre disposicions generals i als dictàmens sobre consultes adreçades a la directora de l'APDCAT, així com en bona part dels informes emesos a petició de la GAIP.

També s'informa sobre la tramitació dels recursos administratius i sobre les funcions de representació i defensa de l'APDCAT davant els jutjats i els tribunals.

3.4.1. Informe sobre projectes de disposicions de caràcter general

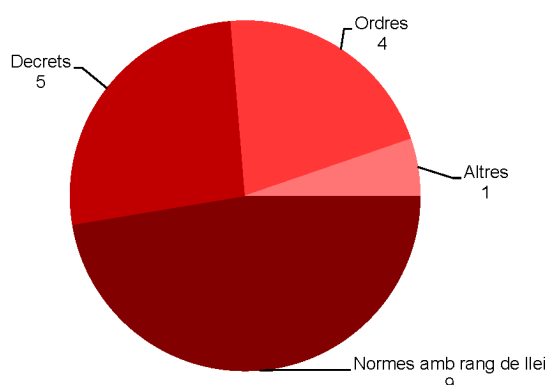
L'article 36.4 de l'RGPD estableix que els estats membres han de garantir que es consulti l'autoritat de control durant l'elaboració de qualsevol proposta de mesura legislativa que hagi d'adoptar un parlament nacional, o d'una mesura reglamentària basada en aquesta mesura legislativa, que es refereixi al tractament.

En aquest sentit, una de les funcions de l'APDCAT és emetre un informe en matèria de protecció de dades, preceptiu en el cas dels projectes de disposicions de caràcter general de la Generalitat de Catalunya i potestatiu en la resta de supòsits. Així es desprèn de les lletres *m* i *n* de l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

L'article 8.2.f d'aquesta llei concreta que correspon a la directora emetre aquests informes, que valoren el contingut de la norma únicament des de la perspectiva de la normativa de protecció de dades personals. A partir del 28 d'octubre de 2010, data en què va entrar en vigor la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, els informes es fan públics a través del web de l'Autoritat (<http://apdcat.gencat.cat>), en compliment del que disposa l'article 17.2 d'aquesta llei; això, llevat que no tinguin un interès doctrinal o que, malgrat l'anonimització, les persones afectades ho sol·licitin, per causes justificades, per impedir ser recognoscibles.

L'article 15.1.f de l'Estatut de l'APDCAT disposa que els informes els ha de sol·licitar el Govern, per mitjà del secretari o la secretària del Govern o dels consellers o les conselleres competents per raó de la matèria. És pertinent indicar que, en alguns casos, la petició d'informe no l'ha cursat l'òrgan competent, sinó un altre càrrec o unitat que ha intervingut directament en l'elaboració de la proposta normativa. Tot i així, i sense deixar de fer constar aquesta circumstància, s'ha emès l'informe.

TIPUS DE DISPOSICIONS SOBRE LES QUALS S'HA EMÈS INFORME



Durant l'any 2023, s'han emès un total de 19 informes sobre projectes normatius, tots ells procedents de la Generalitat de Catalunya i relatius a àmbits diversos.

PROJECTES DE DISPOSICIONS GENERALS ANALITZATS DURANT L'ANY 2023

Projecte d'Ordre d'aprovació de l'aplicació de la Plataforma de serveis de contractació pública i de les eines de licitació electrònica integrades, el Sobre digital i l'Oferta telemàtica
Proposta d'esmenes a la Llei d'acompanyament del pressupost de la Generalitat per al 2023, per modificar l'article 42 de la Llei 12/2007, de serveis socials, i la disposició addicional setena de la Llei 2/2014, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic
Projecte de decret de reestructuració de la Comissió Nacional per a una Intervenció Coordinada contra les Violències Masclistes
Projecte d'ordre sobre el reconeixement de les organitzacions de productors i les seves associacions i l'homologació dels contractes tipus agroalimentaris
Projecte d'ordre d'aprovació, modificació i derogació de taules d'accés i avaluació documental del Departament de Cultura
Projecte de decret pel qual es regula el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya i el Registre públic de contractes de Catalunya
Projecte d'ordre pel qual s'aprova el Reglament general de la loteria reservada a la Generalitat de Catalunya
Proposta d'instrucció en matèria de protecció de dades de caràcter personal a les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Administració de la Generalitat de Catalunya
Projecte de decret pel qual s'estableix el procediment per a declarar una parcel·la agrícola i ramadera en desús i es regula el funcionament del Registre de parcel·les agrícoles i ramaderes en desús
Avantprojecte de llei per a la modificació de la Llei 18/2017, de l'1 d'agost, de comerç, serveis i fires i del Decret Llei 1/2009, de 22 de desembre, d'ordenació dels equipaments comercials
Proposta amb número de referència M-027.0, presentada pel Departament de Drets Socials, per incloure-la a l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2024
Proposta amb número de referència M-028.0, presentada pel Departament de Drets Socials, per incloure-la a l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2024
Proposta amb número de referència M-029.0, presentada pel Departament de Drets Socials, per incloure-la a l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2024
Avantprojecte de llei de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària de Catalunya

Avantprojecte de llei integral de reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere
Proposta amb número de referència M-276.1, presentada pel Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, per incloure-la a l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2024
Avantprojecte de llei per a la modificació de la Llei 18/2017, de l'1 d'agost, de comerç, serveis i fires i del Decret Llei 1/2009, del 22 de desembre, d'ordenació dels equipaments comercials
Projecte de decret pel qual es crea i regula el Registre de persones professionals sanitàries objectores de consciència en la intervenció directa en la pràctica de la interrupció voluntària de l'embaràs (IVE)
Projecte de decret sobre normes reguladores de les eleccions de representants del cos de Mossos d'Esquadra al Consell de la Policia-Mossos d'Esquadra i determinació d'organitzacions sindicals representatives

Projectes de normes amb rang de llei

S'ha sol·licitat informe de l'APDCAT sobre les iniciatives legislatives amb rang de llei que s'exposen a continuació.

Avantprojecte de llei de modificació de la Llei 18/2017, de l'1 d'agost, de comerç, serveis i fires i del Decret Llei 1/2009, de 22 de desembre, d'ordenació dels equipaments comercials

Aquest avantprojecte té per objecte adaptar la Llei 18/2017, de comerç, serveis i fires, així com el Decret Llei 1/2009, d'ordenació dels equipaments comercials, a les transformacions econòmiques, socials, digitals i mediambientals que els darrers anys han deixat empremta en el sector comercial, tant en l'àmbit de l'ordenació de l'activitat comercial com en el dels equipaments comercials. Alhora, es pretén corregir situacions ineficients i poc sostenibles, detectades amb l'experiència adquirida amb l'aplicació pràctica de la normativa vigent. També es volen resoldre dubtes interpretatius, per atorgar més seguretat jurídica al conjunt d'empreses del sector comercial i a les diferents administracions territorials.

L'informe de l'APDCAT puntualitza que les modificacions que es proposa introduir afecten majorment qüestions que no tenen incidència sobre la protecció de dades personals, ja que no es tracta informació relativa a persones físiques identificades o identificables sense exigir esforços desproporcionats.

Tot i així es fa avinent que, quan la persona compradora esculli l'opció de recollida i devolució del producte en un establiment físic del seu entorn més proper, l'empresa que ven el producte ha de respectar el principi de minimització de dades. Així, només ha de comunicar a l'establiment físic les

dades estrictament necessàries per poder tramitar la recollida o la devolució del producte, segons sigui en cada cas (PD 11/2023).

Aquest avantprojecte de llei ha estat sotmès a un nou informe de l'APDCAT un cop introduïdes les observacions fetes inicialment, esmentades més amunt.

En aquest segon informe, l'APDCAT valora positivament els esforços per adequar el text de la proposta a la recomanació efectuada sobre la garantia del principi de minimització de dades. Amb tot, proposa una redacció alternativa, amb l'objectiu d'oferir un contingut transparent en relació amb el tractament de dades personals que comporta la comunicació de les dades de la persona compradora, per part de les empreses que es dediquen a la modalitat de venda de productes (PD 18/2023).

Avantprojecte de llei de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària de Catalunya

L'Avantprojecte té per objecte crear l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària de Catalunya, amb la finalitat de garantir una atenció integrada social i sanitària de qualitat, com a premissa necessària per a una atenció centrada en la persona. Especialment, per a les persones amb necessitats socials i sanitàries concurrents.

Des del punt de vista de la protecció de dades, la proposta té per vocació ser la norma amb rang de llei que porti seguretat jurídica en el tractament de dades que ha de fer l'Agència, per exercir les funcions que se li encomanen legalment.

L'informe de l'APDCAT posa especial èmfasi en la necessitat que aquesta norma reuneixi els requisits de previsibilitat per als seus destinataris o de concreció dels supòsits afectats. També, que estableixi les garanties necessàries, d'acord amb la doctrina establerta sobre aquesta qüestió tant pel Tribunal Constitucional (sentència 76/2019, de 22 de maig) com del Tribunal de Justícia de la Unió Europea (STJUE 8-4-2012 Digital Rights Ireland).

En aquest sentit, l'APDCAT insta a revisar les previsions de l'article 21, a fi que la base jurídica que ha de legitimar els diferents tractaments de dades que es deriven de l'aprovació de la proposta es pugui considerar clara i precisa, a més de previsible per a les persones afectades.

Això implica, per una banda, que el text de la proposta legislativa concreti que el tractament d'informació en poder dels serveis de salut i socials fet per l'Agència obeeix a un doble objectiu: una finalitat assistencial i una finalitat d'avaluació, planificació i gestió. Per altra banda, pel que fa a aquesta finalitat assistencial també implica precisar el rol de cada participant en relació amb el tractament de les dades; i, quant a la finalitat d'avaluació, planificació i gestió, establir-hi garanties determinades, adreçades en particular a garantir el principi de minimització de dades.

A banda d'això, per oferir més transparència, l'APDCAT proposa algunes modificacions al text de l'articulat relatives a la implementació de les mesures de seguretat escaients, al deure de confidencialitat i a la determinació, si escau, de contractes d'encarregat del tractament (PD 15/2023).

Avantprojecte de llei integral de reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere

Aquest avantprojecte té per objecte dotar les administracions públiques de Catalunya d'un marc normatiu específic, que reconegui el dret d'autodeterminació de gènere de les persones que manifesten una identitat de gènere diferent de l'assignada en el moment de néixer. Així mateix, pretén garantir la igualtat plena d'aquestes persones, amb el desenvolupament de polítiques públiques que en garanteixin els drets en els diferents àmbits de la societat, tant públics com privats, i en totes les etapes de la seva vida.

L'informe de l'APDCAT fa avinent que cal garantir el respecte als principis d'exactitud i de seguretat jurídica i recorda que les persones interessades s'han de poder relacionar amb l'Administració amb el nom sentit, si així ho desitgen. També assenyala que l'Administració ha d'emprar els sistemes d'identificació que preveu la legislació de procediment administratiu vigent, per no perdre la traçabilitat de la informació i, en definitiva, evitar posar en risc l'exactitud de la informació personal de la persona interessada.

L'APDCAT recorda que la dada relativa al nom sentit no sembla que s'hagi de considerar com una informació de categories especials de dades de l'article 9.1 de l'RGPD, atès que no comporta necessàriament donar a conèixer cap informació concreta sobre la vida sexual o sobre l'orientació sexual de les persones. Això, sens perjudici que aquesta informació pugui comportar el tractament de dades de persones en situacions personals d'especial vulnerabilitat o en risc de discriminació i, per tant, calgui una especial consideració i sensibilitat a l'hora d'aplicar els principis i garanties de la normativa de protecció de dades, atesa l'afectació per als drets i interessos d'aquestes persones.

Pel que fa a una eventual comunicació de dades derivada de la coordinació i la cooperació interadministrativa en l'aplicació equitativa de les previsions de la proposta per garantir que les persones siguin tractades d'acord amb la seva identitat de gènere manifestada, l'APDCAT urgeix a clarificar-ho en el text de la norma. Aquesta consideració es fa extensiva a les previsions establertes en cas d'una publicació de les dades de les persones afectades.

Alhora, l'APDCAT adverteix que els formularis i els sistemes d'informació que emprin les administracions s'han d'adequar al principi de minimització de dades. Per tant, la referència al no-binarisme només s'hauria d'incloure en els casos en què sigui imprescindible per a l'objecte de la recollida de les dades (PD 16/2023).

Propostes a incloure a l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres de l'any 2023 i 2024

L'APDCAT també ha informat, amb caràcter urgent, sobre una proposta del Departament de Drets Socials a incloure a l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2023. Aquesta proposta pretén modificar dues normes: l'article 42 de la Llei de serveis socials i la disposició addicional setena de la Llei 2/2014, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic.

En referència a la primera de les normes, la proposta de modificació presentada preveu configurar un sistema de carpeta digital per a la comunicació d'informació entre els ciutadans i l'administració competent. L'APDCAT en qüestiona el plantejament perquè, partint de la base que la possibilitat d'emprar mitjans digitals és un dret dels ciutadans, però no l'únic canal de comunicació, no

semblaria adequat establir que les comunicacions i actuacions en l'àmbit de la llei de serveis socials s'hagin de produir necessàriament per aquesta via. Particularment, tenint en compte les dificultats que això podria comportar en aquest context, atès que sovint les persones afectades pertanyen a col·lectius vulnerables o poden tenir dificultats per interrelacionar-se amb l'Administració per mitjans electrònics.

L'informe de l'APDCAT evidencia també que la proposta presentada podria no adequar-se al principi de minimització de dades, atès que implicaria tractar dades de tots els ciutadans que podrien resultar afectats per la implementació d'un sistema de carpeta digital en matèria de serveis socials. Així mateix, si no reuneix el requisit de previsibilitat per a les persones afectades podria contravenir el principi de licitud, atès que no permet conèixer amb claredat quin seria el tractament de dades derivat de la posada en marxa de la carpeta digital, les finalitats pròpies del tractament o els fluxos informatius que es poden produir, ni en relació amb quins serveis o prestacions.

Quant a la segona de les normes, la proposta de modificació presentada amplia considerablement la informació personal -en bona part, informació de categories especialment protegides i de col·lectius vulnerables- que les administracions públiques estarien habilitades per tractar. I no només qualitativament, sinó també quantitativament, ateses les persones que en poden resultar afectades, amb l'afegit que la informació es pot recollir tant directament de les persones interessades com indirectament de terceres persones o entitats.

L'informe de l'APDCAT adverteix que, atès que no s'ha aportat la memòria justificativa de la proposta, la manca de prou informació sobre els motius que podrien justificar la necessitat d'ampliar la informació personal objecte de tractament no permet fer un pronunciament acurat sobre la seva adequació a la normativa de protecció de dades.

Malgrat això, es fa avinent que cal establir les previsions legals i els mecanismes adients per assegurar que, en el context del Sistema d'Informació Social, en cada cas només es tractarà la informació personal que estigui justificada i de les persones que calgui. Sobre això, es recorda que no totes les persones ateses pel sistema de serveis socials ho són per les mateixes prestacions i, per tant, la informació a tractar tampoc ha de ser la mateixa ([PD 2/2023](#)).

L'APDCAT també ha informat sobre determinades propostes de diferents departaments, a incloure a l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2024:

- Una proposta del Departament de Drets Socials, per clarificar l'àmbit d'actuació i d'aplicació del Sistema d'Informació Social (M-027.0).

L'APDCAT valora favorablement la proposta en el seu conjunt, atès que les previsions que s'hi disposen clarifiquen el tractament i els accessos que es poden donar en el context del Sistema d'Informació Social. En destaca, especialment, el situar el tractament de dades en l'àmbit del sector públic i de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Primària. A l'informe, també s'insta a valorar la conveniència d'establir-hi altres garanties, a més de les previstes inicialment, seguint la línia marcada a la disposició addicional 15a de la llei de serveis socials.

Així mateix, assenyala que la previsió d'un tractament basat merament en un supòsit d'urgència genèric permetria que, per la informació de què es disposa, els agents del sistema puguin justificar

un tractament de les dades fonamentat en un concepte jurídic indeterminat com aquest. Això no semblaria ajustar-se a les exigències dels principis de la normativa de protecció de dades, atès que podria donar peu a un tractament que no estigués prou justificat.

L'APDCAT també valora positivament que s'hagi aclarit l'ús de mitjans electrònics per a la comunicació de l'Administració amb les persones afectades, incorporant les consideracions fetes a l'informe PD 2/2023 sobre la carpeta digital (PD 12/2023).

- Una proposta del Departament de Drets socials per clarificar les comunicacions d'informació personal entre les administracions públiques competents en matèria de serveis socials (M-028.0).

L'informe de l'APDCAT adverteix que la redacció de la proposta podria no resultar prou clara, en termes de transparència vers la persona afectada, sobre les circumstàncies i condicions en què les administracions competents tractaran les seves dades personals. Particularment en relació amb les finalitats previstes, que semblarien anar més enllà de la mera comprovació que es compleixen els requisits exigits per percebre les prestacions escaients (PD 13/2023).

- Una proposta del Departament de Drets Socials per introduir els serveis proactius i personalitzats en l'àmbit de la prestació dels serveis socials (M-029.0).

L'informe de l'APDCAT posa èmfasi en la necessitat d'adequar la proposta al principi de minimització de dades, vetllant per no tractar dades personals que puguin resultar excessives o no pertinents d'acord amb la finalitat pretesa d'informar les persones afectades dels serveis que poden ser del seu interès.

D'altra banda, es valora positivament la previsió de basar el tractament de dades en el consentiment de les persones afectades. Per bé que, amb caràcter general, no cal el consentiment per exercir les funcions públiques que tenen encomandes les administracions públiques, en aquest context podria ser adequat, tenint en compte que el tractament necessari per oferir aquests serveis sobrepassaria les expectatives que pot tenir un ciutadà, quan s'adreça a l'Administració per a un determinat tràmit.

Més enllà d'això, l'informe apunta algunes mesures per salvaguardar els drets, llibertats i interessos legítims de les persones afectades que es considera que cal incorporar a l'articulat (PD 14/2023).

- Una proposta del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural per legitimar l'ús de dades amb transcendència tributària, per a la finalitat posterior d'avaluació i disseny de la política tributària en matèria d'aigües (M-276.1).

L'informe de l'APDCAT analitza la compatibilitat de la finalitat posterior proposada amb aquella a què respon inicialment el tractament de dades. Proposa millores en la redacció de l'articulat, per complir plenament el requisit de previsibilitat de la norma que ha de legitimar un tractament de dades. Entre aquestes millores, destaquen la concreció tant de les unitats o òrgans de l'Administració responsable que hauran de tractar la informació per assolir la finalitat, com de la mateixa informació personal (PD 17/2023).

Projectes de disposició de caràcter general amb rang reglamentari

També s'han analitzat diverses disposicions amb rang reglamentari. A continuació, es recullen algunes de les consideracions que s'hi han formulat sobre els aspectes més rellevants.

- Projecte de decret de reestructuració de la Comissió Nacional per a una Intervenció Coordinada contra les Violències Masclistes

Aquest projecte té per objecte regular una nova estructura d'aquesta comissió, adaptada als objectius del Pla de Govern i actualitzada per donar resposta efectiva a les modificacions que s'han anat produint sobre la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

L'informe de l'APDCAT constata que les modificacions introduïdes més significatives afecten les funcions i el règim de funcionament de la Comissió i que, a priori, el seu desenvolupament no implicaria el tractament de dades personals. Tanmateix no és possible descartar-ho, a la llum d'algunes previsions referides a les actuacions de les vocalies de la Comissió. Per això, adverteix dels aspectes més rellevants a tenir en consideració respecte de la licitud d'aquest tractament (PD 4/2023).

- Projecte de decret pel qual es regula el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya i el Registre públic de contractes de Catalunya

L'objecte d'aquest projecte és establir, en un sol cos normatiu, la regulació sobre l'organització i el funcionament dels dos registres adscrits a la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya: el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya i el Registre públic de contractes de Catalunya.

L'informe de l'APDCAT recorda que la normativa de protecció de dades és d'aplicació al tractament de les dades dels empresaris individuals i de professions liberals, així com de les persones físiques que presten serveis en una persona jurídica. Així, sobre la difusió de les dades inscrites al registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya als òrgans de contractació, es fa avinent que no s'hauria de fonamentar en el consentiment de les persones interessades, ja que la consulta i verificació de les dades és necessària per exercir les funcions públiques que la normativa atribueix a aquests òrgans de contractació. Precisament, pel que fa a l'accés, es valora positivament que s'exigeixi la identificació amb certificat electrònic per garantir que no es produiran tractaments no autoritzats, tal com exigeix l'RGPD (PD 7/2023).

- Projecte de decret pel qual s'estableix el procediment per a declarar una parcel·la agrícola i ramadera en desús i es regula el funcionament del Registre de parcel·les agrícoles i ramaderes en desús

Aquest projecte té per objecte ordenar la gestió dels espais agraris a Catalunya i dissenyar els mecanismes necessaris per donar seguretat jurídica a les persones titulars de les explotacions agràries.

Respecte de la creació d'una base de dades de persones habilitades per identificar parcel·les agràries en desús, l'APDCAT adverteix de l'obligació d'incorporar aquest tractament de dades personals al registre d'activitats del tractament del responsable, així com de fer-lo públic i accessible per mitjans electrònics. A més, destaca que cal aclarir la regulació sobre la possibilitat d'emprar les dades que s'hi contenen per a recerques acadèmiques, estudis, anàlisi estadística i planificació de polítiques públiques, atès que la redacció emprada no permet valorar la incidència que pot tenir aquesta previsió des de la perspectiva de la protecció de dades. A aquest efecte, enumera una sèrie d'elements a tenir en consideració (PD 10/2023).

- Projecte de decret pel qual es crea i regula el Registre de persones professionals sanitàries objectores de consciència en la intervenció directa en la pràctica de la interrupció voluntària de l'embaràs (IVE)

Aquest projecte té per objecte crear i desplegar normativament el Registre de persones professionals sanitàries objectores de consciència en la intervenció directa en la pràctica de la interrupció voluntària de l'embaràs en l'àmbit de Catalunya.

L'informe de l'APDCAT assenyala que la regulació d'aquest registre s'ha d'adequar al marc normatiu bàsic vigent i, particularment, a les previsions de la disposició addicional quarta de la Llei orgànica 2/2010, del 3 de març, de salut sexual i reproductiva i d'interrupció voluntària de l'embaràs, que estableix les condicions del tractament de les dades personals en aquest àmbit.

Així, entre d'altres qüestions, respecte dels accessos al registre l'informe fa avinent que cal clarificar que hi podran accedir els responsables de planificar els recursos humans, i exclusivament a la informació sobre el nombre de persones professionals objectores de consciència.

Per garantir el compliment efectiu del principi d'exactitud de les dades, l'informe també considera convenient preveure un procediment d'actualització de les dades relatives al centre on presten servei els professionals sanitaris objectors de consciència, per al cas que aquests professionals no comuniquin, quan escaigui, el canvi de centre. Això, tenint en compte l'especial incidència que tindria mantenir aquesta informació inexacta en el registre a l'hora de planificar la prestació, tant per part dels centres autoritzats com pel mateix departament.

S'adverteix també que el projecte no recull amb exactitud les previsions de l'LO 2/2010. Aquesta norma ha exceptuat l'exercici del dret d'oposició de les persones professionals objectores de consciència, atès que el tractament de les seves dades es basa en el compliment d'una obligació legal i, per tant, aquest dret no operaria (PD 19/2023).

- Projecte de decret sobre normes reguladores de les eleccions de representants del cos de Mossos d'Esquadra al Consell de la Policia-Mossos d'Esquadra i determinació d'organitzacions sindicals representatives

Aquest projecte té per objecte implantar un sistema de vot electrònic en aquest procediment electoral, amb la finalitat de facilitar que totes les persones electores hi participin, sigui quina sigui la seva situació personal i la seva planificació de treball; permetre la participació, amb independència de la distància física de la persona a un determinat centre de votació; prevenir els errors en el procés de votació; i assegurar la rapidesa i la precisió en els escrutinis.

L'informe de l'APDCAT destaca que, des del vessant de la protecció de dades, és important gestionar adequadament la informació tractada. D'això en depèn que la participació sigui real i efectiva, atès que la llibertat de participar-hi i la fiabilitat del resultat només estan garantides si les condicions en què es desenvolupa el procés electoral asseguren la correcta identificació de les persones que hi participen i la confidencialitat de la seva informació –i, en especial, del seu vot- i tota la que hi està relacionada.

En aquest informe, l'APDCAT se centra a examinar les garanties del sistema de votació electrònica remot plantejat. Aquestes garanties abasten qüestions rellevants com la identificació i l'autenticació de la persona electora; el caràcter secret del vot i la seva integritat i unicitat; la seguretat del procediment de votació electrònica; o la possibilitat de verificar-ne el funcionament correcte (PD 20/2023).

- Projecte d'ordre d'aprovació de l'aplicació de la Plataforma de serveis de contractació pública i de les eines de licitació electrònica integrades, el Sobre digital i l'Oferta telemàtica

L'objecte d'aquest projecte és aprovar una nova versió de l'aplicació de la plataforma de serveis de contractació pública, així com de les eines de licitació electrònica que té integrades, com ara les aplicacions de sobre digital i oferta telemàtica.

Al seu informe, l'APDCAT recorda que, tot i l'obligació d'emprar la plataforma, cadascun dels òrgans de contractació continuarà essent responsable del tractament de la informació personal de què disposa en exercici de les seves funcions en matèria de contractació pública. També serà responsable de la informació inclosa en el seu perfil de contractant residenciat a la plataforma, que hagi de difondre per complir les obligacions de publicitat establertes tant a la normativa de contractes del sector públic com a la legislació de transparència.

També fa avinent que, si les solucions tecnològiques per poder prestar aquests serveis provenen de terceres entitats, si la seva actuació implica haver de tractar informació personal per compte de l'òrgan responsable de la plataforma aquestes entitats podrien tenir la condició d'encarregades del tractament; en aquest cas, cal formalitzar un contracte d'encàrrec. En aquest sentit, s'apunta la possibilitat que la mateixa ordre determini les responsabilitats dels diferents agents implicats (PD 1/2023).

- Projecte d'ordre sobre el reconeixement de les organitzacions de productors i les seves associacions i l'homologació dels contractes tipus agroalimentaris

Aquest projecte té per objecte, d'una banda, regular els requisits i el procediment per al reconeixement d'organitzacions de productors, de les seves associacions, de les activitats que poden externalitzar i de les extensions de les normes en el seu àmbit; i de l'altra, regular l'homologació dels contractes tipus agroalimentaris.

L'informe de l'APDCAT se centra en la regulació del Registre d'organitzacions de productors i les seves associacions. Recorda que el caràcter públic dels registres no ha de pressuposar, necessàriament, l'accés o la difusió posterior de qualsevol tipus d'informació personal que puguin contenir aquests registres, o que aquesta informació s'hagi de difondre per mitjà de qualsevol sistema i amb un abast generalitzat. Respecte d'això, es valora positivament que la norma distingeixi

amb claredat la informació que ha de constar al registre de la que ha de ser objecte de publicitat i, per tant, de difusió general (PD 5/2023).

- Projecte d'ordre d'aprovació, modificació i derogació de taules d'accés i avaluació documental (TAAD)

L'informe de l'APDCAT destaca que cal conèixer la informació concreta inclosa en cada taula, per determinar la possible compatibilitat del tractament inicial amb un tractament posterior amb finalitats d'arxiu, així com el termini de conservació que es pot considerar adequat en cada cas i, fins i tot, si escau la conservació permanent. El fet que s'especifiqui quines categories de dades no es tracten en cada taula dona una certa informació, sobretot quan es descarta que la informació pugui contenir dades de categories especials. Però, en la mesura del possible, convindria especificar quines són les categories que sí que es tracten.

L'APDCAT posa de manifest que, a banda de les dades de categories especials i de les identificatives, hi ha un ampli ventall de categories de dades (economicofinanceres, de característiques personals, de circumstàncies socials, acadèmiques i professionals o d'ocupació laboral) que poden condicionar-ne el tractament amb finalitats d'arxiu. Des de la perspectiva dels principis de protecció de dades, la valoració d'aquest tractament exigiria conèixer quines categories de dades es tracten efectivament en cada cas, i no únicament si són identificatives o categories especials de dades.

Així, entre d'altres aspectes, l'informe assenyala que les dades de persones menors d'edat no constitueixen per se una categoria de dades. I insisteix que, per bé que aquesta previsió aporta informació important, això no exclou que, en general, sigui recomanable concretar les categories de dades tractades (PD 6/2023).

- Projecte d'ordre pel qual s'aprova el Reglament general de la loteria reservada a la Generalitat de Catalunya

L'objecte del projecte és determinar els aspectes generals que han de regir la loteria reservada a la Generalitat de Catalunya, de conformitat amb la legislació vigent en matèria de joc d'aplicació a Catalunya.

En el seu informe, l'APDCAT assenyala que, per oferir més claredat, cal concretar els col·lectius de persones físiques afectades per prohibicions de participar en jocs de loteria prevista al projecte, en la mateixa línia que la normativa examinada (persones amb addiccions, ludopatia, persones que per diferents motius hagin instat mesures d'autobloqueig, persones menors, etc.). Pel que fa al tractament de dades de persones afectades inscrites en registres del responsable del tractament, l'informe apunta que cal descriure al registre d'activitats del tractament l'activitat de tractament que es deriva d'aquesta inscripció.

Sobre la facultat de verificació i comprovació de les dades aportades per les persones participants, l'APDCAT assenyala que, més enllà d'establir els mecanismes escaients, l'RGPD també exigeix que el responsable del tractament estigui en disposició de demostrar que té implementats correctament aquests mecanismes. Al seu torn, fa avinent que cal esclarir quin accés poden tenir els operadors de la xarxa a dades de les persones registrades (PD 8/2023).

- Proposta d'instrucció en matèria de protecció de dades de caràcter personal a les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Administració de la Generalitat de Catalunya

La proposta té per objecte facilitar criteris comuns d'actuació en relació amb les funcions, facultats i responsabilitats de les persones que treballen a les oficines d'atenció ciutadana, mitjançant la descripció d'un catàleg de facultats i responsabilitats que han de conèixer i respectar quan accedeixen a sistemes d'informació propis corporatius o d'altres departaments o organismes de l'Administració de la Generalitat, per mitjà dels quals es tracten dades personals.

L'informe de l'APDCAT valora positivament que la instrucció estableixi les responsabilitats que, des de la perspectiva de la seguretat del tractament de dades personals, corresponen als diferents agents que cooperen en l'organització de les oficines d'atenció ciutadana; tot i això, hi fa algunes observacions. Així, entre d'altres qüestions, adverteix que les mesures de seguretat que s'han d'implementar a les oficines dependran del resultat de l'anàlisi de riscos o, si escau, de les característiques del tractament de dades personals i de l'avaluació d'impacte que el responsable del tractament hagi dut a terme. Assenyala, particularment, que el responsable ha de vetllar perquè tota l'organització respecti aquestes mesures.

Per altra banda, l'informe se centra en les previsions relatives a l'actuació del personal de les oficines en relació amb la possibilitat que la ciutadania gravi l'atenció rebuda per aquest personal. En aquest sentit, es valora positivament que s'hagi previst la col·laboració del personal de les oficines per advertir el ciutadà o ciutadana que ha de complir la normativa de protecció de dades, i informar-lo dels principis i les obligacions que els corresponen. Tanmateix, es fa avinent que la ciutadania no està subjecta a cap instrucció de les oficines d'atenció ciutadana pel que fa al tractament de dades personals, sinó a la normativa de protecció de dades. A partir d'aquí, l'informe fa algunes observacions per aclarir les actuacions del personal de les oficines respecte d'aquesta matèria (PD 9/2023).

3.4.2. Consultes

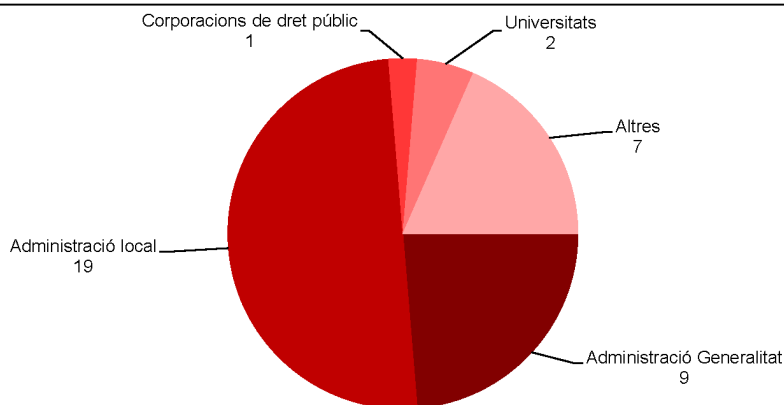
La directora de l'APDCAT té entre les seves funcions respondre les consultes sobre l'aplicació de la legislació de protecció de dades personals que li adrecen l'Administració de la Generalitat, els ens locals, les universitats de Catalunya i els altres ens inclosos dins el seu àmbit d'actuació, d'acord amb el que disposen els articles 5.o i 8.2.g de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Les consultes que es formulen a l'APDCAT s'examinen sempre tenint en compte les circumstàncies concretes que les entitats exposen. Per tant, les respostes que contenen els dictàmens són aplicables als supòsits concrets plantejats, sens perjudici que algunes de les consideracions que s'hi expressen es puguin extrapolar a altres supòsits anàlegs. Els dictàmens emesos estan disponibles al web de l'Autoritat, amb les dades personals anonimitzades, en compliment del que disposa l'article 17.2 de la Llei 32/2010.

D'acord amb l'article 15.1.g de l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, aprovat pel Decret 48/2003, de 20 de febrer, les consultes de l'Administració de la Generalitat i els organismes i entitats que en depenen que han de donar lloc a un dictamen de la directora de l'Autoritat s'han de cursar per mitjà del conseller o consellera competent per raó de la matèria. Les consultes de la resta

d'institucions i organismes compresos en l'àmbit d'actuació de l'Autoritat s'han de cursar per mitjà de l'òrgan que n'exerceixi la representació.

DICTÀMENS EMESOS SEGONS LA NATURALESA DE LES ENTITATS QUE HAN FORMULAT LA CONSULTA



No obstant això, amb la plena aplicabilitat de l'RGPD, les administracions públiques i altres entitats a les quals és exigible d'acord amb l'RGPD han de designar un delegat de protecció de dades (DPD). Entre d'altres funcions, el DPD ha d'actuar com a punt de contacte de l'autoritat de control per a qüestions relatives al tractament, inclosa la consulta prèvia a què es refereix l'article 36, i fer consultes, si escau, sobre qualsevol altre assumpte (art. 39.1.e RGPD). Per això, també s'han emès dictàmens sobre les consultes presentades pels delegats de protecció de dades inscrits al registre de l'APDCAT.

En termes generals, les consultes es poden resumir en els casos que s'exposen a continuació, classificats segons la qüestió que plantegen. Tot i que presenten problemàtiques diverses, se'n fa una anàlisi conjunta i sistemàtica.

Responsable del tractament i encarregat del tractament

Es planteja una consulta sobre com caldria gestionar els fons documentals i documents que ingressen als arxius de la Xarxa d'Arxius Comarcals (XAC) i, també, a l'Arxiu Nacional de Catalunya, des de la perspectiva de la protecció de dades. L'Autoritat considera que caldria atribuir als arxius la condició de responsables en relació amb la documentació i els fons documentals que incorporen, provinents de diferents titularitats, un cop s'ha produït aquesta integració. No es pot descartar que, d'acord amb les condicions que s'estableixin en un contracte de comodati, el titular i responsable originari d'un fons pugui continuar tenint capacitat per determinar els mitjans del tractament i, en conseqüència, calgui articular un encàrrec del tractament. (CNS 5/2023)

Una delegada de protecció de dades d'una entitat en el marc de la coordinació d'activitats empresarials formula quatre consultes. En primer lloc, pregunta si s'hauria de formalitzar un contracte de cessió de dades personals entre l'entitat i el proveïdor que introdueix les dades personals dels seus treballadors al programari. L'Autoritat considera que la normativa de protecció de dades no obliga a subscriure aquest contracte. En qualsevol cas, la comunicació de dades personals ha d'estar legitimada per una base jurídica.

La segona qüestió que planteja és si caldria atorgar un contracte d'encarregat del tractament entre l'entitat i l'empresa que té contractada per donar suport en la coordinació de l'activitat empresarial, en què l'entitat és responsable del tractament i l'empresa, encarregada. L'Autoritat considera que cal subscriure aquest contracte, que s'ha d'ajustar a les previsions de l'article 28 de l'RGPD i l'article 33 de l'LOPDGDD.

En tercer lloc, es consulta si l'empresa subministradora del programari tindria la consideració de sotsencarregada del tractament de l'empresa contractada per rebre suport en la coordinació de l'activitat empresarial. L'Autoritat disposa que, en aquest cas, l'empresa subministradora del programari actua com a sotsencarregada del tractament de les dades del personal de les empreses externes en el marc de la coordinació d'activitats empresarials.

Per últim, es pregunta si, a banda dels contractes referits, caldria subscriure algun altre tipus de contracte entre el tercer proveïdor i l'empresa contractada per donar suport en la coordinació de l'activitat empresarial, o entre el tercer proveïdor i l'empresa subministradora del programari. L'Autoritat considera que, atès que l'empresa contractada per donar suport actua com a encarregada del tractament de l'entitat, i que l'empresa subministradora de programari és sotsencarregada, no cal subscriure cap contracte que reguli la relació entre els tercers proveïdors, perquè la relació entre l'entitat i aquesta empresa no desplaça les responsabilitats que la normativa atribueix a l'entitat com a responsable del tractament. L'Autoritat conclou que la normativa de protecció de dades no obliga a subscriure cap contracte entre les empreses externes que presten un servei a l'entitat i l'empresa que dona suport en la coordinació d'activitats empresarials o l'empresa subministradora del programari. (CNS 33/2023)

Tractament de dades personals d'empleats públics

Un ajuntament consulta si una adreça electrònica corporativa formada pel primer cognom, inicial del segon cognom i nom, així com la identificació de la corporació a la qual pertany, es considera dada personal. L'Autoritat conclou que és una dada personal protegida per la normativa de protecció de dades, atès que permet identificar el titular del compte. El tractament de dades personals que es produeixi arran de l'enviament de missatges de correu electrònic per part d'un treballador públic, en concret la inclusió d'adreces electròniques corporatives de tercers i la tramesa a un destinatari extern, pot ser lícit si hi concorre una base jurídica (art. 6.1 RGPD) i es compleix el principi de finalitat (art. 5.1.b RGPD). D'acord amb l'RGPD, la responsabilitat per les infraccions a la normativa de protecció de dades recau en els responsables del tractament, sens perjudici que se'n puguin derivar conseqüències de tipus disciplinari. (CNS 7/2023)

Una universitat es planteja si la part social de la comissió negociadora de les condicions laborals del pla d'igualtat de la universitat pot accedir a les dades personals que tracta la universitat, a l'hora d'elaborar el registre retributiu regulat per l'article 28.2 de l'Estatut dels treballadors (ET). L'Autoritat considera que l'accés dels òrgans de representació dels treballadors públics a informació retributiva d'aquestes persones, de manera individualitzada, està condicionat per les previsions normatives aplicables i les circumstàncies concurrents en el cas concret. Un cop examinada la normativa reguladora dels plans d'igualtat a les empreses, es conclou que els membres del comitè de treballadors de la universitat que formen part de la comissió negociadora del pla d'igualtat han de poder accedir a la informació del registre retributiu, que s'ha d'ajustar als termes de l'article 28.2 de l'ET; això, malgrat que tinguin categories professionals amb un nombre reduït de persones

treballadores. Cal, però, que es respecti la confidencialitat de la informació obtinguda, així com el principi de finalitat, i que la universitat implementi les mesures tècniques i organitzatives que correspongui d'acord amb l'anàlisi de riscos que exigeix la normativa (art. 32 RGPD). Això, sens perjudici que cal complir la resta de principis i garanties de la normativa de protecció de dades. (CNS 9/2023)

Una federació sol·licita a l'Autoritat que es manifesti sobre la viabilitat de les avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades (AIPD) en l'ús de la biometria del treballador (empremta dactilar o facial), com a sistema per registrar la jornada laboral. L'Autoritat considera que el consentiment pot ser una base jurídica que habiliti el tractament de dades biomètriques amb la finalitat de control horari, sempre que sigui una manifestació de voluntat lliure, específica, informada i inequívoca de l'interessat d'acceptar el tractament. En qualsevol cas, abans de dur a terme un tractament com el que planteja la consulta cal fer una AIPD on, entre altres qüestions, s'analitzi la licitud del tractament. (CNS 19/2023)

Consultes sobre el règim aplicable a la comunicació o cessió de dades personals

Una fundació planteja si pot enviar per correu electrònic informació sobre la formació que impartirà durant els mesos d'estiu i el curs següent, als seus exalumnes dels cicles de formació professional dels últims deu/quinze anys. L'Autoritat considera que la fundació podria enviar aquest correu electrònic sobre la base jurídica de l'interès legítim, sempre que es limiti al programa de formació examinat i s'adrexi, exclusivament, als exalumnes de cicles de formació professional de fins a 35 anys, als quals s'hauria de facilitar l'opció d'oposar-se a rebre comunicacions d'aquest tipus. (CNS 13/2023)

Un ajuntament planteja si pot enviar una carta a totes les persones més grans de 65 anys empadronades al municipi, per informar-les d'un projecte pilot. També, si seria vàlid demanar a les persones que vulguin participar en el projecte el consentiment per enviar les seves dades a l'agrupació d'empreses privades. L'Autoritat considera que, en exercici de les competències que té encomanades, l'ajuntament pot utilitzar les dades del padró municipal per trametre les cartes informatives als veïns del municipi. D'acord amb el principi de qualitat, s'han de tractar exclusivament les dades necessàries per assolir la finalitat pretesa (nom, cognoms, domicili i data de naixement). Perquè el consentiment atorgat pels participants es consideri vàlid, cal que compleixi els requisits establerts a l'LOPDGDD i a l'RGPD. (CNS 30/2023)

Un ajuntament planteja si pot facilitar a la Direcció General de la Policia (DGP), d'ofici, dades personals del padró municipal d'habitants relatives a persones estrangeres que estan en situació irregular. L'Autoritat considera que l'accés de la DGP a aquestes dades, per exercir les seves competències en matèria de control i permanència dels estrangers a Espanya, pot trobar habilitació en la disposició addicional setena de l'LRBRL, en la redacció donada per l'LO 14/2003. Aquest accés s'ha de dur a terme preferentment per via telemàtica, aplicant les mesures de seguretat exigibles d'acord amb l'RGPD i deixant constància de cada accés, la identificació d'usuari, la data i hora en què es va realitzar i les dades consultades. Per tant, des del punt de vista de la normativa de protecció de dades, no és necessari ni justificat que l'ajuntament comuniqui d'ofici les dades esmentades a la DGP. (CNS 12/2023)

Tractament de categories especials de dades personals

Un departament es planteja una consulta relativa a l'habilitació per gravar les proves d'avaluació psicològica de les persones que participen en processos de selecció de personal. L'Autoritat considera que el tractament de les dades necessàries per a les proves d'aquests processos, incloses categories especials de dades dels participants com les de salut, té com a base jurídica el compliment d'una missió en interès públic i d'obligacions específiques de les administracions competents establertes per la normativa de funció pública. A més de preveure-ho a les bases de les convocatòries (amb la concreció i determinació de les garanties específiques necessàries), per enregistrar les proves psicotècniques cal una AIPD prèvia. No sembla que la base jurídica del consentiment sigui adient per legitimar aquest tractament amb la finalitat descrita, atès que no es pot considerar que el consentiment fos realment lliure, ni que es puguin establir mitjans alternatius que garanteixin el principi d'igualtat que ha de regir els procediments selectius. (CNS 14/2023)

Un consorci es planteja si és adequat facilitar el nom i cognoms dels professionals que han accedit a la informació recollida a la història clínica del pacient (HC), un cop s'ha publicat la sentència de la sala primera del Tribunal de Justícia de la Unió Europea (TJUE) en l'assumpte C-579/21. L'Autoritat considera que aquesta sentència no afecta el criteri d'aquesta Autoritat, segons el qual l'accés a la identitat de les persones que presten serveis al responsable del tractament, que han accedit a la història clínica, no forma part del dret d'accés reconegut per l'article 15 de l'RGPD. Això sense perjudici que, a partir de l'article 6.1.c de l'RGPD i la normativa de transparència, es pugui comunicar als pacients que ho sol·licitin la informació sobre els accessos a la seva HC, inclosa la identitat, el càrrec o la categoria dels professionals que hi han accedit i la informació que resulti pertinent sobre l'accés (data i hora de l'accés, i/o centre, mòdul o unitat des d'on s'ha produït i motiu), sense que calgui el consentiment dels professionals afectats. (CNS 22/2023)

Un col·legi oficial es planteja si té l'obligació de comunicar un expedient a requeriment del Síndic de Greuges de Catalunya, relatiu a la queixa presentada per un pacient sobre el tracte rebut per un metge col·legiat. L'Autoritat considera que aquesta comunicació tindria prou base jurídica (art. 6.1, apartats a i c RGPD), en connexió amb els articles 78 i 79 de l'EAC i les previsions de la Llei 24/2009, tenint en compte la informació personal que podria contenir aquest expedient. La concurrència del consentiment explícit de la persona afectada habilitaria la comunicació de les seves dades de salut al Síndic de Greuges (ex. art. 9.2.a RGPD), en connexió amb les bases jurídiques esmentades. (CNS 29/2023)

Un ajuntament es planteja si pot facilitar als familiars d'una persona difunta l'accés a la gravació d'una trucada feta per aquesta persona al telèfon del servei local de teleassistència. L'Autoritat considera que no hi hauria inconvenient per facilitar l'accés a aquestes dades, atès que la legislació de protecció de dades no és d'aplicació a les persones difuntes. L'accés a les dades personals relatives a la persona que va atendre la trucada i que puguin constar a la gravació estaria habilitat per l'article 24.1 de la Llei 19/2014, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, ja que, en principi, es tracta de dades merament identificatives relacionades amb el funcionament o la gestió de la trucada. (CNS 27/2023)

Un consorci es planteja si pot facilitar informació sobre el procés assistencial d'una persona difunta a una persona cineasta. L'Autoritat considera que, des del punt de vista del dret a la protecció de dades personals, l'accés de la persona sol·licitant a aquesta informació no es justifica, atès que no

es donen els supòsits previstos als articles 3 de l'LOPDGDD i 16 i 18 de la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de la autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica. (CNS 36/2023)

En una altra consulta, s'examina la viabilitat d'utilitzar la signatura biomètrica per a determinats documents en l'àmbit de salut, com serien el consentiment informat (oferint una alternativa) i altres documents administratius. S'analitza la diferenciació entre identificació i signatura en l'àmbit de les actuacions administratives i es conclou que, mentre les dades biomètriques no s'emprin per identificar i autenticar mitjançant un tractament tècnic específic, no hi ha un tractament de categories especials de dades. Des d'aquest punt de vista, el seu ús i prova estaria regulat per la normativa sobre la signatura electrònica i s'empararia en la normativa de procediment i el dret dels interessats d'utilitzar mecanismes electrònics de signatura; això, sempre que compleixin la legislació sobre serveis electrònics de confiança. En cas de discrepància amb la signatura biomètrica emesa, sí que suposaria un tractament de dades a l'efecte d'autenticació que estaria fonamentat en la base legitimadora de l'article 9.2.f de l'RGPD. (CNS 18/2023)

Implantació de sistemes de videovigilància

Un ajuntament es planteja la possibilitat que l'empresa concessionària del gimnàs municipal que gestiona instal·li una càmera a la sala fitness, per una qüestió de seguretat. L'Autoritat considera que aquesta instal·lació amb la finalitat de garantir la seguretat dels béns i serveis no aconsegueix amb el principi de proporcionalitat, per manca d'informació com ara la memòria del sistema de videovigilància on es descriu detalladament les característiques del tractament que es vol dur a terme. Podria resultar proporcionada i, per tant, adequada a la normativa de protecció de dades, si la captació s'efectua fora de l'horari laboral i quan la sala no estigui ocupada. Caldria, en tot cas, concretar-ho també a la memòria del sistema. (CNS 15/2023)

Una empresa pública es planteja si pot col·locar càmeres en el control d'accessos i emprar aquestes imatges amb finalitats estadístiques. L'Autoritat considera que el responsable del tractament hauria de revisar l'AIPD efectuada, per garantir que recull tant la informació prevista a l'article 10 de la Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància, com la resta de requisits establerts per l'article 35.7 de l'RGPD. La consulta prèvia a aquesta Autoritat únicament és preceptiva quan l'AIPD mostri que el tractament comporta un alt risc, si el responsable del tractament no pren mesures per mitigar-lo. (CNS 17/2023)

Una empresa planteja si, en determinats casos, seria possible conservar bloquejades les imatges obtingudes pel seu sistema de videovigilància, més enllà del termini d'un mes establert legalment. L'Autoritat considera que, per conservar les imatges captades amb fins de seguretat més enllà del termini màxim d'un mes, a l'efecte d'emprar-les per a d'altres finalitats, caldria la concurrència d'una altra base jurídica diferent de la que legitima el tractament en origen. En particular, podria resultar suficient la base jurídica relativa a l'exercici de poders públics conferits per una llei al responsable (art. 6.1.e RGPD) o al compliment d'una obligació imposada per llei al responsable (art. 6.1.c RGPD), en el cas que s'obri un procediment o una informació prèvia per esclarir algun incident ocorregut. També, la relativa a la satisfacció d'un interès legítim perseguit per la persona interessada o per l'entitat (art. 6.1.f RGPD), concretat en tot cas en l'exercici del dret a la tutela judicial efectiva (art. 24 CE); o l'atenció per part de l'entitat del dret d'accés a les imatges per la persona interessada (art. 15 RGPD). En els casos en què es pugui considerar lícit el tractament posterior de les imatges,

no resultaria procedent suprimir-les ni, per tant, bloquejar-les, mentre siguin necessàries per assolir la finalitat pretesa; això, sens perjudici de limitar-ne l'accés a les persones que ho requereixin en atenció a les seves funcions. (CNS 25/2023)

Una entitat pública planteja diverses qüestions relacionades amb l'ús de càmeres frontals als trens, com a mesura per garantir les condicions de seguretat del trànsit i la conservació de les infraestructures i de les instal·lacions ferroviàries. L'Autoritat considera que la utilització d'aquestes càmeres no hauria de comportar la captació d'imatges de persones físiques, o d'altra informació que les faci identificables. L'aplicació al cas concret de la protecció de dades des del disseny i per defecte ha de portar l'entitat consultant a adoptar els mecanismes escaients per evitar-ne la captació als espais en què resulti probable, com ara les estacions i zones adjacents. Si fos així, no serien d'aplicació les exigències particulars de la normativa de protecció de dades pel que fa a la conservació de les imatges, al compliment del deure d'informació o als criteris per accedir-hi, entre d'altres aspectes. (CNS 34/2023)

Un ajuntament consulta sobre la gravació i difusió, per part de la ciutadania, d'imatges d'actuacions policials on s'identifiqui els agents de cossos policials i el seu número TIP. L'Autoritat considera que hi pot concórrer un interès legítim de la ciutadania (art. 6.1.f RGPD) que podria habilitar el tractament de dades identificatives, sens perjudici dels límits i condicions previstes a la normativa estudiada. D'acord amb la normativa vigent (art. 36.23 LOPSC), el risc o perill concret que hi ha de concórrer per considerar il·lícita i sancionable la difusió d'imatges ha de ser concret, proporcionat, comprovable i objectivable, en els termes de la STC 172/2020, i atenent a la casuística de cada situació particular. Més enllà d'això, es fa avinent que no correspon a aquesta Autoritat determinar si l'establiment d'un nivell d'alerta terrorista concret o d'altres situacions equiparables comporten, necessàriament, el risc a què es refereix l'article examinat de l'LOPSC. Atès el concepte de dada personal, sembla que la captació i difusió del número d'identificació TIP podria ser lícita, també, quan la difusió de la imatge dels agents es consideri legítima en aplicació de la legislació esmentada (LOPSC i LO 1/1982). La normativa aplicable (art. 16 LOPSC, LECr i CP) determina quins són els supòsits en què les forces i cossos de seguretat estan habilitats per requerir que un ciutadà s'identifiqui i, si escau, traslladar-lo a dependències policials per fer-ho. El trasllat a dependències policials està habilitat quan la identificació no és possible o la persona s'hi nega, independentment dels fets que hagin portat a practicar aquesta diligència (en aquest cas, la captació d'imatges per part de la ciutadania). (CNS 35/2023)

En un altre dictamen, es resol la consulta del Parlament en el marc de la Comissió d'Investigació sobre l'Espionatge de Representants Polítics, Activistes, Periodistes i llurs Familiars per part del Regne d'Espanya amb els Programes Pegasus i Candiru (CIERPAPFRE), sobre el respecte a la protecció de dades de les persones afectades per aquest espionatge. Es conclou que l'aplicació d'aquests programaris espia difícilment compleix els requeriments de la normativa de protecció de dades, tant des del punt de vista del principi de proporcionalitat en l'ús de l'eina com del control posterior de l'actuació efectuada.

D'acord amb la informació de què es disposa, l'ús d'aquest programari seria desproporcionat, ja que seria altament intrusiu per a la privacitat dels afectats i podria haver afectat persones no incloses en el supòsit que legitimaria la intervenció. A més, la naturalesa i el funcionament d'aquest programari dificultaria greument el dret d'accés a les dades personals de les persones afectades i el seu dret de defensa. Això aniria en contra de les previsions de la Llei orgànica 7/2021, de l'RGPD i de la

normativa específica reguladora de la intervenció de les comunicacions electròniques. (CNS 32/2023).

Consultes sobre determinats tractaments de dades, ateses les circumstàncies particulars d'aquests tractaments

Un ajuntament es planteja si pot donar informació a una persona regidora de la corporació sobre la identitat dels deutors tributaris de l'ajuntament (persones físiques i jurídiques), els imports deguts i el concepte del deute. L'Autoritat considera que aquest accés podria trobar justificació en les funcions de control i fiscalització legalment atribuïdes als regidors, sense necessitat de facilitar la identitat (nom i cognoms) de totes les persones físiques afectades, per complir el principi de minimització. Això sens perjudici que, un cop coneguda la informació en els termes apuntats, en algun cas sigui pertinent conèixer també la identitat dels afectats, possibilitat que requeriria una ponderació específica, tenint en compte els principis de protecció de dades. (CNS 1/2023)

Un ajuntament es planteja si cal lliurar a una persona regidora tota la documentació que forma part de l'expedient del procés d'estabilització dels treballadors municipals; i si, en cas que s'hagi de donar, cal anonimitzar-la. L'Autoritat considera que, des del punt de vista de la normativa de protecció de dades, aquest accés no planteja problemes, sempre i quan sigui informació estrictament necessària per assolir les seves funcions. Ara bé, pel que fa a les dades personals d'especial protecció (art. 9 RGPD) que hi puguin constar, cal limitar-hi l'accés a fi de no comunicar més dades de les estrictament necessàries per assolir la finalitat legítima que justifica l'accés, que és el desenvolupament de les funcions que corresponen als regidors. En qualsevol cas, un cop el regidor hagi accedit a la informació, s'ha de regir pel deure de reserva imposat per la normativa de règim local, pel principi de limitació de finalitat (art. 5.1.b RGPD) i pel deure d'integritat i confidencialitat (art. 5.1.f RGPD). (CNS 10/2023)

Un ajuntament es planteja quins límits ha d'aplicar a la informació sol·licitada per un regidor, en relació amb procediments judicials en curs que afecten càrrecs electes. L'Autoritat considera que aquest accés podria estar justificat per exercir les funcions generals atribuïdes al ple de la corporació, relatives al control i la fiscalització dels òrgans de govern, quan els processos judicials estiguin relacionats amb qüestions relatives a l'àmbit professional i vinculades a les funcions en el govern municipal dels encausats o investigats, i no vinculades al seu àmbit privat o personal. L'accés podria estar justificat també en els casos en què el regidor tingui funcions directament relacionades amb el control de la representació i defensa de la corporació, amb la defensa jurídica del cas o en una altra matèria directament relacionada amb els procediments judicials en curs. Tot això, sens perjudici que del resultat de la ponderació dels drets en joc, i tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, es considerés que cal preservar el dret a la protecció de dades de les persones afectades. (CNS 6/2023)

Un ajuntament es planteja una qüestió relativa a la comunicació per la via de l'accés a la informació pública de l'adreça electrònica i el telèfon de contacte dels regidors municipals. L'Autoritat considera que aquesta comunicació no contravindria la normativa de protecció de dades, fins i tot en els casos en què els regidors hagin facilitat com a dades de contacte professionals l'adreça electrònica i telèfon personals. Això, sempre i quan se'ls hagi informat de la possible comunicació d'aquestes dades o se'ls hagi traslladat la sol·licitud d'accés per al tràmit d'al·legacions previst a l'article 31 de l'LTC. (CNS 39/2023).

El Parlament planteja determinades qüestions relacionades amb l'accés a dades personals de funcionaris del Parlament de Catalunya. L'Autoritat considera que els llocs de treball dels funcionaris A17 que no són lletrats (caps de departament) es poden considerar llocs d'especial confiança, d'especial responsabilitat dins de l'organització o d'alt nivell retributiu. En conseqüència, el coneixement de les seves retribucions pot ser rellevant per controlar l'ús dels recursos públics, per la qual cosa prevaldria l'interès públic en l'accés a les seves retribucions, tret que aquests funcionaris justifiquessin la prevalença del seu dret a la protecció de dades.

En principi, l'accés a la informació individualitzada sobre les retribucions dels treballadors públics s'ha de limitar als alts càrrecs i personal directiu, així com al personal que ocupa llocs d'especial confiança, d'especial responsabilitat dins de l'organització o d'alt nivell en la jerarquia de l'entitat, de lliure designació o que comporten un alt nivell retributiu. Respecte d'aquest personal, cal facilitar la informació sobre tots els conceptes retributius (retribució bàsica, complements i triennis). Es considera més respectuós amb la protecció de les dades personals facilitar aquesta informació en còmput anual. Respecte de la resta de treballadors públics, l'interès públic de controlar l'activitat pública pel que fa al destí dels recursos es podria satisfer igualment sense sacrificar la privacitat de les persones afectades, de manera que la informació s'ha de facilitar agregada per grups i intervals de nivells.

Pel que fa als triennis d'aquests treballadors, resultaria ajustat a la normativa de protecció de dades proporcionar la informació agrupada per categories, o per grups i intervals de nivells. Si la petició és sobre les retribucions percebudes durant un determinat període de temps per les persones que han ocupat uns determinats llocs d'alt càrrec, personal directiu o de personal que ocupa llocs d'especial confiança, d'especial responsabilitat dins de l'organització o d'alt nivell en la jerarquia de l'entitat, de lliure designació o que comporten un alt nivell retributiu, la resposta ha de tenir en compte tots els funcionaris que han ocupat aquells llocs de treball durant el període de temps sol·licitat. No seria contrari a la normativa de protecció de dades facilitar l'accés a les dades merament identificatives relacionades amb l'organització, el funcionament o l'activitat pública de l'Administració pública, consistent en el nom i les funcions concretes del lloc de treball desenvolupat per determinats treballadors públics, sempre que no hi hagi de prevaldre el seu dret a la protecció de dades o altres drets fonamentals, que s'han de justificar. Amb caràcter general, no es considera adequat a la normativa de protecció de dades facilitar informació relacionada amb la descripció cronològica de la situació administrativa de tot un col·lectiu de funcionaris, al llarg de la seva carrera administrativa, tant si es tracta de personal directiu o d'especial responsabilitat com si afecta altres grups de funcionaris. (CNS 11/2023)

Un ajuntament es planteja si es pot lliurar còpia dels exàmens teòric i pràctic proposats per crear una borsa de treball de tècnic/a, amb el solucionari i els criteris de correcció. La persona sol·licitant d'aquesta informació no forma part de la plantilla de l'ajuntament, ni és representant sindical o representant dels treballadors, ni tampoc va participar en el procés selectiu a què es refereix la sol·licitud. L'Autoritat considera que la normativa de protecció de dades no impediria que accedís als enunciats dels exàmens i als criteris de correcció. Però, pel que fa a l'obtenció d'una còpia dels exàmens en qüestió, només seria possible lliurar-la prèvia anonimització d'aquesta informació, atès que no s'ha concretat la finalitat específica de l'accés i la finalitat general de transparència no permet ponderar aquest accés com a raonable. (CNS 20/2023)

El Parlament de Catalunya es planteja si pot facilitar a una persona periodista dades sobre les convocatòries de provisió de llocs de treball de les places de responsabilitat del Parlament. L'Autoritat considera que la normativa de protecció de dades no impediria l'accés a aquesta informació amb indicació del temps que fa que les ocupen i la condició de funcionari del Parlament o d'una altra administració, i quina és. Pel que fa als expedients dels processos de provisió, no impediria accedir a la informació relativa a les convocatòries, els requisits i els barems de puntuació i la resolució del procediment, així com als currículums presentats per les persones seleccionades. En canvi, cal denegar l'accés a la informació que contingui categories especials de dades en els termes de l'article 23 de l'LTC, així com la informació relativa als candidats no seleccionats que han participat en els processos de provisió. (CNS 24/2023)

Una fundació es planteja si les fundacions i associacions han de dur a terme les avaluacions d'impacte en la protecció de dades previstes a la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme. L'Autoritat considera que, en el cas de les fundacions i associacions, les previsions de la normativa en matèria de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme sobre l'execució d'una avaluació d'impacte en relació amb determinats tractaments de dades es podrien interpretar en el sentit que només haurien de fer-la en el mateix moment de detectar fets que podrien ser indicis de blanqueig de capitals o de finançament del terrorisme, atesa l'obligació d'informar-ne el SEPBLAC. Això sens perjudici que, atesa la concurrència de certes particularitats, les entitats considerin oportú fer-la prèviament, si estan en algun dels supòsits de comunicació que imposa la normativa esmentada. (CNS 3/2023)

Una empresa pública planteja si el comitè de treballadors pot accedir a informació retributiva del seu personal i, en concret, al registre retributiu, tenint en compte que determinades categories professionals tenen un nombre reduït de persones treballadores i, per tant, resulten fàcilment identificables. L'Autoritat considera que, atesa la normativa reguladora dels plans d'igualtat a les empreses, es pot dir que els membres del comitè de treballadors que formen part de la comissió negociadora del pla d'igualtat han de poder accedir a la informació del registre retributiu, que s'ha d'ajustar als termes de l'article 28.2 de l'ET. Això, malgrat comptar amb categories professionals que tenen un nombre reduït de persones treballadores. Les persones que han accedit a les dades estan obligades a respectar la confidencialitat sobre aquesta informació. (CNS 4/2023)

L'ajuntament es planteja si pot lliurar a una ciutadana la informació que sol·licita sobre la prestació del servei d'abastament d'aigua potable en una urbanització del municipi. L'Autoritat manifesta que no es pot considerar justificat que la persona sol·licitant accedeixi a una còpia del padró d'usuaris d'aquest servei, als contractes d'abastament i als rebuts liquidats durant un període de temps concret. Tampoc, a les dades personals que puguin constar en el sistema del registre comptable implantat durant la substitució en la prestació d'aquest servei. Tanmateix, no hi hauria inconvenient, si escau, a facilitar-li informació econòmica sobre el cost derivat de la prestació del servei, desglossada i agregada. (CNS 8/2023)

L'ajuntament exposa que no aconsegueix notificar a la persona interessada al seu domicili l'acord d'inici dels expedients sancionadors, i planteja la possibilitat de notificar-lo per mitjà del correu electrònic. L'Autoritat considera que la normativa de protecció de dades habilita el tractament de les dades de les persones interessades per tramitar el procediment administratiu. Ara bé, l'ús del correu electrònic només està previst per enviar els avisos de notificació i se n'exclou expressament l'ús per practicar notificacions. En qualsevol cas, cal fer avinent que el correu electrònic tampoc reuneix els

requisits tècnics que estableix l'article 57 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. (CNS 38/2023)

Es demana un dictamen sobre els riscos que pot comportar l'ús lectiu i no lectiu dels telèfons mòbils per als drets i llibertats de l'alumnat, professorat i resta de persones presents als centres educatius, des del punt de vista del compliment de la normativa de protecció de dades personals.

L'Autoritat considera que la utilització d'un determinat dispositiu digital com a eina educativa ha de respondre a una valoració prèvia del responsable, sobre si és pertinent o útil per a finalitats lectives. Si aquest ús comporta que es tractin dades personals, cal assegurar que hi ha una base jurídica que legitima el tractament i que els principis i garanties de la protecció de dades s'apliquen correctament. A priori, l'ús del telèfon mòbil per a finalitats estrictament lectives, així com més control dels termes d'aquest tractament des de la comunitat educativa (Administració pública i, si escau, les mateixes escoles), poden oferir més identificació, control i minimització o eliminació dels riscos.

Això no sembla aplicable, almenys amb la mateixa intensitat, a un ús indefinit, general i inconcret dels telèfons mòbils a l'escola, amb finalitats diferents (però no concretades) de la lectiva. En aquest cas, es recomana especialment fer una valoració de proporcionalitat i analitzar alternatives que, a priori, permetin minimitzar els riscos concurrents. En qualsevol cas, la normativa de protecció de dades no impedeix establir mesures de prohibició o limitació de l'ús dels mòbils a l'entorn educatiu, en els termes exposats al dictamen.

En relació amb el factor de l'edat i la capacitat d'exercir els propis drets de protecció de dades, l'Autoritat recorda que la distinció que pot ser rellevant per avaluar riscos a l'efecte de la normativa de protecció de dades seria entre menors d'edat, majors o menors de 14 anys.

Finalment, i com a principals riscos que s'associen a la utilització dels telèfons mòbils en l'àmbit escolar, cal fer especial esment als següents:

Navegació per internet -a través del telèfon mòbil- sense supervisió de pares o tutors o responsables en l'àmbit educatiu (mestres o responsables del centre escolar); manca de coneixement previ i d'informació adequada sobre les condicions d'ús o sobre les polítiques de privacitat, així com de les mesures de seguretat de les eines, app, etc. que utilitzen; manca de coneixement i de valoració del risc que suposa difondre informació personal pròpia i de terceres persones (particularment, facilitar dades que els ubiqui en temps i espai); riscos com a conseqüència d'establir comunicació amb persones desconegudes (xatejar amb estranys, desconèixer mecanismes d'autoprotecció per confirmar la identitat de persones amb les quals connecten), etc.; captació i difusió inadequada d'imatges pròpies i de terceres persones, sense el seu consentiment. Afectació als drets a l'honor i a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge de terceres persones. (CNS 37/2023)

Consultes sobre publicitat activa

Un ajuntament es planteja si una persona exregidora pot demanar la supressió/oposició de les seves dades personals a les actes del ple on ha intervingut com a regidora. També consulta quant de temps es recomana mantenir publicades les actes íntegres del ple a la seu municipal/porta de transparència i, si es presenta una sol·licitud d'accés a informació pública d'una d'aquestes actes, si

cal anonimitzar les dades de la persona exregidora. L'Autoritat considera que l'ajuntament pot mantenir publicades al portal les actes del ple que resultin necessàries per complir les obligacions establertes a la llei de transparència. En aquest cas, es poden publicar a la seu electrònica de l'ajuntament amb les dades identificatives (nom i cognoms) per raó del càrrec, sense incloure-hi la signatura manuscrita, d'acord amb el principi de minimització de les dades. Pel que fa al temps que es recomana mantenir publicades les actes íntegres del ple, cal limitar-lo al període necessari per assolir la finalitat que en justifica la publicació. Pel que fa a la possible sol·licitud d'accés que es pugui plantejar respecte d'aquestes actes, no caldria anonimitzar les dades merament identificatives (en concret, nom i cognoms) de la persona exregidora que hi va intervenir per motiu del seu càrrec. No estaria justificat accedir a la signatura manuscrita. (CNS 2/2023)

Un ajuntament es planteja si pot facilitar l'accés al nombre total d'expedients disciplinaris a personal municipal d'un any en concret. L'Autoritat considera que la normativa de protecció de dades no impediria accedir a aquesta informació. Ara bé, si la persona sol·licitant està interessada a accedir a altra informació que excedeixi del nombre d'expedients disciplinaris incoats, l'ajuntament ha d'analitzar la possibilitat d'accés segons les categories de dades personals afectades, prenent en consideració els fonaments que s'han exposat. (CNS 21/2023)

Un consorci demana el parer de l'Autoritat sobre la base jurídica de la publicació de les qualificacions acadèmiques dels estudiants universitaris, atès el marc normatiu sectorial sobre la qüestió. L'Autoritat considera que es pot considerar que hi ha prou base jurídica per publicar i difondre les qualificacions acadèmiques del col·lectiu d'estudiants universitaris (ex. art. 6.1, apartats e i f RGPD), sens perjudici que cal complir la resta de principis i garanties de la normativa de protecció de dades. D'acord amb el principi de minimització, caldria difondre únicament les dades necessàries per complir la finalitat pretesa, tenint en compte els paràmetres i orientacions derivades de la disposició addicional setena de l'LOPDGDD. (CNS 23/2023)

Una entitat pública es planteja quines dades personals dels interessats s'han de publicar, a l'efecte de notificar els actes administratius en els procediments de concessió de subvencions, per evitar l'associació d'informació que permeti identificar una persona amb el seu nom, cognoms i DNI conjuntament. L'Autoritat considera que, d'acord amb la disposició addicional setena de l'LOPDGDD, la identificació de les persones interessades en aquestes publicacions s'ha de determinar en funció de la finalitat de la publicació. Partint d'aquesta premissa, sota el principi de limitació del termini de conservació de les dades, per evitar o dificultar la identificació de la persona sol·licitant, abans de publicar la resolució de concessió de l'ajut o subvenció que posa fi al procediment cal suprimir la informació publicada de la notificació de la resolució d'esmenes, de manera que el sol·licitant de l'ajut es pugui identificar només el temps necessari per complir amb les finalitats per a les quals s'han recollit les dades personals. (CNS 28/2023)

Un ajuntament planteja una consulta sobre la licitud del tractament de dades de la ciutadania, per a un estudi sobre la bretxa digital de les persones més grans de 60 anys del municipi. L'Autoritat considera que el tractament de les dades personals objecte de la consulta requereix el consentiment previ de les persones interessades, en els termes de l'article 7 de l'RGPD. Únicament es consideraria compatible amb aquest tractament posterior el tractament de les dades del padró municipal d'habitants relatives a la residència o domicili, i la data de naixement, de les persones interessades. Així mateix, un cop determinada la licitud del tractament i tenint en consideració el principi de minimització quant a la informació necessària per a la finalitat pretesa, l'ajuntament hauria

de formalitzar un encàrrec del tractament amb l'empresa encarregada de fer l'estudi, d'acord amb l'article 28.3 de l'RGPD. (CNS 31/2023)

Accés a la informació pública

- Accés a la informació pública sobre la selecció de personal, provisió de llocs de treball i funcions encomanades

Una persona sol·licita accedir a informació relativa al procés de selecció d'aspirants a un curs de formació. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés a la informació relativa a les bases de la convocatòria, a la plantilla o criteris de correcció de les proves, així com a les seves pròpies dades. Ara bé, respecte de la informació que afecta terceres persones que han participat en el procés de selecció, i ateses les circumstàncies que concorren en el cas concret, la persona reclamant només té dret a accedir a la informació de les persones que van superar la fase d'entrevista personal, ja que es tracta d'informació rellevant per controlar l'actuació de l'òrgan de selecció i per defensar els seus interessos. (IAI 11/2023)

Una persona sol·licita accedir a la relació de llocs de treball d'una convocatòria, amb indicació de la data de creació de les places i els períodes en què han estat cobertes per interins, inclòs el número d'ordre de les persones assignades a cadascuna de les places. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix accedir a la informació reclamada. (IAI 19/2023)

Una persona sol·licita l'accés a informació relacionada amb les places del cos d'advocacia ocupades per funcionaris interins. L'Autoritat informa que, en els termes en què es formula la reclamació, la normativa de protecció de dades no impedeix que la persona reclamant accedeixi a la informació sol·licitada, amb la prèvia pseudonimització de les dades personals. (IAI 22/2023)

Una persona sol·licita accedir a informació relacionada amb el procés d'estabilització dels funcionaris del cos de lletrats de la Generalitat. Entre aquesta informació, reclama el detall de la persona o persones que han ocupat cadascuna de les places de lletrats, amb una relació de serveis de tipus temporal posats en connexió amb el període o períodes durant els quals han estat ocupades, cadascuna d'elles, mitjançant una relació de serveis de tipus temporal. L'Autoritat informa que, en els termes en què es formula la reclamació, la normativa de protecció de dades no impedeix que la persona reclamant accedeixi a la informació sol·licitada, amb la prèvia pseudonimització de les dades personals. (IAI 25/2023)

Una persona, aspirant en diversos processos de selecció, sol·licita a una universitat l'accés a una còpia de l'informe de valoració dels mèrits que va al·legar, així com la valoració dels mèrits de la resta de persones aspirants, especialment les persones seleccionades. També sol·licita accedir a les reclamacions interposades contra la valoració dels mèrits de les persones aspirants i els recursos de reposició interposats contra la resolució dels processos, si escau. L'Autoritat informa que té dret a accedir a la informació continguda en els expedients dels processos de selecció de les places en què ha participat, exclosa la documentació que contingui dades personals especialment protegides i les dades identificatives o d'una altra naturalesa que siguin innecessàries per assolir la finalitat perseguida. No està justificat que la persona reclamant accedeixi a la informació relativa a les persones aspirants que hagin obtingut una puntuació final inferior a la seva, tret de la que s'hagi publicat d'acord amb la normativa vigent. (IAI 35/2023)

Una persona treballadora d'un ajuntament, persona interessada en un procés de selecció, demana accedir a la documentació acreditativa dels mèrits al·legats per la resta de participants. L'Autoritat informa que, ateses les circumstàncies que concorren en el cas particular, no està justificat que hi accedeixi mentre el procediment estigui en tràmit. Això, sens perjudici que un cop l'òrgan de selecció hagi emès la valoració es pugui reconèixer l'accés, si escau, a la dels participants que hagin estat finalment seleccionats o que hagin obtingut una posició millor que la seva a la borsa de treball. (IAI 36/2023)

Una persona aspirant en una convocatòria de procés d'estabilització d'ocupació temporal d'un ajuntament sol·licita accedir a l'expedient i, en particular, obtenir una còpia dels mèrits al·legats i la còpia del nomenament d'una altra aspirant. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que la persona reclamant accedeixi a l'expedient, llevat de les categories especials de dades. En concret, podria accedir a la sol·licitud de participació; la declaració dels mèrits i la valoració que n'hagi fet el tribunal qualificador; i el resultat del procés de selecció. Tampoc impediria l'accés a les dades merament identificatives, com el nom i el cognom i el càrrec de les persones que han intervingut en la tramitació de l'expedient. (IAI 40/2023)

Una persona sol·licita a un departament l'accés a informació relativa a alts càrrecs que s'han sotmès al procés d'estabilització de l'ocupació pública de la Generalitat. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impediria conèixer el nombre total d'alts càrrecs que s'han sotmès al procés de regularització, així com la informació sobre el lloc de treball d'alt càrrec. Tampoc no impediria conèixer quina ha estat la plaça obtinguda o el tipus de procés selectiu establert en cada cas. La ponderació seria favorable a l'accés, en relació específicament amb la informació retributiva reclamada. Pel que fa a la informació sobre quina relació laboral prèvia mantenien els afectats amb l'Administració, els anys en què es va produir i en quina situació administrativa estaven i si eren funcionaris (excedència, serveis especials o qualsevol tipologia prevista legalment, inclosa la situació de comissió de serveis posterior), abans d'accedir-hi caldria pseudonimitzar les dades personals. (IAI 47/2023)

Una persona sol·licita a un departament l'accés a determinada informació relativa a l'ocupació de places de funcionaris del cos superior A1, de nivell superior a 24, als departaments de la Generalitat. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que la persona reclamant accedeixi a la informació següent: el nombre de places del cos superior A1, de categoria superior al nivell 24, dels funcionaris de la Generalitat que s'han creat des del gener de 2021, especificant les subdireccions generals, les direccions generals i els departaments als quals pertanyen; el nombre de places del cos superior A1, de categoria superior al nivell 24, que estaven vacants i que s'han ocupat des del gener de 2021, amb el detall del temps que portaven vacants; i el percentatge d'increment de les places del cos superior A1 de nivell superior al 24, des de gener de 2021, amb especificació de les dades per subdireccions generals, direccions generals i departaments. Pel que fa a la resta d'informació demanada sobre aquestes places, abans de facilitar-la s'han de pseudonimitzar les dades personals. La normativa de protecció de dades no impedeix que la persona reclamant accedeixi al nombre i al nom i cognoms dels funcionaris, la categoria que ocupen de manera efectiva i el lloc d'alt càrrec o de lliure designació que havien ocupat i que justifica que percebin les garanties retributives a què fa referència la persona reclamant. (IAI 48/2023)

Una persona aspirant en un procés de selecció sol·licita a una entitat l'accés a la documentació acreditativa dels mèrits al·legats per la resta de persones aspirants. L'Autoritat informa que, d'acord

amb les circumstàncies que concorren en el cas particular, no estaria justificat que la persona reclamant accedís a aquesta documentació. Això sens perjudici que, un cop l'òrgan de selecció els hagi valorat, s'hi pugui reconèixer l'accés, si escau, respecte dels participants que hagin estat finalment seleccionats o que hagin obtingut una posició millor que la seva. (IAI 54/2023)

Una persona aspirant en un procés de selecció sol·licita l'accés als informes qualificadors emesos en la fase d'entrevista i competències del procés, corresponent a les dues persones finalistes. L'Autoritat informa que, atès que aquesta informació conté dades personals especialment protegides, l'Administració reclamada hauria de denegar-hi l'accés, tret que tingués el consentiment exprés i per escrit de les persones afectades. (IAI 59/2023)

- Accés a informació retributiva i laboral dels treballadors públics

Una persona sol·licita accedir a la distribució de les despeses de personal que apareixen al pressupost d'un ajuntament, per lloc de treball i sense cap dada personal. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que la persona reclamant accedeixi a la distribució de les despeses de personal que consten al pressupost municipal, de manera individualitzada pel que fa a les retribucions del personal directiu local i del personal que ocupa llocs d'especial confiança, d'especial responsabilitat dins de l'organització o d'alt nivell en l'estructura de la corporació, de lliure designació o que comporten un alt nivell retributiu. Pel que fa a la informació sobre les retribucions de la resta de treballadors municipals, s'ha de facilitar agrupada per nivells i cossos. (IAI 4/2023)

Una persona sol·licita accedir a la informació sobre les quantitats percebudes per cada un dels regidors i l'alcalde d'un ajuntament, durant un període de temps. L'Autoritat informa que, des del punt de vista de la normativa de protecció de dades, no hi ha d'haver impediment a facilitar a la persona reclamant la informació sol·licitada, desglossada per anys i per conceptes. (IAI 6/2023)

Una persona sol·licita a un ens públic accedir a la informació relativa a l'antiguitat, cursos de formació, titulacions acadèmiques i nivell de català del personal que, en el moment de la sol·licitud, ocupa els llocs de treball sobre els quals l'ens ha convocat processos de selecció mitjançant concurs de mèrits. L'Autoritat informa que, des del punt de vista de la finalitat general de transparència, no estaria justificat l'accés a aquesta informació, més enllà de la relativa a la concurrència dels requisits mínims exigits per ocupar aquests llocs de treball, com ara els coneixements de llengua catalana o la formació mínima exigida per al lloc de treball concret ocupat, d'acord amb la relació de llocs de treball de l'ens. (IAI 26/2023)

Una persona sol·licita a un ajuntament informació relativa a l'import del salari extra que reben determinats treballadors del centre municipal esportiu en jornada laboral de diumenge, així com el nombre d'usuaris que van fer ús de determinats serveis municipals en unes dates concretes. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix facilitar el nombre total de persones usuàries que accedeixen als centres esportius en dues dates concretes. Pel que fa a les retribucions per hores extraordinàries de determinats treballadors de la plantilla de centres esportius municipals, al nombre d'hores que han treballat en dies festius i a l'import d'aquestes retribucions, la informació s'hauria de facilitar de forma agregada, ja que afecta un nombre limitat de persones. (IAI 60/2023).

- Accés dels sindicats i representants dels treballadors a la informació pública

Una persona, que actua com a representant dels treballadors, demana accedir a informació sobre retribucions i identificació de persones concretes. L'Autoritat informa que, partint de la base que no es tracta d'alts càrrecs o llocs directius, de confiança, de lliure designació, d'especial responsabilitat o que impliquin alts nivells retributius, des del punt de vista de la finalitat general de transparència, i tenint en compte el principi de minimització (art. 5.1.c RGPD), no sembla justificat donar accés a la identitat dels treballadors afectats. (IAI 1/2023)

Unes persones, que actuen com a representants sindicals, sol·liciten accedir a les proves realitzades per les persones participants en un procés de selecció per cobrir tres places de caporal del cos de la policia local d'un ajuntament. L'Autoritat informa que el dret a la protecció de dades no impediria accedir i obtenir còpia dels exàmens de les persones que han resultat seleccionades, si qui ho sol·licita és un representant d'una organització sindical que tingui la consideració de més representativa. (IAI 5/2023)

Una persona, que actua com a delegada sindical, sol·licita accedir a la informació individualitzada relativa a l'import del complement de destinació definitiu dels funcionaris d'un ajuntament. L'Autoritat informa que, en els termes en què es formula la reclamació, la normativa de protecció de dades no impedeix que la persona delegada sindical accedeixi a aquesta informació referida a alts càrrecs que impliquin alts nivells retributius. Pel que fa a la resta de personal funcionari, només es pot facilitar de manera agregada, sense identificar els treballadors afectats amb noms i cognoms. (IAI 9/2023)

Una persona, que actua com a delegada de personal funcionari d'un ajuntament, sol·licita accedir a informació relativa al secretari municipal. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que la persona reclamant, si és delegada d'una organització sindical que tingui la condició de més representativa, accedeixi a la informació sobre les dades de formació i l'experiència professional. També, a la puntuació dels mèrits i altres elements valoratius que s'hagin tingut en compte en el procés de selecció i les puntuacions atorgades a l'afectat, si escau. En cas que la persona reclamant no pertanyi a una organització sindical que tingui la condició de més representativa, la informació s'ha de limitar a la identitat de la persona seleccionada en un procés selectiu i les puntuacions obtingudes en els diferents mèrits o proves. No sembla justificat l'accés a l'informe de vida laboral, atesa la informació que conté. (IAI 16/2023)

Una persona, que actua com a representant dels treballadors, sol·licita l'accés a la informació sobre complements retributius i de formació de treballadors públics d'un consell comarcal. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que tots els empleats laborals del consell comarcal accedeixin al llistat de persones que han rebut complements de productivitat en els darrers quatre anys, així com a l'import, criteris i càlcul fet. Pel que fa al llistat de persones que han rebut els plusos o altres complements salarials en els darrers quatre anys, l'accés només està justificat respecte del personal laboral que ocupa alts càrrecs, llocs directius, de confiança, de lliure designació o d'especial responsabilitat, o que impliquen alts nivells retributius. En canvi, pel que fa a la resta del personal laboral, l'accés només està justificat si aquesta informació es facilita per categories i substituint el nom i cognoms de les persones treballadores per un codi que no permeti identificar-les. Pel que fa a la informació sobre la formació dels treballadors en els darrers quatre anys, la normativa de protecció de dades personals no impedeix accedir-hi. Cal recordar que la persona reclamant està sotmesa al deure de sigil professional i de secret. (IAI 17/2023)

Una persona, que actua com a delegada de personal funcionari d'un ajuntament, sol·licita accedir a informació relativa als processos selectius als quals s'hauria presentat una tercera persona. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que la persona reclamant, si és delegada d'una organització sindical que tingui la condició de més representativa, accedeixi a la informació sobre les dades de formació i l'experiència professional, així com a la puntuació dels mèrits i altres elements valoratius que s'hagin tingut en compte en el procés de selecció i les puntuacions atorgades a l'afectat. Si la persona reclamant no pertany a una organització sindical que tingui la condició de més representativa, la informació s'ha de limitar a la identitat de la persona seleccionada en un procés selectiu i les puntuacions que ha obtingut en les diferents proves. (IAI 18/2023)

Una persona, que actua com a representant dels treballadors, sol·licita l'accés a determinada informació sobre el nomenament accidental de la persona que ocupa el càrrec d'interventor/a municipal. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix accedir a una còpia de l'informe emès per la Direcció General d'Administració Local, relatiu a l'autorització d'una persona funcionària per ocupar amb caràcter accidental el lloc de treball d'interventor a l'ajuntament, així com a la informació sobre les retribucions complementàries d'aquest lloc de treball. Ara bé, l'accés als informes emesos per qui ha exercit la funció interventora municipal amb caràcter accidental dependrà de les dades personals que estiguin afectades, en aplicació dels límits relatius a la protecció de dades a què fan referència els articles 23 i 24 de l'LTC. (IAI 20/2023)

Una persona, que actua com a representant dels treballadors, sol·licita accedir a informació sobre la jornada laboral en modalitat presencial i de teletreball, així com sobre els tiquets restaurant del personal laboral d'una societat pública municipal. L'Autoritat informa que està justificat l'accés al llistat de les persones treballadores, des de l'1 de gener de 2020 i fins a l'actualitat, per anys, amb indicació dels noms i cognoms, lloc de treball i equipament on exerceix l'activitat, nombre de jornades de matí i tarda fetes presencialment i a distància i si s'ha abonat o no tiquet restaurant. Això, només si aquesta informació es facilita sense identificar per lloc de treball i equipament on desenvolupa la seva activitat i substituint el nom i cognoms de les persones treballadores per un codi que no permeti identificar-les. (IAI 21/2023)

Una persona, en la seva condició de delegada del personal funcionari i presidenta d'una secció sindical en un ajuntament, sol·licita accedir a una còpia dels decrets de nòmines i dades variables de tot el personal de l'ajuntament, des del gener a l'octubre de 2022. L'Autoritat informa que, en aquest cas, la normativa de protecció de dades permet l'accés a una còpia dels decrets de l'alcaldia d'aprovació de la nòmina del personal de l'ajuntament, prèvia anonimització de les dades dels empleats públics afectats. Cal limitar, si escau, l'accés a qualsevol altra informació que pugui constar als decrets que excedeixi de l'objecte de la seva reclamació, en virtut del principi de minimització de les dades (art. 5.1.c RGPD). No obstant això, sí que seria possible facilitar la informació merament identificativa relativa a l'alcalde/alcaldeessa que consti als decrets d'alcaldia. (IAI 23/2023)

Una persona, que actua com a delegada de personal d'un ajuntament, reclama l'accés a informació sobre la sol·licitud del reconeixement de compatibilitat del cap de recursos humans, així com d'una funcionària interina de recursos humans. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix accedir a informació sobre les compatibilitats aprovades i, si escau, sobre la sol·licitud de reducció del complement específic en relació amb aquestes compatibilitats. (IAI 27/2023)

Una persona, que actua com a delegada sindical, sol·licita a una entitat conèixer les nòmines de l'any 2022 dels encarregats de vigilància, sense que hi consti el número d'identificació nacional ni el número de la seguretat social. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no permetria a la persona delegada sindical accedir a una còpia de les nòmines del personal laboral afectat per la sol·licitud d'accés. No obstant això, la informació que consta a les nòmines sí que es pot comunicar agregada, de manera que es garanteixi que no s'identifiquen les persones. (IAI 29/2023)

Una persona, que actua com a delegada sindical, sol·licita a un departament la relació de les adreces electròniques corporatives del personal funcionari, estatutari i laboral de la Generalitat en situació administrativa de servei actiu. Demana que s'hi indiquin les dades següents: els noms i cognoms, l'adreça electrònica corporativa, el cos o escala o bé la categoria professional o categoria professional amb especialitat, el grup professional, el nom del lloc de treball ocupat, la vinculació administrativa, el departament, la unitat directiva, el centre de treball i la localitat en què cada professional presta els seus serveis actualment. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades personals no impedeix que la persona reclamant accedeixi a la informació sobre l'adreça electrònica corporativa dels empleats de la Generalitat de Catalunya, fent distinció entre personal funcionari i laboral, classificats per departaments i organismes. Pel que fa a la resta de dades que se sol·liciten, d'acord amb el principi de minimització es consideren excessives per a la finalitat que persegueix, que és mantenir informat el personal de l'Administració, en exercici de les seves funcions sindicals. Ara bé, en la primera comunicació que adreça als empleats de la Generalitat, l'organització sindical sol·licitant de la informació està obligada a informar-los dels seus drets en relació amb la protecció de les seves dades personals, d'acord amb l'article 14 de l'RGPD. (IAI 31/2023)

Una persona, que actua com a representant dels treballadors i delegada sindical, sol·licita a un ajuntament una còpia dels expedients disciplinaris incoats des de l'inici de 2022 fins a la data de presentació de la sol·licitud. L'Autoritat informa que no és justificat que la persona reclamant accedeixi al contingut d'aquests expedients. No obstant això, si escau, en la seva condició de membre del comitè d'empresa el reclamant tindria dret a conèixer la informació relativa a la imposició de sancions a treballadors per la comissió d'infraccions molt greus (en els termes de la normativa aplicable). Com a delegat sindical, també tindria dret a accedir als expedients tramitats a treballadors afiliats del seu sindicat. (IAI 32/2023)

Una persona, que actua com a representant dels treballadors d'un ajuntament, sol·licita conèixer la informació següent del col·lectiu de persones treballadores de les llars d'infants municipals: la identitat, categoria professional i centre de treball d'adscripció; l'antiguitat abans de la subrogació i la reconeguda després de la subrogació; i l'antiguitat total reconeguda per l'ajuntament. També sol·licita conèixer l'import per antiguitat reconegut a la nòmina i l'import de l'antiguitat percebut actualment a la nòmina de totes les persones treballadores subrogades de les llars d'infants. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix comunicar-li la informació individualitzada que sol·licita de les persones treballadores subrogades de les llars d'infants de l'ajuntament, que ocupin llocs de treball de direcció o d'especial responsabilitat, amb indicació de la identitat (nom i cognoms). Ara bé, pel que fa a la resta de persones treballadores, únicament es pot facilitar la informació sobre les retribucions corresponents a l'antiguitat, de manera desagregada per sexe i distribuïda per grups professionals o llocs de treball d'igual valor, sense que es pugui

identificar aquestes persones individualment ni facilitar la informació relativa a l'antiguitat abans de la subrogació ni la reconeguda per l'ajuntament. (IAI 42/2023)

Una persona, que actua com a delegada sindical, sol·licita a un ajuntament el llistat amb el còmput d'hores extraordinàries realitzades per cada agent municipal, amb indicació del número de carnet professional o nom i cognoms, dies i els motius pels quals s'han seleccionat uns determinats agents. L'Autoritat informa que només es pot comunicar aquesta informació de manera agregada per a tots els policies municipals integrants de la plantilla, excepte en el cas del cap de la policia local, respecte del qual sí que es pot facilitar la informació sol·licitada. (IAI 44/2023)

Diverses persones, que actuen com a delegades de personal funcionari i representants d'una secció sindical, sol·liciten a un ajuntament l'accés a l'expedient incoat com a conseqüència de la denúncia que es va presentar contra diversos treballadors públics, per la presumpta comissió de diverses faltes disciplinàries. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades permetria a les persones reclamants conèixer determinada informació sobre les sancions imposades per faltes molt greus, o l'audiència en els casos d'acomiadament o sancions als afiliats al sindicat al qual pertany. Ara bé, no estan legitimades a accedir a l'expedient o expedients de la investigació o sanció d'uns fets presumptament constitutius d'infracció disciplinària. (IAI 63/2023, IAI 64/2023, IAI 65/2023 i IAI 66/2023)

Una persona, que actua com a delegada sindical, sol·licita a un departament accedir a tota la documentació relacionada amb les entrevistes mantingudes en un procés de selecció, així com a d'altra relacionada amb places de nova creació. L'Autoritat informa que la persona reclamant té dret a accedir a les convocatòries enviades als participants en el procés de selecció per fer les entrevistes, així com a les dades identificatives del personal empleat públic que ha participat en la tramitació i resolució del procés selectiu per raó del seu càrrec. Quant a la documentació acreditativa dels mèrits i les actes de valoració de les entrevistes, s'ha de denegar l'accés a aquesta informació respecte de les persones aspirants que no hagin estat seleccionades. Pel que fa a les persones finalment seleccionades, només podria accedir a la documentació reclamada si el reclamant actua en representació d'una organització sindical que tingui la consideració de més representativa. En cas contrari, l'accés s'hauria de limitar a la puntuació final obtinguda i, si escau, a la documentació que reculli la motivació de la selecció del candidat. (IAI 70/2023).

- Accés a la informació sobre llicències urbanístiques, ambientals o d'activitats

Una persona, en la seva condició de periodista, demana accedir a la informació sobre les persones titulars d'habitatges d'ús turístic. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades impediria l'accés de la persona reclamant al nom de les persones físiques titulars d'una llicència d'activitat d'habitatge d'ús turístic associada al número d'inscripció en el Registre de Turisme de Catalunya. No hi hauria, però, inconvenient a lliurar-li informació anonimitzada, amb un nivell d'agregació territorial que garanteixi que no s'identifiquen les persones afectades. (IAI 10/2023)

Una persona sol·licita a un ajuntament accedir a l'inventari de llicències d'obres majors que s'han transferit a l'arxiu de districte i a l'arxiu històric de l'ajuntament, amb les metadades de nom i número del carrer, peticionari, tipus i any de l'obra i arquitecte. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés a aquesta informació, sens perjudici que cal ometre les

dades personals dels titulars de les llicències d'obres que no siguin necessàries per assolir la finalitat perseguida, com ara el DNI d'aquestes persones. (IAI 12/2023)

Una persona, que manifesta que té la condició de persona interessada en un expedient de protecció de la legalitat urbanística, sol·licita a un ajuntament accedir al nom i cognoms de la persona que es va reunir amb la cap de l'àrea territorial, segons consta en un informe de l'expedient en qüestió. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés a la informació sol·licitada, sempre que aquesta persona hagi participat com a tècnic col·legiat a l'expedient esmentat. Fora d'aquest supòsit, caldria denegar l'accés a la informació sol·licitada. (IAI 24/2023)

Una persona sol·licita a un ajuntament l'accés a una còpia íntegra d'un projecte de reparcel·lació d'un sector del municipi, inclosos la memòria, els plànols i els annexos. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix accedir a informació relativa a persones jurídiques, o a dades merament identificatives d'empleats públics o càrrecs intervinents en exercici de les seves funcions en les diferents fases del projecte de reparcel·lació, o dels professionals que hi hagin intervingut. Ara bé, no sembla necessari donar accés a dades identificatives de les persones propietàries de les finques objecte del procediment de reparcel·lació. (IAI 43/2023).

- Accés a la informació relacionada amb la comissió d'infraccions penals o administratives

Una persona sol·licita accedir a la llista de totes les denúncies i queixes presentades a un organisme autònom de la Generalitat de Catalunya, relacionades amb l'ús del català i la manca de respecte dels drets lingüístics del català en establiments comercials o similars, així com a l'Administració pública de qualsevol àmbit. L'Autoritat informa que es pot lliurar a la persona reclamant la informació sol·licitada referida a persones jurídiques, atès que la normativa de protecció de dades no regula aquests tractaments de dades. Ara bé, la normativa de protecció de dades no permet accedir al nom dels establiments on l'organisme reclamat hagi dut a terme les actuacions en el període indicat, o altra informació que permeti identificar, encara que sigui de manera indirecta, les persones físiques que en són titulars (inclosos els empresaris individuals). (IAI 14/2023)

Una persona sol·licita a un ajuntament l'accés al protocol d'assetjament laboral d'un expedient. L'Autoritat informa que es podria donar accés a les seves pròpies dades personals i, en principi, a la identitat dels testimonis que hi hagin intervingut aportant informació sobre la persona reclamant i que constin a la documentació reclamada; això, llevat que respecte d'aquestes terceres persones hi concorri circumstàncies concretes que en justifiquin la limitació. Tanmateix, caldria ometre la informació que contingui categories especials de dades de terceres persones, així com altra informació de terceres persones que puguin constar a l'expedient i que no tinguin una relació directa amb la persona reclamant i la denúncia per assetjament que va presentar. (IAI 15/2023)

Una persona sol·licita accedir als expedients d'informació reservada i disciplinaris de la policia local, ja resolts, en el període entre el 2020 i el 2022. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que la persona reclamant accedeixi a la informació relativa als empleats públics que hagin intervingut en les diferents actuacions d'investigació prèvia i expedients disciplinaris tramitats entre els anys 2020 i 2022, ambdós inclosos, ja resolts, i que no hagin participat en les conductes irregulars, llevat que hi concorri alguna circumstància excepcional. Ara bé, l'accés als expedients es pot facilitar anonimitzada o bé, quan aquesta mesura no sigui efectiva, mitjançant un

resum dels expedients, de manera que en cap cas siguin identificables les persones físiques afectades (persones investigades i, si escau, denunciants o testimonis). (IAI 30/2023)

Una persona va sol·licitar la intervenció d'un departament en un cas que, presumptament, podria ser constituït d'assetjament laboral. En relació amb aquestes actuacions, sol·licita l'accés als correus electrònics que facin referència a la participació d'una tercera persona, a la qual la persona reclamant es refereix com a persona inspectora. L'Autoritat informa que no sembla que en aquest cas particular estigui justificat accedir a la informació sobre terceres persones que pugui constar en aquests correus electrònics, llevat de les dades merament identificatives de les persones responsables de les actuacions en el marc del protocol. En canvi, no hi hauria impediment a comunicar a la persona reclamant la informació sobre la seva persona que figuri en els correus electrònics afectats per la sol·licitud d'accés, inclòs l'origen o la identitat de les persones que haurien facilitat la informació; això, sens perjudici que del tràmit d'audiència en resulti alguna circumstància que justifiqui la limitació de l'accés. (IAI 41/2023)

Una persona treballadora d'una diputació sol·licita, com a persona interessada, la còpia íntegra d'un expedient d'activació del protocol per a la prevenció, detecció, identificació i actuació de l'assetjament sexual, per raó de sexe i per identitat de gènere i orientació sexual a la feina. L'Autoritat informa que, prenent en consideració les circumstàncies del cas concret, la persona reclamant té dret a accedir a la informació relativa a la seva persona, inclosa la que va aportar al procediment, així com a la de les terceres persones afectades que han consentit expressament l'accés. Alhora, també pot accedir a les dades merament identificatives de les persones membres de la comissió d'investigació que constin en l'expedient. Finalment, l'accés a qualsevol altra informació que pugui constar a l'expedient, diferent de la indicada, a priori no resultaria justificat. (IAI 46/2023)

Una persona treballadora d'una empresa pública sol·licita accedir a l'expedient d'activació del procediment de salut i seguretat per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de gènere, arran d'una denúncia presentada per la mateixa treballadora. L'Autoritat informa que en aquest cas la persona reclamant té dret a accedir a la informació de l'expedient que faci referència a la seva persona, en concret: la que hagi aportat, fruit del relat dels fets, sobre si mateixa i també sobre la persona investigada; la que hagin aportat terceres persones sobre ella, inclosa la identitat d'aquestes persones i el contingut de les seves declaracions referides a la seva persona; la que consti sobre ella a l'informe d'investigació emès per la psicòloga del servei de prevenció, incloses les valoracions sobre la seva persona fetes tant per aquesta psicòloga com per l'altre psicòleg entrevistat. També pot accedir a les dades merament identificatives de les persones que hagin intervingut en el si del procediment, en l'exercici de les seves funcions. (IAI 62/2023).

- Altres supòsits d'exercici del dret d'accés a informació pública

Una persona sol·licita a un centre sanitari l'accés a la seva història clínica. L'Autoritat informa que, d'acord amb l'article 24.3 de l'LTC, la resolució d'aquesta sol·licitud d'accés s'havia de tramitar d'acord amb l'RGPD. També, que l'eventual reclamació s'ha de tramitar davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, que té la competència en el cas de les reclamacions sobre el dret d'accés previst a l'article 15 de l'RGPD. (IAI 2/2023)

Una persona sol·licita a un centre sanitari l'accés a l'informe de traçabilitat dels accessos a la seva història clínica, durant un període de temps. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de

dades no impedeix comunicar a la persona reclamant la informació que sol·licita, inclosa la identitat dels professionals que hi han accedit. (IAI 3/2023, entre d'altres)

Una persona sol·licita a una universitat accedir a determinada informació sobre els convenis en el marc de la cooperació educativa. L'Autoritat informa que, prenent en consideració els termes en què es formula la reclamació i els elements que hi concorren, la normativa de protecció de dades no impedeix que la persona reclamant accedeixi a la informació relativa a les entitats en les quals l'alumnat ha fet les pràctiques universitàries. (IAI 7/2023)

Una persona sol·licita a un ajuntament accedir al contingut íntegre dels expedients de responsabilitat patrimonial tramitats per l'ajuntament, entre els anys 2007 i 2022, que afecten una persona concreta, així com a la informació relativa a les actuacions judicials que se n'hagin pogut derivar. L'Autoritat informa que, prenent en consideració els termes en què es formula la reclamació i els elements que hi concorren, la normativa de protecció de dades impedeix que la persona reclamant accedeixi a la informació sol·licitada. Ara bé, es considera que se li podria lliurar informació relativa al nombre d'expedients de responsabilitat patrimonial als quals es refereix la consulta, el sentit de la resolució i, si escau, la indemnització, així com si se n'han derivat actuacions judicials. (IAI 13/2023)

Una persona sol·licita a un departament l'accés a una còpia de determinats informes emesos per un centre d'atenció primària o del servei de salut pública, en relació amb cinc residències. També, informació sobre el nombre de defuncions oficials de persones residents de cada residència en què es facin constar, per a cadascuna, els casos confirmats o sospitosos de COVID-19 i el nombre de defuncions a la mateixa residència, derivacions a centres hospitalaris o altres circumstàncies (derivacions al domicili familiar o altres ubicacions). L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix accedir a les dades merament identificatives dels professionals que han redactat els informes, o bé que apareguin a la documentació sol·licitada amb motiu de l'exercici de les seves funcions. Ara bé, pel que fa a la informació relativa a categories de dades especialment protegides, en particular les dades de salut de les persones residents, l'accés s'ha de facilitar amb un extracte o resum dels informes emesos pel centre d'atenció primària, de manera que les persones afectades no siguin identificables. (IAI 28/2023)

Una persona, en representació d'una associació, sol·licita a l'Administració autonòmica informació sobre l'atenció prestada per les unitats del servei de trànsit, creuada per sexe i edat; en particular, les dades de les persones ateses l'any 2021, les dels tractaments hormonals que es van prescriure, nombre de cirurgies, nombre de transicions i d'abandonament de tractaments hormonals i nombre de persones treballadores cada any, tot això des de l'any 2012 a l'any 2021. L'Autoritat informa que, des de la perspectiva de la protecció de dades, no sembla que hi hagi obstacle per poder comunicar a l'associació reclamant la informació estadística sol·licitada, agregada per Catalunya, creuada per sexe i edat (any per any, i no per rangs d'edat). Això, sempre que la comunicació es produeixi en uns termes que no permetin reidentificar els afectats. (IAI 33/2023)

Una persona col·legiada sol·licita al seu col·legi professional una còpia de tots els documents que es van exhibir a l'assemblea ordinària del torn d'ofici i assistència a la persona detinguda (TOAD), relatius a la taula de facturacions del període 2018-2022, guàrdies cedides a una determinada persona col·legiada i del llibre registre de distribució i incidències de tots els afers civils, penals i altres des de l'any 2018, sense que hi constin dades identificatives. L'Autoritat informa que el dret a la protecció de dades no impediria que la persona reclamant accedís a la informació pública

sol·licitada que conté únicament dades agregades. Així mateix, en atenció a les circumstàncies concurrents en el cas concret, resultaria justificat lliurar-li informació pseudonimitzada sobre la distribució dels assumptes entre els advocats adscrits al TOAD, amb indicació de les incidències associades. També, informació sobre les facturacions presentades per aquests advocats, per al període comprès entre 2018 i 2022. Ara bé, caldria d'ometre'n la informació sobre les persones assistides pels advocats del TOAD que hi pugui constar. (IAI 34/2023)

Una persona sol·licita a un centre sanitari conèixer la traçabilitat dels accessos a la seva història clínica (nom i cognoms, rang i categoria professional). L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix comunicar a la persona reclamant la informació que sol·licita. (IAI 37/2023)

Una persona sol·licita a un ajuntament accedir a determinada informació relacionada amb els registres de radars de punt de la ciutat, que es van instal·lar l'any 2002, així com els que es van instal·lar durant els tres primers mesos del 2023. En particular, respecte de cadascun sol·licita la localització, la velocitat registrada, el dia i hora i l'identificador del vehicle anonimitzat, per poder fer el seguiment dels registres d'un mateix vehicle. L'Autoritat informa que aquesta informació es pot facilitar amb la pseudonimització prèvia de les dades, quan sigui possible garantir de manera raonable, d'acord amb la finalitat de l'accés i els mitjans disponibles, que el procés no es pot revertir sense esforços desproporcionats. (IAI 38/2023 i IAI 39/2023)

Una persona sol·licita a un ajuntament accedir a un llistat dels vehicles que van sortir del dipòsit municipal i quina va ser la seva destinació, des del gener de 2020 fins a l'actualitat. Prenent en consideració les circumstàncies del cas particular, l'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés a aquest llistat, sempre que no contingui informació que pugui identificar o fer identificables els propietaris dels vehicles, com ara la matrícula. Altrament, si la persona reclamant pretén accedir a un llistat que contingui dades personals, caldrà limitar l'accés a aquesta informació mitjançant l'anonimització, atès que sembla excessiu per a la finalitat pretesa. (IAI 45/2023)

Una persona sol·licita a un departament l'accés a una còpia d'un certificat d'una empresa, signat per la mateixa persona reclamant, el qual, segons es desprèn de l'expedient, li va permetre tramitar l'exempció de les pràctiques, amb l'objectiu d'aportar-la a la querella criminal que ha interposat contra una tercera persona, pel suposat delictes continuat de falsejament mitjançant suplantació de la seva signatura. L'Autoritat informa que, en aquest cas, la normativa de protecció de dades no impediria que la persona reclamant accedís a la documentació sol·licitada, per poder iniciar o continuar les accions judicials que consideri oportunes. (IAI 58/2023).

3.4.3. Representació i defensa de l'APDCAT i recursos administratius

Una altra de les funcions que duu a terme l'Assessoria Jurídica és la representació i la defensa de l'Autoritat davant els òrgans jurisdiccionals.

Pel que fa als recursos contenciosos interposats contra decisions de l'Autoritat, aquest any 2023 se n'han interposat 10. D'aquests, 2 sentències són desestimàries de la demanda interposada contra la resolució de l'APDCAT i 2 són estimatòries de la demanda i revoquen la decisió adoptada.

Finalment, una sentència desestima un recurs d'apel·lació interposat contra una sentència que havia estat favorable a l'APDCAT.

Pel que fa als recursos administratius, l'Assessoria Jurídica ha intervingut en la tramitació d'un total de 38 recursos, 7 més que l'any anterior. Aquesta xifra duplica el total de recursos administratius d'anys anteriors a 2022. Així, per exemple, l'any 2021 se'n van tramitar 16. Del total corresponent a 2023, 4 s'han interposat en relació amb procediments sancionadors; 16, en relació amb l'arxiu de denúncies; i 13, en relació amb procediments de tutela de drets.

Dels restants, 4 corresponen a incidents d'execució i un altre és un recurs extraordinari de revisió.

Dels 38 recursos, 31 s'han desestimat, 3 s'han estimat i els 4 restants s'han inadmes.

3.5. La potestat d'inspecció i la tutela de drets

D'acord amb el que disposa amb caràcter general la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), la potestat d'inspecció i control de les administracions públiques té com a finalitat principal vetllar perquè es compleixi la legalitat vigent. En el cas de l'APDCAT, aquesta finalitat es concreta a garantir que els tractaments de dades duts a terme per les entitats incloses en el seu àmbit competencial s'adeqüin als requisits de la normativa sobre protecció de dades que els són d'aplicació i, en definitiva, siguin respectuosos amb el dret fonamental a la protecció de dades personals.

Entre les diverses funcions de control que la Llei 32/2010 encomana a l'APDCAT, se cita en primer terme la potestat d'inspecció, que té com a objectiu obtenir les informacions necessàries per desenvolupar les funcions atribuïdes a l'Autoritat. S'exerceix per mitjà de les actuacions que es detallen a l'article 19 d'aquesta norma, on s'esmenta expressament la possibilitat d'inspeccionar els equips físics i lògics utilitzats als locals on estiguin instal·lats i, també, de requerir els documents i dades que consideri necessaris per exercir les seves funcions. El mateix precepte estableix que les entitats compreses dins de l'àmbit d'actuació de l'APDCAT, que són totes les relacionades a l'article 3 de la mateixa llei, estan obligades a prestar-li auxili amb caràcter preferent i urgent en les seves actuacions d'investigació, que són exercides per l'Àrea d'Inspecció.

En aquest punt, cal posar en relleu que les actuacions de l'APDCAT en exercici de la potestat d'inspecció i control no pretenen només corregir qualsevol conducta irregular que es detecti – imposant mesures correctores –, sinó també, i molt especialment, evitar que es cometin noves infraccions. De fet, en molts casos, quan es dicta la resolució sancionadora l'entitat responsable ja ha esmenat la situació d'incompliment i, per tant, no cal requerir mesures correctores d'acord amb el que preveu l'article 21 de la Llei 32/2010; aquesta ràpida reacció de les entitats sancionades es valora sempre de manera positiva, i així es fa constar expressament a la resolució corresponent. En aquest sentit, cal ressaltar que quan l'article 83 de l'RGPD regula les multes administratives es refereix expressament a la necessitat de garantir que les sancions tinguin una funció dissuasiva. I cal no oblidar el valor didàctic i instructiu de les resolucions dictades per l'APDCAT, ja que s'hi analitzen situacions i supòsits concrets que contribueixen que tant les entitats que tracten dades

personals com la ciutadania tinguin un coneixement més ampli de la normativa de protecció de dades.

Les actuacions d'investigació de l'Àrea d'Inspecció s'inicien sempre d'ofici, bé per iniciativa de l'APDCAT, en tenir coneixement de fets que podrien ser constitutius d'infracció, o bé arran de la interposició d'una denúncia. Aquestes actuacions poden concloure amb una resolució d'arxivament o bé amb la incoació d'un procediment sancionador. Així, les actuacions s'arxiven quan no es detecten prou indicis per imputar una infracció, quan es considera que els fets investigats no són constitutius d'infracció, quan no és possible identificar la persona responsable dels fets o bé quan la infracció ha prescrit. En tots aquests casos, la resolució d'arxivament es notifica a les parts interessades. Si, contràriament, s'observen indicis d'infracció, s'incoa un procediment sancionador contra el presumpte responsable o, si escau, encarregat del tractament.

Tant en cas d'arxivament com d'incoació d'un procediment sancionador, s'informa la persona denunciant del resultat de la seva denúncia; i quan la investigació prèvia finalitza amb una resolució d'arxivament d'actuacions i la persona denunciant té la condició de persona interessada (perquè la denúncia està vinculada amb el tractament de les seves dades), també se li notifica aquesta resolució.

Al marge de les actuacions relacionades amb la funció de control de les entitats subjectes a l'àmbit competencial de l'APDCAT, l'Àrea d'Inspecció també tramita els procediments de reclamació de tutela de drets que li presenta la ciutadania davant la desatenció dels drets ARSOPOL: d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació del tractament, portabilitat i a no ser objecte de decisions individuals automatitzades (aquests tres darrers, introduïts per l'RGPD). Aquests procediments s'inicien sempre a instància de les persones afectades i titulars d'aquests drets.

En definitiva, del personal adscrit a l'Àrea d'Inspecció en depèn la tramitació de les actuacions d'investigació; la instrucció dels procediments sancionadors i dels procediments de tutela; i per últim, quan escau, el control del compliment de les obligacions que imposen les resolucions que es dicten.

Al web de l'APDCAT es publiquen totes les resolucions que posen fi a les actuacions i procediments esmentats, tret de les que no tenen interès doctrinal. Aquesta publicació permet donar a conèixer, als ens sotmesos al control de l'APDCAT i a la mateixa ciutadania, la doctrina de l'Autoritat en la seva activitat de control i tutela de drets. Tal com preceptua l'article 17 de la Llei 32/2010, aquestes resolucions es publiquen un cop anonimitzades les dades personals.

Per últim, cal assenyalar que l'any 2023 s'han rebut 15 sol·licituds d'accés a informació pública vinculades a expedients tramitats per l'Àrea d'Inspecció. Totes s'han atès d'acord amb el que preveu la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

A continuació, es presenta de manera detallada l'activitat de l'Àrea d'Inspecció durant l'any 2023, amb una visió comparativa respecte dels darrers anys.

Dels resultats exposats en aquesta memòria, convé remarcar, d'una banda, el gran increment aquest any 2023 de les entrades d'assumptes competència de l'APDCAT (denúncies i reclamacions), en comparació amb l'any 2022, amb el detall que s'indica més endavant. Aquest nombre supera també les entrades que van haver-hi el 2021, any en què es va produir un augment

molt destacable dels assumptes competència de l'APDCAT. D'altra banda, s'observa que el nombre de resolucions dictades aquest any 2023 ha estat similar a l'any 2022 (361 al 2023, per 360 al 2022).

Pel que fa al nombre de denúncies i reclamacions rebudes a l'APDCAT, als quadres següents es diferencia entre les que han donat lloc a alguna actuació d'investigació, instrucció o resolució de l'APDCAT i les que, després d'analitzar-ne detingudament el contingut, s'han traslladat a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD), perquè es tractava de fets que quedaven fora de l'àmbit d'actuació de l'APDCAT.

DISTRIBUCIÓ DE LES DENÚNCIES I RECLAMACIONS REBUDES I ACTUACIONS D'OFICI, PER ANYS

	2020	2021	2022	2023
Denúncies i actuacions d'ofici per infracció	412*	530*	494*	693*
Reclamacions de tutela de drets	66**	155**	123**	150**
Total	478	685	617	843

*S'hi inclouen tots els assumptes traslladats a l'AEPD, ja siguin denúncies o reclamacions de tutela.

**Únicament competència de l'APDCAT.

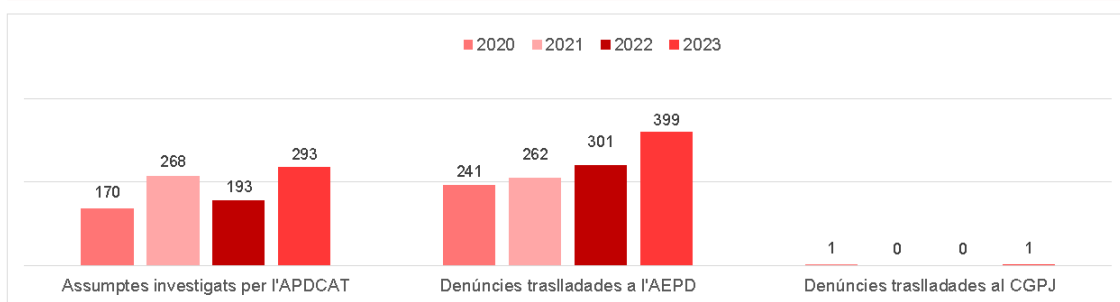
En aquesta primera taula, s'observa que el conjunt de denúncies i reclamacions rebudes per l'APDCAT aquest darrer any (843) suposa un augment molt considerable en relació amb les rebudes l'any 2022 (617), concretament un 36,63 %. Aquest increment reflecteix que la ciutadania és més conscient d'aspectes relatius a la protecció de les seves dades i, també, que coneix millor els seus drets en aquesta matèria. Tot això, fruit de les campanyes de difusió dutes a terme per les autoritats de control en general i de la tasca que desenvolupa l'APDCAT, en particular.

Continuant amb la tendència d'anys anteriors, durant el 2023 la gran majoria de denúncies i reclamacions s'han presentat per mitjans electrònics, a través del tràmit específic que l'APDCAT posa a disposició de la ciutadania a la seva seu electrònica.

DISTRIBUCIÓ DE LES DENÚNCIES I ACTUACIONS D'OFICI INVESTIGADES PER L'APDCAT O REMESSES A L'AEPD

	2020	2021	2022	2023
Assumptes investigats per l'APDCAT	170	268	193	293
Denúncies traslladades a l'AEPD	241*	262*	301*	399*
Denúncies traslladades al CGPJ	1	0	0	1
Total	412	530	494	693

*Inclouen denúncies i reclamacions de tutela.

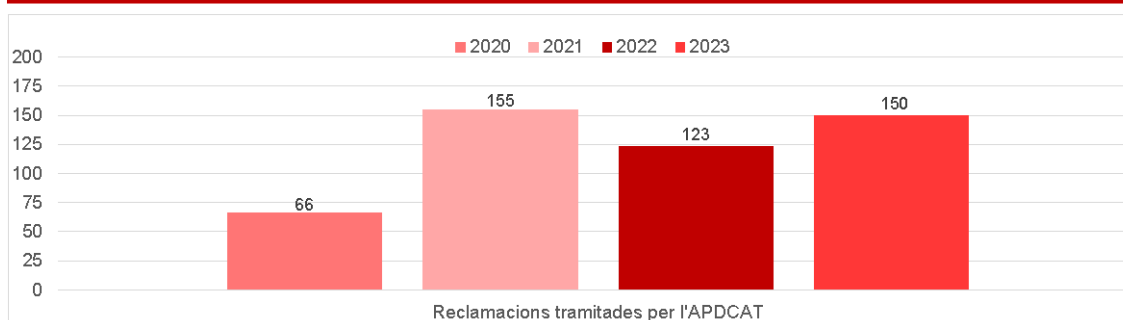


Pel que fa al nombre de denúncies que s'han investigat aquest any (293), també s'hi evidencia un creixement clar respecte de 2022 (193) que, en termes percentuals, és d'un 51,81 %.

El nombre de reclamacions de tutela de drets que s'han tramitat també s'ha incrementat en comparació amb l'any anterior (un 21,95 %), i s'ha situat en unes xifres similars al 2021.

DISTRIBUCIÓ DE LES RECLAMACIONS DE TUTELA ATESES PER L'APDCAT

	2020	2021	2022	2023
Reclamacions tramitades per l'APDCAT	66	155	123	150
Total	66	155	123	150



En resum, el total d'assumptes que ha investigat i instruït l'APDCAT durant l'any 2023, un cop exclosos els que s'han traslladat a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades perquè eren de la seva competència, ha estat de 443 (293 denúncies i 150 reclamacions de tutela). Això suposa una xifra un 40,19 % superior a la de 2022.

Després d'aquesta visió general sobre l'Àrea d'Inspecció, a continuació s'analitzen amb més profunditat diversos aspectes de les actuacions que s'han desenvolupat. Primerament, s'aborda la

funció de control, que aglutina les actuacions d'investigació que s'emmarquen en la figura de les informacions prèvies i els procediments sancionadors (apartats 3.5.1 i 3.5.2). I, després, s'aprofundeix en la funció de tutela de drets (apartat 3.5.3).

3.5.1. Informacions prèvies i procediments sancionadors

Al llarg de l'any 2023, l'APDCAT ha iniciat un total de 293 actuacions d'investigació prèvia. De conformitat amb l'article 55 de la Llei 39/2015, aquestes actuacions estan orientades a determinar si els fets poden constituir una infracció de la normativa de protecció de dades personals; si és així, escau incoar un procediment sancionador, amb identificació del presumpte responsable i les circumstàncies rellevants que hi concorren. Les diligències d'aquesta fase poden consistir en requeriments d'informació i documentació a les entitats investigades, verificacions a través d'internet o altres mitjans, o també inspeccions presencials als locals de l'entitat objecte de control o al lloc on s'ha comès la possible infracció.

D'aquestes actuacions d'investigació se n'encarrega el personal funcionari adscrit a l'Àrea d'Inspecció, que té la condició d'autoritat pública (art. 19.2 Llei 32/2010). Això, sens perjudici de l'auxili prestat per altre personal de l'APDCAT per raó dels seus coneixements tècnics, en especial l'Àrea de Tecnologia, quan en la investigació dels fets denunciats cal auditar sistemes d'informació del responsable del tractament.

DISTRIBUCIÓ D'ACTUACIONS D'INFORMACIÓ PRÈVIA INICIADES, SEGONS LA NATURALESA DE L'ENTITAT INVESTIGADA	
	NOMBRE
Ajuntaments i entitats vinculades	104
Administració de la Generalitat i entitats vinculades	91
Entitats de dret privat	65
Consortis	13
Corporacions de dret públic	6
Universitats	4
Diputacions	3
Grups municipals	3
Altres entitats	2
Consells comarcals	2
Entitats metropolitanes	2
Total	295*

* Algunes actuacions d'informació prèvia estan vinculades a més d'una entitat i per això, el total d'aquest apartat supera el nombre de denúncies rebudes, investigades per l'APDCAT

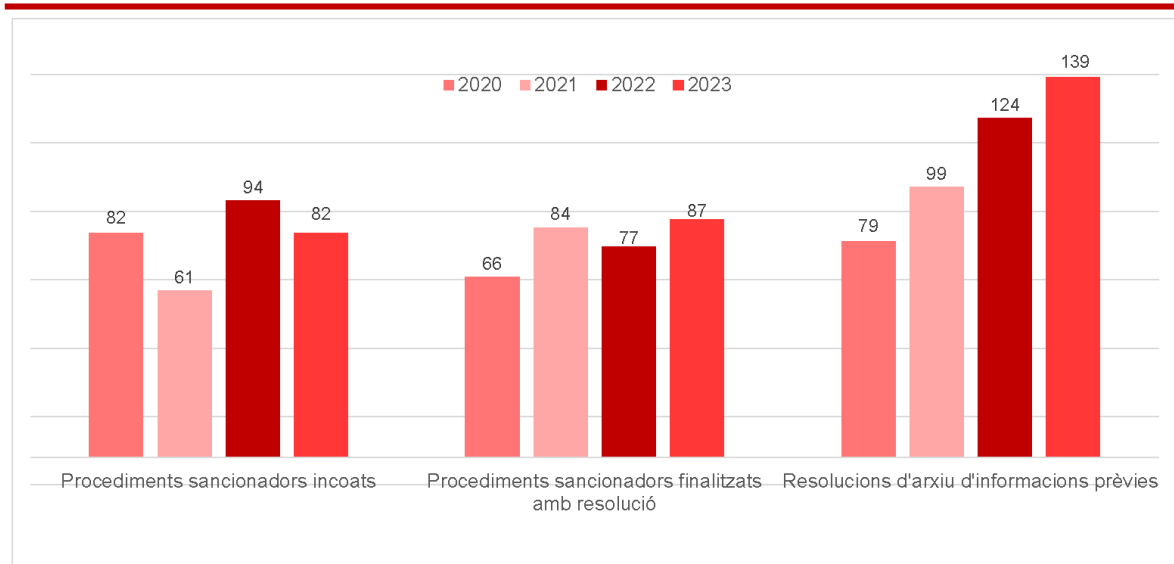
Pel que fa al tipus d'entitats investigades en les actuacions d'informació prèvia, al quadre anterior s'observa que el nombre més elevat correspon a ajuntaments i entitats vinculades (104), seguit per entitats de l'Administració de la Generalitat i altres de vinculades (65). Com en anys anteriors, gran part de les actuacions iniciades se centren en l'àmbit de la salut (64), seguides per les relacionades amb l'exercici de competències administratives (33), serveis a la ciutadania (32) i recursos humans (31).

Aquest any 2023, cal destacar l'increment de les informacions prèvies iniciades respecte d'entitats de dret privat, ja sigui com a responsables o com a encarregades del tractament (65 al 2023, per 28 al 2022); tot i això cal puntualitzar que, d'aquestes 65, 16 corresponen a denúncies formulades contra una mateixa entitat i pels mateixos fets. L'increment que s'ha produït és clar. Com altres anys, en destaquen les entitats que gestionen serveis públics.

Tal com s'ha avançat, si les actuacions d'investigació efectuades en el marc de les informacions prèvies detecten indicis d'infracció, s'incoa un procediment sancionador; en cas contrari, es posa fi a les actuacions amb una resolució d'arxivament. A continuació, en primer lloc s'indiquen les dades relatives als acords d'iniciació de procediments sancionadors; en segon lloc, les resolucions que han posat fi a procediments sancionadors; i, en tercer lloc, les resolucions amb les quals s'arxivem les actuacions d'investigació fetes en el marc d'una informació prèvia.

RESULTAT DE LES ACTUACIONS D'INVESTIGACIÓ

	2020	2021	2022	2023
Procediments sancionadors incoats	82	61	94	82
Procediments sancionadors finalitzats amb resolució	66	84	77	87
Resolucions d'arxiu d'informacions prèvies	79	99	124	139



Tal com es pot observar, el nombre de procediments sancionadors incoats aquest any (82) ha estat sensiblement inferior al de l'any precedent (94). En contraposició, hi ha un augment en el nombre resolucions que han posat fi a procediments sancionadors (87 l'any 2023, enfront de les 77 de l'any 2022).

Quant a les informacions prèvies que s'han tancat amb resolució d'arxivament, hi ha també un augment respecte de la xifra de l'any 2022 (139 l'any 2023, per 124 l'any anterior).

PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS, SEGONS EL SENTIT DE LA RESOLUCIÓ

	NOMBRE
Procediments finalitzats amb amonestació o declaració infracció (AP)	74
Procediments finalitzats amb sanció econòmica	10
Procediments finalitzats amb sobreseïment (AP)	1
Procediments finalitzats amb amonestació (entitats privades)	2
Total	87

De les 87 resolucions que posen fi als procediments sancionadors, en 86 es va concloure que s'havia comès almenys una infracció tipificada a la normativa de protecció de dades, mentre que en un cas se'n va declarar el sobreseïment. D'aquestes 86 resolucions, 74 corresponen al règim específic previst a la normativa per a tractaments efectuats per entitats públiques (art. 77 LOPDGDD), en virtut del qual no s'imposa una sanció econòmica sinó una amonestació, o bé es declara la infracció. En aquests procediments, a més de la sanció d'amonestació o declaració d'infracció, es requerien mesures per corregir els efectes de la infracció (art. 21.2 Llei 32/2010), llevat que aquestes mesures s'haguessin adoptat durant la tramitació del procediment o que la infracció obeís a un fet puntual ja consumat.

Cal recordar que l'article 77 de l'LOPDGDD va ser modificat per la Llei 11/2023, de 8 de maig, que va establir que, quan les entitats públiques enumerades a l'apartat 1 del mateix article cometin alguna infracció, l'autoritat de control competent ha de dictar una resolució que declari la infracció. En altres paraules, la sanció d'amonestació inicialment prevista a l'LOPDGDD per a aquestes entitats es modifica per una declaració d'infracció.

Les 12 resolucions sancionadores restants es refereixen a tractaments efectuats per entitats de titularitat privada. En 10 casos va comportar una sanció econòmica i en els 2 casos restants, una amonestació. En aquests supòsits vinculats a entitats privades, quan va ser procedent també es van imposar mesures correctores, tal com preveu l'article 21.3 de la Llei 32/2010.

Quan s'imposen mesures correctores, ja siguin procediments relatius a entitats públiques o a entitats privades, l'Àrea d'Inspecció en fa un seguiment per verificar que s'han executat correctament. Aquest any 2023, s'ha fet el seguiment en relació amb 21 de les resolucions sancionadores. Si, un cop transcorregut el termini concedit, no s'acredita que s'ha complert la mesura correctora imposada, es requereix l'entitat afectada perquè ho faci, amb l'advertència que si l'incompliment persisteix es pot incoar un nou procediment sancionador per infracció molt greu, en aquest cas per incomplir les resolucions de l'APDCAT; aquest requeriment s'ha hagut de fer a 4 de les entitats sancionades.

De tota manera, en la immensa majoria de casos, com s'ha exposat anteriorment, les entitats afectades prenen les mesures correctores en forma i termini. És més, en molts supòsits aquestes mesures ja les pren la mateixa entitat imputada, abans que recaigui la resolució sancionadora, i en aquest cas ja no és procedent requerir-ho a la resolució. La celeritat a l'hora d'adoptar mesures és especialment rellevant quan les infraccions es refereixen a la manca de mesures de seguretat. En definitiva, amb les mesures correctores s'aconsegueix reconduir als postulats de l'RGPD i l'LOPDGDD una determinada activitat o situació que, prèviament, vulnerava la normativa de protecció de dades.

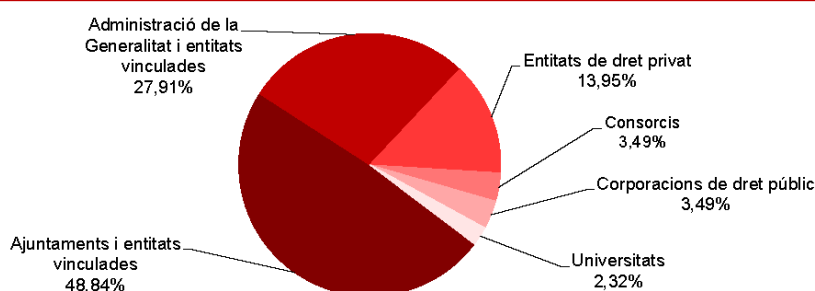
PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESULTATS AMB IMPOSICIÓ DE SANCIÓ ECONÒMICA

	2023
Procediments resolts amb sanció econòmica	10
Suma de les sancions econòmiques imposades	45.000 €

La quantia total de les multes imposades indicada al quadre (45.000,00 euros) correspon a la suma de les sancions per procediments sancionadors. Però en 9 dels 10 procediments, en què les sancions sumaven inicialment un import de 30.000,00 euros, les entitats afectades es van acollir a alguna de les bonificacions previstes a l'article 85 de la Llei 39/2015 (en 7 dels casos, es van acollir a les dues bonificacions; en els 2 restants, només al pagament avançat), de manera que la quantia total abonada ha estat de 18.700,00 euros. A banda de l'anterior, una de les entitats sancionades amb una multa de 15.000,00 euros va sol·licitar la suspensió de cautelar de la resolució.

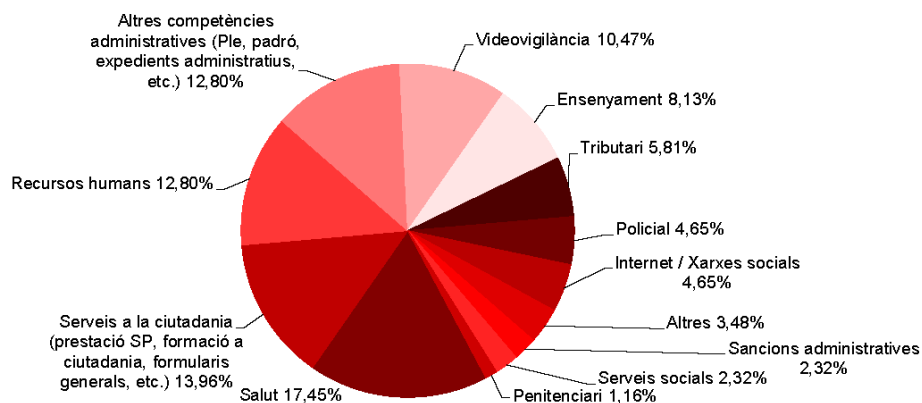
DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS, SEGONS LA NATURALESA DE L'ENTITAT AFECTADA

	NOMBRE
Ajuntaments i entitats vinculades	42
Administració de la Generalitat i entitats vinculades	24
Entitats de dret privat	12
Consortis	3
Universitats	3
Corporacions de dret públic	2
Total	86



La majoria dels procediments sancionadors resolts aquest 2023 en què es determina que s'ha comès almenys una infracció (86) ho són contra ajuntaments i entitats vinculades (42); d'aquests, en destaquen 17 de relacionats amb la prestació de serveis a la ciutadania i l'exercici de les seves competències (amb 9 i 8, respectivament); 7 de relacionats amb recursos humans; 6, amb videovigilància; i 4 de vinculats a l'àmbit policial (policia local). Hi segueixen els procediments sancionadors resolts en contra de l'Administració de la Generalitat i les seves entitats vinculades (24), dels quals en destaquen 12 que afecten l'àmbit de la salut

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESULTATS AMB INFRACCIÓ, SEGONS L'ENTORN AFECTAT	
ENTORN	NOMBRE
Salut	15
Serveis a la ciutadania (prestació SP, formació a ciutadania, formularis generals, etc.)	12
Recursos humans	11
Altres competències administratives (Ple, padró, expedients administratius, etc.)	11
Videovigilància	9
Ensenyament	7
Tributari	5
Policial	4
Internet / Xarxes socials	4
Altres	3
Sancions administratives	2
Serveis socials	2
Penitenciari	1
Total	86



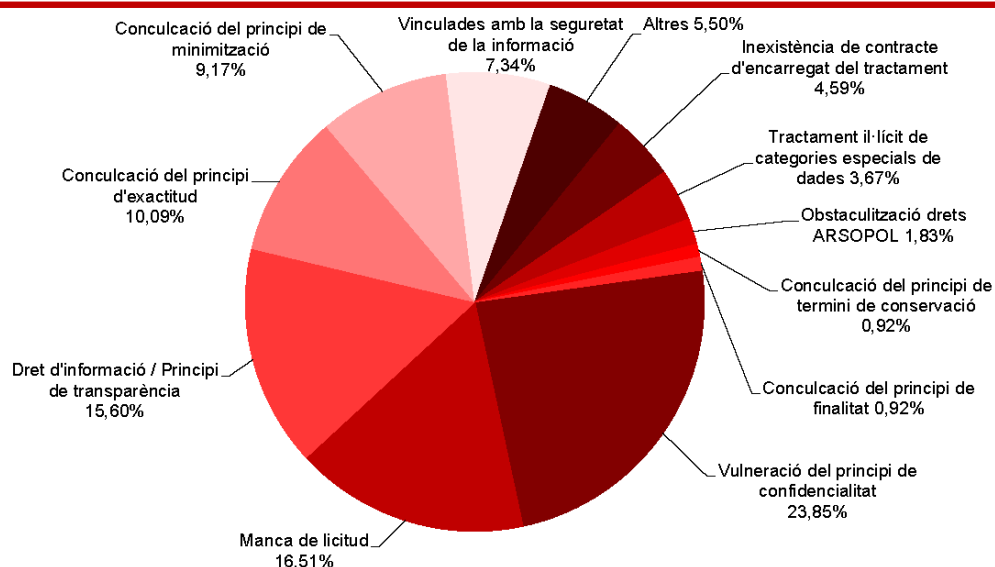
Del conjunt dels procediments sancionadors resultats l'any 2023 que declaren la comissió d'infracció (amonestació, declaració d'infracció entitats de l'article 77 de l'LOPDGDD o sanció econòmica), la majoria es refereix a l'àmbit de la salut (15), de prestació de serveis a la ciutadania (12), recursos humans (11) i relatius a l'exercici de competències administratives (11).

A continuació, es detalla la classificació dels procediments sancionadors resultats que declaren la comissió d'infracció, segons la tipologia de la infracció declarada.

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS SANZIONADORS RESOLTS AMB INFRACCIÓ, SEGONS LA SEVA TIPOLOGIA

	NOMBRE
Vulneració del principi de confidencialitat	26
Manca de licitud	18
Dret d'informació / Principi de transparència	17
Conculcació del principi d'exactitud	11
Conculcació del principi de minimització	10
Vinculades amb la seguretat de la informació	8
Altres	6
Inexistència de contracte d'encarregat del tractament	5
Tractament il·lícit de categories especials de dades	4
Obstaculització drets ARSOPOL	2
Conculcació del principi de termini de conservació	1
Conculcació del principi de finalitat	1
Total*	109

*En diversos procediments sancionadors es comet més d'una infracció i, per això, el total supera el nombre de PS finalitzats (amb declaració d'infracció, amonestació o sanció).



Com en anys precedents, el nombre més elevat d'infraccions declarades fa referència a la vulneració del principi de confidencialitat (26), al qual segueix la conculcació del principi de licitud (18). També cal destacar les infraccions vinculades amb la vulneració del dret d'informació i del principi de transparència (17) i les relacionades amb la conculcació dels principis d'exactitud i minimització (11 i 10, respectivament). És destacable que aquest any s'ha produït una disminució de les infraccions relacionades amb la seguretat de la informació (8 l'any 2023, per 12 l'any 2022).

3.5.2. Resolucions d'arxiu

Supòsits destacats

Cas 1: Tractament d'imatges de menors en el marc d'un esdeveniment públic en què participen.

Una mare es queixava del model de formulari que l'escola dels seus fills havia utilitzat per recollir el consentiment de les famílies per tractar les imatges dels alumnes que participaven en un

esdeveniment d'esport i dansa municipal, ja que l'atorgament del consentiment es vinculava amb la possibilitat de fer l'activitat.

A la resolució s'indica que, tal com està formulada l'autorització per tractar les imatges dels menors, hi podria haver una manca de llibertat a l'hora de prestar el consentiment. Per tant, es tractaria d'un consentiment no vàlid en els termes que requereix l'article 7 de l'RGPD i, en conseqüència, no podria ser la base jurídica per legitimar el tractament de dades objecte de l'autorització.

L'Autoritat va arxivar la denúncia, en considerar que en aquest cas no calia analitzar aquesta validesa, atès que hi concorria la base jurídica establerta a l'article 6.1.e de l'RGPD, que preveu que el tractament de dades pot ser lícit quan és necessari per complir una missió d'interès públic o exercir poders públics. En aquest sentit, es parteix de la premissa que la gravació i difusió de l'acte es pot emmarcar en una finalitat de caire cultural, divulgatiu d'esdeveniments culturals i esportius promoguts per l'ajuntament, que exerceix competències municipals en l'àmbit d'aquestes activitats (art. 25.2.m LBRL i 66.3.n TRLMRLC) i que també ha de facilitar informació a la ciutadania sobre l'activitat municipal (art. 71.1 TRLMRLC).

En la resolució d'arxivament també s'analitza la captació d'imatges des del vessant de la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge (LO 1/1982). Es considera que l'enregistrament de les imatges dels menors que participaven a l'acte esportiu municipal encaixa dins del supòsit previst a l'article 8.2.c d'aquesta llei, que estableix que el dret a la pròpia imatge no impedeix la informació gràfica sobre un succés o esdeveniment públic, quan la imatge d'una persona determinada hi aparegui com a merament accessòria ([Resolució IP 120/2022](#)).

Cas 2: La policia local comunica a la Policia de la Generalitat dos atestats policials referits a una mossa d'esquadra, a partir dels quals aquest segon cos policial li obre dos expedients disciplinaris.

La persona denunciant es queixava que un ajuntament havia comunicat a la Policia de la Generalitat dos atestats policials referits a una mossa d'esquadra, alhora que els havia revelat la condició de mossa d'esquadra. També que, posteriorment i sobre la base d'aquests dos atestats, la Direcció General de la Policia de la Generalitat (DGP) li havia obert dos expedients disciplinaris, la qual cosa considerava contrària al principi de finalitat.

L'Autoritat va arxivar la denúncia contra la policia local, en considerar que les comunicacions estaven emparades per les bases jurídiques de l'article 6.1.e i c de l'RGPD. També va arxivar la denúncia contra la DGP, atès que resultava aplicable el supòsit de l'article 6.4 de l'RGPD ([Resolució IP 194/2023](#)).

Cas 3: Publicació del cens laboral d'un col·legi professional, que incloïa dades personals de les persones treballadores de l'entitat, en relació amb el procés electoral per elegir els seus representants.

Una persona denunciava que un col·legi professional va publicar el cens de les persones treballadores, que contenia dades personals (DNI, data de naixement, antiguitat i categoria professional) sense autorització de les persones afectades. El cens es va publicar al tauler d'anuncis de l'entitat, ubicat en una estança on, a banda de les persones treballadores, hi tenien accés

terceres persones. Afegia que les dades esmentades eren innecessàries per a la finalitat a què estaven destinades, que era permetre als sindicats trametre informació i participar en el procés electoral.

En el marc de la informació prèvia, l'entitat denunciada va informar que la mesa electoral havia fet públic el cens laboral al tauler d'anuncis de l'entitat, d'acord amb el que estableix el Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors (TRLET), amb el contingut que preveu el model número 2 de l'annex del Reglament d'eleccions a òrgans de representació dels treballadors a l'empresa, aprovat pel Reial decret 1844/1994, de 9 de setembre, i que esdevé el model oficial del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat, és a dir: nom, sexe, DNI, data de naixement, antiguitat a l'empresa i categoria professional. A més, va afirmar que a l'espai on s'havia publicat el cens laboral només hi podien accedir els seus treballadors, mitjançant una clau d'accés.

L'Autoritat va arxivar la denúncia, d'una banda, en considerar que la publicació del cens laboral entre les persones treballadores de l'entitat tenia empara en la base jurídica de l'apartat primer de l'article 6 del Reial decret 1844/1994, sens perjudici que les persones interessades puguin sol·licitar l'accés, la rectificació, la supressió o la limitació del tractament de les seves dades personals. D'altra banda, l'Autoritat també va analitzar si persones alienes al personal laboral de l'entitat van tenir accés a la publicació, tal com es queixava la persona denunciant. Pel que fa a aquest punt, l'entitat denunciada va al·legar que el tauler d'anuncis estava situat en un lloc restringit al personal i al qual només es pot accedir amb una contrasenya o clau d'accés. D'acord amb això, a banda de les manifestacions de la persona denunciant, no es disposava de cap altre element que corroborés que el cens s'havia publicat en un lloc accessible a persones alienes al personal laboral de l'entitat. En conseqüència, esqueia aplicar el principi de presumpció d'innocència ([Resolució IP 257/2022](#)).

Cas 4: Notificació d'una interlocutòria judicial a una tercera persona que no n'era la destinatària.

L'escrit de denúncia posava de manifest que Correus va notificar una interlocutòria judicial a una tercera persona que no n'era la destinatària, fet que la persona denunciant considerava contrari a la normativa de protecció de dades.

En el marc de la informació prèvia que va iniciar l'Autoritat, es va constatar que quan Correus va notificar aquesta documentació judicial a una tercera persona ho va fer en execució del contracte de serveis formalitzat amb un departament de la Generalitat de Catalunya, que deriva de l'acord marc de serveis postals. Les especificitats de la prestació del servei postal universal estan regulades a la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, així com al Reial decret 1829/1999, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament que regula la prestació de serveis postals, en desenvolupament de la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del servei postal universal i de liberalització dels serveis postals.

D'acord amb aquest marc normatiu, Correus actuava com a responsable del tractament de les dades i no com a encarregat del tractament. En conseqüència, les responsabilitats en què hagués pogut incórrer pels tractaments de dades personals objecte de denúncia, dels quals n'és la responsable, restaven fora de l'àmbit competencial de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Per consegüent, es va resoldre traslladar les actuacions a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([Resolució IP 234/2022](#)).

Cas 5: Publicació de les dades identificatives del personal interí que presta els seus serveis en centres penitenciaris i que participa en processos de selecció de personal.

La denúncia exposava que un departament de la Generalitat va publicar diferents actes administratius, per mitjà dels quals identificava les persones aspirants d'un procés selectiu amb nom, cognoms i les quatre xifres del DNI. Així mateix, assenyalava que alguns aspirants prestaven els seus serveis en centres penitenciaris i que la difusió de la seva identitat vulnerava el principi de confidencialitat de les dades i, també, l'Ordre JUS/177/2004, de 27 de maig, per la qual s'aprova el model de targeta d'identitat professional del personal adscrit a les unitats i centres que depenen de la Secretaria de Serveis Penitenciaris, Rehabilitació i Justícia Juvenil.

L'article 3.2 de l'Ordre estableix que els treballadors que presten serveis en centres penitenciaris han d'emprar el seu número d'identitat professional (NIP) en les seves actuacions professionals. En aquests termes, l'Autoritat va concloure que la identificació de les persones aspirants d'un procés selectiu –amb independència que prestin serveis en centres penitenciaris– està emparada per l'article 6.1.c de l'RGPD, en connexió amb l'article 45 de l'LPAC, la normativa de transparència i la disposició addicional 7a de l'LOPDGDD. Per tant, no escau identificar els aspirants per mitjà del seu NIP, atès que no actuen en l'exercici de les seves funcions professionals, sinó com a aspirants d'un procés. I, pel que fa la publicació dels mèrits dels aspirants, es va considerar que la difusió d'aquesta informació estava emparada per les obligacions previstes en matèria de funció pública ([Resolució IP 396/2022](#)).

Cas 6: Principi de licitud. Exhibició del passaport covid, com a requisit previ per accedir a un centre esportiu.

La persona denunciant exposava que una recepcionista d'un centre esportiu li va requerir que exhibís el seu passaport covid per accedir a les instal·lacions. En resposta a aquest requeriment, la persona denunciant afirmava que va informar la treballadora que, per accedir a la piscina interior, la normativa no exigia mostrar aquest document. En aquestes circumstàncies, denunciava que la recepcionista va tractar les seves dades de manera contrària a la normativa de protecció de dades, que les va comunicar al director del centre esportiu i que aquest li va recriminar la seva actitud davant d'altres persones usuàries del centre.

Els fets denunciats es produeixen en un context de pandèmia en què les autoritats sanitàries, d'acord amb la Llei orgànica 3/1986, de 14 d'abril, de mesures especials en matèria de salut pública, podien adoptar les mesures oportunes en cas de risc de caràcter transmissible. Cal tenir present que, en el moment en què van ocórrer els fets denunciats, s'havia aprovat la Resolució SLT/3787/2021, de 23 de desembre, per la qual s'establien les mesures en matèria de salut pública per a la contenció del brot de COVID-19. Aquesta resolució preveia l'exigència de presentar el passaport covid per accedir a les instal·lacions esportives, inclosos els espais coberts i envoltats lateralment per més de dues parets.

En conseqüència, es va resoldre arxivar la denúncia, atès que el centre denunciat tenia l'obligació d'exigir aquest document a les persones que volien accedir a la piscina coberta (art. 6.1.c i art. 9.2.g.i RGPD) ([Resolució IP 523/2021](#)).

Resolucions sancionadores

Cas 1: Tractament il·lícit de dades de salut.

La persona denunciant es queixava que la fundació que prestava un servei social de llar residència a un familiar seu, sobre el qual exercia la tutela, havia comunicat informació i dades de salut d'aquest familiar a diferents entitats públiques, mitjançant dos correus electrònics enviats a diversos destinataris.

En el primer missatge s'adjuntava un esborrany de l'acta d'una reunió celebrada entre la fundació i representants d'entitats públiques, en el transcurs de la qual s'havia tractat el cas del familiar del denunciant. En el marc del procediment l'Autoritat va poder constatar que tots els destinataris, excepte un, estaven legitimats per conèixer el contingut de l'acta de la reunió, perquè hi havien assistit o bé per raó de les seves funcions professionals.

En el segon missatge, la fundació adjuntava la carta que l'entitat havia adreçat al denunciant per comunicar-li la suspensió del contracte de llar residència. En aquest cas, la fundació defensava que el correu es va enviar a totes les adreces electròniques que havien anat apareixent en correus anteriors, que també tractaven sobre temes connexos amb l'assumpte. Aquesta al·legació es va desestimar, ja que el fet que fossin destinataris de missatges anteriors no validava que coneguessin tota la informació, de salut i econòmica, continguda en el document que es va adjuntar.

El procediment sancionador va acabar amb la imposició d'una sanció econòmica a la fundació, per la vulneració del principi de licitud de l'article 5.1.a de l'RGPD en relació amb el tractament de categories especials de dades de l'article 9 de l'RGPD ([Resolució PS 31/2023](#)).

Cas 2: Tractament d'imatges captades per dispositius de videovigilància ubicats a la deixalleria municipal. Dret d'informació.

Un ciutadà denunciava que hi havia dues càmeres de videovigilància instal·lades a l'interior de la deixalleria municipal, que captaven imatges de la via pública i que no estaven degudament senyalitzades. Exposava també que no s'informava sobre la possibilitat que les imatges captades poguessin servir de base per sancionar en matèria de residus urbans.

L'Autoritat va incoar un procediment sancionador que va finalitzar amb la declaració que l'Ajuntament havia comès dues infraccions. En primer lloc, se'l va considerar responsable d'una infracció molt greu, per la vulneració del principi de minimització establert a l'article 5.1.c de l'RGPD, ja que el camp de visió de les càmeres de videovigilància permetia captar imatges de la via pública, tant de les persones com dels vehicles que hi circulen, independentment de si feien ús de l'àrea de la deixalleria municipal. A la resolució sancionadora s'assenyala que, malgrat que les càmeres estaven controlades per la policia local i una empresa de seguretat privada, tot indicava que no es tractava de càmeres de videovigilància policial, ja que s'havien instal·lat en un espai municipal delimitat que no era a la via pública i la finalitat del tractament s'inclouïa entre les previstes a l'article 22.1 de l'LOPDGDD (protecció de les instal·lacions municipals).

En segon lloc, a la resolució sancionadora també es declara l'ajuntament responsable d'una infracció lleu per l'incompliment del dret d'informació, per no facilitar tota la informació que exigeixen

els articles 13 i 14 de l'RGPD. Es considera que, si bé l'ajuntament té competències atribuïdes en matèria de gestió de residus i podia utilitzar les imatges captades per iniciar un procediment sancionador, això no l'eximia de complir el deure de posar a disposició de la persona afectada la informació sobre aquesta finalitat.

Finalment, durant el procediment es va arxivar el fet denunciat relatiu a la manca de cartell informatiu sobre la instal·lació del sistema de videovigilància a la part exterior del recinte, ja que els cartells col·locats dins del recinte de la deixalleria eren perfectament visibles des de l'exterior ([Resolució PS 34/2023](#)).

Cas 3: Manca d'autorització administrativa per instal·lar un sistema de videovigilància.

Un treballador d'un ajuntament exposava que l'entitat havia instal·lat càmeres de videovigilància en diferents punts del municipi i denunciava tres fets: que les càmeres de videovigilància estaven funcionant sense les autoritzacions que estableix la normativa de videovigilància policial; que un regidor accedia a les imatges captades; i que una de les càmeres instal·lades no disposava del cartell informatiu preceptiu.

En el marc de les actuacions d'investigació prèvia es va constatar que, durant un determinat període, l'ajuntament va tenir en funcionament un sistema de videovigilància exterior amb la finalitat de garantir la seguretat pública del municipi. L'ajuntament disposava d'habilitació per captar imatges a la via pública amb aquesta finalitat (art. 2 i 15.2 LO 7/2021), i la captació l'efectuava la policia local (en aquest cas, la persona a qui s'havien delegat les atribucions de cap del cos de vigilants municipals). Tanmateix, no tenia la preceptiva autorització per a la instal·lació i ús d'un sistema de videocàmeres fixes, emesa per la Direcció General d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior, previ informe favorable de la comissió de control de dispositius de videovigilància (art. 3 LOVFC i art. 7 Decret 134/1999). Per aquest fet, se'l va sancionar amb una amonestació com a responsable d'una infracció greu, prevista a l'article 59.a en relació amb l'article 6.1.a de l'LO 7/2021.

D'altra banda, en el mateix procediment també es va acordar arxivar la resta de fets denunciats. Respecte d'això, es va considerar que el fet que un regidor accedís a les imatges captades pel sistema de videovigilància no era motiu d'infracció, ja que l'alcalde li havia atribuït les funcions delegades de seguretat ciutadana. Tampoc que una càmera de seguretat no tingués cartell informatiu, ja que no estava en funcionament i tenia una finalitat purament dissuasiva; en conseqüència, no tractava imatges ([Resolució PS 25/2023](#)).

Cas 4: Contracte d'encarregat del tractament en el marc de d'un pla de pensions promogut per una administració pública.

Un exempleat de l'Administració de la Generalitat de Catalunya exposava que havia rebut una comunicació d'un grup assegurador, en què se l'informava de l'evolució del pla de pensions de promoció conjunta de l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, i es queixava que aquest pla s'havia obert sense el seu consentiment.

De les investigacions inspectores prèvies a la incoació del procediment sancionador, es va constatar que la comissió de control del pla de pensions (integrada actualment al Departament de la Presidència) va subscriure un contracte de prestació de serveis de gestió i dipòsit amb el grup

assegurador i una entitat bancària vinculada. En virtut d'aquest contracte, l'asseguradora assumia les funcions de gestora del pla de pensions i l'entitat bancària, les de dipositària. Aquest contracte legitimava el tractament de les dades personals dels partícips.

No obstant això, també es constata que la comissió de control va encarregar aquestes prestacions sense subscriure el contracte d'encarregat del tractament que preveu l'article 28 de l'RGPD (i abans l'article 12 de l'LOPD). En relació amb això, l'entitat denunciada defensava que no calia formalitzar aquest contracte, atès que totes les parts implicades se situaven en una relació de corresponsables del tractament.

En la resolució del procediment sancionador, es desestima aquest argument acudint a l'article 4.7 de l'RGPD, que preveu que el responsable del tractament o els criteris específics per nomenar-lo poden establir-se pel dret de la Unió o estats membres, i posant-ho en relació amb les diferents previsions legals de la normativa de contractes del sector públic. Aquesta normativa disposa que el contractista té la consideració d'encarregat del tractament, si ha d'accedir a dades personals de les quals és responsable l'entitat contractant.

Així mateix, es considera que la descripció de funcions que assumia la comissió de control encaixa plenament dins la descripció de responsable del tractament establerta a l'article 4.7 de l'RGPD. Per contra, no es pot considerar que les entitats gestora i dipositària del pla de pensions se situïn en el pla d'igualtat que els correspondria, si fossin corresponsables del tractament.

A la resolució sancionadora s'amonesta el Departament de la Presidència (on figura la comissió de control del pla de pensions d'ocupació de promoció conjunta), com a responsable d'una infracció greu prevista a l'article 83.4.a, en relació amb l'article 28, ambdós de l'RGPD, per no haver formalitzat el contracte d'encarregat del tractament en el marc de la contractació del pla de pensions. Es va requerir el Departament perquè regularitzes la situació, cosa que va fer ([Resolució PS 57/2022](#)).

Cas 5: Accessos a dades obtingudes de l'assistència pública per prestar assistència privada.

Una persona va denunciar que, en el marc d'una assistència sanitària privada, va rebre una carta en què se li comunicava la programació d'una prova mèdica. En aquesta comunicació hi constaven el seu número de CIP i el seu domicili, tot i que no havia donat aquestes dades a l'entitat privada.

En les actuacions d'investigació, l'Autoritat va constatar que la persona denunciant sí que li havia facilitat prèviament aquestes dades, però en el marc de l'assistència sanitària pública que l'entitat privada prestava en virtut del concert amb el Servei Català de la Salut (CatSalut). Així, l'entitat tenia una única història clínica per pacient, on es recollien dades provinents tant de l'assistència pública com de la privada. També es va constatar que l'entitat no disposava del consentiment explícit de la denunciant per tractar les seves dades conjuntament.

L'Autoritat va tramitar un procediment sancionador contra l'entitat privada, a qui es va sancionar per considerar-la responsable de tres infraccions: una, per vulneració del principi de licitud; una segona, per vulneració del principi de limitació de la finalitat; i una tercera, per vulneració del deure de protecció de dades des del disseny i per defecte. I va imposar a l'entitat privada una sanció de 15.000 euros ([Resolució PS 2/2023](#)).

Cas 6: Trucades sobre la COVID-19 sense complir el deure d'informació.

Una persona va denunciar que havia rebut una trucada d'un centre d'atenció telefònica per instar-la que es vacunés de la covid. Durant la trucada, se li va demanar el motiu pel qual no es volia vacunar i se la va informar tard que la trucada seria gravada.

L'Autoritat va iniciar actuacions d'investigació i posteriorment va tramitar un procediment sancionador contra el Departament de Salut de la Generalitat. A la resolució, se'l va amonestar per haver comès una infracció molt greu, atès que no va acreditar que hagués informat les persones a qui es va trucar, i de les quals es van recollir les dades, dels punts previstos a l'article 13 de l'RGPD. Alhora, es va arxivar la part de la denúncia referida a la comunicació de dades del Departament de Salut a una tercera entitat, atès que va quedar provat que l'empresa pública va efectuar la trucada en virtut d'encàrrecs del tractament. També es va arxivar la part de la denúncia referida a la dada relativa al motiu de la no vacunació contra la covid, atès que es va constatar que la recollida d'aquesta informació estava emparada per la normativa sanitària aplicable ([Resolució PS 21/2023](#)).

Cas 7: Principi d'exactitud i de confidencialitat. Accés indegut a història clínica. Modificació injustificada de dades administratives.

Una persona va denunciar que, després d'haver mantingut una discussió telefònica amb una administrativa del centre d'atenció primària (CAP) en què se li prestava atenció mèdica, es van produir uns accessos no autoritzats a la seva història clínica. A més es queixava que, en un d'aquests accessos, se li havia modificat l'adreça electrònica, cosa que va provocar que no rebés una documentació mèdica que estava esperant. Afirmava que el mateix CAP li va confirmar que tenia associada una adreça electrònica incorrecta.

Les actuacions d'inspecció van constatar que, efectivament, s'havia accedit a la història clínica de la persona denunciant i que, a més, s'havia modificat la seva adreça electrònica. L'entitat no va justificar els accessos, ni tampoc podia acreditar que l'adreça electrònica s'hagués modificat a petició de la persona denunciant.

L'Autoritat va tramitar un procediment sancionador contra l'entitat denunciada, per vulneració del principi de confidencialitat i d'exactitud. Per una banda, pel fet d'haver accedit sense cap justificació a la història clínica d'un pacient i, per altra banda, per haver modificat la dada de l'adreça electrònica. Aquest procediment es va resoldre amonestant l'entitat per la comissió de dues infraccions: la primera, per vulnerar el principi de confidencialitat (art. 83.5.a, en relació amb l'art. 5.1.f RGPD); i la segona, per vulnerar el principi d'exactitud (art. 83.5.a, en relació amb l'art. 5.1.d RGPD) ([Resolució PS 11/2023](#)).

Cas 8: Principi d'exactitud. Vinculació errònia de les dades de la persona denunciant a la condició de deutora.

Una persona denunciava que havia rebut dos missatges SMS al seu telèfon mòbil d'una empresa de recobraments de deutes, subcontractada per l'empresa que prestava el servei de càtering, acollida i casalet de l'escola del seu fill. Exposava que no tenia cap deute impagat sinó que no se li havia carregat un rebut, per error de l'empresa que prestava aquest servei.

L'Autoritat va incoar un procediment sancionador contra l'entitat denunciada, atès que havia vinculat les dades de la denunciant a la condició de deutora incorrectament. Així, l'impagament va ser propiciat per un error de l'entitat, perquè mai se li va girar el càrrec per servei de menjador prestat i, per tant, no hi havia cap deute.

En aquest cas, l'Autoritat va sancionar l'entitat denunciada amb una multa per una infracció molt greu prevista a l'article 83.5.a en relació l'article 5.1.d de l'RGPD, relativa al principi d'exactitud ([Resolució PS 46/2023](#)).

Cas 9: Principi de confidencialitat. Accés a la carpeta electrònica d'un altre ciutadà. Infracció de mesures tècniques des del disseny i per defecte.

Una persona va denunciar davant l'Autoritat que, arran d'un procediment administratiu en què tenia la condició d'interessada, va accedir a l'expedient administratiu electrònic d'una tercera persona, per mitjà de la seva carpeta personal a la seu electrònica de l'ajuntament. Així, va poder veure la documentació que constava en aquell altre expedient i que no tenia res a veure amb el seu procediment administratiu. L'ajuntament va reconèixer que es tractava d'un error i que havia pres mesures per corregir-lo.

Aquests fets constitueixen una vulneració de l'article 25 de l'RGPD, en haver quedat constatada la falta de mesures tècniques i organitzatives apropiades en el sistema de gestió d'expedients de l'ajuntament. També es va vulnerar el principi de confidencialitat, perquè la persona denunciada va accedir a la informació personal d'una tercera persona. No obstant això, en haver-hi dues infraccions estretament vinculades, en què una seria un mitjà necessari per cometre l'altra, hi ha un concurs ideal d'infraccions (art. 29.5 Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic). Per aquest motiu, l'Autoritat va resoldre sancionar l'ajuntament per la vulneració del principi de confidencialitat, que és la infracció més greu (art. 83.5.a, en relació amb l'art. 5.1.f RGPD) ([Resolució PS 18/2023](#)).

Cas 10: Vulneració del principi de minimització, per incloure una dada innecessària per a la finalitat perseguida en una cèdula de notificació, adreçada a una tercera persona interessada en el procediment.

La persona denunciada exposava que, en el marc d'un procediment de constrenyiment iniciat per impagament a la hisenda municipal, l'entitat va adreçar a la seva exparella un document que incloïa la dada del seu domicili actual, quan aquesta dada no era necessària per a la finalitat perseguida. D'altra banda, durant el procediment l'entitat va al·legar que per error havia inclòs l'adreça fiscal de la persona denunciada a la notificació controvertida, amb la qual cosa reconeixia els fets.

L'Autoritat va considerar que la inclusió de la dada del domicili actual de la denunciada en una cèdula de notificació que s'adreça a una tercera persona, en la condició de copropietària o cotitular de drets en el marc d'un expedient administratiu de constrenyiment, comporta el tractament d'una dada innecessària per a la finalitat perseguida. Així, la notificació de l'embargament d'un bé immoble a la persona que n'és cotitular, incloses determinades dades d'altres persones titulars o posseïdores (nom i cognoms, número d'identificació fiscal, descripció de la finca embargada, import total del debit i concepte o conceptes a què correspon, recàrrecs, interessos i costes) disposa de base legitimadora en la normativa que regula el procediment de constrenyiment (art. 83 del Reglament

general de recaptació, que especifica quines dades ha d'incloure la diligència d'embargament). Això no obstant, entre les dades que ha de contenir la diligència d'embargament no hi ha la del domicili de la persona titular o posseïdora de la finca embargada. En conseqüència, era innecessari incloure aquesta dada a la cèdula de notificació controvertida —i, per tant, excessiu i contrari al principi de minimització—, atès que, com a cotitular de béns o drets, ja estava plenament identificada.

En aquest cas, l'Autoritat va declarar que l'entitat va cometre una infracció per contravenir el principi de minimització ([Resolució PS 40/2023](#)).

Cas 11: Publicació de les dades identificatives dels aspirants d'un procés selectiu que van acreditar una discapacitat.

L'entitat denunciada va publicar al seu web el llistat alfabètic provisional d'admesos i exclosos de convocatòries estabilització – 2022, que identificava els aspirants amb el nom, cognoms i les quatre primeres xifres del DNI. El llistat també indicava qui havia acreditat una discapacitat i qui per aquest motiu havia demanat l'adaptació de les proves. En relació amb aquests fets, el denunciant considerava que la publicació de la informació referida a la discapacitat contravenia la normativa de protecció de dades personals.

L'entitat denunciada va defensar que la publicació del llistat està emparada per l'article 21.2 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre transparència i dret d'accés a la informació pública, que no exclou la publicació de la informació sobre la discapacitat de les persones aspirants. Així mateix, també defensava que la garantia de la publicitat dels processos selectius havia de prevaldre sobre la protecció de les dades personals dels candidats, atès que tenen dret a comprovar que s'han respectat les garanties que exigeixen els processos selectius.

D'acord amb l'article 21.2 d'aquest decret, l'esmentada publicació ha de respectar els criteris establerts en matèria de protecció de dades personals, de manera que cal conjugar el principi de publicitat i transparència amb el dret a la protecció de dades. Així, l'RGPD preveu que cal adoptar les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir que un tractament de dades personals respecta la legislació vigent.

En aquestes circumstàncies, es va considerar que la difusió de les dades de salut de les persones aspirants, de manera oberta i accessible per a qualsevol persona, era una mesura desproporcionada per a la finalitat de transparència pretesa i, per tant, vulnerava el principi de minimització de dades personals ([Resolució PS 43/2023](#)).

Cas 12: Manca d'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades, en el marc del sistema de recollida de residus porta a porta, registre d'activitats del tractament incomplet i manca d'informació a les persones usuàries del servei, sobre tots els punts previstos per l'article 11 de l'LOPDGDD.

Dues persones van denunciar davant l'Autoritat que, en el marc de la prestació del servei de recollida de residus porta a porta, l'ajuntament recollia dades personals sense complir amb tots els punts del deure d'informar les persones usuàries del servei. Així mateix, també denunciava que el registre d'activitats del tractament (RAT) de l'ajuntament no recollia aquest tractament de dades personals i que l'entitat no havia fet una avaluació d'impacte de protecció de dades (AIPD).

Les actuacions d'inspecció van permetre constatar que el tractament de dades denunciat implicava un alt risc per als drets i llibertats de les persones usuàries del servei. Primerament, perquè es tractaven dades personals a gran escala; en segon lloc, perquè el tractament implicava una avaluació d'aspectes personals, referents a la recollida i reciclatge de residus; en tercer terme, perquè el tractament de dades denunciat permetia generar situacions de discriminació; i, en darrer lloc, perquè s'utilitzava un ús innovador de tecnologies consolidades per tractar dades personals. En aquestes circumstàncies, abans d'iniciar el tractament de dades denunciat calia haver fet una AIPD (art. 28 LOPDGDD i 35 RGPD).

Vinculat amb l'anterior, també es va constatar que, en el moment que les persones usuàries del servei recollien el material necessari per al porta a porta, no se les informava sobre la possibilitat d'elaborar perfils a partir de les dades recollides (art. 11 LOPDGDD). Per tant, el dret d'informació no es satisfia completament. Així mateix, també va quedar acreditat que el RAT no recollia les operacions de dades personals vinculades a la prestació d'aquest servei.

Per tot l'exposat, l'Autoritat va declarar que l'entitat denunciada havia comès una infracció dels articles 13, 30 i 35; tots ells de l'RGPD ([Resolució PS 24/2023](#)).

Cas 13: Manca de l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades, en el marc del sistema de recollida de residus porta a porta i manca del dret d'informació.

Aquest procediment sancionador es va iniciar després que es presentessin nou denúncies en relació amb el tractament de dades personals que l'entitat denunciada duia a terme en el marc de la prestació del servei porta a porta.

L'Autoritat va constatar que, malgrat que la recollida selectiva de residus es fonamentés en l'associació d'un cubell a un habitatge –i no a una persona física concreta–, l'ajuntament denunciat podia accedir a la informació sobre els hàbits de reciclatge d'un individu, sense esforços desproporcionats. A més, tal com l'entitat denunciada va reconèixer, a partir de la lectura dels xips ubicats als elements de contenció s'obtenia informació sobre la participació en el servei de recollida de residus; sobre les incidències en matèria de reciclatge; i sobre les fraccions recollides. Informació suficient per avaluar el comportament dels usuaris, a partir dels seus hàbits.

Es va concloure que hi havia riscos relacionats amb el tractament de dades de les persones usuàries del servei, que evidenciaven que calia fer una AIPD abans d'iniciar el tractament. També es va constatar que l'entitat denunciada no podia acreditar que havia facilitat tota la informació prevista a l'article 13 de l'RGPD, quan va recollir les dades personals dels usuaris del servei.

Es va resoldre amonestar l'ajuntament per la infracció de l'article 83.4.a, en relació amb l'article 35; i per la infracció de l'article 83.5.b, en relació amb l'article 13; tots ells de l'RGPD ([Resolució PS 13/2023](#)).

Cas 14: Principi de minimització. Difusió de la identitat de les persones que van presentar una denúncia davant de la Inspecció de Treball.

La part denunciada exposava que des de la universitat on treballava es va enviar un correu electrònic a determinats treballadors d'un departament, per mitjà del qual adjuntava una proposta d'acta de la

comissió executiva. L'esmentat document identificava amb noms i cognoms les dues treballadores que havien presentat una denúncia davant la Inspecció de Treball, amb motiu d'un presumpte assetjament laboral per part de la direcció d'aquest departament.

En el marc del procediment, l'entitat denunciada va reconèixer expressament la seva responsabilitat pels fets objecte de denúncia i va comunicar que havia adoptat mesures per corregir els efectes de la infracció.

En aquest cas, el fet de trametre la proposta d'acta –sense anonimitzar les dades personals de les persones que van presentar una denúncia davant la Inspecció de Treball- va contravenir el principi de minimització, previst a l'article 5 de l'RGPD, atès que es va facilitar informació excessiva. En conseqüència, l'Autoritat va resoldre declarar que la universitat havia comès la infracció prevista a l'article 83.5.a, en relació amb l'article 5.1.c, ambdós de l'RGPD ([Resolució PS 64/2023](#)).

Cas 15: Satisfacció del dret d'informació en centres penitenciaris.

La persona denunciant posava de manifest que el departament denunciat aplicava el protocol RISCANVI, per mitjà del sistema penitenciari català. Aquest protocol es configura a partir d'un qüestionari, per mitjà del qual es recullen i es tracten dades personals de la població reclusa, amb la finalitat d'augmentar l'eficàcia de les mesures penals. Respecte d'aquest tractament de dades, denunciava que el departament recollia categories especials de dades personals, sense haver obtingut el consentiment dels interns i sense haver-los facilitat el dret d'informació.

L'entitat denunciada va argumentar que la base jurídica que legitima el tractament de dades de la població reclusa, per mitjà del protocol RISCANVI, és la prevista als articles 8 i 10 de la Directiva (UE) 2016/680, de 27 d'abril, relativa a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals per part de les autoritats competents per a fins de prevenció, investigació, detecció o enjudiciament d'infraccions penals o d'execució de sancions penals, en connexió amb la Llei orgànica 1/1979, de 26 de setembre, general penitenciària (LGP), així com el Reial decret 190/1996, de 9 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament penitenciari que desenvolupa les previsions de la Llei orgànica.

Sobre el dret d'informació, es va constatar que en el moment que una persona ingressava a la presó no se la informava sobre tots els punts previstos a l'article 21 de la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig de protecció de dades personals tractades per a fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals. Per això, es va resoldre amonestar l'entitat denunciada, com a responsable d'una infracció prevista a l'article 60.b, en relació amb l'article 21, ambdós de l'LO 7/2021. I, respecte de la base jurídica que legitima aquest tractament de dades, es va considerar que l'LGP empara el tractament de categories especials de dades personals de la població reclusa, per la qual cosa no calia el consentiment previ dels afectats ([Resolució PS 9/2023](#)).

Cas 16: Principi de confidencialitat i obligació de designar un delegat de protecció de dades personals.

La persona denunciant exposava que des del servei de recursos humans de l'ajuntament on prestava els seus serveis com a agent de la policia local es va enviar un correu electrònic al cap del

departament de la policia local i a l'administrativa en funcions, en què s'adjuntava un informe mèdic seu. Assenyalava que, d'aquesta manera, terceres persones no autoritzades van accedir a les seves dades de salut. Així mateix també denunciava que, en la data d'aquests fets, l'entitat no disposava de cap persona que exercís les funcions de delegat de protecció de dades personals.

L'ajuntament va manifestar que la persona denunciant havia aportat voluntàriament el seu informe mèdic al servei de recursos humans, i que aquest document es va trametre al cap de la policia local i a l'administrativa en funcions amb el seu consentiment tàcit.

L'Autoritat va argumentar que el consentiment tàcit no és un mitjà vàlid per legitimar el tractament de categories especials de dades personals, com ho són les dades de salut (art. 9 RGPD). En aquesta línia, el dictamen 15/2011 del Grup de treball de l'article 29 (actual Comitè Europeu de Protecció de Dades) estableix que, jurídicament, el terme "consentiment explícit" equival a "consentiment exprés." Per aquesta raó, es va declarar que l'ajuntament va infringir el principi de confidencialitat i, també, l'article 37 de l'RGPD, atès que en la data dels fets no havia designat cap persona delegada de protecció de dades ([Resolució PS 56/2023](#)).

Cas 17: Principi de licitud (publicació d'imatges a les xarxes socials d'una residència de gent gran sense consentiment), principi de transparència (no fer efectiu el dret d'informació en la recollida de dades) i manca del registre d'activitats del tractament (RAT).

Una persona va denunciar que la residència de gent gran (centre privat amb places concertades) difonia a les xarxes socials, de manera totalment oberta, fotografies i vídeos de les persones residents, entre les quals hi havia els seus avis, en el desenvolupament de les seves activitats al centre, sense tenir consentiment per fer-ho.

Per altra banda, es queixava que mitjançant el formulari electrònic que la residència tenia disponible al seu web, per sol·licitar informació sobre els serveis que oferia, es recollien dades personals sense fer efectiu el dret d'informació. A l'últim, la persona denunciant també es queixava que la residència no tenia un registre d'activitats del tractament (RAT), en els termes que exigeix la normativa de protecció de dades.

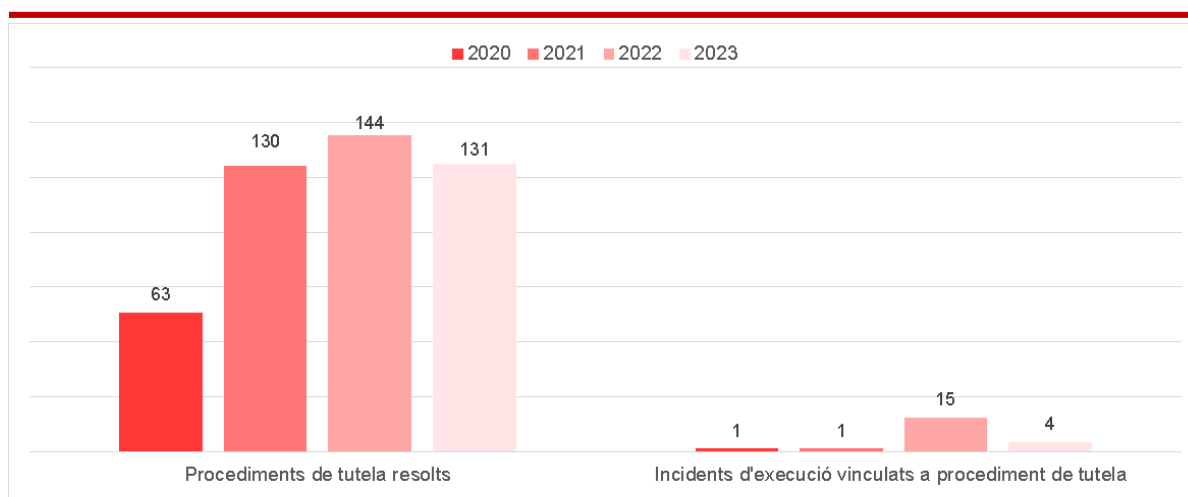
L'Autoritat va tramitar un procediment sancionador contra l'entitat denunciada, que va finalitzar amb tres multes administratives per la comissió de les infraccions següents: 1) la infracció prevista a l'article 83.5.a de l'RGPD, per vulneració del principi de licitud de l'article 5.1.a, per tractament de dades -difusió d'imatges a través d'internet- sense base jurídica, per manca de consentiment vàlid; 2) la infracció prevista a l'article 83.4.a de l'RGPD, per vulneració de l'obligació de disposar d'un RAT en els termes previstos a l'article 30.1 de l'RGPD; i 3) la infracció prevista a l'article 83.5.b de l'RGPD, per vulneració del dret d'informació previst als articles 12 i 13 de l'RGPD ([Resolució PS 7/2023](#)).

3.5.3. Procediments de tutela de drets

Com s'ha avançat al principi d'aquesta exposició, l'any 2023 s'han rebut 150 reclamacions de tutela de drets competència de l'APDCAT. És una xifra superior a la de l'any 2022 (123) i similar a l'any 2021 (155), en què el nombre de reclamacions va créixer exponencialment (vegeu la taula de distribució de denúncies i reclamacions rebudes).

PROCEDIMENTS DE TUTELA RESOLTS / INCIDENTS EXECUCIO

	2020	2021	2022	2023
Procediments de tutela resolts	63	130	144	131
Incidents d'execució vinculats a procediment de tutela	1	1	15	4



L'any 2023 s'han dictat 131 resolucions que van posar fi als procediments de tutela de drets, iniciats arran de reclamacions per la desatenció d'alguns drets reconeguts als articles 15 a 22 de l'RGPD. A aquest nombre de resolucions dictades cal afegir les 4 que han posat fi als incidents d'execució, oberts a instància de les persones que consideraven que l'entitat afectada no havia complert la resolució dictada per l'APDCAT en el procediment de tutela inicial. Després d'un nou tràmit d'audiència a les entitats afectades, i d'acord amb les al·legacions d'ambdues parts, s'han dictat les resolucions que posen fi a l'incident.

A continuació, les resolucions dictades en els procediments de tutela de drets es classifiquen segons el sentit de la resolució (s'hi inclouen tant les que posen fi a procediments de tutela de drets com les que resolen incidents d'execució).

DISTRIBUCIÓ DELS PROCEDIMENTS DE TUTELA RESOLTS, SEGONS EL SENTIT DE LA RESOLUCIÓ

	NOMBRE
Estimació total	54
Estimació parcial	30
Desistiment	25
Desestimació	14
Inadmissió	12
Total*	135

*S'hi inclou el sentit dels incidents d'execució.

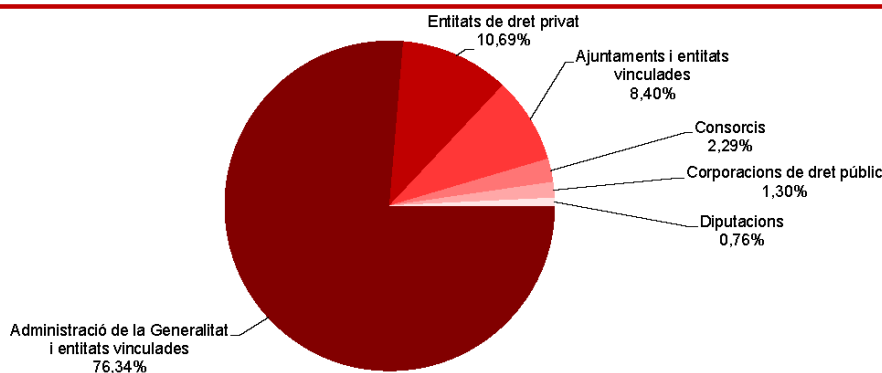
Com s'observa, la majoria de les resolucions han estat estimatòries, ja sigui en tot (54) o en part (30). En algun d'aquests casos, la raó de l'estimació obeeix al fet que l'entitat davant la qual s'havia exercit inicialment el dret no havia respost dins del termini previst, i era davant aquest silenci que la persona afectada interposava la reclamació. En alguns d'aquests casos, l'entitat ha fet efectiu el dret objecte de reclamació en el si del procediment de tutela, quan ha tingut constància de la reclamació a través de l'APDCAT; per tant, no ha calgut fer cap requeriment per satisfer el dret exercit per la persona reclamant.

Aquest any 2023, com l'any anterior, la majoria de les resolucions de procediments de tutela es refereixen al dret d'accés (63), d'entre les quals cal destacar les 23 relatives a l'àmbit de salut i les 15 de l'àmbit policial. També destaquen les resolucions per desatenció del dret de supressió (62), la majoria de les quals són relatives a dades policials (34).

A continuació, es detalla la classificació de procediments de tutela de drets resolts, segons la naturalesa de les entitats objecte de reclamació.

DISTRIBUCIÓ DE LES RECLAMACIONS DE TUTELA RESOLTES, SEGONS LA NATURALESA DE L'ENTITAT AFECTADA

	NOMBRE
Administració de la Generalitat i entitats vinculades	100
Entitats de dret privat	14
Ajuntaments i entitats vinculades	11
Consortcis	3
Corporacions de dret públic	2
Diputacions	1
Total	131



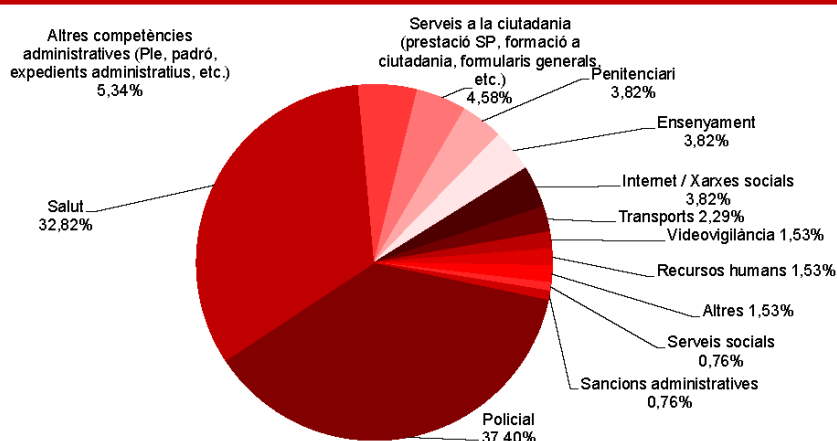
La majoria de reclamacions (100) són contra l'Administració de la Generalitat de Catalunya i entitats que hi estant vinculades, molt per sobre de la resta d'entitats, tal com ja succeïa en els anys precedents. Aquesta circumstància deriva principalment del fet que moltes de les reclamacions rebudes afecten, com s'ha dit, el tractament de dades en l'àmbit policial (antecedents policials); i, en segon terme, dels tractaments en l'àmbit sanitari (historia clínica), duts a terme per òrgans i entitats vinculades a l'Administració de la Generalitat.

Pel que fa a les reclamacions vinculades a l'àmbit municipal (11), la temàtica tractada és diversa, però cal ressaltar que en la majoria (6) la reclamació es refereix al dret d'accés.

Tot seguit, es classifiquen els procediments de tutela resolts, segons l'àmbit afectat.

Cal destacar el nombre de reclamacions dictades aquest 2023 vinculades als àmbits policial (49) i de la salut (43).

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS DE TUTELA RESOLTS, SEGONS L'ENTORN AFECTAT	
ENTORN	NOMBRE
Policial	49
Salut	43
Altres competències administratives (Ple, padró, expedients administratius, etc.)	7
Serveis a la ciutadania (prestació SP, formació a ciutadania, formularis generals, etc.)	6
Penitenciari	5
Ensenyament	5
Internet / Xarxes socials	5
Transports	3
Videovigilància	2
Recursos humans	2
Altres	2
Serveis socials	1
Sancions administratives	1
Total	131



Supòsits destacats

Com ja s'ha dit anteriorment, les resolucions adoptades per l'APDCAT en el marc dels procediments de tutela de drets es publiquen també al [web de l'Autoritat](#), de conformitat amb el que disposa l'article 17 de la Llei 32/2010. A continuació, se'n resumeixen algunes que es consideren d'interès.

Dret d'accés

Cas 1: Dret d'accés a informació que consta en un informe de riscos psicosocials.

La treballadora d'un ajuntament es queixava de la desatenció del dret d'accés a les seves dades personals, tractades per una empresa contractada per l'ajuntament en el marc de la tramitació d'un expedient en matèria de riscos psicosocials.

El primer que s'indica a la resolució és que, com a responsable del tractament, corresponia a l'ajuntament resoldre la petició, de la qual va tenir coneixement quan l'empresa li va derivar la sol·licitud. També s'assenyala que la resposta va ser extemporània i incompleta, ja que no va facilitar prou informació perquè la reclamant pogués conèixer quines dades personals havien estat objecte

de tractament, ni identificar clarament quines d'aquestes dades ja li havien estat entregades, i en quines dates. Tampoc es va justificar que es pogués denegar el dret, ja fos per petició excessiva, com preveu l'article 12.5 de l'RGPD, o sobre la base de les causes establertes a l'article 23 de l'RGPD.

Finalment, l'Autoritat tampoc considera correcte que l'ajuntament denegés a la reclamant la dada sobre la identitat dels testimonis que l'empresa va entrevistar per poder conèixer les circumstàncies que envoltaven el conflicte laboral del qual era part. Es considera que aquesta dada té cabuda dins del concepte relatiu a l'origen de les dades personals del sol·licitant (art. 15.1.g RGPD).

Per això, la resolució del procediment va ser estimatòria. Això no obstant s'assenyala que, encara que la normativa sobre protecció de dades personals no prevegi expressament que una petició d'accés es traslladi a terceres persones afectades, res impedeix de fer-ho; això pot permetre als testimonis exercir el seu dret d'oposició (art. 21 RGPD) i invocar circumstàncies personals o motius que podrien justificar que se'n preservés la identitat i, així, evitar ser identificats en el marc del dret d'accés ([Resolució PT 108/2022](#)).

Cas 2: Dret d'accés a les gravacions de les sessions d'una taula de negociació.

La persona reclamant es queixava que l'ajuntament no li va respondre la sol·licitud del dret d'accés a les gravacions de dues sessions d'una taula de negociació, en les quals constava com a assistent.

En relació amb això, l'entitat exposava que no era possible donar l'accés sol·licitat, ja que els enregistraments van ser eliminats un cop transcrits les actes de les reunions. A la resolució del procediment, es reconeix que la supressió de les gravacions impedeix fer efectiu el dret d'accés sol·licitat pel reclamant i que aquesta circumstància comporta que es desestimi la sol·licitud, per inexistència de la informació sol·licitada. Però s'assenyala que, tot i així, la persona interessada tenia dret a rebre una resposta, sens perjudici que l'entitat l'informés que no disposava de la informació sol·licitada, o que l'accés no era procedent perquè hi concorria algun dels límits de l'article 23 de l'RGPD ([Resolució PT 117/2022](#)).

Cas 3: sol·licitud d'accés a les gravacions d'una càmera de videovigilància.

Una persona va presentar una reclamació per la desatenció del dret d'accés a les seves imatges, que havien estat enregistrades per la càmera de videovigilància instal·lada en un edifici de l'entitat reclamada. L'entitat havia resolt extemporàniament la sol·licitud de la persona reclamant i havia desestimat l'accés a les gravacions, ja que hi apareixien imatges de terceres persones de les quals no es tenia el consentiment.

L'Autoritat va determinar que aquest no era un motiu suficient per desestimar la sol·licitud d'accés a les dades pròpies, en els termes de l'article 15 de l'RGPD i l'article 13 de la Instrucció 1/2009, perquè l'entitat reclamada podia facilitar les imatges ocultant prèviament la de les terceres persones que no havien donat el seu consentiment. Això no exigia esforços desproporcionats a l'entitat. L'Autoritat també va assenyalar que el fet que la sol·licitud no complís els requisits establerts per la normativa aplicable no justifica que l'entitat desestimés la petició, sense haver requerit a la persona reclamant que esmenés la sol·licitud, de conformitat amb l'article 68 de l'LPAC ([Resolució PT 46/2023](#)).

Cas 4: Canvi de la informació de la història clínica després de la sol·licitud d'accés.

Una persona va presentar una reclamació davant de l'Autoritat contra l'Institut Català de la Salut (ICS), perquè havia desatès la sol·licitud d'accés a la història clínica (HC) del seu fill menor d'edat, en la qual havia visualitzat dos diagnòstics psicosocials sobre els quals no estava conforme.

L'Autoritat va estimar parcialment la reclamació i va recordar que la informació que cal facilitar a la persona interessada ha d'incloure la informació actual, o les dades personals que s'estan tractant en el moment que es formula la sol·licitud. Per tant, també ha d'incloure les dades que puguin ser inexactes o la informació sobre un tractament de dades il·lícit. Així mateix, es va recordar que la informació sol·licitada només es pot proporcionar verbalment quan ho sol·liciti la persona interessada. En cas que sigui així, el responsable del tractament ha de poder acreditar que ha complert el dret d'accés ([Resolució PT 75/2023](#)).

Dret de rectificació

Cas 1: Sol·licitud de rectificació d'un dictamen emès per una entitat avaluadora, amb motiu de la incapacitat laboral de la persona denunciada.

Una persona va presentar una reclamació contra una entitat avaluadora en matèria d'incapacitat laboral, per la manca de resposta a la seva petició de rectificació. La persona reclamant exposava que havia demanat a l'entitat que modificqués el dictamen que havia emès amb motiu de la seva incapacitat laboral, eliminant-ne les dades de salut que no estaven directament vinculades amb la patologia que havia motivat la incapacitat.

En el marc del procediment de tutela iniciat arran d'aquesta reclamació es va constatar que, en un primer moment, l'entitat no havia respost la sol·licitud de rectificació dins del termini previst per la normativa, cosa que sí que va fer després que es presentés la reclamació davant l'Autoritat. A la resposta, inicialment l'entitat informava que la facultativa avaluadora s'havia ratificat en el seu dictamen, que considerava adequades totes dades que hi constaven i que no esqueia rectificar-les. Tanmateix, posteriorment l'entitat va reconsiderar la sol·licitud de la persona reclamant i va resoldre emetre un nou dictamen que deixava sense efecte el primer, en el qual mantenia la valoració pel que fa al diagnòstic motiu de la incapacitat, però sense incloure-hi les dades a què feia referència la reclamació. Per tant, atès que la reclamació es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret de rectificació, es va declarar que l'entitat no va resoldre i notificar en termini la sol·licitud presentada per la persona afectada.

D'altra banda, i pel que fa al fons de la reclamació, l'entitat finalment va estimar la petició de rectificació formulada per la persona reclamant i va elaborar un nou dictamen mèdic en els termes sol·licitats, que eliminava els antecedents que feien referència a aspectes que no eren estrictament necessaris per a la seva finalitat. Aquesta rectificació, a més, es va considerar del tot respectuosa amb el principi de minimització recollit a l'article 5.1.c de l'RGPD ([Resolució PT 38/2023](#)).

Dret de supressió

Cas 1: Supressió de dades contingudes en unes carpetes compartides en l'àmbit laboral que incloïen missatges electrònics de caràcter personal, a les quals la persona reclamant ja no tenia accés.

Una persona va presentar una reclamació contra una entitat, perquè no havia respost la seva petició de supressió dins del termini previst per la normativa i, també, per disconformitat amb la resposta que li havia donat més tard. En concret, havia sol·licitat que se suprimissin missatges electrònics enviats o rebuts al seu nom que estaven allotjats en diferents carpetes ubicades en unitats compartides, a les quals ja no tenia accés. Inicialment, l'entitat havia considerat que els arxius o documents emmagatzemats en les unitats compartides no tenien la consideració de personals, sinó d'informació relacionada amb les tasques i funcions encomanades al personal de l'entitat. No obstant això, l'entitat finalment va acceptar que, en presència d'un tècnic i un representant del departament al qual pertanyien les unitats compartides, el reclamant hi accedís per revisar i suprimir els missatges electrònics de caràcter personal que no tinguessin rellevància per a l'entitat. Per fer-ho, calia concretar quan es duria a terme aquest accés. A requeriment de l'Autoritat, la persona reclamant va comunicar que, transcorregut un temps més que prudencial, l'entitat no s'hi havia posat en contacte.

Pel que fa al termini per resoldre i notificar el dret de supressió exercit per la persona reclamant, es va declarar que l'entitat no va resoldre i notificar la sol·licitud en el termini previst a la normativa, ja que va respondre un cop s'havia superat amb escreix.

D'altra banda, i pel que fa al fons de la reclamació, l'entitat va acceptar que la persona reclamant accedís a les unitats compartides en presència de determinades persones, a fi d'indicar quins eren els arxius que s'havien de suprimir, que continguessin dades irrellevants per a l'entitat. Tot i això, en la data en què l'Autoritat va resoldre aquesta reclamació l'entitat no havia fet efectiu el dret de supressió de la persona reclamant.

En conseqüència, es va estimar la reclamació de tutela i es va requerir l'entitat perquè fes efectiu el dret de supressió. Això, amb el benentès que havia de donar accés a la persona reclamant a la informació vinculada a la seva persona allotjada en les unitats en xarxa i suprimir-la, sempre que fes referència a assumptes estrictament personals i en absolut vinculats al lloc de treball que desenvolupava. Posteriorment, l'entitat va acreditar a l'Autoritat que havia suprimit els arxius controvertits, amb la conformitat de la persona reclamant ([Resolució PT 22/2023](#)).

Cas 2: Dret de supressió. Diagnòstics mèdics i deure de conservar la informació.

La persona reclamant demanava la supressió de la informació referida a una pèrdua de pes que constava a la seva història clínica, perquè considerava que no era un problema de salut. Respecte d'això argumentava que l'ICS havia desatès la seva sol·licitud, atès que no havia eliminat aquesta informació.

L'entitat reclamada va manifestar que no esqueia suprimir la informació, ja que no havia transcorregut el termini mínim de conservació. Aquest termini és de quinze anys, per a la documentació que preveu l'apartat quart de l'article 12 de la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre

els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, i de cinc anys per a la resta d'informació.

L'Autoritat va resoldre desestimar el fons de la reclamació, ja que no havia transcorregut el termini mínim de conservació previst per la normativa sanitària ([Resolució PT 104/2023](#)).

Cas 3: Dret de supressió. Satisfacció extemporània del dret.

La persona reclamant posava de manifest que l'entitat reclamada no havia atès la seva sol·licitud d'exercici del dret de supressió, que tenia per objecte una part concreta de la informació de la seva història clínica, perquè la considerava falsa.

L'entitat reclamada va suprimir les dades objecte de sol·licitud i, per tant, es van esvaïr els motius de discrepància jurídica que van motivar l'inici del procediment. Tanmateix, no va acreditar que hagués respost la sol·licitud en el termini establert per la normativa i, per això, es va declarar que l'entitat va resoldre extemporàniament la sol·licitud presentada per la persona afectada ([Resolució PT 106/2023](#)).

Dret d'oposició

Cas 1: Dret d'oposició al tractament de dades de salut.

La persona reclamant –que actuava en representació de la seva germana incapacitada– va presentar una reclamació per la desatenció de la sol·licitud d'exercici del dret d'oposició, presentada davant d'un departament de la Generalitat de Catalunya. L'objecte de la sol·licitud era oposar-se que qualsevol professional –sanitari o administratiu– tractés les dades que constaven a la història clínica compartida (HC3) de la seva tutelada, tret d'una doctora determinada. Fonamentava aquesta pretensió en el fet que havia detectat entrades indegudes per part de diferents metges.

L'entitat reclamada va argumentar que la restricció de l'accés del personal sanitari i administratiu a l'HC3 de la persona tutelada, llevat d'una doctora, podia comprometre l'assistència mèdica d'aquesta usuària. Indicava que la tutelada requereix atenció sanitària de manera sostinguda, per la qual cosa encara és més rellevant que els professionals que li presten atenció mèdica puguin consultar la informació de l'HC3.

L'Autoritat va desestimar la reclamació, en considerar que l'estimació del dret d'oposició podia comprometre la qualitat de l'atenció sanitària que es prestés a la persona afectada. Així mateix, també es va tenir en compte que la reclamant no havia acreditat accessos indeguts a l'HC3 de la seva tutelada i que l'estimació d'aquest dret podia comprometre el dret fonamental a la vida i a la integritat física de la persona afectada (art. 15 CE) ([Resolució PT 80/2023](#)).

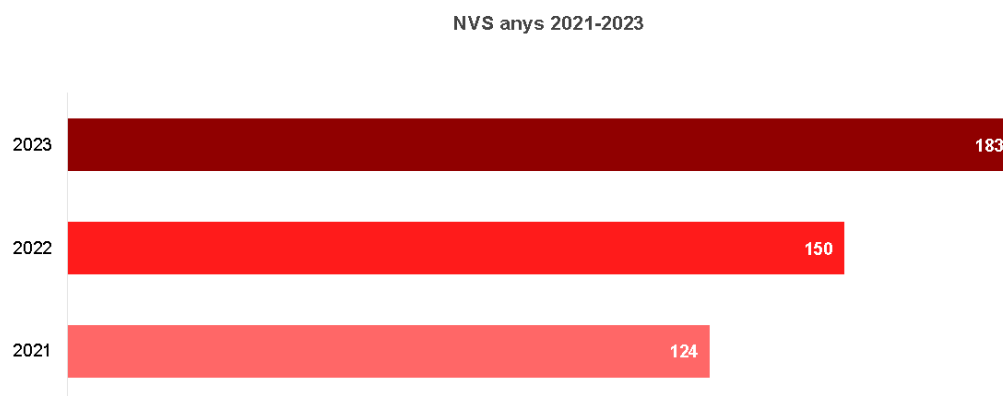
3.6. Notificacions de violacions de seguretat de les dades personals

L'RGPD estableix que els responsables del tractament de dades personals han de notificar les violacions de la seguretat de les dades (NVS) a l'autoritat de control competent. Aquesta obligació es recull als articles 33 i 34 del Reglament i comporta que les entitats incloses en l'àmbit competencial de l'APDCAT li han de notificar qualsevol incident que afecti la confidencialitat, integritat o disponibilitat de les dades personals de les quals són responsables, tret que sigui improbable que l'incident de seguretat constitueixi un risc per als drets i llibertats de les persones afectades (titulars de les dades compromeses). La gestió de les NVS a l'Autoritat la desenvolupa la unitat de coordinació d'auditories i gestió de notificacions de violacions de seguretat de l'Àrea d'Inspecció i Tècnica.

Des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2023, l'APDCAT ha rebut i tramitat 183 notificacions de violació de seguretat de les dades personals. Això suposa un increment del 22 % respecte de l'any 2022, amb la qual cosa es manté l'augment superior al 20 % anual que han experimentat les notificacions des que l'RGPD va establir aquesta obligació. Aquesta pujada està relacionada amb l'increment constant d'incidents de ciberseguretat que afecta les entitats i a l'impuls i consolidació de la figura del delegat de protecció de dades (DPD) a les entitats. També reflecteix el coneixement progressiu assolit pels DPD sobre la gestió dels incidents de seguretat de les dades personals, al qual l'APDCAT ha contribuït mitjançant activitats formatives i atenció personalitzada, quan ha calgut.

A continuació, s'analitza de manera desglossada la informació extreta de les NVS que ha rebut l'Autoritat l'any 2023.

NVS ANYS 2021 - 2023



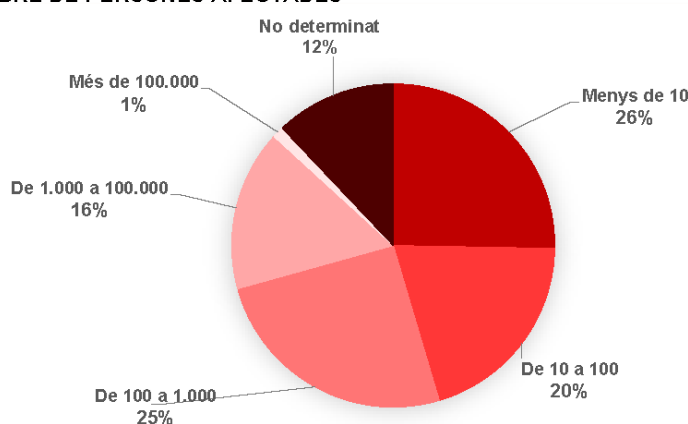
Persones afectades

Les violacions notificades a l'Autoritat aquest darrer any 2023 han afectat prop d'un milió i mig de persones, una xifra que podria ser molt superior tenint en compte que en 21 incidents no ha estat possible concretar el nombre de persones afectades, la majoria dels quals tenen a veure amb ciberatacs amb programari de segrest (*ransomware*) i robatori de dispositius. Aquesta xifra d'afectats

suposa un augment del 82 % respecte de 2022, cosa que s'explica, per una banda, pel nombre superior de violacions notificades i, per una altra, perquè un dels ciberatacs notificats al 2023 afectava dades de salut de més de vuit-centes mil persones.

Pel que fa a la distribució del nombre d'afectats, gairebé tres quartes parts de les violacions han afectat entre una i mil persones cadascuna. Si ho comparem amb l'any precedent, les que afecten entre cent i mil persones han crescut (del 19 % al 25 %), mentre que les que afecten entre deu i cent persones ha disminuït (del 28 % al 20 %). La resta de franges en mantenen en valors gairebé iguals als de 2022.

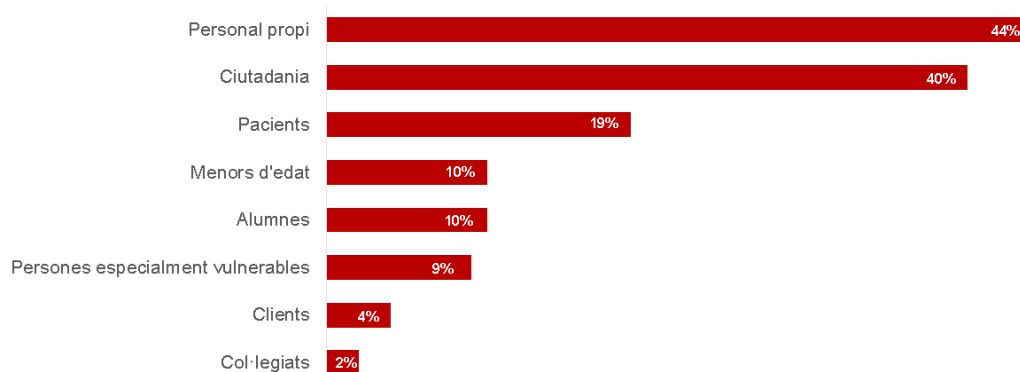
NVS PER NOMBRE DE PERSONES AFECTADES



Col·lectius afectats

Pel que fa als col·lectius de persones afectades, cal tenir present que les violacions de seguretat poden repercutir en més d'un col·lectiu alhora. L'any 2023 se'n manté la diversitat i el personal propi i la ciutadania continuen al capdavant dels col·lectius amb més incidència. En canvi, decreix substancialment l'afectació en el col·lectiu de pacients (del 24 % al 19 %), en correspondència amb el descens de notificacions que afecten l'entorn de salut; baixa també en el col·lectiu de persones especialment vulnerables, referit a persones ateses pels serveis socials o sol·licitants de recursos d'aquest entorn, que passa de l'11 % al 9 %. La reducció en aquests col·lectius reflecteix la

NVS PER COL·LECTIUS AFECTATS



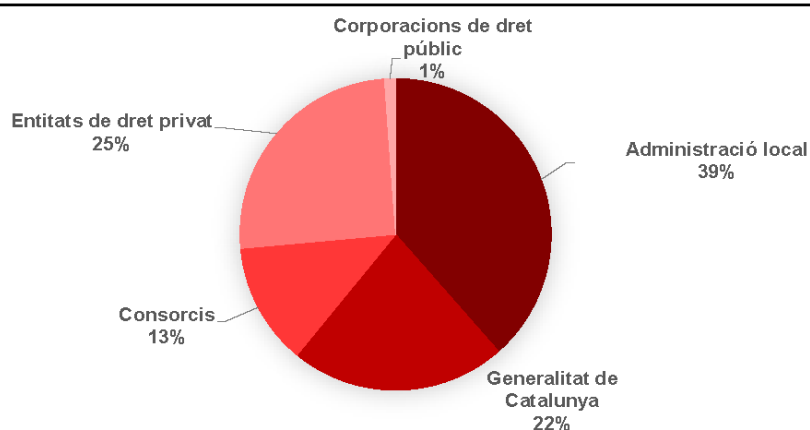
* Les violacions de seguretat poden afectar diversos alhora. Per això, el total supera el nombre de VS.

disminució de violacions que afecten dades de categories especials. Per contra, el percentatge de les que afecten menors d'edat, col·lectiu també especialment vulnerable, creix (del 8 % al 10 %), com també ho fan els incidents relacionats amb l'ensenyament.

Tipus d'entitat

Les NVS continuen provenint majoritàriament de l'àmbit de l'Administració local, que augmenta molt lleument en relació amb l'any anterior (del 38 % al 39 %). Així, al 2023 creix la distància entre aquestes entitats i les de la Generalitat, que baixen tres punts percentuals. Pel que fa a la resta, s'incrementen les notificacions procedents dels consorcis, que passen del 8 % al 13 %, mentre que les provinents d'entitats de dret privat, que al 2022 havien triplicat les de l'any precedent, decreixen i passen del 28 % al 25 %. Pel que fa a les corporacions de dret públic, el percentatge d'incidència es manté en el mateix 1 % de l'any anterior.

NVS PER TIPUS D'ENTITATS



Encarregat del tractament

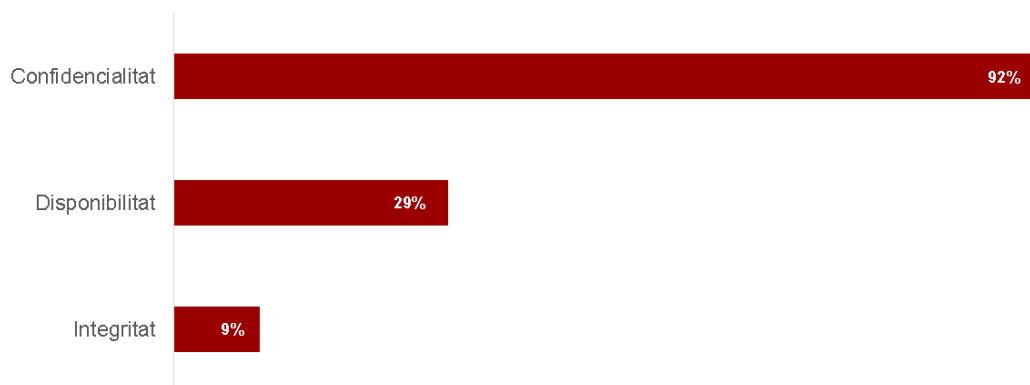
Quant a la implicació de l'encarregat del tractament en l'incident, la majoria d'NVS (un 74 %) impliquen únicament el responsable, mentre que en el 26 % restant hi està implicat l'encarregat. En aquest sentit, cal destacar que un elevat percentatge dels atacs cibernètics notificats a l'Autoritat el 2023 han tingut com a objecte plataformes d'empreses proveïdores de serveis a l'Administració pública. És el cas del ciberatac patit a la plataforma de recursos humans d'una empresa encarregada del tractament, que ha afectat un gran nombre de centres de salut i d'altres àmbits que l'utilitzaven.

Naturalesa de les violacions

En la gran majoria dels incidents s'hi veu afectada la confidencialitat de les dades, en alguns casos juntament amb la disponibilitat. Al 2023, aquesta prevalença d'afectació a la confidencialitat ha augmentat respecte dels anys anteriors, que s'havia mantingut constant al voltant del 80 %, cosa que s'explica en part pel nombre superior de violacions notificades. També hi pot haver contribuït el fet que un important nombre d'atacs amb programari de segrest (*ransomware*) patits durant l'any 2023, a banda d'afectar la disponibilitat de les dades (per pèrdua d'accés, temporal o definitiva, de

les dades encriptades), n'afecten també la confidencialitat perquè pateixen exfiltració de dades. Les violacions de la seguretat de les dades poden afectar, alhora, la confidencialitat, la disponibilitat i la integritat, com és el cas dels atacs de *phishing*.

NATURESA DE LES VIOLACIONS DE SEGURETAT



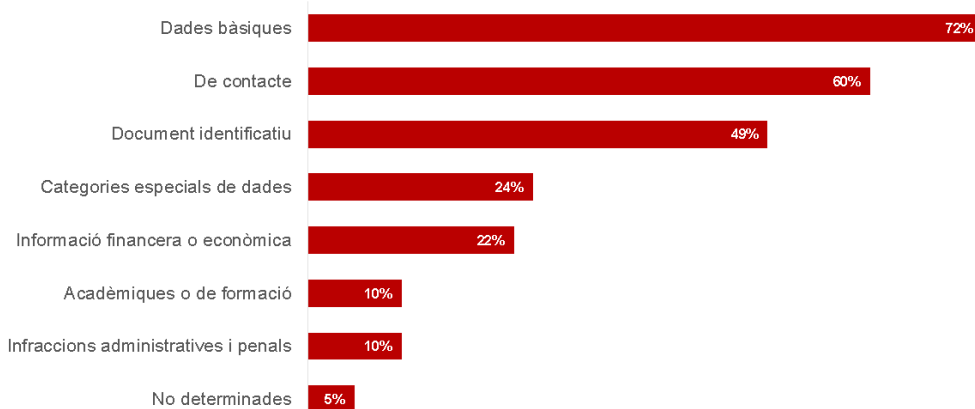
* Les violacions de seguretat poden afectar, alhora, la confidencialitat, la disponibilitat i la integritat, o qualsevol combinació de les 3. Per això, el total supera el nombre de VS.

Tipologia de dades afectades

Com ha estat habitual des de l'any 2018, la majoria de les violacions afecten dades identificatives bàsiques (nom i cognoms i, en alguns casos, data de naixement) i dades de contacte, en un alt percentatge combinades amb dades de documents d'identitat (com ara DNI, NIE o passaport). Això eleva considerablement el risc de dany per a les persones afectades (titulars de les dades compromeses), com ara el risc de patir suplantació d'identitat o frau.

Pel que fa a les categories especials de dades, cal assenyalar que, després del creixement notable que va experimentar l'any 2022 respecte de 2021 (del 24 % al 43 %), aquest any la tendència s'ha revertit com a conseqüència del descens dels incidents que afecten l'entorn de salut. Així, els percentatges han tornat als valors decreixents que havia seguit aquesta dada anteriorment; tot i això, aquest descens fa referència només a nombres absoluts, ja que l'any 2023 es van veure

TIPOLOGIA DE DADES AFECTADES

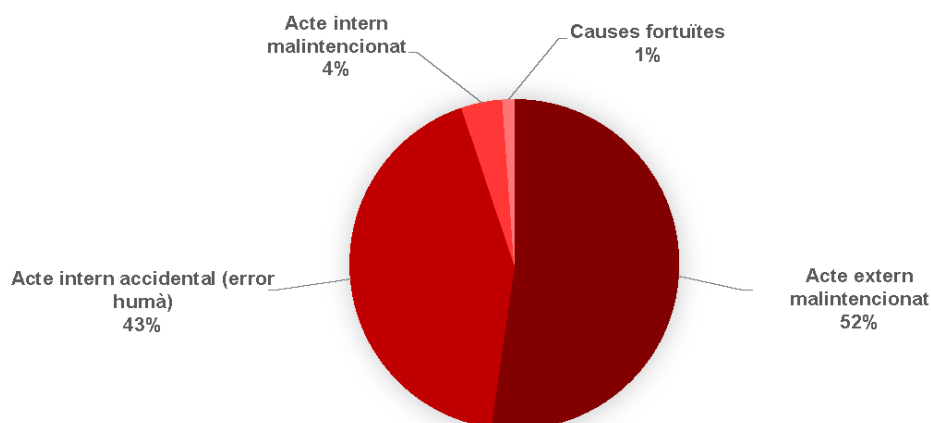


*Les violacions de seguretat poden afectar, alhora, diverses tipologies de dades. Per això, la suma dels percentatges supera el 100%.

afectades les dades de salut de milers de persones ciutadanes de Catalunya, arran d'un ciberatac patit per un hospital de referència i les seves entitats vinculades. Per altra banda, cal tenir en compte que les violacions de seguretat poden afectar diverses tipologies de dades alhora.

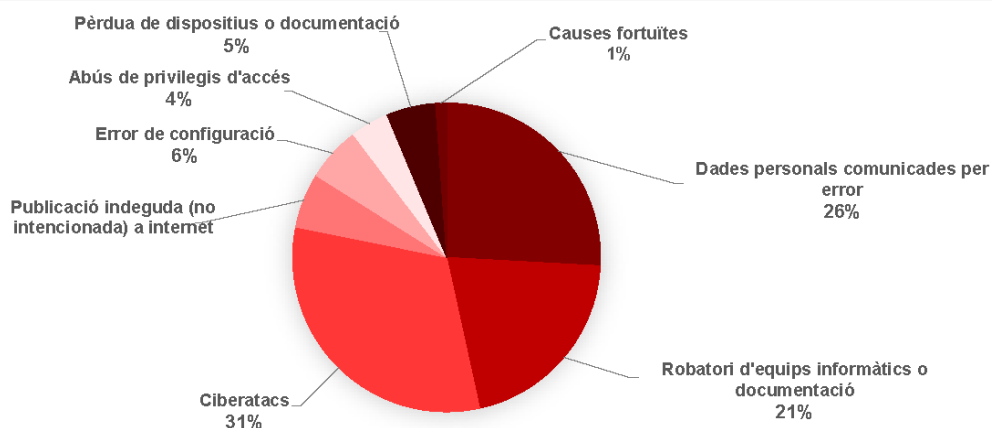
Causa i subcategoria de l'incident

L'any 2023, l'acte extern malintencionat es manté com a primera causa, tot i que disminueix en quatre punts percentuals respecte de l'any anterior. L'error humà es manté en segon lloc, amb un creixement de quatre punts percentuals, i en tercer lloc hi ha l'acte intern malintencionat, és a dir violacions de la seguretat de les dades causades per abusos de privilegis d'accés per part d'empleats que extreuen, copien o reenvien dades sense autorització.



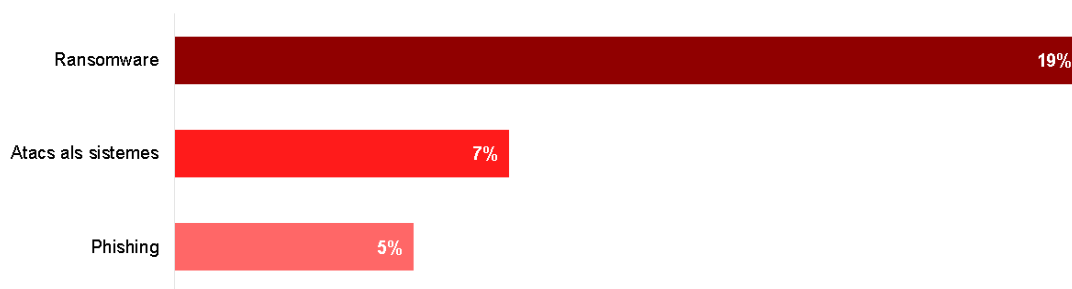
El detall d'aquestes causes es veu reflectit en la categoria de l'incident. Aquí cal tenir en compte que els actes externs malintencionats, que com hem vist constitueixen la primera causa de les violacions (52 %), es presenten desglossats en dues subcategories: per una banda els ciberatacs (dividits en 3 tipus), que suposen un 31 % dels incidents globals notificats, i per altra banda els robatoris de dispositius i documentació (21 %). Així doncs, els ciberatacs són, un any més, la causa majoritària dels incidents notificats i representen gairebé un terç del percentatge total.

NVS PER SUBCATEGORIES D'INCIDENT



CIBERATACS

% Ciberatacs per tipus

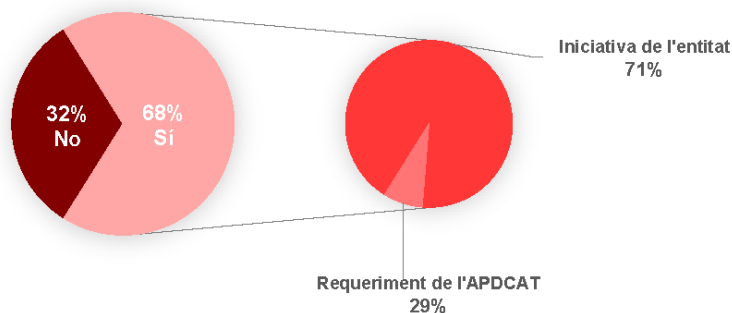


En segon lloc hi ha l'enviament de dades per error (per correu postal o electrònic). Cal esmentar, també, que la publicació indeguda no intencionada de dades a internet, com ara als portals de transparència o al tauler electrònic del responsable del tractament, ha estat responsable del 6 % de les revelacions de dades no intencionades. Destaca també l'increment d'incidents de seguretat que tenen com a origen el desenvolupament de solucions tecnològiques que no han tingut en compte la privacitat en el disseny, cosa que ha permès que persones no autoritzades accedissin a les dades.

En tots aquests casos, l'Autoritat ha analitzat si s'han pres mesures per solucionar o contenir l'incident de seguretat de les dades, limitar-ne els riscos per a les persones afectades i evitar, en la mesura del possible, que es torni a produir.

Comunicació a les persones afectades

L'Autoritat també ha analitzat si calia comunicar la violació de seguretat a les persones afectades. En tots els supòsits en què ha considerat que implicava un alt risc per als drets i llibertats dels titulars de les dades compromeses per la violació, s'ha complert amb l'obligació de comunicació prevista a l'article 34 de l'RGPD, ja sigui a requeriment de l'APDCAT o per iniciativa de les entitats



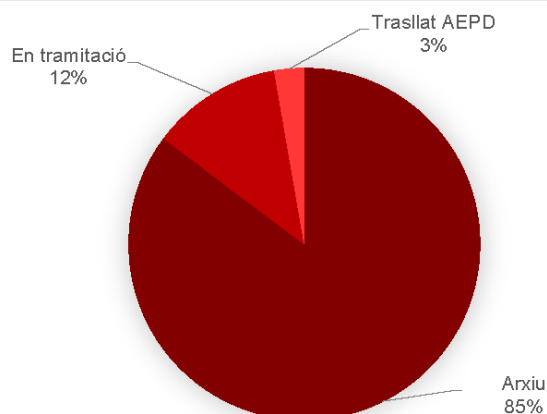
responsables del tractament. Aquest 2023, s'ha conclòs que calia fer aquesta comunicació en la majoria dels incidents. Respecte de l'any anterior, el percentatge ha crescut sensiblement i ha passat del 55 % de l'any 2022 al 68 % de l'any 2023. També ha augmentat el percentatge d'entitats que l'han fet a iniciativa pròpia, que ha passat del 81 % al 92 %, cosa que es pot atribuir a una major consciència dels responsables del tractament de la importància de facilitar informació a les persones afectades, per prevenir les conseqüències de la violació de les seves dades.

Resultat de la instrucció

Quant a la instrucció de les NVS presentades davant l'Autoritat, al final de l'any 2023 s'han pogut tancar 161 dels 183 expedients. D'aquests 161, el resultat ha estat el següent: 156 s'han tancat amb arxivament, en 4 dels quals s'ha conclòs que l'incident notificat no era una violació de seguretat de les dades, atès que no havia afectat dades personals, i 5 s'han arxivat amb trasllat a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Per altra banda, en compliment dels poders que li atribueixen l'article 58 de l'RGPD i l'article 19 de la Llei 32/2010, l'APDCAT ha considerat necessari obrir expedient informatiu a 5 entitats, per esbrinar si com a responsables o encarregades del tractament tenien implementades mesures de seguretat apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc del tractament que efectuaven (art. 32 RGPD); això, tenint en compte el volum i la categoria de dades objecte de tractament. Cal indicar que 4 d'aquestes entitats estan vinculades a un mateix incident de seguretat (ciberatac que ha implicat l'exfiltració de dades de milers de persones ciutadanes de Catalunya).

Pel que fa als 22 expedients restants, l'últim dia de l'any les actuacions derivades de la violació no havien finalitzat i continuaven en tramitació.



En resum, el balanç de l'any 2023 és el següent:

- El nombre de notificacions presentades a l'APDCAT continua augmentant significativament any rere any.
- Com en anys anteriors, es manté la diversitat en el nombre de persones i en els col·lectius afectats pels incidents. El personal propi de les entitats i la ciutadania continuen essent els col·lectius més afectats, tenint en compte que els ciberatacs patits pels responsables del

tractament afecten tant les dades del seus treballadors com les de les persones a qui presten serveis.

- El percentatge més elevat de notificacions continua provenint de l'Administració local, mentre que les procedents dels consorcis s'incrementen. Per contra, les provinents de la Generalitat i de les entitats de dret privat disminueixen.
- La gran majoria de violacions afecten la confidencialitat, en un percentatge que supera el dels anys anteriors.
- Les dades identificatives bàsiques i de contacte són les que resulten més afectades. El percentatge de les categories especials de dades ha disminuït notablement en relació amb l'any 2022.
- Les causes majoritàries de les violacions són l'acte extern malintencionat, en primer lloc, i l'error humà en segon lloc, com l'any 2022. Els ciberatacs continuen essent la causa majoritària de les violacions notificades i representen gairebé un terç dels incidents.
- La gran majoria de les violacions impliquen únicament el responsable del tractament.
- La major part dels expedients han requerit que es comunicués l'incident a les persones afectades, en un percentatge superior respecte dels anys anteriors.

3.7. La gestió dels recursos interns

3.7.1. Recursos humans

Per tal de donar resposta a les necessitats organitzatives de l'Autoritat, durant l'any 2023 s'han tramitat 7 expedients de modificació de la relació de llocs de treball, que han produït els efectes següents:

- AC-NF-001/2023: s'ha modificat 1 lloc de treball de personal funcionari del grup A1.
- AC-NF-004/2023: s'ha modificat 1 lloc de treball de personal funcionari del grup A1.
- AC-NF-005/2023: s'han creat 3 llocs de treball de personal funcionari del grup A1 i 1 lloc de treball del grup C1.
- AC-NL-006/2023: s'ha creat 1 lloc de treball de personal laboral del grup A1.
- AC-NF-007/2023: s'ha modificat 1 lloc de treball de personal funcionari del grup A1.
- AC-NF-010/2023: s'ha modificat 1 lloc de treball de personal funcionari del grup A1.
- AC-NF-011/2023: s'han modificat 2 llocs de treball de personal funcionari del grup A1.

Mitjançant les resolucions de 4 de juliol de 2023 (DOGC 8955, d'11/07/2023), s'ha donat publicitat a la refosa de la relació de llocs de treball del personal funcionari i laboral. També s'ha publicat la refosa de la relació de llocs de treball del personal eventual, mitjançant la resolució de 10 de febrer de 2023 (DOGC 8856, de 06/02/2023).

En relació amb l'oferta d'ocupació pública de l'Autoritat aprovada per a l'any 2019, s'ha resolt el procés selectiu, mitjançant nou accés, per cobrir 3 places en règim de personal laboral fix (convocatòria núm. 01/21) (DOGC 8361, de 10/03/2021).

En relació amb l'oferta d'ocupació pública de l'Autoritat aprovada per a l'any 2022 per proveir 3 places en règim de personal laboral fix, el procés selectiu s'ha resolt pel sistema selectiu excepcional de concurs de mèrits (convocatòria núm. 01/22).

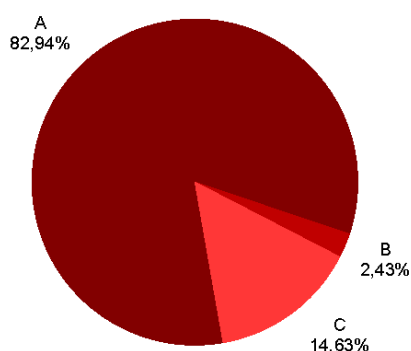
D'altra banda, s'han tramitat 11 convocatòries de provisió temporal de lloc de treball a través del portal de l'empleat ATRI i de la seu electrònica de l'Autoritat, de conformitat amb l'Acord de Govern de 13 de juny de 2017, sobre criteris per a la formalització de nomenaments i contractacions de personal temporal en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic. A banda d'aquestes 11 convocatòries, durant l'any 2023 s'han resolt 4 convocatòries més que va ser convocades l'any 2022.

Pel que fa als expedients de compatibilitat, durant l'any 2023 s'han autoritzat 3 sol·licituds per compatibilitzar l'activitat pública amb el desenvolupament d'un segon lloc de treball.

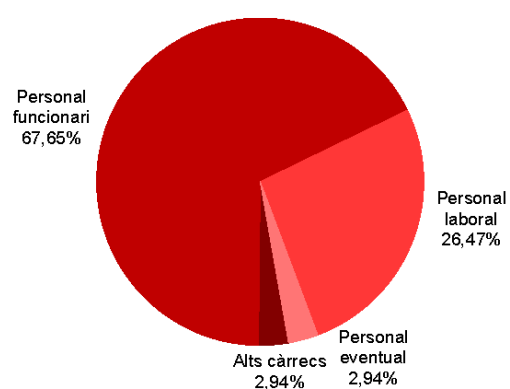
La Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, estableix que l'aprovació de la plantilla de personal correspon a la directora de l'Autoritat, un cop el Consell Assessor de Protecció de Dades n'elabori un informe. En sessió ordinària de 13 de setembre de 2022, el Consell Assessor va informar favorablement sobre la plantilla de l'Autoritat, que ha quedat configurada de la manera següent:

	TITULACIÓ			TOTAL
	A	B	C	
Alts càrrecs	1	–	–	1
Personal funcionari	23	–	5	28
Personal laboral	9	1	1	11
Personal eventual	1	–	–	1
Total	34	1	6	41

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER NIVELL DE TITULACIÓ



DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER TIPOLOGIA DE LLOC DE TREBALL

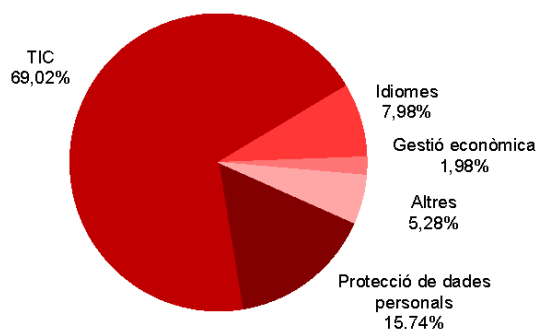


En el marc del Pla de formació 2022-2023, el personal de l'Autoritat ha gaudit d'un total de 2.631 hores, distribuïdes per matèries de la manera següent:

- 1.816 hores en TIC i seguretat de la informació
- 414 hores en protecció de dades personals
- 52 hores en gestió econòmica

- 139 hores en altres matèries

DISTRIBUCIÓ DE LA FORMACIÓ DEL PERSONAL DE L'AUTORITAT CATALANA DE PROTECCIÓ DE DADES



3.7.2. Gestió econòmica

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades elabora cada any la seva proposta d'avantprojecte de pressupost d'ingressos i de despeses, d'acord amb les normes que dicta el departament competent en matèria d'economia i finances. Aquesta proposta la trameta al departament per mitjà del qual es relaciona amb el Govern, perquè en tramiti la inclusió en el projecte de llei de pressupostos de la Generalitat.

En data 17 de març de 2023, es va publicar la Llei 2/2023, del 16 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023 (DOGC 8877, de 17/03/2023). En l'execució del pressupost de l'exercici 2023, hi ha hagut un trimestre de pròrroga pressupostària i tres trimestres amb pressupost de l'exercici. Els pressupostos de 2023 són els segons de la catorzena legislatura. S'elaboren en un context de millora de l'evolució de la pandèmia de covid, que ha perdut virulència, cosa que ha permès una recuperació més intensa de l'activitat econòmica. Aquest pressupost assigna a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una dotació de 3.686.401,47 euros.

L'APDCAT té pressupost propi d'ingressos i, per complir les seves finalitats, disposa dels béns i els recursos econòmics següents:

- a) Les assignacions anuals dels pressupostos de la Generalitat, que en l'exercici 2023 han estat de 3.641.401,47 euros, repartits de la manera següent:
 - 3.531.401,47 euros de transferències corrents
 - 110.000,00 per transferències de capital
- b) Els béns i els drets que constitueixen el seu patrimoni, i llurs productes i rendes.
- c) El producte de les sancions que imposa en l'exercici de les seves competències. Per a l'exercici 2023, la previsió per ingressos de sancions era de 40.000,00 euros i se n'han liquidat 33.700,00 euros.

d) Qualsevol altre recurs econòmic que legalment se li pugui atribuir.

Al llarg del 2023, l'APDCAT ha emprès diversos projectes per introduir mesures tècniques i organitzatives per implementar els requeriments de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). També ha dut a terme diverses actuacions que suposen un canvi substancial respecte de la situació d'origen i que, al mateix temps, han comportat una sèrie d'inversions urgents i inajornables, com ara l'actualització de l'equipament, la incorporació de mesures de seguretat, l'adequació de les instal·lacions (no tan sols les tecnològiques, sinó també d'espai de treball, amb el trasllat de les oficines) i la posada al dia de les eines de tramitació i gestió dels expedients i de relació amb la ciutadania (en termes d'eficiència i seguretat).

Tots aquests projectes i el procés de transformació de l'APDCAT no es podien assumir només amb el pressupost de 2023. Per això, es va gestionar una modificació pressupostària d'incorporació de romanent de tresoreria a 31 de desembre de 2022, per l'import màxim d'1.600.000 euros, amb l'autorització de la Intervenció General.

Així, en relació amb la variació d'actius financers, s'han sumat al pressupost 1.600.000,00 euros de romanents de tresoreria d'exercicis anteriors

	2023		DRETS LIQUIDATS
	PRESSUPOST INICIAL	PRESSUPOST DEFINITIU	
LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST D'INGRESSOS			
CAPITOL 3			
Taxes, venda de béns i serveis i altres ingressos	40.000,00	40.000,00	32.500,00
CAPITOL 4			
Transferències corrents de l'Adm. Generalitat	3.531.401,47	3.530.063,22	3.530.063,22
CAPITOL 8			
Variació d'actius financers / Reintegrament de préstecs al personal	5.000,00	6.338,25	6.338,25
Aportacions de capital a la Generalitat	110.000,00	110.000,00	110.000,00
Romanents de tresoreria d'exercicis anteriors		1.600.000,00	
Totals	3.686.401,47	5.286.401,47	3678,901,47

Pel que fa a l'execució del pressupost de despesa, l'APDCAT ha executat el 91 % del pressupost definitiu de l'exercici 2023.

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DE DESPESA

	2023		
	PRESSUPOST INICIAL	PRESSUPOST DEFINITIU	OBLIGACIONS RECONEGUDES
CAPITOL 1			
Remuneracions del personal i seguretat	2.756.401,47	2.755.063,22	2.599.287,38
CAPITOL 2			
Despeses corrents de béns i serveis	775.000,00	1.263.464,75	1.036.067,45
CAPITOL 4			
Transferències corrents	40.000,00	256.035,25	216.035,25
CAPITOL 6			
Inversions reals	110.000,00	1.005.500,00	939.980,64
CAPITOL 8			
Variació d'actius financers	5.000,00	6.338,25	6.338,25
Totals	3.686.401,47	5.286.401,47	4.797.708,97

L'APDCAT està sotmesa al control financer de la Intervenció General de la Generalitat i al règim de comptabilitat pública, d'acord amb la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Cada any s'elabora la memòria de gestió econòmica, que inclou els comptes anuals i la liquidació pressupostària. També s'encarrega una auditoria financera i un informe de control de legalitat a una empresa externa, que emet els informes esmentats sota la direcció de la Intervenció General.

Segons consta a l'informe de l'auditoria de comptes anuals abreujats de l'APDCAT de l'exercici 2022, aquests comptes expressen en tots els aspectes significatius:

- La imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'APDCAT, a 31 de desembre de 2022.
- La imatge fidel dels seus resultats corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el Pla de comptabilitat pública de la Generalitat de Catalunya (PGCPGC).

3.7.3. Tecnologia

La tecnologia és un recurs crucial per al funcionament adequat de l'APDCAT, des d'una perspectiva doble: material i del coneixement.

Des del punt de vista material, ho és tant per tots els elements i programaris necessaris per als llocs de treball del personal, com pels sistemes d'informació que proporcionen el conjunt de serveis, aplicacions i eines imprescindibles per a l'activitat de l'APDCAT. I això, referit tant a les instal·lacions i equips locals (*on-premise*) com als recursos al núvol.

Des del punt de vista del coneixement, és un element indispensable per poder assistir les diferents àrees en què s'estructura l'Autoritat, en totes les qüestions en què cal un coneixement tecnològic especialment precís. Això abasta tant les anàlisis d'incidents de violacions de seguretat com l'assessorament tècnic en les tecnologies de millora de la privacitat, així com la planificació i execució d'auditories en matèria de protecció de dades.

Dins del seu pla estratègic 2023-2028, l'APDCAT aspira a ser -més que mai- al costat de les persones i les institucions, per construir una societat digital segura i fiable. Per això, en el darrer semestre de 2023 s'ha dissenyat, planificat i, finalment, iniciat, un conjunt integral de projectes tecnològics de transformació digital que veuran la llum durant el 2024.

Aquest procés de transformació digital el conformen diverses accions: implementar un sistema integrat de gestió basat en la ISO 27001 i l'ENS, com a eix vertebrador de la tecnologia de l'APDCAT; incorporar eines de productivitat i col·laboració empresarial, per treballar millor en equip, col·laborar, compartir i comunicar; desenvolupar una nova plataforma de gestió d'expedients i tràmits, així com la renovació de l'actual seu electrònica i portal web.

Transformació digital



Aquests projectes permetran una evolució de tots els sistemes d'informació de l'Autoritat, basada en el compromís amb la seguretat de la informació i la protecció de dades. També facilitaran l'orientació a processos i a la millora contínua, per establir una base sòlida per a canvis futurs i garantir que l'organització estigui preparada per assolir i liderar els reptes digitals, en un entorn canviant com l'actual